# 城管指挥中心上半年工作总结

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-01-16

*城管指挥中心上半年工作总结 在局党组的正确领导下，我中心扎实推进数字化城市管理的各项工作，于上半年正式启动运行。现将上半年工作总结及下半年工作安排报告如下：>一、上半年工作情况 （一）数字化城管运行前准备工作情况。 1、明确责任单位。确定镇...*

城管指挥中心上半年工作总结

在局党组的正确领导下，我中心扎实推进数字化城市管理的各项工作，于上半年正式启动运行。现将上半年工作总结及下半年工作安排报告如下：

>一、上半年工作情况

（一）数字化城管运行前准备工作情况。

1、明确责任单位。确定镇人民政府、镇人民政府、县住建委、县市容局（城管行政执法局）、县公安局、县环保局、县交通运输局、县公路局、县民政局、县水务局、县重点局、县农委（林业局）、县供电公司、县商务局、县文广新局、县教育局、县卫生局、县气象局、开发区管委会、县邮政局、县电信公司、移动公司、联通公司、安广网络分公司、中燃分公司等25个单位为数字化城管责任单位。

2、接入网络平台。上门服务，对25个责任单位接通了党政网专线，加装设备，可正常访问数字化城管平台。

4、印发规范文件。在多次讨论和征求意见后，以县数字化城管工作领导小组文件形式印发了《县数字化城市管理各责任单位职责》和《县数字化城市管理部件和事件立案、结案规范》，理清了各责任单位职责，明确了处置标准和时限；对数字化城管各责任单位的考核拟与县文明创建考评合并打分，列入县政府目标考核。

5、招标外包公司。于4月初完成了平台的采集与坐席服务的外包工作，实行“政府花钱买服务”的市场化运作。

（二）数字化城管系统平台运行情况。

通过严抓信息采集工作，把好上报案件质量，做好系统平台硬件、软件设备维护工作，我县数字化城管平台运行情况良好，从4月8日启动运行至今我中心共立案6563宗，，其中事件5844宗、部件719宗，结案5736宗，结案率为87.39％。

>二、存在问题

（一）少数单位重视程度不够。

数字化城管作为一个新生事物，运行中还存在一些问题。少数部门重视程度不够，经费投入不足，缺乏强有力的推动措施，反应迟缓，工作效率不高，甚至推诿扯皮，造成问题不能及时整改。如：机动车（非机动车）乱停放、道路破损等；

（二）“无主”案件安全问题突出。

一些问题属“真空地带”无部门处置，如：无主井盖、废弃电表箱、电线吊挂等。

>三、下半年工作思路

（一）完善检查考核办法，严抓案件上报质量。

完善现有信息采集工作的检查考核方法，定期进行线上及线下的抽查考核。同时，做好数字化平台人员业务培训工作，落实上报案件质量把关，严格审核案件图片、地址等信息，不符合要求的案件计入检查考核扣罚范围。

（二）做好“无主”案件登记备案，继续推动责任单位管养权属统计工作。

针对“无主”案件的情况，为此，我中心一方面将开展无主案件归类登记备案工作，研究无主案件处理方法，加强案件协调工作，减少无主案件安全隐患。另一方面，走访相关责任单位，加强与责任单位的沟通，并理清各责任单位的设施管理权属问题，减少无主案件的出现，逐步提升城区市容环境水平。

（三）提高12319热线公众参与度、满意度。

通过发放宣传小册、新闻媒体宣传、举办开放日等形式，大力宣传12319投诉热线，调动市民参与管理的热情，进一步完善城市管理工作。同时，做好市民投诉案件的跟踪、协调，提高责任单位案件处置效率，赢取群众的支持及满意。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！