# 202\_半年度工作总结报告

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-02-05

*20\_半年度工作总结报告5篇时间过得很快，我们可以简单的和上半年的工作说再见了，为上半年的工作做个简单的总结吧!那么下面是小编给大家整理的20\_半年度工作总结报告，欢迎大家来阅读。半年度工作总结报告120\_\_上半年将告一段落，在公司领导的指...*

20\_半年度工作总结报告5篇

时间过得很快，我们可以简单的和上半年的工作说再见了，为上半年的工作做个简单的总结吧!那么下面是小编给大家整理的20\_半年度工作总结报告，欢迎大家来阅读。

**半年度工作总结报告1**

20\_\_上半年将告一段落，在公司领导的指导下，在各领导及各同事的共同努力下，我们认真完成了公司的各项工作任务，并取得了一定的成绩，总结如下：

一、完成工作方面

1、完善采购制度，降低成本

根据材料采购计划，按时、按需对公司主要产品及辅材进行申购。在请购材料的同时，并把材料的价格信息及时提供给相关技术部门，为产品设计选材提供图纸和成本估价。提高采购员的自身知识及业务水平，保证货比三家，质优价廉的购买到材料，减少工程成本，提高采购效率，提高企业利润。

为降低成本，通过寻找多方供方，做到询价、比价、议价，从中选择物美价廉的供方。

2、与各供应商建设立并保持良好的关系

下半年进一步加强对供应商的管理，对每家来访的供应商进行分析了解，确保每一个合适的供应商的资料不流失，同时也利于出国留学采购对供应商信息的掌握，从而进一步扩大市场信息空间。建立合格供应商名录，对供应商进行评价和分板，合格者才具备供商资格。

3、工作中团结同事

能正确处理好与领导同事之间的关系，保持良好的沟通，充分发挥岗位职责，认真完成各项工作任务，协助相关部门的工作需要，能按照技术部的要求及时与各供应商进行沟通协调，尽努力按照我司的标准供应产品。

4、上半年的工程订单所需设备均可按时交货

未能及时到货设备也及时向上级反映，并做出相应的处理。供应商供货时也要求其提供必要的资料。

二、采购工作的几点体会

1、公开透明的按采购制度程序办事，在采购前、采购中、采购后的各个环节都主动按受财务及其他部门的监督，有问题将会在第一时间反馈给上级领导。

2、围绕控制成本、采购性价比的产品等方面进行开展工作，采购员在充分了解市场信息的基础上进行询价、比价，注重沟通技巧和谈判策略。

3、加强对供应商的管理协调，合作过程中，采购员必须公正严明，最终为公司选择且具有战略伙伴的供应商。

4、逐步加强对设备及材料的价格信息管理，提高部门采购员的工责任感觉，下半年采购部将特别注重采购人员的工作分配，保证采购设备及材料信息的有效追踪。在专业知道得到提高的同时，业务素质及责任感非常重要，做一个有责任感的采购员，把好公司的进口关。

三、采购工作上的小要求

对各部门的请购问题上，希望请购部门给采购部一定的采购时间，请购材料时做好请购计划，尽量避免当天请购要求当天要货，或是第二天马上要货。为此将打乱采购员的工作计划，急需的物料有可能会造成价格方面或运费偏高，不利于控制成本。请各部门做好请购物料的计划。

四、工作上的缺点和不足

1、由于采购及施工过程中没有及时发现并提供相关的证书和报告，导致在工程验收通电时，出现了低压计量柜不符合标准的问题，给公司造成了极坏的影响，和很大的损失。此类低级错误是完全可以避免的，但是由于采购部的疏忽，给公司带来不必要的影响与麻烦，公司作出任何的处罚都愿意承担。

通过这次的教训，今后的采购部工作要求更加完善，在设备进厂前，各种相关资料必须全部到位，后续并要求供应商设备如有任何的变更必须把资料补全。并了解市场的变化，要求各采购对设备要充分了解，避免此类问题再次发生。

2、供应商体系没有完善，对重要的材料/设备没有建立健全的资料库。工作的计划性不强，没有充分了解市场的行情，有关于东莞市变压器方面的变化情况没有掌握到位。部门与部门之间的沟通也未能达到理想的效果。

以上都是采购部现所存在的问题，自身所清楚的问题，我们会一一的克服，有什么做得不对或不到位的，也希望领导及各部门同事多提出你们宝贵的意见和建议，你们都是我们身边的良师益友，有你们支持，我们才可以进步得更快。

五、下半年的工作计划

1、完善供应商体系，对重要材料/设备的供应商要求达到2—3家，确保材料/设备能够了及时供应。随时关注市场变化，尽量利用多渠道来降低成本、控制质量。稳定现有供应商，开发有潜力的供应商，不断优化供应商体系，在工本中不断改进工作方法，不断积累经验。

2、随着市场的因素影响，各种原材料的价格都在不同程度上涨或是下调，采购员要做好价格的比对，做好比价、议价，了解市场价格，从中选择优秀的供应商，避免供应商以各种理由对公司提出涨价的要求。

3、继续配合项目部完成工程上所需求的设备及辅材的购买及设备进场，以及工程所需的设备的各种质资。

4、采购物资进行分类，制定分类物资采购制度，如工程设备和设备零部件的采购无法在短期内完成，所以在采购的过程中要做好采购计划;如日常所需文具等常用物资，做好相应的存货，购买量大则可以降低成本。

5、配合仓库，掌握好仓库库存，了解销售的情况，使采购工作不处于被动状态，及时清查库存呆滞品，并上报上级处理。

6、采购员的产品知识及业务素质通过培训和相互学习，使专业知识及业务水平得到提高，同时培养新进人员，使之尽快熟悉工作。

在下半年的工作中，我部门人员仍会认真工作，不断提高自身素质、管理水平及专业的产品知识，增强责任意识，提高完成工作的效率，同时我们也会选择性采纳公司其他部门提出关于下降成本和提高效率的方法，并不断的大胆尝试，取其精华去其糟粕。为公司明天的发展能更上一层楼贡献出微薄力量。

**半年度工作总结报告2**

回顾自己上半年来的工作，我对\_\_销售工作积极性是特别高的，也能为同力水泥销售全身心的投入，工作也是尽心尽责的，和我们同事相处也是融洽的，上半年即将过去，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把工作做得更好，自己也有信心和决心，在新的下半年内把工作做得更出色。

一、销售情况总概

截止\_月\_\_日我开发的客户共有\_\_多家客户和几个\_\_重点工程的开发。上半年公司任务为\_\_吨，实际完成销量：\_\_多吨，完成目标\_\_%。具体工作正在跟进中。

二、个人总结

1)上半年共开发客户\_\_多家，每月发货量在\_\_t-\_\_t不等，在发货和客户沟通上，经上半年的培训和杜经理的指导，自己基本能够应对有关水泥的问题，比如客户对我们水泥价格、质量等方面的疑问。上半年接到\_件自己所管区域有关客户提出的水泥质量问题，经过自己的努力让客户得到了满意的答案。

2)拜访客户\_\_家，并做到及时跟踪和反馈试用情况，但这些客户用量都比较小，大部分客户是都反映水泥价位偏高，有的客户拜访好几次都没有订量。可见开发系难度更大。成功开发新客户\_\_家，但点多量小，客户群使用同力水泥不稳定。

三、\_\_市场前景

\_\_有\_个乡镇。四十多家预制厂，目前开发比较理想的\_\_。先后有几个比较大的工程项目有已经有开发煤化集团项目投资\_个亿、正在开发\_\_等一系类工程基本七月份都可以开工。

四、自我反省

回顾自己水泥销售工作，与客户沟通，公司内部各部门协调都十分融洽，但由于自己刚迈进社会，仅凭着对销售工作的热爱，而缺乏经验和专业的营销知识，在工作中主动性欠缺，过于相信他人，造成几个大的工程丢失;在水泥供应紧张的情况下对新客户开发显得不够重视，使客户开发维护不理想。在下半年的工作中，我会努力克服不足，多向有丰富经验的领导杜经理学习，为了吸取经验教训，使今后的工作做得更好，进行以下几点对个人反思和对公司的建议

1、在同力公司水泥销售上，我自是始终都把销量看做我业绩生命线，没有注重细节问题。在公司价位不断浮动上，导致我丢失几个大的工程项目和已经开发的一些农村客户，导致我\_\_市场萎缩。

2、在销售上，我不能够准确了解关于水泥的一些基本常识、用途。遇到一些突发事件不能很好的应对。

3、公司不能够调动我们开发市场的积极性，由于我们公司返利及工资的发放上不及时，导致业务人员周转资金不足，开发市场系数难度比较大。

4、公司对我们这一批新来业务人员在各项福利待遇上，我们没能享受同等待遇。

以上几点反思，仅仅是一部分，我工作上的不足还很多，今后会戒骄戒躁，保持一种谦虚谨慎的工作态度。

五、下半年工作计划

(1)加大新客户开发力度，集中精力开发新客户群。

(2)关注\_\_工程动态，及时掌握相关工程。

(3)维护好现开发\_\_集团项目。

(4)开发\_\_工业园项目及经\_\_一条高速段。

根据以上分析，上半年我所负责的\_\_片区压力是非常大的，在严峻的形势下，若只是守住原有客户，那任务将远远难以完成，所以新客户开发是工作的重中之重。但由于参加工作时间不长，经验和阅历都不够丰富，除自己努力外，还希望能得到领导的支持和帮助。

**半年度工作总结报告3**

时间总是如流水匆匆而去，转眼，今年上半年在我们忙碌的工作中已经过去。经过全体客服人员的努力工作，客服部的工作有了很大的进步，各项工作制度不断得到完善和落实，\"业户至上\"的服务理念深深烙入每一位客服工作人员的脑海。回顾上半年的客服工作，有得有失。现将上半年的客服工作总结如下：

一、制度的落实和客服人员的培训

客服部根据公司的发展现状，加深其对物业管理的认识和理解。同时，随着物业管理行业一些法律、法规的出台和完善，客服部也及时调整客服工作的相关制度，以求更好的适应新的形势。利用每周五的客服部例会时间，加强对本部门人员的培训工作。培训工作是根据一周来在工作当中遇到的实际问题展开的，这样就做到了理论与实际的结合，使每位客服人员对\"服务理念\"的认识更加的深刻。

二、日常报修和物业费的催缴

据每周末的工作量统计，\"日接待\"各种形式的报修均达十余次。根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时地进行回访。根据年初公司下达的收费指标，积极开展物业费的收缴工作。最终在物业经理及其它各部门的支持下，完成了公司下达的收费指标。

三、其他工作

如期完成入户抄水表收费工作。制定了招租方案，并在成功的引进了\_\_项目。完成了部分楼宇的收楼工作。积极完成各节日期间园区内的装点布置工作，公司加大了对\_\_期间园区装点布置的力度。在\_\_前夕，组织进行了业主座谈会。邀请来的各位业主在会上积极发言，对物业公司的服务工作给了充分的肯定并提出了合理的建议。

总之，在上半年的工作让我们满怀信心与希望，在下半年里我们坚信，只要我们勤奋工作，努力工作，积极探索，勇于进取，我们一定能以\"最大的努力\"完成公司下达的各项工作指标。

**半年度工作总结报告4**

上半年的时间已经过去了，现在回想这半年来的经历，我觉得很有意义，作为一名秘书，做这份工作我也还是感触良多，我现在感觉还是感觉非常的有意义的，现在回想起来的时候，我还是感觉很有意义的，对于这过去的半年我的也需要总结一番。

在工作方面，我也感觉很有意义，这对我而言还是很有动力的，对于这段时间以来的工作我也感触良多，半年的时间我也认识到了自身各方面的不足，接下来我一定会好好的纠正，我按时的完成好自己的工作，在工作方面遇到问题的时候，我也一定好好的改正，这一点是毋庸置疑的，我也一定不会继续去这样下去了，在这段时间以来的工作当中我也一直在认真的做好自己的工作，这对我而言也是非常有意义的，半年的时间我做的非常的好，做这份工作我还是很充实的，虽然在一些时候也会出现问题，但是我一直都的能够认清楚自己的方向。

这半年来，确实也是做的比较认真的，我也能够认真的去规划好自己的事情，按时的完成好自己工作，虚心的学习一些新的知识，然后加强对自身能力的提高，这一点是毋庸置疑的，在这方面我还是觉很有意义的，近期回想起来的时候，还是觉得很充实的，在这一点上面我也还是感觉很有意义的，这半年的时间，我需要好好的维持下去，积极配合办公室其他同事的工作，每当遇到自己不懂的我也会好好的改正，这是我应该要有的态度，并且对此我也还是需要认真维持下去的，感激周围的同事对我的认可，做出一个正确的决定非常关键。

这半年来的点点滴滴中，我也非常认可自己所作出的成绩，我也注重对自己能力的提高，我也一直喜欢在这样的环境下面工作，这让我也在一点点的积累经验，半年的时间对我而言是有着非常大的意义，在这样的环境下面我也还是感觉非常充实的，这一点上面我应该要专注做的更好一点，下半年我一定会更加努力的，不辜负了公司的培养，用自己的实际行动去提高自己，现在我再想想的时候也还是很有信心，感激这半年的工作经历，让我也明白了很多道理，在这一点上面我也是对此很有信心，我也一定不会影响了这份工作，接下来继续去维持下去，去接触更多的知识，成为优秀的\_\_员工。

**半年度工作总结报告5**

时光飞逝，转眼间上半年已经过去。回顾过去的上半年，我们的工作又得又失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将上半年来的工作总结如下：

一、内部管理方面

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们\_\_物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们\_\_物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。

我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻练了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。

二、做好本职工作，确保小区的安全防卫

今年上半年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！