# 202\_年上半年工作总结

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-02-07

*20\_年上半年工作总结5篇时间弹指一瞬间，半年就这样过去了，为了更快的完成工作任务和目标，接下来非常有必要拟写半年度工作总结了，下面万书范文网大家整理的关于202\_年上半年工作总结，应当随时学习，学习一切；应该集中全力，以求知道得更多，知...*

20\_年上半年工作总结5篇

时间弹指一瞬间，半年就这样过去了，为了更快的完成工作任务和目标，接下来非常有必要拟写半年度工作总结了，下面万书范文网大家整理的关于202\_年上半年工作总结，应当随时学习，学习一切；应该集中全力，以求知道得更多，知道一切，希望能对大家有所帮助。

**20\_年上半年工作总结篇1**

一年来，在领导的关心、指导和同事的帮助、支持下，我严格要求自己，勤奋学习，积极进取，努力提高理论和实践水平，较好地完成了各项工作任务，自己素质能力也获得了全方位的提升。现将一年来工作情况总结如下：

一、20\_\_年工作回顾

(一)积极参与完成集团年、季、月度工作总结、计划相关工作。配合完成各公司、部门20\_\_年度工作总结、20\_\_年度工作计划的整理、初稿汇编、报审;完成20\_\_年4—11月工作计划汇编、报审;完成20\_\_年第三季度工作总结汇编、报审;配合完成20\_\_年度《企管通报》共3期的汇编;协助编写领导年终讲话初稿;完成20\_\_年度评优活动相关工作。

(二)积极做好公司会议组织管理。截止11月，完成20\_\_年1—11月共22次总经理办公会及月度工作例会的组织工作，完成会议通知、签到，拟写会议纪要;协助完成部门组织的其他各项会议(管理咨询会、月度考评会等);协助完成集团、业瑞、华姿建司、华姿装饰、华宇物业20\_\_年职工代表大会的筹备及实施等各项工作。

(三)认真配合做好质量管理体系工作。参与20\_\_年集团开发公司龙湾项目、上院项目、天宫花城项目、锦绣花城项目、金沙东岸项目、研发中心和营销中心的质量管理体系内审;参与并协助完成20\_\_年集团、华姿建司、华姿装饰、华宇物业监督审核及换证审核工作;完成质量体系文件的更新，发放;完成开发公司各部门年度质量计划及月度质量完成情况统计汇总;督促问题点及不符合项的整改;配合完成98名员工的内审员资格取证培训，办理相关手续。

(四)积极参与公司管理制度建设。协助完成《部门工作手册》修改;完成《总经理办公会制度》、《媒体信息监控管理办法》编制;协助完成《管理目标责任书》的签订及档案管理。

(五)做好外报材料的文案工作。

协助完成《民营经济1+3配套文件完成情况》材料的拟写;完成申报优秀企业家材料的拟写;完成地产新思维《新形势下房地产企业文化建设的思考》论文稿。

(六)圆满做好计划管理及绩效考核工作。完成10—11月月度计划的汇编、报审;完成项目工作进度完成情况检查共11次，汇总检查结果并上报;完成4—10月个人绩效考核汇总计算;完成10月部门绩效考核统计计算。

(七)圆满完成领导交办的各项工作任务。完成管理咨询公司的资料收集及前期联系，配合做好咨询过程中的相关工作。

二、收获及存在的不足

一年的学习和实践，个人取得了全方位的成长，更加深刻认识到：

(一)思想是做好工作的基础。20\_\_年通过在日常工作中的磨砺，我在思想上已经形成了一种稳定的状态，在工作中不断提醒自己谨记“解放思想，转变观念”八个字，形成一种不自觉的行为意识，从不同的角度去思考问题，开展工作，适应企业大局。

(二)效率是取得胜利的利刃。与组织一样，高效地个人工作往往会获得更多的产出。高效率是最佳工作激情、好的工作方法、适合的工具共同作用的结果，因此，在定下效率目标的时候，会促进个人的工作激情、促使个人去寻找合适的工作方法，运用合适的工具，最终促进自己的成长。

(三)创新是不断前进的动力。对个人来说，不断的创新工作，有利于提高工作效率，提升工作激情。要善于在工作中去打破陈旧，去糟取精，对现有的绩效考核，计划运营都应有新思考。

(四)踏实才能顺利实现目标。无论多么远大的理想，都需要有脚踏实地的工作，才能逐步实现。

(五)目标合理前进方向才对。个人的学习、工作必须量体裁衣，不妄想，不瞎想，只有适合的目标才会指导你走向正确的方向。

一年里，有成绩，亦存在诸多的不足：工作的主动性还需要进一步提升，未能实现对自己主办工作优化改变;对项目技术知识掌握有待进一步的加强，要进一步熟悉新的计划管理，全局性观念需要进一步加强;未能全面完成个人的目标，在来年的工作中，我将加强学习、创新工作，不断改进以上不足。

三、20\_\_年工作规划

20\_\_年是集团实现“四五”规划的最后一年，公司扩大规模发展的一年，也是新管控模式全面落地之年，各种矛盾将愈发突出，工作中也将面临更多更复杂的问题和困难。因此，我将在新的部门领导带领下，与新的同事一道，严格履行职责，较好地完成各项工作任务，进一步提升自己。20\_\_年的个人规划如下：

(一)认真学习计划运营管理知识，做好重庆区域公司计划管理。要结合管理咨询成果，建立新的工作计划模板及考评模板，提高计划管理有效性。进一步学习工程项目知识，深入一线，了解、监督及反馈计划执行情况，配合领导做好相关协调工作。

(二)配合做好组织绩效考评。在新的绩效考核模式下，配合做好区域公司的月度、季度及年度绩效考核工作，充分发挥绩效管理的作用，提升组织和个人绩效。

(三)配合做好区域公司制度建设和质量管理工作。在新的管控模式下，完善区域公司的制度及宣贯，做好20\_\_年质量管理体系工作。

(四)做好会议组织管理。按照咨询成果中的会议管理制度要求，组织做好区域公司的各项会议工作。

(五)工作更加积极主动，勇于担责，圆满完成领导交办的各项工作任务，与部门领导、同事共同做好办公室工作。

(六)加强自我学习，提升自我修养，争做工作及生活上的表率。树立工作大局观，能够在工作中独当一面，为华宇事业添砖加瓦;力争取得经济师资格，获得职级晋升。

**20\_年上半年工作总结篇2**

乡镇上半年工作总结

20\_\_年是实现“十一五”计划的重要一年，也是我镇经济社会大跨越、大发展的关键一年。半年来，我们在县委、县政府的正确领导和广大干部群众的共同努力下，按照年初确定的奋斗目标，抓住重要战略机遇期，真抓实干，各项工作取得了可喜成绩。\_\_月份，全镇实现社会总产值文秘部落亿元，同比增长%，其中，企业总产值亿元，同比增长%;实现利税亿元，同比增长%;实现企业增加值亿元，同比增长%，出\_\_创汇万美元，企业固定资产投入亿元，引进县域外资金万元，实现镇级财政收入万元。

一、工业经济健康快速发展继续以“解放思想，跨越发展，建设现代化强镇”为指导。落实“工业强镇”和“大开放、大招商、大发展”战略，紧紧围绕“工业强镇、商贸活镇”的工作思路，突出个体私营经济、外经外贸和科技型产业三个重点，不断优化经济发展环境，膨胀经济总量，提高经济运行质量。

(一)加大业投入和技改力度，促产品结构优化升级。今年，全镇各集团叫出“调控也是发展机遇”的\_\_号，多方协调资金，紧紧抓住重点项目不放松，全镇已开工建设的较大工业性投资项目\_\_项，实现了企业集团经济总量的迅速膨胀。\_\_集团全钢载重\_\_胎二期项目，总投资\_\_亿元，新增生产能力x万套全钢载重\_\_胎，目前设备已安装完成，预计x月份投资完成。兴源集团全钢载重\_\_胎二期项目，总投资x亿元，新增生产能力\_\_万套全钢载重\_\_胎，目前设备已购进，正在安装，预计x月份投资完成。\_\_集团永一橡胶公司轮胎胶囊项目，总投资x亿元，新增生产能力x万套轮胎胶囊，设备已订购，基础土建工程已完成。\_\_骜集团x万吨/年低温脱酚棉蛋白项目，总投资x万元，已于x月x日试车成功投产。万通模具公司的\_\_胎活络模具项目，土建工程已基本完工，开始试生产。\_\_安化工有限公司高分子材料项目，总投资x万元，设备已购进，土建工程已完成x%。重点工业项目的顺利进展，进一步优化了企业产业的结构，提高了企业产品的竞争实力，促进了企业规模的膨胀壮大，增强了我镇企业抵御市场风险的能力。x月份实现固定资产投入x亿元，同比增长x%。

(二)加大招商引资广度，促引入项目推进升级。今年以来，全镇上下按照县委、县政府关于招商引资工作的总体部署，实施“工业优先”战略，把招商引资作为经济发展的重中之重来抓，全镇招商引资工作取得了可喜成绩。截止x月份，全镇共引进正式注册并已投产的项目x个，签订合同、协议项目x个，在谈项目x个，计划利用外资x万元，实际到位固定资产投资x万元。山\_\_\_\_骜集团与x客商共同投资x万元新上的\_\_x市\_\_英棉籽造粒有限公司，现土建工程已完成x%，部分设备已购进，正在安装过程中，预计x月份可正式投产。\_\_营市x有限公司与山\_\_\_\_日车业有限公司共同投资x万元的x县海通全钢车棚厂，现已正式投产。山\_\_\_\_集团\_\_安化工有限公司与\_\_客商共同投资x万元的高科技化装品添加剂项目，现土建工程已完成x%，设备已订购完成，正在运进过程中，预计x月可正式投产。山\_\_\_\_集团x橡胶公司与x客商共同投资\_\_万元的农用机械项目，现协议已基本达成，正在进一步的洽谈过程中。大海集团与意大利欧纱纤维公司共同合资的欧纱二期项目，设备已在订购过程中。这些项目投产运行后，新增产值x亿元，利税x万元。

(三)加大出\_\_创汇深度，促国际市场开拓升级。全镇各重点骨干企业，充分发挥自营进出\_\_优势，采取有力措施，千方百计扩大出\_\_。加强产学研结合，努力提高产品质量和科技含量，增强企业产品的市场竞争力。充分发挥驻外办事处的作用。把国外办事处作为企业的窗\_\_，全方位了解国际市场动态，掌握外商对企业产品品种、质量、价格等方面的要求，指导企业不断调整生产计划和方向，扩大出\_\_。大海集团的印花布、\_\_集团的汽车轮胎、\_\_骜集团的油酸、聚酰胺树脂、豆脐、棉蛋白等产品已远销到x国、x国、x、x、x等二十多个国家和地区。今年x月份，全镇企业实现出\_\_创汇万美元，同比增长%。

(四)加大工业规划高度，促园区规模建设升级。在广饶县高新技术开发区规划建设的基础上，\_\_镇围绕三大骨干企业，制定出台了\_\_镇加工制造业基地规划。规划建设了大海纺织工业园区、\_\_橡胶工业园区、\_\_骜植化工业园区x大工业园区。为鼓励民营企业向园区集中，形成资源的“集聚效应”和间接的“基础效应”，制定出台了优惠政策，鼓励新上、搬迁、技改项目到园区建设经营，以实现资源信息共享。目前，\_\_工业园已形成规模，继去年两个\_\_胎落户\_\_工业园，今年又有钢丝帘线、汽车配件、\_\_胎二期项目落户并投产。目前，\_\_工业园入园工业企业达到x家，年产\_\_胎x万套，斜交胎x万套，帘布x吨，钢丝帘布x万吨。

二、农业经济稳步协调发展进一步巩固农业经济的基础地位，围绕农民增收，进一步加大财政支农力度，加快产业结构调整，积极发展高效优质农业，有力地促进了粮菜畜禽等产业的发展，取得良好的经济效益和社会效益。x月份，全镇实现农业总产值亿元。

(一)是粮食生产稳中有增。全镇x万亩小麦实现了丰产丰收，单产达到了x公斤，总产达到了x万公斤，比去年增产x万公斤。完成玉米套播面积x万亩，为实现全年粮食丰收奠定了基础。

(二)是生态环境进一步改善。今春，我镇新栽植树木x万株，完成了\_\_青高速路、x路、x路、x路路域绿化，织女河水系绿化，以及“四纵一横”道路林带的补植，并组织实施了x个村的村庄绿化工程。健全了管护队伍，落实了管护责任，强化管护措施，确保了新栽树木成活率和保存率达到x%以上。

(三)是落实农业扶持政策，加快产业结构调整。落实国家粮食补贴政策，发放小麦种植补贴x万元;发放\_\_年沼气池建设补贴\_\_万元，指导灰堆村集中建设沼气池x个;发放畜牧生产扶持奖励资金x万元，指导稻三村建设高标准养殖小区x处;x聚实业有限公司来我镇投资，加快肉鸭养殖业的发展。同时，从镇储备地中规划x亩，同\_\_营市x农资公司合作建设种子繁育基地。

(四)是农村合作经济组织建设不断完善。成功注册了草莓协会和家禽协会，搭建起了企业和农户的“桥梁”、“纽带”。镇肉鸡生产合作社服务范围进一步拓宽，反季节芹菜等农村经纪人队伍不断发展壮大。

(五)是搞好“三夏”生产及防汛工作。切实抓好“三夏”安全生产及林木管护工作。麦收期间，实行机关承包\_\_包办事处，机关干部包村、包地片制度，对林木管护、林地和麦地防火工作落实责任制，确保了“三夏”生产安全。同时，进一步加强对林木管护人员的管理，强化管护责任，落实管护措施。全面做好了抗旱防汛准备工作。成立了防汛抗旱指挥部，制定出台了全镇防汛抗旱实施方案，落实了防汛队伍和防汛物资，加强了x河、\_\_河排洪险工险段的查防，为防大汛、抢大险做好了充分的准备。

三、小城镇建设取得突破性进展继续加快城镇基础设施建设进度，城镇化进程不断向前推进。

根据《\_\_镇城镇建设规划方案》，对全镇小城镇建设作了初步规划，划分了行政办公区、文教区、住宅区、工业区等分工合理的功能区，适当超前合理规划。聘请\_\_营市宏图测绘有限责任公司对我镇北至首集市场，南至x号路，\_\_至x路，\_\_至x路并辐射到稻一、稻二、稻三及\_\_大等村范围内的地块进行了实地测量。绘制了现状平面图，并对实验中学、x、x住宅小区等单位进行了单体建筑测量，根据测绘资料由x大学为我镇镇区做出详细规划，现规划方案及成果已基本完成。为迎接好全镇科学发展现场会召开及x路的综合整治工作，使镇区更加绿化、美化、亮化，结合全镇三月份开展的综合整治工作，一是共拆除x路两侧乱搭乱建房屋棚子x处，二是对x路两侧隔离带内花草树木进行了修剪、更新、绿化，面积达x平方米，三是在x路两侧新树灯杆x盏，四是对x路两侧、x路两侧墙壁进行粉刷，面积达x余平方米，并且在x河及x路两侧补植树木x余株，五是对红x路两侧及织女河内垃圾进行彻底清理，共清运垃圾及动用土方\_\_x立方米，六是根据季节气候变化，对x路两侧的花木进行浇水、施肥、除虫等正常管护工作，确保了花木成活率达到x%。

四、全面加强农村基层组织建设。

在农村\_\_干部中开展以实施“三项教育”提高“三种能力”为主要内容的执政能力集中教育活动。采取以会代训、专题会议、集中培训等形式，对村“两委”成员进行教育培训。通过培训，村干部的执政能力进一步增强，干事创业的.热情空前高涨。\_\_\_\_、\_\_刘等x个村修建了村内柏油公路或对村内公路进行了整修;x、x等村对村文化大院进行了改造;\_\_、x等x个村打了深水井或对输电线路进行了改造;\_\_朱营、南成等x个村在村内道路两旁植树x万余株，绿化美化了环境;\_\_\_\_、冯\_\_、等x个村集体负担合作医疗费用，减轻了农民的负担，全镇共完成资金投入x多万元，广大村干部干事创业的激情和干劲得到了充分体现。二是派驻工作组，加强后进村整顿工作。今年以来，在认真调查了解各村工作的基础上，确定了皂李、\_\_x、x湾、x四个相对后进村，派驻四个驻村工作组进行整顿帮扶。\_\_朱营村工作组投入资金x余万元，整修了村内道路。高湾村工作组协调资金x万元，为群众打了一眼吃水井。贾刘村工作组筹集资金x万元，修建了排水沟。三是开展好x设岗定责活动。在各村设置村务监督岗、经济发展岗、社会治安岗、履行义务监督岗、文明新风倡树岗、民意收集岗。另外，根据我镇实际，我们还设定了廉洁勤政岗，用以监督村干部的廉洁勤政情况。加强远程教育工作，。四是充分发挥远程教育作用。镇远程教育管理站定期组织到各接收站点进行督促检查。各接收站点做到了制度上墙，设施、档案齐全，大部分管理员能熟练操作。每周下发中央和山\_\_网台的节目单，并张榜公布。

五、精神文明建设和社会各项事业全面进步以小康文明村创建活动和“文明信用”工程为载体，广泛开展群众性精神文明创建活动。

全镇文明信用村达到x个，文明信用企业达到x个，文明信用户达到x户。小康文明村创建工作，我镇在去年形成了联片创建、整体推进格局的基础上，今年我镇又有x个村列为市级小康文明创建村，有x个村列为县级小康文明创建村，在这些村的带动下，又有许多村在没有任何单位的帮助下，自觉加入到了小康文明村的创建中来。截止目前，全镇已投入小康文明村创建资金x多万元，整修文化大院x个，新上健身器材x套，建x册以上的小康书屋x个，新修道路x多米，新打深水井x眼，植树x万株。以“四个确保”为目标，处“法”工作坚持常抓不懈。我镇共有“x”练习者x名，分布在马楼等x个村庄。从镇机关干部中抽调x名同志，坚持x小时轮流值班，实现了“四个确保”的工作目标。以落实责任制为抓手，认真抓好矛盾纠纷排查调处工作。以建设“平安\_\_”为目标，严格落实“一岗双责”责任制。x月份，全镇共排查矛盾纠纷x起，处结x起，处结率x%。以基层治安防范体系建设为重点，全面落实综合治理各项措施。一是总结推广\_\_集团建立“职业化保安”的经验。按照企业和村出资，派出所管理的思路，设立\_\_警区，负责\_\_集团x家企业的安全保卫工作。二是总结推广\_\_\_\_村建立户户轮流义务传牌巡逻制度的经验。\_\_\_\_村“两委”将全村x户村民划分成x个小组，每组由一名\_\_担任小组长，每天晚上有两户村民轮流值班，负责村内巡逻和学校、电力设施等要害部位的安全保卫工作。村“两委”班子成员负责加强督促检查，发现脱岗等巡逻不到位等问题的通过广播进行通报批评。对因巡逻不到位发生被盗等案件的，取消该户评选“十星级文明户”资格，全村通报批评，并按照经济损失的x%对值班巡逻人员进行处罚。落实重点人\_\_、暂住人\_\_的控制措施。对暂住人\_\_逐人登记，目前，辖区内共有暂住人\_\_x人，办证率达x%。深入开展了非法烟花爆竹专项整治工作。截止目前，共出动宣传车x多

台次，刷写宣传标语x余条，印发宣传材料x余份，并设立和公布举报电话，发动群众检举揭发违法犯罪线索，与村民签订责任状x余份，组织全体机关干部和公安干警多次进行大规模的清理清查，共查获收缴烟花爆竹成品、半成品x多盘，生产工具一宗，严厉打击了非法生产户的嚣张气焰。

同时，加大对全镇x家民营企业的安全检查力度，发现隐患，限期整改，整改安全生产隐患x多条，确保了企业的生产安全。深入实施“亮点”工程。在全镇深入实施“双创”工程，即政法综治工作创新创优工程，突出抓好“民主法治示范村”创建活动。确保今年全镇x个村建设成为“民主法治示范村”，全部达到市优以上水平。

**20\_年上半年工作总结篇3**

今天我就围绕公司总经理室20\_\_年的工作目标及工程部20\_\_年工作计划，整体计划工作基本完成，下面我将20\_\_上半年工程部的工作总结及20\_\_下半年的工作计划向公司总经理室汇报。

一、20\_\_上半年度工程部工作总结

20\_\_年度工程部工作重点之一就是\_\_城“桂香居”\_\_苑、\_\_苑、\_\_星城的交房、设备设施的实体与资料移交、设备台帐制作、工程质量瑕疵整改推进工作。在公司总经理室的正确指导下、部门及各客服中心的支持下，20\_\_年上半年计划内工作基本完成。在原有软件基础上，完善各项管理制度、工程服务手册、突发事件应急预案;在原有硬件基础上与行政人事部共同携手进行工程技术人员的引进、招聘、储备，保障新项目拓展后物业工程服务的正常开展，鼓励员工到专业培训机构参加各类工程技术的培训，组织员工参加其他专业知识的内部培训，不断提高员工整体素质。

在南方的汛期事件发生后，我们认识到血的教训，总结别人在防台防汛应急预案中的不足与经验，在\_\_汛期到来之前，结合各项目实际，修正防台防汛应急预案，提前配备防台防汛物质，主动与各服务中心配合现场指导防台防汛工作，保障了今年汛期\_\_外滩所管理的所有辖区安全度汛，体现出公司部门的指导与服务能力。

在冬季到来之前，工程部全面提升部门服务意识，主动为各服务中心制订设施设备防寒、防冻应急预案并组织实施，保证寒冷冬季设备设施正常运转;主动为员工申购夜间值班大衣，确保员工值班时个人的防寒保暖，让员工感受到公司的温暖。

为加快推进物业工程服务规范化管理进程，工程与装修员工采取责任分包到人原则，分工不分家模式进行工程服务管理。工程部经理、副经理每周最少两次到各服务中心现场指导检查工程服务工作(异地项目每月不低于两次)，重点检查隐蔽工程是否存在安全隐患，设备是否运行正常，上周安排的工作能否落实，检查员工的操作是否规范，设备运行记录是否完善。

公司工程部作为公司的一个职能部门，主要是执行总经理室的决议，完成总经理室交办的一切事务，服务于\_\_外滩所有客服中心，本着团队协作及企业良性发展基础上，展开全面的服务与指导工作。20\_\_年上半年主要完成工作作具体如下：

(一)皖投家园项目

20\_\_上半年协助皖投家园客服中心完成了中央空调的维护、节能方案的制订与实施以及出租办公场所供冷、供热收费的核算、住宅楼分时电表的改造、绿化的改造、住宅楼及办公楼电梯年检、高低压配电系统、消防控制系统、给排水系统及其它实施设备的维护等;

(二)\_\_城“x居”项目

根据望湖城项目的交房时的进度，工程部全力协助望湖城各服务中心对已经移交接管的辖区进行全面监管，从给排水、变配电、暖通、消防、监控安防等系统入手，按照工程部制订的管理制度、操作规程等系统文件，实质性地处理好业主对房屋质量投诉，做好存在质量瑕疵的设备设施整改跟进、装修巡查管理及设备设施定期巡检维护工作，保障设备运行正常，延长设备的使用寿命，维护全体业主的安全与经济利益。通过x城“x居”的交房经历，总结交房过程中的经验与教训，细致分析用心学习，为后期交房、验房、装修管理、设备维护等工作提供经验，更好的为业主提供服务。

望湖城各苑区采用单路供电方式提供动力及照明用电，工程部严格按照工程类突发事件应急预案，下基层进行反复培训演练并实地检查各苑区电梯巡检状态，督促电梯维护单位维护巡检，完善各项电梯管理规章制度，保障电梯运行正常，如遇电梯困人事件，被困人员可以短时间得到解救，全力保障业主生命安全。另外工程部积极配合各客服中心完成公共用水、用电分摊测算、节能方案的编制与实施、耗材的申购审批、工程类合同的洽谈审阅等工作，保障物业收支平衡。

(三)x投·x水岸星城

皖投·全椒水岸星城项目是x外滩管理的第一个异地项目，在公司总经理室的全盘考虑下，工程部积极配合水岸星城客服中心组建工程服务团队，协助行政人事部先后从合肥安排多名工程技术人员赴水岸星城项目参与房屋承接查验、工程质量瑕疵的整改跟进以及后期交房工作，把住房屋、设备、设施质量关，为后期物业常态化管理奠定基础。虽然水岸星城远在异地，公司工程部依靠科技信息通道，随时关注项目运行情况，多次亲临现场进行督导与服务、多次为项目进行物业服务专业知识进行培训，不断提升当地员工整体素质，为全椒分公司的未来发展引入正规之路。

(四)x城与x新苑项目

天下锦城项目刚刚开工建设，为吸取望湖城“桂香居”项目工程设计、施工缺陷的教训，公司工程部参与天下锦城项目设计规划讨论，站在业主使用功能角度考虑，提出了多条合理化建议。认真维护保养置业公司办公场所设备设施，提供满意物业工程服务，为置业公司领导办公提供舒适环境。

姚公新苑属于回迁楼，为了顺利开发承建天下锦城楼盘，回迁楼的分房工作为20\_\_年上半年物业公司的首要任务之一，在置业公司领导的安排下、在公司总经理室的指导下、在各项目的支持与配合下，公司工程部多方协调从各项目抽调多名工程技术人员赴姚公新苑项目参与房屋承接查验、工程质量瑕疵的整改跟进以及交房工作，把住房屋、设备、设施质量关，为后期物业常态化管理奠定基础。

二、20\_\_下半年工作计划

根据公司发展战略，望湖城项目即将实行区域化管理，公司工程部将严格执行公司总经理室提出的区域化管理方案，提前做好各项工作准备，顺利、稳妥完成工程人员集中管理，做好工程维修工具、耗材的统一管理，剔除不称职的工程人员，引进储备各项技术及整体素质比较好的人才，为公司发展献言献策，维护公司整体利益，保障企业良性发展。望湖城“桂香居”原置业公司项目部善后服务即将结束，为确保后期物业服务工作的顺利开展，减小业主对房屋质量的投诉，按照置业公司领导的指示，成立维修整改小组，处理一般物业工程维修人员不能处理的相关维修整改工作。维修整改工作结束后，小组成员后期纳入物业公司工程部突击维修小组，服务与x外滩物业各管理辖区，做好设备设施集中保养、工程类突发事件、工程遗留问题的整改工作。

20\_\_年下半年没有新的交房任务，公司工程部依据公司总经理室的发展思路，对已经初步走向正轨的园区，进行规范化常态管理，逐步实现物业管理规范化。 20\_\_年置业公司发展迅速，楼盘日益增多，异地项目进一步拓展，物业公司随之拥有新的机遇，管理的项目逐渐增多，下半年工程部将逐步介入望湖城商业街的前期跟进，做好项目成接查验与交付工作，做好湖东景园项目及水岸星城的前期工程介入跟进工作。

为体现物业工程管理规范化，体现职能部门的真正作用，精减工作人员，减少部门开支，提升工作效率，认真落实工程部erp工作计划，顺利完成下半年计划工作。工程部通过各种途径，依靠置业公司沟通平台资源，协调好相关公共事业单位，为物业未来发展打好基础。

20\_\_下半年应巩固20\_\_上半年度取得的各项成果，继续加快推进物业工程服务规范化进程，争取在20\_\_年底前，x外滩物业所管理的物业项目，工程服务礼仪、服务标准、操作规范、技术能力可以与x地区品牌物业公司基本对等。在实际推进中，需注重员工的服务理念、意识、技能上的培训与考核，逐步提高员工整体素质。在培训中，我们依靠鼓励员工参加正规培训机构的培训，依靠置业公司项目组力量组织相关供应商、安装单位对所有工程人员进行各类技术培训，公司工程部自行组织与物业工程服务有关的培训，员工与员工之间的交叉互动学习及交流培训，真正意义上实现培训有效果，培训有进步。20\_\_下半年公司工程部将结合实际更新完善各项设备设施操作流程、工程类突发事件应急预案、作业指导书、岗位职责、技术员工服务标准，使得遇事先得知，事中有预案，处理有经验。

提前做好x外滩物业管理的所有辖区公共能耗的统计及分析，从细节着手，从实际出发，制订详细的节能方案并组织实施，加大力度控制公共能耗(包括用水、用电、用汽等能耗)的消耗，为物业公司节约运行成本，为广大业主节省公共能耗费用的分摊。争取20\_\_年全年度皖投家园项目的节能比攀升至x%，望湖城项目的节能比控制在x%。在x城项目暖气使用过程中，我们将积累数据，找出设备操作及节能控制中的不足，做好分析，研究好对策，为冬季供暖工作奠定基础。

在设备设施维护工作中，工程部将督促各客服中心做好20\_\_下半年度的设备设施维护计划，工程部将按照上报的预定计划监督指导设备设施维护保养工作，严查运行及日常工作记录。对设备设施的维护所需的耗材，要求各客服中心提前做好计划，储备少量的易耗材，严格控制维修所需耗材的使用，做到依旧换新制度，做到能不换则不换制度，在节约物业运行成本的同时，保障设备设施的正常运行。

三、小结

“工程设备设施服务管理是外滩物业的核心竞争力，是公司品牌建设的核心”，工程服务管理的规范化是重要内容之一。在规范化服务的基础上，工程部会主动服务于各客服中心，做实事做好事，提升部门主动服务意识，让员工及各服务中心感觉到工程部是在为他们服务，关心他们，支持他们的工作，这样才能真正团结一致搞好物业服务，提升x外滩物业品牌。“服务要有意识，指导要有能力”，工程部会把这句话熟记在心，用心的去做好各项服务。依靠置业公司这棵大树，新项目会不断拓展，公司工程部需要做的工作仍然很多，不足之处也有体现，我们部门将一如既往的按照公司的发展战略，总经理室的指导方针，在原有服务能力的基础上不断学习，不断提升，更好的为x外滩各客服中心提供服务与指导，让物业公司整体服务水平走上新的台阶，让业主得到最满意的物业服务。

**20\_年上半年工作总结篇4**

一、夯实基础，加强部务建设

年初，我们根据职代会所确定的工作中心和人事工作目标。通过部务会同志们统一思想，加强了认识：针对人力资源工作内容和职能，制定了人力资源、劳资、职业健康安全、职称评审、档案管理、职教培训等方面的七个工作职责;确立了分工明确、责任到人的内部管理体系;以“迅速、准确、高效”为工作基本原则，以建设一流的职能科室为奋斗目标。使人力资源部的各项职能的发挥有章可循、有制可依、反应快速、有条不紊。

二、澄清家底，整合人力资源

根据公司提出的“三个资源”整合的工作思路。今年，我们下大力气对公司人员879份档案，进行了整理、统计、分类、归档，彻底澄清了家底。目前，除106名离退休人员，含20\_年计划内招收大学生，公司在册从业人员773人，其中高级职称14人，占在岗职工的1.68%,中级职称65人，占在岗职工的8.6%,初级职称154人,占在岗职工的20.4%。本科文化以上占职工总数的8.6%,大中专占44.1%。并以此为基础，建立了公司人力资源数据库，为公司生产经营活动以及公司的人事管理、劳动用工、薪酬分配制度的改革提供了真实可靠的依据。

在此基础上，我们还重点加强了劳动用工管理。一是加强严格职工内部流动程序，对公司范围内的项目人员本着选好配强的原则，实行人才统一调配、互补有无，有效盘活人才资源。二是规范临时用工申报使用程序，结合项目要求从规模、技能上合理控制项目临时用工，有效控制项目成本。三是加强民工综合作业队的管理，优先选拔具备资质、信誉度高的的队伍入场。使用监督发放或代发放的办法落实民工工资。对不能按照施工要求施工和有拖欠民工工资的包工队实行黑名单制，永不使用。

三、着力监控，积极推行人事制度改革

为了进一步推动公司现代企业制度的建立，切实转换机制，建立规范、精干、高效的管理层面。我们以优化企业组织结构，规范公司治理结构为目标，以精干高效、减员增效为原则，出台了《对公司所属名单定编、定岗的实施意见》，全面推行管理人员优胜劣汰、竞争上岗的制度。各处机关由原来的30-40人减至15人，减小了机关规模、提高了人员素质，达到责权分明、监控有力、运转高效的目的。

同时，公司与全体员工签定了劳动合同，全面推行劳动合同制管理，建立了规范的现代企业人事管理体系。为了加大企业的市场适应能力和抗打击能力，根据集团安排要求，公司预见性的为职工启动了失业保险，并为573名职工办理了下岗证和下岗再就业优惠证，为企业职工再创业、再就业打下了良好的基础。

四、以岗定薪，建立科学合理的薪酬分配体系

为了进一步调动企业与员工双向积极性，促进企业经济效益的提高。20\_年，我们通过进一步人事制度改革以及全员岗位测评，建立了岗位绩效考评体系，确立了“以岗定员，以岗定薪，绩效考核，薪酬挂钩”的基本工资制度。以多种分配方式并存、效率优先、兼顾公平;工资分配和企业的经济效益相结合为指导思想，制订了新一轮工资改革。建立了管理层、项目部、机械设备这三个平行层，凸现出岗位靠竞争，收入凭贡献，向第一责任人、向生产第一线、向高技术、高技能倾斜的激励机制。从20\_年3月份实行以来，此方法使企业职工收入得到了很大提高,极大的激发了广大职工工作的积极性和主动性。职工个人收入由20\_年的平均935元/月，提高到20\_年的平均1215.5元/月，增幅30%。

五、积极运作，努力完成社会统筹

按照集团要求，20\_年4月起我们开始了全员养老保险工作。由于首次启动，这项工作的开展遇到了重重困难：一是起交时间。二是改制前离退人员按事业，还是按企业标准发放退休金。三是今后五年内退休人员按什么比例拿退休金。鉴于以上情况，我们积极咨询有关部门，抓机遇，找政策，寻找最佳切入点，把起交时间界定在20\_年元月公司挂牌时间。仅此一项为公司节余1700万元多。为改制前已离退人员争取到按事业单位标准发放的政策，94人每年返还工资99.2万元，比企业标准提高了50%。对今后5年内退休人员实行5年过渡，分级递减，为今后5年老职工的生活收入提供了平缓过渡、逐步适应的条件。20\_年退休和特殊工种退休的职工已经享受了百分之七十的补差。此项工作的顺利完成即保障了职工利益，同时也保证了公司的平稳、健康发展，多次受到了集团领导的表扬。20\_年5月,我们根据公司安排全面启动了失业保险，20\_年元月启动了职工住房公积金，彻底为职工解决了后顾之忧。目前，我公司已基本完成各项保险和住房公积金的缴交工作。

六、以人为本，加大安全生产和职业健康工作的管理力度

无危则安，无损则全。20\_年我们在公司领导和基层领导的重视下，坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻执行党中央，国务院、省委、省政府、集团公司有关安全生产的政策和文件，积极“开展全国安全生产月”和“反三违月”活动，加强安全宣传教育和培训，强化安全管理，狠抓安全生产责任制的落实，积极推行18000目标职业健康安全体系。重点加强了工程施工，生活办公，传染病防止，供配电设施，施工机械设备的安全检查和监控，施工现场安全生产的规范管理，全公司安全生产形势平稳发展。员工体检率达到100%，同时根据公司出台的《医药管理办法》，解决了职工吃药，住院费用报销难的问题。一年来，7个处、6个分公司签订安全目标管理责任书的单位都未发生因自身安全生产管理造成的因工重伤、死亡事故和重大经济损失的责任事故。为完成全年经济工作和公司大局的稳定工作提供了一个良好的安全环境。

同时，为职工办理了人身意外伤害商业保险，加强对职工的职业健康的保全工作，并要求各劳务包工队与民工个体签定劳动安全合同，并逐步参加商业或工伤保险。

七、实施人才战略，提高企业整体竞争力

随着市场竞争的日趋激烈，企业面临的困难将远远大于机遇，而市场的竞争，归根结底是人才的竞争。但是人才没有永远的人才，只有不断能创新知识，创新观念，创新技能的人才，才能真正成为推动企业不断发展壮大的动力。所以，员工的培训和再教育成为公司人力资源开发的重要手段。根据公司要求，我们先后制定出了公司《员工教育培训“十五”规划》，《员工教育培训管理办法》。每年制订年度员工教育培训计划。针对岗前、岗中、冬闲不同时间要求和特点，我们先后组织，参加上级单位、行业部门和协助各处、各部门组办各类培训班二十余期，学历提升教育四期，参训500余人次，职工培训覆盖率达到70%以上，加快了员工队伍整体素质的全面提升。

同时，公司把招聘专业技术人才做为提高企业整体竞争力的重要手段。二00七年我们先后从长沙理工学院、长安大学、西安铁路工程学院、山西省交通职业技术学院相继招收公路与桥梁、项目管理、工程造价、质量检测等专业大专以上毕业生20名。为公司施工队伍整体水平的提高输送了新鲜血液。

除此，我们还积极参与国家职业资格和技术职称考评工作，今年一级建造师通过5人;二级建造师通过28人;参加国家人力资源管理资质培训考试14人(其中管理师6人、助理管理师8人);高级工程师通过3人;中级工程师资审已通过11人;特殊工种参加培训考试67人(其中技师6人、高级37人、中级3人、初级25人);试验检测参加培训9人(其中中级3人、助理6人)。

**20\_年上半年工作总结篇5**

转眼间，----年又过半了，回顾这半年来的工作，我在各位同事的支持与帮忙下，按照公司和个人的年度计划，较好地完成了自我的本职工作。经过半年来的学习与工作，我对本职工作有了新的认识，并且个人工作本事也得到较大的提高。现将半年来的工作情景总结如下：

一上半年工作总结：

知识管理

----年根据集团知识管理积分办法，结合公司实际，调整了公司原有的km推进考核评价方案，新的积分卡更加注重考核结果量化过程导向化知识创新化。经过近半年的施行，到达了较好的效果。

数据回顾：

----年集团知识管理考核积分卡

说明：截止5月，集团平均分为87分，90分以上的有25家;80分以上的有34家，最低分为57分;并列100分的有14家，黄石公司集团并列第一，华南第一。去年同期排行43名。

----年集团知识管理考核——个人积分

说明：员工平均积分年累计为1885分，排行前列。

----年集团知识管理考核——频道点击

1培训覆盖面力求100%

----年，集团调整了考核要求，构成了以CKO频道为核心的考核机制，重点关注各工厂的频道点击员工积分，同时也调整了CKO积分办法。对此，公司也作出了相应的调整，并在3月至5月对各部门进行相关培训。经过培训，使员工明白怎样能够提高积分怎样推荐怎样点评怎样使用审批流程等。各部门经过培训，KM推进氛围较好，员工自觉使用KM工具并到达可喜成果。

2组织成立项目小组

3月成立QC小组，主要围绕“如何提高KM积分卡在集团的排行”展开项目攻关。4月召开项目启动会议，明确职责人及活动分工。每月回顾总结，遵循PDCA原则到达预期目标。经过项目攻关，我们规范了推进要求，解决了每月存在的不一样问题。

3迎接集团KM现场审计

3月底，集团企划总部刘曾张宇童两位教师来我司现场查核知识管理推进工作，高度赞扬了我司的KM推进工作，认为我司亮点很多，值得兄弟工厂借鉴，异常是流程规范流程效率高。本次查核我司成绩为99分，为第一批查核单位。

4参加知识管理年会，黄石公司大放光彩。

4月28日，青岛啤酒第二届知识管理精英论坛与QC成果发布会在上海松江隆重召开，姜宏副总裁等公司领导及来自各业务单位及各职能部门知识管理和QC工作者200余人共同参加了此次盛会。

在本次大会上，黄石公司团体或个人共荣获4项荣誉，着实给力。

黄石公司总经理檀总荣获集团“知识管理卓越”荣誉称号;

黄石公司荣获集团“知识管理频道经营提高奖”;

个人荣获集团“知识管理专员”荣誉称号。

本次年会上，集团高度评价我司的KM推进工作，经过交流学习，其他兄弟工厂也纷纷表示赞同我司的考核思路和推进思路，对我们的工作给予了充分的肯定。

现场管理

数据回顾：

1调整考核思路，纠正了部门班组原有“做得多错的多”“职能部门和生产部门考核不均衡”等现象;

20--年，经过与部门班组的沟通，发现很多员工对6S推进有抵触情绪，认为“面积越大，做得事情越多，错就越多，考核就越严重。”这种情景无形中打消了员工的进取性，异常是生产部门员工认为与优秀无缘，索性放弃。针对这种情景，----年公司调整考核思路，引导员工“有做必有果”，班组培训班组自查按时整改完成会议决议等等要求纷纷纳入考核项目，改变以往只以检查结果作为考核依据的形式，让员工正真认识到“做得多做得对就能够得分高”。

2规范班组现场管理，发挥班组主观能动性，变被动为主动，持续开展部门自查和班组自查;

按照----年制定的推进思路，各部门进取开展部门或班组自查，周自查已经成为部门的习惯。各部门均构成以部门部长和部门6S推进员为核心的自查小组，按期查核一周内部门不合格事项并督办上周整改事项。各部门或班组6S推进氛围较好，例如综合部小车班成员主动开展季度现场管理回顾工作;生产部成品库较去年改观较大，现场面貌焕然一新;工程部制冷班配电班财务部收发中心等区域现场有条不紊，被评为“现场管理红旗班组”;班组会议学习现场管理推进技巧，回顾现场管理存在的问题。

3“示范点”“现场亮点”以点带面，提升员工进取性。

公司月度查核，部门主动上报，各部门纷纷打造部门班组现场亮点，例如包装部生产现场统一有序，标示规范的员工水杯工程部锅炉班的小改小革人力资源部物品定置管理等。班组示范点及亮点的宣传有利的推动了部门的管理工作，提升了员工的进取性。

4引入“现场管理优秀部门流动红旗”及“现场管理部门警示旗”管理策略，鞭策部门力争先进。

包装有效工时

数据回顾：

1成立“包装有效工时”项目攻关小组，围绕课题进行项目攻关。3月成立“包装有效工时”QC项目小组，成员包含生产部人力资源部及包装部成员。月度开展小组活动，按期回顾和总结月度推进工作，并解决存在问题。

2包装部“有效工时”氛围较好，班组长学习有效公司的统计方法，有效工时数据评比落实到包装班组，班组成员每周能够查看有效工时数据。

3有效工时管理工具指导生产，引导包装开班生产。按照生产部的生产计划，结合工时统计方法指导生产，包装部部门领导一致支持“开三班”生产。与20--年同期比，产销量增长，生产人员减少，到达了“减员增效的”目的。

E—HR人事信息管理

E—HR人事信息管理为----年新增职责，经过半年的学习和实际操作基本掌握了相关要求和操作技巧。

1员工自助查询。

2进取学习新操作手册，月度erp维护正常，集团月度查核没有出现异常。

3参加华南区域ERP人事薪酬管理培训，考试成绩名列前茅，顺利取得结业证书。

二上半年工作不足：

1深入一线不够，基础工作缺少根基。对基层员工的需求情景了解少，不能及时掌握他们的相关情景。

2管理缺乏魄力。主要体此刻考勤管理上，工作滞后，致使迟到早退现象时有发生。

3对精细化的管理理念和工作方法缺少深刻的认识和理解。对集团推崇的较好的管理工具学习不透，研究不深，理解不全面。例如对集团包装有效工时的理解不深，导致HR绩效积分卡多次失分。

4学习力还有待提升，关注面过窄，自我的学识本事和阅历与其任职岗位都有必须的距离，不利于工作的正常开展。

5现场管理检查力度不够，常规性问题经常出现，对一些不贴合项的整改跟进滞后，部门间的沟通还有待于加强。

三下半年工作计划：

1知识管理

完善知识管理月度查核清单，梳理部门常规文档，建立KM文档上传档案，按期查核文档上传的及时性。

总经理特殊门户的搭建。进取争取集团的资源，力争成为第一批试点单位，为公司高管定制专有的KM门户。

进一步完善审批流程。

网上调查时间管理模块的推进。

我们的目标：总结先进工厂的亮点，打造一流的知识管理团队，奋力跻身集团前12名。

2现场管理

持续开展旺季综合检查。

部门6S专员培训学习，加强检查的本事。

编制办公室及部分生产班组现场管理示范图，要求部门管理人员比对图文规范现场。

3有效工时管理

完善班组有效工时评比制度，充分激励班组员工。

规范员工考勤管理，跟踪数据统计，加强班组长对有效工时的深入理解。

4E—HR人事信息管理

员工照片维护;

按照集团要求维护培训信息等特殊信息;

学习薪酬管理模块的操作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！