# 售后服务上半年工作总结|售后服务上半年工作总结

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-02-17

*时光飞逝，转眼间上半年就要结束了，为了更好地做好接下来的工作，你是不是也在着手上半年的工作总结？以下是本站为您准备的“售后服务上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。　>售后服务上半年工作总结       做售后已经半年了，不...*

　    时光飞逝，转眼间上半年就要结束了，为了更好地做好接下来的工作，你是不是也在着手上半年的工作总结？以下是本站为您准备的“售后服务上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。

>售后服务上半年工作总结

       做售后已经半年了，不知不觉间半年过去了，在工作中，经历了很多酸甜苦辣，也认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。皮带机的用途及注意事项已有了些心得，长时间与各种人相处也明白了一些道理，一些对人对事的道理，现将工作总结如下：

　　皮带机：

　　通过传动把物料从某一地点运送到另一地点，这就是皮带机的主要功能·主要服务于矿山，煤矿，港口，电厂等地。

　　皮带机的注意事项：

　　1，首先熟悉现场库房。与业主和安装队打好关系。

　　2，安装时中心线一定要准，不许有偏差，从头部或者尾部打中心线的钢丝绳最多绷1~3根

　　3，调滚筒支架中心距时，先把滚筒装在支架上，以滚筒的中心调中心距。

　　4，驱动和传动滚筒连接的时候，驱动比传动低的情况下，先调传动滚筒支架垂直度，平行度，然后焊接。之后再调驱动 ，与滚筒连接的联轴器它们之间的缝隙6~8mm。注意保证横平竖直。

　　5，驱动打表，打四个面，上下左右。把百分表吸在制动轮上，同时转动液力偶合器和制动轮进行打表。

　　6，在空载的时候，如果减速机安装了逆止器，必须把驱动解体，单独做空载，避免毁坏逆止器里的逆止环。

　　7，有的驱动在负载时，转动缓慢，很可能是因为配重过多，电机的电流不够稳定，或缺项或者是液偶里的油太少等等~

　　8，液偶里加油75%，把液偶斜45度，可以看到油就达到了75%。

　　9，安装中间架时，中间架离中心线不许超过2mm。

　　10，制动器温度允许范围：环境温度+65度，油脂名称25#变压器油。

　　11，压带轮离皮带的高度是80~100mm，过于太高就没有作用了。

　　12，空载试运转的运转时间不得小于2个小时。主要检查驱动：温度，振动，噪声，漏油。还有跑偏程度，机架支腿焊缝及机架和机械设备紧固件。发现问题，解决问题。

　　在现场服务心得

　　1.有真诚有朋友

　　俗话说的好，有朋可走天下，无朋寸步难行。朋友是对一个人的信任，好感，朋友多了没有走不通的路，没有过不去的桥，这对一个经常外出的人有很大帮助，有真诚有朋友。

　　2。该强就强该弱就弱。安装队做的不好，可以对他们讲解，和他们协商，语气很重要。做的好，没毛病也要给他们挑毛病，让他们时刻都不能放松，适当的也可以客套一下，夸赞几句。

　　3。在现场会遇到许多问题，在不懂的情况下。 不懂也要装懂，现场服务人员是代表的整个公司的形象，不懂也不可以说出来，事后在请示师傅或领导给予答案。

　　4. 维护公司的利益。现场鱼龙混杂，出现问题是必须的，但如果牵扯到公司的利益，一定要学会推卸责任，尽可能的维护公司的利益。把公司的利益永远放在第一位。

　　5.在现场所需工具 有：合尺，手电筒，塞尺，记号笔等~

　　1，头部漏斗支座用的槽钢太过于单薄，长时间的落煤冲击会使得槽钢变形，导致突然倒塌，从而刮伤皮带，甚至出现人员伤亡等情况。2，很多业主提出要修改导料槽布帘，大家都知道布帘上有一块块的铁块，假如铁块掉落在碎煤机里，后果不堪设想，建议用其他材料。3，有一些驱动架设计的不够完善，减速机的螺栓无法紧固，尽管在外面割一个口，也没有多大用处，安装劳累不说还显得特看，北疆电厂和贺州电厂的驱动架都有这种问题。4，H型清扫器的法兰设计的也是不合理，不但如此H型P型的刮板更是质量太次，刮板上坑坑洼洼的一片，这让我们售后很难做工作啊。5，当我拿到青山电厂布置图的时候，我发现图纸上有很多错误，这很容易被我们误解，做出错误的判断，有些时候都是图纸惹得麻烦啊。

　　工作中的不足

　　经过这半年的工作学习，我也发现了自己离售后服务人才还有差距，主要体现在工作技能上，这也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。1，缺乏工作经验，尤其是现场经验：半年来我的现场经验有了很大的提高，对整个皮带机设备也有了新的认识，但在一些细节上还缺乏认知，具体的做法还缺乏了解，需要在以后的工作中加强学习力度和实践。

　　工作计划

　　在以后的工作中，我一定时时刻刻注意修正自己不足的地方，一定会养成良好的工作习惯，把握一切机会提高专业能力，加强平时总结工作；成长为一名公司优秀的职业化人才，时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况，总之，取长补短，发扬好的，丢弃坏的。为了美好的明天！加油！

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！