# 护理部上半年工作总结

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-02-17

*要优化护理人员知识结构,提高护理专业水平,提升护理服务质量本站精心为大家整理了护理部上半年工作总结，希望对你有帮助。　　护理部上半年工作总结　　2024上半年年为贯彻落实卫生部“优质护理服务示范工程”活动，我院积极响应、全力以赴投入到创建“...*

要优化护理人员知识结构,提高护理专业水平,提升护理服务质量本站精心为大家整理了护理部上半年工作总结，希望对你有帮助。[\_TAG\_h2]　　护理部上半年工作总结

　　2024上半年年为贯彻落实卫生部“优质护理服务示范工程”活动，我院积极响应、全力以赴投入到创建“优质护理服务示范医院”活动中，采取先试点后推广的形式，不断转变服务理念，改变工作模式，优化工作流程，以“基础护理”为立足点，以“试点病房”为契机，在全院范围内开展的主题为“夯实基础护理，提供满意服务”的优质护理服务活动。

　　通过创建“优质护理示范病区”，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。

　>　一、加强领导，开展宣传

　　1、制定创建工作实施方案，成立领导小组，院长任组长。

　　2、护理部分两批启动“优质护理服务示范病房”，分别召开全体护士动员大会，提高认识，统一思想，积极投入到创建活动中。

　　3、护理部深入科室与护士座谈，将卫生部关于开展“优质护理服务示范工程”的精神进行解读，然后针对如何落实基础护理，丰富服务内涵，提高护理质量等内容进行专题讨论，护士长及护士结合本院实际，提出自己对开展护理示范病房的想法和好的建议。达到全院统一思想，转变护理服务理念的目的。

　　4、组织示范病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为创建工作奠定基础。组织全院临床病区护士长及护士院内交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

　>　二、确定示范病房

　　1、通过各科申报，选取了护理工作量大，危重病人多的病区：内一科、内二科、普外科病区作为“优质护理服务示范病区”。

　　2、各病区护士长通过开展定期考核、实施动态管理的工作模式，达到树立一批先进典型，发挥试点病房的带动作用。

　>　三、加强管理，强化措施

　　1、护理部组织全体护理人员学习“优质护理服务”知识并考核，制定创建“优质护理服务”工作细则。

　　2、试点病房结合科室工作特点，制定创建活动实施方案及具体工作计划。

　　3、制定优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

　　4、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

　　5、护理部开展自评自查工作，找出不足，及时按照评审标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者提供“优质、安全”的护理服务。

　　6、积极招聘护士，优先满足“护理示范病房”人力资源配置，保障基础护理有效落实。

　>　四、突出重点，拓展内涵

　　1、创新模式，学习先进做法

　　动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核内容。

　　2、明确工作职责，实施责任护理

　　实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管。

　　3、改革排班模式，实行弹性排班

　　实行无缝隙、全程责任护理。

　　4、护理人力配置

　　根据科室护理工作量及护理人力配置情况将护士责任分组，设置责任组长、责任护士。

　　5、简化护理文书，缩短书写时间

　　制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，使护理文件书写更加简洁，最大限度缩短了书写时间，护士有更多的精力投入到护理服务中。

　　6、更新工作流程，实现责任追究

　　修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

　　7、夯实基础护理，提供满意服务

　　将护理服务内涵、服务项目进行公示，接受社会及广大患者的监督。购置基础护理服务工具，每周确定基础护理日，保障基础护理的落实。通过落实基础护理，体现护士对患者的细心照顾和关怀，融洽护患关系，提高了护理服务满意度。

>　　五、协调职能部门，实施垂直管理

　　积极协调相关职能部门，成立临床支持中心。护理部积极协调总务科、药剂科、物资供应中心、检验科、器械科等护理支持系统，为创建“优质护理服务示范病区”提供有力保障。

>　　六、依法执业，保障安全

　　1、为贯彻落实《护士条例》，护理部对全院护理人员进行《护士条例》的培训及考核，进一步规范护士的执业行为，切实落实护士执业注册和持证上岗等相关规定。

　　2、进一步完善重点科室(内一、内二、外科、中医科)各项护理管理制度、护理质量考核标准及护理操作流程，严格执行技术准入制度，从而保障护理安全。

　>　七、加强培训，提高素质

　　1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

　　2、每月开展全院护理业务讲课，鼓励年轻护士担任主讲，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

　　3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，内容包括护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，有效降低了护理风险。

　　护理部对全院在职护理人员进行分层考核，稳步提高各级护理人员技术能力。内科、儿科、外科、骨科分别进行专科理论和专科操作技能的培训及考核，达到人人过关，熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

　>　八、加强监控，保障质量

　　1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

　　2、加强护理质量的环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

　　3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改进措施。

>　　九、制定预案，提高应急能力

　　1、制定了“紧急情况下护理人力资源调配预案”，应对病人骤增或突发公共事件，全院合理调配护士，确保护理安全。

　　2、护理部重新修订并形成了25项风险事件的护理应急管理预案。预案贯穿护理操作、处置、配合抢救等各环节和过程。对高风险科室：手术室、急诊室、进行急救演练及停电、火灾演练。临床病区开展了突然发生猝死、药物引起过敏性休克、患者住院期间出现摔伤的、住院患者发生坠床、输液、输血反应的应急预案及程序。

　　演练之后，护理部现场点评，分别提出存在问题，共同讨论改进措施。通过演练，使护理人员充分了解应急情况下应该采取的处理程序，从而在护理工作中遇到各种突发事件时，能采取各种得力措施和有效办法，熟练使用各种急救技术和装备， 做到规范处置，及时化解危机。

　>　十、初步取得的成绩

　　1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

　　2、工作模式改变：实行责任分组，所有护理工作落实到人，增加了责任意识。

　　3、护理内容改变：治疗和基础护理逐渐等同化。

　　4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。

　　5、护患关系改变：和谐了护患关系，形成良好的了护理工作氛围。

　　6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。

　　7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

　>　十一、存在问题

　　1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质服务示范工作的理解和支持。

　　2、医院的支持系统需进一步完善。

　　3、护理垂直管理不到位。

　　4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

　　下一步，我们计划在内三科、门诊护理站开展优质护理服务工作，稳步推进优质护理服务，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细。

　　总之，“优质护理服务示范工程”不是单纯的强化基础护理，不能机械的将基础护理项目作为一项任务来完成，而是围绕患者的病情、医疗安全、诊疗效果、转归和康复的需要去实施基础护理;将基础护理专业化，将基础护理、专科护理、人性化服务、人文关怀等有机结合在一起，来实施对患者的护理服务，最终目的是：让我们的服务达到“患者满意、社会满意和政府满意”。

**护理部上半年工作总结**

　　回顾20xx年上半年的工作，护理部在医院领导班子的领导和关心下，围绕医院“二甲”重新评审的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作，护理部半年工作总结。现将主要工作总结如下：

　>　一、积极完成医院的各项中心工作

　　护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项文体活动和公益活动，完成了县卫生局抽调的护理人员，参加手足口病防治工作，确保了我县手足口病防治工作顺利进行。

>　　二、围绕再次创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

　　1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

　　2、护理部多次召开护士长会议，学习“二甲”评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

　>　三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

　　1、根据河北省等级医院考核标准及邢台市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

　　2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

　　3、半年来护理查房10余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

　　4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

　　5、护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习6次，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(静脉输液)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%，工作总结《护理部半年工作总结》。

　>　四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到“以病人为中心”

　　1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”的人性化服务理念转化为医疗服务实践，于2024年3月，在全院范围内广泛开展以为进一步转变护理服务观念，建立\*\*\*统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻“全员、全程、全面”的优质服务理念为主题的优质服务月活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

　　2、为适应广大患者的要求，改进了血液透析室，上半年医院对血液透析室进行了装修和改造，从硬件设施上改善血液透析室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对血液透析室进行改造。优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

　　3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理事故。

　　4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为95.6%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

　　5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及医院领导的好评。

　>　五、落实科学发展观，提高护理人员业务素质

　　护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，其中一人完成本科学历。

　　六、纪念“5.12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

　　为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

　　1.为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛;同时对全院护理人员进行了“三基”理论考核。评出了比赛和理论考核前5名。

　　2、于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，XX被市卫生局授予邢台市优秀护士，XXX被授予邢台市优秀护理管理者，张平等十名护士被医院授予了2024年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

　　3、20xx年5月11日下午，在医院三楼会议室，举办了庆祝“5.12”护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在工作中涌现的优秀护士和技术竞赛岗位技术能手、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

**护理部上半年工作总结**

　　2024上半年年为贯彻落实卫生部“优质护理服务示范工程”活动，我院积极响应、全力以赴投入到创建“优质护理服务示范医院”活动中，采取先试点后推广的形式，不断转变服务理念，改变工作模式，优化工作流程，以“基础护理”为立足点，以“试点病房”为契机，在全院范围内开展的主题为“夯实基础护理，提供满意服务”的优质护理服务活动。

　　通过创建“优质护理示范病区”，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。

　>　一、加强领导，开展宣传

　　1、制定创建工作实施方案，成立领导小组，院长任组长。

　　2、护理部分两批启动“优质护理服务示范病房”，分别召开全体护士动员大会，提高认识，统一思想，积极投入到创建活动中。

　　3、护理部深入科室与护士座谈，将卫生部关于开展“优质护理服务示范工程”的精神进行解读，然后针对如何落实基础护理，丰富服务内涵，提高护理质量等内容进行专题讨论，护士长及护士结合本院实际，提出自己对开展护理示范病房的想法和好的建议。达到全院统一思想，转变护理服务理念的目的。

　　4、组织示范病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为创建工作奠定基础。组织全院临床病区护士长及护士院内交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

　>　二、确定示范病房

　　1、通过各科申报，选取了护理工作量大，危重病人多的病区：内一科、内二科、普外科病区作为“优质护理服务示范病区”。

　　2、各病区护士长通过开展定期考核、实施动态管理的工作模式，达到树立一批先进典型，发挥试点病房的带动作用。

　　>三、加强管理，强化措施

　　1、护理部组织全体护理人员学习“优质护理服务”知识并考核，制定创建“优质护理服务”工作细则。

　　2、试点病房结合科室工作特点，制定创建活动实施方案及具体工作计划。

　　3、制定优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

　　4、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

　　5、护理部开展自评自查工作，找出不足，及时按照评审标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者提供“优质、安全”的护理服务。

　　6、积极招聘护士，优先满足“护理示范病房”人力资源配置，保障基础护理有效落实。

　>　四、突出重点，拓展内涵

　　1、创新模式，学习先进做法

　　动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核内容。

　　2、明确工作职责，实施责任护理

　　实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管。

　　3、改革排班模式，实行弹性排班

　　实行无缝隙、全程责任护理。

　　4、护理人力配置

　　根据科室护理工作量及护理人力配置情况将护士责任分组，设置责任组长、责任护士。

　　5、简化护理文书，缩短书写时间

　　制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文件书写，使护理文件书写更加简洁，最大限度缩短了书写时间，护士有更多的精力投入到护理服务中。

　　6、更新工作流程，实现责任追究

　　修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

　　7、夯实基础护理，提供满意服务

　　将护理服务内涵、服务项目进行公示，接受社会及广大患者的监督。购置基础护理服务工具，每周确定基础护理日，保障基础护理的落实。通过落实基础护理，体现护士对患者的细心照顾和关怀，融洽护患关系，提高了护理服务满意度。

　>　五、协调职能部门，实施垂直管理

　　积极协调相关职能部门，成立临床支持中心。护理部积极协调总务科、药剂科、物资供应中心、检验科、器械科等护理支持系统，为创建“优质护理服务示范病区”提供有力保障。

>　　六、依法执业，保障安全

　　1、为贯彻落实《护士条例》，护理部对全院护理人员进行《护士条例》的培训及考核，进一步规范护士的执业行为，切实落实护士执业注册和持证上岗等相关规定。

　　2、进一步完善重点科室(内一、内二、外科、中医科)各项护理管理制度、护理质量考核标准及护理操作流程，严格执行技术准入制度，从而保障护理安全。

　　>七、加强培训，提高素质

　　1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。

　　2、每月开展全院护理业务讲课，鼓励年轻护士担任主讲，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

　　3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，内容包括护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，有效降低了护理风险。

　　护理部对全院在职护理人员进行分层考核，稳步提高各级护理人员技术能力。内科、儿科、外科、骨科分别进行专科理论和专科操作技能的培训及考核，达到人人过关，熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

　>　八、加强监控，保障质量

　　1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

　　2、加强护理质量的环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

　　3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改进措施。

　>　九、制定预案，提高应急能力

　　1、制定了“紧急情况下护理人力资源调配预案”，应对病人骤增或突发公共事件，全院合理调配护士，确保护理安全。

　　2、护理部重新修订并形成了25项风险事件的护理应急管理预案。预案贯穿护理操作、处置、配合抢救等各环节和过程。对高风险科室：手术室、急诊室、进行急救演练及停电、火灾演练。临床病区开展了突然发生猝死、药物引起过敏性休克、患者住院期间出现摔伤的、住院患者发生坠床、输液、输血反应的应急预案及程序。

　　演练之后，护理部现场点评，分别提出存在问题，共同讨论改进措施。通过演练，使护理人员充分了解应急情况下应该采取的处理程序，从而在护理工作中遇到各种突发事件时，能采取各种得力措施和有效办法，熟练使用各种急救技术和装备， 做到规范处置，及时化解危机。

　　>十、初步取得的成绩

　　1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

　　2、工作模式改变：实行责任分组，所有护理工作落实到人，增加了责任意识。

　　3、护理内容改变：治疗和基础护理逐渐等同化。

　　4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。

　　5、护患关系改变：和谐了护患关系，形成良好的了护理工作氛围。

　　6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。

　　7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

>　　十一、存在问题

　　1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质服务示范工作的理解和支持。

　　2、医院的支持系统需进一步完善。

　　3、护理垂直管理不到位。

　　4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

　　下一步，我们计划在内三科、门诊护理站开展优质护理服务工作，稳步推进优质护理服务，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细。

　　总之，“优质护理服务示范工程”不是单纯的强化基础护理，不能机械的将基础护理项目作为一项任务来完成，而是围绕患者的病情、医疗安全、诊疗效果、转归和康复的需要去实施基础护理;将基础护理专业化，将基础护理、专科护理、人性化服务、人文关怀等有机结合在一起，来实施对患者的护理服务，最终目的是：让我们的服务达到“患者满意、社会满意和政府满意”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！