# 外科半年工作总结报告10篇

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-03-18

*外科半年工作总结报告大全10篇时间一晃而过，辛苦的工作已经告一段落了，这段时间以来的工作，收获了不少成绩，制定一份工作总结吧。下面小编给大家带来关于外科半年工作总结报告，希望会对大家的工作与学习有所帮助。外科半年工作总结报告篇120\_\_年在...*

外科半年工作总结报告大全10篇

时间一晃而过，辛苦的工作已经告一段落了，这段时间以来的工作，收获了不少成绩，制定一份工作总结吧。下面小编给大家带来关于外科半年工作总结报告，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**外科半年工作总结报告篇1**

20\_\_年在院领导关怀、支持及领导下，全科医护人员共同努力，认真落实以病人为中心的理念，积极开展优质服务活动，较好地完成了全年工作任务。现总结如下。

一、20\_\_年整形外科基本情况

项目整形外科医护人员助理16人，护士1人，手术例数2717人次，治疗输液7159人次。

二、医疗安全、员工培训工作

(一)医疗质量安全工作

1、2\_\_\_年整形科重视医疗质量及安全工作，加强医疗质量管理，把医疗安全工作放在日常工作的重点来抓，时刻强调医疗质量安全工作的重要性。2\_\_\_年度整形外科术前、术后诊断符合率达100%，无菌手术切口甲级愈合率98.5%，甲级病历率大于90%，未发生重大医疗责任事故，各项科室质量指标均达标。

2、加强科室管理，按照医院质量管理体系要求，我们认真抓好各项规章制度的落实，特别是抓好核心制度及岗位责任制度的落实，检查整改存在的问题，在制度上防止医疗差错及事故的发生。

3、医疗质量水平的提高是防止医疗差错及事故发生的技术保证。科室注重基础理论培训和专业技术培训，坚持每两周一次业务学习，抓好年轻医师的专业培训，认真落实三级医师查房制度，通过查房和师带徒的形式，以提高年轻医师的诊治水平。

4、认真做好医护、医患关系的维系，提高满意度。

(二)积极开展优质服务活动

1、整形外科在医务科护理部指导安排下，开展了院前急救及护理组开展了人工心肺复苏的竞赛活动。

2、加强医患沟通，改善服务态度及服务质量，体现了人性化医疗护理。在全院满意度调查中，整形外科的病人满意度都在90%以上。

3、整形外科历来有着优良的团结协作精神，是一支作风过硬的集体，这不仅体现在平时的医疗护理工作中，在突发事件面前更能体现这种优良作风。

4、整形外科不仅是一个团结的集体，同时也是一个乐于奉献的集体。今年3月份，整形外科手术病人多，护理工作繁重，为了完成整形外科住院手术工作，许多医生、护士带病工作，特别是晚上也经常需要加班加点地工作，却从没有人向医院及科室提出过任何报酬。

(三)员工培训工作

1、加强对科室员工的基本技能及素质培训，除了参加医院组织的学习外，科室举行两周一次的业务学习，以提高员工的专业理论水平。

2、积极开展师带徒活动，在思想、政治、业务等进行了一对一的传、帮、带。

3、对新员工按规定要求进行岗前培训。

4、积极参加深圳市继续教育中心组织的学习培训及学术交流活动。

(四)节能减排工作

对科室员工加强节能减排宣传工作，提高对节能工作的认识，节约每一滴水、每一度电、每一张纸，杜绝科里的长流水及长明灯现象。

三、20\_\_年工作计划

一)、按照医院的要求，加强科室执行力，做好每项工作。

二)、提高医疗质量，防止医疗事故及差错的发生，安全就是效益。

1、认真落实员工的岗位责任制，严格遵守各项医疗规章制度及操作常规。

2、加强业务学习及专业技术培训。

3、加强医患沟通，减少医疗投诉及纠纷。

三)、进一步加强整形外科队伍的建设。

**外科半年工作总结报告篇2**

来到普外科担任护士工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20\_\_年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在\_\_\_\_年，本楼层接受新调入同志\_\_\_\_，新参加工作同志\_\_\_\_，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房\_\_\_\_，安排业务学习。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的`工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

明年的目标有：

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

**外科半年工作总结报告篇3**

今年是我参加工作的第一个半年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年1月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近半年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的上半年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的下半年年，我会继续发扬我在过去的\'一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**外科半年工作总结报告篇4**

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得了可喜的成绩，外科得到空前的发展，为在黄山市确立“二级医院”的地位打下了良好的基础。

一、20\_\_年工作总结

(一)医德医风方面

我科遵守医院各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量，全年未发生一起医疗事故或差错。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。全科老同志爱护新同志，工作上身体力行，起到了模范带头作用，新同志尊重老同志，业务上虚心好学。我们每个人深刻体会到了工作中的苦和累，但也经常被其他人的敬业精神感动着。我们还定期组织全科医护人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力改善服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的思想，力争社会效益和经济效益双丰收。

(二)业务方面

20\_\_年外科在医院领导的大力支持下，我们外科专业的救治水平得到进一步提高。20\_\_年共收治病人700余人次，抢救病人100余例，各种手术病人214人次。取得了显着的社会效益和经济效益。全科医护人员，不怕脏、不怕累、不分昼夜照顾病人，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度评价。因为本院的特殊性，我科的主要病种以普外科，泌尿外科和脑外科为主。而对于重症病人的抢救，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案：及时准确的急诊处理，急诊手术病人的绿色通道，各种肿瘤根治手术的开展象征着我科已具备开展代表外科领域高难度手术的实力。回顾即将过去的20\_\_年，对我们外科全体职工来说，确实是不平凡的一年，我院外科从小到大，从弱到强，医院领导及有关科室人员倾注了大量心血，给予了各方面的扶持和照顾，全体外科工作人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我们外科全体工作人员，向所有关心、支持、帮助过我们的人们郑重地说一声：谢谢!

二、20\_\_年工作计划

展望即将到来的20\_\_年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外科来说，依然是需要稳定、巩固、发展和壮大的关键一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但更充满了热情和信心。具体到外科，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力

(一)、进一步强化经营意识具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年工作更上一层楼。

(二)进一步加强与我院市场部的合作提高社会影响力与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

(三)进一步完善服务流程新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

(四)加强人文关怀，确保医疗安全提高病人满意度要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨檫纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

(五)开拓创新，科技兴科20\_\_年我科将要开展新技术是胃转流手术(gbp)治疗2型糖尿病，该手术在整个黄山市是首次开展的新技术。

(六)强化学习氛围，提高业务水平科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

(七)讲究奉献，提高效率我科的特点是危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

(八)存在以下问题形势在发展，医院在前进，外科也仅处于发展中，有许多领域、病种、技术需要我们去攻克、去掌握、去提高。我们深刻地体会到，我院外科的发展需要院领导和广大职工的帮助和支持，争取医院支持给我科引进腹腔镜设备，把微创手术开展起来，提升我们的技术水平。

总之，我院外科还处于发展壮大期，离医院对外科的要求还有很大差距，勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献!

**外科半年工作总结报告篇5**

看着时间流逝，回忆着过去工作岁月，剩下的是对工作的情，留下的是对工作的爱，对待工作我一直都严肃，虽然很少出问题，但是并不满足自己的一点成绩，毕竟也遇到了很多吗，没把握的病情，这是我的工作的失职。我会在俩年加强。

详细了解病人病情，在过去工作中，我很重视病人的情况，我担心自己做的不好，所以我一般是先让病人自己说出他的情况，然后我在查看，如果发现他的病情有些不同，有差异的地方，我会把自己以往对过去病人的治病经验询问他们的病情，比如问病人是不是经常会头痛头晕，失眠等，一点点套，找到他的情况不会妄下结论，毕竟我不希望自己出现不可控的情况发生，所以就只有把我好他们的具体病情在做打算，不能为了快，也不敢快，治病就要为他们治好病，让他们看到希望，让他们有希望，而不是随意的开药，让病人花冤枉钱，这会让我心里过不去，毕竟我是一个医生，治病就得治好。所以对于岗位上出现的病情我都会做全面的了解之后在详细交谈和检查后才做最后的结论。

多花些时间，让病人少受一些罪，多思考一些少犯糊涂，毕竟久病治疗靠的.是我们的细心和耐心，靠我们主动掌握好工作进度，不能随意的去损害病人。我比希望自己是庸医，不希望自己的医术不能救人反而害人，所以，我对每一个病例都会做详细的工作总结，总结病人的情况，并且会多次观察其反应，避免病人的病发，做好全面打算，做好工作的准备，这就是我的工作，不会因为任何事情而动摇自己治病救人的本意，哪怕是在岗位上蹲很久也不会随意的去工作，要做就要做好，要做就要把他们的病只好。

我会思考病人的情况，反省病人有那些地方不好，有那些需要我反思的，对于不会的病我从不会主动的去揽过来，因为我奉行一点就是要在自己能力范围之内的事情我才会去做好，而不是轻易的去做不擅长的事情，心中的责任时刻告诫我不能轻易的放弃，不能随意的舍弃，既然要做就必须要完成，就必须要做到。我把病人当做自己的亲人一样对待，对他们的情况，对他们的健康从不会轻易的去伤害。

很多时候在我们医生严重很容易的事情在病人眼中却不了解，所以为了出现其他问题，其他情况出现，我都会考虑清楚自己工作需要对病人告诫什么，如何去让病人治病，在生病期间要注意哪些因素，我都会写在纸上，让他们可以牢记自己的该如何做，这点就是我要做的事情，就是我一直努力做到的事情。

**外科半年工作总结报告篇6**

一、医疗工作方面

长期在临床一线工作，诊疗技术较全面，主要致力于心脑血管病的中西医结合防治研究，担任诊疗组组长，认真履行职责，带领和指导下级医师完成各项医疗工作，诊疗工作耐心、细致、认真负责。科室病人的医疗质量和病人满意率均较高，有较好的社会效益和经济效益。承担科间会诊、专家义诊等工作，经常有院内外点名会诊，主持中医心脑血管病专家门诊，每周两个上午出诊，门诊量较大，经常晚下班，是中医科门诊加班最多的医生，先后10次被评为珠江医院“医术精、服务好、质量优”的月“门诊医师之星”和\_\_年年度“门诊医师之星”。

二、教学工作方面

承担中医本科和中西医临床医学本科专业的《中医内科学》的理论大课教学，以及见习课、实验课、西医诊断学中的问病查体等理论课的讲授;承担本科生的临床带教等实践性教学工作，共带教实习生共41人，指导硕士研究生3人(导师组成员)。重视教学工作，把“教书育人”，“言传身教”视为师德中最重要的品德，不断总结教学经验，提高教学水平。讲课条理清楚，重点突出，教学效果好。在临床带教工作中，能针对不同学员的特点，因人施教，注重理论联系实际，重视学生临床技能的培养，定期开展专题讲座，受到学员好评，教学评估优秀。

三、科研工作方面

积极参加科研工作，主持广东省自然科学基金、省科技计划项目等省级基金课题3项;参加国家十五攻关课题分题、芬兰国际合作课题等课题的研究;参加国家中医药管理局“十一五”心血管重点专科协作组工作，为高脂血症协作组成员，完成了血浊(高脂血症)的中医诊疗规范的制定，开展主攻病种临床诊疗方案验证等相关研究工作。任现职务以来，在省级以上刊物发表学术论文13篇，获首届广东省医药类教学媒体教材评比三等奖1项。

四、存在问题

开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。

五、今后努力方向

发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩。

**外科半年工作总结报告篇7**

我自\_\_月份参加工作至今已经\_\_年了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20\_\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**外科半年工作总结报告篇8**

在过去的一年里，在院领导、医师长及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗医师工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、医师长的认可。以下是我今年的工作总结。

一、思想道德、政治品质方面

通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习医师专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，协助医师长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般医师记录，危重医师记录及抢救记录。

遵守规章制度，端正工作态度，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、注意医师职业形象

在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习法律法规，积极参于医院组织的各项活动，丰富了知识，增强了意识。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。医师事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是医师队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的医师事业作出自己应有的贡献!在新的一年，新的环境下，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好医师应该做的.最起码的工作。作为一名医师，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

**外科半年工作总结报告篇9**

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们外科病人，我有深切体会，术前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，术前、术后多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于术后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。

记得\_\_年在\_\_。时我有个病人是个\_\_癌晚期病人，入院时肿瘤已浸润至骶、尾骨，大量流脓，恶臭。这样的病情是世界性难题，但我坚持每天不怕臭、不怕脏为他换药、清创，经半个多月的细心治疗后肿瘤创面有所控制需要进一步行“\_\_”，但是这样的情况手术失败率很高，因为手术创面大，肿瘤的根治要求需要切除足够组织，但是植皮需要保留足够多的组织以利成功，我记得当时病人的一句话“医生你大胆做吧，我信任你，谋事在人，成事在天，就算失败了也不怪你”，后来手术成功了，可惜病人因经济原因及肿瘤复发最终放弃治疗，出院前对我千恩万谢，每次想起，都会让我感叹“现代医学上还有很多需要攻克的难关啊”。

另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

**外科半年工作总结报告篇10**

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得了可喜的成绩，外科得到空前的发展，为在黄山市确立“二级医院”的地位打下了良好的基础。

一、\_\_年工作总结

(一)医德医风方面

我科遵守医院各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量，全年未发生一起医疗事故或差错。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。全科老同志爱护新同志，工作上身体力行，起到了模范带头作用，新同志尊重老同志，业务上虚心好学。我们每个人深刻体会到了工作中的苦和累，但也经常被其他人的敬业精神感动着。我们还定期组织全科医护人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力改善服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的思想，力争社会效益和经济效益双丰收。

(二)业务方面

\_\_年外科在医院领导的大力支持下，我们外科专业的救治水平得到进一步提高。\_\_年共收治病人700余人次，抢救病人100余例，各种手术病人214人次。取得了显著的社会效益和经济效益。全科医护人员，不怕脏、不怕累、不分昼夜照顾病人，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度评价。因为本院的特殊性，我科的主要病种以普外科，泌尿外科和脑外科为主。而对于重症病人的抢救，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案：及时准确的急诊处理，急诊手术病人的绿色通道，各种肿瘤根治手术的开展象征着我科已具备开展代表外科领域高难度手术的实力。回顾即将过去的\_\_年，对我们外科全体职工来说，确实是不平凡的一年，我院外科从小到大，从弱到强，医院领导及有关科室人员倾注了大量心血，给予了各方面的扶持和照顾，全体外科工作人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我们外科全体工作人员，向所有关心、支持、帮助过我们的人们郑重地说一声：谢谢!

二、20\_\_年工作计划

展望即将到来的20\_\_年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外科来说，依然是需要稳定、巩固、发展和壮大的关键一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但更充满了热情和信心。具体到外科，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力：

(一)进一步强化经营意识

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年工作更上一层楼。

(二)进一步加强与我院市场部的合作

提高社会影响力与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

(三)进一步完善服务流程

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

(四)加强人文关怀，确保医疗安全

提高病人满意度要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨檫纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

(五)开拓创新，科技兴科

20\_\_年我科将要开展新技术是胃转流手术(gbp)治疗2型糖尿病，该手术在整个黄山市是首次开展的新技术。

(六)强化学习氛围，提高业务水平

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

(七)讲究奉献，提高效率

我科的特点是危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

(八)存在以下问题

形势在发展，医院在前进，外科也仅处于发展中，有许多领域、病种、技术需要我们去攻克、去掌握、去提高。我们深刻地体会到，我院外科的发展需要院领导和广大职工的帮助和支持，争取医院支持给我科引进腹腔镜设备，把微创手术开展起来，提升我们的技术水平。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！