# 2024年上半年工作总结\_供电所上半年工作总结

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-04-23

*我们始终贯彻“安全第一、预防为主”的工作方针，本辖区内无系统职工及群众触电伤亡事故，无发生主设备烧毁及其他重大事故，确保了电网安全运行，确保了政治安全，经济安全，生产安全目标实现。供电所上半年工作总结如下，快随本站小编一起来了解下。　　...*

　　我们始终贯彻“安全第一、预防为主”的工作方针，本辖区内无系统职工及群众触电伤亡事故，无发生主设备烧毁及其他重大事故，确保了电网安全运行，确保了政治安全，经济安全，生产安全目标实现。供电所上半年工作总结如下，快随本站小编一起来了解下。

**供电所上半年工作总结**

　　2024年以来,我所在公司党组正确领导下,在各科室大力支持下,全所干部职工按照国网公司提出的“一强三优”战略目标，团结一致、齐心协力，加强安全生产管理，提高经济效益，深化优质服务。为争创一流供电企业奋力拼搏，较好的完成了市局下达的各项经济指标，现将半年来我所工作情况重点汇报如下：

　　>一、 主要经济指标

　　1、 购电量

　　1-5月份累计完成购电量 41203960KWH，较去年同期的 KWH多购3248800KWH，购电量同比增长8.5 %，较好完成年初市局下达的经济指标。

　　2、 10KV 、0.4KV线损

　　1至5月份累计完成购电量41203960KWH，售电量39858132KWH，损失电量 1345828KWH，10KV线损1至5月份累计完成3.27%，较去年同期3.97%，下降了0.7%，比市局年初下达指标5.2%少损了1.93%。1-5月份低压综合线损率为8.91%，与年控计划9.5%，降低0.59百分点，较去年同期的9.11%，下降了0.2个百分点，完成市局下达工作指标.线损小指标完成情况：企业综合功率因数完成0.93，比指标0.92降低0.01;计量故障差错率完成99%，完成上级指标。

　　3、 安全工作

　　2024年以来我们始终贯彻“安全第一、预防为主”的工作方针，本辖区内无系统职工及群众触电伤亡事故，无发生主设备烧毁及其他重大事故，确保了电网安全运行，确保了政治安全，经济安全，生产安全目标实现。今年上半年从国网公司到市局进行了一系列的安全工作，我们根据上级精神也进行了专项整顿工作，完成了上级安全生产、培训、教育等工作。

　　4、 电费回收

　　本年度1-5月电费应收21489424.20元，实收21489424.20元，上交回收率100%，旧欠回收0元。旧欠回收完成 0%，距完成市局下达的的清欠任务还有距离。

　　>二、 2024年上半年工作简要回顾

　　1、 经营管理：今年以来我们始终坚持经济效益是中心的经营原则，强化内部管理，深化经营管理目标责任制。

　　供电所班子内部分工明确：所长负责全面，各副所长分线包片负责电费回收，供电所与各岗人员签定目标责任状，奖罚分明。根据市局安排月考兑现，确保目标任务的完成。

　　深入开展营业大普查。全所计量设备台帐清晰，定期召开经营分析会，坚持每月及时分期抄表制度，对发现的计量及CT问题，报所分析、备案、核算，及时合理追补。杜绝人情电、关系电，在跑、漏、丢上做文章，今年4、5月份由所组织全面系统的对辖区内用电性质执行电价上进行了细致的逐户自查及普查，一是对统管内营光、工副用电按居民电价收的人情电纠改。二是加大农电工本人及大队干部白用电监控力度，所里和各线及时核查，每月上墙公布。三是根据用户用电负荷及时调动CT倍率，尽量缩小计量误差。

　　关于作好线损管理。(1)我们主抓了职工及农电工业务技能交流培训，传授查窃、降损管理先进经验、介绍用户窃电实例、讲解影响线损的主要因素，不断提高员工业务素质(2)对线损高的线路及台区提出指导性意见，制定整改措施，领导带班深入一线，变换时限，增加抄表次数，采取更换专用锁、加封印封条等措施。(3)严格考核兑现制度，奖勤罚懒，激励上进。通过广大干部职工的不懈努力，我所10KV、0.4KV管理收到预期效果。10KV及0.4KV较去年均有所下降。

　　电费回收：今年以来在旧欠回收问题上通过大家努力虽然做了一定工作,制定了目标跟踪措施,但离上级要求还是有差距。其主要是领导层工作方法思路、措施不当,未能调动职工的积极性，在下半年里要重新谋划。

　　安全生产“安全生产，人人有责”、“安全第一、预防为主”、“学安规、懂安规、用安规”，这些话已成为我所工作人员嘴边的“口头禅”，大家心里都明白，只有时时加强自身的安全学习，提高安全事故的防范能力，才能保障自己的安全。我所每月的“安规”学习和“安全活动周”，大家都积极参加，在公司的领导下，大家在实践工作中认真开展“安全月”、“安全周”以及各项专题安全整顿等活动，同时对我所的安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、危险点控制分析、安全大检查五个方面作出安全性评价，对存在的问题和安全隐患，积极组织认真的分析和总结，并进行消缺，明确安全职责。在半年时间里，我所实现安全生产 天，设备完好率达到100%以上，无任何安全事故发生的记录。

　　>三、 主要工作完成情况

　　营销管理：

　　1：1-5月应收电费21489424.20万元，实收电费21489424.20万元，电费回收率100%，电费上缴率100%，陈欠电费完成回收0万元。

　　2：校验民用电表8700余块。

　　3：完成营销资料工作整理工作，根据上级要求，正在完成低压信息录入，低压抄表路线图、高压抄表路线图、高压抄表顺序说明、高压用户信息录入情况。预计在20日前完成。

　　4：完成并上报了转供电调查情况，对不合规定转供电进行了认真清理。

　　5： 普查用电工作关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有线路多、人员少、退休内退职工多、工作岗位职工少，所以本所属于缺编，在电价核比工作上切实无太大力量投入，但我们也对用电核查工作不懈怠，不停加大自查力度。严堵“跑、漏、丢”。

　　6：我所每月不定期的对线路进行巡视检查，针对隐患，我所积极采取有效措施，避免了安全隐患的发生。

　　7：成立光力水电量比例效能监察小组，负责研究本所系统光力水电量比例效能监察工作。完成了监察自查，认真填写各种报表，并完成各报表分析。

　　安全生产：

　　1：日常安全性评价工作中发放安全宣传材料4000余份。更换跌落保险59只，避雷器 23只。更换安装10KV隔离开关 36只。更换P15T、P25T支瓶920只。更换低压支瓶 300只。JP柜维修104台次。协助工矿企业产权10KV分支更换绝缘线(高压电缆)1处 　40M　。完成辖区企事业单位公共场所及学校安全用电治理工作。

　　2：按照上级要求，完成了李亲顾站13条出线全部清扫任务。

　　3：下达隐患通知书15份。

　　4：配合农电科、安检科完成了职工及农电工安全培训考试工作。

　　5：护电工作，辖区分工明确，坚持定期巡视制度，辖区10KV、35KV、110KV、500KV杆塔等配电设施未发生被盗、人为破坏事故，其中10KV-500KV线路清理树障97棵，400KV清理树障245棵。

　　6：辖区所有变台摇测接地电阻，不合格变台6处。正在处理中。

　　7：依照上级指示进行了详细的防汛工作安排并制定了处理紧急事故、处理防汛事故等预案。

　　8：对工器具进行了试验、检测、保管、重新配备、完善。

　　9：对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。有计划的完成“两措”计划。

　　10：更换加粗低压导线　1360M　。

　　11：完成农灌线路改造计划。

　　12：完成设备评级计划。

　　13：标准化线路情况基础资料已经全部收集到位。

　　14：检查了电杆情况，重点放在水泥耐张杆、运行年限长的水泥电杆。发现不合格电杆9处，其中一般缺陷6处，紧急缺陷3处，紧急缺陷在2024年7月前处理完毕。检查完毕后，对工作开展情况进行统计汇总，已将统计汇总表于　5月19日　前报到生产技术部。

　　15：根据市局要求，积极开展了“学《安规》、学《案例》、学制度”专题安全教育活动，并认真做好记录。

　　：贯彻落实了《定州市供电有限责任公司转发关于定州市安全检查生产委员会做好春节、“两会”期间安全生产工作的紧急通知》完成了各次保电工作。

　　16：累计召开安全例会25次，及时完成了市局各科室报表登统工作，完成了辖区内历次保电及其他临时工作任务。。。

　　提高服务质量

　　坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

　　1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，2024年以来未发现供电所责任的投诉事件。

　　2、一如继往的坚持客服中心标准化建设，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。农灌卡表改造工程要积极与村委会进行沟通，认真做好群众解释工作。在售卡处和街道显要位置张贴“客户须知”，向用户详细解释磁卡的使用方法。

　　3：将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

　　4：2024年来我所在反商业贿赂、精神文明廉正建设搞好警示教育方面。结合本所实际情况建立健全了各项规章制度，作到了有令必行，有禁必止，认真贯彻国网公司“十个不准”保证了本单位班子成员及员工没发生违纪违法群众举报事件。我所强化服务意识，认真落实服务承诺，注重加强职工队伍建设特别是农电工的教育督导，积极协调与社会各界的沟通联系，走访用户，广泛听取各方面的意见和建议，及时处理群众来信、来访及投诉事件。我所注重以下几个方面，一是用户关心的电费电价。我所严格国家电价政策，不但统管内的收费电价要管理到位，还要抓好统管以外的配变，电价政策的收执不出问题。二是对停限电用户意见大的宣传解释，要严格执行政府公示拉停序位，及时向当地乡政府及用户汇报及解释。三是作好工业用户避峰添谷用电、摘瓜措施，确保居民生活、农业正常供电，四是保障24小时值班报修、抢修工作到位。由于广大干部职工的努力，得到了社会各界理解和支持，辖区内没有发生因供电所工作不到位引发的越级上访有效投诉事件。

　　5出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

　　经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

　　党建、班子建设

　　2024年以来我所始终坚持从思想上、作风上组织建设上注重加强党的建设，切实发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，从严要求班子成员。班子成员之间勇于开展批评与自我批评，坚持民主集中与个人分工相结合，完善监督约束机制，班子团结，带领全体职工心往一处想，劲往一处使，较好的完成了市局交给的各项工作，保持了政令上通下达。认真贯彻了《关于认真学习贯彻胡锦涛同志在中国共产党第十七届中央纪律检查委员会第二次全体会议上的重要讲话的通知》(保供纪〔2024〕2号)根据保定供电公司第二季度纪检监察工作例会会议精神，结合工作实际，大力推进学用结合活动。认真查找本单位在党风廉政建设中存在的“危险点”两处并及时制定了整改措施。

　　我所积极参与镇党委开展保持共产党员先进性教育活动，使全体党员从思想行动上有了很大提高，培养积极分子1名，党员没有发生违规违纪事例。

　　>四、 存在的主要问题

　　1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

　　2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量人力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

　　3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有个别台区管理不到位，也有部分造成供电半径长的现象。

　　4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

　　5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容面对。

　　6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

　　7：旧欠电费回收存在畏难情绪，旧欠回收方法措施不当有待改进。

　　8：目标考核不严禁，奖勤罚懒激励上进机制不得力。

　　>2024年下半年工作思路

　　2024年下半年总体指导思想是：继续在公司党委正确领导下，紧紧围绕建设“一强三优”现代化公司战略目标和“三抓一创”工作思路，规范管理齐心协力、真抓实干，为全面完成上级下达的各项考核指标和工作任务而奋斗。

　　>一、 主要奋斗目标

　　1、 抓好安全生产，严格执行安全措施及各项责任制，杜绝各类事故的发生，确保实现不发生系统内部人身重大伤亡事故。重大设备、火灾及本单位负主要责任的交通事故。

　　2、 加强营销管理，集中检查抄表40个重点台区，校验电表7000块，低压线损完成公用综合配变控制在8.5%以下，公用农灌配变控制在5.6%以下，高压线损控制在3.5%以下。电费100%收缴。完成24台公用配变增容计划。完成高压计量的20台预付费装置安装情况。配合市局完成下半年工程任务，并完成一、二批农灌遗留工程及2024年一批改造三个村增容改造和安装计量装置任务。

　　3、 抓好“各项责任制”落实，全面提高干部职工敬业管理水平。

　　4、 抓好供电所标准化管理工作。

　　5、 调整思路重点改进旧欠电费回收方法措施。争取完成上级下达的旧欠回收任务。

　　6、 修订好本单位各项工作规章制度及考核细则，确保完成上级交给的各项工作任务。

　　7、 加强学习，不断改进全面提高干部职工业务，组织协调素质水平及农电管理水平。

　　8、 加强对农电工队伍管理教育引导。

　　9、 采取整改措施，加大管理，2024年对低损高的台区全面整改治理。

　　10、 抓好优质服务，确保民主行风电力企业保持优秀。

　　>二、任务与措施

　　1、狠抓安全，夯实安全生产基础

　　安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定安全生产局面，进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

　　2、加强企业的经营管理

　　坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

　　3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系，以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方方便、快捷、优质的服务。

　　4、进一步加强党风廉政和创建文明单位

　　1)、积极开展，大力创建一流企业，树立企业新形象。

　　2)、认真贯彻十六精神，按照“三个代表”的要求，切实加强党风建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

　　以上是我上半年年各项工作开展的基本情况，及下办年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作稳定开展，稳步上升。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！