# 论如何构建青岛市物流公共信息平台

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-01-14

*论文 摘要：分析了青岛市在信息化过程中存在的主要问题，阐述了青岛市在物流公共信息平台的建设方面已经具备的各种有利条件，从而规划了青岛市在建设物流公共信息平台的目标.并提出了为顺利完成该目标的对策 论文关键词：青岛市;物流业;公共信息平台 ...*

论文 摘要：分析了青岛市在信息化过程中存在的主要问题，阐述了青岛市在物流公共信息平台的建设方面已经具备的各种有利条件，从而规划了青岛市在建设物流公共信息平台的目标.并提出了为顺利完成该目标的对策

论文关键词：青岛市;物流业;公共信息平台

1青岛市在信息化的过程中存在的主要问题

近几年来，青岛市的物流业 发展 极为迅速，但仍然存在不少问题。首先也是比较直接的问题是，青岛口岸相关单位如船公司、船代、海关、货主、码头、外理, 国检海事局等，在实际业务操作和管理过程中，都感到在供应链 网络 中存在着信息流相互交错、信息传递环节多、信息滞后等问题，由此产生了诸如信息共享性和 电子 数据的交换量不高，获取信息和采集信息不方便等现象概括起来，青岛在信息化的进程中主要存在以下几方面的问题:

1.1 企业 间及政府各部门间信息化水平参差不齐

大型企业与部分政府部门信息化程度相对较高.普遍建有内部信息系统.并设有信息化部门负责系统的研发和维护，而占80%以上的中小企业的信息化程度低，口岸贸易相关单位中存在着 计算 机应用水平很低，甚至存在没有应用计算机的现象因此，信息的电子化程度和覆盖率不高许多小型企业还根本谈不上信息化。

1.2企业间联网程度有待进一步提高

产值排名前40位的大中型企业，大约80%以土已经建立了信息管理系统，各类企业内部联网比例介于60 - 80%之间.企业与母公司、子公司之间联网比例介于30 - GO%之间，与外部供应链企业之间的联网比例介于10- 30%之间。

1.3信息系统相对封闭

口岸相关各部门信息化水平逐步提高，但信息系统相对封闭，条块分割严重，忽视电子政务与电子商务的结合，严重降低了进出口物资的通关速度。目前实现电子化的单证相对于整个集装箱贸易过程的单证来说，数量少，覆盖面不宽，而且现有业务系统标准不一，数据不通用.电子数据的标准化程度不高.电子单证报文的标准化、统一性差距很大。数据显示，在口岸物流中影响工商企业物流效率的主要因素是通关速度

1.4企业信息化仍处干起步阶段

目前，企业信息系统的功能以基础应用为主据调查.企业信息系统功能主要用于办公自动化和财务管理(占50% -90%），系统功能集中在内部资源整合，涉及物流管理功能的比例略低，并且具有此项功能的企业只占30-50%在信息服务功能和服务范围上集成度不够.运作环节多.效率低。

这些问题的存在与青岛在北方物流业的中心地位和在山东半岛城市群中的龙头地位是不相称的。尤其是青岛港已经开启了区港联动，向自由贸易港的发展迈进了一大步青岛与国际快速接轨并快速发展，要求青岛市在物流信息化方面也应该跨前一大步据问卷调查.在未建管理信息系统的企业中，有超过30%的企业表示未来3年内要建立物流信息系统，有大约20%的企业表示打算对老系统进行升级。根据调查各企业对政府建设公共信息平台的呼声很高主要表现在信息共享、标准化及多系统交互的平台支撑功能方面(占40%以上)。其中要求共享信息的企业比例最高达到70%以上。从调查中可以看出，企业对信息化的发展提出了更高的需求。

针对上述存在的问题，未来几年青岛应该着力加强物流信息化建设，利用物流协会的行业管理平台和企业物流信息中心，整合青岛其他信息资源.建成物流行业统一管理的电子商务平台。以行业需求为导向，为物流企业提供集网上虚拟物流市场、货物跟踪服务、物流解决方案、系统应用托管、门户网站、企业宣传为一体的信息化综合服务。

2青岛市建设物流公共信息平台的条件已经具备

青岛城市的快速发展，要求构建物流公共信息平台;而另一方面，随着青岛信息技术应用的快速发展.青岛已经具备了建设物流公共信息平台的条件。

2．1口岸级物流信息平台已建成并投入运营

按照大口岸、大通关的发展战略，青岛港已经建立了口岸级物流公共信息平台。该平台采用 现代 网络通信技术，有效地运用、配置、整合和优化资源，实现了与海关、商检、海事、税务、 金融 、外经贸和 交通 等政府监管部门联网和信息共享。该平台与船务、船代、货主、货代、码头、外理、箱站、报关行、储运、机场、铁路、银行、保险等各类企业联网，进行电子交换业务、无纸贸易、无纸放行和信息的增值服务，为用户提供信息协作和共享。目前，青岛港物流信息平台已经拥有1 000多家注册用户，青岛港已能通过电子商务模式下的现代物流信息平台与有关政府部门、社会服务机构和生产企业的内部管理信息系统相联接，开展现代物流过程的电子数据交换和电子商务服务。青岛港物流信息平台的建成并运营为青岛全市的公共信息平台建设奠定了良好基础，也说明在建设公共信息平台的相关技术方面已经没有障碍。

2．2信息基础设施已具规模

2．3企业重视信息化

目前青岛80％的大中型企业已经建成了自己的网站或内部局域网，特别是制造型企业对信息化的重视程度较高，并且投入也较大，已经形成了生产流程和日常管理的信息规范化和细化，如为物流信息的采集需要企业专门提供了货物的静态和动态数据，这为物流和生产、采购、销售的有机结合，为实现货物的实时传送提供了信息保证。

2．4政府推动

青岛市政府的各相关部门积极实施电子政务和“金”字系列工程，形成了建设青岛市现代物流公共信息平台的有利条件。政府审批程序网上受理的实现奠定了集中调度、分部门处理、统一结果反馈和监督监查的全程电子化的基础，能为企业和公众提供高效、优质的服务。

3青岛市建设物流公共信息平台的目标及对束

一个公共信息平台是否成功，最终取决于其对用户(包括企业和政府部门)的贡献与价值，其价值也是平台存在的基础。对青岛市而言，构建物流公共信息平台的难题不在技术上，而在目标定位和运作模式上。

3．1目标

青岛市物流公共信息平台应对各种物流需求信息和物流资源进行整合，从业务处理角度来看，应满足的目标是：

(1)进行各种物流数据采集、传输、处理、储存、统计和分析；

(2)物流服务全过程的调度、管理和监控；

(3)物流服务全过程的电子化管理；

(4)提供一定标准的电子化管理；

(5)提供一定标准的接口和功能模块；

(6)业务信息的充分交互和共享。

从管理决策和客户服务的角度来看，应满足的目标是：

(1)信息增值服务功能；

(2)全方位的客户关系管理；

(3)智能化实时事务处理和紧急事件处理；

(4)提高对用户需求和服务的响应性；

(5)提高物流资源配置的合理化程度。

为顺利实现业务功能上的目标，青岛市物流公共信息平台的建设应设立几个阶段性的目标(见图1)：

第一阶段：以建成的青岛港物流公共信息平台为基础和重点，建设整个青岛市的可拓展型物流信息平台。在进出口 企业 和政府管理部门之间实现信息顺畅交往，扩大信息传递量，提高政府部门的行政水平，提高企业商务信息的应用水平。

第二阶段：在功能和服务上进一步延伸，建设能够支持海、陆、空及多式联运等多种运输方式的联网互通并融合中小企业的综合物流信息平台。在这一阶段的建设中，青岛还应立足于整个山东半岛，在服务范围上进一步延伸，逐步争取山东半岛城市群地区广泛的客户群体，并从服务层次上逐步迈向增值型服务。这样，一方面可以充分发挥青岛作为山东半岛城市群的龙头城市的战略地位；另一方面，也可以促进青岛市自身物流业的快速 发展 。

第三阶段：物流信息平台与国际接轨。这是青岛物流业发展的一个高级目标，也是青岛物流业走向世界的一个基础和平台。通过与国际物流信息平台结成战略联盟来提供整个供应链流程上的信息服务。

3．2突出政府协调的运作模式

目前，国内外物流公共信息平台主要分三种运作管理模式：

(1)由商业营办商全资拥有；

(2)政府作为参与者之一的业界协作组织；

(3)政府作为主导的模式。

目前我国许多口岸，都建立了口岸级物流公共信息平台，这些平台基本都是由某一公司专营运作，如海的亿通国际股份有限公刮主营海港物流信息平台，其将关、港、贸二=个平台合为一个平台进行调运作；

深圳鹏海运公司主营深圳市物流信息 网络 平台；青岛港物流公共信息平台则是通过公开招标的方式，南青岛港集团投资600亿元承担建设。但值得注意的是，在平台建设的初期，政府部门都发挥了协调和组织的作用。这是因为：企业之间的联系并不紧密，企业在价值链往往是一种松散型的合作关系；企业问利益关系的存在及缺乏有效的信誉保障体制；各实体信息化水平参差不齐。并且企业的需求不断变化发展，信息提供商往往由于任务多，建设周期被拖得过长而造成亏损，或者由于个性化太强，不能满足用户的要求而效益降低：所以，单纯把构建公共信息平台的任务交给某个企业是行不通的：而必须南政府m面协调，打破各管理部门各自为政、条块分割、标准不一的局面，在松散的企业之间，通过政府的协调职能，把各企业、各部门的资源充分地整合起来。基于以上原冈考虑，我们建议，青岛市物流信息平台的建设采用前期以政府为主导，服务全局，统一规划，充分发挥政府协调、示范和推动作用，等运作机制成熟后，可逐渐转向完全商业化。

具体说来，青岛市政府可以从以下几个方面为切入点，着手协调和组织青岛市物流信息平台的建设：

(1)为充分发挥协调功能，青岛市政府应该建有效的协调机制：一方向，婴积极卜级部门联系沟通，争取级部门的支持；另一方面，由于物流运作涉及的范用广，行政管理上涉及到物流领域的部门相当多，如港口、海关、铁路、检疫检验等，为避免政出多门，有必要建起政府部门问的协调机制。南市政府主要领导牵头，成部门间及 金融 保险行业间的协调机制，利用现有信息网络资源，避免内部恶性竞争，形成最广泛的信息有序共享机制。

(2)完善管理机制：政府牵头，成标准委员会，引导标准体系制定，规范行业和市场，改变制约并且完善办事的管理模式和环节。

(3)保障数据来源，协调各系统现有资源，为平台各接口提供相应的数据资源，建立数据交换的模式和制度。

(4)支持资金投入。在项目建设初期，给于一定的资金支持。在推动平台直用的过程中，给于相关行业一定的补贴和优惠政策。

(5)协调人才资源，调动政府部门中一些有经验的人才参与平台建设。

(6)调动技术资源。政府部门需要调动技术资源，在论证、设计及实施的各个阶段进行技术支持：只有依靠政府的发动和组织，才能把一个能为青岛市各企业、各部门以及整个物流业带来巨大效益的物流公共信息平台建设起来，进而快速提高青岛市的城市整体竞争力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！