# 关于构建山东半岛城市群物流公共信息平台的设想

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-01-21

*论文 摘更:以山东半岛城市群物流业的 发展 为考察对象，探讨建立山东半岛城市群区域物流公共信息平台将会带来的种种益处.分析该平台的功能需求和荃本框架.并对这一平台的建设提山了合理的建议。 论文关键词:山东半岛城市群 物流业 公共信息平台 ...*

论文 摘更:以山东半岛城市群物流业的 发展 为考察对象，探讨建立山东半岛城市群区域物流公共信息平台将会带来的种种益处.分析该平台的功能需求和荃本框架.并对这一平台的建设提山了合理的建议。

论文关键词:山东半岛城市群 物流业 公共信息平台

1 引言

山东半岛城市群包括济南、青岛2个副省级城门和烟台、威海、潍坊.博、日照、东营6个设区的市，聚集了全省主要的优势资源和光进生产力，是带动全省 经济 超常规、高速度、跨越式发展的龙头区域。近几年来.山东省面对新一轮的机遇期.不断调整思路和政策.用区域经济的理念来对山东半岛的发展进行整体谋划，促使山东半岛城市群走向一体化的趋势更加明显比如，青岛实现区港联动后，就带动了山东半岛其它城市物流业的发展，也加I强了半岛城市之间的纽带联系但在日前，山东半岛各城市之问的联系，还处于比较低级的阶段，要真正实现资源与经济的整合、信息资源的互联互通‘就必须建立起整个半岛都能共享的山东半岛城市群区域物流公共信息平台.

区域物流公共信息平台是支撑区域性物流高效运作的基础、通过信息资源共享实现对物流、资金流，商流的协调和控制，是区域物流成功的关键所在。本文以半岛区域物流的发展为考察对象，探讨建屯整个山东半岛的区域物流公共信息平台将会带来的种种益处并对这一平台的建设提出几点建议。

2建设山东半岛城市群物流公共信息平台的意义

2.1可以实现对现有物流信息资源的整合，避免重复建设和浪费

山东半岛城市群物流业发展的现状是各自为政，没有统一的规划、比如青岛、烟台和威海都有自己城市的飞机场，而烟台和威海不过1个小时的车程，这种现状是各城市都在极力做大、做强自身.而没有把整个山东半岛的资源做通盘考虑的后果这就造成了重复建设和资源浪费。同这种情况相类似.半岛城市群物流信息化的发展也是各自为政、缺乏统一规划，结果造成了各物流信息系统建设“大而全”，“小而全“”的局面，很多单位开发的物流信息系统功能相互重叠.数据格式不规范，无法互联互通，也因此浪费了大量的资源。在这种情况一下如果统一规划出一个区域物流信息平台，整合现有的各种物流信息资源不仅可以节省投资，避免重复建设和浪费还能从根本仁改变半岛物流信息化建设的落后现状，加强物流各环节的联系们破物流管理条块分割所产生的屏障。

2.2提供一体化的物流服务.推动政府协同工作机制的建立

建设区域物流公共信息平台.引人一站式服务，一方面为物流 企业 提供一体化的物流服务，可以降低物流服务成本 另一方面有助于推动与物流过程相关的政府职能部门彼此之间协同工作机制的建立。

物流企业要提供一体化的物流服务.其开发的物流信息系统要涉及与物流链卜所有环节的信息系统的数据接口问题，要涉及与物流链上各单位的沟通和协调。但是，山东半岛的大部分物流企业是由传统的货贷、船代、仓储和运输企业发展演变而来的，它们的物流信息化程度较低，目前只能提供物流供应链上的一个或几个环节的服务，严重制约了区域物流企业的发展壮大。通过构建物流公共信息平台，一方面，物流企业可以发布、查询和接受物流运作信息。同时，物流公共信息平台一般都具有网上物流业务交易支持功能，并可以通过应用 交通 信息的实时采集技术和GPS、GIS技术实现货物跟踪、定位和车辆导航等功能。这些都有助于提高各个物流作业环节运作的透明度，减少物流信息交换的环节，缩短物流运作的周期，大大改善物流企业的工作效率和业绩；另一方面，它还有助于使专业物流企业与多个物流代理建立长期的合作伙伴关系。当物流代理提出物流请求时，物流企业可迅速建立起物流供应链，提供相关的物流服务。这有利于提高闲置物流资源的利用率，实现物流规模效益，也有利于中小物流企业向 现代 化、 网络 化、信息化的平稳过渡。此外，大规模的联合作业还可以向社会提供全方位的物流供应链服务和增值服务，并降低物流系统的整体运行成本，这有利于改善投资环境，扩大招商引资，促进区域经济的发展。

规划构建物流公共信息平台，还可以把供应链上的各家单位，包括政府职能部门、海关、检验检疫、税务、银行、物流企业工商企业等单位联接起来，为物流企业提供“一站式”的接人服务。物流企业的物流信息系统只需与物流公共信息平台接口即可实现与物流链上的所有环节的信息系统互联互通，这便缓解了物流企业建设一体化物流信息系统力不从心的难题，解决了其物流信息系统与各单位的信息系统进行沟通和协调的困难。

对于银行、税务、保险、海关、检验检疫、交通、交管、外贸等政府职能部门而言，物流业务的顺畅运作有赖于到这些部门的协调。目前，这些部门的信息无法共享，每个部门都是从各自的利益出发考虑问题，甚至各自出台的政策常有冲突和矛盾的地方，造成办公效率低下，这与一体化的物流运作趋势严重不相适应。建立区域物流公共信息平台，也就建立了不同政府职能部门间的信息共享和交换机制，有利于推动 电子 政务的发展促进政府职能部门间建立协同的工作机制，从而提高整个社会物流系统的运作效率。

2．3有利于政府制定物流产业发展的宏观规划

目前，山东半岛有多个地(市)进行了或正在进行区域物流园区的规划和建设，但在已完成的多数规划实例中，存在着偏重地理方位布局、物流功能定位与设计、业务流程规划以及设备、设施的配置等方面的问题，忽视信息平台建设的现象。某些部门或企业开发出来的物流信息系统无法互联互通，宏观管理部门难以获得整个物流运作的宏观信息，无法及时获得关于仓储和道路交通等对需求的满足程度的信息，无法及时获得物流业务的地区分布信息等等。这些现象的存在致使政府制定的物流发展规划有很大的滞后性，甚至造成政策失误，使大量的物流基础设施等物流资源得不到充分利用，甚至造成闲置和浪费。建设并应用物流公共信息平台，我们就可以将所有与物流资源和物流业务相关的 历史 数据存放在数据库中，利用数据挖掘技术和决策支持技术，为政府宏观管理部门的宏观决策提供决策支持，极大地减少决策失误。

通过以上分析比对可以看出，为了走好山东半岛城市群物流业整体快速提升这盘棋，应该尽快把山东半岛城市群物流公共信息平台的建设提到议事日程上来，这是区域物流业发展的情势所需，这是时代的召唤。

3山东半岛城市群物流公共信息平台的功能需求分析

由于物流系统是一个涉及交通、贸易、流通等多行业、多部门、多企业参与的复杂系统，因此做好物流供应链上各环节不同参与者的需求分析是成功规划物流公共信息平台的关键。未来山东半岛物流公共信息平台应该满足以下功能需求：

3．1政府部门的功能需求

政府管理部门为了进行宏观调控和提供政策支持，需要使用物流公共信息平台实现以下功能：

(1)发布政策法规信息，提供国家、行业、省、市等各级政府部门和主管单位相关的政策法规、管理方法、规划等信息；

(2)预测物流的供给市场和需求市场，指导经济发展；

(3)创建政府相关部门间的协调工作机制。

3．2行业信息平台的功能需求

根据行业特点及其发展需求建成的行业信息平台，是为了满足该行业的各个企业、上游供应商以及下游分销商、零售商、用户对该行业中的共同信息、共同知识的需求而组建的。它的目的是为了整合有利于该行业发展建设的各种资源，大多包括物流资源，但整合物流资源并不是行业信息平台建设的主要目的或必备功能。行业信息平台提供物流服务信息的主要目的是为了更好地促进行业发展，提高行业的生产效率，加强企业的核心竞争力。行业信息平台对物流公共信息平台的功能需求主要是通过获取供求和运输信息以促进行业内的物资和信息流通。它可以为物流公共信息平台提供一些现成的物流基础数据，并通过接口建设与物流信息平台实现数据的共享。

3．3企业的功能需求

山东半岛城市群各城市的企业是物流公共信息平台建设的主要参与者和使用者，他们对平台有如下需求：

(1)公用信息的发布和查询(包括商品目录、服务目录、物流资源)；

(2)供求信息的发布和查询；

(3)在线业务交易的支持功能(包括电子单证传输认证、企业资信评估、交易信用认证、网上结算支付等)；

(4)物流服务的咨询、设计和实施；

(5)业务数据的采集和处理；

(6)物流业务及流程管理(包括订单管理、运输管理、仓储管理、配送管理、流通加工管理、资源管理、合约管理、财务管理、客户关系管理等)；

(7)与相关行业和政府部门间的信息交换和反馈(包括各种单据和报表的生成、传递与审核等)；

(8)信息分析和统计等增值服务。

4山东半岛城市群物流公共信息平台的基本框架

为了满足政府管理部门、各行业、各企业不同层次的参与者对信息的需求，物流公共信息平台应该具有对物流公共数据的采集、处理和对公共信息进行交换的功能，为物流企业信息系统完成各类功能提供支撑，为政府相关职能部门的信息沟通提供信息纽带作用，为政府的宏观规划与决策提供信息支持。因此。山东半岛城市群物流公共信息平台应由三个层次的平台

组成如图1所示。

一级平台：物流公共信息平台在整个物流信息 网络 平台体系结构中处于一级平台和中心的地位。物流公共信息平台将各行业信息平台和物流业务信息平台采集的数据进行处理、统一存储，通过拟定数据规范和通信协议，并通过接口建设，实现与二级平台之间的数据交换、信息查询、物流市场统计分析与决策支持等功能。

二级平台：包括行业信息平台、物流业务信息平台、政府职能部门支撑信息平台和政府管理部门信息平台。

(1)行业信息平台是为特定产业(或产品)服务的信息平台。如以汽车为主要交易对象的汽车交易 电子 信息平台等。

(2)物流业务信息平台支持物流 企业 的业务处理和企业间的交流合作，为行业信息平台以外的其它企业用户和公众用户提供相应的物流信息服务。这是半岛城市群物流公共信息平台规划中最重要的组成部分，也是物流企业、物流用户和政府直接进行信息交换和信息共享的空间。

(3)政府职能部门支撑信息平台是对为物流运作提供相关业务数据支持的所有政府职能部门的信息进行集成、管理和交换的网络空间。

(4)政府管理部门信息平台汇集与物流业务运营相关的政府管理部门的政策法规和行业规范，以实现政府对物流市场的宏观调控和政策支持。

三级平台：由物流基地、物流中心、配送中心、物流企业等物流提供商和企业用户的内部信息系统组成，它们的建设和实施涉及到具体的物流业务范围及其功能。

5建设山东半岛城市群物流公共信息平台的几点建议

发展 山东半岛城市群整体物流业，不仅要实现枢纽港与物流需求地之间的点线联系，而且应建立以港口为端点、以内陆的物流中心为集散地、以包括不同运输方式的多式联运为运输手段的内陆运输网络体系。而信息畅通是整个运输网络系统高效运转的基本保证。目前，半岛城市群各城市都已认识到物流公共信息平台的重要性，都在建设或计划建设城市物流公共信息平台，比如，青岛港物流公共信息平台已经搭建成功，并开始发挥作用。这一平台的建成并成功运营表明，建设山东半岛城市群的物流公共信息平台已经不存在技术上的障碍，目前面临的困难是如何组织筹划和运作的问题。山东半岛城市群物流公共信息平台是具有公益性质的复杂的系统工程，它属于物流基础设施建设的范畴，项目投资大、回收期长，需要多个城市携手合作才能完成，单纯依靠某个城市或部门的力量是绝对不够的，这也是直到现在，项目建设还只是设想的一种原因。但是，随着山东半岛整体物流业快速发展的需要，这一设想应该尽早变成一级平台二级平台三级平台现实，这样才能促进 经济 的快速发展。为此，对这一平台的建立，提出以下几点建议：

5．1充分发挥省政府的协调与推动作用

半岛物流公共信息平台的建设不仅涉及不同的管理部门、各类物流企业及货物的供需双方，还要涉及各个相关城市，因此需要省政府出面进行协调。省政府应该出台相关政策督促各城市在发展各自物流产业的过程中服从半岛物流发展的整体规划。物流信息平台的建设作为物流整体规划的一部分。要在物流整体规划战略的指导下进行，要符合物流规划的目标和原则，服务于物流发展规划，使物流规划的效果能够真正地发挥出来。同时，引导各城市、各部门、各企业积极参与平台的建设，充分发挥调动各方面的积极性，集中社会有效资源共同建设物流公共信息平台。

5．2统一规划，统一领导

山东半岛城市群物流公共信息平台的建设是一项跨地域、跨部门、跨行业的工程，必将涉及到相关信息资源的资产重组、数据接口的建设等众多问题。因此，必须由一个权威的领导小组来协调和领导。目前各城市都在建立自己的物流信息系统，如果现在就开始筹划建立为山东半岛城市群所共享的物流公共信息平台，统一规划、统一领导，充分利用现有的社会信息资源，兼顾各城市物流业发展所需，就可以避免重复建设，节约更多的社会资源，同时也可以增强半岛城市群之间的内在联系。

5．3遵循信息化的标准和规范

在物流公共信息平台的建设中，应尽量采用国际标准和规范。依据已逐步形成的信息标准体系及全球信息网络化的要求，确定平台中有关的指标、代码和网络传输标准等。如果物流信息数据不标准、不规范、不统一，势必会加大数据交换的难度，降低物流信息平台的利用效率，造成资源浪费和信息失真。

目前，山东半岛各城市中，与物流相关的各政府职能部门基本上都有自己的相关业务支持系统，如海关查验系统和电子口岸、出入境检验检疫系统、港务局EDI系统、工商税务12315系统、商品检验系统、 交通 系统等等，而在功能需求上，这些职能部门又没有特殊的要求。所以，只需要遵循信息化的标准和规范，制定相同的数据规范和交换协议，通过接口建设，就可以使各职能部门的业务子系统与物流公共信息平台进行互联，完成子系统的集成与信息共享。

5．4重视对物流信息人才的培养和引进

物流信息平台的建设需要专业的物流信息人才。物流信息人才是一种复合型的人才，既要精通物流专业，又需要是 计算 机方面的行家里手。加快对物流信息人才的培养和引进，是建设物流公共信息平台的需求，也是半岛物流业发展的迫切要求。

6结语

山东半岛城市群物流公共信息平台的建设目前还只是一种构想。按照山东省政府出台的《山东半岛城市群区域发展规划》的设想，半岛地区要力争在l0—l5年的时间里，实现区内主要经济社会数据等信息资源的互联互通和社会治安、人事档案、户籍、交通、财税、 金融 等的联网管理。而物流公共信息平台的建设应该先行一步，才能促进物流业及经济的整体发展。所以，这种设想变成现实也应该为时不远。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！