# 202\_优秀员工年终总结报告

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-06-20

*202\_优秀员工年终总结报告（通用15篇）202\_优秀员工年终总结报告 篇1 20x年即将过去，新的一年将要来临，回顾过去的一年里，在站领导、科长的指导帮助下，自己学到了更多的经验和认识，懂得了工作是为自己工作。车站就是一个家，家就需要我们...*

202\_优秀员工年终总结报告（通用15篇）

202\_优秀员工年终总结报告 篇1

20x年即将过去，新的一年将要来临，回顾过去的一年里，在站领导、科长的指导帮助下，自己学到了更多的经验和认识，懂得了工作是为自己工作。车站就是一个家，家就需要我们每个人去用心呵护关心，我们针对旅客的需求，去达到旅客的满意。

今年总站继续围绕“抓细节、促服务”开展一系列的活动，特别是张站提出“五不自”以来，各科室展开了互查互助，及时找出每个人的不足和整改措施，员工的服务意识都明显提高。我作为老员工，深知自己的不足和差距，主要有以下几点：有急躁情绪，说话语气重，不爱动脑，不善于发现问题，微笑服务、文明用语不到位等等。

通过整改自己首先在思想上意识到服务的重要性，现在能够主动服务旅客，及时解答旅客问题，落实执行好首问负责制，微笑服务、文明用语随时运用到工作中。

其次严格遵守总站的各项规章制度，认真履行好自己的职责，规范自己的言行举止。对待旅客做到从小事做起，用心服务，积极参与总站的各项活动，维护总站的利益形象。

第三，工作时严格按工作流程执行到位，严查业户违规违纪，认真做好各项工作。工作难免出错，出错时要及时找出原因立即更正，避免以后出现同样的差错;工作中需要有耐心做好旅客的解释工作，更要细心注意旅客以及业户的动态，发现问题及时解决汇报，同时检查好各项工作细节，减少出错的概率。

第四，不断加强业务学习，提高自己的工作协作能力。随时随地与新员工沟通交流，及时告知她们业务知识的内容，也向她们请教微机电脑方面的知识，和她们一起成长进步，共同提高服务技能。

在今后的工作中，不放松对自己的要求，要加强学习，促进总站的发展，为总站的未来尽自己的微薄之力，站好最后一班岗。

时间过得真快，转眼之间本年度已经接近尾声，来到淄博顺和客运站已经有三个月了吧，刚开始我对于这份来之不易的工作真是有心拿的起，无心做的好，因为我没有接触过，我都不知道怎样去做，做起来就相当吃力，工作中难免会出错，也总担心今天会不会出错，总给自己带来压力，本来不会出错的，由于紧张，结果就出错了，在领导和同事的开导下，对工作充满了热情，自己也有了信心和动力。

开始的一个月里，都是师傅带着我，认真地，耐心地，一步一步教我，如何做好工作，在这段时间里，很感谢师傅的帮助和教导，很感动，同时面对自己的师傅也很惭愧，由于我对工作的态度不认真，一副庸散的样子，给师傅带来不少麻烦，枉费了师傅的淳淳教诲，让领导和同事失去了对我的信任。

顶岗后，周围相近的老员工，在我忙的不知所措的时候，过来帮我，有些问题不知道怎样处理的时候，也是老员工耐心的跟我讲解，不停地听着我唠叨，才可以在工作中顺利完成工作。顶岗后不久，对于线路，业务知识，工作的流程，也开始慢慢了解，熟悉，虽然每天重复着不停的工作，但在工作中也能感觉到快乐，工作流程也是一样的不变，不过还是会出现各种不同的问题，犯不同的错误，对于早出单事件，本应该可以避免的，由于自己的不认真，疏忽了，由于自己的不认真发错联，由于自己的不认真，没有做好旅客指引工作，还有封闭式发车，没有看好旅客出入，何时进出的都不知道，没有做好本职工作，造成在工作中会出现困扰，各种小问题，出各种小错误，都是自己对工作的态度不认真，不仔细，这些问题都是可以避免的，却在工作中一一出现，通过时间，我相信我会在工作中减少出错，认真对待工作。

202\_优秀员工年终总结报告 篇2

转眼间我进\_\_电器已经\_\_了，这一年里我在我的部门领导、同事们的关心和帮助下满的完成了各项工作，并且在思想觉悟方面有了更进一步的提高。收银岗位作为\_\_电器财务部门的重要岗位，管理好日常日常工作中现金存放、现金交接、风险防范等工作为收银岗位的重要职责。因为刚来我们公司一个年，工作总结谈不上“总结”，所以我现在就我谈一下个人今后将如何工作、如何克服工作中存在的不足：

1.端正思想，迎难而上，时刻保持高效工作状态，工作中严格要求自己。

人们常说：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”来到电器电器工作之后更能感到这句话的意义。每天都在同一个收银台工作几个小时，面对的是来来往往的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。虽然现在我的自身素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我相信我一定能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，也一定能踏实、认真地做好本职工作，为\_\_电器的发展作出了自己应有的贡献

2.工作中我始终坚持着“道虽通不行不至，事虽小不为不成”的人生信条。

在工作中紧跟领导的步伐，围绕\_\_分公司工作重点，认真的去完成各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。我们收银员的工作不累，但工作起来一定要细心，因此我们收银员必须在任何时候都能保持良好的心态和旺盛的精力。因此，我作为一个收银员每天都能保持既能休息好，而且又不会影响我\_\_分公司的工作

3.严格履行财务上的“三铁”(铁制度、铁算盘、贴账本)制度，时刻保持账目心中有数，不长短款。

始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，为自己今后的人生交上一份满意的答卷。

今后我一定会更加以一颗饱满的心来对待我的工作，把\_\_电器今后的发展当作自己毕生的事业来做!相信在众多同事和我的共同努力下，电器的明天一定会更加美好!也相信在全国千万名电器人的共同努力下电器电器集团也一定会更加辉煌!相信我国在推进社会主义现代化建设中今后电器电器一定会做出它更加不可磨灭的贡献!让我们团结一心，众志成城共同为打造世界上的电器零售品牌而努力奋。

优秀员工年终总结报告3

在过去的一年里，本超市又创造了一个佳绩，因此我对全年中的销售旺季作以下总结：

二月。这一个月是全年里盈利的一个月。由于月前已作好了以“提高商品价格，降低进货价格，欺骗消费者”为总的方针，所以这个月才有这么好的销售成果。这些也主要靠销售部门的努力工作才得来的。是他们每天在办公室里冥思苦想出一套套可行的销售方案，是他们使打了三折的商品都有利可赚，是他们把一件件积压商品包装成国外。请各位都看看他们头上的白发，是他们为了超市献出了青春，再请各位想想那位因欺骗消费者而被送进了监狱的“烈士”，是他们为超市献出了生命，他们每一位都甘愿为超市“抛头颅，洒热血”，这是多么伟大的精神呀!让我们为他们热烈鼓掌吧!

五月。在这个月我们应感谢宣传部门。是他们使凉鞋成了送给工人们的礼物，从而使很难买出的老旧商品销售一空，这为超市创造了很大的利益。是他们引导了潮流，是他们创造了时尚，没有他们的工作，库中积压商品是无法销售出去的。没有他们的工作，那些三无商品是无法来。

在过去的一年里不只是抓住了成年人的心，也在儿童的身上作足了文章。在四月五日清明节左右，由于学校会组织同学们去春游、扫墓，而且在学生当中浪费攀比之风渐长，这对销售是很有好处的，同时母亲节、父亲节、教师节等，也是我们大赚一笔的好机会，我们把握的相当好。

同志们，我们的前途是光明的，好好干，不用考虑是否会被工商部门查到，我们的上级已打通了每一条道。同志们，各显身手的机会来了，我们的创业空间是十分巨大的。

202\_优秀员工年终总结报告 篇3

在这一年中我是很好的去完成了自己应该要做的一些工作的，但自己也是犯了不少的错误的，但这一天自己总体的表现还是比较的不错的。在这一年的工作结束之后回顾一下自己这一年的工作，是有很多的收获的，但也有着很多的不足。现在看自己之前的工作是觉得我能够做得更好的，虽然这样是会让自己有一些遗憾的，但这也证明了自己是有了进步的。现在这一年的工作也已经结束了，为了让自己在明年不会有遗憾，也为了自己能够在下一年中更好的去完成工作，我决定做一个年终工作总结，总结一下自己过去的这一年。

一、我的收获

这一年自己是学习到了很多的，虽然自己一直以来都是能够很好的去完成自己的工作的，也会尽力的去把工作做到最好，但自己还是有进步的空间的，所以还是有很多的东西是可以学的。不管自己工作完成的怎么样，是做得好或者是做得不好，我想我都是应该继续的学习的，因为我是肯定不能把一个工作完成得很完美的，所以就应该要努力的去把工作做到自己能够做到的最好的程度。在这一年中是学到了很多的，帮助自己更好的去完成每一天的工作。

二、我的表现

在这一年的工作中我是有着很不错的表现的，我能够用心的去完成自己的工作，虽然也会有一些地方做得不够好，但从整体上来看还是很不错的。这一年自己也是出现了一些错误的，但在犯错之后我能够及时的找到自己犯错的原因并进行改正，我觉得这一点我是做得比较的好的。这样是能够让自己不要再出现同样的错误的，也能够让自己取得更大的进步。我也会严格的遵守公司的规章制度，是不会让自己犯纪律上的错误的，这一年我是没有迟到过的。

三、我的计划

现在已经开始新的一年的工作了，我想我是要继续努力和用心的去完成自己的工作的，也一定会去改变自己身上存在的一些不好的地方，让自己能够有更多的进步。我想在新的一年中我是会有更多的进步的，只要自己能够找准新的一年的方向，并且能够坚持着努力去提高自己，就一定会有更大的进步的。在新的一年中遇到了困难我也绝对不会退缩，我一定会努力的去解决这些难题，我想自己是一定能够让自己拥有更好的工作能力的。

202\_优秀员工年终总结报告 篇4

本学年由于学校实际工作需要，我承当了四年级、二年级两个班的美术教育教学工作。现对一年工作总结如下：

(一)激发学生学习美术的兴趣兴趣是学习美术的基本动力。

教师应充分发挥美术教学特有魅力，使课程内容呈现形势和教学方式都能激发学生的学习兴趣，并使这种兴趣转化成持久的情感态度。同时将美术课程内容与学生的生活经验紧密联系在一起，强调了知识和技能在帮助学生美化生活方面的作用，使学生在实际生活中领悟美术的独特价值。

(二)使学生形成基本的美术素养

在美术教学中，我注重面向全体学生，以学生发展为本，培养他们的人文精神和审美能力，为促进学生健全人格的形成，促进他们全面发展奠定良好的基础。因此，我选择了基础的、有利于学生发展的美术知识和技能，结合过程和方法，组成课程的基本内容。同时，要课程内容的层次性，适应不同素质的学生，使他们在美术学习过程中，逐步体会美术学习的特征，形成基本的美术素养和学习能力，为终身学习奠定基础。

(三)教师自身素质的培养

教学之余，我除认真参加学校及教研组组织的各种政治业务学习外，还订阅了教育教学刊物，从理论上提高自己，完善自己，并虚心向其他教师学习，取人之长，补己之短。从而使自己更好地进行教育教学工作上能更快地适应二十一世纪的现代化教学模式。

202\_优秀员工年终总结报告 篇5

新年的脚步匆匆临近，在每日的辛勤劳作中，不知不觉即将送走20x年，迎来20x新的一年。新年的钟声即将敲响，回首走过的20x年，内心几多感慨，几多豪迈。

在即将过去的一年里，在领导的正确指引下，通过自身不断的学习和实践，本人在思想认识上、学习和工作中都取得不同程度的进步和提高。自觉遵守法律法规及公司的各项规章制度，认真学习公司下发的有关文件，深刻领会文件和讲话精神，鼓足干劲投入到日常工作中，和全体同事团结协作，共同努力，圆满的完成了工作任务。

汗水浇筑希望，劳动体现价值。回首即将过去的一年，我的内心倍感自豪，在此做以总结：

在这一年中，我通过不断的学习，思想上有了很大的提升，牢固树立厂兴我荣厂衰我耻的思想意识，爱岗敬业，严格要求自己，并且从小处着眼，从细微处入手，切实付诸于日常工作的方方面面。爱惜公司资产财物，坚决杜绝跑、冒、滴、漏的浪费行为，见到长明灯、长流水的现象立即关掉，以节约有限的能源。对劳动工具爱惜使用，有了损坏，能修理的动手修理，能利用的加以利用，能改造的加以改造，尽量延长使用寿命，以节约成本，降低消耗。大力倡导和宣传节约环保的绿色理念，对有些员工的不良行为习惯，一经发现及时指正，提高认识共同进步。

加强自身的学习，努力提高自身素质，争取不断进步。我们公司是一扇面向公众的窗口，每个员工都代表着公司的形象，在日常的工作中每天要面对形形色色的人群，始终保持微笑的面孔，亲切的语言，耐心的答询，周到的服务，对需要帮助的人，及时施以援手。给公众留下美好的印象，同时也体现了自身的修养和素质。

在日常的工作中，始终保持高度的工作热情，不嫌脏，不怕累，脏活重活抢着干，工作细致，不留死角。在今年创建文明城市复审中，和同事紧密协作，用流淌的汗水和勤劳的双手保证了环境卫生的干净整洁，营造了一个优美温馨的环境，为员工创造一个舒适干净的工作空间，交上了一份满意的答卷。

在节假日期间，由于客流量的加大，工作的难度也随之增大，为了保证有一个干净整洁优美的环境，忘记劳累疲惫，兢兢业业坚守在岗位上挥洒汗水，出色的服务与本职，服务与公司，服务与公众。

在重大节庆活动时，也是最忙最累的时候，加班加点从无怨言，作为公司的一份子，能为公司尽一份力是我的光荣，也是工作责任心的驱使。

良好的同事关系更加有利于工作的开展，同事之间的不团结，闹矛盾，是很不利于工作的开展的，基于这一点的认识，在日常的工作中，团结同事，互帮互助，热忱关心帮助同事，建立起良好的协作关系，有力的保证了工作的顺利完成。

202\_优秀员工年终总结报告 篇6

自20\_\_年12月任现职以来，本人认真学习《教师职业道德规范》，坚持四项基本原则，积极执行教育部门的各项任务，在德、能、勤、绩四个方面严格要求自己。本人不断学习教育教学理论和专业知识，巩固提高专业水平，刻苦专研新课程标准，统揽所教学科的教材内容，探索新的教学规律和方法，始终兢兢业业，埋头苦干，精心耕耘在教育这一片沃土上，为党的教育事业默默地奉献着。

本人认真。热爱教育事业，认真学习并执行党的教育方针，遵循教育教学规律，积极投身于教学改革，为人师表，发扬敬业奉献精神，倾心于学校，着力于教学。

为提高自身素质和自身修养，使自己成为一名合格的教师，能认真学习教育教学理论和《课程标准》以及先进的教学经验，大胆尝试，不断地更新教学方法。按照《新课标标准》要求，结合实际，认真细致地编写教学计划和进度计划。在教学中，精心备课写案，设计教学内容，力争上好每一节课，收到了良好的效果。始终注重教研教改的整体实施，积极参加学校、教研组组织的各项教研教改活动，虚心学习、不断探索、吸取新的教学经验，改进教学方法，努力提高教育教学质量。

在工作中，我总是勤勤恳恳，任劳任怨，为人师表，从不计较个人的名利得失，工作精益求精，圆满完成学校交给的各项教育教学任务。在工作中，我爱岗敬业，刻苦认真，能深入细致地钻研教材，分析学生，学习各种先进的教育教学经验，并结合自己的教学实际，创造出“激发兴趣，发展思维，培养能力，提高素质”的综合教学方法，使学生既掌握了知识，又提高了表达和写作能力。

本人大学英语专业毕业，学历达标，教学基本功扎实，熟练掌握英语学科的基本理论和专业知识。在教育教学中，本人严谨治学，认真领会新课标，研读教材，精心设计并尝试行之有效的教学方法，利用课余时间充分学习与教育教学有关的书刊，取他山之石，功自己之玉。通过自己不断努力，更新了教学理念，改进了教学方法，提高了课堂教学效率，培养了学生能力，创设了愉快的英语课堂教学氛围。通过学习新课程理念，本人改善了对学生的评价方式，对学生闪现出的点滴火花给予及时的肯定和鼓励，这样学生的学习兴趣浓了，由此激发起动脑、动口、动手的兴趣，切实培养其学习兴趣及逻辑思维能力、想象能力和创造能力。因此，于20\_\_年被学校评委骨干教师，在教育教学工作中，充分发挥骨干教师的师范作用，积极承担校级公开课、观摩课、新课程示范课。在20\_\_、20\_\_年两次承担全旗初中英语教学观摩课，取得良好教学效果，受到领导及同行们的好评。本人积极参加各种教研活动，努力尝试新的教学方法，提高课堂教学艺术，并把自己的教学经验在全校教师中进行讲座——《新课程下的英语教学》、《关注教学反思》。

本人遵守时间，工作日从不迟到、不早退、不请事假，更不误工，出勤出力，积极肯干，以积极的态度认真完成备、讲、批、复、考等常规性教学工作。本人教学能力强，胜任初中个年级教学工作。由于个人的努不断力和同行们的帮助，20\_\_年7月份，我所教的毕业班在中考评比中取得全旗第一名的好成绩;20\_\_年11月，在全国中学生英语能力竞赛中，指导的学生王佳楠、焦立辉等获得国家三等奖;20\_\_年5月，在通辽市初中英语教学大赛中，荣获“教学能手”称号，并于同年7月参加了在赤峰市举办的“全区初中英语教师教学基本功大赛”，受益匪浅。

从教13年以来，本人一直担任英语教学及班主任工作，学习先进的班级管理经验，不断提高自己管理水平。师生间以诚相待，动之以情，晓之以理，真正做到“严”与“爱”的统一。作为班主任，首先要切实做好学生的思想政治教育工作，培养并养成学生良好的学习、生活习惯。因此，经常组织学生开展“五讲四美”、“三热爱”等丰富多彩的主题班队会活动，使学生在德、智、体、美、劳诸方面发展。经常深入实际，走进学生宿舍了解学生的学习、生活情况，及时解决存在的困难，处理存在的问题，关心他们健康成长。同时利用业佘时间进行家访，与家长取得联系，共同配合做好学生的思想教育工作和学习情况。在班主任工作中，特别注重加强特长生的培养工作和学困生的转化工作，取得了卓有成效的业绩，所带班级班风正，学风浓，受到了学校、家长和学生的一致好评。

得到家长和教师的认可与好评。在教育管理中，善于积累经验，反思教育行为，积极撰写我班故事和教育随笔及论文。

成绩的光环只能说明过去我曾努力过，但不会沾沾自喜。本人坚信：凭年轻的资本和挚爱教育的满腔热血，我会再创更为优异的成绩，会把教书育人、无私奉献视为一生中不懈的追求。

202\_优秀员工年终总结报告 篇7

我叫\_X，于\_\_年度开始担任我\_公司财务部副部长一职位至今已有\_年，日常的主要工作资料是负责我\_公司日常的记账，与审核报销单据等工作。作为公司的一名财务负责人员，我深知自身工作的重要性，与岗位职责重大性。作为一名财务部门副部长，我务必树立坚实的党政意识思想，树立正确的世界观，人生观，与价值观，建设正确的利益观念与权力意识。因此，我在工作中不断地锻炼自身的各方面潜力，努力学习提升自身的各方面素质，在工作中我时刻严格要求自己的各项工作细节，建设完善的工作作风，较好地完成了公司部署的各项工作任务，为我\_公司带给最高的财务效益。现将我在\_公司工作的\_年度工作状况作出如下总结汇报。

一、深化学习建设

在我\_公司工作期间，我时刻注意自身的素质建设，不断深化加强自身在各方面财务工作的技术技能，强化自身的财务方面知识，并且不断坚持学习党的新政策，新思路，提高自身的党性性质，力实加深自身的道德修养建设。在\_公司工作的\_年度，我透过公司所安排部署的各项工作任务，学习和建设自身的各方面技能。我始终坚持将党政思想学习，与财务理论学习放于工作首位。用心参加公司组织的各项学习工作与各种形式的学习活动，并在工作之余也不断的提高自己的理论学习水平，利用全新的知识理论来充实自己的头脑，提高自身的思想觉悟，进一步加强自身的职责意识建设，提高自身的工作效益。并将所学到的各项理论知识运用到自身的工作岗位之中，并努力做到结合工作实际，将思想政治学习与忠诚企业，寸近期也财务发展实际相结合。

二、工作建设状况

在我\_公司\_\_年度的工作中，我全身心的投入我公司财务部门的工作任务之重，配合各个领导以及上级部门的指导，严格遵循公司相关与财务部门的各项条例制度，认真履行自身的各项工作职责。在上级领导的正确领导下，我将工作的建设在规范，严格，仔细的基础上，力实于完善的做好各项财务工作，履行财务副部长的工作职能。

一是重视工作基础。在实际的财务工作之中，我十分重视会计基础工作规范，用心辅助我财务部长做好各项财务管理制度的落实工作，加强公司日常的会计核算与财务管理工作。在工作中，我不断加强自身的财务会计基础工作，并全面建设审核岗位工作，严格检查各项财务记录的正确，以及准确性，要求我财务部各相关人员定期做好各项财务清理工作，并将财务清理工作当做一项日常工作来执行，并严格要求各个财务部门人员的职责意识，加强职责分配式管理，落实各项职责制度，确保财务工作的有效运行。

二是加强工作力度。在财务工作中，我严格按照我\_公司的财务管理制度，管理我财务部的运营工作，在工作中，我着重加强公司的资金流动管理，严格审核和保管各项收款，付款报销单据，确保我\_公司的财务资金安全，合理控制资金的流入与流出。并在此同时，认真对各项收入，与支出单据作出严格的审核，对照查看单据记录，检查库存资金的详细存入，流出记录，从而对各项收据进行严格的审查与报销，确保我公司各项资金的准确流动，保证我公司资金无分毫之差。并且，我还认真对公司的每一笔项目记录进行细心而又仔细的记账工作，保障记账清晰，资金活动清除明了，在记账后还对各项记账数据以及会计科目进行审查，确保记账的准确性，做好各项本职工作职责。

三是关注国家政策。在强化我财务部门以及我自身的工作力度的同时，我还用心关注国家的各项财税政策变化状况，及时学习国家的新型财税政策，认真整改完善我公司财务部门的各项财务规章制度，使得我公司的各项财务工作贴合国家的相关财税政策规定。

四是坚持本职工作。为坚持实行我财务副部长职位的本职工作，我用心协助我部门领导以及其他部门领导人员，开展各项工作任务。在工作期间我任劳任怨，不畏艰辛，不计较个人得失，将我\_公司的利益建设作为我的终身工作目标。由于我财务部的工作性质，每当公司有资金财务方面的项目工作发生时，我部门就开始了繁忙的工作进程，在公司盈利期间，我公司财务项目繁多，资金相关流动复杂。因而，我部门的各项工作任务也较为繁重，作为我财务部门的领导人员，我更是承担着极其重要的工作职责，为做好各项财务工作，完成好公司安排的各项财务任务，我坚定克服各种困难，采取多种方法和措施，解决在此期间任务重，任务杂的问题，切实的为公司的财务利益流通做出贡献。

五是坚定工作原则。在我从事财务部副部长职位的\_年中，我一向坚定清正廉洁的工作准则，坚持自身的工作原则。坚决反对挥霍收礼等腐败行为，建设完善自身的工作作风。虽然在财务副部长这一职位上，我承受着方方面面的压力，官位的全力与接触利益也充满着极大的诱惑力，但是我始终坚定自身的工作准则，绝不打破自身的工作原则，我用心以共产党员的高标准，高党性要求自己执行每一项工作，实际维护，保障公司的利益基础，为公司的本质效益带给坚实保障。

回顾\_\_年度的工作，我公司的财务效益的到了显著的提高。对此，我感慨万千，这一提升是对我工作成绩的突出体现。虽然在我的努力工作与辅助下，我部门的各项工作任务完成状况较好，但却仍存在有差距与不足。在未来的工作中，我将总结本年度的工作经验，切实改善工作措施，争取未来的各项工作都能够获取更大的成效。

202\_优秀员工年终总结报告 篇8

任职以来，我在销售部领导的正确引导和精心指导下，不断加强了自身建设，努力提高理论和业务水平，树立良好的形象。在工作中做到把握公司发展战略，坚持原则，以中小企业和金融企业的满意度为准则，热情服务，认真讲解，耐心服务。明确销售人员的工作职责，做好\_公司与中小企业之间联系的桥梁。下面就是我入职期间的工作总结：

一、全方位学习，提高自身业务素质

在实习期间，我努力做到：在思想上跟上公司的发展步骤;在行动上规范自己作为销售人员的行为;在工作上不断增强原则性、科学性、预见性和创造性。同时在公司发展战略理论和业务技能的学习中摆正工作与学习的关系，首先保障工作的时效性，在此基础上，尽量利用课余时间，始终坚持全方位的学习云技术对企业信用信息服务的优势，注重学习效果。用心参加公司业务学习，力求学深、学透、弄懂、弄通，并且做到了理论学习联系实际工作这一点。另外，我还十分重视与单位其他优秀销售人员的思想交流，经常向一些工作经验丰富同事学习，在学习的过程中，及时解决自己的思想问题和实际工作中所遇到的问题。

二、思想上注重理论联系实际

\_x公司销售工作任务重，业务强，具有较强的业务性，是一项需要长期坚持乃至不断提升的工作，因此将销售理论知识学习融入实际工作。在向的工作上，我结合实际状况，促进工作的开展，个性是在具体工作执行中务必把原则性和灵活性有机的结合起立，实事求是的办事。向众多中小企业宣传信息云服务，推动各个中小企业逐步实现以先进的信息技术手段代替人力采集方式，有效解决中小企业传统信息不准确、滞后、采集成本较高等问题，实现了中小企业信用生成、动态监管和信用评价，有效实现创新的信息技术与金融服务的完美结合，高效解决中小企业融资难的问题。

三、工作上执增收之笔著效益华章

力戮同心，攻坚克难，不断创新增加销售业绩，努力完成了公司规定的销售任务，有力支持了\_x公司的发展。截至目前为止，总共完成的销售业绩元(请客户根据实际状况填写)。这组看似简单的数据，却饱含着我倾心公司销售工作所付出的心血和汗水。心系公司发展，在艰辛的工作中著华章。回顾入职的历程，出差北京怀柔、天津、合肥等三个地区进行业务谈判，我用专业的知识，辛勤的耕耘不断探索，走出了一条具有特色的销售新路子。

透过这次业务谈判，我更加深入的了解到公司的融资业务深的广大中小企业的喜欢，能够大大加快这些企业的资金周转速度，降低企业的停工风险，增加运营潜力。

但是在入职过程中，我仍然存在一些问题：从目前自身的状况看，我自认为还不是一个合格优秀的销售工作人员。在平时的工作中，仍然没有突破自身的缺点，心理素质还不够高，还有待大力挖掘自身的潜力;还需要进一步了解\_x公司各个产品对中小企业准确获得信息起到用心的作用，以及每个公司适合哪种融资业务，只有深入了解这些状况，才能够更大限度的帮忙企业解决发展过程中获得信息的一系列问题。

透过总结入职工作状况，在以后的工作中我需要重点做好以下几个方面的工作：首先根据这段时间公司的融资销售状况和市场变化，有计划的划分重点工作区域;二是：对于老顾客和固定客户，都就应经常持续联系，稳固现有客户群;三是，除了拥有这些老客户的同时还需要不断去获取更多融资的信息;四是要不断加强业务知识学习，不断开拓自身的视野，采取多样化的形式，然后将自身的业务知识和交流技能更好的结合在一齐，从而能够更好的做好以后的业务工作。并且结合工作实际，引入科学的销售理念，加强了业务知识学习，不断提高销售水平。在未来的道路上，我会更加努力，争取再创新高，为公司的业务发展贡献自己一份微薄的力量。

202\_优秀员工年终总结报告 篇9

为了做好工作，热心为全局职工及游客服务，我做了下面的努力：

1、出勤方面，每天都能提前十到二十分钟到达办公室，做好上班前的相关工作准备，并能及时打扫两位领导的办公室等。

2、公文处理过程方面，严格按照国家事业单位公文处理办法中所规定的程序办事。发文时，能严格按照拟稿、核稿、会签、签发、印制、盖章、登记、发文等程序办理;收文时，按照收文登记、拟办、批办、分送、催办、立卷、归档等程序办理，没有出现错误的公文处理事情。

3、纸张文档、电子文档的归档整理方面。在工作中，我特别注意对纸张资料的整理和保存，将有用的及时保存、归档，对于没用的及时销毁。因为很多文字性工作都是电脑作业，所以我在电脑中建立了个人工作资料档案库。并于每周星期五把工作过的资料集中整理，分类保存，以便今后查找。

4、关系处理方面，在工作上能做到主动补位。并能与其他各科室人员加强沟通，密切配合，互相支持，保证整体工作不出现纰漏。在工作中我自己确定了一条工作原则，属于自己的工作要保质保量完成，不属于自己的工作范围的配合其他人员能完成的也要按时完成，做到了主动帮忙、热情服务。

5、制度建设方面，以“科学管理为主，人性关怀为辅”的理念。为了加强对人、财、物、法、环的管理，在新任局长上任不久，根据会议精神集中精力对各项管理制度和岗位职责等二十几项制度进行了全面修改和完善,突出制度管理，严格照章办事，为管理工作的制度化、规范化作出了一定贡献。并且，这些管理制度的完善，充分体现了对事不对人的管理思想，使局内各项工作井然有序。

严格要求自己，时刻警醒

在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量，因为自己还是新同志，在为人处事、工作经验等方面经验还不足，在平时工作和生活中，我都能够做到虚心向老同志学习、请教，学习他们的长处，反思自己不足，不断提高政治业务素质。我时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，我都要尽最大能力去做。在平时时刻要求自己，必须遵守劳动纪律、团结同志、从打扫卫生等小事做起，严格要求自己。以不求有功、但求无过信念，来对待所有事情。

存在的不足

1、在本职工作中还不够认真负责，岗位意识还有待进一步提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足，比如在作会议记录时，没有抓住重点，记录不全，导致遗漏一些重要内容。

2、对工作程序掌握不充分，对自身业务熟悉不全面，对工作缺少前瞻性和责任心，致使自己在工作中偶尔会遇到手忙脚乱的情况，甚至会出现一些不该出现的错误。

3、缺少细心，办事不够谨慎。文秘工作是相对简单但又繁多的工作，这就要求我必须细心有良好的专业素质，思路缜密。在这方面，我还不够细心，时有粗心大意、做事草率的情况。

六、今后努力的方向

1、今后在工作中还需多向领导、同事虚心请教学习，要多与大家进行协调、沟通，从大趋势、大格局中去思考、去谋划、取长补短，提高自身的工作水平。

2、必须提高工作质量，要具备强烈的事业心、高度的责任感。在每一件事情做完以后，要进行思考、总结，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。

202\_优秀员工年终总结报告 篇10

一年的工作不知不觉就告一段落，又到了年末总结的时候。趁着工作的空闲，我也正好回忆一下这一年来的工作情况。

我是在x月份来到的公司，然后一直在为\_x车间的采购学习，到现在经历了这么多，也见识了这么多，算的上是一名合格的采购员了。在这段学习和工作的日子里，我总是在工作中斤斤计较，不知不觉就带入到了生活中去，不过却也造就出了现在的我。现在对这一年的工作总结如下：

一、初入公司

在我刚进公司的时候，还只是个经验粗浅的采购者，对公司的产品也没有足够的了解，对所需要的材料更是只清楚个大概。在这样的情况下，我仍然能进入公司学习我真的觉得我是很幸运的。

在培训的阶段，我跟在x工的后面做事，一边跟着跑市场，一边学习公司的资料。在这段时间里真的被灌输了很多的知识，但也正是因为太多，且太杂，我只能先死记硬背，再慢慢的在工作中去体会和消化。

这场培训持续了很久，作为一个采购员，要了解的东西实在是太多的，从市场的局势到材料的优劣，还有对公司的产品以及所需各种材料和用品的了解。这些着实让我头疼了很久。但是在坚持不懈的努力下，我终于还是熟练的掌握了所需的知识。

二、工作开始

在x月的时候我正式在\_x车间开始工作。在来到这里后，我先后对车间的材料、消耗情况、过去的账单等都仔细的翻阅核对了一遍，即使在来之前我已经看过了一遍，但作为采购还是要时刻保持谨慎的态度。

在仔细的研究并技术人员的商讨，我开始在市场上不断的去寻找适合的材料，并与现在的材料做严格的对比。以货比三家的态度挑选，积极的和供货商联系。在x月的时候，通过改善产品材料，约为车间节省了\_x元的经费，大大的节省了材料等费用的消耗。

当然，在采购的工作中，我们并不只是专门去管理材料的费用，在车间中，大到机器的零件，小到贴在纸箱上的标签，这些耗材都是需要我们一步步去打算。

作为采购员，我想将工作做好，就必须在每一件小事上都做到“斤斤计较”，不去这要严格的要求，很容易就会导致公司的耗费过多。这是对公司的危害，更是对不起我们自己的工作!

回首这一年的工作，尽管我在某些地方还有些稚嫩，但是在功能工作中，我也拼上了自己的全力去为公司减少消耗，我每次减少的消耗，就是我为公司带来的利益。看着自己的成绩，我很自豪。但是我明白，满足于现在的成绩是不够的，我会继续的努力，维持好现在的成绩的情况下，不断地去提升自己，努力的做好自己的工作。

202\_优秀员工年终总结报告 篇11

时光飞逝，x年很快就要过去了，从x月中旬至今，我已经在x工作了x个多月了，作为一名应届毕业生，我很庆幸自己在刚刚走出校门就能有这样的机会。

x是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，尽最大努力去适应这一工作。经过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我也已经融入到了x这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，感到自己成长了，也逐渐成熟了。

一、回顾x

经过这大半年的煅炼，在工作能力上我有了较大的进步，但差距和不足还是存在的，比如工作总体思路不清晰，还处于事情来一桩处理一桩的简单应付完成状态;对自己的工作还不够钻，脑子动得不多，没有想在前，做在先;工作热情和主动性还不够，有些事情领导交代过后，没有积极主动地去投入太多的精力，办事有些惰性，直到领导催了才开始动手，造成了工作上的被动。

二、展望x

在即将结束的x年里，我的工作还有许多不足，我会努力加强学习并不断提高自己，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。在即将到来的x年，我将继续与公司同事一起努力配合领导更好的完成工作任务。

新的一年有新的气象，面对新的任务新的压力，我也应该以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

三、工作建议

经过这段时间的工作，我对于公司的日常运作了也有了一定的了解，在此基础上，我发现公司存在一些问题：

1、岗位不明确，职责混乱。

目前公司员工人数较少，很多工作都是大家一起做，在做的同时，因为岗位以及职责的关系，很难分清主次，没有合理的安排，甚至在日常办公中都不知道应该先去向哪个部门申请，以至于有什么事都是去找总经理，如此一来加重了领导的工作量，也影响了领导处理其它重要的工作，长此以往，对公司的发展会产生很严重的影响，所以希望在新的一年里这个问题能及早得到解决。

2、管理制度不完善，难以实施。

我看到公司也印有管理制度，上面明确发明了各岗位的职责与权利，但纵观全公司员工，敢说了解的恐怕不多，大部分人甚至不知道自己岗位对应的职责是什么，都有哪些权利，所以在工作中常出现一些牛头不对马嘴的事情，这对工作效率的影响非常严重，这个问题希望公司领导重视，并及时解决。

总体来说，我对x年充满了期望，新年新气向，希望在x年里，大家相互勉励，共同打造出更好的x公司!

202\_优秀员工年终总结报告 篇12

回首20x年上半年的工作，我部门全体员工在工作中勤勤恳恳、任劳任怨，积极主动地完成各级领导交给的任务，并在做好本职工作的基础上，不断学习钻研，努力提高自己的业务水平，为翠屏水岸住宅工程建设项目尽心尽力、努力工作。我们从以下几个方面对20x年上半年工作进行总结：

一、工程管理

翠屏水岸住宅工程建设项目施工过程是一项比较复杂的生产活动。上半年，我部门通过口头告知和发函(共计16份，编号自46号至61号)两种形式，内容包括工程进度、各参与方的协调工作、质量管理、安全管理、文明施工检查等诸多工作。工程部在公司领导和项目负责人宋欣同志的带领下，本着分工不分家的原则，明确工程部员工的职责、具体分工、统一协作、相互配合，使得工程建设中的每一项工作都能有条不紊的顺利进行。

1、工程进度、质量、安全管理工程进度方面，我部门依据年进度计划、月进度计划、周进度计划为施工进度管理基础，重抓节点、重抓关键工序，确保了一期工程(1#、7#楼)3月底如期交房。“百年大计、质量第一”，在抢进度的同时，对工程施工质量的管理无疑是工程部的重中之重，因此工程部的全体员工必须做好以下工作：熟悉施工设计图纸、明确设计意图、掌握设计规范要求，只有做好了以上工作才能更好的对施工质量进行控制;同时，工程部全体员工每天上工地，对施工部位的各项质量进行严格检查，做到了发现质量问题决不放松。对于安全管理，在工程部所有人员心中都一致坚信着“安全责任重于泰山”真理，在施工前对施工单位的各项施工方案进行严格的审核，在审核通过后才允许进行施工，同时要求施工单位配备专职安全员，对施工人员严格做好三级教育，对特殊工种操作人员实行持证上岗;对现场施工人员进行安全和其他施工安全技术交底，并在施工过程中严格落实技术交底内容，要求施工现场人员按照规范作业，严禁违章操作，争取最大程度的控制在零安全事故中。工程部人员在施工过程中随时检查，对发现的违章行为和安全隐患予以指出并责令定期整改。

2、施工生产协调管理：工程部在狠抓安全生产管理的同时，积极为施工单位做好协调服务和技术指导工作，用高昂的战斗激情和饱满的工作态度去推动各项工作的顺利开展，以高效优质的服务换得各施工单位的理解和支持，从而更好地进行生产进度的动态管理。可以说从年初工程开工到年底各项生产目标的全面实现，工程部的足迹遍布每一阶段，每一环节，每一部位。

3、现场安全文明施工管理工程部全力以赴管理好现场安全文明施工管理工作。

1、防治扬尘，施工车辆出施工现场的主要道路进行自动喷水洗车并结合人工冲洗洗车，做到施工车辆出施工现场路面不扬尘，不泥泞。钢筋加工场、拌和站和材料堆放区采取硬化处理，施工现场周围禁止乱堆乱放。在办公区和生活区，要求房屋规划整齐，风格一致。

2、处理垃圾，生活垃圾和施工垃圾分开存放。土方、弃渣和施工垃圾的运输，要求运输车辆运至指定的弃渣地点。

3、施工临时用电严禁私拉乱接，保障一机一闸、接地到位。

4、材料价格和质量管理由于翠屏水岸住宅工程建设项目中涉及到许多材料的认质认价问题，专题我部门对施工单位申报的所有需要认价的材料认价单都进行严格的市场调查，把握质量求低价是工程部每个员工心中统一的评判标准，想方设法搜集资料并与供应商沟通联系，确保材料供应并维护了公司的利益。所有材料进场时，我工程部所有相关负责人员都会和监理一起对材料现场检验、抽样送检，对质量不达标的材料坚决不允许用到工程上。

二、工作中的不足和改进措施

翠屏水岸住宅工程建设项目一期(1#、7#楼、地下车库)施工过程中，虽然我们取得了不小的成果，但也依旧存在着一些不足之处，致使在一期工程交房之前的时间里非常紧迫。在此，工程部结合总进度计划及各分包队伍施工进度计划，统一协调，重抓落实，并结合领导提出的“齐抓共管”会议精神，脚踏实地履行部门职责，尽心尽力完成施工任务。

三、20x年的工作目标

工程部全体员工在总结了上半年的工作后，结合公司和上级领导对工程部的要求，制定了一个目标，就是：“两个重点抓、三个坚持做、做到五个到位”，以确保翠屏水岸住宅工程建设项目以后的所有目标得以顺利实现。两个重点抓：就是抓质量;抓进度，保证进度上的去，无任何质量事故。三个坚持做：就是做到坚持按施工图纸施工;坚持按技术规范施工;坚持按工程部的统一安排施工。五个到位：就是思想到位;安排到位、各项制度落实到位;现场管理到位;质量检查到位。

202\_优秀员工年终总结报告 篇13

时光一晃而过，不知不觉中20\_年已进入尾声，自从来到赢康公司工作以来至今，本人一直在质量部担任质检员，在将部门领导布置的任务独立、有条不紊完成的同时，也与各部上下管理人员相处融洽深获信任。回忆今年的质检工作当中既忙碌着也收获着，下面我就把本年度的工作做简要的总结：

一、产品质量管理

质检技术人员，不但要用到大量的专业知识，还需要一定的经验和必要的业务能力来支配和协调工作。所以在品质的不断改进、完善过程中很好的杜绝了同类质量问题的产生。其中涉及到的品质手法和质量管理经验使我受益匪浅。

主要来料有光机、屏幕、屏框、玻璃、反射镜、箱体及所有配套器械零件等显示单元组成部分。在全面熟悉工艺流程的基础上，参照研发部提供的图纸标示、按照本部门的作业指导验收标准、结合国家质量验收规范的要求对以上材料做全面检查。对质检中出现的问题及时提出，对不稳定的供应商产品进行全过程的全检，确保产品的合格。在主体检验过程中，及时发现自己检验的漏洞，弥补自己检验工作上的不足，并立即改正。在质检过程中，发现特殊情况，及时上报，配合各部门加以整改，确保检验过的每件产品达标。

在半成品的生产工艺中对各质控点进行现场巡检监督，并如实、准确做好记录，写好质量日志，核对每日质量记录;运用统计技术，对可能产生不合格品的原因进行统计分析，为编制纠正预防措施提供依据，并进行跟踪检查及记录。对成品做试装拼接，进行现场工程施工的模拟检验，保证做到出货产品质量、工程施工质量的双保险。

二、品质问题反馈

一个新开发的产品会遇到各种各样的品质问题，图纸的经常性变更、供应商的不稳定、生产工艺的不完善、各部门的协调反应能力滞后、人员品质意识的缺乏等，都是摆在面前迫切需要解决的难题。品质部门提出每天进步一小步，每月向前迈进一大步，在不懈的努力下品质的流程越走越顺，所有人员都意识到品质是保障企业生命延续的重要性。在公司的全员努力下，对品质工作的运转、对产品质量的提高有了明显的改善。

在公司很多的项目中我们收到了很多的品质投诉，少部分是产品问题，多数是缺少配件。虚心接受的同时，使我意识到我个人工作有许多没有做到位，需要改进的地方有很多。很多投诉的案例都可以作为品质严格控制防范的依据、防止重复发生此类问题的警示。而且我也很想感谢那些提出问题的客户，提出意见的同事，因为这些宝贵的意见也正是我们品质不断进步、不断努力的源动力。

三、完善品质机制

在对品质要求越来越严格的今天，我们生产出的产品要面临客户的居多考验。只有试行ISO9000质量体系沿用国际标准，从内部开始完善品质机制，对品质的提高才能卓有成效。才能从根本上控制产品成本，获得市场占有率、客户满意度，增强产品的竞争力，而且以长久发展为目标的定位是迫切需要以品质来突破瓶颈，做为媒介的。作为一名一线的品质人员从自我角度出发，可以完善以下几点：

1、供应商的评审制度

对供应商的来料品质稳定进行评审记录，对产品质量不稳定的供应商进行淘汰，对重要的供应商进行品质帮助、监督、控制，对每个供应商实行评级，那样供应商就有比较清晰的品质意识，也更重视质量保证。

2、品质体系流程执行力度

对品质问题处理环节过程中的人或者事情强力贯彻体系流程，加快质量问题处理效率，有效拓展质量控制环节，工厂领导加大支持力度，对不按流程执行部门，对不负责个人进行通报批评与处罚。

3、进行品质绩效考核

销售部门有销售业绩、工程部有施工单元、生产部有生产件数，质量部也可以算出合格率绩效成绩。对品检人员每月工作计算合格率，形成有效文档，综合半年度、年度合格率来对其进行绩效考核。能很清晰的看出品质工作进步与否，也能促进工作积极性。

四、加强全员品质意识

品检不是质量保证的万灵药，许多人错误的认为只要经过品检人员检查过的产品就没有问题，产品质量问题就与自己部门关系不大。其实品质牵涉到各个部门，它需要各个部门人员的智慧和汗水，并不是单纯的由质量部检验一遍如此简单。采购提供质量稳定的供应商、研发设计结构图纸定型产品，生产按照工艺流程制造、仓库的配套出入库跟踪、工程项目成品的施工拼接，都与产品的品质工作息息相关。在这些过程中要形成全员品质预防措施，定期开展品质培训，使作业人员有自检、互检、常检的概念，牢牢树立全员监督的品质意识，以主人翁的精神投入到工作中去。虽然在赢康公司工作的时间不是特别长，但收获也不少。生产基地的几位领导塌实的工作作风以及认真负责的工作态度给我们员工树立了很好的榜样。

总结过去，展望未来，20\_年工作多，任务重，对于我来说也是一种挑战。新产品，新机遇，新挑战，如何优质、高效、按期、安全、和谐地做好产品质量工作，是作为质检人员思考的课题。在以后的工作中，作为产品检验的排头兵，我将认真执行品质部的相关规定，充分发挥个人主观能动性，以铁的纪律来约束自己，不断学习新手法新标准，善于总结，也希望公司的领导能给我更多的理解和更大的支持，争取为产品质量的提高贡献自己的力量。

202\_优秀员工年终总结报告 篇14

结合售后维修总体运行情况来看，售后部基本实现了年初拟定的工作计划。客户的承认是对我们工作的鼓舞，批评和建议则是工作改进的方向。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短现对售后服务部工作总结如下：

一、不足之处

售后服务部成立时间较短，新成员较多，制度不够完善，现场实践经验较为欠缺，我们必须坚持加强现场实践的力度，在实践中培养增强各种业务水平，同时要争取工作的主动性，提高责任心、专业心，加强工作效率、提高工作质量。要树立真正的“主人翁”思想，心往一处想，劲往一处使，积极主动共同服务于公司的各项工作中。为公司更好的发展，为更好地服务服务汽车贡献自己的微薄之力。

二、客户管理细化

根据客户回厂次数、客户的品质作为客户的忠诚度的评价指标，找出我们的忠诚客户，作为我们的重点维护对象;通过对流失客户回访及分析，找出客户流失的内在原因及改进措施;对于我们的忠诚客户在公司举办的各种活动时优先通知，让客户受到特殊待遇，增加客户对专营店的依赖感和归属感。入厂台次的增加导致维修高峰期时客户等待时间长和车间超负荷工作，需通过预约工作合理调配，减少客户等待时间。在客户、索赔、备件方面同其他店进行资源共享，促进良性竞争，减少客户的流失及资源浪费;形成备件、技术互动的信息平台，提高整体的战斗力。

三、人员培训

随着车用新技术不断应用，更新换代周期缩短及客户期望值的提高，人员素质及战斗力须相应提高一个台阶，对培训工作提出了更高的要求。加大培训工作的频次，分为定期和不定期的培训考核;注重理论与实际工作相结合的培训，对接待注重产品基本知识和实实践操作相结合，特别是实际接待能力的考核。维修技师注重操作技能和常规故障排除能力的培训，提高员工的整体战斗力。随着保有量增加和回厂频次的增加，在加强管理提高工作效率考核人均产值的同时，适当增加维修人员数量。

四、团队建设

目标和表现形式以公平、公正、公开为原则，坚持只有团队利益最大化，才能确保个人利益最大化本售后维修组织培训及考核，营造学习氛围，提升员工服务理念及个人技能;进行职业道德、服务理念、主人翁意识培训;塑造员工服务的工作态度，注重细节问题的发掘，促使员工主动提高自身素质。实施手段及措施采用将所有培训及考核资料纳入员工个人档案、团队意识直接与员工个人收入挂钩、团队意识强者优先考虑外出培训、职称晋升、福利等优惠。

202\_优秀员工年终总结报告 篇15

20X年，我中介业务部在总经理室的正确领导以及我中介业务部全体员工的共同努力下，同舟共济，深化内部改革，克服各种不利因素，全体员工转变观念，努力拓宽服务领域，提前完成了下达的各项指标任务，现将20X年度我中介业务部各项工作总结汇报如下：

一、中介业务情况分析

目前，我市中介市场较为繁荣，正规兼业保险代理单位9家，保险代理公司8家，其各保险代理单位或公司以寿险业务为主，财险业务为辅，财险业务以车险业务为主，其他业务为辅。各家代理公司的合作目的是利益最大化，谁签单收取保费少，手续费给的高，业务就与谁合作，这样就给我公司中介业务发展造成较大困难。

二、中介业务拓展情况

通过中介业务部加强车险业务经营是今年非常重要的中介业务工作。车险业务在整个业务经营中具有举足轻重的地位和作用，必须做大做强，做精做细。也就是发挥中介部的纽带作用，继续加快发展车险业务，保持较快的发展速度，同时，大力优化车险业务结构，严格控制高风险、高赔付的业务，从承保源头抓起，从每一笔业务、每一个环节抓起，从每一位承保人员抓起，全面提高车险业务经营管理水平，增强盈利能力，使车险真正成为增收保费和创造利润的骨干险种。

三、中介业务发展措施

今年来，我中介业务部坚持学习政治理论，提高业务技能，制定了相应的学习计划。建立健全了一整套适应本我中介业务部实际的制约机制，使我中介业务部形成一个团结拼搏、务实进取的战斗集体。进一步完善了我中介业务部内部控制制度，以效率为中心，实行工效挂钩。做到一人干保险全家干保险，坚持以贡献排名次，以业绩论英雄。让经济杠杆起作用，变职工要我干为我要干，拉开了分配档次，增强了工作的积极和主动性。我中介业务部根据保险服务行业的特点，从狠抓效益入手，抓落实，重实效，取得了显著效果。一是完善了优质服务措施，制定了优质服务标准，明确了服务内容，规范了服务程序。广泛深入保户，回访“黄金客户”，积极征求意见，改进工作作风，增加了服务透明度。

四、工作中存在的主要问题及今后的努力方向

回顾今年来的工作，我中介业务部各项工作虽然取得了一定的成绩，完成了公司下达的各项指标任务，各项基础管理工作也有很大进步，但工作中仍然存在着一些问题，如车险代理进展还不够快，合作的层次还不够广泛和深入。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！