# 202\_思想工作年终工作总结

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-06-21

*202\_思想工作年终工作总结1　　本人认真学习《教师职业道德规范》，坚持四项基本原则，积极执行教育部门的各项任务，在德、能、勤、绩四个方面严格要求自己，用“三个代表”重要思想指导教学工作。本人不断学习教育教学理论和专业知识，巩固提高专业水平...*

**202\_思想工作年终工作总结1**

　　本人认真学习《教师职业道德规范》，坚持四项基本原则，积极执行教育部门的各项任务，在德、能、勤、绩四个方面严格要求自己，用“三个代表”重要思想指导教学工作。本人不断学习教育教学理论和专业知识，巩固提高专业水平，刻苦专研新课程标准，统揽所教学科的教材内容，探索新的教学规律和方法，始终兢兢业业，埋头苦干，精心耕耘在教育这一片沃土上，为党的教育事业默默地奉献着。

　　本人认真。热爱教育事业，认真学习并执行党的教育方针，遵循教育教学规律，积极投身于教学改革，为人师表，发扬敬业奉献精神，倾心于学校，着力于教学。

　　为提高自身素质和自身修养，使自己成为一名合格的教师，能认真学习教育教学理论和《课程标准》以及先进的教学经验，大胆尝试，不断地更新教学方法。按照《新课标标准》要求，结合实际，认真细致地编写教学计划和进度计划。在教学中，精心备课写案，设计教学内容，力争上好每一节课，收到了良好的效果。始终注重教研教改的整体实施，积极参加学校、教研组组织的各项教研教改活动，虚心学习、不断探索、吸取新的教学经验，改进教学方法，努力提高教育教学质量。

　　在工作中，我总是勤勤恳恳，任劳任怨，为人师表，从不计较个人的名利得失，工作精益求精，圆满完成学校交给的各项教育教学任务。在工作中，我爱岗敬业，刻苦认真，能深入细致地钻研教材，分析学生，学习各种先进的教育教学经验，并结合自己的教学实际，创造出“激发兴趣，发展思维，培养能力，提高素质”的综合教学方法，使学生既掌握了知识，又提高了表达和写作能力。

　　本人大学英语专业毕业，学历达标，教学基本功扎实，熟练掌握英语学科的基本理论和专业知识。在教育教学中，本人严谨治学，认真领会新课标，研读教材，精心设计并尝试行之有效的教学方法，利用课余时间充分学习与教育教学有关的书刊，取他山之石，功自己之玉。通过自己不断努力，更新了教学理念，改进了教学方法，提高了课堂教学效率，培养了学生能力，创设了愉快的英语课堂教学氛围。通过学习新课程理念，本人改善了对学生的评价方式，对学生闪现出的点滴火花给予及时的肯定和鼓励，这样学生的学习兴趣浓了，由此激发起动脑、动口、动手的兴趣，切实培养其学习兴趣及逻辑思维能力、想象能力和创造能力。因此，于20某某年被学校评委骨干教师，在教育教学工作中，充分发挥骨干教师的师范作用，积极承担校级公开课、观摩课、新课程示范课。在20某某、20某某年两次承担全旗初中英语教学观摩课，取得良好教学效果，受到领导及同行们的好评。本人积极参加各种教研活动，努力尝试新的教学方法，提高课堂教学艺术，并把自己的教学经验在全校教师中进行讲座 《新课程下的英语教学》、《关注教学反思》。

　　本人遵守时间，工作日从不迟到、不早退、不请事假，更不误工，出勤出力，积极肯干，以积极的态度认真完成备、讲、批、复、考等常规性教学工作。本人教学能力强，胜任初中个年级教学工作。由于个人的努不断力和同行们的帮助，20某某年7月份，我所教的毕业班在中考评比中取得全旗第一名的好成绩;20某某年11月，在全国中学生英语能力竞赛中，指导的学生王佳楠、焦立辉等获得国家三等奖;20某某年5月，在通辽市初中英语教学大赛中，荣获“教学能手”称号，并于同年7月参加了在赤峰市举办的“全区初中英语教师教学基本功大赛”，受益匪浅。

　　从教13年以来，本人一直担任英语教学及班主任工作，学习先进的班级管理经验，不断提高自己管理水平。师生间以诚相待，动之以情，晓之以理，真正做到“严”与“爱”的统一。作为班主任，首先要切实做好学生的思想政治教育工作，培养并养成学生良 好的学习、生活习惯。因此，经常组织学生开展“五讲四美”、“三热爱”等丰富多彩的主题班队会活动，使学生在德、智、体、美、劳诸方面发展。经常深入实际，走进学生宿舍了解学生的学习、生活情况，及时解决存在的困难，处理存在的问题，关心他们健康成长。同时利用业佘时间进行家访，与家长取得联系，共同配合做好学生的思想教育工作和学习情况。在班主任工作中，特别注重加强特长生的培养工作和学困生的转化工作，取得了卓有成效的业绩，所带班级班风正，学风浓，受到了学校、家长和学生的一致好评。

　　得到家长和教师的认可与好评。在教育管理中，善于积累经验，反思教育行为，积极撰写我班故事和教育随笔及论文。

　　成绩的光环只能说明过去我曾努力过，但不会沾沾自喜。本人坚信：凭年轻的资本和挚爱教育的满腔热血，我会再创更为优异的成绩，会把教书育人、无私奉献视为一生中不懈的追求。

**202\_思想工作年终工作总结2**

　　在这一年里我更加深刻地体会到了做老师的艰辛和快乐，我把自己的青春倾注于我所钟爱的教育事业上，倾注于每一个学生身上。一年来，无论是思想方面，还是工作、学习和生活方面，我都有了长足的进步，在自己的职业画卷上描绘了绚丽的一笔。下面我从思想、工作和生活方面加以总结：

　　一、加强政治理论学习，提高个人师德修养

　　在思想上，自己能认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想及科学发展观，平常利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党章党史知识和有关党的政策文件、书籍，并把它作为思想的纲领，行动的指南;积极参加党支部组织的各种政治学习及科学发展观实践学习教育活动;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任;积极参加各项党的活动会议，在工作中起到模范带头作用，努力做教师的表率。同时，认真学习先进的教育教学理论，不断提高自己的教育教学理论水平和综合素质。勤勤恳恳做事、堂堂正正做人是我的座右铭，也是新时期党对我们广大党员提出的指示要求，所以在平时的工作生活中我首先从加强自身思想素质建设为出发。坚持每天按时观看《新闻联播》和其他新闻节目，及时了解党的方针政策和国内外大事。时刻注重对党的路线方针政策的学习并认真做学习学习笔记和学习总结，使自己的思想认识水平迈上新的台阶，从而前进的动力更充足，方向也更清晰明确，思想境界进一步得到提升和升华。在思想上，我始终与党中央在思想、路线、方针、政策上保持高度一致，始终用马列主义、毛泽东思想、三个代表重要思想和科学发展观武装自己的头脑，并用之于指导我的言行，衡量我的工作、思想和生活，努力奋战在教育第一线，为党和人民的教育事业兢兢业业，奋斗不止，为社会主义现代化建设添砖加瓦。

　　作为一名共产党员，我积极要求进步，在思想上严于律己，热爱党的教育事业，全面贯彻党的教育方针，时时处处以党员的标准严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在同事、学生的心目中都树立起榜样的作用。在党的帮助教育下，我深深认识到要继续深入地学习马列主义的理论知识、邓小平理论、“三个代表”和科学发展观。还及时从广播、报纸中了解当今的国际政治形势、社会动态及党中央的指导方针，尤其是党的某某大及某某大三中、四中、五中会议精神。总书记在某某大报告中指出把教育放在优先发展的战略地位，提出教育是民族振兴的基石，教育公平是社会公平的重要基础。报告对实施科教兴国战略、人才强国战略作出了新的部署。身为教师，我们自然会关注教育，身为职业教育战线的教师，当然更加关注职业教育。从总书记的报告中，我们看到了党中央对职业教育的关注和重视，看到了职业教育的发展前景和发展方向。另外，我积极参加学校组织的各项政治活动，服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。我相信在以后的工作学习中，我会在党组织的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。

　　二、立足岗位，勤奋工作，乐于奉献

　　作为一名共产党员，在工作和学习中，自己一贯坚持与时俱进，不断开拓创新，自己坚决顺应时代要求，更新自我，完善自我，无论作什么事，特别是涉及到人民群众根本利益和事，都能保持清醒的头脑，以严格的纪律要求自己。在自己的工作岗位上，自己能以教师的职业道德严格要求自己，爱校爱教，爱岗爱生。踏踏实实工作，力争在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。

　　今年我继续担任初三毕业班两个班的语文教学工作及一个班的班主任工作，我能够深挖教材，抓好重难点，认真钻研教材教法，精心备课，坚持写详案，能经常和同学们谈心。我坚持采用学校大力提倡的“30+15”课堂教学模式授课，运用“任务型”教学法、创设情境法等多种教学方法，采取“合作学习”的方式，充分发挥学生的主体地位，给学生一个轻松愉快的语文学习氛围，真正让学生在乐中学，学以致用。我始终相信，只要辛勤耕耘，就一定会有所收获的。所以，平时的教育教学工作，我总是兢兢业业、脚踏实地、认认真真地去对待，注重因材施教，不断总结教学经验，学习好的教学方法，提高执教水平。我也注意虚心地向经验丰富的优秀教师求教，经常和同仁交流，努力夯实自己的教学基本功。作为语文教研组长，我积极组织、参加教研组活动和各项学习、培训活动，切实提高自身的文化修养和知识底蕴。在做好自己本职工作的同时，我积极投身于学校的博客更新、档案整理等工作，并能出色地完成任务，得到领导和同仁的一致认可和好评。

　　作为一名语文教学工作者，我十分注重自己的一言一行，时刻提醒自己要有爱岗敬业的高尚师德，以党员标准严格要求自己，努力为广大教职工树立一个学习的榜样。在班级里为了给同学们树立一名教师“传道、授业、解惑”的教书育人的良好形象，本学期我就调整心态，认真研究新课改和最近的教育教学理念，严格执行学校的工作安排和教学计划，遵守校纪校规，按时到校，认真做好教学的每一项工作，使自己能在正确认真地传授知识的同时，努力地学习专业知识，不断地充实、更新教育教学理念，努力成为让学习学习欢迎、理解在我工作有缺点的时候，有许多领导给予我很大的帮助;在我工作进步时给予我认可和鼓励。此时，我才深刻地体会到得到他人帮助的幸福。所谓滴水之恩应涌泉相报，我将把这一份恩情转化到以后的工作中去，将共产党的宗旨牢记心间――全心全意为人民服务，为学校服务，为孩子服务，为家长服务。

　　三、生活方面

　　在生活上，我尊敬领导，团结同事，热心帮助同志;教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦;关心学生，爱护学生，为人师表，有奉献精神，能够尽自己的力量帮助别人。能按时上下班，认真遵守学校作息时间，不迟到，不早退。能够尽自己的力量帮助别人，努力和大家处在一个和谐的生活氛围之中。

　　一年来，尽管自己在学习和工作方面做了许多工作，但和一个优秀共产党员相比，也不免存在着一些不足，在今后的学习和工作中，我要更进一步地严格要求自己，虚心向先进党员学习，克服不足，争取早日在各个方面更上一层楼。

**202\_思想工作年终工作总结3**

　　身为一名共产党员，我要求自己根植于群众，服务于群众，始终保持共产党员的先进性，实践全心全意为人民服务的宗旨，实践全心全意为人民的教育事业奉献的宗旨。在工作中我力争做好以下几个方面：

　　一、全心全意为人民服务。

　　全心全意为人民服务，是我们党的立党之本，执政之本，这是我们党的性质和指导思想所决定的。全心全意为人民服务是我们共产党员的天职，我们党的路线、方针、政策是靠每一名共产党员的实际工作去影响群众，带动群众的。因此作为教师中的党员，我首先在自己的工作和生活中树立为人民服务的思想，努力为学校的教育教学工作服务，工作中只要是对学校、对学生有益的事我就主动去做。在教育教学工作中注意带动年级组的老师共同把教育教学工作做好。

　　二、要脚踏实地地做好本职工作，模范地履行一个共产党员的职责。

　　作为党员，无论自己从事什么工作，都要树立高度的责任感和敬业精神，尽心尽力把工作做好。一切都要以党和人民利益为出发点，不能急功近利，更不能计较个人得失;要克服华而不实，飘浮虚荣的工作作风，要做老实人，办老实事，对工作勤勤恳恳，求真务实。

　　教学质量是学校工作的生命线，作为一名党员，我长期担任着两个班的语文教学工作。无论从事毕业班的教学，还是迎来初一的新生，我都能够认真备课，钻研教材，掌握教学动态，研究教法和学法，研究学生，把学生的素质教育落实到每一堂课中，切实提高教学成绩。几年来，我所带班级学生学习语文的兴趣都及浓，学生成绩优秀。

　　身为班主任，在班级管理上我更是用爱心和耐心雕琢着我的每一位学生，十几年的班主任工作中，我坚持用以“爱”为核心的四字准则：爱、严、导、宽、来要求自己。让全班学生能够沐浴在老师爱的关怀中。关心每一个学生，帮助每一个学生。坚持用 一个标准 处理班级事务，尤其是奖惩方面，对好学生和后进生使用一个标准。好学生不受到偏爱，对后进生不有偏见，一碗水端平，对好学生和后进生的错误和缺点一视同仁，树立好的班风。坚持对学生进行赏识和鼓励教育，坚持针对学生的实际情况及时彻底地做好学生思想工作。所以我所带班级不但成绩突出，而且学生品质优秀，我也因此获得了一些荣誉。

　　三、要善于学习，不断提高自己的业务水平，掌握工作的本领。

　　我们从事的教育教学工作，总是面临许多新问题，没有雄厚的文化知识，现代科技知识，尽管有再好的愿望，也只能是事倍功半。我认为身为教师，在任何时候都必须不断地更新知识，丰富自己的工作技能和实践本领，善于在工作中开拓创新，提出新的思路和见解，这样才能把良好的愿望和实际工作效果结合起来，实现动机与效果的统一。在教学工作中，我注重用最新的理论知识武装自己，注重理论联系实际，通过不断地总结提高自己的思想境界。在这一过程中，认真、系统地学习，特别是学习政治理论也起着极其重要的作用。共产党员只有通过努力学习文化，学习科学技术，才能具备建设社会主义的业务能力;只有通过学习政治理论，用马列主义、毛泽东思想以及邓小平理论武装自己的头脑，才能具有正确的世界观、人生观、价值观。

　　四、身先士卒，处处起表率作用。

　　在人民群众眼中，党员的言行就是代表党，党员个人先进与否，在特定的环境条件中体现的就是党的形象。共产党员要体现时代的要求，做到：胸怀共产主义远大理想，带头执行党和国家现阶段的各项政策，勇于开拓，积极进取，不怕困难，不怕挫折。在平时的工作中我是这样要求自己的，也是这样做的。在新一轮教学改革中我更能够勇立潮头，勤于思索，敢于实践，不计个人得失，发挥榜样的作用，吃苦在前，处处起表率作用。

　　精神境界不是天生的，而是在学习和实践中培养和塑造的。在开展“保持共产党员先进性教育”活动中，在学习十九大的精神中，我能按照上级党委和学校支部的部署，端正态度认真学习做好读书笔记，提高自己的思想素质，在思想上保持高尚的境界。在新时期里，我还要注意把握时代的脉搏，结合实际，认真学习党章，学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论，时刻不忘党的性质和宗旨，全心全意为人民服务，全心全意为人民的教育事业做贡献。

**202\_思想工作年终工作总结4**

　　时间一晃，弹指间，来\_\_的日子又增加了一年，20\_伊始却犹如昨天，回望这一年的时光，感慨良多;有感动、有喜悦也有不足。就工作而言，20\_\_年\_\_一体化监理工作任务是很繁重的，我已经不想用“累”这个字来概括这一年的繁忙，因为累而充实着。首先还是得感谢公司各层领导、项目经理对无线项目的大力支持，对无线组员的认可和信任，这令我们十分的感动和荣幸，也给我带来了更多的信心和勇气来面对这一年的工作，建好我们的团队，做好我们的事情。也要感谢项目内的每一位同事，我们因为同一个目标而变得更加的努力、奋强;感谢你们的配合，你们的分享，甚至感谢那些与你们争论的日子，感谢!现就20\_\_年的工作做如下简单的总结：

　　一、无线项目完成情况

　　(1)TD六期项目(13年部分)：我司监理区域(禅城区、三水区)规划任务量为室外站\_个，室内站\_个，建设时限为20\_\_年12底，截止20\_\_年12月15日，我司监理区域本项目已完成室外站\_\_个，其中包括常规室外共址\_\_个，常规室外新址\_个，拉远室外共址\_个;室内站完成\_个。

　　(2)GSM16期项目(13年部分)：禅城、三水区域共规划\_个室外站，\_个室内站，建设时限为\_年12月底，\_\_置换GRRU项目任务数17个，814RRU扩建项目任务数\_\_个，建设时限为20\_\_年3月，项目截止20\_\_年12月15日，已完成\_\_个室外站开通，\_个室内站开通，\_置换GRRU项目完成\_个，814RRU扩建项目完成\_个(此两单项\_月立项，规划清单未最终确定，暂未大规模建设)。

　　(3)WLAN五期项目：20\_\_年度项目计划完成zz个AP的开通，各区域没有具体的建设任务，我司共完成其中\_个站点，\_\_个AP的安装及开通。

　　(4)13年室分项目：20\_\_年度项目计划投资\_亿，禅城、三水区域共完成\_个新建分布系统，完成投资\_万。

　　(5)Femto一期项目：此项目为新技术实验网络，\_\_区域共建设\_个站点，我司监理区域完成\_个站点的开通。

　　(6)TD—LTE一期项目：本项目总体建设完成\_个室外站点，\_个室内站，建设时限为20\_\_年4月底。我司共承接其中\_\_个室外站，\_\_个室内站的监理工作，现已完成\_个室外站配套建设，完成\_个室内站的分布建设。

　　二、现场管理;主抓进度，确保质量

　　相对通信行业，面对现今日新月异的技术革新，我相信没有运营商不希望将项目早投产而避免技术过时，因此工期问题变得尤为突出，然而在现场施工管理当中经常会发现施工队不按设计施工，施工图纸都没弄清楚就施工、不按有关施工验收规范施工，不按操作流程施工、缺乏基本的专业知识，施工质量问题处理不当等影响工程质量的问题，甚至有施工管理混乱，施工方案考虑不周，技术组织措施不当等影响进度、质量的大问题，面对这些出现的问题，我们也采取了众多的措施;加强了对施工组织方案的审核，对施工进度计划的控制，要求现场监理勤跑现场，拿着施工规范、设计图纸对现场施工进行现场检查、对于未达到的要求返工，对于室内覆盖等工程;如在天花内、电梯井等隐蔽工程施工时始终坚持上道工序不经检查验收不准进行下道工序的原则、做好现场的拍照取证工作，对于不能按工期要求落实施工进度计划的现象，除加强考核力度外，减少其工程量的委托也取得了一定的效果。

　　案例：TD六期二阶段冲刺期间月度完成\_\_多个站点的建设任务，进度排名始终保持前列。

　　分析：整个过程中采取的措施有：

　　1、采取集中会审方案的方式，确保方案质量及出图进度。

　　2、施工计划按天制定，并现场跟进落实。

　　3、要求施工队反馈现场施工图片，确保施工质量(大规模建设期间做不到每个站点现场监理)。

　　4、安排专人跟进物资供应，协调各方可用资源(包括门禁卡、钥匙的调配使用)，

　　5、合理分配工程量，调动施工积极性。

　　当然在整个项目跟进过程中仍然出现信息跟进不及时，反馈不及时，处理不及时的顽固疾症，此问题仍值得深思。

　　三、团队建设;明确流程，责权分工

　　对于团队建设，得益于公司领导的重视，项目经理的大力支持，无线项目基本形成单项目均有负责人的局面，来之不易。无线项目作为整个项目部的牵头专业，作为无线总控，我始终考虑将日常工作流程化，责权明确，分工到位，通过设立单项目负责人明确各单项间的工作界面，更好的实现单项内的工作流程化做铺垫，避免责任主体不明确相互推诿，处理不及时的问题，确立信息反馈流，设立工作目标，让每个阶层的员工知道怎么去干，该干什么，从而使问题更顺畅，更高效的解决。通过邮件反馈机制、报表反馈机制、例会反馈机制保持与传输项目、配套项目的沟通，更好的完成项目目标。在大家的共同努力下，团队建设取得了明显的效果，工作成效也得到了一定的提高。

　　人的因素始终是团队建设的关键，管理——我简单的认为是管住原则，理出思路，不知道这对不对，在无线项目组建团队的过程中也始终发现些问题;既有的工作目标，工作流程得不到有效的执行，信息反馈脱节，工作效率低下，有的员工出现工作态度散漫，主动性不强甚至抵触的现象。这种情况下带头人的首要工作除了管得住之外，我想还得提出思路，提供方法，这对我是来说是个难点也是个挑战。

　　在结合自身的工作经历，与组员的沟通中发现：日常的繁杂的事情不必要的浪费了很多精力，很多有效的措施停留在思想层面没有执行，紧急事务响应缓慢，处理态度不认真等;甚至面对这些情况，我也出现责备、批评、火气大的情况，这是很不应该的，没有人能在争论中真的获胜。一开始在工作安排上一再强调目标的重要性，明确信息处理流程，始终担心组员不明白，一再强加自己的想法和方法，结果适得其反，这是责权没有释放的恶果，沟通不到位的后果，没有学会聆听、引导大家的想法，给予赞同，认可。

　　但我始终认为我们有资源，有能力把这些事情做好的。后来，反省又反省，通过与组员私下里、工作上的沟通，相互理解，问题得到一定改善;私下里通过了解组员的兴趣，更多的引导他们谈论自己，赞许甚至恭维他们的爱好，给予他们信心，建立更真诚，心平气和的友好关系，在工作上;遇到问题，更多的相互讨论前因后果，给他们思路，让他们发挥自身的主动性，更积极的寻找解决问题的方法，对卓有成效的工作给予赞许和激励，培养他们的工作态度，提高工作效率，提升他们的责任感。

　　团队的建设绝非一朝一夕的工作，我还是始终相信我们可以做到更好。

　　四、协调沟通：巩固内部，打通外部

　　协调沟通主要包括监理内部的协调沟通，与建设单位、施工单位、设计单位、其他监理单位的外部沟通;项目内部在项目经理的主持下通过建立职能划分促进了项目内的协调沟通，日常的监理例会、邮件反馈、电话沟通更是完善了与其他专业的协调，平时的娱乐活动进一步加强了彼此的交流。在与外部的协调沟通中，两方面很重要:

　　1、对施工单位建立监理威信，对其他监理单位保持合作与竞争。

　　2、取得建设单位的信任与支持。

　　在现场的管理当中，为赶进度，监理与施工出现一团和气的现象，这极不利监理的监督管理工作，监理不是项目的实施者，更不可以代替施工项目管理者，监理的职责是做好三控两管一协调的监理检查工作，利用监理的考核、管理措施建立对施工单位的威信，适度的用权，感情交流建立协调。在与其他监理单位的沟通协调过程，既要保持合作，也要有竞争意识，客观上讲，与其他监理的直接对比反应我们做得好坏，这直接影响我司监理在各合作单位内的形象，影响项目部的长远发展。与建设单位的沟通中，观点要明确，特别是专业技术方面，时刻保持头脑清醒，习惯于首先倾听建设单位的意见，对工程的需求，当建设单位与施工单位意见不一致时，监理也要敢于坚持正确的观点，维护监理公平、公正、独立的原则，在施工中出现的施工不配合问题，应寻求更多的渠道争取建设单位的支持等。

　　总结一年的工作，虽然各项工作仍在进展当中，也取得了一定的进步，但发现自己还存在许多不足，专业技术水平还达不到自己的要求，有待于进一步提高;组织协调还不能得心应手，有待于进一步改进。在今后的工作中，我将加倍努力学习监理规范和专业技术知识，不断提高自己的业务能力;认真总结各项管理工作，提高协调能力，力求做一个更好的自己，使自己能达到更高的一个阶层。最后，再次感恩每一个、每一次给我们信任、信心、帮助的人，谢谢!

**202\_思想工作年终工作总结5**

　　一、工作情况

　　今年的每一个工作在我自己看来完成得是很不错的，在工作的过程中自己也很少会出现错误，是有着很不错的表现的。今年自己也受到了很多的夸赞和表扬，让我对自己也有了很大的信心，我相信自己之后是一定能够更好的去完成工作的。在工作的过程中自己是非常的用心的，虽然每天在下班之后都会觉得非常的疲惫，但是看到自己的工作成绩就又有了满满的动力。

　　领导交代给我的每一个工作我都是有认真的去做的，会做到我能力范围之内的最好，我觉得自己在用心完成每一个工作的过程中是能够有进步的，这样自己在这里工作的这几年才会是有所获的，若是自己只想着完成工作就可以了那是不可能会有进步的，在公司工作的几年时间就会没有丝毫的进步，相当于浪费了好几年的时间。

　　在认真工作的同时我也不会去做一些不能够做的事情，在上班的时间我从来都不会玩手机，这一年自己也是没有迟到过一次的，我觉得这一年我在各方面的表现都是非常的不错的，我想今年自己是很值得表扬的，但我觉得我也是不能够骄傲的，应该要继续的努力才行。

　　二、工作计划

　　在今年的工作中自己其实是存在着很多的问题的，所以明年自己是要更加用心的去完成工作的，我计划自己明年的工作要从以下几个方面展开：

　　1、在工作完成之后多进行反思，去寻找自己在工作当中出现的一些问题，改正自己身上的一些不好的地方。

　　2、多向优秀的同事学习，学习他们的一些工作经验和方法，更好的去完成自己的工作。

　　3、保持今年的一个好的工作状态，认真的对待自己明年的每一个工作。

　　我相信在明年我是一定会有更好的工作表现的，我也一定会用心的去对待自己明年的每一个工作，努力的去完成自己全年的工作任务。

**202\_思想工作年终工作总结6**

本学期以来，本人认真备课、上课、听课、评课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。下面是本人的教学经验及体会：

1、要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我做了下面的工作：

(1)课前准备，备好课。①认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。②了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。③考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

(2)课堂上的情况。组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

2、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，小学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业。针对这种问题，抓好学生的思想教育，并使这一工作贯彻到对学生的学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮助整理衣服。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重，还有在批评学生之前，先谈谈自己工作的不足。

3、积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。

4、培养多种兴趣爱好，到图书馆博览群书，不断扩宽知识面，为教学内容注入新鲜血液。

走进21世纪，社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天贡献自己的力量。

**202\_思想工作年终工作总结7**

　　转眼间，我进入 系统工作已经两年多了。两年来，衷心感激单位里每一位领导、前辈、同事对我的信任、关心、支持和帮助，让我在 这个优秀的大家庭中成长、成熟。现将个人近两年的工作、思想情况从德、能、勤、绩、廉等五个方面总结如下。

　　一、不断加强自身修养，培养良好道德品质

　　高尚的道德情操是一个人立身和成就事业的重要基础，我一直信奉诚实待人、严于律己的处世之道。在日常生活和工作中，我不断加强个人修养和党性锻炼，以“老老实实做人、勤勤恳恳做事”为信条，严格要求自己，尊敬领导，团结同志，坚持做到“在认认真真学习上有新进步，在堂堂正正做人上有新境界，在踏踏实实做事上有新成效”。把实现个人的人生价值同服从上级领导的安排和开创工作新局面紧密地结合起来，认真学习和贯彻党的基本路线、方针、政策，自觉践行“三个代表”重要思想，深入贯彻落实科学发展观。在困境面前能够保持良好的心态，始终做到顺境时不得意忘形，逆境时不悲观失意。这些年，通过共产党员先进性、八荣八耻、创先争优、党的群众路线教育实践等专题教育活动的开展，我的政治理论修养得到了明显提高，政治敏锐性得到了明显增强。政治上的进步，为我圆满完成各项工作任务提供了可靠的保证。二、努力加强业务学习，不断提高工作水平年大学毕业后，我参加 组织的 公开招考，有幸进入 系统工作。面对新的工作环境和工作要求，我一方面刻苦学习 等相关业务知识，主动向经验丰富、业务精通的领导和前辈们学习;另一方面做好工作安排，做到日有打算，周有安排，月有计划，循序渐进提升自己的业务水平。

　　两年来，紧凑、充实、忙碌成了我工作的真实写照，也培养了我雷厉风行、求真务实的工作作风，养成了我遇事不含糊，办事不拖拉的工作习惯，造就了我不唯书、不唯上、只唯真、只唯实的工作态度。通过这些两年的锻炼，我的工作能力有了明显提高，工作效率和业务水平已经能够让领导放心、让同志们满意。

　　三、尽职尽责，勤奋工作

　　勤勉敬业是对我们 人的基本要求。我无论做任何事情，都始终保持良好的精神状态。这些年来，我始终按单位规章制度办事，每次按时完成，从不拖拉。始终保持着饱满的工作热情，始终保持着旺盛的工作势头，当单位工作需要时，我均以工作为重，将工作作为我生活中最重要的一部分，全身心投入。当私事与公事相冲突时，我均能以大局为重，以公事为重，尽职尽责，做好份内工作。

　　四、两年来的工作成绩

　　进入 系统后，我坚决服从组织的安排，无论在哪里工作，我都能勇挑重担，团结同事，齐心协力，攻坚克难，兢兢业业地工作。在 工作期间，除了完成 外，还负责向省、市、 县级 媒体宣传报道 工作。在 工作期间，完成了 工作，没有出一次差错，得到了领导的肯定。

　　五、廉洁自律，清清白白做人

　　这几年我不断加强政治理论学习，用三个代表、科学发展观等先进的思想来武装自己的头脑，严格执行中央八项规定和省委六条意见，自觉抵制“四种不良风气”，遇事先问法，不让一些败风媚俗的腐朽东西占领我的思想阵地，洁身自好，廉洁自律，不贪、不拿、不要，不断提高自己的防腐拒变的能力，清清白白做人，坦坦荡荡做事。

　　六、存在的不足之处

　　这几年，我之所以能够圆满完成上级交办的各项工作任务，离不开各级领导的关心，离不开同志们的支持和帮助。金无足赤，人无完人。我同样存在一些不足之处，一是自己的业务能力有待进一步提高;二是知识结构有待进一步优化;三是组织协调能力有待进一步增强。

　　今后，我将继续发扬成绩，努力克服不足之处，在与其他同志的共同努力下，为 发展做出自己的贡献。希望各级领导、各位同志仍然能够一如既往的给我关心、帮助和支持我。

**202\_思想工作年终工作总结8**

　　一、进一步完善管理组织，规范管理制度

　　坚持每日例会制度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

　　二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通

　　建立健全手术跟单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

　　三、坚持强化首次接待负责制

　　咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客采取移交其他咨询人员。

　　四、加强手术病历管理

　　严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

　　五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施

　　护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

**202\_思想工作年终工作总结9**

　　回顾这一学年，有许多值得总结和反思的地方。现将本学年的工作做一个总结，借以促进我今后工作的进一步提高。

　　一、加强学习，不断提高思想业务素质

　　在教育教学工作中，我始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立“以学生为主体”，“以培养学生主动发展”为中心的教学思想，重视学生的个性发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、美、劳全面发展。我在思想上严于律己，热爱教育事业。时时以一个好教师的身份来约束自己，鞭策自己，力争在思想上、工作上取得进步，得到提高，使自己能顺应社会发展的需要，适应岗位竞聘的需要。一学期来，我还积极参加各类学习，深刻剖析自己工作中的不足，找出自己与其他教师间的差距，写出心得体会，努力提高自己的政治水平和理论修养。同时，服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。“学海无涯，教无止境”，作为一名教师，只有不断充电，才能维持教学的青春和活力。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。所以，本学期，除了积极参加政治理论学习外，我还积极进行业务学习，提高自己的工作能力和业务素养，使自己能够更好的胜任自己的教师工作。结合课程改革利用书籍、网络，认真学习课程改革相关理论，学习他人在教育教学中好的经验、方法等。通过学习，让自己树立了先进的教学理念，也明确了今后教育教学要努力的方向。

　　二、求实创新，认真开展教学、教研工作，教育教学是我们教师工作的首要任务

　　我明白，工作再苦、再累，我也不能落后，应该尽力去作好本职工作，特别是教学工作。课前，我认真钻研教材、教参，课程标准，认真分析教材，根据教材的特点及学生的实际情况设计教案。并虚心向有经验的老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。课堂上，我努力将所学的课程理念应用到课堂教学与教育实践中，积极利用远程教育资源，运用课件，运用多种教学方法，精讲精练，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，力求用活教材，实践新理念，增加课堂教学的吸引力，增强学生学习的兴趣和学习主动性。力求让我的数学教学更具特色，形成自己独具风格的教学模式，更好地体现素质教育的要求，提高教学质量。总之，不管在课堂教学中，还是在课外辅导中，我都以培养学生能力，提高学生的成绩与素质为目标，力求让数学教学对学生的成长和发展起到更大的作用。

　　三、任劳任怨，完成学校其他工作

　　我在工作之余，把自己在教学中反思、案例、收获等收集起来，并记录一些自己的工作过程、生活故事、思想历程，精选和积累了自己最为需要的信息资源，并积极与其他教师在博客上进行交流、讨论在教学中存在的问题。

　　四、加强反思，及时总结教学得失

　　反思本学期的工作，在取得成绩的同时，也在思量着自己在工作中的不足。不足有以下几点：

　　(一)对数学教学的理论学习还不够深入，需要进行反思，教学水平提高速度缓慢。

　　(二)教育科研在教学实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标。

　　(三)数学教学中有特色、有创意的东西还不够多，今后还要努力找出一些自己在数学教学的特色点。

　　(四)工作的积极性不够高，主动性不够强，有惰性思想。这也有待于今后工作中的进一步改正和加强。

　　五、继往开来，开创新的天地

　　鉴于自己在本学期的各方面表现以及在工作中存在的诸多不足，我今后的努力方向是：

　　(一)加强自身基本功的训练，特别是课堂教学能力的训练。做到精讲精练，注重对学生能力的培养。

　　(二)对后进生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

　　(三)加强学生行为习惯方面的教育，使学生不仅在课堂上集中注意力学习，课下也要能严格约束自己。

　　(四)在教学上下功夫，努力使班级学生的成绩在原有的基础上有更大的进步。一份春华，一份秋实，在本学期的工作中，我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，沉甸甸的情感。

**202\_思想工作年终工作总结10**

　　20\_年，自觉加强理论学习，认真学习“三个代表”重要思想、党的xx大报告及xx届三中四中全会精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的提高。现总结如下：

　　一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

　　一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，在思想上进取构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国\_，热爱社会主义，拥护中国\_的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

　　二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

　　我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

　　一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学，增强自我实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大报告及xx届三中、四中全会精神，自觉坚持以党的xx大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自我的努力。

　　二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自我在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自我的办公室业务工作本事。

　　三是认真学习法律知识，结合自我工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》、《中华人民共和国土地管理法》、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、《反分裂国家法》，经过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

　　三、努力工作，按时完成工作任务

　　一年来，我始终坚持严格要求自我，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自我平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：

　　一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情景，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情景，为解决问题作出科学的、正确的决策。

　　二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

　　三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、提议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

　　在同志们的关心、支持和帮忙下，各项服务工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

　　回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的提高，但我也认识到自我的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自我置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民公务员，为全面建设小康社会目标作出自我的贡献!

**202\_思想工作年终工作总结11**

　　应对时光，我总是会不自觉的想起它来，荏苒1年，惆怅之涌上心头。那些曾在后勤走过的路，那些以往在后期工作历练过的真实历历在目。

　　二年是我生命中某段在标尺中漂浮不定的度量，我无法用言语来准确说清它是长是短或是兼而有之，夕阳有限，时光荏苒。但回眸两年在后勤的点点滴滴，却是格外令人感概，与领导同事共成长、共生活、共工作、共学习。那里的那些最为鲜明的挑战，没齿难忘的团体精神，刻骨铭心的日子里，这一切的一切，都将深深地镌刻在我的心中，将浓浓地定格在我的记忆里。我随同大家在一齐，在一个境遇里发生着悄然的变法，共度着同一个可喜的以后，融含着那份真诚执着的爱，坚信着我对后勤的那份热爱、职责和不懈的追求，凭着后勤公司完美的环境工作与人际气氛围，我坚信着未来的以后是光明的。

　　每一件不得不放手的玩具，总算带来过欢乐。每一次不得不完结的关系，却只是一种选择。每一段走过的旅程也就是人生未来最完美的启迪。人要用完美的眼光看待这个世界就会发现其实有很多逝去的东西都是值得怀念珍惜的。如今虽未可言我追随着最终的阳光气息踏足在这片青年成长的小港里总算是找到了一块能够稳定自我心理的一方玉石。

　　难言之语，在后勤身后那一串长长的足迹，有过欢畅的笑声，有过成功的喜悦，但也有过彷徨，伤痛，无助不知所措。二年里在工作上让我收获颇多，在那里我学会挑战自我我的能量，在那里我懂得了人际关系的处理方式，更欣慰的是休息的时间足够于我学习。

　　一;我的工作是个进取平凡的一份工作，甚至还将会出现有些高贵的人鄙视轻视这份琐碎平凡普通的岗位。在别人的眼里我以往被人说过我是一个没有志向没有前途的人，的确因为那句话刺痛过我，也曾因为这句话我想过离开那里。二年里我一向在努力一向在拼搏，在平凡的岗位以严格扎实的工作急性要求自我不能放弃，踏踏实实的在岗位守到努力创新，任劳任怨，兢兢业业，主动参与各项活动，培训等。以优质的服务道德去服务好每一位师生，以理智的心态对待我工作的每一天始终坚持着努力学习，力争提高增强自我素质要求，我明白，没有对自我要求探索的思绪，那是不可能做好一份工作的。

　　二;办事公道

　　办事公道，我个人认为就是做事公开、公平、公正。

　　这二年里我在后勤工作中，我一向坚持公开原则，无论是工作原则、办事程序等，我都坚持公诸于众，服从领导的安排，从不会因小事而斤斤计较。

　　三;爱岗敬业

　　虽然岗位是琐碎平凡的可我却充满信心坚守爱岗是自我鼓舞着自我就是做好本职工作的尽心尽力。之所谓敬业，我一向认为是指用一种严谨的态度和职责心，要求性来对待自我的职业，即使事业繁芜进取渺小也要为此肯劳动肯对自我的工作专心、认真、负责。我总是预示告诫自我任何做任何一件事的最大收获对我来说不管是哪一类的，高等的，低位的只要奋斗有了方向，付出的有明见，最大的收获是在于真正内心领域的那种归属感。致我拥有此刻这种平静欢乐的归属感，那些零乱的话语，刺心挖苦的岁月里不再让我漂泊，更不会随便放弃初进后勤时对自我许下的若言，我更不会因那些掉过的眼泪而轻易放弃以往工作的欢乐、领导对我的关心和栽培。二年里我与公司在成长，成长的阶段总会受到挫折，意境到多于少的困难，深与浅的桑仓，二年后此刻的我最终不再迷茫，经历了这么多的挫折和失败我并没有磨灭放弃奋斗的欲望，反而让我生命更加丰富多彩，使我今后的人生更加美丽，后勤的崇高精神动力，领导优业的榜样，一向指引着我信心向前迈进。我会以:“质量、安全、进度、成本、微笑的服务、”等，以是作为自我工作中心，用心融入团体与公司共度往后的风风雨雨。

　　夜的寂静换呼着我对后勤往日的眷恋，

　　想说的仅有感激你后勤给予我这平凡的舞台。

　　窗外的风声依旧在述说着往昔的故事，

　　脚下的沙粒泥土在告诉我道路的前方。

**202\_思想工作年终工作总结12**

　　本年度，在领导的关心、指导和同事们的帮助、支持下，我严格要求自己，勤奋学习，积极进取，努力提高自己的理论和实践水平，较好的完成了各项工作任务，得到了各方面的好评。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下:

　　1、思想上，严于律己，自觉加强党性锻炼。

　　一直以来，我始终坚持学习邓小平同志建设中国特色的社会主义理论，关心我国的民主政治进程，在工作生活中注意摄取相关的政治经济政策某，注重学习与工作有关的各经济法律法规，注重经济大环境走向。“新闻调查”、“经济半小时”等栏目都是摄取该类知识不错的途径。通过上述学习，使我坚定了中国民主政治的信念，使自身的政治经济理论素养得到了进一步的完善。

　　一年来，认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会其科学内涵。始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、本文来自小草范文网价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。

　　工作中，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。通过认真系统地学习党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。

　　2、业务上，认真学习业务知识，通过理论学习和日常工作积累使我对工作有了较为深刻的认识。

　　工作日变日新，时时需要学习，处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了业务工作的相关资料，再加上日常工作积累使我对本职工作有了一定的认识，也意识到了做好本职工作的巨大作用。

　　一年来，在指导老师的带领下，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加本文来自小草范文网各类培训，一年来参加了公务员初任培训、禁毒尿检培训、电子政务培训，均以优异的成绩通过考核，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

　　3、工作上，勤奋努力，认真完成工作任务。

　　一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。我的工作主要有两大块，一是党政办工作，一是综治办工作。

　　总结二:事业单位机关工勤人员年度考核个人思想工作总结

　　一、学习方面

　　深入学习科学发展观，并且认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想、“中央新疆工作座谈会”精神，全面提高了自己的思想道德素质和科学文化素质;全心全意为局里的大事小事服务、处处事事以集体利益为重，增强了责任感和自觉性。在工作中，通过学习和实践科学发展观，以及相关业务知识，不断提高自己的综合素质。

　　二、工作方面

　　1、电话方面:对待上级部门的来电，问清什么事，什么要求，及时向领导汇报。对待北京的来电，问清什么事，都是让他们通过QQ号发邮箱给我，节约了传真纸。对待其他单位或个人来电，问清什么事，礼貌回答，和单位相关的事情及时向部门领导汇报。通知开会，每次都是按照领导的要求及时准确地通知.县(市)上报材料，每次都是先把文件看清楚，准确地回答各县(市)的凝问。

　　2、接待方面:始终坚持文明礼貌待客，做到来有迎声、问有答声、走有送声，为单位树立了良好形象。积极做好接待客人的后勤工作，确保客人的食宿和考察等。

　　3、协助方面:服从局领导和部门领导安排，积极协助文秘、人事等相关工作;其他单位每次使用我们单位的大厅，按照部门领导的安排积极协助，保障了卫生环境，安全等。

　　4、外出方面:注意自身安全，礼貌问事，仔细听别人讲文件的要求和目的，不知道的事情，及时给相关负责人打电话问清，有效地落实了工作任务。

　　5，其它方面:实事求是，从不乱说话，乱造谣。始终坚持以人为本的原则，

　　三、下一步工作计划

　　(一)积极及时落实局领导和部门领导安排的工作任务。

　　(二)全力协助部门领导的工作。

　　(三)继续加强学习和实践，提高办事效率，加强沟通能力。

　　(四)维护社会稳定，加强民族团结。

　　(五)严格遵守单位规章制度。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！