# 医院急诊科年终工作总结【六篇】

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-08-08

*急诊科应是医院最繁忙的科室之一，必须坚持优质服务、培养专业人才、提高护理质量、保障患者安全的目标。 以下是为大家整理的关于医院急诊科年终工作总结的文章6篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 医院急诊科年终工作总结　　20\_\_年上半年，注射室在院领导班子...*

急诊科应是医院最繁忙的科室之一，必须坚持优质服务、培养专业人才、提高护理质量、保障患者安全的目标。 以下是为大家整理的关于医院急诊科年终工作总结的文章6篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 医院急诊科年终工作总结**

　　20\_\_年上半年，注射室在院领导班子的正确领导及具体指导下，在其他科室的帮助和支持下，全体同志齐心协力，在工作上积极主动，树立高度的责任心，围绕医院的中心工作，围绕护理部的工作计划，围绕科室的工作性质和计划，把握重点，突出特色，圆满的完成了上半年的工作任务。截止7月，共完成门诊静脉输液6298人次，肌肉注射3175人次，静脉注射34人次，抢救危重病人20余人次，现将半年的工作总结如下：

　　1、严格执行各项规章制度，提高服务质量和服务态度

　　全科人员能够自觉遵守医院各项规章制度和劳动纪律，在工作中互相支持，互相理解，科室人员分工明确，各负其责，团结务实，较好的完成了各项工作任务。

　　2、加强业务技术培训，提高抢救能力

　　急诊科是抢救和诊治病人的场所，不仅要有良好地服务态度，更重要的是要有熟练地抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确的做出诊断和处理，尽快解除病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科内组织定期的业务学习和各种操作技术培训，这样有利于提高全科人员的急救水平。

　　3、做好急救药品及急救仪器的管理

　　急救药品的准备及各种仪器的调试是急诊科工作的基础，每项工作由专人负责，责任到人，做到班班清点，定期检查，以保证能及时、准确、快捷的抢救患者。

　　下半年的工作计划：

　　1、下半年工作将围绕医院的\'中心，严格遵守医院各项规章制度，规范各项操作规程，确保医疗安全。加强医德医风建设，保持良好的护士形象，认真贯彻医院的有关规定严把质量关，杜绝差错事故的发生。

　　2、加强科室管理，为病人创造良好的就医环境。抢救室药品、物品及抢救器材，每班清点交接，及时补充消毒维修，使之随时处于备用状态。保持病床整洁，患者离开后，及时整理床单位，被服随脏随换，督促清洁工搞好走廊、厕所卫生，为患者提供安静、整洁、安全的治疗环境。

　　3、加强业务学习，不断提高护士的急救水平，使每位护士能熟练掌握各种抢救仪器，组织学习各种危重患者的抢救流程，以及各种抢救药品的用法、用量等。

　　4、加强护患沟通，倡导优质服务。坚持以人为本的原则，以病人满意为我们的工作的标准，倡导微笑服务，让每位患者满意，为医院树立良好的窗口形象。

　　5、做好医院的宣传工作，从医院发展的大局出发，大力宣传医院的亮点，向病人宣传医保合疗政策的实惠性，一切让患者满意，确保各项工作的安全。

**第二篇: 医院急诊科年终工作总结**

　　时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了202\_年的年终岁尾。在202\_年里，工作充满艰辛与幸福，激情与挑战。在过去的一年里，在科主任和护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

　　过去的一年中，虽然有很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在工作方面，得到患者的称赞和主任、护士长的认可。现就一年来的工作作如下总结：

　>　一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

　　在过去一年里，我通过各种方式积极学习政治理论和医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，为患者提供优质服务。同时，在遵守科室规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，努力提高自己的思想觉悟，树立了正确的人生观和价值观;积极响应部门号召，踊跃参加医院组织的各项活动，团结同事，和谐相处，并在工作中不断提升自己，锻炼自己，促进自己全面发展。

　　>二、努力学习业务知识，提高应急抢救能力

　　我作为一名急诊科护士，协助护士长做好急诊科的护理质量提升工作，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，防止差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

　　按照科室的培训和考核计划，通过翻阅书籍、查阅论文，认真学习业务知识，定期参加业务学习及培训，认真钻研业务，互相交流、互相促进，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，并在工作实践中将其贯彻落实，争取做到熟能生巧，以提高急诊急救能力。如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术。

　　除了加大业务知识的学习力度外，我还注意各方面知识的扩展，广泛涉猎其他学科知识，提高了自身的思想文化素质。

　>　三、认真勤恳工作，提高创新能力

　　过去一年里，我本着“把工作做的更好”的目标，开拓创新意识，积极做好以下工作：

　　协助护士长认真做好病房管理及医疗文书的书写、整理和存档工作，保证医疗文书档案管理的完整化和规范化。医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我下载课件认真学习医疗文书的书写规范，认真书写护理记录和抢救记录。

　　做好实习护士的带教工作。针对实习护士实行指导、操作、改进等带教流程，并配以讲课、操作示范等教学方式，迅速提升实习护士的操作技能，以保证能够单独工作。

　　做好患者的心理疏导工作。在工作中，我为了减轻病人的疾苦，每次当我进入病房时，都利用有限的时间鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，积极配合护理工作。当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

　　严格遵守规章制度。牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)，并作为工作指导予以落实。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

　>　四、生活方面，诚信、简朴、热情

　　多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

　　(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

　　(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

　　(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

　　>五、加强对科室的宣传，树立窗口形象

　　急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。急诊是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，时时刻刻注重形象，注意和患者及其家属的沟通，缓和医患关系，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。同时也向患者及家属做好相关的解释工作，减少工作中的矛盾。

　　护理工作是一个平凡的岗位。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，与领导的目标和病人的要求，肯定是还不够的。

　　在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

**第三篇: 医院急诊科年终工作总结**

　　急诊科护理工作在医院领导及护理部的领导下，在全科人员共同努力下，从院前急救、长途转运到院内留观、抢救及输液等各项工作顺利开展。科室坚持优质服务、培养专科人才、提高护理质量、保障患者安全的目标，一年来取得了一定的成绩，但也存在很多不足，现总结如下:

　　1、强化服务理念

　　全科护士积极参加院内、科内组织的礼仪培训，不断就沟通技巧进行学习与讨论，有效处理工作中出现的矛盾，不断改进患者的就医环境，构建和谐的护患关系，全年科室测评综合满意度为95.6%。

　>　2、加强了急诊专业护士岗位培训及考核

　　全年共组织专业理论知识学习12次，理论及技术操作考核各12次，第三季度全科医护人员按要求完成了急救技术的年度考核，以平均分86.25分的成绩过关。同时积极参加护理部组织的理论和技术操作考核，在不断强化的基础上，提高护士综合素质。

>　　3、加强了高危药品和特殊药物的管理

　　科室制定了高危药品的管理制度，固定了专人管理，并将科室常见的高危药品组织护士对其使用注意事项及使用方法进行学习，对常用特殊药物的输液速度在药师的指导下，医院出台了相关的管理规定，护士在工作中加强了对药物不良反应的观察，并能做好相应的告知，使得用药宣教工作较前有了明显的认识和提高。

　　4、加强了护理管理，不断完善质控内容及标准

　　每月定期召开科室护理安全管理例会，将存在的问题进行分析、讨论、提出改进意见，并观察改进效果，将质量控制前移到护士，使护士明确知道自己每班工作职责及质量标准，质控员每周有重点地进行检查，护士长根据科室情况安排质控项目，并根据科室实际制定质控标准，本年度共完善了救护车物品检查标准、消毒工作标准、各班次工作质量标准等。

　　5、加强了不良事件的上报与管理，提高护理质量

　　本年度共上报护理不良事件5件，其中:服务方面的2件，针刺伤1件，药名书写错误1件，其他1件。上述不良事件科室均能组织讨论，并不断改进，使护理质量得到进一步的提高。

　　6、积极开展长途医疗护送工作，不断规范医疗护送行为今年以来随着市急救中心关于医疗护送有关规定文件的出台，并相继组织了该项工作的业务培训，我科医护人员除积极参加市急救中心的培训外，在护送工作中探索出一系列服务，技术规范。如：转运告知，途中安全用药，特殊情况心爱的急救处理，空车返回时特殊的急救案例处理等。使全年的医疗护送工作0投诉，并收到了良好的经济效益。7、加强了实习生临床带教工作

　　7.科室内制定了实习生带教计划，并选出优秀的资深护士做为带教老师，要求带教工作严格按计划进行，出科时给予考核，确保实习生在科室能学到相应的技能，年内受到实习生好评的优秀老师有2名，分别是:杨柳、韦灵花。

　　8、加强了抢救、留观、输液病人的安全管理

　　科室建立的抢救病人登记，留观病人观察制度，使每位进入抢救室的患者均有记录，留观室的病人均有交班，针对常见的危重症培训护士病情观察的要点及护理常规，组织护士学习了输液病人十大安全管理目标及急诊科护理十大安全管理目标，全年在病人转运、急救仪器使用、抢救配合、快速出车、分诊及绿色通道等方面均能做到安全运行。

**第四篇: 医院急诊科年终工作总结**

>　　一、、科室的基本概况：

　　全科医护人员共18人：副主任医师2人，医师4人，护师2人，护士8人，“120司机2人;每天有3个医师值班，科主任上行政班，另外两个医师分别值主班和副班，有专人护士和副班医师负责”120“出诊，主班司机值24小时班，保证随时都能出诊救护。门诊还设有导诊台，导诊护士负责导诊，方便群众就诊。

　　急诊科共设有4张温馨床、17张留观床、9张坐式输液椅、1张清创床、保证一次能30个病人输液，每间观察室都按有饮水机、空调、电热毯，温馨病房还设纱发、电视、茶柜、鲜花、餐巾纸，让病人住进后能有家的感觉。

　　现我科设有清创室后，小清创、小蓬合、换药、拆线、小包块切除术等都能在我科进行，减轻外科病房压力，方便群众就诊。

>　　二、\_、9年工作主要开展情况：

　　(一)业务工作开展情况：

　　1、现我科每天值班医师分正班和副班，实行24小时值班，主班主要负责门急诊病人的就诊，保证诊断室随时有医师看病。

　　2、副班医师主要负责“120”出诊，还负责清创缝合(副班没在，主班负责)、抽胸水和抽腹水、包快切除等，做到病人来到有医师在。

　　3、护士白天班至少有4个，夜班有2个，保证留观输液病人多时，让病人能及时得到输液，护士提倡淡妆上岗，服装整洁，“七声、六心”服务，全天24小时都有护士值班，清除以往夜间看病，到处喊医生、护士的现象。

　　4、门诊大厅设有导诊护士值班，佩戴“导诊护士”红肩带，专门负责给病人导诊，方便群众看病能找对诊断室，改变以往老百姓看病找不到地方而到处乱窜的现象。

　　5、输液区环境改善，过道墙上贴有各类温馨提示，留观室有饮水机、电热毯、新式高档床、新棉被、新床单，让病人住进后，夏有凉风，冬有暖气，口干有水喝，病人住进后有在家的温馨，输液间每张床头墙上装有电脑传呼护仪按铃，让病人输完液或有事可以直接伸手按铃，改变了以前在老医院病人有事挂起输液瓶到处喊护士(如要求拔针、换药等)，既方便病人又方便护士，即使病人多而忙时，仍然是忙而不乱。

　　6、“120”救护中心成立后，实行24小时值班，两个司机分正副班，主班负责出诊，副班实行听诊，每天有固定的医师、护士和司机负责出诊，如果遇到有同时两起求救电话或突发公共事件时启用副班司机，两辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响三声有人接电话，90秒内医师、护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年5月份以来，加强对救护车辆的管理，现规定救护车停在医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内外卫生，让救护车处于完好备用状态。重新树立“120”急救新形象，改变了老百姓对“120”的看法，社会效益不断提高。

　　综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐日增多，使我们科全年(\_年)共接诊人数19776人次(平均每天就诊人数50—60人次)，留观输液人次11066人次(平均每天留观人数30—40人次)，清创蓬合(包括拆线、换药)共568人次，“120”出诊共466人次(平均每天出诊1—2次)，抽胸水67人次，抽腹水48人次，局部封闭针56人次。我科的经济效益和社会效益稳步上升。

　　(二)制定了各种制度并上墙，具体如下：

　　1、首诊负责制、肠道门诊制度、各级医师职责、传染病报告制度、医疗安全制度、抢救室制度、发热门诊制度、清创室制度等;

　　2、完善了几种急危重症疾病的抢救程图：如上消化道大出血、左心衰、休克、心律失常、有机磷中毒等;

　　3、制定急危重症病院内抢救的绿色通道制度和抢救流程图;

　　4、制定了“120”院前院内急危重症抢救流程图和制度;

　　5、制作了急诊科的健康宣教宣传栏和急诊科的基本情况及医护人员的简介;

　　6、建立“120”急救中心的网络医院，明确网络医院职责;

　　7、建立各种转诊知情协议书，完善转诊制度，防范医疗纠纷;

　　(三)抓思想政治教育，营造良好医疗安全氛围;

　　全科人员在理论上认真学习十七报告精神，深刻理解“\_大”精神实质，学习各种医疗法律法规(如执业医师法、护士法、传染病法制法、输血法等)。同时让全科成员通过参加医院组织的各种文体活动和捐赠活动，使全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想道德修养，能够自觉遵守院内院外的各种法律法规和各种规章制度，在诊疗过程中按照医疗规则操作，避免医疗纠纷发生。

　　(四)加强业务技术培训，提高抢救能力。

　　急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，因此科内组织定期的业务学习和加强各种急救技术的培训，例如：本人到昆明参加《\_年第三届中国急诊急救医师年会》回来后，及时给科室医护人员讲课，同时还在大会议室给全院职工介绍的《非麻醉人员的紧急气道处理》、《急危重症病人的转运》、《微创气管切开术录像》，以及急诊科护士长杨蓉到省人民医院学习后回来介绍的《现代护理管理》，在科室形成良好的学习风气，相互交流，能及时了解先进的急救技术，以便提高急救能力。

　　(五)加强管理，协助环保科做好传染病及突发事件的防控工作。

　　近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，是每位医务工作者都应该重视的，急诊科首当其中。所以加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现、及时报告、及时隔离、及时治疗，并详细做好记录。所以科室多次学习传染病防治法。

　　此外，根据上级卫生行政部门和县委，县政府的统一部置和要求，针对问题奶粉致婴幼儿泌尿系结石患儿的情况，迅速按照院部的安排，开展对我县问题奶粉致婴幼儿泌尿系结石患儿的筛查诊断和救治工作，并做好详细登记。

　　(六)改善服务态度，提高服务质量，提升社会效益：

　　我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，把病人是否满意作为医疗服务的准则，切实做好“服务”这篇大文章。始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急，不断强化服务意识，充分尊重病人对服务便捷性，人性化沟通等方面的要求，开展“亲情化”、“人性化”服务，做到“六心、七声”的微笑服务。护士给病人打输液前，先给病人和家属作健康宣教、介绍医院的环境(如厕所、安全通道、饮水机的位置等)、在输液过程中如果有事请按铃、热天开空调制冷、冬天开空调和开电热毯取暖。经环境改善和服务理念的转变后，病人对急诊科的服务比较满意，现我们科每天来输液的病人不断增多，说明我们的服务得到全县人民的认可，才使急诊科的社会效益不断提高。

　　(七)规范医疗文件书写，杜绝医疗事故的发生：

　　自5月份急诊科医生、护士负责出诊过后，我们规范了转诊知情同意书和急诊科病历，做到转病人前要有家属签转诊同意书，移交病人时，要有接病人的病房医师签字，病历和转诊书都归案保存。10月份开展了挂号看病，首诊医师要在门诊病历本上写主要的症状、体征、主要辅查结果、考虑的诊断及处理意见，规范就诊程序，增强自我保护意识及法制观念，以免发生医患纠纷，减少不必要的争议。

>　　三、存在的不足和整改措施：

　　1、留观室的环境卫生不够干净整洁，特别是在病人输液完拔针后，床上用品及地面垃圾不及时收拾整理，显得房间很乱，与我们到周边考察的医院相比，我们医院的环境卫生还是很差，所以要加强清洁工的管理，督促清洁工每天致少3～4次巡视病房，保证病房时时处于干净整洁状态;

　　2、“120”车的管理不到位，主班司机时有喝酒现象，车内卫生不够理想，“120”车有事无事开上街影响不好。加强对司机的管理，实行惩罚制度;

　　3、医师对门诊疾病治疗用药不规范，时有个别医师对病人试验性用药，今后必须加强对常见病的规范治疗，确保医疗安全;

　　4、时有医师的处方书写不规范和门诊目志漏登;

　　5、抢救室没有得到充分利用;

　　6、急诊室医师经后要轮转到病房上班，特别是年青医师，因为急诊科面对的疾病面广而杂，需要有一定的急救技术;

　　7、急诊室护士太年轻化，应急急救经验不足，难以完成紧急救护任务，经后一定分批分次去学习培训，加强队伍的业务训练，提高整体抢救水平。

>　　四、\_年的工作计划：

　　1、加强业务学习，特别是常见病的复习，对常见病的治疗要统一规范用药，要按原则用药，不能大包围用药或实验性用药。同时对一些疑难病例，要组织全科人员进行大讨论，以提高科室诊治水平。

　　2、加强政治学习，特别对与医疗安全有关的法律法规的学习，强化医护人员的医疗安全意识;加强医患沟通，促进和谐医患关系。

　　3、抓好门、急诊病人的就诊服务，在“以病人为中心”指导思想的精神下，全科室医护人员持续改进“微笑服务”、“深化”人性化服务，才能打造好医院一流服务窗口。

　　4、在条件充许的情况下，安排一名医生和一名护士到上级医院学习急诊急救，回来给科室上课，以便带动科室整体急救水平。

　　5、鼓励科室人员学习电脑，应用电脑信息促进业务发展。

　　6、继续对“120”急救队的管理，加强对急救技术的培训，到上级医院借人体模型来组织科室人员进行实体训练，提高急救水平。

　　7、对“120”急救车内急救物质(药品、仪器)的管理，保证急救物质处于完好备用状态。

　　8、加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于干净无垃圾状态。

　　9、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通。

　　10、明年争取科室业务收入比今年提高25%以上。

**第五篇: 医院急诊科年终工作总结**

　　时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20XX年的年终岁尾。

　　20XX年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在旧急诊楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到新建的急诊科专属的大楼里，届时，我们的工作环境就会有很好的改善，科室业务工作将得到进一步发展。

　　做为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

>　　一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

　　在20XX年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

>　　二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

　　急诊科护士始终以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

　　在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

>　　三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

　　在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

>　　四、加强科室对外宣传，树立医院窗口形象

　　急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

>　　五、实践与思考并重，202\_年度工作反思

　　回顾20XX年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，程度地发挥自己的潜力。具体问题和改善思路如下：

　　1、急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。

　　2、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

　　3、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

　　4、要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

　　5、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

　　6、注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

　　7、当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

　　回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

**第六篇: 医院急诊科年终工作总结**

　　\_\_年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在急诊小楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到专为急诊科腾出的门诊大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，科室业务工作将会有更快的发展。

　　做为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显着增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

　　一、加强思想政治教育

　　营造团结和谐氛围在\_\_年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

>　　二、加强业务技术培训

　　提高应急抢救能力急诊科护士处处以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

　　在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

>　　三、加强科室护理管理

　　做好急诊工作中的医院感染管理工作在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！