# 写字楼物业202\_年终工作总结

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-08-31

*写字楼物业202\_年终工作总结（通用3篇）写字楼物业202\_年终工作总结 篇1 xx年，对于x有限公司来讲是开拓创新的一年。沈阳新中城物业管理有限公司紧随公司的步伐，在公司领导的正确指引下，在房产公司各部门的积极配合下，我本着诚信、热情、耐...*

写字楼物业202\_年终工作总结（通用3篇）

写字楼物业202\_年终工作总结 篇1

xx年，对于x有限公司来讲是开拓创新的一年。沈阳新中城物业管理有限公司紧随公司的步伐，在公司领导的正确指引下，在房产公司各部门的积极配合下，我本着诚信、热情、耐心、细致的服务理念，较好地完成了全年的工作任务。现将一年来的工作总结如下：

一、抓效益、重服务

企业的良性发展最直接的体现就是经济效益。在物业公司创建初期，我便把其定位在树品牌效应，积极开拓新领域，努力创造新的经济增长点。本年度，在物业公司全体员工的共同努力下，明择园小区共收缴物业费93085。2元，收缴垃圾清运费31620元，其它费用293358元，共计418063。2元。为开创新的经济增长点，在股份公司领导的积极努力下，物业公司接管了沈阳市工商管理局铁西分局办公大楼的物业管理服务项目。该项目预计收入19万元，加上出租库房的收入1万元，共计20万元。此项目的接管，为物业公司今后的再发展奠定了良好的基础，同时使我对物业公司的发展前景充满了信心。

物业公司的经济效益与其服务质量是相辅相成，密不可分的。良好的服务质量可以促进物业费的收缴工作得以顺利进行。反之，则不然。本年度，由于明择园小区的业主属于新户入住，物业费实际上属于强制性收取。从物业公司长远发展的角度出发，本着为业主服务的宗旨，也为了今后减少物业费收缴工作的难度，我强抓服务管理，提高服务质量，使员工树立起服务理念与服务意识。具体表现在：1、热情、耐心地接待业主的投诉，做到有记录，有答复，有回访，有反馈。2、报修及时，维修到位。3、工作中做到四不：即不可以无笑容，不可以发脾气，不可以说不管，办事不拖拉。一年来，经过物业公司全体员工的不懈努力，明择园小区业主由开始的怀疑、不信任、对立的情绪，转为对我们工作的理解与支持，并与物业公司的员工们建立了良好的沟通桥梁，这是对我们工作真诚服务的回报，也是对我们工作给与的肯定。

二、抓管理、重培训

做为一个部门的领导，除了在日常的工作中所表现的沟通协调的能力外，更重要的体现在管理的方式、方法与管理的力度上。在物业公司中，我们的员工大都是年轻的男性，在管理上，我注重因材施教，个性化的管理。针对他们不同的性格与能力，对他们的工作分工也各有不同。1、积极宣传股份公司的用人机制，树立能者上，庸者下的思想，充分调动员工们的积极性。使员工各尽其能，各尽其才，充分发挥他们的才智。2、制定严格的工作制度、奖惩制度，约束部分员工迟到、早退、懒散的工作作风，做到奖惩分明。用制度约束取代人的约束，起到了良好的效果。

做为只有一岁的沈阳新中城物业管理有限公司，在管理中即缺乏理论指导，又缺乏实践经验。这就需要我们不断地学习相关的物业管理知识，充实到工作中来加以实践。一年来，物业公司在管理岗位的员工全部取得了国家建设部颁发的 物业管理岗位经理证书 ，部分员工利用业余时间考取了 会计师资格证书 ，在物业公司内部形成了良好的学习氛围。此外，我积极利用每周三下午的时间，组织全体员工对国家新颁布的 物业管理条例 及在物业管理中出现的典型案例进行学习、讨论，使其进一步了解和掌握物业管理相关的法律、法规和政策，对物业管理中出现的一些基本问题找到了解决的方法与对策，做到了有法可依，有案可徇，这些对员工在实际工作中起到了极好的参考与借鉴作用，同时，为员工们今后能够走上物业管理的领导岗位奠定了基础。

在物业管理中，保安、保洁的工作最直接的反映出物业公司的整体形象和精神面貌，所以对他们的整体培训工作丝毫不可以松懈。我利用每周五上午8：00 9：00的一个小时的时间，请有经验的退伍兵对全体保安进行站、立、走军事化的训练，请资深的物业公司员工对保洁员的保洁工作进行系统的指导。经过努力，保安、保洁的工作得到了业主的认同与赞扬。对物业公司树品牌形象起到了促进作用。

三、抓创新、重实效

提出“发展才是硬道理”这句话，时刻鞭策物业公司放眼未来，开拓创新的步伐。沈阳新中城物业管理有限公司依靠中国家具城集团公司强大后盾力量，不墨守陈规，更应适应市场的竞争，在沈阳物业管理的大军中占领一席之地。沈阳市工商管理局铁西分局办公大楼的物业管理项目的实施，开创了新中城物业公司发展的新领域，国家 物业管理条例 的出台，进一步激化了物业小区招投标项目的实施，为物业公司的发展提供了一个良好的竞争环境。当然，在市场的竞争中，我应当考虑的是，从物业公司自身发展的实际情况出发，不好高骛远，不刻意强求，按市场运行机制做事，注重实效性，创造更大的经济效益的同时，树立有特色的物业公司品牌效应。

回望过去，展望未来，我对新中城物业公司的发展前景充满了信心。但在今后的工作中，我还应该扬长避短，克服工作中的急躁情绪，在逆境中寻发展，求创新，带领物业公司的全体员工为股份公司的明天描绘出绚丽的彩虹。

写字楼物业202\_年终工作总结 篇2

时间飞逝，XX年即将结束。在这一年里，我们工程部全体员工在公司的质量方针指引下、主管领导正确指导带领下，以及同各部门的密切配合、团结一致圆满完成公司领导交付我的各项工作绩效任务。我现将一年来的工作做一个总结。

一、日常工作

工作主要内容是日常报修、基础设施设备维护、在上半年里，领导分配的工作任务是维护和维修、两栋楼公共设施，在每次巡查时都积极认真查修，发现问题及时解决，一年中，贴踢脚线、换灯泡、灯口、面板、维修闭门器、安全出口灯、近百次，例行每周巡查配电室及打扫卫生50多回。在这一年中使本人所管理的楼区公共设施设备完好，接客服部派工单上千余张，到业主家中维修服务，服务满意度达到99%以上未收到业主的有效投诉。在有平时工作中，遇到多次楼内下水主管道堵塞，和中水管道跑水，我不怕脏不怕累，积极和其他同事加班加点处理好突发问题。

例如：今年六月份号楼南侧马路上有管线漏水，第一天其他师傅未能找到漏水点，第二天我上班时，领导派我和师傅去继续查找漏水点，但是这天的天空中正下着小雨，我和师傅二人在小雨中艰难的进行着挖掘，经过不懈的努力，下午4点多钟终于找到了漏水点，立刻向工程部副主管汇报了情况，领导果断的做出了维修方案用我们经常使用的抱卡抱住管道使其停止漏水，在这当中我向领导提出了一个维修建议，是把抱卡螺丝焊接一条螺丝出来，这样有利于工作，可以节约工作时间提高工作效率，得到了副主管的赞扬,及时恢复了供水有力的支持了客服部物业费的收取工作。

二、物业服务

本人坚持“五个一”服务见到客户时“一声问候”；进门前套上“一双鞋套”；工作时先铺好“一块工作布”；配备“一块毛巾”清理现场；配备“一个垃圾袋”带走杂物。

1、真正关注每一位客户的所需所求，努力实现当场解决的目标，即使完不成也应说明原因和理由，以获得客户理解；2、加强工作锻炼，熟悉服务的流程和细节工作。用心识记，注重工作方式方法，灵活应变，不搪塞敷衍，用真诚的心换取理解的心，用满意的服务充实自己的工作目标和任务。

三、自身问题：

本着“为自己工作”的职业态度，爱岗敬业、创造性的开展工作，在工作的这段时间里，我对自己也有了深刻的认识。我还有很多不足，对各项服务工作也是实际的第一次接触，工作效率有待提高；有些工作做得不够细，工作协调不是很到位；向领导提供数据等方面有待加强；同时需加强与公司领导和各部门同事的沟通。

尽管我在XX年的工作中取得了一定成绩、也得到了业主和领导的多次表扬，但我知道还有很多不足之处需要完善与加强。

四、努力方向：

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习物业综合维修工的专业知识和有关法律法规常识；

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；

第三，着实提高工作效率，充分利用自己的工作积极性，踏踏实实做好每一件事。

五、主要经验和收获

在和泓物业工作这四年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与同事的思想交流。

过去的一年,是丰收的一年,喜悦的一年,在日历上记录了自己前行的点点滴滴,在新的一年工作中真诚希望领导和同事多提宝贵意见。我将继续坚持“宽以待人，严以律己”的工作格言，回望过去，展望未来，我对和泓物业发展前景充满了信心，我会与公司同呼吸，共命运，把自己的发展前途与公司的发展紧密的联系在一起，在新的一年中我要再接再厉，把每项领导交给工作完成好让公司领导满意，让部门领导满意，让业主满意，把对业主的服务水平提高到更高一层。

写字楼物业202\_年终工作总结 篇3

20\_年在各级领导的带领下，公司取得了长足发展，一年来在公司领导和同事的帮助下，我与大家团结一心，密切配合。很好地完成了各项工作任务，回想这一年，有成绩也有教训，更多的是思考。现将我这一年的工作情况总结如下。

1.\_小区二期园林工程后期施工及验收结算：

由于气候原因，年前只栽植了落叶乔木，在化冻后对全区种植土进行了深翻，清理垃圾。三月份开始按照图纸意图陆续种植灌木，四月上旬开始种植草坪，经养护后于下旬达到效果。整个种植过程进行了全程跟踪旁站，以确保绿化整体效果。

整个种植工作五月下旬结束转入夏季养护，期间投入较大精力成功遏制了美国白蛾的危害，但主要危害合欢的真菌病的爆发使全区合观损失较大，并间接危害到其他树木。现场及时清除死树，并对原树坑进行了晾晒、喷药消毒，由于此病原来自于苗圃，在进场苗木上表现不出来，所以明年补苗时要加强检疫和对苗源的考察，杜绝带菌苗的传入。

\_小区二期在九月份进行了验收，对验收中发现的问题，我们认真督促施工单位进行了整改，并认真配合预算科对东区园建进行了结算测量。

2.\_小区一期的养护维修工作：

全年对一期苗木按照养护管理规范，按月份分别进行了养护管理，八月中旬前干旱少雨，集中全体人员抗旱保苗，在美国白蛾爆发前积极喷药防治，摘除带虫叶，并在后期绑扎草把集卵灭杀。全年养护无事故，全区苗木生长良好，景观效果得到业主的一致好评。

十月到十一月份对一期被轧坏、起鼓、脱落的石材、花砖、压顶进行了及时修复，保障了小区正常通行。

十二月份对一期两个单臂木花架进行了重新加固维修，使原来变形严重的花架恢复了原有形态。

3.\_小区三期园林绿化工作：

\_小区三期于三月份进行了车库顶绿化种植，整理平整种植区。十月份开始铺装及现有苗木的调整，十一月铺装基本完毕，开始安装大门钢架，院内路灯安装调试完毕。十二月份完成安装车库顶小院及桥两侧栏杆、主路座凳。

计划明天开春后修复三期损坏的石材，完成剩余小块石材、卵石铺装，完成生肖雕花板及健身器材的安装。

绿化方面，解冻后深翻整理种植区，清理垃圾、改良土壤，三月份开始种植苗木。

4.迎检创优及领导交办的任务：

一年来我多次参与了\_小区一二期的评先树优，和迎接各级领导的检查，\_小区一二期陆续被评为“市级园林花园式小区”、“省级园林花园式小区”。

参与了从运河移植苗木到\_小区及公司门口，从活塞环移植冬青到\_小区等工作。并多次认真完成领导交办的其他工作。

新的一年里，我还应该加强学习。思想决不能原地踏步，自己要有工作的方向并为之努力，我深刻的意识到：面对机遇，必须要自己有能力胜任，才会有胜任的机会。

20\_已经过去，新世纪的又一个十年即将到来。我将用更大的热情来迎接它，“树立百年\_品牌”，是我的信念，今后我一定以做精品工程为己任，努力学习、认真工作，在公司体现自己的价值给自己的人生留下美好的记忆!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！