# 区城管局年终总结

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-09-12

*区城管局年终总结（通用17篇）区城管局年终总结 篇1 我们x管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，在同志们的支持帮助下，紧紧围绕城管局《关于明确200\*年度镇(管理区)容貌、环境卫生...*

区城管局年终总结（通用17篇）

区城管局年终总结 篇1

我们x管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，在同志们的支持帮助下，紧紧围绕城管局《关于明确200\*年度镇(管理区)容貌、环境卫生管理方面考核有关要求的通知》的标准要求，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。下面我把今年工作和廉政情况述职如下，请评议，并提出宝贵意见。

一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加局党委中心组学习和处室党员组织生活、党课教育等学习与培训，，自觉用邓小平理论、 三个代表 重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。如在广告执法工作过程中，会同有关同志边研究、边学习、边探讨、边完善，为指导和协调各区局有效地开展广告执法工作发挥了积极作用。

三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自已树立正确的人生观、价值观，思想上牢牢扎紧防腐拒变的篱笆，提高自已爱岗敬业，克已奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自已，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕 打造国内最清洁城市 这一总体目标，充分调动全处成员的工作热情，切实按照局党委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近两年来，在综合处牵头的车辆乱停、广告乱贴、污水乱排、中高考期间噪声污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，细致研究、周密布置、狠抓落实，力求取得实效。

在省市 两会 、烟花大会、动漫节、奥运火炬传递、文明城市检查等重大活动及 两口两线 、截污纳管、庭院改造、 城中村 改造、农贸市场整治、河道整治、半山地区整治等重点工程以及食品安全、文化市场(打黄扫非)管理、整规市场经济秩序、烟花爆竹安全管理、野导整治、 八小 行业整治、 四小车 整治等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，与区局的同志现场研究问题、探讨解决办法，并和处室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在 难题 面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：人行道违章停车问题上，市委市政府从缓解交通 两难 问题出发，要求对各类违章停车问题加大执法查处力度，但客观上机动车大量增加、静态交通发展滞后、停车泊位不足等问题，使人行道违停问题屡禁不绝，查处过程中的矛盾、纠纷时有发生，也给我们的执法带来了巨大的压力。

面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在局党委和分管领导支持下，带领处室有关同志，积极调查研究、分析问题，努力寻求对策措施。一方面，研究起草了《关于对违章停车行为实施依法管理严格处理的通知》，组织各区执法局会同公安交警部门加强对违章停车的管控与依法查处，组织对多次违章、屡教不改的违停行为采取拖车、锁车等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性;另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。会同兄弟处室协调交警部门开设了9个 一站式 服务处理窗口;解决了跨区域接受违章处理问题;规定了机动车驾驭员在现场以警告、教育方式处理的要求;规范了停车执法查处内部处理流程等。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我局的停车执法工作得到了市委市政府的充分肯定。

三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级纪委下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型腐败堕落的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自警、自律。按照分工，落实 一岗双责 ，切实履行好对处室成员党风廉政建设的双重责任，经常互相提醒，勉励大家共同自觉遵守各项规定。

能够防微杜渐，自觉执行上级部门和局里制定的廉政建设的有关制度。对有些相对人上门赠送的礼物，坚决予以退还;对一些朋友的说情，能够耐心解释，争取对方的理解，不循私情;对一时推不掉的礼物，能够及时上交局纪委。做到不乱交朋友，不违章办事，始终在思想深处筑起反腐倡廉的坚强防线。

四、存在问题

近两年来如果说我取得了一些成绩，归根结底，是局党委的正确领导，是全局乃至全系统同志们的大力支持。特别是得到了广大人民群众理解和支持。而从我自身的角度看，还存在着许多不足：

一是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作计划性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决城市管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

二是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距市委、市政府和市民群众的要求有差距。

三是综合协调能力有待提高，我处承担着与数十个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

五、下一步努力方向

在今年工作中，我会以这次述职述廉为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持。并着重抓好以下工作：

1、根据市委、市政府破解 行路难、停车难 的总体部署，继续加大对人行道违法停车的查处力度。按照 第一时间发现，第一时间查处 的工作要求，集中力量加强主要路段、违停易发区域和时段的执法管控，提高对人行道违法停车的及时查处率。狠抓人行道多次违停车辆处理，建立重点车辆查处制度，采用短信、信函、媒体曝光等形式督促多次违停车主及早接受处理，对屡教不改且对催促置之不理的违法车辆，采取发现一辆强制执行一辆的果断措施。强化联合整治。积极会同公安交警部门，对严重影响交通、多次违章停车记录的车辆，采用锁车、拖车等强制措施，并适时进行媒体曝光，营造停车执法齐抓共管的高压态势。

2、深入贯彻落实打造 国内最清洁城市 工作的各项举措，继续加大 广告乱贴 的查处力度。按照市户外广告整治工作领导小组确定的XX年度户外广告整治任务，加强与工商、规划、城管办等部门的合作，加大户外广告监管、整治和违法广告拆除力度，攻坚克难，努力遏制新的违法设置户外广告现象的产生，完成违法广告拆除计划。

3、按照市局下发的《关于进一步深化城管执法 三进服务 工作意见》要求，在总结以往执法进社区活动经验的基础上，加强对各区执法局深化执法服务进社区工作指导、帮助，围绕社区、居民群众关注的热难问题和突出问题，加强工作协调和督促力度，努力取得进社区工作实效，提高基层社区和居民群众对执法工作的认同度、满意度。要充分利用机关干部进社区服务这个平台，进一步牢固树立服务基层、服务群众的意识，依靠和会同基层执法中队，加强执法服务进社区工作的实践与调研，加强社区层面与居民群众的宣传、教育，并通过贴近社区与群众，耐心听取意见、建议，不断完善执法服务进社区工作。

区城管局年终总结 篇2

我是xx年7月6日从计生委综合服务站调到城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的主要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以 城管为公、执法为民 为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：城管个人年终总结：

一、自觉增强理论学习，提高个人素质

首先，自觉增强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、 三个代表 主要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作有关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效运用工作时间，坚守岗位，须要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下多个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原由，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场实行彻底看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆实行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的正当权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

3、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家)各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地点。同时，对卖苞米秆子的车辆实行了整顿，设定固定地点实行交易，防止占道交易。

4、迎接 优美乡镇 的验收实行清障专项整治。

我们运用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧实行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛实行清理，并对镇内公路两侧的杂草实行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料实行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

5、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，实行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举流程真实做到了公平、公开、公正。

6、参加了镇党委组织的xx大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的xx大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对xx大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了xx大的主要意义。xx大是我们党继xx大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分主要的会议。

代表中央所作的报告，系统总结了xx大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对彻底建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设 四位一体 的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

7、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并实行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我实行监督指导：

1、自觉增强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实xx大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率彻底进入一个新水平。

区城管局年终总结 篇3

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好 城管执法为人民，城管服务为人民 。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进 双创 工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的， 三镇一体化 的规划格局和创建 国家级卫生县城 是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1.切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以 定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩 为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2.切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了 城市牛皮癣 三乱现象

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了 四个注重 。第一，注重队伍内部管理，按照 培训有制度、执法有机制、过程有监督 的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了 四个要有 实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效， 润物细无声 地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2.用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞 一言堂 ，不立 小山头 ，力求秉公办事。

3.以 干部 自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以 队长 自居，寻求索取，而是以 队长 自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

区城管局年终总结 篇4

进入20\_\_年2月，是全面展开的一个月，也是市委、市政府“启动综合执法，整治市容环境卫生，喜迎新春佳节”活动喜获丰收的时期，大队上下，紧紧围绕上级领导指示精神，解放思想，求真务实，开拓创新，结合“保持共产党员先进性”活动，切实加强城市综合管理，美化了城市环境，优化了城市秩序，取得了明显成效。

一、抓队伍，强素质，展示综合执法新形象

搞好综合执法，关键在于建设一支业务精，纪律严，作风硬的队伍。我大队根据辖区实际，合理调配力量，优化结构，建立健全各项制度，开展讲团结、讲奉献、讲务实，强化队伍的大局意识，责任意识，进一步增强凝聚力和战斗力，激励和调动全体干部职工的积极性、主动性和创造性，塑造开拓创新的城市管理综合执法队伍。建立党员示范岗、党员示范街，设立了便民服务箱，通过开展深层次、全方位的综合执法宣传活动，提高市民自治意识，取得了社会各界支持和参与，使执法工作各项措施落到实处。

二、强力整治，市容市貌换新颜

自2月以来全力组织队伍整治环境卫生，认真宣传教育，落实“门前三包、门内达标”，实行定人、定岗定责，做到责、权、利相结合。对乱停、乱放;占道经营不听劝阻的进行严管重罚。共整治100多起，处罚300多元，对临街店面扫把、拖把、煤炉一律放入店内坐店经营，对跨越绿化带的人进行说服教育，达到50余人次，对损坏花草树木实行重罚，处罚400多元，广告招聘一律按照城市管理要求，规范到位，手续齐全。与此同时，在一系列调查摸底基础上，有秩序、有重点，一个一个拔“钉子”。中山东路状元洲巷口有摊点三个，分别是修锁，算命，麻辣摊，他们在此处摆摊近十年，曾措辞做工作，总是听不进。我大队要求他们顾全大局，服从管理。特别是一中队曾青同志不厌其烦，不顾风雨，不分白天黑夜地走访、谈心，多次上门与“钉子户”解释政策，并帮助他们租店面，经过一番深入实在的工作之后，他们满意愉快地租店经营了，圆满解决了十几年遗留下来的“老大难”问题，使东门城区的市容市貌焕然一新。

三、加强城市规划管理，严肃查处违章建筑

认真学习领导市委、市政府的知识精神，在上级领导指导下，在相关智能部门的大力配合及街办大力支持下，组织执法力量，多次召开召开拆违工作布置会，研究清理整顿措施，抓住工作中队，寻找工作突破点，打开了工作局面。成立违法建设查处工作领导小组，分片分段对个社区进行巡查，公布了监督举报电话，对4起群众举报及时进行了处理，起清理违章建筑5起，违章面积36平方米，占道围墙6米，下发了停工通知书7份，有效遏制了违章建筑蔓延的势头。

四、规范交通秩序，严厉打击非法营运“摩的、拐的”

针对宜春城区交通主许混乱的状况，根据城管局的指示，我大队专门抽调骨干力量，组建打击非法营运小分队，对辖区交通秩序进行不间断的整治行动，在公安、交通运管部门的大力配合下，在确保稳定的前提下，采取严管重罚，有效地解决了车辆违规违章现象，全面取缔“摩的、拐的”，收缴“摩的”1辆;查处汽车占压人行道停放2起，罚款200元。规范客运车辆停放15起，取得了较好成果。

五、联创联建，改善社区环境卫生

以联创联建为动力，市民自治为基础，建好社区服务平台，改善社区环境卫生，以清理卫生死角为突破口，各种对按照上级统一布置和要求，按照指责范围和责任区域，发动群众大搞室内外卫生，疏通下水道2起，清理垃圾死角10余起，清理占道摊点及跨店经营20余起，乱停乱放7处，收缴违章经营户物品5次，蹲坑守候乱倒乱倒垃圾者3人，乱张乱贴10起。如今，社区面貌发生了较大变化，社区环境得以美化，社区居民有了一个喜庆、祥和、欢乐的节日氛围。

六、保持先进性。促进各项工作上台阶

为更好发挥党组织的战斗堡垒作用和整体党员的先锋模范作用，根据城管局党组的指示，利用业余时间，动员会1次，上党课1次，明主生活会1次，学习教育抓落实会议1次，明确了16名党员的帮学对象，撰写学习笔记2万字，成立了便民服务小分队，设立了便民服务箱，开辟了党员保持先进性宣传栏，组织党员深入社区，开展义务劳动，密切党群关系，增强了党的凝聚力。

区城管局年终总结 篇5

一、20xx年工作总结

20xx年，市城管局按照 围绕中心、把握大局、突出重点、抓住关键 的要求，充分发挥职能作用，着力推动中心工作落实，注重保持城市管理行政执法活动文明规范，取得较好成效。

(一)以创建省级文明城市为契机，全面提高城市管理水平。

今年，是创建省级文明城市的关键年，作为创建工作的主要职能部门，我局以此为契机，不断提高城市管理水平。

1、强化宣传造声势

市民素质的提高是城市管理水平提高的基石。为使创建工作深入人心，做到人人皆知，我们加大宣传力度，强化对市民教育，努力提高广大市民遵守城市管理法规的自觉性。一是媒体宣传。我们在新闻媒体开辟了城管专栏，及时报道城管工作中的先进典型，曝光不文明行为。11月22日，市城管局和三峡商报联合举办 小手牵大手，文明一起走 活动，实验小学98名《三峡商报》小记者和城管执法人员一起走上街头，纠正违法行为，发放宣传资料;二是上门宣传。我们坚持每周一次，局党组成员带领队员深入到每个经营门店，帮助经营户改正违章行为，提醒经营户应注意的事项;三是下乡宣传。继续开展 瓜农未进城，城管先下乡 活动，瓜果未上市之前，就将瓜果进城销售的有关规定印成通告送至各镇处、各村组，使瓜农对进城销售农副产品的规定一清二楚;四是发公开信宣传。我们印发了十一万份《争创文明城市，争做文明市民》的公开信向广大市民发放，倡导市民自觉遵守城市管理的有关规定;六是在执法中宣传。进城农民初次违章的、外地车辆和客商车辆违章的，一律宣传教育后放行。队员不定期在街头设立宣传点，宣传城管法规，受理市民投诉。通过强化与管理对象的联系沟通，建立与管理对象相互监督、相互信任、相互支持、平等互助的关系，城市管理的标准和要求逐步变成广大市民的自觉行为，群众的满意度、认同感进一步提高。通过宣传达到人人知晓创建、人人参与创建、个个关心创建、人人为创建做贡献的目的。

2、疏堵并举治市容

市容是一个城市的脸面。今年，我们借助创建省级文明城市和全省县域经济工作现场会在我市召开的契机，全面提高市容管理水平。

一方面继续实行 八大安家工程 ，将 安家工程 进一步完善和规范。一是为菜农 安家 。为解决街上流动叫卖的问题。我局经过多方协调，在不影响市容、不妨碍交通的前提下，在朱湾转盘附近、实验中学旁、东正街、职教中心入口处、子龙村等5处规划布局临时市场，配套完善基础设施，落实管理人员，既解决了300多名菜农卖菜难题，又方便了市民买菜。二是为果贩 安家 。城区原有30多个流动销售水果的商贩，长期与城管执法人员 打游击 。我们经与城区最大的集贸市场协调，由该市场拿出最好的摊位提供给这些商贩经营，解决了商贩的经营难题，也为市场带来了可观的经济效益。三是为小摊小贩 安家 。城区原有200多个从事修鞋、修自行车和小商品经营的小商贩，长期占道经营。为了妥善安置这些经营户，我们在34个小巷内划定了临时经营点，使这些小商贩在指定区域内 安居乐业 。四是为饮食夜市 安家 。城区原有40多户从事露天烧烤、风味小吃的夜市摊点，在城区主要街道上占道经营，既堵塞交通，又严重污染环境。我们报请市政府投资近300万元在临沮公园大门处修建临沮夜市城，将所有占道经营的夜市摊点全部归并到夜市城内，形成规模化经营。五是为擦鞋摊贩 安家 。擦鞋摊贩都是困难群体。为解决其经营困难，我们为其规划了固定的经营场所，并向部分摊主免费提供了遮阳伞、标志服、椅凳等工具。整齐划一的擦鞋摊群成为当阳城一道靓丽的风景。六是为乱贴乱画的小广告 安家 。乱贴乱画、乱喷乱涂的 牛皮癣 是城市管理的通病和顽症。为方便市民发布信息和小广告，我们在城区设立了46处 百姓信息发布栏 ，免费提供给市民发布，有效破解了 牛皮癣 难题。七是为各类车辆 安家 。在城区人行道划定128处自行车、摩托车停靠点，施划停车线13514米，设立各类机动车临时停车场点816处，较好地解决了停车难题。八是为进城卖瓜的瓜农 安家 。瓜果未上市之前，我们开展 瓜农未进城，城管先下乡 活动，提前制定瓜果进城销售方案，将有关规范瓜果销售的规定送到各镇处、村组。在城区41个巷道设立瓜果临时销售点，不收取任何费用，打造农副产品销售的绿色通道。

在做好疏导工作的同时，另一方面我们对市容违章行为始终保持高压态势。我们坚持违章必究，凡发现市容违章的，及时纠正绝不迁就，把市容违章解决在萌芽状态。而对于屡教不改的 钉子户 坚决依法查处，绝不放过。在集中整治过程中，我们一是坚持违章必究。凡是发现违章的，及时纠正决不迁就;二是处罚与教育并重。对于初次违章的，我们一律先教育后放行;三是严格执法。针对出店经营、占道经营、流动叫卖、乱牵乱挂、乱设广告牌等五种违章行为，我们坚持 一三五集中执法、二四分散执法、周六周日大队领导带班执法 的整治模式。同时，对那些屡教不改的违章户我们实行立案查处。今年以来共立案查处市容违法案件1108件，使市容管理一直保持常态水平。

3、高压态势抓规划

今年，我局对规划执法仍然保持高压态势。一是全力推进违法建设集中整治工作。以集中整治为突破口，严格执法。对于那些有令不行、有禁不止、顶风抢建的违章建筑组织力量实施强制拆除，做到 凡违建、必查处 。全年规划立案142件，强制拆除108处，拆违面积6386。25平方米。三月份为迎接全省县域经济工作现场会在我市召开，根据市委、市政府的要求拆除违法建设23处，面积974。48平方米。5月12日经报请市政府同意对城区10户违建房屋实施了集中强拆，拆除违法建设面积486平方米，取得了良好的效果，得到了领导和社会的一致好评，达到 拆除一处、震慑一方、处罚一人、教育一批 的目的。二是实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。规划中队下设三个巡查分队，按照 条块结合、以块为主 的原则，实施 防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖 的防违治违工作网络，落实分片责任。队员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到市规划局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。三是严查信访、举报案件，借助社会力量抓规划。由于大队巡查力量有限，群众举报成为规划执法的一个信息来源的渠道。我们对那些群众举报的案件认真进行调查处理，把案件办成铁案，做到群众满意，领导满意。

4、社会联动促 三包

认真落实门前三包工作是搞好城市管理工作的有效载体。我们一是认真落实包街管理，定期督促各包街单位对包街段面以清除 牛皮癣 和规范停车秩序、户外广告的设置为重点，扎实开展 五清除两规范 活动;二是组织专班进行督办。局门前三包办公室每天上街对各单位的门前三包落实情况进行检查督办，发现轻微问题进行电话口头督办，对突出问题下达书面督办通知。全年共下达督办通知书17份，签订门前三包责任书150份。今年共开展了14次以清理乱贴乱画为主要内容的市容环境专项整治行动，并进行了督办检查。检查结束后，对搞得好的单位进行通报表彰，对搞的差的单位进行通报批评;三是积极探索新办法。今年我们通过学习借鉴外地的经验，积极探索治理 牛皮癣 的新办法。首先在城区规范设置46处 百姓信息发布栏 供市民发布张贴小广告，然后委托给一家广告公司进行管理，广告公司在市民张贴小广告时可以收取一定的费用，对那些不在信息发布栏里张贴的小广告由广告公司负责清理，由市城管局负责检查考核。通过采取这种办法，使城区 牛皮癣 得到有效治理。

5、规范标准管许可

一是严格标准，加强监督。对我局负责许可的城区户外广告、临时占道、建筑渣土处置核准，我们严格按照《许可法》规定的程序对制定的各项许可标准进行把关，同时在施工过程中强化监督管理。全年共审批许可户外广告106期，临时占道192期，共计298期，有效地规范了城区户外广告、临时占道的管理。二是主动上门为招商引资企业服好务。对于我市招商引资进来的企业，在户外广告的设置、建筑渣土的处置等方面，我局都积极主动上门服务，既为他们提供规范的户外广告设置宣传方案，办理相关行政许可手续，又为他们减免相关费用，使这些外来投资者能安心投资当阳、建设当阳。三是强制拆除不符合要求的户外广告。我局组织力量对那些没有在我局办理许可手续或者是没有按许可要求设置的户外广告进行强制拆除。共拆除广告牌68块、遮阳棚32处，更新广告牌46块，特别是对市人民医院、市经济商务和信息化局、市教育局、北山超市、市实验幼儿园等地方广告牌和遮阳棚进行了集中统一更新，既达到了规范管理的目的，又美化了市容。

6、部门配合强交通

我们仍然实行 城管+交警 的执法模式，采取抄单的办法，共查处各类违章车辆3499起。使城区交通停车秩序明显好转。

(二)以规范执法行为为重点，不断提高行政执法水平。

规范的执法行为是依法执法、文明执法的重要体现。今年我们在全系统开展文明执法形象建设年活动，从各个方面规范我们的执法行为。我们一是从执法的行为上予以规范。主动改进工作方法，置管理于执法之先，寓执法于服务之中，做到既严格执法干成事，又文明执法不惹事;坚持预防为主，管理前置，加快由事后查处向 提前介入与适时监控相结合 转变，加快由 被动执法 向主动服务转变，主动发挥城管执法职能，使执法惠及百姓，让人民满意。二是从执法的程序上予以规范。制定出台《xx市城管局关于规范行政处罚案件办理工作的规定》，对立案的标准、办案的程序、案件的撤销及中止都进行了明确的规定，并不断在学习中进行培训。三是从执法言行上予以规范。制定了《城管现场执法文明用语》、《城管机关文明用语》、《城管执法用语》和《城管局队容风纪规定》，投资三万多元购买现场执法仪监督日常执法，对违反规定的予以通报批评，使执法人员的言行在执法中逐步文明、规范。

(三)以关陵路市场化运作为试点，逐步推进环卫体制改革。

城市管理好不好，首先看的是干不干净。环境卫生与广大市民的生活息息相关，是广大市民居住生活环境最基本的生活要素之一。为此，我们始终将环卫工作放在城管工作的重要位置，在强化日常管理的同时，积极探索市场化的新路子。一是以提高环卫水平为目标，全面提升清扫质量。始终如一地坚持 两道一起扫 、 一天扫两道 和 扫出路面本色 的环卫清扫工作标准，按照 定员、定级、定量、定酬 四定的办法，明确标准，强化考核，确保城区卫生 一盘棋 ，标准 一杆尺 ，真正做到 平时与检查一个样，节假日与平时一个样，白天与夜晚一个样 二是以市场化运作为抓手，全面提升环卫作业的市场化率。以关陵路为试点，继续推进市场化作业进程，提高环卫作业质量。三是加大环卫设施投入，圆满完成文明城市创建的各项工作。先后投入100多万元用于购买、维修、改建环卫设施。新购车辆4台，新投放果皮箱565个，集并箱40多个，垃圾屋52座，对城区16座公厕进行了维修、改建和新建。四是启用新的垃圾场，对生活垃圾实行无害化处理。五是充分发挥环卫监察中队的作用，加大对乱拖乱倒和建筑渣土、施工工地的管理力度。全年共查处乱倒建筑渣土180期，乱倒生活垃圾90期，乱堆乱放物品150期，破坏环境卫生设施25期，畜力车进城7期。

(四)以文明执法形象建设年为抓手，不断强化队伍建设。

今年，我们仍将着力打造一支 政治合格、作风优良、纪律严明、业务精湛、战斗力强 的城管队伍作为工作的重中之重。一是在全系统开展文明执法形象建设年活动。为搞好文明执法形象建设年活动，局专门成立了活动领导小组，制定了活动方案，从形象、言行、纪律、学习等方面制定了严格的兑现措施。共通报处理十三人次，通报表彰四人，做到了奖惩分明;二是对队伍实行军事化管理。每天早晨7：40中午2：30准时点名一次。制定了十条 铁规 ，作为城管执法的 高压线 ，对着装不整、打骂管理对象、吃拿卡要等不文明行为制定了严格的处罚规定，并将十条 铁规 制成文明执法警示卡，发到每名队员手中，要求队员们随身携带，时时提醒队员自警、自省、自重。三是开展各项业务知识的培训提高队员素质。我们始终坚持每个星期一下午集中学习，并作为一项制度长期坚持。在学习中，采取领导讲、专家评、跟班学、相互学等方式，使队员的业务素质在学习得到提高。

区城管局年终总结 篇6

今年以来，在区委、区政府的正确领导和关心支持下，在局党委团结带领下，全系统广大干部职工紧紧围绕区委、政府中心工作，坚持科学发展，认真贯彻落实党的x届x中、x中全会精神，用心探索城市管理新机制、新办法，构建严格管理、科学管理、高效管理和贴合集宁特点的城市管理新格局，城市管理中的一些难点问题得到了有效解决，城市面貌和城市管理水平进一步提升。

一、20x年主要工作

(一)城市市容管理工作

为了营造更加整洁靓丽的市容环境秩序，我局加大了市容环境综合整治力度，以乱贴乱挂、占道经营、户外宣传广告、运输车辆带泥上路、遗漏滴撒和打击违法建筑等为重点，全方位推进综合整治，市容环境秩序得到明显改观。

1。集中力量对占道经营、马路市场等进行专项治理。整治中，始终坚持以人为本、疏堵结合的办法，在做好宣传引导的同时，注重在解决问题上下功夫，透过与流动商贩座谈等形式，了解商户的实际状况，用心与各大市场进行协调，采取减免费用等照顾性优惠政策劝导流动商贩入市经营。全年共下发各类法律文书5000多份，清理规范越门摆放3100多处，规范治理流动商贩4300多人次，引导60多名特困和残疾流动商贩进入了各个惠民市场经营，较好地解决了占道经营，围堵校门、沿街叫卖问题，流动经营、占道经营明显减少，城市管理与流动商贩的矛盾得到有效解决。

2。集中整治沿街商户乱泼乱倒行为。针对部分路段易发生乱泼乱倒的问题，我局在做好上门收集垃圾的基础上，透过合理调整上门收集垃圾车、增加垃圾收集趟次和放置固定垃圾收集车，有效解决部分路段无污水收水口居民乱泼乱倒的问题。同时，采取执法队员蹲守监管的办法，对乱泼乱倒行为进行现场拍照取证、下达执法文书，依法进行整治。全年共治理乱泼乱倒700多起。

3。进一步规范治理户外广告活动，塑造城市良好形象。根据乌兰察布市《关于开展全市户外宣传广告清理整顿工作的通知》精神，我局对城区内户外宣传广告进行了全面清理整顿。一是对城区四大出入口、国道、高速两侧、沿街灯杆的公益性广告进行全面清理整治。先后对工农路至前旗立交桥东侧、怀远路立交桥数码大厦擎天柱破旧广告及察哈尔西路联通大楼楼顶广告牌进行了修复。二是对不贴合户外广告设置标准、影响市容的破旧广告进行清理整治。全年共取缔更换门楣牌匾300多块。三是继续对“城市牛皮癣”、小广告进行全面清洗清理。截至目前，共喷涂覆盖城市“牛皮癣”、小广告1。2万多条;清理各种办证、贷款小广告1100多条;取缔大型无手续乱张贴篷布1000多平米，维修美化工地破旧围挡80多处，查处街头散发小广告2万多份。

4。继续对建筑工地和工程运输车辆进行集中治理。年初，组织执法人员对所有建筑工地和运输车辆进行了摸底排查，督促各施工单位修整硬化出入口、设立U型槽、配备车辆冲洗设备。透过集中规范治理，有效杜绝了工程运输车辆带泥上路、遗漏滴撒污染道路的问题。全年累计治理运输车辆遗漏滴撒、带泥上路66辆，整治机动车违章停车4279辆次，清理重型机械占道30多台次。针对工程运输车辆带泥上路、遗漏滴撒和偷倒乱倒建筑渣土难以监管问题，今年，由政府出资为400多辆从事商砼和工程运输车辆安装了GPS定位系统，使这些工程运输车辆得到了有效监管。

5。继续加大拆违工作力度，确保违章建筑实现了“历年负增长、当年零增长”目标。按照《集宁区集中治理违法违章建筑工作实施方案》的工作要求，组织执法队员依法对规划范围内的自然村开展了拉网式排查治理，对城郊村、城乡结合部重点部位重点检查。先后对南薛家村、章盖营、合义永、三股泉、伊垦沟、小贲红、红海子等违法违章建筑依法进行了拆除。全年共依法拆除违法建筑、乱搭乱建5万多平方米，维护了良好的城市规划建设秩序。

6。全力整治户外烧烤和噪音扰民。在做好日常监管的同时，组织执法人员对户外宣传活动产生的各种噪音，个性是学校周边建筑工地施工带来的噪音以及市民反映集中的夜间烧烤扰民进行了专项整治，有效解决了噪音扰民等问题。今年共治理噪音扰民16起，清理户外露天烧烤600多起，给广大市民创造了良好的生活工作环境。

(二)环境卫生管理工作

为全面提升环卫清扫保洁质量，给广大市民创造更加干净整洁宜居的工作、生活环境。今年，结合环卫工作实际，重新制定出台了《环卫清扫保洁管理制度》，从环卫清扫保洁范围、作业要求、质量标准及考评奖惩等都作了明确的规定和要求。透过推行环卫清扫保洁管理新模式，使大街小巷的清扫保洁质量得到进一步提高。

1。清理打造背街小巷环境卫生。年初以来，我局集中力量对居民区小街巷和城郊村的环境卫生进行了彻底清理整治，先后对三号地、二岽村、白灰山、马莲渠村、桥西、福寿岗等地的垃圾冰点进行了清理。累计清理冰点垃圾7600多吨，维修垃圾收集池30多处，透过清理整治，使小街巷的环境卫生得到明显改善。

2。开展城乡结合部建筑垃圾、废弃土专项清理行动。为进一步改善城区周边环境面貌，从4月初开始，出动大型机械集中对如意大街、滨河西路、福寿岗等地的建筑垃圾、废弃土进行清理平整。截至目前，累计清理垃圾废土6000多吨，覆盖土方1500多吨，平整面积达10万多平方米。

3。对城区沙河沟内垃圾进行彻底清理。由于城区沙河沟住户比较集中，居民随意倾倒垃圾，严重影响了沙河沟周边环境和沙河渠安全泄洪。为此，我们组织环卫所及时对沙河沟内的垃圾、砖块、杂草进行了全面清理，共清理垃圾50多吨，清理河道2400多米。使沙河内的卫生得到明显改观，为沿河居民带给了清洁舒适的生活环境。

4。为进一步营造清洁靓丽的城市环境，我局出动大型清洗、清扫作业车辆，对208支线、110国道以及市区各街道、路段、交通护栏进行全面清扫清洗;洒水车从5月份起，每一天按时按线路洒水2次，洒水面积达400万平方米;对城区内的旱厕进行了清掏清吸，全年共清吸粪便(下水)9万多吨、维修旱厕240座、更换蹲板110块，对186座旱厕进行了粉刷美化，对26座环保移动公厕配置了消防设施，为广大市民营造了清洁卫生安全的如厕环境;环态生活垃圾处理中心全年共无害化处理生活垃圾14万吨，处置医疗废弃物440余吨，新建成的垃圾渗滤液处理工程已进入试运行阶段，该项目的实施保证了垃圾渗滤液达标排放，垃圾无害化处理率到达80%以上。透过全方位推进精细化、机械化作业，使城市品位得到进一步提升。

5。规费征收取得较大突破，环卫有偿服务费圆满完成了年度征收任务。

6、为进一步提高机械化作业水平，今年，累计投入320万元，新增双动力压缩车2台、垃圾转运车2台、沉降式勾臂转运车1台、单臂吊垃圾车8台、管道高压清洗车1台，这些机械设备的增加，大大提高了环卫机械化作业水平。与此同时，为进一步加大环卫基础设施建设，今年又新增双臂吊垃圾箱20个、单臂吊箱80个、垃圾桶500个、设置单双臂吊垃圾箱点18处，基本构成了垃圾箱点协调，布置合理、方便投放垃圾的良好格局。

(三)民生工程及重点项目建设

为确保民生工程及重点项目的顺利实施，我局及时将涉及城管环卫的重点工作任务进行分解细化、明确了职责单位、落实了职责人。

1。公厕建设。为了落实好区委、政府民生工程，今年完成新建、翻建公厕22座，维修民厕13座，购置环保移动公厕2座。

2。垃圾转运站建设。新建日压缩处理100吨的大型垃圾转运站3座(位于奈伦路、地矿家园东侧、二岽村)，目前，位于奈伦路转运站正在施工中，位于二岽村和地矿家园的2座转运站办理相关手续;新建日压缩规模为30吨的小型垃圾转运站7座，目前，位于二岽村惠民园转运站已投入运行，其余6座正在办理相关手续。今年，新改建沉降式垃圾收集站3座，并全部投入使用。

3。民生工程建设。先后投入近30万元为环卫工人制作了棉裤;投入近70万元为环卫工人和执法人员购买了人身意外伤害保险;投资32万元为环卫工人订制了夏季工作服、手套、袖套;投入20多万元为环卫工人发放了夏季消暑降温的绿豆和白糖;为解决环卫工人的休息场所，先后在城区周边安装6座可移动休息室，透过街道办事处、社区为环卫工人解决休息室22间;环卫工人的工资待遇和社会地位不断提升。

(四)社会治安综合治理工作

1。按照《集宁区20x年综治和平安建设工作要点》相关精神，我局在全系统内深入开展了社会矛盾纠纷排查化解工作。一是严格落实安全生产职责制。3月份，局主要领导与二级单位签订了《20x年安全生产工作目标职责状》，对各单位的安全生产、人员、车辆管理和安全设施建设等进行了督促检查，对一些重点部位，如垃圾转运站、垃圾处理中心等存在的安全隐患进行全面排查治理，确保各单位安全稳定运行。二是全面开展安全隐患排查治理工作。为维护稳定的社会环境，我局结合工作实际，坚持把矛盾纠纷排查和维稳工作做在前面，把检查落实到各个环节，把各种可能出现的安全隐患化解在萌芽状态。个性是在违法建筑监控拆除、户外宣传广告整治、机动车辆整治等工作中，开展了认真细致的安全隐患排查工作和拉网式集中排查治理工作，化解了超多矛盾，推动了各项工作顺利开展。三是在全国“两会”和APEC会议期间，认真落实了值班值守工作制度，做到重点检查和全面检查相结合，对发现的安全隐患进行了及时整改，确保了“两会”和APEC会议期间全系统安全稳定。四是透过城管巡回法庭和司法调解，用心稳妥地处理因城市管理引发的矛盾纠纷，维护了全系统的安全稳定大局。

2。全力配合做好20x年防汛工作。根据区防汛指挥部的要求，我局及时召开专题会议，对防汛工作进行了安排和部署。结合城管环卫工作实际，制定完善了防汛实施方案和应急预案，调整成立了防汛应急队伍，对局属各单位防汛准备工作进行了督促检查。对防汛应急预案、应急队伍、防汛物资、车辆等都做了充分的准备，确保了防汛工作的顺利实施。

3。透过12319服务热线和城管服务大厅解答群众反映的问题，受理投诉举报。全年，共受理群众投诉、咨询3400多件，基本做到了事事有回音、件件有落实。目前，城管热线和服务大厅已成为群众反映问题和诉求的主要渠道。透过城管热线和便民服务大厅，架起了密切联系群众的“连心桥”，一方面解决了市民群众反映的问题和诉求，另一方面增强了群众参与城市管理的用心性。

4。用心办理网络、媒体的各类诉求。截至目前，共答复处理市长信箱、民心网、区长信箱等网络媒体诉求40多件;全部做到了对诉求件快速答复和办理，用心热情回复当事人的诉求。同时，我局高度重视人大议案和政协提案办理工作，指定专人进行办理，今年共承办人大代表议案和政协委员提案10件，已全部答复完毕。

(五)队伍建设工作

为切实加强队伍建设，我局采取多种举措、不断创新管理模式，使队伍的综合素质和依法行政潜力得到明显提升。

1。加强学习教育和业务培训。今年以来，组织执法人员举办了2次集中培训，对行政法理论、执法文书制作等进行了系统学习培训。进一步提高了执法人员的业务素质和行政执法潜力。在强化理论学习的同时，多次开办“城管大讲堂”，不断强化队伍思想建设。透过系统学习法律法规知识、案件制作和举办“城管大讲堂”活动，打牢全员的思想基础，提升队伍礼貌执法、依法行政水平。

2。强化队伍作风纪律建设。为进一步加强队伍作风纪律，先后制定了《关于开展机关作风集中整顿工作实施意见》、《关于严肃工作纪律整顿工作作风专项活动实施方案》等制度，透过开展纪律作风整顿、观看警示教育片、座谈等形式，不断强化队伍的职责意识和使命意识，筑牢了全体党员干部拒腐防变的思想防线，持续了队伍的纯洁性，增强了班子及队伍的凝聚力和向心力，树立了和谐城管新形象。

3。强化制度建设。制定出台了《城管执法人员行为规范》、《城管执法人员工作目标考核细则》、《城管执法人员首问职责制》、《城管局机关管理制度》、《集宁区城管局考勤管理制度》、《城管执法人员禁酒令》等一系列规章制度。真正做到用制度规范行为，用制度保证效果。

(六)党风廉政建设工作

我局坚持把党风廉政建设、廉政风险防控、党务政务公开同业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。

1。严格贯彻落实中央“八项规定”、自治区党委28项配套规定和市委、区委若干规定，组织全员学习了《党政机关厉行节约反对浪费工作条例》、《关于进一步整治党政机关干部职工迟到早退、擅离职守、无故旷工等问题的意见》、《关于严禁共产党员、国家公务员和国家行政机关任命的其他人员收受礼金、严格婚丧喜庆活动的规定》等文件精神。对照文件精神开展了自查整改工作，结合城管环卫实际，对办公用房和公务用车进行了专项治理，对党员领导干部操办婚丧喜庆活动做出了严格规定。透过学习教育和加大监督检查，使全局上下作风纪律和政风行风得到明显转变。

2。进一步完善制度建设。结合城管工作实际，制定完善了《城管局“智能化”考勤监督系统管理制度》、《GPS车辆定位系统使用管理制度》、《集宁区城管局公务接待制度》、《公务用车管理制度》、《集宁区城管局厉行节约反对浪费工作制度》等制度。做到了以制度管人、以制度理事。同时，利用LED显示屏、党务政务公开栏、城管网站，及时将党务政务相关资料进行公开，有效调动了群众参与监督城市管理工作的用心性。

3。为进一步增强廉政文化的渗透力与辐射力，切实加强党风廉政建设。今年，我局专门设立了廉政教育展厅、图书室。利用开办廉政展厅、职工图书室等文化宣传阵地，教育引导全系统广大干部职工牢固树立“有岗位就有风险”意识;透过举办城管大讲堂邀请专家学者开展预防职务犯罪专题讲座，加强党风、党性、党纪教育，党员干部的廉政意识进一步增强。

4。进一步严肃工作纪律，强化党风廉政建设。我局透过不断创新管理模式，利用科技手段，对各种违纪行为进行严肃查处。截止目前，已对6名违规违纪的人员进行了严肃处理;对86辆违规车辆进行了处罚;对200多名机关干部、执法人员和环卫管理人员脱岗、迟到、早退予以处理。制度的执行力得到进一步强化，确保了权力在监督下运行，制度在监督下执行。

(七)党建和精神礼貌建设

加强党的建设和精神礼貌建设是我们工作的重心。全局上下以科学发展观为统领，以党的群众路线教育实践活动为契机，不断激发党组织活力，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员模范带头作用。

1。用心响应上级党委号召，组织党员开展了“在职党员进社区”服务活动，90多名在职党员走进前进路办事处、宏伟社区开展服务居民群众的“六送”和服务社区建设的“五帮”活动。先后举办了“普法大讲堂”，由执法人员向社区居民宣讲城管法律法规知识;开展了义务劳动，为社区打扫卫生清理垃圾，累计清除垃圾30多吨;局班子成员与社区贫困家庭结成“一对一”帮扶对象，多次为贫困家庭送去慰问金、生活用品等。透过“在职党员进社区”活动，树立了党员为民服务的良好形象，密切了党群干群关系，构成了单位主管、社区协管、双项互动机制，提升了基层党建和精神礼貌建设的整体水平。

2。用心开展“尽责圆梦”系列活动，组织全系统党员干部深入基层一线、农村、社区进行走访慰问，宣传城管法律法规知识，与贫困家庭、服务对象开展结对帮扶工作;透过举办司机专业技能大比武、环卫保洁比赛、法律法规知识竞赛等系列实践活动，为引导广大干部职工树立和实现国家富强、民族复兴、人民幸福的伟大梦想提高了认识、坚定了梦想，激发了广大干部职工不断进取的信心和力量。

3。深入开展党的群众路线教育实践活动。活动开展以来，我局严格落实各环节工作，组织全系统党员干部用心开展了专题学习教育，全面系统地学习了相关理论知识;为了切实做到转作风、办实事、解难题，并邀请人大代表、政协委员、社区代表、管理和服务对象开展座谈，开门纳谏广泛征求意见推荐，整个活动过程共征求到意见推荐181条，其中95条意见推荐已及时整改落实，需上会研究的86条，截至目前，已落实81条，正在落实的4条，未落实1条。随着教育实践活动的深入开展，一个个问题的落实，一项项承诺的兑现，让群众真正感受到教育实践活动带来的实惠、取得的成效。一是开展走访慰问和帮扶活动。广大党员干部深入对接帮扶点、社区、基层一线开展走访慰问和帮扶活动;为宏伟社区19户特困家庭送去了慰问金、米、面、油等生活必需品;局领导班子成员“一对一”帮扶马莲渠乡三城居12户特困村民，常年资助武家村双目失明的武爱花。透过“进家门、送温暖”活动，密切了党群关系，树立了城管为民服务的新形象。二是深入居民区、小街巷开展义务劳动。组织全系统党员干部为宏伟社区、新电路社区以及无物业管理的居民小区打扫卫生、清理陈年垃圾;累计为宏伟社区、新电路社区、怡园小区、鸡鸭厂居民区等居民小区义务清理

垃圾60多吨;义务维修桥西红卫桥河渠防护墙6延长米;在迎接自治区社区党建工作推进会期间，组织环卫各所为社区清理垃圾80多吨;透过一件件为民服务的实事，城管队伍在群众中树立了威信，赢得了群众的一致好评。三是以实际行动为民办实事、解难事。为了切实解决群众诉求，将为民服务的举措落到实处。我局将城区迎街化粪池由原先的有偿服务变为无偿服务，全年累计无偿抽吸化粪池、污水井80多座1000多吨;为了改善城郊农村环境卫生，投入30多万元在大十号等村免费放置了300多个垃圾箱(桶)，既方便了村民倾倒垃圾，又维护了城郊周边的环境卫生;为了方便群众如厕，对城区所有管理的公厕实行延时开放。

3。结合党的群众路线教育实践活动，在建党93周年之际，我局开展了丰富多彩的庆祝纪念活动。先后组织了拔河比赛、知识竞赛、徒步行、党课教育、升国旗、唱国歌和新老党员进行入党宣誓等活动。透过一系列实践活动，一方面继承和发扬了党的优良传统;另一方面提升了党组织的凝聚力和战斗力。今年，2名同志被乌兰察布市评为劳动模范;1名同志被区委评为道德模范，1名同志被评为优秀共产党员，基层党组织建设得到进一步加强。

一份耕耘，一份收获。广大城管环卫人晴天一身灰、雨天一身泥，在艰苦的环境中和困难的条件下，不分份内份外、不辞辛劳、不怕困难、迎难而上，为改善人居环境、提升城市品位做出了用心的贡献，得到了上级党委政府的充分肯定和人民群众的广泛认可，从而赢得了荣誉。先后有内蒙古法制报、乌兰察布日报、晚报、今日集宁和电视台等新闻媒体对城管环卫工作所取得的实绩进行了宣传报道达200多篇次，报送各类工作信息950多篇次。先后被区委评为“先进基层党组织”、“新闻宣传工作先进群众”、被乌兰察布市绿化委员会评为“全民义务植树先进群众”等荣誉称号。

(八)存在的困难和问题

城市管理点多、面广、细碎繁杂，每一项工作都涉及千家万户、方方面面，工作难度和强度十分大。

一是随着城市建设的快速发展，清扫保洁面积的不断扩大，仅靠现有的环卫工人已经不能满足清扫保洁需求。由于环卫工作条件艰苦，工作脏、苦、累，加之一年四季没有休息天，每月1280元既没有到达乌兰察布最低工资标准(每月1400元)，又很难雇到青壮年劳动力，只能雇一些老弱病残，一方面不能身体力行，另一方面存在严重的安全隐患，再加上近年来环卫正式职工陆续进入退休期，中坚力量严重短缺。

二是市民参与城市管理意识不高，缺乏理解、支持和参与城市管理的主动性和用心性，缺乏自觉维护环境卫生的礼貌素质。尽管我们推行了上门收集生活垃圾和餐厨垃圾工作，并为每个商家店铺免费放置了户用型垃圾桶，但随意丢弃垃圾和车窗抛物等不良行为仍屡见不鲜，给环卫保洁工作带来困难。

三是由于执法人员的素质参差不齐，加之在管理执法中缺乏艺术性，在执法过程中也存在必须的不礼貌现象。

四是在经费保障上投入不足，全系统广大干部职工常年累月加班加点，既没有节假日，又没有加班补贴，干部职工的工作主动性和用心性不一样程度地受到影响。

总之，我局在区委、政府的正确领导下，透过强化措施、狠抓落实，各项事业都取得了长足发展，环卫一线工人的工资待遇和社会地位不断提高，环卫机械设备、执法装备和阵地建设得到了极大改善，机械化作业水平稳步提高，市容和环境卫生管理实现了新的跨越。我们将在今后的工作中以自治区“8337”发展思路为引领，紧紧围绕区委政府的中心工作，以更加饱满的工作热情，团结奋进、扎实工作，为打造和谐宜居环境，提升城市品位做出新贡献。

区城管局年终总结 篇7

XX年，我局坚持以 重要思想为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会以及xx市委十届七次会议精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以转变管理理念、提高管理标准、提升管理水平为全年工作主线，以省建设系统行政执法队伍规范化建设为抓手，切实履行城市管理职能，打造服务品牌，加大管理力度，规范队伍建设，为改善我市人居环境和投资环境，努力促进全市经济社会又好又快发展，实现文明、和谐的新做出了积极贡献。

XX年工作回顾

一年来，我局把深入学习实践科学发展观贯穿于整个城市管理的全过程，切实关注全市民生，促进经济稳步增长，保持社会稳定和谐。以创建 优美环境、优良秩序、优质服务 为核心，增强服务意识，突出服务民生，促进社会和谐，将 服务 贯穿于整个管理工作的始终，以学习实践活动的明显成效推动各项工作上水平。

一、推进市容市貌管理，提升城市文明形象

今年以来，我局切实履行城市管理职能，努力提高城市管理质量，巩固文明城市成果，落实长效管理措施，加快推进城市市容市貌管理步伐。一是加强人力客运三轮车文明营运管理。今年，我局从贯彻落实科学发展观的高度出发，切实改善服务民生的各项管理措施，把原有的对三轮车业主的路面管理、验换证管理、收费管理全面转向全新的管理模式，切实取消了三轮车营运 挂靠管理费 。同时，全年组织了四次三轮车从业人员文明营运培训，免费为全市911辆三轮车验换证，全面喷漆，更换了防雨帘，让三轮车业主减免从业成本，自觉文明守法、按章营运的同时，也切实改善了城区市容市貌，从而使他们在体会到政府的关爱的同时，更加自觉服从管理、配合管理。二是加强城区便民摊点的管理。推出以人为本、文明规范、以疏为主、错时管理的新方式，一方面积极与农贸市场、社区对接、协调、沟通，将马路市场、流动摊点就近引导到次要干道或农贸市场，另一方面，按照 定点、限时、便民、有序 的原则，统一设置和规范了城区500多户早晚市摊点，60多户水果棚点，13个西瓜销售点，全年共规范和妥善安置十处地段马路市场，做到既确保了市容环境的 大面子 ，又保证了困难群体的 小饭碗 ，有效钝化了马路市场、流动摊点经营者与城市管理者之间对立的矛盾，使流动摊点告别了游击经营，走上了规范稳定的经营之路。三是加强城区车辆停放的管理。为进一步规范车辆停放秩序，落实 门前三包 责任制，我们与沿街单位、经营网点共新增签订和完善了1800多份责任状，并全部张贴上墙。同时，我们在城区主干道两侧划定了非机动车临时停车线，落实安排全市185名协管员定时管理，对超市门前、x市场周边等重点路段进行了重点监管，规范非机动车停放2600多辆次，确保了城区道路的畅通无阻，实现了管理工作的常态化、长效化。四是加强城区户外广告的管理。针对去年省政府对广告行政收费项目取消的要求，根据我市广告市场管理特点，参照周边县市普遍做法，市政府出台了《xx市户外广告设置管理办法》，该办法再次重申和落实了广告的扎口管理。根据《xx市户外广告设置管理办法》，我们在市国资局、招投标中心的协助下，成功地对路跨街灯桥及部分户外广告进行了市场化运作，既增加了政府收入，又规范了广告的设置。同时，我们采取以点促面的方式，重点对路，东西路、中路、北路、东路及城市进出口通道设置不规范的店牌店招和违章设置的广告牌进行了逐一梳理和专项整治。共拆除破损或设置不符合要求的店牌店招、墙体广告260多处，查扣乱设戗牌86块、竖式灯箱56块，清除 牛皮癣 等小广告13000多张，清除了视角污染，美化了市容环境，提升了城市品位。

二、加大环卫投入力度，增强城市美化功能

环境卫生状况是城市发展水平的重要标志，是展示新形象的重要窗口。XX年，我局加大了环卫基础设施资金的投入，加快了环卫基础设施的更新，加强了环卫收费项目的管理，取得了较为明显的成效。一是进一步提升城区环卫管理水平。今年我们新修编完成了《xx市城乡环卫专业规划》，进一步明确了环卫事业发展的方向、目标和任务。全年环境卫生保洁工作实现了全天候、无缝隙覆盖，做到主干道时时有人，支干道天天有人，确保了从早到晚城区主次干道干净整洁。扩大了城区垃圾袋装化收集范围，努力减少垃圾的二次污染。积极配合政府重大活动进行综合整治。及时清理生活垃圾，增加清运频次，加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾的行为，有计划地推进城区卫生死角的清除，并同时将环卫服务向无物管小区覆盖，确保了城区居民生活环境的整洁与安宁。二是进一步加大环卫基础设施建设。在市委、市政府的关心下，今年的元月份我们启动了xx市城市生活垃圾卫生填埋场上争扩大内需项目，获得国债500万元的支持，并于9月底顺利开工，这项工程一期总投资4500万元，占地120亩，日处理生活垃圾213吨，日处理渗沥液100吨，目前土方工程已完成近50，预计XX年上半年正式投入使用。同时，在开发区新建了1座压缩式垃圾中转站，城区新建了6座二类以上的公厕，一台移动式公厕，环卫处添置了两辆机扫车，五辆垃圾清运电瓶车，提高了环卫工作机械化水平，提高了垃圾运输与处理效率，提高了城区环卫保洁水平，减少了对环境的影响。三是进一步扩大环卫管理的覆盖面。我们对全市破损垃圾桶实行定期巡查，及时更换，改善了群众生活条件，切实做到了为民服务。加强公厕管护，定期清理维护垃圾收集容器，保持环卫基础设施的整洁完好。延伸了环卫保洁的范围，理顺了城郊结合部、后街背巷和无物管小区的管理体制，拿出责、权、利相统一的管理方案，明晰职责，保证了城区环卫管理无缝隙、全覆盖。四是进一步加强环卫收费力度。在市政府和财政、物价等部门的支持下，按照年初新制定的市区生活垃圾处理收费标准，下半年启动了从水费中代征城区居民生活垃圾处理费工作，拓展了环卫收费的费源渠道，增加了环卫收入，有效缓解政府对环卫事业的财政投入压力。

三、强化河道环境管理，彰显水乡城市特色

为延伸城市管理的范围，改善城市水环境，建设水清岸美的城市河道，彰显水乡城市特色，在市委、市政府的大力支持下，我局于去年底成立了城市河道管理处，全面接管了城区河道保洁管理任务。一年来，城管局河道管理处在政府投入、市场化运作的模式下，想方设法，多措并举，保证了城区水环境质量。一是开展沿河环境综合整治。今年2月9日，市委、市政府专门召开城市河道综合整治会议，全面部署沿河环境整治。我局作为牵头部门，与各责任单位和挂钩部门分工配合，扎实推进了沿河环境综合整治工作，据统计，在这次集中整治中共清理河道河岸单幅总长达39。65公里，投入作业船只共844条、劳力7659人次，打捞水生植物和沿河暴露垃圾17979吨，动用挖机、吊机等大型机械设备，清理浅滩、工程遗留石块、围堰积土、河中暗桩，共清理沿河浅滩64处，河中暗桩81根、围堰积土860立方。拆除违章搭建30多处，清理违法占道20多处，清除乱拉乱晒乱种乱养80多处，城区水体一下子变清了，河岸环境变美了。二是创新河道管理机制。本着做事不养人的原则，河道管理工作的保洁和河岸生活垃圾的清运等费用，由政府投入，实行市场化运作，即把城区17条河面分成六个标段面向社会全部发包，明确具体的河道、河岸保洁职责单位或责任人，河道管理处制定较为细致的考核方案，并与经济挂钩，采取每日巡查、检查，月度考核汇总的方式对6家中标单位或个人进行严格管理和督查考核。通过这些管理机制，确保了城区河道的清洁和河岸的美化。三是强化河道管理职责。通过市政府出台了《xx市城区水环境长效管理实施方案》，全面管理城区水环境卫生，加大对水面和河岸保洁，负责沿河巡查管理，积极配合相关行政主管部门，查处沿河两岸的违章搭建行为。面对夏季水花生、绿萍蔓延的势头，我们采用了上游设挡拦截打捞，下游组织多人想方设法突击清理，运用渔网、扒机、挖机、挂浆船、扒钩等作业工具，多种形式进行打捞清理，使水生植物得到有效的控制，对城区重要河道特别是一、二水厂四周河面进行了全天候保障，较好地保证了城区水体质量。就连沿河住家老百姓都说： 今年河里水生植物比往年少多了，河水也清澈多了。 四是加强河道防洪堤(墙)管理。为充分发挥防洪堤(墙)的防洪功能和景观效应，一年来，我局河道管理处把防洪堤(墙)的环境监护工作提到一个应有的高度。在工作中，除加强对防洪堤(墙)的日常巡查外，还在防洪堤边添置垃圾筒，修建垃圾池，方便河岸附近居民倾倒垃圾，经常性地打扫防洪堤(墙)卫生、杂草，对各类生活垃圾清运做到日产日清。同时加大了对沿河居民的宣传力度，严禁向防洪堤(墙)上或河道内乱倒生活垃圾，严禁在防洪堤(墙)上乱拉、乱晒、乱种、乱养、乱占、乱砌的现象，保持它优美整洁的风貌，使得防洪堤(墙)城为城区又一道亮丽的风景线。

四、高度重视党建工作，充分发挥保障作用

城市管理是一项复杂的社会系统工程，涉及城市生活的方方面面和千家万户，包含着纷繁复杂的社会矛盾和关系，可以说没有一支过硬的工作队伍，是很难做好城管工作的。今年我局党委充分发挥党建工作的优势，以党建促队建，以纪检促效能，以宣传促发展，为城管工作提供强有力的思想保障、政治保障和舆论保障。一是加强党委思想政治工作。我们始终把思想政治建设摆在全局工作的首位，紧紧抓住理论武装这个灵魂，组织全局所有党员干部集中深入学习、贯彻科学发展观和参与 保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献 大讨论活动，全局107人参加了学习讨论活动，全局党员干部在学习中结合实际撰写理论学习体会文章300多篇，调研论文20多篇，局领导班子全体成员积极参与我市开展的领导干部读书学习活动，按要求完成各项学习任务。我们将学习贯彻科学发展观和 保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献 大讨论活动与城市管理工作紧密结合，用科学的理论指导城管工作，用扎实的行动实践科学发展观。全局党员干部进一步坚定了理想信念、宗旨观念、政治立场、政治纪律，强化了科学发展意识，进而全面提高了全局党员干部立党为公、执政为民的能力，增强了党员队伍的凝聚力和战斗力。二是加强纪检效能监察工作。按照市纪委的安排部署和我局年度工作要求，我们从服务城管工作大局出发，进一步深化党风廉政宣传教育工作，认真落实党风廉政建设责任制。强化基建工程监管意识，抓好机关作风建设和效能监察工作，发挥行政效能预防作用，有效提高工程建设效率，加强了对城市东北出入道口，特别是公路段的市容环境整治和垃圾处理场建设的管理与监督，实现管理效益的最大化;发挥行政效能推动作用，有效提高行政执法水平，加强了对行政收费、行政许可项目的跟踪检查，全程参与网上权力公开运行，实现了执法效果的最佳化;发挥行政效能优化作用，有效提高机关服务能力，改进机关运行机制，实现机关作风的最优化。加大信访工作力度，主动做好上访安抚和下访解忧工作，及时化解和疏导各种矛盾，扎实开展纠风专项治理工作，全体城管工作人员牢固树立了执政为民的从政理念，自觉坚持依法行政的基本准则，增强了服务意识、效能意识和法制意识，改进了工作作风，提高了行政效能，确保了政令畅通，促进了城管事业健康发展。三是加强城管舆论宣传工作。我们紧紧抓住宣传工作这一有利工具，通过大张旗鼓搞宣传、齐心协力抓宣传、开拓创新谋宣传，达到了宣传出战斗力、宣传出形象的良好效果。XX年，作为我局 宣传工作年 ，我们把信息宣传作为一项重点工作来抓，进一步拓展与各级宣传部门和新闻媒体的沟通渠道，在市电视台开辟了《城管之窗》宣传专栏，在广播电台开设了《城管之声》播放专题，拓宽了宣传的渠道和范围。我们着力提高宣传的层面与档次，《新华日报》、《新民晚报》、《xx日报》、《城市管理》、《信息》等各级报刊多次宣传报道我局城管工作，1至10月份，我局在省市各级报刊用稿就达94篇。同时我局还利用网络平台、电视访谈、热线电话、行风热线、书记市长信箱等远程交流媒介强化互动和反馈，增强报道和交流的深度、广度，增加重大活动出镜率，找寻日常管理亮点，做到了事物性工作留影留声，达到了日日有声音，周周有画面，月月有专访，充分发挥了舆论宣传的正面导向作用，展示了城管风采，提升了城管形象，广大市民群众对城管工作的认识、了解、支持率大幅度跃升，为城市管理工作的顺利开展奠定了强大的舆论支持氛围。

五、加强城管队伍建设，确保事业持续发展

加强城管队伍建设，努力打造一支政治过硬、业务精湛、作风严谨、富有战斗力和凝聚力的队伍是深入贯彻落实科学发展观、维护广大人民群众根本利益、构建社会主义和谐社会的迫切需要。今年，我局以 作风建设年 为契机，狠抓城管执法队伍建设，切实提升城市管理依法行政、服务民生的能力。一是完善督查运行机制。今年，我们在制度创新上建立了强有力的监督机制，建立和完善了各项规章制度，高标准、严要求地抓好队伍教育和管理，以制度管理人，用制度管理事。强调在工作中要严于律己，始终注意自己行为中的细枝末节，规范执法形象，规范言行举止，促进工作态度、工作方式和工作作风的根本转变。我局在全面实施三级督查的基础上，实行了局领导班子每周带班制，局班子成员每人带班一周，深入管理一线，全面掌握和了解城管工作实际，促进了城管工作有关问题的及时解决，起到了很好的表率作用。二是强化学习教育制度。我们突出学习培训是提高执法人员政治、业务素质的重要途径，抓好执法队伍的学习培训。坚持每周学习一次的工作制度不动摇，各部门认真开展了结合自身工作的学习活动，各中队更是创新了学习形式，经常利用休息日进行学习，并完善了各项学习记载。我们还从工作实际需要出发，本着 缺什么、补什么 的原则，注重理论联系实际，在上下半年分别组织了一次城管法律法规培训，增强了依法行政的能力。三是积极开展各项活动。组织开展了我局首届职工运动会，并积极参加了我市和泰州市城管系统羽毛球比赛，积极参与xx市城管系统国庆60周年文艺汇演，积极参与了xx市法制文艺汇演等文体活动，借助文化的激励、导向和规范作用增强全局上下的凝聚力，提高我局城管队伍的文化品位，营造良好的文化氛围，达到柔性管理的目的。

回顾一年来的工作，我市城市管理工作取得了不错的成绩，这主要得益于上级领导的高度重视，大力倾斜，xx市局领导的高度关注，兄弟县市城管局的大力协助;得益于我局领导班子开拓创新，团结务实的工作作风;得益于全体城管人过硬的素质和埋头苦干的工作精神。但在充分肯定过去工作的同时，我们也清醒地看到自身存在的问题与不足，主要表现为：一是城市管理执法还存在许多薄弱环节，依法行政还有待于进一步加强，队伍素质还有待于进一步提高;二是长效管理的机制还没有完全到位，城市管理工作还存在时紧时松现象;三是城市管理的创新意识还不够强，对如何加强新时期城市管理工作探索研究还不够，特别是即将成立的行政执法局，许多工作还没有真正进入动作轨道。

区城管局年终总结 篇8

起步在年头，总结在年尾。一年来，在中队领导和各位同事的帮助下，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，无论是中心任务还是日常巡查，我都能完成自己所承担的工作任务。现将自己20\_\_年度的工作和学习做个简单的总结：

一年来我严格要求自己，紧紧围绕中队的工作目标，在中队领导的带领下坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取较好的成绩，顺利的完成了领导分配的各项工作任务。

一、强化学习意识，提高自身素质。

无论是日常市容管理或是大队领导安排的中心任务，在完成本职工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，使自己在各方面都得到提高，成为一名合格的协管员。

城管工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断加强了对理论知识的学习，通过大队和中队组织的政治学习和业务培训等多种方式正确地树立了文明执法，服务为民的思想，不断提高自身的道德修养。本着干一行爱一行，边学习边总结边提高，在学中练，在练中干并把自己的思想认识与实际工作结合起来。

二、强化服务意识，提高履职能力。

今年我和\_\_、\_\_负责建国路和长江路的管理。建国路是省级文明示范路，对管理要求是很严格的。对一些商家的多次出店经营，占道堆放，设置移动广告战牌，我们依然天天去宣传，做到文明管理。对于新开店铺，及时发放温馨告知书，通知及时清理垃圾，并设立施工围挡。全面实行“门前三包”，由于店铺时常更换，我们也会经常检查商家的市容环卫责任书，做到每家每户签订市容环卫责任书，确保商铺门前环境良好。

任何工作的宗旨都是一样的，那就是全心全意为人民服务。因此，我要做到服从命令，听从指挥，文明管理，严格遵守各项规章制度，自觉遵守职业道德，树立爱岗敬业，无私奉献，为人民服务思想，不断增强服务意识，提高服务水平。

三、存在的问题。

一是理论学习抓得不够紧，分析问题和解决问题的能力不够强。二是思想解放程度不够，对于工作中遇到的问题，解决办法不够多。在今后的工作中，我要多向有经验的同事学习，弥补自身存在的不足。

今年的工作已经结束，在即将迎来的20\_\_年中，我将继续努力工作，严格要求自己，克服自身存在的不足，争做一名合格的协管员。

区城管局年终总结 篇9

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好 城管执法为人民，城管服务为人民 。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进 双创 工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的， 三镇一体化 的规划格局和创建 国家级卫生县城 是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1.切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以 定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩 为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2.切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了 城市牛皮癣 三乱现象

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了 四个注重 。第一，注重队伍内部管理，按照 培训有制度、执法有机制、过程有监督 的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了 四个要有 实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效， 润物细无声 地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2.用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞 一言堂 ，不立 小山头 ，力求秉公办事。

3.以 干部 自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以 队长 自居，寻求索取，而是以 队长 自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

区城管局年终总结 篇10

一年来，城管科、环保办在街道党工委、办事处的直接领导下，在县市政、环保局的正确指导下，坚持以提升居住品质、优化公共空间、完善服务设施和改善环境质量为主线，以社区保洁和物业管理为重点，以背街小巷整治为抓手，以增强环保理念为己任，以市民素质提升为保障，全面推进“国卫”成果巩固和环保五大行动，圆满完成了县委县府下达的工作目标任务

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！