# 医疗组年终工作总结【3篇】

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-09-24

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的医疗组年终工作总结【3篇】，仅供参考，大家一起来看看吧。医疗组年终...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的医疗组年终工作总结【3篇】，仅供参考，大家一起来看看吧。[\_TAG\_h2]医疗组年终工作总结篇1

　　20x年我们医疗组坚持以“病人为中心”服务理念，深入贯彻“三好一满意”服务的工作目标，着力改善医护人员服务态度，优化服务环境，规范服务行为，改善医德医风，提高医疗质量，努力为患者提供了优质的医疗服务，全面提高了医疗质量和服务水平。现将我院医疗组工作总结如下：

　　>一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量。

　　1、认真按照“核心制度”内容，促进各项制度的贯彻执行。

　　确实按照制度管理目标，切实落实，加强管理，使医疗组全体人员了解制度，在实际工作中落实制度，有了工作目标及规范了自己的医疗行为。各科室严格执行落实首诊医生责任制，查房制度，疑难病例讨论制度，危重急患者抢救，会诊，交接班等核心制度的落实执行。

　　2、规范了病历管理，提高病历书写的质量。

　　今年严格按照《病历书写基本规范》执行病历书写制度，对病历的书写质量，治疗计划的合理性。病情告知的有效性，做到了及时发现、及时反馈、及时纠正。对病历书写的.高质量及完整性及时跟踪，及时纠正。将病历书写的各项制度落实到实际工作的各个环节，保证了医疗质量和医疗安全。

　　>二、加强药事管理制度学习，保障用药安全。

　　组织全体医疗组人员认真学习“抗菌药物临床用药指南”等知识制度，提高了各级医师的用药知识水平，加强全组医务人员对《处方管理办法》《抗菌药物临床应用指导原则》等各项制度的学习，做到了因病施治、合理检查、合理用药。

　　>三、优化服务环境，给患者提供优良的就医环境。

　　以数字化门诊建设为契机,积极参与此项工作，积极完成了本院各科室的调整，优化了各科室的环境，给患者有了能及时、方便、快捷就医的印象；积极规范医疗组全体医务人员的医疗行为、医疗规范，保持良好的医德医风，保持安静整洁的就医环境。

　　>四、积极完成了医院安排的各项临时性业务。

　　根据医院安排，今年医疗组积极参与了全镇老年人查体，学生查体等各项工作，并保质保量的完成了各项工作。

　　>五、积极参与医院发展规划。

　　根据医疗组实际，为医院发展提出自己合理的建议及意见，为医院科室建设，医院发展规划积极献言献策，促进了全院的和谐发展。

　　总结工作，吸取经验及教训；成绩的取得，得到各级领导的关心与支持；患者的信任，同志们的同心协力！同时我们也必须清醒的认识到，我们在实际工作中也存在很多的缺点与不足，在今后的工作中，我们要保持更大的耐心，戒骄戒躁，保持积极的学习态度，继续保持更好的医德医风，保持更好的工作态度，在工作中取得更大的成绩，为医院更快更好的发展，为社会和谐发展做出更大的贡献。

　　谢谢大家！

**医疗组年终工作总结篇2**

　　为贯彻“进一步改善医疗服务行动计划”工作安排，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨，加强“平安医院”建设，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，重点解决人民群众反映强烈的热点和难点问题，我院具体做了以下工作：

>　　一、提高医疗质量，保障医疗安全

　　1、严格贯彻执行医疗卫生管理的各项规章制度和法律法规-，做到依法执业。集中利用三天下午的时间，对全院职工进行了法律法规专项培训工作，知晓率达到了100%。培训完成后进行了考试。行为规范。

　　2、健全并落实医院规章制度和人员岗位责任，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度、临床用血制度、转诊制度等。

　　3、严格基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练并进行考核。

　　4、合理检查、合理用药、因病施治。重点是贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，建立了药品用量动态监测及超常预警机制。

　　5、加强科室能力建设，做到专业设置、人员配备合理，抢救设备设施齐备、完好。急诊科（室）医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊科（室）、入院、手术“绿色通道”畅通，提高急危重症患者抢救成功率。

　　6、针对临床用血，我们重新进行了培训，力求科学合理用血，保证血液安全，杜绝非法自采自供血液。

　　7、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医院感染。

　　8、医院领导定期召开医疗质量和医疗安全工作会议，积极整改落实各级质量检查发现的问题，做好提高医疗质量和保证医疗安全工作。

>　　二、改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医

　　1、我院采取增加服务窗口，缩短病人等候时间。对服务流程进行优化，简化环节，并且对门诊抽血室的布局进行了调整，布局更加合理，方便患者就医。

　　2、统一制作了科室标识，使其规范、清楚、醒目。

　　3、医院为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，做到有导诊服务，有咨询台、有便民门诊，有候诊椅，有饮水设施、有轮椅、有电话等。

　　4、采取流程改造等方式缩短各种等候和各项检查预约、报告时间。创造条件，开展了预约挂号和诊间预约服务，方便广大患者就医。

　　5、提供私密性良好的诊疗环境。

>　　三、提高服务意识，改善服务态度，增进医患沟通

　　1、医护人员自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

　　2、对全院职工进行礼仪培训，随时检查服务用语使用，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

　　3、临床科室建立了医患沟通制度，主动与病人交流，耐心向病人交待或解释病情，要求使用通俗易懂的语言。

　　4、建立、完善病人投诉处理机制，公布投诉电话号码，有专门机构及时受理、处理病人投诉。

　　5、通过出院患者电话回访，问卷调查，聘请社会监督员等方式定期收集病人及社会等方面对医院服务中的意见，并及时改进提高。

>　　四、严格医药费用管理，杜绝不合理收费

　　1、严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，严格执行药品收支两条线。禁止在国家规定之外擅自设立新的收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

　　2、向社会公开收费项目和标准。完善价格公示制、查询制、费用清单制，提高收费透明度。设立自动查询台，向患者提供费用查询服务，及时处理患者对违规收费的投诉。

　　3、主动接受社会和病人对医疗费用的监督，减少医疗收费投诉

>　　五、加强职业道德和行业作风建设，树立良好医德医风

　　1、在医务人员中开展创先评优、道德讲堂学习活动。使广大职工牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神。

　　2、我院以多种形式开展医德医风教育和制度教育，让医务人员树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的新风尚，并与执业医师考核、护士执业证书再次注册相结合。

　　3、严禁医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠；严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

　　4、我院对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行零提成，不向科室或个人下达创收指标。

　　5、做好正确的舆论宣传，不发布虚假医疗广告误导患者，欺骗群众。

　　在“改善医疗服务质量”一系列活动中，我院把活动与保持共产党员先进性教育活动紧密结合起来，充分发挥共产党员的先锋模范作用，坚持“先进性教育”和“改善医疗服务质量”活动两不误，两促进。通过“改善医疗服务质量”活动，解决了短板和瓶颈问题，在很大程度上促进了医疗服务质量的提高，保证了医疗安全，改进和优化了医疗服务流程，切实维护广大人民群众的健康权益。同时也总结和树立一批管理好、服务好、社会反映好、经济效益好的先进典型科室。为今后继续加强医疗质量的可持续提高奠定基础。

**医疗组年终工作总结篇3**

　　20xx年我院在市卫生局的正确领导下，在新一届领导班子的带领下，在全院职工的努力下，医疗环境得到了改善，门诊病人数和住院病人数较去年同期相比有所增加。在病人增加的情况下，院领导班子高度重视医疗质量和医疗安全，始终把医疗质量和医疗安全放在工作的首位。我院对照“医疗质量万里行”活动方案要求，结合创建“平安医院”、“三好一满意”等活动，不断加强医院医疗安全管理，保障医疗质量和医疗安全，为人民群众提供安全、有效、方便的医疗卫生服务，现从以下几个方面进行汇报：

>　　一、构建和谐医患关系，开展创建“平安医院”活动

　　1、加强医疗队伍建设，提高医疗服务质量。我院加强了对医护人员的管理和教育，使医务工作者牢固树立坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，不断提高医疗服务水平。同时不断地积极改善就医环境，优化服务流程，提供方便、及时和人性化的医疗服务。切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，严格执行医药价格政策，切实减轻患者医药费用负担。

　　2、不断提升预防和化解医疗纠纷的能力。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全化解医患矛盾和预防、排查、调解医疗纠纷的工作机制，有效减少和化解医疗纠纷。把降低医疗事故发生率、减少医疗纠纷作为医院科室与人员管理考核的重要指标。提高医务工作者做好医患沟通的重要性认识，完善沟通内容，改变沟通方式，注重沟通效果，不断改善医患关系。积极向社会和信访群众宣传医疗事故与纠纷处理规定和程序，引导患者自觉按照《医疗事故处理条例》确定的原则和途径解决医患矛盾与纠纷。加强与公安部门的沟通联系，防止医患纠纷引发群体性的事件和恶性的事件，保证医疗秩序，保护医务人员人身安全。

　　3、健全医院内部治安防范体系。严格执行《企业事业单位内部治安保卫条例》和《医院安全保卫工作管理规范》，建立健全医院内保工作，采取各项防范措施，落实安全生产责任制，开展经常性检查，及时排查和消除各种不安定因素和安全隐患。对重点安全岗位工作人员定期进行教育培训，提高全员安全意识和治安防范意识。

　　完善医疗服务场所防盗窃、防扒窃、防火灾等各种安全防范设施，加强患者在院期间的安全管理，有效防止意外事故和突发事件对患者造成伤害，保护患者在就诊期间的财产安全和生命安全。加强医院内部重要部位和重点科室、重点部位的安全管理，特别是加强对毒、麻药品和放射源的管理，严防发生流失事件。要加强与公安部门的联系，及时发现问题并采取措施加以解决。

　　4、妥善处理医疗纠纷，畅通投诉处理流程。成立了医疗纠纷调解办公室，并与管辖区派出所、社区，建立警民联防。我院落实了《医院投诉管理办法（试行）》，加强投诉管理工作，成立投诉管理小组，确定专门人员负责投诉工作，公开投诉电话及信箱，规范投诉处理流程。

>　　二、加强医疗服务，确保医疗质量安全

　　1、落实《处方点评管理规范》，成立处方点评专家组，每月对门诊及住院处方进行点评，对点评处方中存在的问题进行汇总，将检查结果进行反馈，督促科室进行整改，促进药物合理使用。

　　2、开展医疗器械临床使用安全控制及监测评价工作，加强我院机构医疗器械临床合理使用与安全管理。

　　3、严格贯彻《关于在公立医院施行预约诊疗服务工作的意见》，继续推进预约诊疗工作。

　　（1）确定专门机构和人员负责预约诊疗工作情况。建立了组织机构，研究制订本医院实施预约诊疗服务的总体目标和年度任务，细化和落实各项工作措施。

　　（2）把开展预约诊疗服务作为我院加强医院管理和推进改革的重要内容，建立了规章制度、改进服务流程、制定各项工作措施。

　　（3）开通了电话、网络及现场等多种预约诊疗服务方式，预约人数逐年递增。

　　（4）推进“预约优先”，通过候诊厅的电视、黑板报等多种形式宣传预约诊疗相关的信息。

　　4、我院护理部门推出了“优质护理服务示范工程”，开展了4个优质护理病房，通过为病人提供更加贴心的服务，让病人“来得焦心、住得安心、出院舒心”。

　　5、由于我院为专科医院，收治传染病及精神病患者，因此尚未开展临床路径工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！