# 202\_急诊科年度总结

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-09-27

*202\_急诊科年度总结（精选13篇）202\_急诊科年度总结 篇1 时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾。 20xx年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在旧急诊楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到新建的急诊科专属...*

202\_急诊科年度总结（精选13篇）

202\_急诊科年度总结 篇1

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾。

20xx年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在旧急诊楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到新建的急诊科专属的大楼里，届时，我们的工作环境就会有很好的改善，科室业务工作将得到进一步发展。

做为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

急诊科护士始终以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

四、加强科室对外宣传，树立医院窗口形象

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

五、实践与思考并重，20\_\_年度工作反思

回顾20xx年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，程度地发挥自己的潜力。具体问题和改善思路如下：

1、急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。

2、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

4、要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6、注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

7、当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

202\_急诊科年度总结 篇2

20xx年是医院争创“三甲”、卧薪尝胆的一年，也是急诊科奋发图强，创一流品牌的一年。凭借医院争创“三甲”、公立医院改革的东风，急诊科在医院党委的正确领导及具体指导下，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。

一、紧跟医院步伐，加强科室标准化管理

今年是三级医院的创建年，做为二医人有责无旁贷的使命，急诊科做为医院的窗口科室，紧跟形势，持续改进医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设和稳定。按照医院要求，科室成立了创三小组，责任到人，明确分工，发动群众，制订了各种规章制度、核心医疗原则、各种工作流程、抢救流程，并均已入册。认真学习医疗核心制度和各种急救流程，人人熟练掌握，建立健全质量控制流程，做到管理制度化、工作程序化。加强与创三办、临床科室联系，认真听取反馈意见，每天、每周、每月认真自查自纠并上报，发现问题及时分析讨论、进行整改。根据三级医院创建标准，进一步完善院前急救、院内急救衔接机制，保证“绿色通道”的畅通，全面提高应急救治能力。医疗质量是医院生存之本，立院之根，医疗质量的生命链不容许有任何地方出现断裂，而急诊科是医院的窗口，是医院管理、医护质量以及服务水平的具体体现，急诊科的任何一个环节的改进都可以优化整个医院的运作，是患者的后续治疗得到保障的重要环节。

二、以优质、诚信为服务理念，构建和谐医患关系

随着医疗卫生体制改革，医疗服务的“买方市场”已形成，患者和家属既要求生理上的治疗，又要心理上的愉悦，医院面临严峻挑战。而优良的医疗质量、服务水平，是医院的生命所在，也是评价医院好坏的根本。我们按照“一切为了病人，一切服务与病人”的服务理念，从改善服务态度，提高服务技巧入手，切实做到文明行医、廉洁行医，急病人之所急，想病人之所想，充分尊重病人，开展亲情化、人性化服务。为三甲医院的创建营造一个良好的氛围，争取社会效益、经济效益双丰收。

三、弘扬急救文化，提升急救，打造急救品牌

社会不断进步，人们对急救知识的需求也越来越多，做为急救人我们不仅仅承担着治病救人的责任，还有传承急救知识的义务。这也是提升急救，打造急救品牌重要手段，更是医院文化的具体体现。今年我科组织医护人员积极走进社区，先后到青山社区、塔影社区、襄化、武警支队、驾协、青山小学、大桥小学进行急救知识讲座，对东宝区、钟祥胡集、冷水等乡镇卫生院医护人员进行急救技能培训。同时，不折不扣的完成突发重大事件和各种灾害事故的紧急救援，医疗保障任务。特别是13届全省运动会期间，全科医护人员克服困难、加班加点执行上级领导下达的急救保障任务，体现了二医人不怕苦、不怕累，顾全大局的良好风貌，得到了上级领导的好评!

四、强化医护人员素质，夯实创三基石

急诊科是抢救病人的前沿阵地，急诊科医护人员是医疗行业的“特种兵”。时值创“三甲”的风尖浪口，强化医护人员的培训，提高医护人员的综合素质势在必行。为此我科强化首诊负责制，三级查房制度，加强三基理论和急救技能的培训，坚持定期质量检查考核，加大惩罚力度，使人人有危机感，紧迫感。加强门急诊病历等医疗文件的书写及观察病人的管理。组织院前急救演练，熟悉掌握各种急救流程，提高应急应变能力及急诊诊治能力，为创三打好基础。

五、以经济效益及社会效益并重为目标，完成综合目标任务

社会效益是医院的办院宗旨，经济效益是医院的发展基础。今年，我科以经济效益及社会效益并重为目标，已将综合考核目标任务完成。除此之外，积极开拓医疗市场，克服困难，确保各项工作有条不紊的进行。狠抓思想政治教育，时刻警钟长鸣，营造良好的医疗安全氛围，无重大医疗护理差错事故发生。以人为本，注意出车安全，加强救护车的管理，无安全事故发生。

雄关漫漫真如铁，而今迈步从头越，急诊急救事业任重而道远，急救知识推陈出新，我们急诊科将以更矫健的步伐和求实的创新的精神，坚持规范管理，不断锐意进取，为更好的服务改革大局，促进医患和谐，提高患者满意度，谱写新的篇章。

202\_急诊科年度总结 篇3

20xx年医院提出 的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。

在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量

急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术

2、工作达标情况

急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率百分之x。

二 、 加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达x%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。

重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。

此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四 、 急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、 护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展 调整原办公室建简易监护病房

留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

202\_急诊科年度总结 篇4

20\_\_年即将结束，新的一年即将到来。过去的一年，在院领导的关心支持和科主任、护士长的领导以及全体医护人员的努力下，急诊科工作取得了长足的发展，现总结如下。

一、重视急诊科建设，多次抽调高年资、高职称医生充实急诊科的力量。科主任对医疗质量、医疗安全高度重视，善于协调，勇于承担。在这一年中，急诊科未发生一起医疗纠纷及医疗差错。

二、重视业务学习，不仅多次组织科室人员的技能培训，使每个人都能熟练掌握各项急救操作，而且从未放松“三基”的学习，在医院组织的“三基”考试中取得了优秀的成绩。

三、120急救中心的正式挂牌，对急诊科的发展起了极大地推动作用。院前急救、急诊室、ICU三者组成了有机的整体，急救体系即EMSS初步建立了起来。与有关方面的合作，创伤病人来源得到了拓展，随着病员的增多，急诊科的救治力量有了明显的提高。

四、业务量及收入有了大幅度的提高，从下面一组数据可以得到体现：总收入就诊人次20\_年度163.7万603420\_年度239.5万。

医院仍处在创业阶段，急诊科亦有待进一步改进和完善。急诊科是医疗护理风险最高的科室之一，我们只有不断加强内部质量控制，才能杜绝医疗隐患。急诊科是临床各科室的前沿，急诊科的工作需要各部门的协调、配合和支持。在严格执行各项规章制度前提下，要切实加强各科室之间的联系和沟通，形成默契。我们要时刻把病人放在首位，让病人体会到迅捷、安全、有效地医疗服务，对有意见的病人和家属，做好沟通及解释工作，努力化解矛盾，避免争执。

新的一年，我们将再接再励，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，将急诊工作再上一个新的台阶。

202\_急诊科年度总结 篇5

本年度,我科发扬团结协作,努力拼搏精神,在医院及护理部领导下,取得较满意的成绩,现总结如下:

一.政治思想工作

认真学习贯彻党的 xx大 精神,积极配合医院解决老百姓看病难看病贵的问题,把 用心服务,创造感动 的服务理念运用到实际工作中,认真贯彻省卫生厅和市卫生局文件精神,继续开展医院管理年活动,坚持科学管理,齐心协力,团结合作,廉洁行医,遵守职业道德,恪守医德规范,构建和谐就医环境和护患关系.积极参加医院组织的各种文体活动.

二.应对院内外突发事件， 积极参与院内抢救工作。

急诊科作为医院的前延科室，医院的窗口，它富有很强的参与力和感召力。任何突发事件，急诊科都是第一时间第一个被通知到的，组织好急诊的工作，就是对生命尊重的最好权释，做好急诊的工作，间接的反映出医院的整体水平。今年五一，当全民沉浸在五一长假的喜悦中时，同福酒楼集体爆炸事件发生了，十一点钟左右第一个病人就诊，短短几分钟时间，先后十余名患者来到急诊科就诊，护理部、医务科等各级领导也纷纷到位，调配人员，安排位置，分配工作，第一事件将患者分诊、开通绿色通道、安排检查、协调床位、骨科会诊、抢救危重患者，成功应对这一院外突发事件，对危重患者进行妥善救治。通过这一事件也考察了急诊科的机动反应能力，对时间严格服从的态度，和対医院总体救治能力的考核。20xx年,各门诊医技科室、病区有危重病人抢救,总会出现急诊科医务人员身影,我们也感谢各位兄弟科室的信任.这一年里也多次听到郭院长及院领导的表扬，同时也得到了兄弟科室的认可和赞许，这使我们受到了很大的鼓励。急诊科除日常诊治了大量的急诊伤病员，还成功实施了许多社会性抢救任务，如大学生集体食物中毒事件，河北大学集中车祸事件，同福酒楼爆炸事件、房屋倒塌群伤时间，这些突发事件的抢救功为医院赢得了良好的社会影响。

三.严把护理质量安全关

20xx年我科新来上岗护士白成成、李承林、崔鹏飞，加上去年上岗护士臧佳辉、程文、于洋三人共计六人，急诊队伍进一步年轻化，平均年龄28.5岁。对于年轻护士坚持执行持证上岗,一律由高年资老师带教试用,避免发生医疗纠纷及差错.我科积极响应医院号召,仍把工作重心放在提高护理质量,加强护理安全及护患沟通，护士素质建设上,所有护士参加了医院 护理岗位技能竞赛活动 .组织科室人员认真学习基础护理、危重症护理、抢救仪器使用、临床指标判读、气管插管、电除颤仪、心电图机、心肺复苏术等操作规程，要求人人熟练掌握，并考核过关.要求科内医护人员严格执行首诊负责接待制，各项急诊抢救制度，交接班制度，各项登记制度，查对制度，护理文书制度.质控小组进行定期与随机抽查相结合，使制度落实到实处.实行各种抢救物品，药品，器械专人负责，定时检查维护，确保完好率达100%.加强节假日和晚夜班工作，确保应对突发事件急诊救治工作顺利进行，同时保证了绿色生命通道畅通无阻.认真做好医院感染管理工作，定期开展各消毒液检测工作，严防交叉感染发生，院感各项监测均合格，全年无差错事故发生.不断加强新技术的临床应用，目前在急诊病房已能开展经口、经鼻气管插管、桡动脉压监测;颈内、锁骨下及股静脉穿刺;呼吸机各种模式的运用;PICC管操作护理技术;窒息时吸痰、深部痰采集培养，体外心脏起搏技术等。

四、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

五.不断挖掘科室潜力，提高科室凝聚力。

作为急诊的负责人，主任护士长配合默契，在工作中不辞辛苦、以身作则、身先士卒，生活中注意调节气氛，带领科室人员不断提高集体凝聚力，使大家觉得干任何事情都不会觉得孤独，总是有那么多人默默的支持着他们;我们是一个极具效率的科室，最忙的时候，在急诊科可以留下将近三十来病人，横七竖八的躺的到处都是，对于年轻的急诊医务人员，光是记忆病人的方位，就需要花费大半时间啦，更何况工作环境又嘈杂，周转率又高，很多时候他们都找不到北，脑子混乱不堪。我们必须要有过目不忘的记忆力，独到的判断力，镇定的处事能力，出色的领导力，才能使我们工作的有条不紊，井然有序。回顾20xx年我来急诊科后，大家的工作就像是一本形象的教科书，让繁重、嘈杂、混乱的急诊工作按计划、按路径、按规程有条不紊的进行着。大家都说： 身在急诊，也许很忙，也许很累，但是在这里会有更多属于你自己的广阔的空间，让你自由的发挥，给你展示的平台。

六、 急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU短期学习危重病人护理，外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每个月进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

8.今年我科2名新入护士取得护士执业证、5人晋升护师、1人晋升副高职称、4人护理本科毕业。鼓励护士积极总结工作经验撰写护理论文，发表省级论文期刊4篇，国家核心期刊一篇(于占江)，发表在院报及保定日晚报等短文数十篇。

七、 护理实习生带教

按时按质完成护理部下达的实习带教任务，实行专人带教，出科考核.学生带教工作进一步规范，新设急诊科总带教老师李妍。小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。每组学生科室都会安排2~3次专题讲座，每组出科时都由护士长、总带教进行基础、专科考核，并登记在册。

八、 科室目前存在的问题

1.随着经济发展，突发意外事件增多，门急诊就诊人数增加，观察床位频显不足.

2.随着工作量增大，医护人员承受风险增大，人身安全受侵扰频率增高. 3.发展空间有限，护理人员接受院外培训学习机会少，难以适应目前急诊护理发展需要.

九. 20xx年工作计划

1.继续在护理部的领导下，加强业务学习，努力提高护理质量，构建和谐护患关系.

2.坚持科学发展观，努力提高院内急救技术水平，确保绿色生命通道畅通.

3.充分发挥质控小组职能作用，加强护理质量管理，做好传帮带作用.杜绝差错事故发生.

4.加强护理人员政治，业务，法律学习，提高人员素质，鼓励护理人员科技创新.

5.选派护理骨干外出培训学习，做到以点带面，提高整体水平.

来到急诊科担任护士长工作正值两年，经历了许多、也懂得了很多，特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。 我将和我们全体急诊护理人员一道，在未来的日子里，一如既往地支持医院护理部的工作，继续发扬优点，克服缺点，完善急救服务体系，随医院一路凯歌，走向美好明天

202\_急诊科年度总结 篇6

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人搜集整理提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如--年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

202\_急诊科年度总结 篇7

时光荏苒，岁月如梭，转眼之间，到了20\_年的年终岁尾，20\_年我科在院领导的指导下，积极响应卫生部提出的“优质护理服务示范工程”，而我们急诊科非常荣幸被选为全院的优质护理服务试点病房，在活动期间，全体医护人员牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着：“三好一满意”的目标不断前进，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，急诊科在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力下，20\_年科室被评为“护士站”;的荣誉称号;急诊科肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。

一、科室的基本概况：

全科护士人员17人：在职：9人;招聘：5人;临时护士3人;本科学历1人;大专学历7人;中专学历9人;护师3人(今年取得护师职称2人)、护士12人(今年取得护士上岗证6人)、无职称2人;“120”司机3人;临时清洁工2人。二楼内二科病区共有床位28张，一楼急诊科共设有4张抢救床、6张留观床。

20\_年在全科医护人员的共同努力下，急诊科全年急诊量1370人次，累计收住院892人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，提高了全科医务人员的工作积极性，而且顺利完成全年的护理工作计划。

二、思想政治教育，营造团结和谐氛围

在20\_年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。参加院里组织的政治理论学习：自治区第八次，克州第九次党代会、民族团结、宪法、道德讲堂等并攥写了心得体会和读书笔记，发展预备党员一名，入党积极分子3人，参加院里安排的义务植树活动、敬老院慰问2次、下乡学雷锋义诊2次，累计为贫困农牧民捐物、捐款3960余元。

三、护理人员服务意识，提供优质服务

1、加强护理人员服务意识

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，采用多种宣教方式、进病房时护士主动向病人问好，采取亲情式称呼，很好的改善护患关系，通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心、只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

2、强化服务理念

全科护士积极参加护理部组织的各种学习活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率，对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间，全年实现0投诉，综合满意度达100%。

3、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善病房输液环境，增加患者的宣教内容、开展每天为患者提供一壶开水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务先治病后交钱等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或朋友，此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象;不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

三、科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

加大科室护理管理、院感知识的学习和考核力度，在急诊抢救工作中，加大医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，保质保量配合院感办做好疫情上报、疫苗接种发放登记等公关卫生项目工作。

20\_年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在工作中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习12次，病历讨论2次，操作培训

12项，护理不良事件12次，护理查房12次，公休座谈会12次、开展院感知识学习12次。

2.定时组织全科人员按要求完成了岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.接受护理部安排的各地卫生院校实习生9名，安排专人指导实习生的培训带教工作，定期考核，出科考试。

4.配合护理部安排的学习、业务考核、技术操作培训;对护理人员进行综合理论考核和操作技能考试，与绩效考核直接挂钩。

5.20\_年选派护士1名赴疆外学习进修。以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在急救工作中，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用状态，在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了居民的生命安全。

小结如下：

1、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

2、急诊急救工作中缺乏灵活性，今后需加强沟通交流技巧的培训。3.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，抓住重点，避免手忙脚乱。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，我们将不断努力，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，更好的为患者提供满意的服务。

202\_急诊科年度总结 篇8

大家都知道抢救室是一种什么样的工作性质，与时间赛跑，与死神搏斗，病人的病情比较重、复杂，变化比较迅速。刚被分到急诊抢救室的时候，自己很多时候的状态是站在那里，像个木头，我的老师们也是第一次接触男同事，这种状态也是很微妙的，但通过老师们的耐心、细心的教导，自己虚心的学习，我很快的掌握了一些常见病的急救技能。记得刚入科不久的一个中午，我们抢救室值班的医生是位身材比较苗条的女性，120送来一位身宽体胖的患者，送来的时候已经呼吸心跳停止，需立即进行抢救，可摆在面前最困难的问题不是抢救而是怎样将这位患者搬到床上，这时，我们男同事的优势是显而易见的。可在进行胸外心脏按压的时候问题又同样摆在面前，女医生的按压对这么一位身宽体胖的患者来说实质是无效的。胸外心脏按压的抢救技能我也只是以前在书上看过，根本就没有实战的经验。此时也不容我再去想的太多，一边想着书上的步骤要领，一边进行抢救，凭着那份自信，这位患者通过我们集体的努力，抢救最终获得成功。在洗手的时候，老师们说：“今天幸好有我们的小刘在，不然今天我们肯定救不了他，而且我们小刘的动作也很标准”。对于一位男同事来说，感到这是对我从事的事业的肯定，也让我对自己有了更多的自信。我想对在坐的男同仁们说声，我们在工作中不仅要掌握扎实的理论知识，而且还要有那份将事护理事业做的更好的自信!

在工作中，我得到了老师们的肯定，对于患者及其家属来说，能得到他们的肯定，也不是说说就能做的到的：在刚工作的很多时候，病人及其家属看我的眼神，一个字：怪，三个字：怪怪的，好像看到的是个“魔鬼”，哈哈!不过这些感觉都在我的工作中天天变化着：有一次120送来一位男士，补液已经配好，当我要给这位患者进行静脉穿刺的时候，这为男士看了看我的胸卡说：“啊!男护士呀，呜莱塞!呜莱塞!还是让你老师来吧，我从来没有见过男护士，男的不如女的细心……瑞金医院有男护士了……”。面队这样的患者我不能每次都是选择默默的离开，我要找回那份自信。通过我的说服，最终同意我为他静脉穿刺。当我细心为他排好气，消好毒，并一针见血穿刺成功，正要贴贴膜时，他说：“啊!已经打好了，不错么，一点也不痛，比小姑娘的技术还好，也很细心……”。最后，我也回敬此君一句：“看到了，这就是我们瑞金医院!瑞金医院的男护士!”。此君不由的伸出了大拇指!

l刚轮转到补液室的时候，我正准备要为一位中年女性患者静脉穿刺补液的时，这位患者说：“还是让你的师父来吧，男的不行……”。我和老师也没有将她说服。过了大概四天，我给一位患者静脉穿刺结束后，突然有位中年女性患者拉着我的胳膊说：“小弟，还记得我么，前几天，我没有让你给我打针，不好意思噢，我这几天观察，你打针打的不错，我歉你一针，今天是我最后一次打吊针了。”偶而在路上见到一些给我打招呼的人“你不是瑞金医院的男护士么?还记得我么?上次是你给我爸褥疮换的药，你是换药中最仔细的一位。”“上次我妈生病的时候是你帮我妈打吊针的，其他人都没有打进去，多亏了你呀。”听到这些的时候我感觉到的不仅仅是一个赞许，更是一个鞭策，男护士是护理事业的新生力量，或许我们的一小步就能给护理事业带来一大步的跨越。

正如朱老师说的那样：作为一名护士必须要具有细心、耐心、爱心、虚心胆大心细的按照医疗护理常规做好自己本职的工作，就肯定能够做一名合格的护士，能够实现自己的职业理想。

去年的这个时候，我还是一名新职工，现在新人换旧人了。去年我们三个还像是汪洋中的一叶孤舟，而如今，我看到的是好多和我们一样的男同仁坐在下面。我曾经看到一篇文章说：“有一智者曾问他的弟子：一滴水如何才能不干涸?弟子摇头，智者说：要融入大海”。是呀，一个人的力量是有限的，走不远，飞不高，好比一条小渠，如果不汇入江河，永远也不能汹涌澎湃。因此，我们男同志们要团结在一起，发挥我们集体作用，为我们的瑞金医院添砖加瓦，奉献我门微薄的力量。

“往事已矣，来者可追”，新的一年里，我期待着与大家一路同行，分享最多的喜悦，分担最少的痛苦。

最后，愿你们工作顺利!

202\_急诊科年度总结 篇9

20\_\_年医院提出X的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。

在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量

急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术

2、工作达标情况

急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率百分之x。

二 、 加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达x%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。

重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。

此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四 、 急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、 护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展 调整原办公室建简易监护病房

留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20\_\_年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

202\_急诊科年度总结 篇10

20xx年是医院争创 三甲 、卧薪尝胆的一年，也是急诊科奋发图强，创一流品牌的一年。凭借医院争创 三甲 、公立医院改革的东风，急诊科在医院党委的正确领导及具体指导下，树立和落实 以人为本 的科学发展观，进一步深化 以病人为中心，提高医疗服务质量 ，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。

一、 紧跟医院步伐，加强科室标准化管理

今年是三级医院的创建年，做为二医人有责无旁贷的使命，急诊科做为医院的窗口科室，紧跟形势，持续改进医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设和稳定。按照医院要求，科室成立了创三小组，责任到人，明确分工，发动群众，制订了各种规章制度、核心医疗原则、各种工作流程、抢救流程，并均已入册。认真学习医疗核心制度和各种急救流程，人人熟练掌握，建立健全质量控制流程，做到管理制度化、工作程序化。加强与创三办、临床科室联系，认真听取反馈意见，每天、每周、每月认真自查自纠并上报，发现问题及时分析讨论、进行整改。根据三级医院创建标准，进一步完善院前急救、院内急救衔接机制，保证 绿色通道 的畅通，全面提高应急救治能力。医疗质量是医院生存之本，立院之根，医疗质量的生命链不容许有任何地方出现断裂，而急诊科是医院的窗口，是医院管理、医护质量以及服务水平的具体体现，急诊科的任何一个环节的改进都可以优化整个医院的运作，是患者的后续治疗得到保障的重要环节。

二、以优质、诚信为服务理念，构建和谐医患关系

随着医疗卫生体制改革，医疗服务的 买方市场 已形成，患者和家属既要求生理上的治疗，又要心理上的愉悦，医院面临严峻挑战。而优良的医疗质量、服务水平，是医院的生命所在，也是评价医院好坏的根本。我们按照 一切为了病人，一切服务与病人 的服务理念，从改善服务态度，提高服务技巧入手，切实做到文明行医、廉洁行医，急病人之所急，想病人之所想，充分尊重病人，开展亲情化、人性化服务。为三甲医院的创建营造一个良好的氛围，争取社会效益、经济效益双丰收。

三、 弘扬急救文化，提升急救内涵，打造急救品牌

社会不断进步，人们对急救知识的需求也越来越多，做为急救人我们不仅仅承担着治病救人的责任，还有传承急救知识的义务。这也是提升急救内涵，打造急救品牌重要手段，更是医院文化的具体体现。今年我科组织医护人员积极走进社区，先后到青山社区、塔影社区、襄化、武警支队、驾协、青山小学、大桥小学进行急救知识讲座，对东宝区、钟祥胡集、冷水等乡镇卫生院医护人员进行急救技能培训。同时，不折不扣的完成突发重大事件和各种灾害事故的紧急救援，医疗保障任务。特别是13届全省运动会期间，全科医护人员克服困难、加班加点执行上级领导下达的急救保障任务，体现了二医人不怕苦、不怕累，顾全大局的良好风貌，得到了上级领导的好评!

四、 强化医护人员素质，夯实创三基石

急诊科是抢救病人的前沿阵地，急诊科医护人员是医疗行业的 特种兵 。时值创 三甲 的风尖浪口，强化医护人员的培训，提高医护人员的综合素质势在必行。为此我科强化首诊负责制，三级查房制度，加强三基理论和急救技能的培训，坚持定期质量检查考核，加大惩罚力度，使人人有危机感，紧迫感。加强门急诊病历等医疗文件的书写及观察病人的管理。组织院前急救演练，熟悉掌握各种急救流程，提高应急应变能力及急诊诊治能力，为创三打好基础。

五、以经济效益及社会效益并重为目标，完成综合目标任务

社会效益是医院的办院宗旨，经济效益是医院的发展基础。今年，我科以经济效益及社会效益并重为目标，已将综合考核目标任务完成。除此之外，积极开拓医疗市场，克服困难，确保各项工作有条不紊的进行。狠抓思想政治教育，时刻警钟长鸣，营造良好的医疗安全氛围，无重大医疗护理差错事故发生。以人为本，注意出车安全，加强救护车的管理，无安全事故发生。

雄关漫漫真如铁，而今迈步从头越，急诊急救事业任重而道远，急救知识推陈出新，我们急诊科将以更矫健的步伐和求实的创新的精神，坚持规范管理，不断锐意进取，为更好的服务改革大局，促进医患和谐，提高患者满意度，谱写新的篇章。

202\_急诊科年度总结 篇11

20xx年医院提出 优质服务,发展专科 的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理。

202\_急诊科年度总结 篇12

新年的钟声即将敲响，20\_年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下,圆满地完成了自己所承担的各项工作任务。

急诊科是医院最重要的窗口之一,有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救,急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速,若处理不当,就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西，当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

被誉为“提灯女神”的南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属，我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾，作为一名年轻的急诊科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

以上只是我在急诊科今年工作的总结，要学的东西还很多很多，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步。

202\_急诊科年度总结 篇13

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的陈诉请示如下：

一、强化办事意识，进步办事质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人面巾纸，纸杯和开水。4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些步伐获得病人的好评。分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、增强学习，培养高素质步队

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习。开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关。与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。进步了急诊急救程度和抢救反映速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核。在实施培训第一年时，取得了很好的后果。对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺。如20--年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴。

五、做好急救药品及急救仪器的治理

心肺苏醒模拟人急救药品筹备及各类急救设备的调试是急诊工作的根基，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、按期反省，这一年里未呈现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而包管了抢救患者的实时、精确、快速。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！