# 护理年终总结【7篇】

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-09-28

*工作总结(Job Summary/Work Summary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经...*

工作总结(Job Summary/Work Summary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。以下是小编整理的护理年终总结【7篇】，仅供参考，大家一起来看看吧。[\_TAG\_h2]护理年终总结1

　　在院领导和护理部领导、指导下，针对年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

　　一、加强护理质控，严格落实核心制度通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的\'隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

　　二、加强病房管理做到护理单元的整洁，努力创造一个安静、整齐、舒适的休养环境。

　　三、加强基础护理，提高病人满意度通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，并增加基护班，努力做好病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

　　四、加强护理表格书写质量，对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。

　　五、努力提高护士业务素质每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，在5.12护士节理论知识竞赛中荣获一等奖，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

　　六、努力提高护士应及能力和急救能力组织护士学习新生儿窒息急救、烧伤病人急救等。

　　七、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急状态。

　　八、努力做好院感管理工作严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

　　存在不足：

　　一、个别护士责任心不强

　　二、健康宣教未做到及时性、连贯性。

　　三、产科病房管理难度较大。

　　四、个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。

　　一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改进。

**护理年终总结2**

　>　一、术前的心理护理手术无论大小，患者在心理上都需要承受一定的压力

　　病人进手术室，往往有种“生命掌握在医护人手中”的心理，医护人员的言行举止会直接影响病人的情结。故手术室护士必须态度和蔼、仪表整洁、举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。不断学习新的的医学理论技术，总结经验，充实自己，弘扬敬业奉献的精神，提高护士的自身素质，消除病人紧张恐惧等心理，使病人能在最佳心理状态下配合手术。

　　>二、术前防视护理

　　术前到病房防视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，并用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。大多数患者急于了解麻醉和手术方法，我们就术前到病房防视病人，向病人介绍术和麻醉方法，示范手术时的体位，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术室后能立主动配合，提高麻醉成功率，保证手术的顺利进行。

　　阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称、麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施。讲解术前留置胃管、尿管、禁食、禁饮的时间和重要性，并告知有关注意事项，取得病人的主动配合。

　>　三、术中麻醉意外的配合护理

　　常备器械和药物的准备，如麻醉机、气管插管用物、心电监测仪、吸引器等。抢救用药如肾上腺素、利多卡因、阿托品、多巴胺、间羟胺、碳酸氢钠等。

　　麻醉期间严密观察病情，可早期发现，尽快进行抢救。保持呼吸道通畅，如口腔内有异物，协助麻醉医师吸引清除，如果发现气道堵塞，准备气管切开包，必要时作气管切开。在麻醉医师准备气管插管时，护士应先口对口人工呼吸，避免病人的通气中断。建立可行的静脉通道，为抢救时用药争取时间。如心跳骤停发生在手术前的麻醉中，护士应先行胸外心脏按压，医学教.育网搜集整理同时加快输液速度，按医嘱准确无误地应用抢救药物。既往复苏病人用药时多用心内直接注射，现主张静脉注射及气管给药，起效时间及药物效果与心内注射相同，避免心内注射对心肌损伤的不利因素，及早进行心肌监测，并向医生准确提供各种数据。

**护理年终总结3**

　　202\_年在院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

　>　一、优质护理方面

　　随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更是加强了护士的职责心，我们从内心真正认识到优质服务的重要好处，把优质服务作为护士的天职和本分，怀有感恩之心，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系。科室满意度95%以上，护理质量和病人满意度明显提高，实现了经济效益和社会效益的双丰收。

　>　二、科室质量和安全管理方面

　　质量和安全管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并透过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。制定切实可行的改善措施。及时改善工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。在安全管理和消毒隔离方面，严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作贴合规范，无差错事故发生。全年科室基础护理合格率到达95%以上，健康教育覆盖率到达100%。

　>　三、人员管理和培训方面

　　202\_年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，透过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，有一人外出进修学习6月，有4名护士进行本科学历的继续教育。

　>　四、三甲建立方面

　　202\_年x月我们医院成功透过二甲复评，三甲初评，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可依，各项护理工作进一步规范统一，牢记等级医院评审的主题：质量、安全、服务、管理、绩效，落实质量持续改善。

>　　五、增收节支方面

　　规范管理科室耗材和物品管理，定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

　　六、存在不足

　　1、个别护士沟通潜力不强，需进一步提高;

　　2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强;

　　3、科研潜力不强。

**护理年终总结4**

　　推拿康复科于202\_年9月在院各级领导的支持下完成组建。科室成立这一年里，我科护理工作在院领导的关心、重视下，在护理部的领导支持下，在全科护士的共同努力下，各项护理工作有序进行；并借医院创等工作的契机，对照等级医院的标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化；认真落实护理人员规划，提升护理队伍的整体素质。现将这一年来科室的各项工作进行总结：

　　>一、以创等为契机规范护理质量管理，严把护理质量关

　　1、按照等级医院的标准及护理部相关护理管理制度、质量考核标准，规范科室内危急值、护理不良事件、难免压疮等报告的标准和程序；按照医院创等工作的要求完善科室优势病种的护理常规及健康教育资料，优势病种和危重病人护理常规都得到了很好的落实。

　　2、开展护理人员安全教育，安全意识深入人心，安全核查步步为营。护理工作安全为先，要求护士严格遵守十六项护理核心制度、各项规章制度及各项操作流程，严把护理质量关，防止护理差错事故的发生。做好患者“十大安全目标”管理；患者识别至少使用两种以上方法，给每位患者佩戴手腕带；对年老患者做好跌倒/坠床、压疮危险评估，在病房醒目处标明“防跌倒十知道”，保证患者安全。

　　3、成立科室护理质量管理小组，及时发现护理工作中存在的不足，每月定期进行护理质量检查，对存在的问题狠抓落实，做到持续改进。护理质量管理小组的成立时护理人员在工作中更加严格要求自己认真执行各项规章制度，是各环节质量有了提高。病区管理、基础

　　护理、分级护理方面有了明显进步；消毒隔离工作得到加强，护理文书质量也有了很大的提高。全年无重大差错事故发生。

　>　二、做好基础护理，突出特色专科护理，落实健康教育

　　1、根据优质护理“以病人为中心、强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平”的要求。进一步改革护理工作模式，落实责任制整体护理，实行APN排班及弹性排班为患者提供全程、全面、连续的基础护理及专业技术服务，满足患者需求，帮助患者解决实际问题。责任护士对所分管的患者做到“十知道”，并根据患者的病情及阳性体征进行健康宣教及饮食指导。

　　2、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性。

　　3、做好傣医特色护理技术规范化培训，结合专科疾病护理常规，发挥傣医药优势，积极开展傣医特色护理技术洗药疗法（阿雅）、推拿治疗（闭）、中药热奄包、隔姜灸等特色治疗。

　　4、全面落实健康教育制度，将健康教育贯穿于入院、住院、出院各环节之中，做好特色健康教育，有利于护患沟通，密切了护患关系。每月开展一次健康教育小讲座，以通俗易懂的语言、形式多样的宣教方式为换着提供系统的，专业的健康教育。

>　　三、加强病区质量管理，落实医院感染管理工作，完善急救药品管理

　　1、每日进行晨间护理，到病房对患者进行宣教，整理床单元，采用湿式扫床，一床一巾，避免交叉感染；及时更换有污迹的床单被

　　服。每月召开公休座谈会，征求患者的意见及建议，向患者发放满意度调查表，了解患者的满意度，对存在的问题及时解决。

　　2、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及质控护士定期自查。严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。无菌物品合格率100%。严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。积极主动接受院感知识培训，完成医院感染管理知识培训计划。

　　3、完善急救药品物品管理，严格按照医院急救药品管理制度对科室内急救药品及物品实行专人管理，定点放置，定期检查，切实保证急救药品物品完好率达100%。各急救物品始终处于完好备用状态。

　　>四、加强护理人员医德医风建设，落实护士规范化培训，提高护理人员整体素质

　　1、认真做好护理人员职业道德教育工作，端正护理人员的工作和服务态度，充分调动护理人员的积极性切实做到“以病人为中心”为患者提供满意的服务。完成党关于群众路线教育实践活动的学习，使群众观念更加深入人心。全科医务人员全心全意为人民服务，以为患者提供满意的服务为原则，认真完成各项工作。

　　2、为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。科室内每月对个成绩护士进行分层级培训；组织护理业务知识及专科常见病护理常规学习；

　　每月组织一次护理查房，讨论科室内疑难病例的护理要点及注意事项，使护理人员在护理查房过程中收获更多的知识；不定期进行晨间提问，督促护士加强业务知识及护理核心制度的学习，提高护理人员学习的积极性。

　　3、对新进护士进行科室各项中医护理技术操作的培训以及科室各种仪器使用的培训，使其能熟练掌握各项常用的中医和傣医护理技术操作及相关的理论。

　　4、为了迎接等级医院评审工作，对医护人员应要掌握的相关的医院感染知识及急救技能知识进行了培训及考核，特别是手卫生知识，消毒隔离知识及心肺复苏相关知识等。、为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。

　　存在的不足：

　　1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需加强“三基”及专科理论知识学习。

　　2、护理质量仍需进一步提高，护理质量管理有待完善。

　　3、个别护理人员危机感不强,工作欠缺主动性；学习缺乏积极性。

　　4、医疗护理安全有待加强。

　　5、责任制整体护理及健康教育有待进一步加强。

**护理年终总结5**

　　20xx年是不平凡的一年，在院领导指导下及我院全体职工齐心努力协作下，二级综合医院顺利通过，康复科作为医院新成立的科室，在院领导的支持下及全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅成立一年半的时间，创造了骄人的社会效益与经济效益，在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就诊病人，虽然医护人员少，工作量大，可是所有医护人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来患者满意度持续在97%以上，广泛受到患者的表扬与肯定，根据年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

>　　一、工作业绩基本情况

　　平均每月住院人次58人，平均每月门诊人次110人

　>　二、突出品牌，推介科室，扩大服务半径。

　　我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，使病人认知我们。我科实际深入宣传本科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。

　>　三、提高服务质量，以病人满意为标准。

　　在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房。由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患腰腿痛的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言，科主任、护士长工作更忙，活多事杂，但他们兢兢业业，毫无怨言；有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

　　>四、加强护理质控，严格落实核心制度

　　通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的`护理安全意识。

　>　五、加强基础护理，提高病人满意度

　　通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，实行责任制护理，努力做好病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

　>　六、加强护理文书书写质量

　　对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中的十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

　>　七、努力提高护士业务素质

　　每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

>　　八、努力提高护士应及能力和急救能力

　　组织护士学习心肺复苏急救操作流程、骨折病人急救流程等。

　>　九、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急准备状态。

>　　十、努力做好院感管理工作

　　严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

　　一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺陷，有待进一步改进。一年中存在的问题主要有以下几个方面:

　　1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

　　2、个别护士责任心不强健康宣教未做到及时性、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

　　3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。

　　4、科研工作是护理管理的薄弱项目。

　　5、护理人员整体工作能力还有待提升。

　　6、护理操作流程和核心制度督导工作不到位。

　　20xx年，护理工作将走向一个制度化，规范化，科学化的发展轨道，立足大局扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年有新突破，新跨越，新提升，新效果。为创二级甲等医院做好扎实基础。

　　在今后的工作中，康复科全体医护人员依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

**护理年终总结6**

　　202\_年是不平凡的一年,护理部紧紧围绕质量、 安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动, 进一步完善各项规章制度, 改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来,在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

　>　一：强化法律意识,严格制度落实,保障护理安全

　　1、 严格核心制度的落实今年以来,护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫,护理部深入科室,实地进行医嘱查对和交接，掌握制度落实情况,通过每周一次的抽查,使护理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。

　　2、严格执行持证上岗，确保护理服务安全，护理部严格按照护士条例和医院的规章制度，严格执行护士持证上岗，对来医院见习及新来医院试工的护士必须在带教老师的指导下执行各种操作，对新进人员进行岗前培训，增强新进人员的法律意识、安全意任意识，确保护理工作的质量和安全。

　　>二：强化管理，提升护理质量

　　1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻的合同护士竞争管理岗位，打破医院以前只有正式在编护士才能担任护士长职务的陈旧思想，同时带动合同护士工作的积极性，增强服务意识。鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色.

　　2、强化护士长的管理意识 坚持护士长例会(院务会)和护士长查房制，将年计划、月重点、 周安排及时安排部署，组织实施，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

　　3、今年是医院护理队伍变动较大的一年，全院护士长做了调整，全部都是新护士长，这给护理管理工作带来了较大的困难，护理部及时指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查， 掌握护理工作落实到位情况， 加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

　　4、 加强护理人力资源管理 护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求,生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配,相互协作，兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。

　　>三： 落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

　　1: 年内共招聘8名护理人员 , 我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养, 按计划进行科室轮转,重点加强基础理论及基本操作技术的提高, 使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识, 从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

　　2：为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派儿科1名护士赴省人民医院进修学习;有4人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

　　3：注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

　　4：按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房28次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士无菌技术操作技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高了护理人员的整体急救水平，进一步提升护理服务品质。

>　　四、加强了质量管理监控力度

　　1、护理部根据《云南省医院护理质量控制手册》及本院制定的护理文书书写质量考核标准，严格检查打分，使各科室护理文件书写质量稳步提高上，全年护理部共抽查222份病历，护理文书得分率为99.75%，比去年同期增加0.25%。

　　3、质量监督控制有力。今年在总结去年护理质控的基础上，护理部定期不定期组织质量控制小组成员对护理技术进行现场抽查，及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，使之为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施。

　　4、加强了消毒供应室无菌物品的消毒、存放、下收下送工作的管理，规范了各临床科室存放消毒包要求，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

　　5、加强了医院感染控制管理，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试。对护理人员消毒执行情况进行了检查，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、环境卫生学、消毒监测的管理。从4月1日，一次性物品、医疗废物统一由专人负责运输，焚烧及运输工具的就地消毒，更好的保证了医疗废物的安全处置。

>　　五、各项护理质量指标完成情况

　　(1)基础护理合格率99.71%。

　　(2)特级、一级护理合格率99.93%。

　　(3)急救物品完好率达99.98%。

　　(4)护理技术抽查合格率达99.78%。

　　(5)肌肉注射化脓率0。

　　(6)输液输血反应率0.008%。

　　(7)无菌手术感染率0。

　　(8)一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

　　(9)静脉穿刺成功率94.71%。

　　(10)压疮发生率0。

　　(11)护理差错发生率0.017%。

　　(12)护理事故发生率0。

　　(13)母乳喂养合格率100%

　　(14)整体护理合格率98.05%

　　(15)病人服务态度满意率99.79%

　　(16)常规器械消毒灭菌合格率100%

　　(17)消毒隔离合格率 99.72%

　　以上指标均达到二级甲等医院标准。

**护理年终总结7**

　　20XX年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部20XX年工作总结如下：

　　>一、重视人才培养，优化护理队伍

　　1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

　　2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前医学`教育网搜集整理往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

　　3、积极完成各项培训。15年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

　　4、充分培养护理人员组织参与性。“5。12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以医学教育|网搜集整理护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

　　5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

　　>二、加强监督管理保障护理安全

　　1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

　　2、坚持护士长夜查房

　　查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

　　3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

　　4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

>　　三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

　　随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的.一个重要环节。护理部于今年严格按照北京军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

>　　四、加强了质量管理监控力度

　　1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

　　2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

　　3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

>　　五、提升服务质量，塑造医院形象

　　护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

　　1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

　　2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

　　3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

>　　六、围绕医院工作部署，积极协助

　　1、配合政治处成功组织了“八。一”联欢会，与科室联合组织了新闻发布会、放射治疗新技术与规范化应用学术研讨会等重大活动，赢得了科室一致好评。

　　2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。完成了代理护士长的述职答辩工作，为医院做好护理管理者的培训工作。

　　3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！