# 测试工程师年终总结开头

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-09-29

*“Unicorn”为你分享17篇“测试工程师年终总结开头”，经本站小编整理后发布，但愿对你的工作、学习、生活带来方便。篇1：测试工程师年终总结开头20xx年，在上级领导部门的正确领导和各级主管部门的关心指导下，全面落实科学发展观，根据年初总...*

“Unicorn”为你分享17篇“测试工程师年终总结开头”，经本站小编整理后发布，但愿对你的工作、学习、生活带来方便。

篇1：测试工程师年终总结开头

20xx年，在上级领导部门的正确领导和各级主管部门的关心指导下，全面落实科学发展观，根据年初总体工作部署和要求，结合本中心实际，认真努力工作，完成各项工作任务，取得了较好的工作成绩。现将20xx年工作总结和20xx年工作安排具体报告如下：

一、学习科学发展观，掌握先进理论

在上级部门的正确领导下，今年我中心积极认真地开展学习实践科学发展观活动，严格按照上级领导部门的要求，认真组织抓好学习实践科学发展观活动，做到规定动作不少，学习时间不少，工作学习两不误，以科学发展观促进各项工作开展，圆满完成学习实践科学发展观活动的各项任务。通过学习实践科学发展观，我中心掌握了先进理论，深刻地认识到：科学发展观不仅是我国经济社会发展必须长期坚持的重要指导方针，是我们党马克思主义中国化的最新理论成果，也是我们做好建筑工程检测工作的强大思想武器。学习科学发展观，要结合中心实际情况，认真贯彻执行提出的“发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措。”的要求，把牢固树立和认真贯彻落实科学发展观，同推进建筑工程检测工作加快发展，完成各项任务联系起来，切实按照上级领导部门的要求履行职责，做好工作，取得了积极成效。

二、认真努力工作，积极开创建筑工程检测工作新局面

1、积极进取，创新检测模式

我中心按照年度工作的总体部署，面对检测工作任务量大、内容多的现状，立足在思路上求新、措施上求细、工作中求实，认真做好工程材料检测试验工作和主体结构检测。一是加强对主体结构的检测，突出抓好质量问题的处理。对影响结构安全和不满足主要使用功能的质量问题，作严肃查处，重点抓好工作中出现的通常质量问题。二是转变检测方式，实行差别化管理。将原来的预约式,通知式的检测方式,转变为工程巡查和重点部位抽查。三是对工程材料实行A、B样抽检。以同一批号、同一规格的产品作为抽检基数，同时抽取A、B两组样品，分别为初检样品和复检样品。其中B样品用于在初检不合格并产生争议的情况下所进行的复检，确保检测结果的公平公正。

2、加强检测机构建设，提高检测工作质量

我中心加强检测机构建设，提高检测工作质量，重点做了两方面工作：一是长期不懈抓业务学习，通过每季度组织的职工内部技能比赛，强化岗位技能意识，提高职工整体素质。二是加大设备更新资金投入力度，促使质量检测工作由人工定性检查向仪器设备定量检查的转化，真正达到用数据说话的目的，避免人为因素，维护检测行为的性，把检测中的质量控制向事中、事前转移，做到防患于未然。

3、落实措施，促进检测工作发展

为服务社会，做好建筑工程检测工作，取得良好的经济效益与社会效益，我中心采取一定的工作措施，保证各项工作的完成，抓以下三方面工作：一是落实岗位责任。我中心按照工作项目、工作概述、工作标准和所需知识技能等四方面内容，制定岗位责任，落实到人，做到每个部门、每个个人都有岗位职责，每件工作、每项事情都有人管、有人抓。二是开展优质服务。优质服务的关键在于方便人民群众办事，缩短办事时限，提高工作效率。我中心一方面狠抓职工的业务培训，提高职工的业务水平。另一方面树立职工的优质服务思想，要为建筑工程提供优质服务，获得人民群众的满意，全面提升我中心检测服务的形象。三是强化工作创新。我中心工作领域广泛、内容丰富、任务繁重，要做好检测工作，创造经济效益和社会效益，必须强化工作创新。我中心以创新工作思路、创新工作方法开展各项检测工作，取得良好效果。

三、以廉促优，确保廉政工作落到实处

我中心深刻认识到廉洁工作不仅事关建筑工程检测事业的健康发展，而且关系到民心向背，影响着各项工作的落实。做到廉洁工作既是上级部门的要求，人民群众的希望，也是我中心每个干部职工的起码道德要求。我中心十分重视廉洁工作，始终把它当作一项重要工作来抓，要求每个干部职工每时每刻都要做到廉洁工作，通过以廉促优，确保廉政工作落到实处，注意从日常小事上维护自己的形象，做一名人民群众满意的建筑工程检测人员。

四、20xx年工作安排

1、勤奋学习，提高工作本领。检测人员平日忙于工作，业务学习钻研不够，要加强学习，学习科学发展观与建筑工程检测理论及业务技能，提高思想认识与业务知识，提高工作本领，切实做好各项检测工作并提高工作效率。

2、健全完善各项制度，做好检测工作。我中心要健全完善各项制度，做到以制度管人，建立创新发展的工作机制，做好各项检测工作，提高人民群众对我中心检测工作的满意度。

3、落实党风廉政建设，创廉洁民主作风。我中心在检测工作中要贯彻执行上级领导部门有关党风廉政建设责任制的统一部署，按照“责任到位、监督到位、追究到位”的要求，认真填报廉政档案报表，签订廉政建设责任书，明确责任，加强监督。每个检测员要以身作则，廉洁自律，不能发生任何违规现象。

20xx年，我中心虽然做了不少的工作，取得了一定成绩，但是跟上级领导部门的要求和希望，还存在不小的差距。今后，我中心要继续加强学习，深化管理，以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，把各项建筑工程检测工作提高到一个新的水平，为地方经济发展和社会事业进步做出应有的贡献。

篇2：测试工程师总结

测试工程师总结：测试工程师工作总结

总体来说，XX年我主要完成了以下几方面的工作：

l 项目测试工作

l 知识与经验分享

l 完成所需知识的积累

l 工具学习及研究

具体来说，如下：

1.项目测试工作

这段时间，我主要是协助c.y.x进行cmbp项目测试，主要工作内容有：

l 对测试用例的编写提供反馈意见;

l 对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;

l 设计业务测试数据的例子;

l 绘制系统关键业务流程;

l 进行主要功能的界面测试、功能测试;

l 按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;

l 进行需求验证工作。

2.知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：

l 完成项目测试经验总结

l 完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、loadrunner使用经验交流。

l 对现有测试规范提供改进反馈意见;

l 根据以往经验，在cmbp项目中提供帮助。

3.完成所需知识的积累

这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。我主要是根据《新员工入职指引表》的要求进行的。主要工作内容有：

l 学习金融行业业务知识

l 学习公司研发规范

l 学习研发部产品知识(保理项目、intelliworkflow、农行crm系统、工作流知识)

l 参加公司或业务部门组织的培训(新员工入职培训、基于uml的面向对象分析和设计、金融衍生工具介绍)

l 学习缺陷管理工具ttp

4.工具学习及研究

根据《新员工入职指引表》的要求，我了解rational 测试解决方案和工具，并进行rational performance tester的研究。完成对rational performance tester的研究后，我提交了研究成果，包括：《rational performance tester 6 介绍.doc》、使用rational performance tester进行性能测试的例子及学习参考资料。

二、XX年计划

XX年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1.能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2.在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1.对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确

例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2.强化制度建设

3.加大对测试过程的实施力度

现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。所以在实施上也相应的存在一些问题。另外，争取能让开发人员了解测试过程。如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

4.加强部门测试成果的积累与沉淀。

现在的测试成果保存在服务器上，很容易发生测试成果丢失的情况。加上还有一些测试成果未提交服务器，只是保留在个人机器上，很容易发生人走成果也不在的情况。另外，保存在个人机器上，也不利于知识的传播与分享，不利于部门成员技能的提升。

除了将已有测试成果进行有效管理外，还需要将已有的测试知识沉淀下来。例如，对项目的测试经验，性能测试的经验，测试用例设计经验等等。

测试工程师总结：测试工程师试用期工作总结

伴随着充实紧凑的工作生活，两个月的时间已经过去了。这一段时间里有工作上的收获，知识的丰富，经验的增长，同时也暴露出很多问题和不足。总结经验，吸取教训，本文将主要从几个方面来对工作进行总结：工作的主要内容;其中的失败和教训以及成功和经验;展望下一阶段的工作，确定自己的目标。以此作为惩前毖后的记录。

1. 工作的主要内容

在这两个月的工作中，我的总体任务是协助苏薇做好武警黄金部队矿业权管理系统的后期测试，编码，修改，文档编写的工作，分解开来之后，我主要做了三件事：1.编写矿业权系统的各类文档;2.矿业权系统的编码及bug勘误工作;3.矿业权系统的测试工作。下面依照时间来对我的工作进行介绍。

初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有接触过标准软件制作过程的新人来说，起步就是一个很大的难题。若直接做开发，则业务不熟练，代码不规范，弊大于利;若仅做学习，则不能跟上项目的步伐，不能以最快的速度融入工作中去。

在我还在忐忑自己到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于能够在测试的过程中，了解项目的整体布局，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

在对矿业权系统进行测试之后，暴露了系统的诸多问题，测试过程中发现矿权系统没有进行输入限定，为了解决这个问题需要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务就是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的过程中，对矿权系统进行了更深入的了解，为之后的`bug勘误工作奠定了一定的基础。

完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个矿权的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为困难的，幸而得到了同事们的帮助才得以顺利完成任务。任务虽然完成，但是对输入限定实现方法的一知半解以及任务完成过程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了解决程序小问题的阶段，对矿权系统进行细微的缝补工作。这段时间是学习多于工作的，不同的问题督促我要每天和百度亲密接触数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出时间来给我帮忙。虽然辛苦一点，但收获却是满满。

完成了系统的修补之后，我们的程序送到了四惠进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是补充网络编程的基础知识。

第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了紧张的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发现有一小半错误皆是因我而起，输入限定问题很多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。

第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题需要修改，而且很多问题还是因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行修改之后，我们的程序送到了十五所进行所检。

在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成矿权系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于9月2号编写完毕。

现阶段我的任务是根据所检的bug列表，对矿权系统进行回归测试。

2. 工作中失败的教训以及成功的经验

对于失败的教训要吸取，成功的经验要进行总结。我对成功的定义是：在保证质量的前提下完成既定的计划或目标就是成功。其他的所有结果都是失败。

成功的经验：

1) 敢于接受任务并想尽一切办法完成

入职两个月最大的收获就是敢于接受任务并想尽办法完成，每一个任务对于初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基本的要求。这两月最大的成功在于没有一次任务是拖沓的，每次都尽最大努力完成了任务。

2) 勇于承担错误，正视自身的问题

在这两个月的工作中可谓是错误不断，从文档的错别字这种小问题到矿权系统bug修改不正确导致崩溃这种大错误，暴露出来了很多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视自己的错误并积极改正，因此这也算是一个成功。

失败的教训：

1) 重视每一个细节，不要忽视小问题

在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的过程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的情况没有加以重视，在后期进行数据限定的时候，还要重新修改数据需求文档，造成了不必要的时间浪费。从这个事情上得到教训就是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

2) 进行重复工作也不能大意

在对矿权系统进行输入限定的方法熟悉之后，都是重复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入控制语句的添加，在进行了数个页面之后，出现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的情况，在后续的bug勘误中出现了大量此类问题，浪费了大量的时间和精力修改。从这个事情上得到的教训就是工作不能大意，重复性的工作更要完成好。一般重复性的工作第一次做不好，后续检查修改是非常浪费时间的。

3) 考虑问题要严谨

在对矿权系统bug勘误的过程中，对输入限定条件的判断出了问题，我想当然的按照我的主观思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是考虑不严谨的后果。这个事情的教训就是考虑不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

4) 注重用户体验

在矿权系统bug勘误的过程中，修改最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的格式限定，因此每一个错误提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。在最初的限定里面，语句粗糙，弹出语句不明确，造成了用户使用的不方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是一定要从用户的角度出发考虑问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

3. 展望下一阶段的工作

下一阶段短期内我们的工作主要针对矿权系统的使用的数据库变更来对我们的系统进行修改。我的工作任务主要是学习oracle数据库和sql数据库的使用上的区别，做好从sql数据库向oracel数据库的迁移工作。

这两个月的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢两个月来李鹏经理的关心，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，吸取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，共同实现中地的辉煌。

篇3：软件测试工程师总结

我在公司的职位是软件测试人员，我的.工作就是要负责公司软件开发后的测试工作，把好最后一道关，使公司的产品实现价值化，延长软件生命周期。

转眼间，在公司这个大家庭里工作已经半年了，回首这半年来自己所经历的一切，面对自己的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇内心感慨万千，这段时间让我学到很多也懂得了很多，我很感谢公司所给予的一切。

首先，我真心的感谢公司领导及其公司同事给我们的这个难得的机会，我非常珍惜这个机会，对我来说，这能够真正使我从不适应工作到适应以后的工作和生活。非常感谢研发部的同事，还有感谢所有公司的同事，因为你们的帮助，我顺利的走过在公司的适应期。还记得工作第一天的时候，那时我对所有的工作流程都还不懂，开始的时候很紧张，但是从有了第一次工作后，对自己的工作就逐渐成为习惯，适应了这里的工作环境，自我价值也在工作的过程中得到了实现并且得到了提高。

其次，在工作的半年以来自己在工作上有不少收获，能够熟练的操作公司所生产的软件产品，做到尽到自己的工作职责将软件产品不成熟的地方和有bug的地方即时记录，享即时将建议与问题发给研发进行沟通，让研发可以更快的解决问题所在。对于网站以及服务器上会出现的问题都已经整理文档，方便大家共享，更好的查找和解决问题。

在测试工作之外，我会力所能及的帮用户监测网站查找问题，编写测试报告。帮公司的销售人员查找网站链接，整理表格资料，进行监测，查找出问题，方便销售人员对用户提供测试报告，增加销售筹码。

在领导的帮助下，完成了公司所需要申请专利的两份资料，对专利申请的流程以及申请文档的编写的有了进一步的了解。为以后在相同方面的工作累积了经验。

篇4：测试工程师实习总结

1 实习的基本情况 3月1号，我在 开始了实习。

本次的实习内容主要包括：对公司产品有一个初步的认识及确定其应该包括哪些模块实现什么功能;对软件测试的基础知识的理论学习;理论联系实际对测试进行具体操作;学会用测试工具进行工作，软件初步测试。

我的工作岗位是 。

实习的第一周，我主要用来安装公司要求的各种系统和软件，并且学会使用它们，另外就是了解公司的业务和流程。

我们的组长给我分配了一个同事教我，这个同事是一位年纪大我二岁的同事，先与我说了一下要点，然就让我自已看文档，遇到不懂的就问。

组长给我发了好多文档，我发现它们并不像课本那样的有条有序，许信息夹杂在一起也不知道它们的先后顺序，不知道该先看哪个，令人眼花缭乱，于是接来的几天我就踏踏实实的坐在哪里认真的看这些文档。

令我感动的是每当我我有一点不明白的地方，那个同事都会与我讲清楚，直到我弄明白为止。

实习的第二周，我开始自己搭建部署环境还有进行一些简单的测试。

在这一段时间里，我对着文档一步步的去搭建环境，在这个过程中我也遇到了很多棘手的我无法解决的问题，比如一开始我用ftp传输工具下载代码时，选的传输类型是自动，结果导致很

多文件都乱码，在同事的指点下我才知道原来应该选ASCII码 。

另外在编译的时候，命令是根据系统的不同而不同的，我没有仔细看，就输了aix系统下的命令，结果错误了，同事帮我看了才发现原来是hpux系统，把命令改成在hpux下的命令就编译成功了。

还有诸如此类的种种问题，同事都耐心的帮我解答，我从她那也快速的学到了很多知识。

经过这周之后我也感觉到光靠培训听讲和看文档是不那么管用的，只有自己动手去做了，就会发现各种各样的问题，这样才能更透彻的理解这些东西。

正所谓“纸上学来终觉浅，绝知此事要躬行”啊。

实习的第三周，现在我通过了前一阶段的学习和了解，这周开始用发包工具发包，并和简单的测试结合起来处理一些简单的任务单。

看到任务单时我有些不知所措，还好教我的那个同事给我讲解了下这些任务单主要是要怎么做。

然后我就自己在对着文档和之前的学习笔记来一步步去做。

有时遇到瓶颈时，教我的人也去和研发那边协调，我就在同事的指导下提了第一个测试故障单，我才知道公司研发和测试交接任务单都是在这上面弄得，每种情况要提交的单子类型和名字都不一样，感觉还需要很多时间遇到了再去具体分析和记录。

有了第一次的错误之后，我就变得更加的小心，所以在其后的工作中我都有保持谦虚的心态。

在种状态下我进步很快。

2 实习中所发现的问题 1、缺乏工作经验 因为自己缺乏经验，很多问题而不能分清主次，还有些培训或是学习不能找到重点，随着实习工作的进行，我想我会逐渐积累经验的。

2、工作态度仍不够积极 在工作中仅仅能够完成布置的工作，在没有工作任务时就会比较松懈，不能做到主动积极学习，这主要还是因为懒惰在作怪，在今后我要努力克服惰性，没有工作任务时主动要求布置工作，没有布置工作时作到自主学习。

3、学术上不够钻研和细心 在工作中心态不够端正，遇到问题时才会去请教别人，但是自己比较少去通过自己的钻研和思考去解决问题。

另外在看文档配置时也不够细心，经常命令打错看错。

希望以后我能改正这个缺点，更加细心和具有钻研精神。

3 实习的收获与体会 一个月多月的实习下来，让自己走进了一个全新的领域，也开始真正了解了软件测试工作。

实习是一个开端，一个让自己学会成长的地方，当然也确实让自己长大了许多。

不管是从工作技能上还是从为人处事上，我都感觉到了有很大的提高。

首先，在工作技能上，因为从事的是测试工作，对于自己来说虽然有着一些理论知识，但是这还远远不够，一切还是需要我从头开始的，而更需要自己的努力、耐心和细心。

这些都是自己欠缺的。

虽然离真正的软件测试人员的要求还有很大的距离，但是自己一定会努力，向着自己的目标前进。

其次，在为人处事方面，也让自己成熟了许多。

虽然不能用语言来描述，但是确实可以从生活中的点点滴滴感觉得到。

经历使人成长，只有真正的经历过，才可以让自己真的成熟起来，要想真的出人头地，好的为人是前提。

刚开始的时候很多人都和我一样，认为软件测试工作简单，只需要动动鼠标就行，当我真正投入软件测试工作后才明白当初的认识是多么的片面肤浅。

另外还有我暂时没有涉及到的自动化测试工作，这无疑也是一个和软件开发人员一样需要有着扎实的编程能力的。

还记得刚刚走入公司的时候，感觉很奇妙，一切都是那么新奇，那么陌生，不敢随便讲话，凡事都小心翼翼的。

不过幸运的是公司的同事都非常好，工作的`氛围非常的轻

松。

也许还是刚到不久的缘故，使我在对待比我年长的同事的时候会习惯性的尊敬她们，像以前在学校尊敬老师的那样。

但这样却也阻碍了我与她们的正常交流，不过后来在她们的帮助下， 也习惯了大家彼此之间朋友式的相处模式。

总之，通过这次实习，确实让自己成长了许多。

在实习期间，我学到了许多东西，遇到了一些困难，也看到了自己本身存在着许多问题。

在测试时要想使自己的测试更加周全，总会遇到这样那样的问题。

当前的软件的功能日趋复杂，不学到一定的深度和广度是难以在实际工作中应付自如的。

因此反映出学习的还不够，缺点疏漏。

需再加以刻苦钻研及学习，不断开拓视野，增强自己的实践操作技能，为以后能做好测试工作而努力。

篇5：硬件测试工程师总结

总体来说，XX年我主要完成了以下几方面的工作：

l 项目测试工作

l 知识与经验分享

l 完成所需知识的积累

“txt”>l 工具学习及研究

具体来说，如下：

1.项目测试工作

这段时间，我主要是协助c.y.x进行cmbp项目测试，主要工作内容有： l 对测试用例的编写提供反馈意见;

l 对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;

l 设计业务测试数据的例子;

l 绘制系统关键业务流程;

l 进行主要功能的界面测试、功能测试;

l 按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;

l 进行需求验证工作。

2.知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：

l 完成项目测试经验总结

l 完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。

该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、loadrunner使用经验交流。

l 对现有测试规范提供改进反馈意见;

l 根据以往经验，在cmbp项目中提供帮助。

3.完成所需知识的积累

这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。

我主要是根据《新员工入职指引表》的要求进行的。

主要工作内容有：

l 学习金融行业业务知识

l 学习公司研发规范

l 学习研发部产品知识(保理项目、intelliworkflow、农行crm系统、工作流知识)

l 参加公司或业务部门组织的培训(新员工入职培训、基于uml的面向对象分析和设计、金融衍生工具介绍)

l 学习缺陷管理工具ttp

4.工具学习及研究

根据《新员工入职指引表》的要求，我了解rational 测试解决方案和工具，并进行rational performance tester的研究。

完成对rational performance tester的研究后，我提交了研究成果，包括：《rational performance

tester 6 介绍.doc》、使用rational performance tester进行性能测试的例子及学习参考资料。

二、XX年计划

XX年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1.能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2.在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1.对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确

例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2.强化制度建设

3.加大对测试过程的实施力度

现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。

所以在实施上也相应的存在一些问题。

另外，争取能让开发人员了解测试过程。

如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

篇6：测试工程师年终总结

时光荏苒，如今xx年的帷幕已经谢下，xx年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，咱们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了20xx年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20xx年中所做的工作主要有：

1.XXXXXXXX测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;

2.XXXXXXXX需求、高保图、界面和功能的测试;

3.XXXXXXXX功能测试用例的编写，高保图、系统的测试;

4.XXXXXXXX的静态页面测试和功能测试;

5.XXXXXXXX的功能测试;

6.XXXXXXXX第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审;

7.XXXXXXXX平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

8.XXXXXXXX的高保图测试和测试用例的编写;

9.XXXXXXXX的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

10.XXXXXXXX的高保图测试、静态页面和功能测试;

11.XXXXXXXX用户使用手册的编写。

一年的工作，使我获得很多方面的经验：

1.编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更使我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试;

2.要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试;

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4.越来越规范的工作流程的使咱们的工作有条不紊的进行，使我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实使我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用LR工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

三、存在的不足及明年计划

一年的工作使我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20xx年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;

4、继续研究性能测试，并要将LR工具运用在实际工作中;

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

四、个人建议

这一年来咱们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都使咱们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善;

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可以使大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

篇7：测试工程师自我总结

总体来说，XX年我主要完成了以下几方面的工作：

l项目测试工作

l知识与经验分享

l完成所需知识的积累

l工具学习及研究

具体来说，如下：

1.项目测试工作

这段时间，我主要是协助进行cmbp项目测试，主要工作内容有：

l对测试用例的编写提供反馈意见;

l对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;

l设计业务测试数据的例子;

l绘制系统关键业务流程;

l进行主要功能的界面测试、功能测试;

l按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;

l进行需求验证工作。

2.知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：

l完成项目测试经验总结 l完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。

该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、loadrunner使用经验交流。

l对现有测试规范提供改进反馈意见; l根据以往经验，在cmbp项目中提供帮助。

3.完成所需知识的积累 这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。

我主要是根据《新员工入职指引表》的要求进行的。

主要工作内容有：

l学习金融行业业务知识

l学习公司研发规范

l学习研发部产品知识

l参加公司或业务部门组织的培训

l学习缺陷管理工具ttp

4.工具学习及研究

根据《新员工入职指引表》的要求，我了解rational测试解决方案和工具，并进行rationalperformancetester的研究。

完成对rationalperformancetester的研究后，我提交了研究成果，包括：《rationalperformancetester6介绍.doc》、使用rationalperformancetester进行性能测试的例子及学习参考资料。

二、XX年计划

XX年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1.能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2.在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1.对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确 例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2.强化制度建设

3.加大对测试过程的实施力度 现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。

所以在实施上也相应的存在一些问题。

另外，争取能让开发人员了解测试过程。

如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

4.加强部门测试成果的积累与沉淀。

现在的测试成果保存在服务器上，很容易发生测试成果丢失的情况。

加上还有一些测试成果未提交服务器，只是保留在个人机器上，很容易发生人走成果也不在的情况。

另外，保存在个人机器上，也不利于知识的传播与分享，不利于部门成员技能的提升。

除了将已有测试成果进行有效管理外，还需要将已有的测试知识沉淀下来。

例如，对项目的测试经验，性能测试的经验，测试用例设计经验等等。

篇8：工程师工作总结开头语

1、我于20XX年11月19日进入XXXXX项目部工作，为了更快更好地融入项目部这个团队， 为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度的了解。通过了解和熟悉，我为能进入这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，廉洁自律，在坚持原则的情况下敢于创新，更快更好地完成工作任务。工作中能理论联系实际的开展工作，认真地完成了20XX年度工作目标，现将有关20XX年度个人工作情况作如下总结。

2、作为刚从学校出来的应届毕业生，第一份工作就落在XX，来到XX，深深地被这个企业的文化所感染，我很认同智通的企业文化，XX的企业精神“统一，专一，事业第一”体现出了这一行业优秀企业文化的特点。在这三个月的学习与亲身感受之下，我更加坚定地要使自己成为一名合格并争取优秀的XX人，我对自己有信心，对XX更有信心。以下是我的工作总结：

3、20XX年已过去，在过去的一年中，我担任公司开发部的一名软件工程师，主要从事着JA项目的开发工作，这一年来我低调努力工作着，不求闪亮显眼和光芒四射，只为平静和淡定;这一年中所做的成绩如下：

4、作为一个软件开发工程师，我有幸成为XXXX一员，应聘为公司的java软件工程师。入任职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。以下是我一年以来的工作总结：

5、紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了本年度的工作。为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训，本人就本年度的工作总结如下：

6、本人今年XX岁，XXXX年7月毕业于XXXXX专业。XXXX年9月通过应聘到现工作单位。XXXX年6月通过建筑施工员专业培训取得安全员证书。XXXX年11月，通过自学考试，取得二级建造师执业资格证书，从开始的一窍不通，到现在的能够独立正确的试读施工图纸,实践告诉我，只有不断的总结经验和不断的学习，才能适应现代生产力的发展需求。当然，公司领导的带领和同事的帮助，也让自己的专业工作经验得到了长足的进步，使施工的每个工程项目都能圆满的实现竣工验收，在思想觉悟，业务知识，工能力等方面都有一定的提高，现将这几年的工作总结如下：

7、本人从参加工作以来,严格地遵守国家的各项法律和法规,从未 参与各种违法违纪的活动。坚决拥护\*\*\*\*\*的领导，坚持党的改 革开放，为建设中国有特色的社会主义作出自己应有的贡献。对于单 位制订的各项规章制度，我都严格遵守，严从律己，宽以待人，起着 带头的作用。在工作中，我不断地学习、钻研、总结经验和教训，从 一个建筑行业的“门外汉”到现在的专业技术能力和管理能力都全 面成熟的工程资料技术员，独立承担过房建、桥梁、道路和排水工程 等资料工作，在政治思想、职业道德、专业水平等方面都取得了很大 的成绩，现总结如下：

篇9：工程师工作总结开头语

1、 自XX年参加工作，到此刻已经有四年半了，在过去的日子里，本人主要负责核心技术领域，信息中心机房扩展设计与建设维护，报业信息系统建设与项目管理，网络与网络安全设计与研究完善，技术管理创新，以及协助推进报业集团信息生产一体化等工作。严格履行个人岗位职责，认真学习，努力工作，较好地完成了本职工作和领导交给的各项任务。

2、20XX年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触很多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名硬件工程师，但在我心中，XXXX就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，XX的事就是我自己的事，我要通过我自己的不懈努力将公司的项目做到完美，使得我们XXXX的产品能够尽快推向市场。我明白作为XXXX的一名硬件工程师的责任与义务。回顾过去的一年我将我的工作总结以下几个方面：

3、我是一位电子产品技术研发工程师，20XX年8月入职，到现在也1年多了，在XX的这一年多的时间里，我收获很多!如果说刚毕业时是学走路的孩子，走路还需要搀扶，那么经过在XX这一年多的学习，我已经成长成为一个自立自强的少年。这一年，XX见证了我的成长，我也见证了XX的壮大。现在把这一年的工作经历罗列出来，以期能总结一下过去，更深入的认识自己。

4、今年是我成为上班族以来的第二个整年。土建工程师是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，尽最大努力去适应这一岗位。通过一年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入到了XXXXXX这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这一年付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。现在就的工作情况总结如下：

5、XX年是我在公司工作的第三年，在这三年里随着公司在不断的发展和壮大我个人也从一个不知所谓的棱头青逐渐的变的成熟，从一个对平衡机毫无了解的门外汉变成一个熟悉平衡机原理熟悉公司各种产品的专业技术人员，而且在对部门的管理和与人沟通方面我也有了更深层次的认识，我深知我取得的这些进步和公司领导的培养是分不开的。没有他们不厌其烦的教导和一次次的给予机会我不会取得今天的进步，展望XX年是机遇和挑战并存的一年，我将团结在公司领导核心周围，努力工作，艰苦奋斗，为公司向更高层次发展做出自己的贡献。

6、时光荏苒，岁月如梭，20XX年已在不经意间悄然逝去。回首20XX，既有成功的踏实和欢欣，也有工作不顺的失意和苦恼。我本着认真负责，积极主动的工作态度，圆满地完成自己的各项工作，自身的素质和工作能力有了较大提高，对工作有了更多的自信。过去的一年，通过学习和工作实践，受益匪浅，不仅学到了很多专业知识，对原子荧光光度计有了更全面的理解和把握，而且培养了我作为仪器工程师所应该具备的基本素质。同时，我坚持自学，学习了原子荧光光谱分析的工具软件和专业书籍，提高了理论水平。现将具体工作总结如下：

7、一年的时间很快过去了，在这一年多时间里，我在公司领导、部门领导和同事们的关心及帮助下，工作能力与专业技术有了更近一步的提高。在这年终岁末之时，总结自己工作中的成绩及收获，从而找出不足，以利于今后能够更好的完成公司任务，也衷心希望大家对总结不妥之处给予指正，这对我来说是极大地帮助。

篇10：测试工程师工作总结

现在软件测试工作越来越收到企业的重视，许多人员也投入到软件测试的行列中来，软件测试工程师的队伍越来越壮大。但是如何成为一名优秀的软件测试工程师呢?这是大家比较关注的一个问题，尤其是初入这个行当的莱鸟更想了解这个问题的答案。本文根据自己多年来在IT公司从事软件测试的经验总结了一些东西给大家共享，同时也希望大家提出宝贵的意见和建议。

步骤/方法

起码有三年以上的软件开发经验

现在许多软件企业招收一些刚刚毕业的大学生或者非计算机专业的人员作为自己公司软件测试工程师，这是非常错误的，也是对软件测试不负责任的表现。虽然他们可以发现软件中的一些错误，但是对于软件中的一些关键，致命，危险的错误他们是很难发现的。大家都知道，软件工程中有个模型叫瀑布模型，这是最基本的软件模型，这个模型又叫碗状模型，因为开发位于碗的最底部，左上方依次为建模，需求分析，设计;右上方依次为测试，部署，维护。这就是说明软件开发是一切软件活动的基础，同时也是软件测试的基础。一个人只有经历过一定年限的软件开发工作，才可以积累丰富的经验，知道在软件中哪些地方容易出错而那些地方不容易，这给以后的软件测试工作带来非常宝贵的经验。

有逆向思维的能力

我曾经接触过一些软件测试工程师，他们干了一段时间软件测试工作后返回去又开始去做开发工作了，问他们为啥?答案是软件测试工作太难了，开发是顺向思维，而测试是逆向思维，老要找一些稀奇古怪的思路去操作软件。软件的使用者千差万别，软件在使用过程中遇到的各种现象也是千差万别的，所以要求软件测试工程师需要具有一些逆向思维的能力，想别人所不想，测别人所不测，这样才可以找到更多的软件中的错误。这是作为一名优秀的软件测试工程师最基本的素质。

善于同软件开发人员沟通

沟通是当今软件项目中需要掌握的最关键技术之一。软件测试人员要善于同软件开发人员沟通，软件测试人员与开发人员搞好关系，使测试人员不成为开发人员的眼中钉，这对于提高整个软件项目质量是十分重要的。沟通主要包括：

讨论软件的需求，设计：通过这样的沟通，你可以更好的了解所测试的软件系统，以至于尽可能少的测试出软件中不是错误的“错误”，从而降低给软件开发人员带来的压力。

报告好的测试结果：作为一个测试人员，发现错误往往是测试人员最愿意而且引以自豪的结果，但是一味地给开发人员报告软件错误，会给他们造成厌恶感，降低整个软件的质量和开发进度。所以作为一名软件测试工程师，当你测试的模块没有严重的错误或者错误很少的时候，你不妨跑到开发人员那里告诉他们这个好消息，这会给你带来意想不到的结果。

讨论一些与工作无关的事情：作为一个测试人员经常和开发人员讨论一些与工作无关的事情，比如大家可以谈谈新闻，趣事，家庭…这样可以加强相互间的默契程度，许多统计表明，这样可以更好的提高软件工作质量。

善于同领导沟通

测试人员往往是领导的眼和耳，领导根据测试人员的测试结果可以了解公司的产品质量，从而调整其他的工作。领导工作一般比较繁忙，所以作为一名优秀的测试人员要学会把测试结果进行总结，最好以图表的形势给领导看。

掌握一些自动化测试工具

测试工作往往是比较繁琐，枯燥无味的工作，测试人员长期处于重复的手工工作，会降低测试效率，并且对于测试质量也往往是不利的;况且许多测试不使用测试工具是不可以进行的，比如性能测试，压力测试等等。目前市场上有许多测试工具供你使用，你可以根据自己的需要选择一些测试工具来辅助你的测试。但是要记住一点，不是说有了测试工具就不要人工测试了，测试工具不是万能的。

善于学习的能力

软件测试技术随着时间的变化也在做一些提高和改进，作为一名优秀的测试人员要善于利用书籍，网站，论坛，交流等各种途径不断提高自己的软件测试水平。

提高自己的表达能力

软件测试人员当发现软件中存在缺陷的时候，往往要书写缺陷报告，缺陷报告要写得详尽清楚，使开发人员能够尽快定位错误，修改错误，所以作为一名优秀的测试人员提高自己的写作能力是非常必要的。

了解业务知识

更好的了解你说测试软件的业务知识是非常重要的，对业务知识了解得越深入，越能够找出更深入，更关键，更隐蔽的软件错误。所以作为一名优秀的软件测试工程师，要多向该领域专家，同行学习，提高自己的业务知识水平。

以上仅为个人的一些经验所谈，希望大家都能够成为一名优秀的软件测试工程师。

篇11：测试工程师工作总结

先介绍一下我的背景：通信类院校20-年毕业、本科、计算机专业，毕业后进入一家大型通信设备商工作，任职软件测试工程师。

一、T项目执行

20-年7月13日入部门，此时才知道自己被分配到了测试部。部门主管把我领走后，就把我交给了导师。

入部门的头几天，主要熟悉公司的工作环境，认识部门同事，了解产品知识。由于我们是做传输设备的，所以当时学习的产品知识主要以SDH原理为主，包括SDH的帧结构、网络的保护和倒换等。

下面介绍一下我所做的项目。

项目名称：T软件

项目概况：该项目是在PC和Sun工作站上开发的软件，属于CS结构。Client端用Java开发(开始使用JDK1.3，后来改用JDK1.4)，实现跨平台;Server端用C++开发，使用ACE实现跨平台(Windows和Unix)。

人力投入：开发好像是9人，测试3人。(我来的时候是产品的第2个版本，人力投入大概如此)

我入部门几天后，T项目就进入了测试阶段。我的任务就是执行分配给我的测试用例。当时我只知道根据测试用例描述的内容，去点鼠标，如果发现程序出现错误或异常，就填写问题单。我就这样没有任何思考的按着测试用例点了3个月的鼠标 : )

现在想起当初的测试工作，实在有太多的不足，和待改进点。

1|||、 测试用例。对于一个软件的测试来讲，测试用例是至关重要的。测试用例要覆盖所有测试规格，而且测试用例要易于理解、易于执行，简单的讲就是要描述的规范。而当时我们的测试用例却是一团糟，最糟糕的是用例的质量很差，使用这些测试用例，根本无法保证产品质量。测试用例的预置条件、操作步骤、预期结果的描述也是乱糟糟的，而且用于存储测试用例的Excel表格设计的很差，界面很不友好，从一定程度上降低了测试效率。

2、 产品知识。T软件虽然是在PC和工作站上运行的，但是开发T软件的目的是为产品服务的，所以我们必须具备产品知识，才能更好的对T软件进行测试。恰巧当时包括我导师在内的3个人，都不太了解产品，所以就造成我们无法判断某些测试用例是否验证通过。从而导致了与开发人员的多次争吵。

3、 软件测试的重点不明确。软件测试是软件工程中的一项重要活动，它尽可能发现程序中存在的缺陷，保证程序的质量。但软件作为一种商业品，有它的发布时限，老板说这个软件要1月份发布，你总不能测到12月份再给他发布吧。当时我们在一些小问题上与开发人员纠缠过多，而很多重点却没有得到重视，一些严重问题暴露的比较晚，导致测试时间延了又延，版本测了一个又一个，想起那些日子，只能如此描述：“累并痛苦着”。 : (

4、 测试流程的把握。7月份中旬，T项目从开发部转到测试部，进入了测试阶段，实际当时的产品质量并不能达到转测试的标准，而我们却让他们通过了转测试，结果就给我们自己带来了巨大的痛苦。而且后续的几个版本也如此，我们是测了一轮又一轮，测的我们都要绝望了。回头想一想，T软件还真的是我们测出来的，而不是开发写出来的 : )

5、 缺少针对性测试。软件也可以分很多种，不同的软件有不同的特点，自然就需要针对性的测试了，

一年级语文家长会讲稿%A(20--11-25 11:26:53)

譬如GUI的软件与嵌入式软件的测试方法肯定有很大不同。最初我们在做T项目测试时，就缺少针对性方法。有两个教训让我们刻骨铭心：1、界面测试，T软件发布后没多久，其他组同事就发现某界面一个按钮的单词拼写错误——“rollback”被写成“roolback”;2、效率测试，软件测试到后期才发现T软件在实际环境中运行效率很低，根本无法满足达实际应用的需要。从那以后我们就准备了专门针对T软件的测试项目，包括：界面测试、效率测试、资料测试、稳定性测试等。

6、 沟通问题。自从工作开始，开发人员和测试人员的争吵从来就没有停止过。最初是什么问题都吵，很多没有意义的争吵甚至非理性的争吵，庆幸的是现在的争吵大多是有针对性的、理性的。个人觉得以前无为争吵过多的原因是：开发人员、测试人员的工作技能和职业素养都比较欠缺。吵了大半年后，人员提升了工作技能和职业素养后，吵架都吵的比较有默契了。当然最重要的是开发人员和测试人员的目标要一致：保证产品的质量，满足客户需求。

二、自动化测试

20-年过完年后，我被主管派到一个大组去学习自动化测试技术。这个测试组是个比较大的测试组，总共有几十号人，其中有很多牛人。他们的自动化测试框架就是由几个牛人耗时1年多开发出来的。到现在，他们的自动化用例覆盖率约50%，应用率好像有70%，总之这个自动化测试框架还是满牛X的，不过就是整个框架实现太复杂了，涉及的编程脚本就用了三种 : (

下面简单介绍一下该GUI自动化测试框架。

测试工具：IBM Rational Robot

自动化测试技术：第三代自动化测试框架，叫什么DDE，具体什么意思已经记不住了 : )

测试脚本：Robot中使用的是sqabasic脚本(基于basic的一种脚本)，另外还使用了TCL、COM组建等，并自行开发了一个抓包工具用于自动化测试。还有我们测试的产品界面是使用Java开发的，如果要让Robot能够正常识别界面，还需涉及到Java编程。呵呵，实现上可是够复杂的 : (

学习自动化的头一个星期，我只是学习该测试组的产品知识，学习如何使用自动化测试。后面的几个星期就开始承担自动化测试的建设任务了。想想当初自己还是满辛苦的，白天上班学习产品知识，晚上回家就对着电脑看basic脚本的语法，周末还去公司无偿加班看代码。

在技术文档的选择上，我基本只看英文的，单词不懂就拿金山词霸查，实在看不懂了才会去找些中文的资料看。为什么要选择英文的呢?因为很多中国写书的人很浮躁，只想着快点把书出版了好赚钱，所以很多中文的资料质量很差。首先要贬低的就是那本谭教授的《C语言程序设计》。记得读大学时，照着谭教授的书敲程序，没多少程序能编译通过的，真是误人子弟。

当时带我学习自动化的导师姓L，他是个大忙人，有时一整天都在开会。L的师傅姓W，W是该自动化创始人之一。我呢，充其量算是徒孙一辈，呵呵。由于L太忙，而且不那么爱说话，于是乎我就只能自己对着文档看代码。

当时对我比较有用的文档就只有两篇：一篇是汇集型的chm文档，是篇比较全面的介绍，其中包括自动化框架的介绍，原理的介绍，各模块介绍，自动化执行的流程等;另外一篇则是由W写的自动化建设指导书，写的还是满不错的，在我有一定基础后，照着指导书就能完成简单的自动化建设。

在我整个学习过程中，是按照以下的过程开展的：1、吴江装修网初步了解整个自动化和产品知识，尝试使用自动化进行测试;2、熟悉sqabasic语法;3、对着文档读代码，尝试调试脚本，跟踪到代码的最底层。木制仿真模型

其实最好的学习方式就是实践，去做自动化建设。当有一定基础后，去完成导师交给的自动化建设任务，就是最好的学习方式。后来，我教别人的时候，也是安排实际任务给他做，然后再进行相应的引导。

在我的学习期间，有件事情让我满讨厌的。就是我必须给原部门的主管和测试组人员讲课，然后那些家伙会不停的提问，以检验我的学习效果。虽然这招很BT，但是对个人的成长还是满有利的。假设你学会了一项技能，此时你可能只在第一个层次上，如果你能够把这项技能教会别人，那么你的层次上升了一个档次。

记得当时是20-年2月初去参加学习的，4月初就应急被调回原测试组了。总共不到两个月的时间，我总共完成了3个模块的自动化建设，第1个模块搞了3个多星期，第2个模块不到2个星期，第3个模块一个星期就搞完了(第3个模块算是友情支援呢，哈哈)。

4月初被调回原测试组后，就一直做救火的工作。差不多5月份的时候才正是开始做我们T项目的自动化。其实也就是把我学习的自动化框架移植过来，做T项目自动化测试。

另我比较遗憾的是，T项目的测试一直都很紧，而自动化测试并没有被推广和充分利用。直到我离职前，测试组为应付测试部自动化考核指标，才得到重视。

这里我谈一下自己对自动化测试的理解。

1、 自动化测试用于提高测试效率;

2、 自动化测试可以完成一些无法手工完成的测试，例如长时间不间断的测试;

3、 自动化虽然能够发现问题，但主要是对继承的功能进行测试，保证以前的老功能。(这个跟项目有关， GUI自动化测试比较复杂，如果是嵌入式设备或芯片的自动化测试，对自动化测试的理解可能会不一样)

三、开发小工具

我在自动化学习期间，表现出来的专业技能和良好的学习能力，得到了同事和主管的认可。鉴于此，在4月中旬的时候，测试组的Leader给我安排一个任务，使用Excel表格开发一个工具，用于收集和统计记录的数据。要求该工具能够代替手工计算，提升测试效率。任务完成的截至日期是五一。给我安排的时间大概为一周。

该工具的实现方式并不难，就是设计一个Excel表格，然后在里面嵌入VBA脚本，以宏的方式代替手工计算。对我来说最大的挑战就是：1、短时间内学会VBA编程;2、提取需求，设计Excel表格的格式，使该工具具有较好的易用性。

当我接到任务后，下班回家就开始到网上搜集关于VBA资料。当时我找了一个星期，都没有让我满意的文档。最终只找到一篇国人写的PDF文档，但是那篇PDF文档只是让我初步了解了VBA是个什么东东，并不能满足我的实际需求。最终，在写VBA脚本期间，我还是参考微软自带的帮助文档搞定的。(搞忘球当初是否装了MSDN)

本来计划是在四月底的一个星期开展该项任务，但实际上直到4月的最后两天我才有时间。记得当时，我花了一天半的时间与我的客户——也就是我的同事，共同讨论需求，并设计Excel表格的格式，让其评审。最终写脚本花费了4月的最后一个下午，以及五一期间的三个下午的时间，总计4个下午的时间，完成该工具的开发。而且我五一期间的工作并没有申报加班，是无偿劳动啊 : (

另外，令我欣喜的是，从此我成了我们组的“牛人”，哈哈哈哈。。。。。。

其实工具开发完成后，还是有些问题，如：

1、 程序崩溃(不小心除了0，呵呵，加入异常处理就OK了);

2、 有1/3的功能基本没有被使用(郁闷，花那么大精力。。。我的五一啊);

3、自动生成的表格，奇丑无比(直到现在，我都没改，哈哈)。

记得当时有个做了5年以上C++的开发人员，看到我写的Excel表格，居然说“诶，这东西还满神奇的嘛”。我当时的一个感觉就是，晕，这个家伙工作效率肯定不高。

Excel还真是好用，功能强大啊!

四、负责M项目测试

20-年10月份，我开始独立负责M项目的测试工作。M项目是个小项目，大体情况如下：

代码量：大约10K行

开发语言：C#

软件环境：Windows PPC 20-

硬件环境：hp的PDA(具体型号忘了，反正是便宜货，大概1000块)

人力投入：开发3人，测试就我1人

M项目的测试需求分析、测试设计、测试用例编写、测试执行到测试报告，全部由我一个人搞定

20-年10月～12月中旬这段时间，主要是完成前期的测试分析与设计。12月中旬，就进入了实际的测试阶段，20-年1月底，软件发布。回顾这4个月的工作，有做的好的，也有做的差的。下面对这些进行总结。

做的比较好的：

1、 测试进度把握比较好，在规定时间内，甚至提前完成了测试任务;

2、 与开发人员的沟通较好，使问题能够较顺利的解决，基本没有内耗，双方合作愉快;

3、 测试的重点把握较好，把很多严重问题，在测试前期就给暴露出来了;

做的不好的，待改进的：

1、 前期的测试分析能力较弱，测试规格分析不全，测试用例编写质量不是高。到后期测试时，才发现很多规格没有覆盖到，需要补充测试用例。而且之前写的测试用例与实际测试情况，有些偏差，用例的可用性差，又花了很多时间去修改用例。

2、 前期的测试计划制定比较差，实际工作较之计划偏差过大。吴江装饰网反正10月、11月那段时间，M项目的工作是乱七八糟的，还好关键时间点的把握还算到位。

3、 测试对象选择上疏忽，导致漏测。M程序是个工具软件，主要用于查询和设置设备的某些参数或配置。我当时只考虑到对所有支持的设备进行遍历，却未考虑到设备上所有单板的遍历。结果技术支持工程师到香港试用该工具时，发现某块叫PM1D的单板无法识别。后续，我们对大部分单板进行了遍历，还发现了很多隐藏的问题。这是一项较大的疏忽。

4、 在做内部模拟试验局测试时，对测试环境的选择有较大疏忽，导致漏测。在做内部试验局的时候，我为了偷懒只选择了3个不同设备的组网测试，而没有考虑到大规模组网情况下的测试。后来，技术支持工程师拿M软件到广州试用时，程序的某项功能就不正常了，原因就是大规模组网时，通信数据的传输是多包的，而M程序的底层函数没有对多包的情况进行处理，导致该项功能不正常。当时，在其他实验室是有类似环境的，而我却为了偷懒 : (

虽然M项目的测试有很多不足，但是总体情况良好，我对产品的质量有信心 : )

五、救火

大概是20-年7月份时，我们组组长跟我说，要派我到B组去学习3个星期。等我去了B组才发现自己是被派来救火的。来B组支援测试，主要是完成一项测试任务，说具体点，就是把一件事情干600多次，没任何技术含量。我当时真是郁闷坏了 : (

虽然心底是比较郁闷，但毕竟也就3个星期，想着忍忍就过去了。

具体的任务很简单：大概有80种板子，每种板子大概有8套软件，用T工具对80多块板子把8套软件都加一次，观察软件加载过程中，业务是否正常，板子加完软件后，运行是否正常。

还有一个也是其他组借调过来的新员工，跟我一起干这件事情。我600多次，他也差不多600次。还好这个家伙，心态很好，做事情也很勤奋。

最初B组给的方案是这样的：先用第1套软件把80多个板子加载一遍，再用第2套，第3套，直到第8套。

开始工作几天，我们就按这种方案执行，但按这种方案执行的效率很差。主要因为实验室常用的板子差不多只有30块，其他的板子都藏在箱子里，而且有些板子B组根本没有，需要到其他项目组去借，这样针对软件版本，对80多块板子进行轮循加载，效率就很低，因为每加一套软件，就要去寻找80多块板子。

当时，我和那个新员工都很愁，按照这种做法，这项任务3个星期根本就无法完成。B组负责带我们的两个员工，也表示比较无奈。

郁闷过的第2天一早，我就直接找B组的老大谈话，“按照你们提供的这种方案，我们在三个星期内根本无法完成任务，而且还有诸多其他困难：1、部分板子是坏的;2、某些板子实验室里根本就没有;3、对设备不熟悉。”

就这样，B组老大把组内相关骨干人员都叫过来开会，重新商讨了一套方案，并要求他们全力支持我们的工作。

开了会后，B组的人就比较支持我们的工作了，启用新的方案后，还提前了1天时间把工作完成 : )

这里我体会比较深的是：在做一份工作前，一定要弄清楚这项任务到底要做些什么、要怎么做、要做到什么程度，工作中还要定期汇报工作(基本上以日报、周报的形式，用邮件发送)，如果出现了解决不了的困难，一定要向老大汇报，如果老大也解决不了，那他也不能责怪你无能 : )

六、工作中的陷阱

在辞职前的几个月，有个师弟也是老乡X君，得知我做过自动化项目后，便来向我了解自动化测试相关的情况。

从与X的聊天过程中了解到，他也正在做自动化，他们组测试的产品规模比较大，不过做自动化的只有两个新人，而且是使用一种新的GUI测试工具。他在给我讲他们具体工作时，了解到他们的自动化测试非常原始，就是针对一个用例录制一套脚本，几百个测试用例，大概录制几百个脚本，根本没有对公共进行提取，更别提有什么自动化测试框架了。X君与另外一个人，在自动化方面都是新手，没有相关经验，他们不知道这样做会给后期的维护带来多大的麻烦。而且他们主管也不太懂GUI测试的自动化，只是每天要他们汇报工作进度，期望在两个月内完成那几百个脚本。

经过我细致询问后，我猜测他们做这项自动化工作，基本上是为了应付部门自动化考核而做的，而并非为了提高测试效率，保证产品质量。

我也可以体谅X君主管的难处：测试组人力本来就紧张，而部门又要考核自动化指标，他只有弄两个人来应付一下部门的考核了。

这样说来，X君和他另外一位同事就是受害者了，被安排做一件这么没意义的事情。对他们我只能表示同情了。

对于这类BT主管吩咐的没啥意义的事情，我的体会就是能推掉不做就不做，如果实在推不掉，就完全按照他的意思做，他要怎么做就怎么做，要做成什么样就做成什么样。实在搞郁闷了就老板炒鱿鱼吧。

七、其他

记得刚进公司那一阵，对我们新员工有这样那样的培训，估计转正前至少被培训了20门课吧。具体讲的都是产品知识、测试技能、编程方面的东东。那些讲课的老师水平也参差不齐，PPT写的水准也有好有坏。总体感觉就是那些培训是在浪费时间，如果自己看这些资料效果都要好很多。

在转正前，作为新员工要给部门的“老”员工讲课，讲自己所学习过的知识，然后下面的“老”员工会发狂了似的问你问题。现在我感觉这种方式真的是一种非常好的检验方法，不但检验了你的学习情况还锻炼了你讲解PPT的能力。

通过这种方式，我觉得自己在很多方面有提高：

1、 写PPT的水平。后续工作中，写PPT汇报工作，做的是又快，又漂亮。

2、 沟通能力。最初别人问我一个问题，我还没完全理解他的意图，就以自己的理解，淅沥哗啦的说了一堆别人不想知道的东东，搞得别人一头雾水。此后，别人每问我一个问题，我都会先把他的意图或意思搞搞清楚了，确认后，再以最精练的语言来回答他的问题。

3、 懂就是懂，不懂就别乱说。记得最早“老”员工问我一个我自己不是很懂的问题，我通常是按自己的理解方式，跟他胡吹一通。结果他再一细问，我就傻了。知道就知道，不知道就别乱说，这点很重要，尤其是在参加面试的时候，如果自己不是很动，别人一问你就会露馅。

篇12：软件测试工程师年终总结

一、本年度工作完成情况

时光飞逝，在这年里本人独立负责测试的项目10个，与其他测试人员联合测试的项目9个以及GIS应用虚拟项目(2个版本)。

其中独立负责的项目对项目的开发周期做全程跟踪测试，联合测试的项目协助其他测试人员完成项目测试工作。繁忙的工作使自己在过去的一年里学到了很多，同时也提高了自己各方面的能力。感谢领导的支持和指教，现总结如下：

独立负责的项目列表：

1) 《湖南xx空调进销存系统》

2) 《湖南xx空调售后服务系统》

3) 《长沙统计局数据管理平台》

4) 《长沙统计局数据展示系统》

5) 《长沙统计局GIS应用系统》

6) 《xx电网 WEB GIS系统》

7) 《xx电网 移动电子化移交系统》

8) 《xx电网 东莞局单线图绘制系统》

9) 《电信号百-掌上同学圈》

篇13：软件测试工程师年终总结

1.、为什么要在一个团队中开展软件测试工作?

因为没有经过测试的软件很难在发布之前知道该软件的质量，就好比ISO质量认证一样，测试同样也需要质量的保证，这个时候就需要在团队中开展软件测试的工作。在测试的过程发现软件中存在的问题，及时让开发人员得知并修改问题，在即将发布时，从测试报告中得出软件的质量情况。

2.、测试能给你带来什么样的快乐?

测试可以给我带来很多快乐,如果测试出一个项目缺少东西,我会很高兴,因为我对自己的工作有了新的认识,也为公司做了效益;如果测试出一个项目没有问题,我也很高兴,因为同事们都在努力,大家都希望为公司做贡献,这就是一个很强大的团队，这是一件多么另人振奋的事情啊!

27、文档测试要注意什么?

文档的读者群、文档的术语、文档的正确性、文档的完整性、文档的一致性、文档的易用性、样例与示例、文档的语言

3.、软件测试的目的?

测试的目的是以最少人力、物力和时间找出软件中潜在各种错误和缺陷，通过修正种错误和缺陷提高软件质量，回避软件发布后由于潜在的软件缺陷和错误造成的隐患带来的商业风险。

4.、Alpha测试与beta测试的区别

Alpha测试 在系统开发接近完成时对应用系统的测试;测试后仍然会有少量的设计变更。这种测试一般由程序或测试员完成，不能由最终用户或其它人员完成。

Beta测试 当开发和测试根本完成时所做的测试，最终的错误和问题需要在最终发行前找到。这种测试一般由最终用户或其它人员完成，不能由程序员或测试员完成。

5.、简述集成测试的过程

1. 构建的确认过程。

2. 补丁的确认过程。

3. Z34 。

4. 测试用例设计过程。

5. 测试代码编写过程。

6. Bug的报告过程。

7. 每周/每两周的构建过程。

8. 点对点的测试过程。

9. 组内培训过程。

集成测试过程:集成测试计划->集成测试设计->集成测试实现->集成测试执行。

6.、质量的八大特性是什么?各种特性的定义?

1)功能性：软件所实现的功能达到它的设计规范和满足用户需求的程度2)性能：在规定条件下,实现软件功能所需的响应时间和计算机资源(CPU、内存、磁盘空间和数据吞吐量)的使用程度3)可靠性：在满足一定条件的应用环境中，软件能够正常维持其工作的能力，在出现一些错误操作时，软件可以具有容错性，如果软件意外退出，重新启动后可以恢复最近的软件数据4)安全性：为了防止意外或人为的破坏，软件应具备的自身保护能力5)使用性：用户在理解、学习和操作软件的过程中的付出的努力的难易程度6)维护性：软件在运行维护过程中，如果出现了运行故障或者扩展新功能和性能，软件系统是否具有可分析性和良好的扩展性，重新设计后的软件的稳定性和可测试性7)移植性：软件从现有运行平台向另一个运行平台过度的适应程度和平台可替换性8)重用性：整个软件或其中一部分能作为软件包而被再利用的程度

7.、系统测试计划是否需要同行审批，为什么

需要，系统测试计划属于项目阶段性关键文档，因此需要评审。

8.、软件质量应该从哪些方面来评价?

可靠性、安全性、性能、易用性、外观、稳定性

9.、系统测试包含哪些方面?

1.恢复测试、2.安全测试、3.强度测试、4.性能测试

10.、区别阶段评审的与同行评审

同行评审目的:发现小规模工作产品的错误,只要是找错误;

阶段评审目的:评审模块 阶段作品的正确性 可行性 及完整性

同行评审人数:3-7人 人员必须经过同行评审会议的培训,由SQA指导

阶段评审人数:5人左右 评审人必须是专家 具有系统评审资格

同行评审内容:内容小 一般文档 < 40页, 代码 < 500行

阶段评审内容: 内容多,主要看重点

同行评审时间:一小部分工作产品完成

阶段评审时间: 通常是设置在关键路径的时间点上!

11.、测试结束的标准是什么?

1.用例全部执行。2.覆盖率达到标准。3.缺陷率达到标准。4.其他指标达到质量标准

12.、制定测试计划之前需要了解什么问题?

1.软件测试计划的目的是什么?是否所有人都知道?他们同意这个测试计划过程吗?

2.测试的是什么产品?是新程序还是维护升级的?是独立程序还是由多个小程序组成的?

3.产品的质量目标是什么?产品的功能需求和性能指标必须得到所有人的一致认可。

13.、请详述设计测试用例的方法? (只是列出一个测试用例思考的方向，具体设计靠经验)

①黑盒测试用例根据业务需求说明书来设计，分为：

等价划分法边界值分析法错误推测法因果图法逻辑覆盖法

②白盒测试用例通过研究代码与程序结构可以分为以下两种方式：

静态测试：通过静态的检查程序代码、界面、文档中可能存在的错误的过程。

|-测试代码编写的规范性 |-测试界面 |-测试相关需求说明和用户手册是否符合实际要求

动态测试：通过路径和分支测试。测试用例主要根据以下六种覆盖测试方法设计

|-语句覆盖 |-判定覆盖 |-条件覆盖 |-判定/条件覆盖 |-组合覆盖 |-路径覆盖

14.、比较负载测试，压力测试，容量测试和强度测试的区别

负载测试：在一定的工作负荷下，系统的负荷及响应时间。通过逐步增加系统负载，最终确定在满足性能指标的情况下，系统能承受的最大负载量的测试。

强度测试：又称疲劳强度测试，在系统稳定运行的情况下能够支持的最大并发用户数，持续执行一段时间业务，通过综合分析，确定系统处理最大工作量强度性能的过程。一定负荷条件下，在较长时间跨度内的系统连续运行给系统性能所造成的影响。

容量测试：容量测试目的是通过测试预先分析出反映软件系统应用特征的某项指标的极限值(如最大并发用户数、数据库记录数等)，系统在其极限值状态下没有出现任何软件故障或还能保持主要功能正常运行。容量测试还将确定测试对象在给定时间内能够持续处理的最大负载或工作量。容量测试的目的是使系统承受超额的数据容量来发现它是否能够正确处理。容量测试是面向数据的，并且目的是显示系统可以处理目标内确定的数据容量。

压力测试：通过逐步增加系统负载，最终确定在什么负载条件下系统性能将处于崩溃状态，以此获得系统能提供的最大服务级别的测试。

15.、测试人员需要何时参加需求分析?

如果条件允许，原则上来说是越早介入需求分析越好。因为测试人员对需求理解越深刻，对测试工作的开展越有利，可以尽早的确定测试思路，减少与开发人员的交互，减少对需求理解上的偏差。

16.、软件的缺陷等级应如何划分?

严重：1.由于程序所引起的死机,非法退出 2.死循环 3.数据库发生死锁 4.因错误操作导致的程序中断 5.功能错误 6.与数据库连接错误 7. 数据通讯错误。 较严重：1.程序错误 2.程序接口错误 3.数据库的表、业务规则、缺省值未加完整性等约束条件。一般性：1.操作界面错误(包括数据窗口内列名定义、含义是否一致) 2.打印内容、格式错误 3.简单的输入限制未放在前台进行控制 4.删除操作未给出提示 5.数据库表中有过多的空字段。建议：1.界面不规范 2.辅助说明描述不清楚 3.输入输出不规范 4.长操作未给用户提示 5.提示窗口文字未采用行业术语 6.可输入区域和只读区域没有明显的区分标志 。

17.、你自认为测试的优势在哪里?

优势在于我对测试坚定不移的信心和热情，虽然经验还不够，但测试需要的基本技能我有信心在工作中得以发挥。

18.、你在测试中发现了一个bug，但是开发经理认为这不是一个bug，你应该怎样解决。

1. 如果不是错误则应该主动承认不是缺陷。

2. 如果是需求不明确的则应和开发加强沟通补充需求。

3. 如果和开发争论不休应该邀请上级判断。

19.、 您认为做好测试计划工作的关键是什么?

1. 明确测试的目标，增强测试计划的实用性

2.坚持“5W”规则，明确内容与过程

3.采用评审和更新机制，保证测试计划满足实际需求

4. 分别创建测试计划与测试详细规格、测试用例

20.、风险和问题

◆市场的压力

◆ 测试时间不够

◆ 测试资源的及时到位

◆ 测试人员的技能需求

◆ 开发进度的变化，需求的变更

◆ 开发部门的版本控制

◆ 短时间上线。这个是已经定好的，没有参考测试人员的意见。时间短往往不能得到充分的测试，测试策略必须根据可用的时间进行调整。尽快指出这样的问题非常重要，只有这样才能调整时间表，确定快速开发的风险并制定降低风险的策略。

◆ 新的设计过程。引入新的设计过程会增加风险，新的设计过程包括新的工具和设计技术。如果采用新的技术，能否像我们预期的那样运转，都存在很大的风险

◆ 复杂性。我们应该进行一些分析工作来确定哪个功能最复杂，哪个功能最容易出错，错误会对系统的哪些地方造成重大的影响。

◆ 使用频率。软件最常用功能中隐藏的问题可能给用户造成严重的损失。

◆ 不可测试的需求。不可测试的需求会对系统的成功造成巨大的威胁。如果测试组在需求阶段就验证了需求的可测试性，对需求进行了评审，那么此类问题会减少很多。

21.、软件都有多少种分类?

固件、支持软件、系统软件、应用软件

22.、你认为软件测试过程中较常见的困难是什么?如何有效克服这些困难? (根据自己实际测试中遇到的情况来写的)

①?Bug的重现问题：有些Bu

[软件测试工程师年终总结]

篇14：测试工程师工作总结

1.、为什么要在一个团队中开展软件测试工作?

因为没有经过测试的软件很难在发布之前知道该软件的质量，就好比ISO质量认证一样，测试同样也需要质量的保证，这个时候就需要在团队中开展软件测试的工作。在测试的过程发现软件中存在的问题，及时让开发人员得知并修改问题，在即将发布时，从测试报告中得出软件的质量情况。

2.、测试能给你带来什么样的快乐?

测试可以给我带来很多快乐,如果测试出一个项目缺少东西,我会很高兴,因为我对自己的工作有了新的认识,也为公司做了效益;如果测试出一个

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！