# 人民医院院长年终工作总结报告

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-10-05

*年终，汉语词语，拼音niánzhōng，意思是指一年的末了。今天为大家精心准备了人民医院院长年终工作总结报告，希望对大家有所帮助!　　人民医院院长年终工作总结报告　　现在，根据县卫生局有关文件精神，我把自20XX年度的政治思想、工作情况向各...*

年终，汉语词语，拼音niánzhōng，意思是指一年的末了。今天为大家精心准备了人民医院院长年终工作总结报告，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　人民医院院长年终工作总结报告

　　现在，根据县卫生局有关文件精神，我把自20XX年度的政治思想、工作情况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

　>　一、政治思想情况

　　本人能自觉遵守国家法律法规，带领全院职工认真学习党的“xx届三中全会”精神和国家的卫生方针政策、以实践“科学发展观”为统领，以卫生改革为契机，加强职工的政治学习，强化职业道德和服务理念，全心全意为当地农民百姓健康服务。

　　二、履行本职工作情况

　　20XX年，在报福镇党委、政府及县卫生局的正确领导下，以“科学发展观”为统领，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结工作主要有以下几个方面：

　　(一)、认真按照卫生局统一部署，积极与镇村联系，努力做好公共卫生工作，布置并督促责任医生认真完成上门访视及免费体检工作，特别是手足口病、甲型H1N1流感流行期间，同责任医生一起上门做好思想工作，做好密切接触者的隔离，场所的消毒工作。

　　(一)、继续积极开展“医院质量管理年”活动，建设好“人民群众满意卫生院”。

　　继续积极开展“医院质量管理年”活动，紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识，以“四个努力”建设好“人民群众满意卫生院”。

　　1、是努力提高医疗质量

　　建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制和问责制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗质量明显提高。医院业务量较快的增长，年门诊、住院人次分别比上年同期增长15%和30%。

　　2、是努力改进服务态度

　　“态度决定一切”，医院把服务态度作为一项“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。每季度进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院继续聘请5名社会行风监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。11月组织了医务人员到洪家村进行了义诊，得到当地老百姓的赞誉。

　　3、是努力控制医疗费用

　　使患者以最低的费用享受到最优质的服务，规范药械的进货渠道，降低了药品价格，按照局里统一部署，对临床常用的35种药品采取零利润销售，让利于群众。要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，进行临床医务人员相关知识的培训，在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”原则，在用药结构提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

　　4、是努力改进卫生行业作风

　　在原有的基础上完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准，让他们看得起病”。

　　(二)、方便就医，继续做好“新农合直接垫付工作”维护农民利益。

　　为简化环节、方便就医，让利百姓，来院就诊参合农民免收挂号费，在院内大厅醒目位置悬挂“新型农村合作医疗宣传栏和公开栏”等各种指示牌，宣传、公布新型农村合作医疗的有关知识、政策和帐目，公布药品及医疗服务价格，公布优质服务承诺内容和报销程序。医院成立了新农合办公室，为患者出院及时进行审核、补偿，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。今年我院继续改善工作流程，确保出院患者在当天就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。

　　(三)、继续狠抓防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。

　　防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。加强对防保科和门诊科室的领导，健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了县、乡、村三级网络建设。继续做好省示范预防接种门诊，每周五定时定点对全镇0-7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，受到了农民朋友的欢迎。继续大力开展健康教育活动，积极参与中、小学校开展了传染病及学校卫生的宣教活动。特别是今年5月份我省“手足口病”事件、水痘疫情和甲型H1N1流感事件，我们积极采取有效措施，主动和镇党委、政府结合，与学校联防联控，有效的抑制了疫情的发展，获得巨大成功。

　　(四)、建设好“平安卫生院”，保生命健康。

　　继续建设好“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，保障农民百姓的生命安全。

　　要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，首先应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年根据上级安排，加强中医中药建设，指派我院两名中医师参加XX市中医骨干培训，提高医疗技术水平。还安排了一名外科医生到XX一院进修，一名麻醉医生到XX人民一院进修麻醉，提升了医院档次，提高了急诊抢救能力。今年添置了全自动麻醉呼吸机、200毫安X光机、电视透视、中心供氧等设备。使医院的科技含量、医疗技术的核心竞争力得到进一步提升。

　　通过大家的努力，如今的XX卫生院卫生院，“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨，全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，今年全院收入达到669.79万元，年门诊超过2.8万人次，年住院(含观察)932人次，较3年前有了明显提高。XX卫生院成为集基本医疗、公共卫生、防预保健、康复等为一体综合性农村重点卫生院之一，并在今年通过了省卫生厅“省中心集镇示范化卫生院”考核组的验收。

　　>三、廉政廉洁自律情况

　　医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

　　一是带头搞好党政领导班子团结。

　　一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

　　二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持民主决策。

　　对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关各方面人员的意见，然后通过市招标中心统一采购。在药品购销中做到公开，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，一般情况下进行药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，由院药品管理小组管理药品购进工作，由具体负责管药库人员和院务会其它人员谈价进货，从不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。

　　三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不接待，从而减少了许多不必要的麻烦。

　　这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和卫生局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会xx大会议精神，以实践“科学发展观”为统领，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为报福镇的农民百姓的基本医疗卫生保健工作作出新的努力。

**人民医院院长年终工作总结报告**

　　本人大学毕业后，曾在县级医院临床一线工作两年，XX年考入XX医科大学攻读硕士研究生，期间随导师在XX省中医院出诊两年。自XX年硕士研究生毕业分配至XX科技学院医院工作以来，我作为医院院长在科研、教学、临床、管理等方面，均取得了一定成绩。现总结如下：

>　　一、政治思想方面

　　坚持以XX重要思想和科学发展观为指导，积极发挥党员先锋模范带头作用，先后介绍两名同志加入中国共产党。

　>　二、专业知识方面

　　本人有多年较丰富的临床工作经验和教学经历，任现职以来，我注重学习高等教育理论，对医学尤其是与授课密切相关的专业知识，更是刻苦钻研、精益求精。结合高校特点，我学以致用，开课程、做讲座，在教学中总结临床所学，在临床中摸索实用教学，从而丰富了临床经验，提高了教学质量，取得了良好效果。

>　　三、教学方面

　　任现职至今，我主动接受各项教学任务，并开设实用新课程，先后承担过《运动解剖学》、《大学生身心健康教育》、《大学生医学健康教育》的教学任务，今年我又新接《运动损伤与急救》课程。在教学过程中，我注重研究教学理论和教学方法，形成了自己的教学风格，在教学中注重临床结合实用，引导学生思考，深入浅出，力求把枯燥的专业知识通过各种转化形式使学生易于理解与接受。

>　　四、科研方面

　　坚持以教学带动科研，以科研促进教学;把临床经验通过实验研究求证，把实验研究成果有效应用于临床。任现职以来，我公开发表论文8篇，其中核心刊物和权威刊物3篇，全英文2篇;参加了我校安全工程学院人机实验室建设项目;主持完成科研课题2项，其中省级课题1项，取得XX省科技成果证书，厅级课题1项，取得学校成果证书;参加完成学校《运动解剖学》试题库项目，取得成果证书。在申请科研课题时，我非常注重实用性、注重开发与应用，例如在实际工作中我发现现行职工健康档案管理工作模式繁琐低效，管理、查阅、保密等非常不便。为此，我申请了“高校教职工健康档案管理系统的设计与开发”的科研课题，XX年结题后即投入应用，效果甚好。

>　　五、管理方面

　　围绕医院管理、临床管理、院感及医护质量、业务学习、传染病防控、应急抢救、劳动纪律等方面形成一整套严格规范的管理方法，带领医院承担每年近两万人次的临床任务，组织完成医药报销、养生讲座、保健服务、职工学生体检等一系列服务工作。尤其是在XX年抗击“甲流”工作中，我带领全院医护人员，不畏艰辛、不分昼夜地战斗在一线，最终圆满完成防控任务，保证了学校正常教学秩序。此外，我注重加强信息化管理，开通了医院网站及XX科技学院卫生网络直报系统，创建了XX科技学院职工网络健康档案管理系统。

　　六年多来，我将教学、科研、临床、管理有机地结合在一起，几方面工作齐头并进，相得益彰，使学有所得、学有所用，取得了良好效果，得到了学校认可。工作以来，我两次年度考核优秀，两次被评为学校优秀共产党员，我还积极参与学校各项文体活动，多次取得名次，曾被评为学校工会积极分子。

**人民医院院长年终工作总结报告**

　　20\_年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

　　1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

　　2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。九是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

　　总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20\_年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！