# 202\_运维人员年终总结

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-10-28

*20\_运维人员年终总结【精选5篇】年终总结是企业管理的重要环节，能够集中产生智慧和力量，制定更好的经营管理战略，进一步推动企业的快速发展。以下是小编整理的运维人员年终总结，欢迎大家借鉴与参考!20\_运维人员年终总结精选篇1在各级领导的重视和...*

20\_运维人员年终总结【精选5篇】

年终总结是企业管理的重要环节，能够集中产生智慧和力量，制定更好的经营管理战略，进一步推动企业的快速发展。以下是小编整理的运维人员年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**20\_运维人员年终总结精选篇1**

在各级领导的重视和关怀下，在科室领导的正确领导下，经过全体参赛选手的奋勇拼搏和裁判人员、工作人员的共同努力，圆满完成了各项赛程，20\_\_年运维监控人员业务技能比武活动于7月19日圆满结束。

此次技能比武活动，较好的落实了\_\_管理处《关于组织开展20\_\_年全省交通运输系统职业技能竞赛的通知》的文件精神，以此次竞赛为契机，\_\_监控站突出“以赛代练、以赛促学”的活动宗旨，以促进学风、提高岗位技能为目的，比思想，比作风，比技术，充分展现了我站员工善于学习、勤于钻研、敢于攻关和吃苦耐劳、积极向上的良好精神风貌和过硬的技术素养，不仅加强我站人员的专业素养以及岗位职责的驾驭能力，更充分的展现了积极进取、顽强拼搏的精神风貌，为备战省厅、省交通工会组织开展的20\_\_年全省交通运输系统职业技能竞赛打下了坚实的基础。

比赛分监控组、机电维护组、电工组三组分别进行，最终评出各组一、二、三等奖各一名，优秀奖两名。

运维组一等奖与二等奖分别由我站运维班的邢保知和\_\_夺得，\_\_获得优秀奖；监控组一等奖和三等奖分别由我站监控班的\_\_和\_\_夺得。配电组一等奖和二等奖分别由我站配电班\_\_和\_\_夺得。此次比赛取得了圆满的成功，达到了赛前预期效果，成绩是喜人的，根据此次技能比武活动的开展情况做以下总结：

一、形式从简，准备工作扎实。

本着求真务实的原则，此次技能比武，我们把主要精力放在日常工作与专业知识学习的扎实落实上。接到比赛通知后，我站全体同志积极响应，广泛动员，制定了相应的措施，充分调动职工的积极性，全员参与，再次掀起了学理论学技术的热潮。

二、积极学习，提高专业技能。

此次比赛分为监控组、机电维护组、配电组三组同时进行，比赛主要围绕日常工作技能和专业设备的操作与维修等内容进行竞技，与以往比赛相比，本次技能比武理论考试按各自的专业不同，在标准命题的基础上，调整了试题结构，增大了题量和难度；实际操作的命题，突出专业特点，在注重基本功考核的基础上，加强了对动手能力的检验。各位参赛选手热情高涨，为参加本次比赛，在完成日常工作的同时，挤时间，查资料，学理论，练操作，作了充分准备。

三、公平竞争，展现自我闪耀风采。

我站参赛选手年龄最大的与最小的相差有15岁，可是不管年龄差距再大，所有参赛人员都是一样的认真，平等竞争，即使是没有取上名次的同志，他们也以实际行动作出了表态。在整个比武过程中，参赛选手严守纪律，规范操作，奋勇拼搏，敢于争先，表现出昂扬的斗志和良好的精神风貌。虽然本次比赛增加了题量、难度，加强了动手和综合能力的考核，但选手们的成绩还是令人满意的。大家互相学习、互相切磋，起到了相互交流共同提高的作用，更展现了自我闪耀的风采。

四、调动学习积极性，提高专业技能。

通过比赛，锻炼了我们的运维监控队伍，涌现出一批技术拔尖人才，取得了可喜成绩。从这次比赛中，我们可以看到自身的一些不足，也看到了他人优于我们的地方，提升了对自己的了解与认知，在提高专业化技能水平的同时，更是提升了我站员工对各自岗位专业知识的学习积极性，对促进登封运维监控站进一步搞好员工培训工作和调动员工个人的学习积极性，将起到良好作用。

五、竞赛中反映出的问题。

通过比赛也反映出一些问题。一是运维与监控班技术水平比较高的尖子人才比较少，离我们要达到人人是尖子的目标还有一定的距离，而我们的技术水平之间也存在有一定的差距。二是从参赛选手的比赛情况看，部分同志的理论知识比较薄弱，个别同志的实际操作水平较差，导致整体发展不平衡。这呢，说明我们的基础培训工作做得不够扎实，虽然对比武较为重视，但是比赛成绩还不够完美。像这样的活动开展不够多，所以在以后要增加这样的技能竞赛活动的开展。在今后的工作生活中，我们也会高度重视这些现象，引以为戒，面对差距找不足，面对问题找办法，采取有效措施，抓出实效，切实的做到各项培训和技能操作的进一步加强。

相信在这次技能比武之后，我们的员工将以饱满的热情、昂扬的斗志，参与到20\_\_年全省交通运输系统职业技能竞赛中，让我们期待他们的出色表现吧。

**20\_运维人员年终总结精选篇2**

至20\_\_年底，\_\_有限公司在\_\_公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，\_\_的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

一、细致缜密的完成计划中的日常运维工作：

严把质量;服务至上;严格要求;技术领先。

1.承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障\_\_的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2.对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的.原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

对于提高服务业务技术水平上，按照信息技术部的统一规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照“技术领先”的原则，通过技术上的培训提高了业务水平和解决故障的效率;通过制定有效的安全机制和培训，健全了\_\_信息外包人员安全机制;通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护\_\_的信息安全防范意识;通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

二、吸收先进经验，保质保量的完成运维的各项任务：

运维期内主机、服务器、网络和桌面均没有发生严重的生产安全事故，对于一些潜在的威胁也都在得到信息技术部门的批示下，审慎周密的完成了整改工作。运用先进的技术和经验提高劳动效率和运维工作质量：

1.运用先进的运维工具提高劳动效率。通过监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

2.经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用WEB2.0技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为\_\_节约了大量的费用投入。

3.在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

三、适应任务需要，及时解决运维过程中的遇到的问题：

1.在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

2.在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定;在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障;对于数据的迁移、备份，各人按照自己的职责，在制定详尽的计划后、经过信息技术部的批准严格按照方案实施;

3.对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

4.配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议;对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费;多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

四、认真完成运维工作中的汇报、总结和知识积累工作：

1.《知识库》通过连续2年的\'整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障。

2.日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》1914份、《磁带存取记录表》12份。

3.工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。另：《磁盘空间使用报告》等不定期报告;

4.图表：《电路电源拓扑图》、《机房及机架布局图》、《网络拓扑图》、《san环境拓扑图》、《电话配线架对应图》、《ip及工位、电话统计图》、《外包人员信息系统登记表》等。

5.其他报告：《外包人员信息安全管理建议》、《文件服务器使用管理建议》等。

通过以上的工作和措施，我公司顺利的完成了本期\_\_的运维工作任务，从根本上满足了设备运维的各项要求。任务的圆满完成，有赖于信息技术部正确的领导和大力协助;仰仗于\_\_健康发展的大好形势;得益于双方长期形成的信任与默契。

一年的时间很快过去了，在此向各位领导申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。在新的运维期内，我们将保持冷静的头脑，继续发扬自身优势，多方弥补存在的不足，提高服务的水平和层次，在信息部的指导下，与各部门的同仁团结协作，大力配合，携手共进，高标准高质量完成各项运维任务。希望在新的运维期内能够更好的配合信息技术部的工作完成\_\_的各项要求和任务。

**20\_运维人员年终总结精选篇3**

20\_\_年运维部在分公司直接领导下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、网络建设、网络安全等任务，有力的保证了版纳辖区数字电视业务发展，全年来的工作总结如下：

一、网络维护及建设

1、城域网维护建设

1）、在分公司的正确领导及相关部门的大力支持下，运维部全体人员的勤奋工作。城域网维护截止11月份，运维部共处理用户故障非电子派单电话报修518次，电子派单3687次，安装用户1869户，搬迁用户288户，平移用户147户，开通副机用户152户，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力。

2）、新区网络新建工程立项7项，实施7项等几个光节点网络覆盖面积，促进了业务发展和业务收入的增加。

3）、完成城域网建成管道建成4.98千米及配套设施建设。

4）、运维部必须及时认真上报当月的《网络维护月报表》、《安全隐患月报表》、《电子派单周、月报表》、《新装用户月报表》的工作。

2、网络优化建设

运维部在分公司领导的直接指导下，实时对城区网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。

3、乡镇网络建设

1）、根据省、地公司和县分公司安排，在分公司领导亲自带领下，年初对全县所辖区乡镇网络进行了数字电视整转前的\'规划与设计。

2）、20\_\_年对全县所辖区20个乡镇中16个乡镇的网络进行优化改造及1个乡镇网络的新建工作。

3）、县乡联网乡镇有线电视用户整转平移3540户，乡镇有线新装电视用户1629户。全县乡镇有线数字电视用户总数5169户。

二、加强技术培训，提高队伍素质

运维部承担分公司工程建设的主要队伍，面对工程建设、网络安全干线安全重要任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但多次派员工参加省、地公司举行培训学习，经常利用部门开会时间组织运维人员进行集中学习培训，还和邻近兄弟公司进行面对面经验和技术的交流，提高了维护人员的技能。

三、存在问题及不足

1、目前运维部整体须加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2、特别注重安全生产搞好网络干线巡检工作。

3、运维部目前极其缺乏新技术、新业务的尖端人才，针对下一步的数字双向网络、数据等新业务，加强能承担新的维护任务技术的培训及业务学习。

4、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

5、随着城区网络的进一步扩大，交通工具的问题不多地制约着运维部的快速反应机制。

四、工作计划

1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水平，提高网络运行质量。

2、继续抓好、抓实省一二干线巡查工作。

3、积极配合做好城域网、本地传输网、城区管道及乡镇网络建设服务等工作的准备开工建设及其他工作任务。

4、按计划搞好网络新建、小区新建的立项及建设和竣工及验收工作。

5、落实运维部的各项管理制度，明确目标管理，理顺工作流程，提高工作效率、提升服务水平。

6、完善安全生产制度，搞好安全生产工作。

**20\_运维人员年终总结精选篇4**

回顾一年工作，每天日出而作，日落而栖，在各位同事的关怀指导下，努力学习新知识，掌握新设备，提高业务技能，改变工作方法。严格安规运规和操作规程，做好每件工作，互帮互助、共同完成、关注同事和全局工作，共同提高安全运行。

作为一名变电站运维人员，立足本本职岗位，爱岗敬业、树立安全运行意识，不断加强安全运行意识的养成和安全制度管理的落实，尤其在节假日保电期间，必须理清楚供电时段、地段、人员和工作要求，落实测温、特巡等工作，包括设备过热、线路弧垂下降等原因引起的跳闸，全面开展变电设备状态巡视和检测工作。才能更好服务人民，服务社会，确保安全运行。

回顾过去的一年，在各位领导、同事的帮助和关怀下我从坚守岗位，时时处处以身作则，切实防止变电设备巡视维护不到位而引发的设备事件发生，通过努力，用实际行动充分体现担当作为，节假日和重要时间节点保供电稳定运行，通过努力在我保电工作期间取得了良好效果。但也有一些不足。今后我努力做好：

1、明确目标、落实责任，强化安全意识，从安全意识入手，强化“安全第一、预防为主”意识，杜绝违章操作，全年不发生事故。

2、认真学习安规运规等规章制度，严格执行电业安全规定及公司的各项规章制度，定期学习新设备相关操作流程。及时发现并排除隐患，确保设备安全正常运行。确保操作熟悉，安全规范。

3、提高事故应急处理能力，设备巡视、维护等运维管理始终作为变电运维安全工作的重中之重，我将按照相关要求，强化安全管理，制定完善应急方案，加强对设备突发事故的应急处理能力，落实安全措施。

在具体安全工作中有如下总结：

始终把安全工作放在第一位，放在工作的重中之重，在工作中严格执行《电业安全规程》及公司各项规章制度。经常性学习安全业务知识，提高自己对搞好安全生产思想认识，明确没有安全，就不能保证正常供电，就不能保证全运会的顺利举行。

不断提高技术水平，坚持从提升自身素质上做文章，互教互学，能者为师，并积极参加技术培训，在不足中求进步，不断熟悉设备性能状况运行方式，能进行事故处理及分析，熟悉设备、熟悉性能、熟悉本岗位的规章制度，因设备先进、技术含量高，保证设备的安全运行。

认真做好所属设备的巡视和消缺工作，结合站内设备负荷测量，及时汇报相关信息，各种记录整洁，规范完整，无出现错漏，时间不相符现象，严格执行“两票三制”。杜绝因自己不按时巡视或巡视发现问题未及时上报、处理。按计划进行，做到检查项目到人，定完成时间，定结果和要求，防小动物措施检查每月一次对查出孔洞及时封堵，安全用具使用前必检、到期必试，严禁使用超期试验或不合格用具。对发生更变运行方式、负荷重、设备异常故障、天气恶劣按要求增加巡视次数，使我站的设备始终保持在良好的状态，发现异常情况，及时处理，确保供电设备安全可靠经济运行。

总之，健全相关制度、严格操作规程，加强业务培训，提高安全意识，就能把人与人、人与设备、设备与设备之间有机地组织成一个合理的整体。对于防止各类事故的发生，保障人身安全及设备安全奠定坚实的基础。

**20\_运维人员年终总结精选篇5**

我于20\_\_年开始从事IDC运维方面的工作。时间飞逝，转眼间，作为IDC运维工作人员将近4年之久。在这个难忘而又夸姣的日子里，我深入体会到了公司的积极氛围和各个部门的巨大魅力，目睹了公司一步步走向成熟，看到了公司网络的不断健全和系统不断完善，并日渐不乱，同时，也看到了运维中心给于IDC机房运维人员带下世人向往的学---台和和无穷的机遇与挑战，所以，我在此对于过去的工作做下总结。

在运维中心工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情，确实完成上级交付的工作，善于与他人沟通，和公司部门同事之间能够通力合作，关系相处融洽而辑穆，配合各部分负责人成功的完成各项工作，具有很强的团队合作精神。注重自己的个人发展，不断努力学习系统、网站架构知识。所以我现在已经能够纯熟维护公司的系统服务和监控网站架构，包括前段节点，源站各个站点服务的流量信息等，能及时查看并报警所引起的网络服务相关故障，能注重公司的种种流程细节，拥有了一名系统管理维护员的基本工作技能。回顾历史九月份，是我成为公司正式员工最幼嫩的时期，一直都处在学习阶段，学习公司网站的架构分布情况，以及在系统中各种常见网络服务的搭建，包括学习系统基本的操作，pure-ftp的搭建，php网站的发布，对后台数据库的管理，通过各种熟练的基本操作之后，在此之上，我为迎合公司的发展需求，在网络服务监控方面我准备了各种实战经验；在上级的指挥下，我独自一人自主搭建了新版本软件nagios监控服务器，并通过测试，可以和公司现阶段运行的服务器媲美，在此基础上，为了更好方便的管理，我又研究了nagvis，通过实现对监控设备的3d效果使之管理人员能第一时间更清晰的了解网站后台服务器的负载情况。

十月份，通过我们部门定期的进行小组的学习，使我对linux自身的学习有了更大的兴趣和憧憬，为此我研究基于各种网站类型的发布，包括对apache，varnish，lighttpd，等各种平台网站服务器的发布，样使我今后在监控，事件处理方面做好了充分的准备；为此，我特地独立创建我们部门的bbs论坛，并且发布于外网，使部门员工不仅在公司，而且还可以在家里进行访问与交流，以方便我们公司部门员工的共同学习和交流。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！