# 职工年终工作总结汇报(7篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-11-10

*职工年终工作总结汇报如何写？总结所要解决和回答的中心问题，不是某一时期要做什么，如何去做，做到什么程度的问题，而是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。下面是小编给大家带来的职工年终工作总结汇报，希望能够帮...*

　　职工年终工作总结汇报如何写？总结所要解决和回答的中心问题，不是某一时期要做什么，如何去做，做到什么程度的问题，而是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。下面是小编给大家带来的职工年终工作总结汇报，希望能够帮到你哟!

**职工年终工作总结汇报1**

　　在不知不觉中，20\_\_悄然而去。在这辞旧迎新之际，做这样回顾既是对以往的总结，更是对今后工作的鼓励和期待。鼓励自己更快更好的完成份内的工作，期待自己能以更饱满的热情投入到新一轮的工作中去。

　　一年的工作和生活林林总总，不能一一而述，所以我想试着从以下三个方面来回顾一下我繁忙而快乐的20\_\_年。

　　（一）业务篇

　　既然是工作总结，业务方面的总结肯定是首当其冲的。从20\_\_年12月26日至20\_\_年12月25日这一时间段内，我一共做过\_\_笔销售出库，总金额高达\_\_元；销后退回\_\_笔，总金额\_\_元；销售调价\_\_笔，总金额\_\_元；内部请货\_\_笔，总金额\_\_元；内部退货x笔，总金额\_\_元；申请发票\_\_笔，总金额\_\_元。

　　可能有人会说，开张票是分分钟的事情，一年才开\_\_张票，有什么可说的呢！其实不然，在库存充足的情况下，开一张自然不用费事。但是有的时候，商业公司要货了，我们自己的库存有不足的情况下，就得需要及时跟商务具体的负责人沟通，告知实际发货数量，然后再把库存不足这一事实告知采购的负责人。等从采购那里反馈回具体的到货时间后，再实时有效地跟踪入库情况。一旦发现缺货药品到库后，要第一时间联系商务负责人，让他们及时通知下家商业重新制定采购订单，这以后才能做该药品的销售出库。刚才所说的只是一般商业公司的发货流程，下面再说一下\_\_堂的销售开票。由于\_\_堂严格的库存管理制度，导致了他们要货急的这一事实，每天\_\_堂的采购\_\_都会在oa上跟大家要货。根据公司的规定，我们每次接到孙倩倩的要货通知时，都会认真地阅读查找，从一堆要货记录里，筛选出自己负责的品种，然后一一开出。如遇库存不足时，及时有效的跟\_\_沟通：发货数量达不到实际要货数量时，要及时告知\_\_实际的发货数量，好让她在系统里更改订单，以便\_\_堂那边及时收货；如遇到没有库存的情况，会在oa上同时选中\_\_并采购的负责人，告知哪些品种无库存，请采购及时采货。在等货的这段时间内，按照公司的规定，我不需要再做什么额外的工作了，剩下的就是等\_\_再次要货了。按常理说我的工作做到这一步就算是ok了，但我是一个对自己有严格要求的人，尤其是工作上，所以呢，只要我发现缺货品种入库了，不再等\_\_要货，会第一时间联系\_\_，征询她的意见。\_\_也会及时告知我发货数量，我会在第一时间给\_\_堂补货。关于这一点，我虽然没有得到领导的正面表扬，但是我得到了\_\_堂采购\_\_每次给我回复消息时额外的礼貌和尊敬！我想，这应该是我的欣慰吧，确切的说，这份来自于下家商业公司同仁的尊重，更应该属于\_\_业务部的每一个成员！

　　（二）同事关系篇

　　既然把同事关系作为一个篇章，单独的提出来，显而易见，在过去的20\_\_年里，我收获了更多的来自同事们的关心与鼓励。即使是繁忙的一天，你带着一身的劳累即将走出办公室，哪怕窗外是浓重的雾霾，只要迎面走过来的同事给你一个亲切的微笑，一切的劳累与抱怨会因这微笑不翼而飞。

　　在20\_\_即将过去之际，我想感谢一下那些在工作上给予我帮助的同事们，更要感谢一下那些给我微笑的人，谢谢大家！

　　（三）环境篇

　　我所说的环境不是我们置身的大环境，而是业务部的小环境。这一年来，我们业务部被建设的像一个热带雨林一样，每天在绿意盎然的环境里办公，心情自然是舒畅的、愉快的。有了这好心情，工作效率怎么可能不提高呢？说起这个热带雨林，我要感谢\_\_，感谢她们和我一起给这些绿植浇水，剪枝，每天用期待的心情和目光伴这些绿植成长，这些绿植也用勃勃的生机回报我们业务部的每一个成员。此刻，我想和这些绿植一起说一声：谢谢，谢谢大家的栽培！

　　工作天天做，总结年年写。今天我想用轻松愉快的笔触来表达我对20\_\_深深地留恋，也用这份轻松与愉快期待一个更加精彩的20\_\_！20\_\_，加油！

**职工年终工作总结汇报（篇2）**

　　转眼间20\_\_年就要过去了，像公司领导常说的那样“20\_\_圆满结束，工作也要圆满”。通过学习和时间的漂移也该对自己的工作进行一下总结。

　　营业员的岗位看似很简单，但要把工作做好，做细却不简单。我们要在工作中不断的加强自身学习，自我充电，用专业的业务知识为顾客更好的服务，来体现自我价值。

　　在这半年里，我在领导的耐心指导和每月培训知识下我学到了很多提高了自己的业务水平，也发现了自己的不足。要当好一名营业员就要熟记药品的品名，药品的摆放位置，用法用量和功能主治。这是要当一名药店营业员的基本功，可我们往往总是大大咧咧的只知其一不知其二，通过经理的耐心指导和长期提问来完成我们的基本功是很不应该的。

　　作为一名合格的营业员要以微笑服务为主题，认真观察每一位顾客，认真倾听顾客的诉说，察言观色，通过顾客的动作和表情来发现顾客的真正的购买动机，不要对只看不买的顾客表现出冷漠和不耐烦的表情。对有购买欲望的顾客要试探性的向顾客推荐，在推荐过程中不要只顾自说自话或看到别的顾客进店分神，要通过推荐一两个品种来观察顾客反应来完成呢个交易。

　　在这半年里虽能完成任务，但还有许多毛病，希望能在领导的指导和自己的努力下，更好的开展新年的工作!

**职工年终工作总结汇报3**

　　光阴似箭，岁月如梭，转眼20\_\_年已经过去，我们满怀信心，以饱满的热情迎接20\_\_年的到来。面对软件业复杂形势和一系列重大风险挑战，20\_\_年是公司发展进程中极不平凡的一年，同时也是我与公司收获的一年，但同样工作中也有很多地方需要完善、总结。具体总结如下：

　　一、回顾基本工作概况

　　在过去的一年里，我在公司领导的正确指引下，认真落实公司管理的各项规定，踏踏实实做好本职工作。完成了对警卫局、乐山、宁夏等地教学系统的投标技术文档工作；配合相关人员对材料申报、用户调研提供技术支持；完成了对公司OA的搭建及试运行工作；乐山售后服务已经全面展开。

　　二、自身工作的不足及其需要改正的地方

　　1、沟通不够，工作中同事之间遇到摩擦很正常，问题是如何去处理。对此事自己也做了深刻的反思，我相信人和人交往，最大的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法。关键是用真诚和实际行动去打动对方让其接纳。

　　2、自身要求不够，我对自身要求的必要性认识不足，认为只要把公司安排的各项工作做好，把任务指标完成，确保不出问题就够了，学不学一样能搞好工作。这个想法本身就是错误的，软件行业自身就是一个高速发展的领域，技术更是时刻都在更新、发展。只有更加充实自己，跟上行业技术领先的脚步，才能更好的完成工作。

　　三、对工作的建议

　　1、售前工作：我认为应该增加参与前期客户调研和投标现场答辩环节的机会。人们常说只有接触了，才能真正意义上的收获和总结。现在售前主要有两个问题：第一，就是一个项目下来售前人员不是固定的一个，有些工作是被动的、为了做而去做。已警卫项目为例，造成了很多没必要的被动。第二，就是售前和销售、技术人员沟通的问题。我觉得有必要在一个项目启动前期、中期、后期定时的开沟通会。

　　2、售后工作，跟售前一样同样希望增加软件部署，用户培训环节参与的机会。现在售后主要有两个问题：第一，就是销售和售后人员交接的环节，因为特殊性，具体负责跟客户沟通人员在项目签订合同后，一定要及时的跟售后人员沟通，明确售后人员、地点，及相关系统交接单。作为售后人员也要主动的了解跟进项目的进度。第二，就是售后与技术人员的沟通上，加强售后人员的培训，使售后成为真正意义上的售后技术人员。

　　3、项目流程完善，目前整个项目从启动到结束还没有一个完整的流程体系，缺乏透明度，造成很多环节出现问题。

**职工年终工作总结汇报4**

　　按照年初制定的林业工作目标，我局以构建绿色、生态\_\_为中心，以林业增效、农民增收为重点，扎实工作，求真务实，各项工作稳步开展，20\_\_年林业各项指标均按计划落实。现将一年来的工作总结如下：

　　一、广泛宣传发动，掀起造林高潮

　　为增强广大群众的绿化意识，播放绿化宣传标语\_\_条；在\_\_路悬挂林业宣传横幅\_\_条；在\_\_参加了义务植树活动，现场共植树\_\_余株，由此掀起了植树造林高潮。

　　二、出台优惠政策，促进林业发展

　　今春造林全部使用本地苗。近两年，我市苗木销路不畅，积压严重，给苗农造成了一定的经济损失。经局班子会多次商讨，决定今春造林全部使用本地苗，从而解决了全市\_\_万株杨树苗的销路问题。为广大林果农提供无偿服务。为普及林果科技知识，我局技术人员带着自己的修剪工具，到\_\_等7个村的果园，义务为果农修剪\_\_次，现场技术培训\_\_次。春季造林结束后，我们抽调了\_\_名技术骨干，组成x个技术服务小分队，分别由一名班子带队，分赴\_\_个乡镇、办事处、开发区，对新植幼树进行技术指导，共开展技术咨询和现场指导\_\_余次。

　　为文明生态村绿化无偿供苗。为早日实现“绿色、生态\_\_、和谐\_\_”的宏伟目标，今春我们对\_\_个文明生态示范村的绿化无偿提供杨树苗和国槐苗x万株，并对示范村的绿化规划、绿化模式和在绿化工作中出现的技术问题进行指导。努力实现林业协调健康发展。为解决我市林业资源北强南弱的突出问题，今春对\_\_个乡镇、办事处的绿化无偿提供杨树苗\_\_万株，以大力推进该地区的绿化进程，逐步实现“统筹兼顾，协调发展”的林业生产格局。

　　三、严格各项执法，巩固绿化成果

　　林政方面，依法严格办理各种林业证件，加大林业案件查处力度，森防方面，对市区所有苗圃和外调苗木进行现场检疫，杜绝带疫苗木用于林业生产。种苗方面，宣传《种子法》和“两证一签”管理办法，印发宣传材料\_\_余份。对全市所有苗圃进行实地调查，摸清了我市各个苗圃的杨树苗数量、品种，制定了供苗方案。果品方面，成立了果品安全生产专项检查组，对全市重点果园和果品市场进行了全面排查，确保了节日期间果品食用安全。

　　四、存在问题及今后主要工作

　　虽然取得了一定成绩，但也存在一些问题：因今春造林实行无偿供苗，部分群众因无需自己掏钱，所以对树木管护重视不够，加之植树期间干旱少雨，造成新植幼树成活率偏低。为确保林业各项指标顺利完成，我局将努力争取明年的退耕还林匹配造林指标。大力推广雨季和秋季造林。加强林业案件查处力度，在麦收和秋收期间，加强林木防火工作，及时排查火灾隐患。加大病虫害防治力度，做到早预测、早预报、早防治，积极争取杨树病虫害防治工程治理项目。

　　加强对新植幼树和果树的秋冬季管理，采取多种形式，搞好技术培训和技术咨询活动，巩固绿化成果。积极探索林地后续产业的开发利用途径，搞好林地种植百合等经济作物的试验推广，使林地得以充分利用，实现土地增效、农民增收。

**职工年终工作总结汇报5**

　　一年真正的结束了，面对新一年到来，我觉得过去一年是有许多收获的一年，新一年是带着更多期望的一年。感谢过去工作对我的历练，让我成为更有优秀的一个人。下面是回顾工作后做的总结：

　　一、工作的情况

　　这一年，我觉得自己在工作上的状况要比去年要好。工作时间，我都特别的努力，从来不打岔插诨，总是专心做着事情。对于上级领导分配下来的工作，我会第一时间确认，然后做出计划和实施方案，尽可能的在领导规定的时间里去把它完成。本年度，我完成了好几个大项目，为公司带来了很大的收益。努力工作的我真的是收获也很大，与大家一起拼搏的日子虽苦，但是当工作取得成功时，所有的苦和累都没有什么了，只剩下成就感和骄傲。作为一个员工，认真做好个人本职的事情，遵守公司制定好的规定。

　　二、工作上的收获

　　我这一年工作上有不小收获。原来我是个不怎么喜欢往前冲的人，总是喜欢跟在人后边做事，所以收获不多，那么这一年，我真正的勇敢起来，去争取机会，为自己创造提升的空间。我接下来领导给的项目，拼尽全力去完成，我因此锻炼了自己管理的能力，也锻炼了自己与人交往交流能力，与大家的关系也变得更加和谐，更是建立了我自己的团队，加强了团队的凝聚力。本年度我也收获了领导和同事对我的夸赞，在年会上更是得到了优秀员工这一个奖项。

　　三、对新年的展望

　　新年新的展望，我对自己会有更多的要求，也会严格对待工作。为了让自己在工作上有更多的建树，我将会去学习更多与工作挂钩的知识，努力学习新技能，让自己能力可以得到更好、更进一步的提升。未来我更希望自己可以为公司发展提供帮助，真正的把自己融入到公司这集体中去，与全公司的人一起去面对新一年要面临的挑战。新年伊始，我会凭借自己的能力去取得更大的成功，并且在新年里把自身存在的一些问题和不足给改了。

　　过去也成为了历史，等待的就是未来新的发展。我会带着更好的自己前进，把自己变得更强大，不管哪一方面，我都要去达到优秀。相信新年的我，会是个好员工，获得大家更多的赞赏的。

**职工年终工作总结汇报6**

　　1、在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，公司的明天更美好！

　　2、20\_\_年是不平凡的一年，通过全体员工的共同努力，公司各项工作取得了全面胜利，各项经营指标均创历史新高。在面对成绩欢欣鼓舞的同时，我们也清醒地看到我们在营销工作及售后服务工作中的诸多不足，尤其在市场开拓的创新上，精品服务的理念上，还大有潜力可挖。同时还要提高我们对市场变化的快速反应能力。为此，面对20\_\_年，公司领导团体，一定会充分发挥团队合作精神，群策群力，紧紧围绕“服务管理”这个主旨，将“品牌营销”、“服务营销”和“文化营销”三者紧密结合，确保公司20\_\_年公司各项工作的顺利完成。

　　3、年的工作还是会更加的困难，越来越大的竞争压力有时候会给我们带来极大的压力，但是化压力为动力，这才是我们一向以来不断的进步的最根本。在不断的进步中，我们得到了很大的发展，在进步中我们也有阵痛，但是这些都是暂时的，长远的发展才是我们一向想要的结果！相信在年我们会做的更好！

　　4、总之在以后的工作中，我将不断的总结和反省自己，不断地鞭策自己并充实能量，通过与同事们相互交流、相互学习，取长补短，提高自身的素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，更好的为本公司贡献自己的一份力量。

　　5、在以后的岁月里，我的工作一定会越来越努力的，尽量不会出现任何的差错，这对我是必须要要求的，我对自己的要求是最严格的，一定要做到为公司的事业尽出自己的努力！

**职工年终工作总结汇报7**

　　一、工作完成情况

　　一年来，本人认真履行岗位职责，立足本职，爱岗敬业，积极主动地配合商场各部门同事，团结一致，主要完成了以下几项工作：

　　1、完成消防通道应急疏散照明灯的安装工作。

　　2、完成对防损部消防安全及消防设备操作的培训工作。

　　3、完成对各楼层消防设备的检测及维护保养工作。

　　4、协助行政部、防损部完成商场消防设施统计、消防标识制作的前期工作。

　　5、能够认真完成领导交给的临时性工作。并且协助其它专业工种的同事完成其它日常维修工作。

　　二、学习和思想情况

　　1、在工作中，本人能够虚心坚持向其它同事学习，向实践学习，向社会学习，不断提高自己的业务技能和政治思想水平，使自己逐步走向成熟，能够合理支配时间，根据工作需要，及时学习。

　　2、在平时工作中为加强自身技能及理论知识的提高，本人参加了中级施工员的培训、参加了助理工程师职称的培训。并且获得中级施工员证书。

　　3、在从事消防设备管理维修工作中，虚心向身边同事学习操作方面的经验的同时，能够去学习不同厂家、不同形号的消防设备的技术性能及专业知识。在做好自身设备管理的同时，借鉴其它方面的经验，提升商场消防设备设施的应用水平。

　　4、在学习技能应用操作的同事，为了提高对消防工作的认识，努力学习新的消防法规，做到管理同规范相结合，保证工作效率，提高技术水平。

　　三、存在的不足和今后努力的方向

　　总之，一年来，我能够完成商场部门领导交办的各项工作任务，这和商场部门领导和同事的支持和帮助是分不开的，是大家密切配合、共同协作的结果。但是这和商场领导的要求相比，还有一定的差距：主要是工作中还存在着急躁心理，工作太度不能及时调整。在大事面前，遇事不够冷静；二是管理水平有待进一步加强和提高；三是理论学习还需进一步加强，还需要学习更多的专业技术知识，提高自身的业务水平；四是在与同事日常工作中不能及时沟通协调，造成工作效率下降。当然我还有很多缺点和不足，在此肯请商场领导和同事给予批评指正，我将虚心接受，以图提高。

　　在今后的工作中，我将更加严格要求自己，不断加强学习，克服不足，发扬成绩，团结同事。努力工作，为商场的发展贡献自己的微薄力量。

**职工年终工作总结汇报8**

　　20\_\_年已悄然过去，回顾这一年的工作经历，是我个人职业生涯的重要一年。在这一年里，得益于领导的悉心指导和同事的照顾关怀，工作能力得到了较大的进步，积累了更加丰富的工作经验。以下将今年工作的主要情况向在座的领导和同事做以下汇报，请领导和同事们多多指正。

　　一、思想进步情况

　　在科学技术不断改革创新的今天，只有与时俱进，才能适应发展需要。因此，在工作中加强学习;在工作之余抽出时间，关心时事政治，学习先进理论。通过学习，使自己的观念得以更新，业务知识不断丰富，管理水平有所提升。我始终以敬业不息为信念，把宽以待人、严以律己、遵纪守法作为自己的工作准则，做到自尊、自重、自律。时刻以公民道德规范要求自己，工作兢兢业业，乐于奉献;关心同事，为人正派，办事公道，凡是要求遵守的规章制度，我自觉遵守;凡是我职责范围内的工作，我积极参与。

　　二、年度主要工作成绩

　　采气工程日常的工作，以解决现场采气工程方面的问题为主。针对套压高、油套内气体含硫化氢、油套环空保护液不合格等情况，深入分析并提出措施建议，使套管压力得到有效控制。对普光气田气井套管进行监测，共安排套管取样285次，实际完成套管取样247井次，实际完成取样计划的87%，为解决气井套管异常问题提供了可靠的依据。为避免套管腐蚀，加强环空保护液对套管的保护作用，共对10口井进行了环空保护液的加注施工，有效改善了套管异常情况，取得较为明显的治理效果。针对普光1井压力异常现象，对普光1井进行了泄压及压力恢复实验，证实技套压力来源于技套内部本身，油套压力来源于陆相层位渗漏，风险在可靠范围内。针对p102-3井筒堵塞造成不能正常生产的问题，参与对该井的注热水解堵施工和连续油管施工，使p102-3井恢复正常生产。参与对p303-3井采气树壁厚检测施工， 对前期确定的采气树腐蚀速度较快的部位进行检测，重点监控采气树各检测点腐蚀速率，是否出现坑蚀、冲击异常腐蚀、敷焊层是否出现脱落(气泡)等异常腐蚀情况，以了解采气树内腔腐蚀状况。对井下压力计进行升级改造，实现了井下压力计接入scada系统进行数据远程传输查看，并达到数据自动记录并保存在中控室的服务器上。对p104-1井下压力计出现两次数据异常情况进行维护，保障了井下压力计正常使用。参与申报并获批专利一项，获得普光分公司qc成果三等奖一次。

　　三、存在的不足

　　在工作中，我也还存在很多不足，首先是工作经验仍很欠缺，工作上很多时候考虑不够周全，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致工作开展困难，延误一些重要工作的开展时机，为此还需要虚心向领导和同事认真学习和借鉴经验。二是工作中吃苦和钻研精神不够，对工作中存在的问题有时不能够及时跟进、解决，导致工作滞后。三是综合协调能力较差，在与领导和同事沟通中不能很好的把握交流、沟通的技巧，在协调各同事配合的时候没能做好沟通，很多时候把握不住沟通的重点，导致在与其他同事配合上存在漏洞。四是工作中存在心态浮躁、失衡的现象，工作中存在偏激的情况，不能做到以一颗平常心对待工作，还需要加强政治学习，努力提高个人修养。五是业务水平仍显不足，有待进一步提高，往后还需要加强工作基础知识和专业技术知识学习。

　　四、工作目标

　　普光气田开发进入新的篇章。在这一年里，作为采气工程技术员，切须加强井况问题分析研究及采气工程难题攻关，加强新技术的引进，及时解决井况问题，为气井安全、平稳生产作出努力。普光气田作为国内首个“三高”气田，是个出成果、创新技术的好地方，自我要求今年完成科技成果和qc成果各一项。针对自身不足，还需要努力学习和全面提高综合素质，加快自身成长，力求成为普光气田一名优秀的技术员。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！