# 班组长个人年度工作总结

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-11-30

*班组长个人年度工作总结（精选17篇）班组长个人年度工作总结 篇1 已经过去，回首一年来的工作，我认真完成了厂部交给我的生产任务及生产目标，指挥系统开停及置换。完成了车间或公司交给我的临时性任务。上班做到工艺指标的监督与指导，主要技术指标的控...*

班组长个人年度工作总结（精选17篇）

班组长个人年度工作总结 篇1

已经过去，回首一年来的工作，我认真完成了厂部交给我的生产任务及生产目标，指挥系统开停及置换。完成了车间或公司交给我的临时性任务。上班做到工艺指标的监督与指导，主要技术指标的控制，组织召开班前后会。能够认真执行企业的各项管理制度，并传达给每位员工。每班不定时的巡检，发现问题及时处理，组织协调生产运行。负责厂区水系统的监管。道路积水清理及绿化带的杂物清理工作。

第一季度厂部实行了业务骨干的评定，增强了我们的学习机会和竞争能力。第二季度厂里推行了组织管理创新专项活动――推动锦江事业进一步发展， 我认真学习企业精神，积极响应厂部号召，从思想上高度重视，落实中积极动员，认真的去去找出工作的不足和存在的问题，敢于面对企业所面临的困难，从工作中找出新的发展方向和目标原则。第三季度实行了大岗位制，是每个人在新的组织中重新定位，按照新的目标和原则去调整自己，再造自我，这也是提高工作效率，提升企业竞争力的必然手段。也是企业稳步发展――科学行之有效的方法之 一 。第四季度厂部推行5S管理，现场整理、整顿、清洁、清扫、人员素养提高，创造一个良好的工作氛围，激发企业活力。

在安全管理上，我不断学习总结经验，制定出一套紧急停车预案，及时开炉底蒸汽阀，确保了设备安全。在安全月里，我参与了消防器材正确使用演习。在11.9消防日里，组织了一场煤焦油着火演练。在系统停车期间，我们也总结了一套设备停机的先后顺序，不至于煤气倒流。这经验我与几个中控都做了交流认为简洁安全。其次是每月出两期安全板报，张贴宣传标语，参与了交通安全全员大签名活动。

在设备管理上，我定期检查各台设备的润滑油位 ，干油泵的运行时间，油管是否畅通，电机运转情况等等。开具工作票，办理动火证，制定详细的安措，确保安全的前提下，及时消除跑、冒、滴、漏。自己班组所包的设备能按要求及时清堵，加强设备维护保养。

在我的工作中还存在一些不足之处，如人员较少 ，我只是布置督促，有时亲自去打扫现场卫生，没有按照制度去制约员工。其二是未按规定穿戴劳保用品，只是口头提醒，员工觉得小事不必在意。在以后的工作中，就要做到精细化管理，进一步制定出合理、公平的制度，去约束我们的每位员工。

班组长个人年度工作总结 篇2

在这近一年时间里，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，我在矿领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项本职工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高。

一、提高自身素质水平

班组长是是一线生产的直接指挥者和组织者，在组织中起到承上启下的关键作用，班组长的管理水平和自身素质的高低将最终影响公司的经济效益以及战略目标的实现。作为一名班组长，首先必须要有高度的责任感，对手下的班组成员负责，对生产的质量负责，对上级下达的指标负责；其次要懂生产流程、熟悉业务知识、技术功底过硬，会使用班组里的各种设备。带动班组成员顺利完成工作指标。

二、严格管理班组

在班组管理工作中，要用规章制度和考核细则来管理班组、约束班组成员。班组在分工协作方面，工作要细，责任要到人，职责要明确，并与效益奖金挂钩相结合，从严考核，使班组各项工作有章可寻。使班组管理形成良好的运行机制。在班组从严管理工作中，大力宣传从严管理的目的和意义，不断提高班组成员对从严管理的认识，统一思想，使之变为自觉的行动。使班组成员认识到从严管理是维持正常工作秩序，保证安全生产的重要措施，是对班组成员高度负责的体现。同时自己要处处以身作则，严于律己，工作上要求班组成员做到的，自己首先得做到，要求班组成员不能办的事，自己首先不能办。

三、提高班前会质量

班组必须每天开好班前会。班前会应至少包含以下四方面内容：

1、当天的生产计划、作业任务。

2、昨天发生的异常状况。

3、对班组成员个人或班组进行口头表扬。

4、对班组成员宣传企业的管理文化、政策方针、发生的大事等。

四、及时沟通、了解班组成员思想动态

一个班组有多个成员组成，每个成员因为自己的性格、背景不同，对工作的态度也不一样，比如有的自认为这些活比较简单，做起事情来难免眼高手低；有的人工作时间长，自持资历老，会挑一些轻活干；有的人新进厂，对人和设备还不是很熟悉，工作起来难免会畏手畏脚；还有，有的人仔细认真，有的人大大咧咧，林林总总，不尽相同，时间长了，这些小问题如果得不到解决，势必会影响整个班组的凝聚力和战斗力。这就需要班组长要主动地多与各位成员进行沟通，了解他们的思想动态，根据每个人的具体情况，进行解决问题。

五、20xx年工作计划

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战。在这一基础上，我必须拥有新的高度，在原有的基础上再接再厉，认真提高业务水平，为公司的发展，贡献自己的力量。

因此以下几点是重点发展方向：

1、加强政治理论和技术知识学习，全面提高自己的政治文化素质和业务水平。

2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手。

3、加强与矿工兄弟班组的沟通合作，认真学习，加强管理，努力使班组形成团结一致，勤奋工作的良好氛围。

4、全面完成领导交给的各项任务。并且日升日高，不断挑战新的工作。

总之在这近一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为锦界煤矿的发展做出更大更多的贡献。

班组长个人年度工作总结 篇3

在这生产量日益提升的一年里，对于我来说是一个特别的一年，我自己也没想到，能在正泰集团应聘上行政管理岗位工作，虽然曾在一线工作了几年对各部门人员生产流程都比较熟知，但我深知自己有很多地方需要学习改进，自从我从一线员工转换为管理员的那天起，我才感觉到不是每一件工作都是让人事事如意，我的一言一行都有无数双明亮的眼睛看着我，所以不管是跟领导的交流还是线上的员工沟通，都要全面了解和掌握每个人的性格与想法去完成工作达成共识，在此，也感谢公司领导和同事能给我这次展翅的机会，在这次学习起飞的起跑线上，我现将XX年学习工作总结如下：

一、班组长工作职责的了解

1、严格执行安排生产计划，及时组织落实物料发放工作，并跟踪生产计划的完成情况；

2、实施生产车间现场、条件及安全管理，严格落实“6s”要求，做好生产设备的日常维护保养；

3、负责工艺文件、设备操作规程执行的现场检查、质量状态标识，现场问题的处理、反馈，做好重复性、批量性问题记录及处理结果，如实记录工作时间、核算工资；

4、采用良好的沟通方式，积极主动与员工交流，掌握员工的思想动态，了解员工想法，及时分析、反馈；

5、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态；

6、组织并现场监督退货产品的处理，确保方案合理、执行严格，对批量未使用产品的处理过程给予记录。

7、低值易耗品、生产辅料及电能消耗的控制，减少浪费；

8、根据生产订单、库存情况编排日生产计划，并组织实施；

9、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态；

10、对化学品的领用和发放确保安全的使用与存放。

二、不足之处

在这段学习期时间里对公司asp系统操作不熟练。，工作认识不够，缺乏全局观念，对工作缺少分析。

三、以后的工作展望

回顾这几月来的工作，我在工作学习上取得了新的目标，但我也认识到自己的不足之处，今后，我一定认真克服缺点、发扬成绩、刻苦学习、勤奋工作，做一名优秀的班组长，为公司的各项工作目标作出贡献！我决心为接下来的工作努力做到以下几点：

1、加强学习，提高学历和自身素质修养，从而更好地服务公司，服务社会；

2、在工作当中遵循实事求是的原则，脚踏实地，干好每一项工作；

3、加强工艺纪律检查力度，在产品生产过程中做到质量第一原则，同时也努力转变员工思想观念，真正做到全面质量管理，而不是整天在生产线上的监督和检查；

4、关注库存，当好领导的参谋，平衡每条生产线的生产产量和休息时间；

5、加强与车间各班组同事的沟通和学习，架起友谊的桥梁实管理团结一致，筑建起良好的氛围；

6、努力做好员工思想政治工作，全面掌握和了解每位员工的思想动态，关心员工在工作和生活中遇到的实际困难。

当我总结出旧年的工作变化时新年的脚步又将被正泰之声的音符迎来，就让我们一起努力拼搏唱响新年的正泰之歌传播四方吧。

班组长个人年度工作总结 篇4

XX年是节能减排工作年，公司、车间在年初都制定了相关的工作制度。身为一线生产班组长，就是带领全体职工齐心协力，好执行节能减排以及各种工作的实践者。上半年紧紧围绕公司、车间“节能减排”整体战略目标开展工作，狠抓班级各项管理，落实目标管理责任，较好的完成了全年各项工作任务。主要工作如下：

一、加强管理，严明纪律，安全生产。

“安全为天”、“安全大于一切”、“安全是职工的福利”等，公司安全理念在我们班组职工心中时常在回响。在日常工作中，我时刻牢牢绷紧安全这根弦，在班前会上讲安全，班中查安全，班后总结安全。带领大家严格遵守岗位安全操作规程，严格遵守停岗位制度；配合发车间作好危险品的安全生产工作；加强设备巡视，把事故消灭于萌芽状态；认真执行交接班程序，手交手，\*口，双人交接后签字才能离开。

二、加强学习，认清形势，适应节能减排工作新要求。

在日常工作中，我们十分注意职工的节能减排思想意识的教育工作。利用班前后会、周二周五学习会等，挤出时间，学习公司会议、车间文件精神，学习理论知识，学习岗位操作技能，努力提高大家节能减排觉悟，理论文化水平，及业务操作技能。及时组织职工学习，准确熟练地掌握操作流程，较好的完成了生产任务。

三、搞好班组民主管理和队伍建设。

在我们班组，民主管理是一直以来养成的好习惯。无论是工资奖金分配、工休假的安排，还是先进职工的评选，我们全部按照公司、车间的要求，做到公平、公正、公开。还在班组成员中广泛开展提合理化建议、开展创先争优、讲评互评等活动，极大地提高了职工的工作积极性、主观能动性，在我们班组形成了一股党员干部带头，人人争先进，个个当模范，一心为工作的良好氛围。

四、认真总结不足，提高工作责任心。

加强自我\*，提高自身素质，努力打造一支高效精干的班组队伍，是我一贯坚持的工作方法。然而，由于我们的生产人工操作的环节较多，在具体的操作中，存在着一些不确定的威胁因素。

XX年，我们班组出现了一起质量事故和安全责任事故。而在安全责任事故中，作为带班长的我确是此次事故的直接操作者。在具体的工作中，事故让我警醒，并让我再次深刻的体会到，在安全操作中，不仅要时刻在思想上绷紧安全弦，更要时时刻刻的落实到每一步的操作中去的安全生产真理。

在今后的工作中，我一定积极参加安全学习，努力提高自身素质，高标准，严要求，提高自己的安全意识，为班组成员树立一个安全的工作形象。这样才能带领大家精心打造一支高效精干、纪律严明、作风过硬的班组队伍。把安全理念渗透到职工的日常工作中，以安全文化引导职工思想，规范职工行为。

XX年，我将带领全体成员，克服以往工作的不足，更加努力地工作，确保安全生产，为公司整体工作做出自己应有的贡献。

班组长个人年度工作总结 篇5

年以来,我队认真执行公司、矿党政的决策。认真贯彻落实集团职代会、党委 会等会议精神。坚持 安全第一,预防为主 的安全生产原则,以快速掘进,狠抓质 量管理与创新。现将工作做以下总结:

一:加强管理,严明纪律,安全生产。

安全为天 、 安全大于一切 、 安全是职工最好的福利 等,公司安全理念在 我们班组职工心中时常在回响。在日常工作中,我时刻牢牢绷紧安全这根弦,在班 前会上讲安全,班中查安全,班后总结安全。带领大家严格遵守岗位安全操作规程, 严格遵守停岗位制度;配合发车间作好危险品的安全生产工作;加强设备巡视,把 事故消灭于萌芽状态;认真执行交接班程序,手交手,口交口,双人交接后签字才 能离开。

二、加强学习,认清形势,适应节能减排工作新要求。

在日常工作中,我们十分注意职工的节能减排思想意识的教育工作。利用班前 后会、周二周五学习会等,挤出时间,学习公司会议、车间文件精神,学习理论知 识,学习岗位操作技能,努力提高大家节能减排觉悟,理论文化水平,及业务操作 技能。及时组织职工学习,准确熟练地掌握操作流程,较好的完成了生产任务。

三、搞好班组民主管理和队伍建设。

在我们班组,民主管理是一直以来养成的好习惯。无论是工资奖金分配、工休 假的安排,还是先进职工的评选,我们全部按照公司、车间的要求,做到公平、公 正、公开。还在班组成员中广泛开展提合理化建议、开展创先争优、讲评互评等活 动,极大地提高了职工的工作积极性、主观能动性,在我们班组形成了一股党员干 部带头,人人争先进,个个当模范,一心为工作的良好氛围。

四 、认真总结不足提高工作责任心。

加强自我修炼,提高自身素质,努力打造一支高效精干的班组队伍,是我一贯 坚持的工作方法。然而,由于我们的生产人工操作的环节较多,在具体的操作中, 存在着一些不确定的威胁因素。

我们班组出现了一起质量事故和安全责任事故。而在安全责任事故中, 作为带班长的我确是此次事故的直接操作者。在具体的工作中,事故让我警醒,并 让我再次深刻的体会到,在安全操作中,不仅要时刻在思想上绷紧安全弦,更要时 时刻刻的落实到每一步的操作中去的安全生产真理。 在今后的工作中,我一定积极参加安全学习,努力提高自身素质,高标准,严 要求,提高自己的安全意识,为班组成员树立一个安全的工作形象。这样才能带领 大家精心打造一支高效精干、纪律严明、作风过硬的班组队伍。把安全理念渗透到 职工的日常工作中,以安全文化引导职工思想,规范职工行为。 今后,我将带领全体成员,克服以往工作的不足,更加努力地工作,确保安 全生产,为公司整体工作做出自己应有的贡献。

班组长个人年度工作总结 篇6

x年以来，我作为一名班长，严格的执行了上级领导的各项指令，在工作中能和同事团结协作，带领班组成员完成了各项目标任务，下面将我一年工作总结如下：

一、思想认识。

在x年，作为一名班长，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，以班长的要求严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在同事心目中都树立起榜样的作用。积极参加工厂及公司组织的各项活动，如工厂的主管讲课。一年来，我服从和配合领导做好生产部门各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。20\_\_年，我将更加努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受得起任何考验的班长。

二、维修工作。

在维修工作方面，上半年任务都非常重，但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持经常看一些相关的书籍，还经常网上找一些机械维修资料，还争取机会多与同事们聊天，从中学习别人的长处。平时还虚心请教有经验的老师。自己也经常去设备现场看、与生产部门沟通挖掘他们对设备操作存在的缺陷，自己做好笔记统一处理，处理不了的通过oa流程上报设备动力部要求他们的技术支持。

三、班长工作。

我严格要求自己，工作实干，并能完成领导给予的各项任务。由于我们是机修工，这个特殊的职业决定了我们必须还有很多的工作要做，我服从领导的安排，兢兢业业，主要的完成每月的设备保养计划工作和日常维修工作的安排，还处理一些突发性事故。并很好的完成了领导安排的所有任务。在以后的工作，我将一如既往，脚踏实地，我会更加积极地配合领导完成各项任务，为华峰的美好明天更加努力。

四、考勤方面。

我在做好各项工作的同时，严格遵守公司的各项规章制度。处理好公司工作与个人之间的关系，到目前为止，考勤制度我还在制定当中，以机修以前的制度为版本再增加一些工作的实际情况。我将会用最少的时间逐步完善考勤制度。下半年，我将更加勤恳，为自己作更多的事，自己更加努力学习专业知识，使自己的业务水平更上一层楼。

综合以上几点，其中还有不足之处，所谓“人无完人”，我将用更多的时间带领机修的全体同事发挥他们自己的专业技能，为自己和他们去寻找更大的发展舞台。x作为x司机班班长，在一年的工作中，始终以牢记一句话：“千重要，万重要，安全行车最重要!”。从而使x在交通安全工作中没有发生考核事故。在实际工作中他是这样做的：一、遵纪守法，安全驾驶在日常工作中，x认为，要想开好安全车，首先要牢固地树立安全第一的思想，一定要学习并遵守政府及有关部门的一切法令法规，服从交通管理人员的指挥，真正做到“马达一响，集中思想!车轮一动，想到群众”。他重视交通安全学习，他深刻地认识到：安全行车并不是纸上谈兵，它是成千上万人民群众用鲜血和生命换来的。他一直认为：对待交通事故，一定要“三不放过”(原因不明不放过，整改措施不落实不放过，处罚不到位不放过)

作为司机班班长，管理着物业公司生产用车及小区用车，物业公司现有骄车两辆，生产用客货车一辆，小区用特种卫生车一辆，洒水车一辆，平时的工作职责是管理司机的出车任务和车辆的保养，工作量大而且琐碎，如何能把工作管理好，这是我始终认真考虑的问题，今年一开始就从自身做起，时时刻刻能严格要求自己，在干好本职轿车司机的同时，他能够认真做好车辆的管理呼派车工作，合理利用车辆，使每台车辆达到利用率，为了给公司结省开资，我自学起车辆维修技术，通过专研和刻苦学习，在短短的几个月内，他便掌握了简单的汽车维修技术，如果哪台车辆出了毛病，我首先自己先对车辆进行一次全面排查，查清楚是哪种故障，有时工作时间排不开，我就利用自己的业余时间一个人到单位来修理车辆，这样不需要到维修站去修理的车辆，我能够自己处理，这不仅为公司节省了汽车维修开资，而且我的这种做法感动了班组的司机，他们能够在平时的工作中加强了对车辆的爱护工作，增强了班员平时工作的敬业心，我的这种做法受到了全公司干部和职工的一致好评!

班组长个人年度工作总结 篇7

一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力

提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处微不足道的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，时刻以科学发展观思想来审视自己的工作态度，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记知识就是生产力。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以党为核心，服从组织管理的正确思想意识。

二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉各生产课的各项工作。经常组织并参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务，完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说火车跑的快，全靠车头带。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修外理，放假前，我带领全课人员认真做好工厂交给的各项工作，无论是清理现场卫生还是在机器保养，我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

三、强化管理，加强思想教育，不断提高员工思想素质

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。车间每月定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。

当员工的经济出现困难时，我总是伸出援助之手，让他们感受到公司的温暖。这种做法增强了员工们的凝聚力和向心力。

班组长个人年度工作总结 篇8

一、安全工作：

认真落实地面服务岗位各项安全办法，安全运行整体安稳。

1、安全是民航业生存的基本和灵魂，为了这重中之重的问题，班组积极响应地服部及科室持续开展“今冬明春百日安全比赛”活动及安全隐患排查整改运动，严厉履行部分及科室对隔离区证件的管理规定。另外狠抓安全教导与培训，夯实技巧基本。组织组员认真学习公司关于\_\_年航空安全工作计划，明白地面服务的安全职责，将安全意识深刻到骨子里。

2、为了确保完成春运工作义务，组织班组全部成员学习了《地面服务部\_\_年“春运”安全及服务保障计划》，确保每位员工能认识到今年春运安全工作的特色、难点。

3、针对我国华北、华东地域遭遇灾祸性雨雪气象，和春运期间可能会碰到的大面积航班耽搁，特殊组织我班组进行不正常航班的案例及服务技能经验交换与案例研究，同时组织有打算和针对性的实战演习，确保不产生影响安全及服务质量的重大问题。

4、持续积极支撑及严厉执行科室季度安全评估制度和每月“安全教导日”制度，同时加强督察力度，由值班主任不定期、不定点对班组各成员的服务及安全工作落实情况进行检讨，一旦发明安全隐患，及时进行梳理和剖析，有针对性的提出相应办法，强化全员预防工作差错的义务意识，进步职业素养，晋升员工预防工作差错的技能和方式，取得了较好的后果。

二、服务保障工作：

提出人性化服务理念，强化全员整体服务意识，顺利完成地面各项服务保障工作。

1、由于进进冬季加之处于春运期间，大面积的航班延误时有产生，为能在第一时光给因航班耽搁而延误行程的旅客送上及时贴心的服务，班组内部制订了相干预案，将义务细化到每一个人。

2、因职员相对不足，成份新，新员工比例大，其中有三分之一员工没有加入过“春运”保障，针对以上情形，组织新员工积极加入了服务室第二期“新叶杯”岗位练兵运动，同时相应适量增添新员工的航班义务量，以战代练，为春运保障打下坚实的基本。

3、针对拉萨航班的特别性，严厉执行科室专项保障方案，公道调配新候机楼及支线候机楼服务人员，登机口配备骨干职员，部署至少三名导乘参与领导服务。在震后，针对无人陪同旅客量显明攀升，组织无航班任务的员工在高峰时段随时待命，确保运输现场有充分的保障力气，保证无人陪同旅客的正常出行。

4、对于主要航班保障义务，如航班中载有四川省团代表，特殊是震后连续一个星期的灾区伤员的运送以及大批的救济团队和灾区孤儿的保障工作，班组组织专门职员成立了专机保障小组，并就此制定了周密科学的人性化服务保障计划，受到社会各界及公司引导的高度赞赏。

5、为对员工在岗期间的工作情形进行有效评估，并配合即将推出的员工星级等级治理尺度和绩效工资考评制度，完美地服部的信息报告制度，从三月份起积极支撑与参与科室制订的“员工逐日工作单”制度，员工们履行力度良好，值班主任点评公平、公然、公正。

6、顺利履行了公司与荷兰皇家航空公司的代码共享航班、虚拟航班、中转联乘航班的服务保障工作。

7、关于不正常航班，及时控制信息动态，正确制订服务预案，始终保持“航班耽搁服务不延误”的意识，最大限度的下降旅客对航班延误的不满，进步团队整体处理不正常航班的才能。

三、业务培训：

增强基础业务培训，不断晋升员工整体业务程度。

1、大力推行科室班前会制度，除例行的事宜外，积极响应科室的“我的班组，我做主”为指点思想，激励组员们施展发明和想象力，将班前会五分钟的简短报告丰盛、趣味、活气化。知识让人更有魅力，通过此方法，组员们享受学习的权力，更能增强员工自身的“主人公”意识，参与班组建设与管理的积极性有较大提高。

2、年初部署新员工参与了科室第二期“新叶杯”岗位练兵，同时组织班组所有人员对雨季航班进行业务复训以多种情势提高全员业务程度。

4、激励老员工参与科室兼职教员的提拔，以及对教案升级修正的参与。

四、质量管理：

以提高服务质量为重点，逐步完善班组服务质量管理系统，使服务质量呈逐步上升趋势。

1、实现全年旅客有效投诉为零，重大工作错误为零的工作目的。

2、成立班组质量检查小组，严格依照《地面客运服务质量尺度》，不定期、不定点检查员工在岗位上工作质量和服务质量达标情况。

3、将公司、中心、部分、科室对工作质量和服务质量的检讨，以及我班组内部的自查，纳进班组管理，使班组评选和员工绩效考察量化。

4、配合市场部，积极发放看法卡。

五、自身建设：

重视班组的全面建设，营造协调的团队气氛。

1、自服务室推出班组长“星级”管理措施以来，班组内各值班副主任各项工作的质量以及对规章制度的执行力有明显提高，特殊是对各时段特点服务有了显明的创新。

2、“形象基金会”成立一周年。在科室的准确领导下，基金会一年来运转良好，这只无形之手牵引着每位组员有效的实现自我监视、自我管理，基金会的功能可见一斑。

3、增强班组思想风格建设，定期进行员工思想动态剖析，以到达员工思想同一，步调一致。

5、为适应公司的发展须要，储备服务班组长后备力气，同时应对人才输出而造成的骨干流失问题，积极提拔推举优良员工参与科室班组长“准备役”应聘工作，及时充实我班组班组长“准备役”队伍。

6、美化心意班组文化墙，使之成为员工思想、工作、生涯的交换平台。

7、选派组员积极加入有意义的公益运动，如：公司为加强员工的消防防火意识和技巧举行的“消防知识与技巧大赛。”

8、服务室各班组纷纭展开内部特点服务谋划班会，集思广益，本着创新服务，人性化设计的原则并分辨在各国际日、国内传统佳节开展各具主题的特色服务，得到旅客的高度赞赏和确定。

六、谋划、宣传工作：

1、另外还成立了对外宣扬小组，对登机口服务、好人好事和重要航班保障等方面进行宣传报道，为《川航月报》、《地服之窗》供给优良稿件，另外拓宽宣传渠道向行业内的大型媒体如\_网，投放消息宣传稿件，多数得到刊登采用。

七、存在的重要问题：

固然在今年的工作中取得了一些可喜成就，但是我仍然苏醒的认识到工作中存在的瑕疵，需引起高度的器重。

1、因公司发展的须要，我班组骨干外流现象严重，新的骨干队伍调剂尚需一个适应进程，对生产运行的主要关口把关不够，工作的预感性和前瞻性不强。

2、错上客的低级工作错误反复呈现，充足裸露出部分员工的安全意识淡漠，工作义务心不强，工作流程执行不严谨，导致全年不能从基本上杜尽低级工作差错的涌现。

班组长个人年度工作总结 篇9

回首一年来的工作，我认真完成了厂部交给我的生产任务及生产目标，指挥系统开停及置换。完成了车间或公司交给我的临时性任务。上班做到工艺指标的监督与指导，主要技术指标的控制，组织召开班前后会。能够认真执行企业的各项管理制度，并传达给每位员工。每班不定时的巡检，发现问题及时处理，组织协调生产运行。负责厂区水系统的监管。道路积水清理及绿化带的杂物清理工作。

第一季度厂部实行了业务骨干的评定，增强了我们的学习机会和竞争能力。第二季度厂里推行了组织管理创新专项活动 推动锦江事业进一步发展，我认真学习企业精神，积极响应厂部号召，从思想上高度重视，落实中积极动员，认真的去去找出工作的不足和存在的问题，敢于面对企业所面临的困难，从工作中找出新的发展方向和目标原则。第三季度实行了大岗位制，是每个人在新的组织中重新定位，按照新的目标和原则去调整自己，再造自我，这也是提高工作效率，提升企业竞争力的必然手段。也是企业稳步发展 科学行之有效的方法之一。第四季度厂部推行5S管理，现场整理、整顿、清洁、清扫、人员素养提高，创造一个良好的工作氛围，激发企业活力。

在安全管理上，我不断学习总结经验，制定出一套紧急停车预案，及时开炉底蒸汽阀，确保了设备安全。在安全月里，我参与了消防器材正确使用演习。在11.9消防日里，组织了一场煤焦油着火演练。在系统停车期间，我们也总结了一套设备停机的先后顺序，不至于煤气倒流。这经验我与几个中控都做了交流认为简洁安全。其次是每月出两期安全板报，张贴宣传标语，参与了交通安全全员大签名活动。

在设备管理上，我定期检查各台设备的润滑油位吗，干油泵的运行时间，油管是否畅通，电机运转情况等等。开具工作票，办理动火证，制定详细的安措，确保安全的前提下，及时消除跑、冒、滴、漏。自己班组所包的设备能按要求及时清堵，加强设备维护保养。

在我的工作中还存在一些不足之处，如人员较少，我只是布置督促，有时亲自去打扫现场卫生，没有按照制度去制约员工。其二是未按规定穿戴劳保用品，只是口头提醒，员工觉得小事不必在意。在以后的工作中，就要做到精细化管理，进一步制定出合理、公平的制度，去约束我们的每位员工。

班组长个人年度工作总结 篇10

2\_\_\_年即将过去，在新的一年即将到来之际，为了更好在新的一年开展各项工作，现总结这一年中的各项工作。2\_\_\_年在国电中心领导的正确领导下，物业部、客服部、秩序维护部等部门的大力配合下，强电班组的共同努力下，奔着安全第一、业主之上的原则，团结一致忘我的工作，工程部强电得到了国电集团、龙源集团业主的认可和一致表扬。

一、2\_\_\_年的主要工作如下：

(一)保质量、抓安全、保进度

今年我们强电班组在人员流动性非常大，且大半年来招不来新员工，再加上工作量大的情况下等等，一切一切的重担都压在了在职的强电员工的肩上，但我们强电在职员工没有被困难所吓倒，反而化阻力为动力，进行加班加点完成日常工作及领导安排的所有工作。确保了在工程部的整体工作进度上不掉队、不拉后腿。同时也圆满的完成了与各部门配合协调，抽调人员配合其他部门的工作;其强电班组全年共完成B、C栋保修单4805张，保证日常维修率达到100%。同时根据年度工作计划，对B、C栋大厦246个配电箱进行定期全面的维护及保养，发现问题及时处理，确保大厦的供电安全。 结合工作实际，在班组内展开从理论到实践的学习，使班组的员工的电气、仪表和接触器知识不断加深和互相渗透，不定期举行技术交流活动，遇到工作上的难题，在班组上互相讨论，虚心请教，提高了自身的技术水平，同时也带动了全班组的学习的积极性。例如电

机单车的学习，先掌握单车实际的理论，再看看各个部件外观及了解各个部件的功能等等。做到了先掌握理论再到实际操作，保证不违章操作，也增强了自身的技术本领，把学到运用到实际工作当中，为我们的业主提供优质的服务打下了坚定的基础，又为公司培养出人才。在这融洽的班组中，各自学到了各自需要的知识和技术，又增加了员工之间的凝聚力。

(二)抓服务质量，注重日常之细节

B、C栋公共区域灯具数量5575套，为保证灯罩内保持干净、整洁，我们强电人员定期清理灯罩内的异物(小虫)，每清理一套灯具就要上下梯子一趟，工作一天下来累的腰酸腿疼，但我们员工从来没有一句怨言，一句牢骚，认真做好本职工作，我们根据实际情况，定期对老总办公区域的灯具、电器设备进行维护保养，发现问题及时的解决处理。

(三)业主设备设施改造工作

1、完成了C栋B1保温箱线路增容改造，增加线路的工作，我们强电班组在人员少，工作量的情况下，进行加班加点的完成线路增容，并单独为每个保温箱回路上加装了漏电保护期，保证了保温箱的安全使用。

2、由于国电集团领导调整，部分房间内地插需要移位，针对这一情况，我们的工作就一定跟上，做到了工位安装完毕，电源、电话、网络都能正常使用，不影响业主办公。

3、完成B、C栋13部电梯的年检工作。

二、2\_\_\_年工作不足

(一)对员工服务意识和服务水平的培训还不是很到位，服务水平还有提高的空间。

(二)各项管理制度已定制，但落实力度不够，员工稳定性较差，管理水平还需更上一个台阶。

三、20\_\_年的工作思路

(一)进一步挖掘节能潜力，并做好节能宣传工作，努力提高全员节能意识，例如在电源开关面板，空调面板上贴上节能提示，同时加强物业用电节能教育，在耗能设备启停方面定制节能措施，做到为业主多省钱，为公司多创收入.

(二)优化工作流程，对设备设施的管理做到及时、严密、细致。

(三)高度关注业主的需求，为业主提供人性化管理，把让业主满意，创中兴品牌的理念落实在行动上。

(四)对员工的培训工作要技能水平，服务意识，安全意识思想境界几方面并重，提高员工的整体素质。

班组长个人年度工作总结 篇11

在领导正确带领下，无论从班组的绩效还是班组建设方面都取得了丰厚的成果。以下，在此向大家回报一下今年的工作内容以及日后的发展方向：

一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在\_\_年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

二、狠抓安全管理

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了\_\_年的安全生产。

三、生产、技术管理得到加强。积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

四、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

五、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织处出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。总之，\_\_年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现如下方面：

一、安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全操作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

3、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

班组长个人年度工作总结 篇12

2xx年的工作，是在段领导和车间领导的正确领导和全体职工的支持帮助下，平邑线路圆满完成上级领导交给的各项任务，本年度里平邑线路工区共完成维修道岔12组、线路维修2km，保养道岔3组，兖石下行新线开通整治，东平线接管，以及认真完成了各项临时性任务。

本年度里，平邑线路工区轨检车任务较去年有了很大的提高，优良率达到了段指定的目标，同时，车载仪和添乘仪晃车得到了有效地控制。安全工作有序进行，没发现严重的“两违”现象，借此机会，我将一年来平邑线路工区的工作情况向大家作以下汇报:

一是严守作业安全。

“安全是铁路运输永恒的主题，是一块班组必须严防死守的阵地，丢了安全就砸了饭碗，失去安全这块阵地就失去一切”，这句话是我们班组长对职工开展安全教育的口头禅，工区工班长和安全员，在日常作业中坚持做到嘴碎一点，安全教育不离口;心细一点，安全预想，尽量周到;腿勤一点，作业过程中加强检查。我们还根据工区职工作业中的表现，对职工安全自控能力进行了排模调查，对于个别责任心差，安全意识谈薄的职工，不断加强教育，在工作中，工班长还把他们作为重点对象进行控制，坚决执行“谁的自控能力差就加强对他的互控、联控，不让一名职工在安全上掉队”的原则。在带班作业的过程中，工班长，安全员对于违章违纪行为大胆管理，发现问题总是及时指出，并组织职工集体讨论，职工们认识到抓安全是对事不对人，是为了大家共同利益，不但理解了，还逐渐形成了“违章违纪人人管”的良好氛围，向着安全自控型班组方向发展。

二是严把设备质量。

保持线桥设备状态的均衡良好，是工务部门的主要使命，我们首先从每月的设备检查抓起，从工班长的参与抓起，因为只有工班长亲自参与设备检查，才能对自已管理的设备做到心中有数，才能更合理地安排工作，确保生产任务的顺利完成。俗话说得好“滥干不如精干”掌握了设备质量的第一手资料，我们便对管内的薄弱环节进行重点整治。上行k82-k84路基翻浆，线路几何尺寸变化快，2xx年频频出现车载仪三级病害，由于我们下半年来勤检查，勤处理，不但有效地控制了几何尺寸的变化量，也使线路基础日益稳定。同时，在段领导和车间领导的帮助和指导下，我们还对站场，进行了深加工，对道岔进行了加强处理，基本上做到了把设备质量创优与打造工区品牌有机地结合在一起。

三是严肃制度落实。

这里，换句话说就是“按标准开展工作”。通过近几年的锻炼，我们认识到段上每出台一项规章制度，必定对安全生产起着积极的促进作用。为此，凡有新的制度出台，都组织相关人员进行学习，我们并细化了安全管理措施，分解了工班长的工作压力，使更多的职工参与班组管理之中，通过落实《安规》、《维规》，推进落实精细化作业标准，综合维修质量明显提高，遵章守纪蔚然成风。总之，班组的管理者从严肃制度落实中尝到了甜头，达到了班组管理逐步规范的目的，职工从严肃制度落实中尝到了甜头，形成了安全生产与经济效益双赢的良好局面。

四是关心职工生活，做好后勤保障，使职工安心工作。

职工最关心的问题有三：一是奖金分配;二是休息休假;三是伙食。细心周到的关心职工生活。职工是班组最宝的财富，是各项生产任务的具体实施者，细心周到的关心职工生活与搞好安全生产密不可分，为了控制伙食费，我们派职工轮流买菜，让大家掌握市场行情，伙食费用清晰、透明，每月的伙食费张榜公布。为了大家吃的顺心，我们经常根据大家的口味变换食谱，有职工生病，工班长便主动关心照顾，拿药打水，做病号饭。开展班组管理工作要抓住先机，把各项工作做在前面，只有这样才能从容应对各种问题，我们在每月初，都根据生产任务情况和段月度交班会的重点工作安排做出全月工作计划，合理安排劳动力组织实施，当月工作提前完成后，便主动去做下月的正常任务，将赢得的宝贵时间，用于职工的调休，有效解决了休息与生产在时间上的矛盾，解决了职工调休这个“老大难”问题，使大家在安全生产中时刻保持充沛的精力。

五是抓好“三线”建设。建线就是建精神。对于段开展的“三线”建设，我们一方面加强管理，巩固既有成果，延长段“三线”建设投入的利用周期;另一方面发挥职工群众智慧，不断在巩固成果的基础上创新。“三线”建设的开展丰富了职工的生活，陶冶了职工的情操，使平邑线路工区这片土地上荡起了无限生机。

六是开展节能降耗。减少生产成本，是提高企业效益的重要手段。2xx年，我们积极开展节能降耗活动，使全体职工养成了节俭的生活和工作作风。每日作业，我们都清点职工的工具，收工后一一对照，对于损坏的工具，使用者必须讲清原因，并经材料员许可后方准更换，做到了工具定人，避免丢失和意外损耗;每一处用电开关我们都有指定的节能负责人，工班长每日对节能情况进行检查;每日作业过程中，我们都及时将旧料收回工区，分类摆放，能利用的尽量重复利用;以上，是开展班组管理情况的汇报，希望大家多提宝贵意见，帮助我们工区在各方面工作更进一步。

班组长个人年度工作总结 篇13

在这近一年时间里，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，我在矿领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项本职工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高。

一、提高自身素质水平

班组长是是一线生产的直接指挥者和组织者，在组织中起到承上启下的关键作用，班组长的管理水平和自身素质的高低将最终影响公司的经济效益以及战略目标的实现。作为一名班组长，首先必须要有高度的责任感，对手下的班组成员负责，对生产的质量负责，对上级下达的指标负责；其次要懂生产流程、熟悉业务知识、技术功底过硬，会使用班组里的各种设备。带动班组成员顺利完成工作指标。

二、严格管理班组

在班组管理工作中，要用规章制度和考核细则来管理班组、约束班组成员。班组在分工协作方面，工作要细，责任要到人，职责要明确，并与效益奖金挂钩相结合，从严考核，使班组各项工作有章可寻。使班组管理形成良好的运行机制。在班组从严管理工作中，大力宣传从严管理的目的和意义，不断提高班组成员对从严管理的认识，统一思想，使之变为自觉的行动。使班组成员认识到从严管理是维持正常工作秩序，保证安全生产的重要措施，是对班组成员高度负责的体现。同时自己要处处以身作则，严于律己，工作上要求班组成员做到的，自己首先得做到，要求班组成员不能办的事，自己首先不能办。

三、提高班前会质量

班组必须每天开好班前会。班前会应至少包含以下四方面内容：

1、当天的生产计划、作业任务。

2、昨天发生的异常状况。

3、对班组成员个人或班组进行口头表扬。

4、对班组成员宣传企业的管理文化、政策方针、发生的大事等。

四、及时沟通、了解班组成员思想动态

一个班组有多个成员组成，每个成员因为自己的性格、背景不同，对工作的态度也不一样，比如有的自认为这些活比较简单，做起事情来难免眼高手低；有的人工作时间长，自持资历老，会挑一些轻活干；有的人新进厂，对人和设备还不是很熟悉，工作起来难免会畏手畏脚；还有，有的人仔细认真，有的\*大咧咧，林林总总，不尽相同，时间长了，这些小问题如果得不到解决，势必会影响整个班组的凝聚力和战斗力。这就需要班组长要主动地多与各位成员进行沟通，了解他们的思想动态，根据每个人的具体情况，进行解决问题。

五、20xx年工作计划

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战。在这一基础上，我必须拥有新的高度，在原有的基础上再接再厉，认真提高业务水平，为公司的发展，贡献自己的力量。

因此以下几点是重点发展方向：

1、加强政治理论和技术知识学习，全面提高自己的政治文化素质和业务水平。

2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手。

3、加强与矿工兄弟班组的沟通合作，认真学习，加强管理，努力使班组形成团结一致，勤奋工作的良好氛围。

4、全面完成领导交给的各项任务。并且日升日高，不断挑战新的工作。

总之在这近一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为锦界煤矿的发展做出更大更多的贡献。

班组长个人年度工作总结 篇14

子在川上曰：“逝者如斯夫”。缓缓地，历史的舞台即将落下XX年的帷幕。春华秋实，又是丰收的一年，喜悦的笑容挂在每个凌达人的脸上。我忝列为制造四部c48气缸线的一名班组长，在这丰收季节里伏案疾书，总结一年的工作概况。

20xx年里，本部为控制成本采取了系列措施：减员增效、合并厂房和引进新式设备。在合并厂房的过程中，对于本线的生产设备如何合理摆放，为避免拥挤，我也曾多次向领导提出过建议。在设备的移动摆放过程中，我组织员工积极配合使之快速顺利完成。引进新设备“贝壳”机床若干台后，基本解决了钻铰吸气孔、钻螺丝底孔、钻弹簧孔和攻丝等瓶颈岗位出货难且费时费力的问题。这样一来，我将原来上述岗位及其它个别岗位的员工进行重组，合理安排，做到分工明确，达到了减员增效的初衷。在新设备试加工初期，为安全起见，在班前班后会上，我反复向员工告诫不得随意触摸开启新设备，以免损坏机床和发生安全事故。值得高兴的是，全员悉数遵守。新设备加工初期，难免有诸多不顺畅，但办法总比困难多。在林部长邱主任的高度重视密切关注和热心帮助之下，我和其他同仁齐心协力，终于解决了所有的难题。那时正值炎夏，但我依然坚守岗位每每长达数小时且汗流浃背，为早日实现全线贯通，所有的苦累我亦无怨无悔！-

质量是企业的生命。在班前班后会上，我不厌其烦地宣贯质量的重要性。在日常工作中巡视全线质量情况，检查员工是否严格遵守工艺纪律，加强质量监督力度，尽限度质量事故的发生，降低零缺陷，确保产品合格。一年里，设备故障频仍，为不影响生产，能自己维修的我总是自己搞定，没把握的就第一时间开单维修以保证各工序正常运行。每天上班前例行检查设备的保养工作，要求员工勤擦拭勤加油换油，加工前检查设备的运行情况，一有情况立即报告并维修。所喜一年中无一例违规操作，无一例安全事故发生。

沟通无限，理解万岁。在和员工兄弟们朝夕相处中，我和他们结下了深厚的友谊，我以身作则，身体力行。一如既往地如兄长般关心他们，理解他们，帮助他们。尽管有时我的做法令个别员工不理解甚至难以接受，比如根据生产需要对员工进行岗位调配和安排，或者核算工时有较大误差，但最终他们也能理解我的良苦用心，并能心悦诚服。为了员工的工资利益，我屡次在领导面前不惜犯颜进谏，据理力争，“功夫不负有心人”，最终得到了领导的合理的解决方案。

作为公司的一员，为公司分忧解难是每个员工的份内之事，我也不例外。铰吸气孔素来是个瓶颈岗位，也是质量事故多发岗位，为此我曾潜心钻研铰刀的修磨技巧。该岗位经常缺乏铰刀，加工过程中一旦损坏，修磨起来很费时且效果时而欠佳，直接影响了生产。“巧妇难为无米之炊”，因此我多次在下班之余还修磨几把备用铰刀，以防各班不时之需。有时在家里，有时在下班途中，有时在上班前几小时都能接到其他班组长的求助电话，要解决铰吸气孔的铰刀问题。每每此时，想到生产的重要性，我毫不犹豫地放下手头的事情，第一时间赶到车间，义不容辞地帮他们排除故障，解决问题，不计个人的得失而且毫无怨言！

一年的风风雨雨已然走过，我们公司有领导的英明决策和员工的辛勤耕耘，作为班组长的我还有什么理由不兢兢业业勤勤恳恳踏踏实实地工作呢？我相信：明天的朝阳依然灿烂，凌达公司的前景依然美好！

班组长个人年度工作总结 篇15

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，现将本人本年度的工作总结汇报如下:

一、德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。日常工作中我严格要求自己，认真遵守学院的各项规章和中心的各种制度，比如考勤制度和电话礼仪制度，积极参加了学院和中心组织的各项活动，通过学院组织的先进性教育活动，认真学习先进，总结不足，在工作中努力改进。

二、能

学院和中心领导一直要求我们要与时俱进，通过不断学习来提高自身能力，我在工作中也的确是这样做的，例如:

通过学习精品课程开发的各种规范要求，分析借鉴其他学校精品课程的特点，结合院领导给我们专门做的关于精品课程建设的讲座，我们认识到单一的课件并不能满足学生的需求。在xx月份，我们与中心兄弟小组一起成立了远程教育理论研究小组，重点对如何通过构建课程网站提高网络课程开发质量进行了研究和探讨，并最终以论文形式形成报告。

根据课件开发的流程要求，我们每月都积极参加中心组织的组评课件活动，通过大家在一起的相互交流，我们更为深切全面的认识到自己的缺点和不足，通过这样的自查自纠，也让我们把好了课件出品的最后一关。

三、勤

本人能够遵守学院有关考勤和劳动纪律的相关规定，按时上下班，不迟到早退，学院和中心领导交付的任务都能提前或按时完成，根据工作需要能主动加班，没有出现由于我个人拖沓导致某项工作进行不下去的局面。这方面我明年将会继续保持。

四、绩

1、资源建设

(1)常规课件开发和维护

外语专业从02年秋季开始设立，到05年春季时，本专业课件第一轮的开发任务已基本完成80%。05年初我策划开发了本专业最后的三门新课程，并同时启动了4门以往课程的二次维护。到目前为止，我带领外语组已经完成了3门新课程的制作和8门以往课程的二次维护工作，占到中心今年二次维护工作的40%。

(2)精品课程开发

随着3年来的课件开发的不断深入，我们逐渐认识到课件开发不能在以往的基础上进行重复建设，开发精品课件是今后课件制作的一个趋势。由于英语专业暂时没有合适的精品项目，于是我们参与了文科组与文学院合作开发的《中国当代文学》精品课程的建设工作，主要负责其中的三库开发部分。这是我们首次将精品课件这个概念变成现实，虽然没有取得好成绩，但是这次的经历对我们组明年大规模进行精品课件开发工作积累了宝贵的经验。

(3)三库资源建设前期准备

05年秋季中心准备启动三库资源建设，我全面审查了英语专业33门课程的三库具体情况，做出了详细的报告并从中选择了3门课程作为试点课程，准备在明年开始做出完备的资源库和答疑库提供给学生。

2、组内管理

作为外语组组长，我的首要任务是对外语组的内部管理，主要体现为对组内人员及兼职人员的管理和课件开发进度管理。

(1)新员工培训

年初根据学院工作安排，对外语组员工进行了全面调整。面对全部是新员工的新外语组，对新员工的岗前培训工作成为当时最紧迫的工作。配合中心部署，我除了安排新员工参加了各项技术和业务培训，还专门进行了外语组课件观摩和版式规范的培训，最终新同事在一个半月内就能基本掌握工作流程和要求，而且工作效率比去年有显著提高。

(2)做好工作计划和工作协调

每学期的开发筹备期我都认真撰写每门课程的课件开发计划，对于进度有个大概的时间安排。课程开始后我一手抓主持教师授课进度，一手抓课件开发进度，利用主持教师相关文件要求教师按进度授课，利用开发计划要求开发人员按照进度及时制作好相关课件提供给学生。同时要求开发进度不能滞后于授课进度两周以上。这些办法有效的保证了我开发计划的顺利完成，所以在月进度统计时，我组保持了数月第一的好成绩。

(3)加强兼职人员管理

由于上半年有日语课程，而组内人员对日语不太熟悉，所以聘请了研究生参与课件开发，主要负责课件内容正确性的校对工作。对于兼职人员，我采取恩威并济的工作方法，既让他认识到兼职工作的重要性，对于我们安排的工作要放第一位来完成，又尽量不给他的自身学习带来困扰，并适时给与他一些技术培训的机会，让兼职人员对课件开发工作总是保持热情才能保证工作的效率和效果。

(4)加强沟通和学习

今年开发中心加强了员工内部交流，组织了各种活动加强内部凝聚力，我都带领外语组积极参与其中。除了组织全组参加中心的各项文娱活动和技术交流讲座外，我每月都要开一次组内会议，在会上交流本月工作成果，制定下月工作计划，有什么技术希望掌握，有什么问题需要别人的帮助等等。这些举措都帮助我团结和锻炼了队伍，保证了日常的工作能够顺利高效的进行。

3、配合工作

俗话说:一支独放不是春，百花齐放春满园。学院的工作也是这样的，不是凭一两个人就能把工作做好，还要靠各部门的配合才能有更好成果。这一年里，我在把自己日常工作做好的基础上，还积极配合学院各个部门和中心各个小组完成相关工作。

五、20xx年度的工作思考

20xx年是我职业生涯的第三年，对我来说，工作已经不再是毕业以后必须要做的一件事情了，而是一个有成就感和有吸引力的事情了。很庆幸的是，我仍然像以前一样继续热爱着我的工作，我仍然觉得它有无穷的魅力可以吸引我。在完成工作之余，我也常常思考，如何才能将工作做得更好。

就我最熟悉的课件开发工作来说，我们有着严格的三级评审制度，即:开发人员自评与互评相结合，中心评测组评测以及学院课程质量评估委员会进行评审，但是我们最终用户也就是学生的声音呢?好像很难听到，现代教育理念主张以学生为中心，学院也要求我们牢固树立一切为了学生的服务意识，但是说实话，作为一名课件开发人员我很难听到学生告诉我，我们的课件做出来，对他有没有用，好不好。每次到学习中心巡考的时候，我都会主动问问中心老师，问问参加考试的学生，你们都对于我们的课件满意吗?都有什么意见和要求呢?可是这样的机会不多，我建议，是不是能够把学院网站上在线论坛上关于课件开发的分版划分给开发中心，让我们也能够直接跟学生进行交流，听听他们的声音，也更好的帮助我们改进课件开发工作。

另外据我所知，上个月刚刚在浙江台州被取缔的一个利用网络兜售远程教育视频教学课件的网站也曾经收集我们学院的课件非法提供给网民下载(例如综合英语等课程)，类似的没有被发现和取缔的网站在国内还有很多，在网上甚至有人开店贩卖。目前学校开始考虑将我们制作的课件商品化，单独出售，如果遇到这样被盗用的情况将对我们的课件商品化进程有很大影响。所以我还希望建议学院能否在今后的工作中，加强对学院内部知识产权的教育和技术管理，从而杜绝此类情况的发生。

六、20xx年度工作展望

过去的已经成为历史，对于明年的工作，我们充满憧憬和希望，我们争取在20xx年做好以下工作:

1、继续前期课程的二次维护工作;

2、结合新的教学计划，对部分课程课件进行调整;

3、全面启动三库资源建设和精品课程开发;

4、根据学院安排对课件资源进行整合，进行课程网站开发;

5、配合中心继续进行课程开发的技术培训和理论培训;

6、一如既往地认真、按时、高效率地做好学院及中心领导交办的各项工作。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为学院的发展做出更大更多的贡献。

班组长个人年度工作总结 篇16

在过去的一年中，作为一名中共党员，深切感受到组织的的关怀和教育，同时也感受到自己肩负头着党的寄托和重任。

这一年中通过学习党的路线、方针、政策和党的xx届三中全会精神，深刻理解“三个代表”重要思想实质和坚持求真务习的重要性。根据局、工区在年初提出的各项安全及生产任务，和全班职工一起，结合实际、认清形势、明确目标、狠抓落实。尽心尽责，自觉地投身于工作实践，为全面完成各项生产任务，实现班组全年安全运行尽了自己应尽的义务。

劳动模范徐虎说得好：社会是一部大机器，需要不同的零件，作为一名变通的水电修理工，就象一枚螺丝钉，自己应该守在这个岗位上，为大机器的运转作一份贡献。朴实无华的语言，令人肃然起敬。自己身处合运二班，又为一班之长，其实就是生产一线的兵。在和二班全体人员共同工作生活中，虽然环境清苦、工作繁忙，但始终保持一颗平常心，始终牢记自己是一个带头的兵。作为班组第一安全责任人，深感责任重大，如何确保-互联网文秘资源网班安全运行、有序生产是自己的天职，因此又是一个特殊的兵。自己既要懂知识会业务，又要善管理。多年的工作实践使自己摸到了一个肤浅的规律：只要吃透上级精神，眼睛向下，心系全班职工，结合实际因情制宜，就能找出工作思路，继而顺序渐进，带动全盘。合运班是一个特殊班组，底大面广，工作不确定因素大，随机性强，要搞好班组安全生产乃至全面工作，必须从班组与操作之间，操作值与操作员之间，各值与挂勾变电所之间的管理着手，并搞好相互间的衔接与配合关系，使之上下一条线，拧成一股劲，这样使班组形成一个有机的统一。有了一定的思路，在年初班组结构调整结束后，在征求班组技术员和几名骨干意见后提出了强化班组分值管理模式，制订了值长负责制分块管理具体条例，明确职责，分头落实，统一考核。

搞好班组整体工作，靠的是全体职工的共同努力，而要充分发挥班组每一个职工的积极性必须要有班里一干人的良好形象，自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者，我始终明确一点，只有以身作则、身先士卒，班员才能信得过、听得进、齐努力。自己抱定一个宗旨，要求别人做的事，自己先做;要求别人去完成的任务，自己首先完成，在班组摆整自己的形象，以自己的实际行动去影响班组成员，并去带动他们。针对今年一段时期内全局安全形势严峻，安全工作出现拐点的情况，及时组织全班人员开展“返违章大讨论”和“安全生产不放心检查”活动，和全班人员一起谈感想、找根源，较深刻地分析了班组安全生产方面存在的问题，结合班组实际制订了行之有效的防范措施，并通过相应制度加以保证，使之全年安全形势稳定发展，各项工作开展顺利有序。今年以来，生产任务及各方面工作确实是忙，年初由于电力体制改革，镇海片变电所下放，班组一名技术员去镇海局帮助操作班组建和技术培训，班组管理压力明显增大，而适适在该段时间里班组要面临三座110kv变电所投产任务，且集中在2月份全部投产。

作为一个运行班组，在一个月内接受三座变电所的投产任务，这是前所未有的，工作量之大是超乎想象。三座变电所的投产不是孤立的，要牵及相关110kv、10kv负荷出现割接，日常配合操作已是大量增加，有时候一天五到六个变电所同时需要工作，人员本已全面吃紧，还有大量的投产准备工作必须按计划完成。面对如此现状，自己深感压力重大，由于班组技术员缺额，自己既要统筹日常工作，又要担负技术员职责，核对图纸资料参与典票、运规拟订，查对设备进行设备标签、命制作，并安排现场培训。为此，经与班组几名骨干商量后决定打破常规，将原来定的月度及周工作计划逐一细化，在保证日常生产安全顺利完成的同时，根据具体情况分解到每个值、每个人，并动态调整每天工作进度，白天无法完成的，晚上接下来继续赶。就这样为了班组的整体工作，自己放弃了大量的休息时间。班组其他人员同样也是顾全大局，无私奉献，只要班组需要，随叫随到，更有主动请命，确实难能可贵。常言道：人心齐，泰山移。这些按常规无法在短期内完成的投产准备工作，神奇般地在一个来月的时间里全面完成了，为保证三座变电所按时顺利投产创造了坚实的基础。

作为变电运行的基层班组，一切工作莫过于确保安全运行。组织上把20几个人，1变电所交给了自己，要守住这块阵地并保持稳定发展，深感责任重大，这就要求自己各项工作成必须是环环到点到位，不留任何水分，为此，自己和班级二位技术员在日常生产过程中深入实际，在了解和掌握工作规律的同时，从年开始班组从倒闸操到日常运行管理制订了相应的措施：一、设立并完善了大型操作任务计划书和周工作计划书。每周五下午组根据网传工作任务，详细拟订工作计划，安排人员力量，明确分工，提出工作中注意事项，危险点预控，并提交当值值长及时传达，按值传阅，做到人人心中有数，事前准备充分。二、建立大型操作前变电所的专项检查制，由挂勾值负责在操作前3—5天内排措并核实相关变电所目前尚存缺陷和隐患，各类防误装置工作情况，列出详细清单;查相关变电所的各类安全用具、接地线、备品备件(重点各级熔丝)的配置情况，;查变电所交、直流照明设施情况。三、大型操作班长或技术员至少有一人到现场，负责大型停送电等复杂操作的组织落实及协调和监督工作，确保操作正确无误。四、建立大型检修操作后的总结制，总结每次操作的经验和发现的问题，以及本次检修情况、试验结果等。五、在完善一些相关管理制度的基础上，根据今年供电缺口大的实际情况，班组编制了三份跟踪档案，进行动态监视(1、班组各变电所运行薄弱环节及设备缺陷提示表;2、各变电所重负荷主变及出线负载监测表;3、各变电所设备发热点及负荷对照表)，通过这一系列措施的落实，今年来各项工作比较顺畅，并保障了班组稳定向上的安全局面，这也算是自己引以自慰的收获吧。

回想一年来的工作，略有所获，而这所获离不开组织的关怀和指导，更离不开全班同志同心同德、同甘共苦的结果。我深信，一个人的能力是有限的，关键是以一种什么样的态度来对待自己所从事的工作，在自己的岗位上，干一项爱一项，脚踏实地，牢牢地把握信自己的“现在”，努力学习，不断完善和充实自我，从自己分管的工作做起，从一时一事做起，以主人翁态度，兢兢业业地搞好本职工作，这也是自己一直所追求的愿望。

班组长个人年度工作总结 篇17

本人于20\_\_年\_月16日来公司工作，3年多的时间里，在公司领导的信任、培养、支持下。我升任为线切乙班组长职务。通过不断努力与公司帮组能完成大部分的本职工作，更在工作流程上有了很大的学习机会。工作方式和工作效率也有了提高。今后我会更加努力完成公司各项指标。现将工作情况总结、报告、计划如下：

一、主要完成的工作

1、加强班组管理、减少事故发生

我身为一班之长，深知责任重大，同时肩负着公司对我的信任与考验。虽然能力有限，但我会不断努力，杜绝因人为造成断线、撞片、撞棒及没有密度的砂浆打入机器进行切割。特别是因人为造成的事故，自己从未放松与怠慢过，但问题还是时隔时间的发生，充分说明自己在今后需要更加警惕与跟踪。

2、保证产品质量、提高产品品质我深知作为车间班组长，自己的一举一动与工作直接影响班组员工及工作质量。从而对公司对自己负责任，在产品质量上我从不敢怠慢与懈怠，对于操作机器过程中所遇到的问题与隐患从不敢轻易放过。只要发现我肯定会及时反映办公室。同时更会及时与班组员工开会说明其中的重要性和后果，督促班组员工在较短的时间内对隐患问题的认识。不管自己所遇的问题是不是重要，更会不会发生在我们公司与自己的班组，建议有时候总会让人有种警惕的心态。在今后我会确保不让一个问题从本班组流入下个班组，以防万一。

3、加强班组管理、提高员工凝聚力

班长、一个班组。如果班组在一个言出必行的组长带领下各方面都会有所提高，并也能完成公司下达的各项任务与业绩。将来我会更加要求班组成员的执行力度加强、提高班组团队精神与凝聚力。

4、加强自身技能学习、提高管理水平

由于感觉到自己身上的担子很重，在工作中从不敢掉以轻心。而自己的学识与阅历在今后的工作中还需要更加努力与提高。在任职班组长以来，公司给我一个展现自我的舞台。从4月份公司安装共计7台机器时，开始手忙脚乱的局面。经过一段时间的努力，到现在可以从容的处理日常工作所遇到的问题。在组织管理能力、综合分析能力、语言表达能力都有所提高。自己认为不管我分析的问题是对是错，总之有想法与建议就会有解决机器出现的各方面问题。从而更能提高自身技能水平与工作效益。

二、工作中所遇到的问题及处理方法

公司从20\_\_年建厂以来，虽然不断在努力、同时也取得了一定的成绩，但同时也存在一些问题和不足，以下几点比较突出：

1、班组管理方面

虽然班组不断加强管理，但班组与班组团队合作精神还是存在问题：

例如：6月9号白班线切乙班切\_O5机，乙班员工乔合伟将没有测量砂浆密度的砂打入机器上进行切割。在这件事上我有很大的责任，给员工交代使用砂浆时要测量密度，但我没有去跟踪。导致这次低级错误的发生，从单方面讲我个人认为我自身性格是很细心的人。但事情还是发生了，无论在什么时候我都是第一个发现问题的人。经过这件事后，我很认真的考虑到其中的问题隐患到底出现在什么地方。6月8号白天配的砂浆到6月9号，中途经过两个班组都没有人主动去测量砂浆密度。然而公司去年因为线痕制定的砂浆必须一次性配好，禁止中途加砂、加液。最近班组会议中，我很明确的提到砂浆中途加砂切削液的事情。但无人过问，不及时处理，等到什么时候因为砂浆出现了问题，出现了明显的隐患的时候。给公司造成损失了，开始严格处理。其实这样也解决不了根本问题、更排除不了隐患的存在。为何乙班每天上班就应该给上班配的砂加砂、乙班能一次性配好而别的班就是配不好?这件事我很困惑，更能看出班组与班组沟通能力较少与团队精神缺乏及管理混乱。员工管理不好是班长的错，班组管理不好是领导的待误。没有好的管理就没有好的员工更谈不起来高质量的产品。同时在以后的日子里，我会培养乙班员工综合素质，培养出优秀的线切员工。

2、质量控制方面

质量是企业生命，无论是管理层、还是班组层都应该抓好每一个环节、每一道程序。争取做到事后处理变为事前预防和事中控制的原则。虽然公司对硅片产品质量特别重视，但我们还是存在问题。最近我们最大困惑硅片暗裂，很明显最近几天有很大好转，比以前来说相对少了很多。应该及时组织会议讨论最近原材料、操作人员手法、等是不是有变化。争取能解决暗裂事宜放在首要任务，同时也能提高我们的技能水平。3、安全生产方面

虽然我们公司开厂以来，没有发生什么员工安全事故，随着我们公司队伍不断壮大，安全意识还是要重视。因为新进员工年龄较小，安全意识并不是很强。应该做到管理层给组长宣传，组长给员工宣传安全意识。形成：“人人重视安全生产，”的气氛。

三、20\_\_年工作计划于报告

因此以下几点是今后工作计划

1、7台机器分配制，班长带领3人操作1/2/5/7副班带领三人操作3/4/6同时可以使给新员工学习新机器的机会。

2、养成实事求事与言出必行的习惯，做到上情传达、下情汇报。做好领导与员工的助手

3、加强与别的班组沟通合作，努力使班组之间团结一致，发扬团队精神。

4、4/5/6/7机器检查方面，应该在开机检查表上加储线量剩余2KM报警系统是否打开或屏蔽，防止机器在切割最后一刀切割130mm————136mm反切导致进线口断线。造成阴阳片。应该立即采取措施与执行{重点}

5、管理层执行力度，无论员工在会议中反馈的工作情况是不是重要，管理层都应该一一排查。待下次会议时应该做出答案或建议。让组长于员工有想法就说，有建议就汇报的习惯。以上内容并不是针对个人与班组，大家都是为了共同目标，为了公司长远发展。为了有个安定的工作。

最后，感谢领导与员工对我的支持与帮助，新的一年里我会更加努力工作，拿更加优秀的业绩来回报公司领导对我的关心与信任。谢谢!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！