# 区税务局年终工作总结和工作计划

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-12-07

*区税务局年终工作总结和工作计划（通用12篇）区税务局年终工作总结和工作计划 篇1 根据《XX市呈贡区人民政府办公室关于印发呈贡区迎接全市20xx年政府信息与政务公开工作考核实施方案的通知》要求，现将呈贡区国家税务局20xx年政府信息与政务公...*

区税务局年终工作总结和工作计划（通用12篇）

区税务局年终工作总结和工作计划 篇1

根据《XX市呈贡区人民政府办公室关于印发呈贡区迎接全市20xx年政府信息与政务公开工作考核实施方案的通知》要求，现将呈贡区国家税务局20xx年政府信息与政务公开工作情况总结如下。

一、基本情况

20xx年区局的政府信息与政务公开工作，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中共XX市委办公厅 XX市人民政府办公厅印发 关于全面推进全市政务公开工作的实施意见 的通知》和《中共XX市呈贡区委办公室 XX市呈贡区人民政府办公室印发 关于全面推进全区政务公开工作的实施意见 的通知》要求，在呈贡区委区政府、XX市国家税务局指导下根据区局的实际工作情况，克服困难，改进上一年度的不足认真开展政府信息与政务公开工作。

结合人员变动调整了区局政府信息公开及政务公开工作领导小组，并专门配备了2名工作人员负责政府信息公开工作和管理政府信息公开网上登录工作，从而确保此项工作的顺利开展。截至20xx年11月30日，政府信息与政务公开工作运行正常。

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《呈贡区政府信息公开工作评议考核办法》、《呈贡区20xx年政务公开工作要点》等相关文件精神，区局调整更新了《呈贡区国税局政府信息公开目录》、《呈贡区国税局政府信息公开指南》，进一步完善了本单位信息公开领导小组的工作责任制，切实抓好组织领导、明确工作机构和人员配备的三方面落实。

根据区政府办公室《XX市呈贡区人民政府办公室关于印发呈贡区迎接全市20xx年政府信息与政务公开工作考核实施方案的通知》要求，区局及时根据内部组织机构调整的情况及电话、传真、电子邮箱等联系方式在门户网站上全面公开，公开机构职能、政策法规、政策解读、办税流程、征管规定、工作动态、业务等各类信息，方便申请人提出申请或自行查阅。

区局门户网站上的各类待处理事项按照信息类别对应工作制度及流程进行内部审核流转，最后由专人完成网站的信息上报，通过中国呈贡网、云南省人民政府重点工作通报网站、呈贡国税办税服务厅显示屏、呈贡国税官方微信、微博等平台等多种方式集中发布,保证公开信息的准确、及时、完整。

二、主动公开政府信息情况

区局从20xx年以来至20xx年11月30日累计主动公开政府信息157条次。其中公示公告125条，工作动态32条。在呈贡国税官方微博公开信息188条，官方微信平台公开信息188条，主要内容涉及税收政策更新、政策解读、纳税时间调整、对外服务电话公示及日常工作动态等内容。

三、依申请公开工作情况

20xx年区局没有收到纳税人及其他组织的申请，无依申请公开事项。

四、工作亮点、存在问题及改进建议

工作中的亮点：能及时在相关网站、官方微博、微信平台发布传递相关税收政策和工作动态。

存在问题：信息公开常态化有待加强，工作人员专业知识及综合素质有待提高。改进措施：进一步加强对政治敏锐性和大局观念性的教育培训，不断提高工作人员综合素质。

改进建议：进一步加强基层工作人员相关业务培训。有条件组织观摩学习，拓展视野。提高基层工作人员积极应对政府信息与政务公开工作新常态的工作能力。

区税务局年终工作总结和工作计划 篇2

我所党支部在区局机关党委和党组的正确领导下，深入学习贯彻党的xx届三中、四中、五中、六中全会精神、深入学习中央经济工作会议和系列重要讲话精神，认真落实市委四届十次会议精神，按照区局 20xx年 八个一 的工作思路，全所干部职工同心同德，正确把握，尽职履责，紧紧抓住税费收入这一中心、全面推进财税改革，全面落实依法治税，全面推进信息管税，全面持续优化纳税服务，全面加强队伍建设，全面从严治党和深化党风廉政建设。圆满超额完区局下达的各项工作任务。一年来，我所主要做了以下工作：

一、加强思想建设，提高党员干部的政治修养

一是加强思想建设。先后开展了公务员职业道德、党的群众路线教育、 三严三实 和 两学一做 等专题教育实践活动，举办以 为民、务实、清廉 主题和 践行群众路线，成就税收梦想 主题的所内演讲活动，进一步筑牢了党员意识，提升了境界。 二是加强作风建设。

扎实开展 六项专项整治 活动，重点防止了出现不作为、慢作为、乱作为的问题;认真开展作风建设 巩固深化拓展 和 守纪律、讲规矩 主题教育活动，举办《全面践行 三严三实 ，深入推进作风建设》专题党课，深入开展 我是谁、依靠谁、为了谁 大讨论活动，召开 两学一做 专题组织生活会，推进作风建设常态化、长效化。三是加强文化建设。开展红色教育、警示教育、徒步五公里、等多次活动，积极派员参加全系统体育运动会，营造了和谐向上的文化氛围。

二、加强组织建设，增强党组织的凝聚力

一是抓领导班子建设。始终围绕 三严三实 和 两学一做 的要求，班子成员坚持以身作则，以上率下，坚持民主集中制，落实民主科学的决策机制，在重大事项重大决策过程中，广泛听取班子成员和干部意见，并做到结果及时进行公开。努力促进班子管理水平的提高。坚持了党务、政务、事务公开，自觉接受党员群众的监督，领导班子的凝聚力、战斗力、创造力日益增强。

三是抓好党员发展工作。按照《党章》要求，严格把好发展党员工作的各个环节。严格履行入党手续，从严把握发展党员工作中的每个环节。三年来，20xx年党支部推举了李江莉同志在县党校进行了建党积极分子培训。

四是抓好党组织生活。督促党员自觉参加组织生活，完成党组织交给的任务，按期按规定交纳党费，自觉参加和开展党组织的教育和培训，并利用 七一 等节日广泛开展各种活动，坚持开好组织生活会和民主评议党员工作，支部开展了谈话谈心活动，及时征求意见，查找问题，开展批评与自我批评，制定并落实好整改措施，进一步促进了党组织建设。20xx年11月，我党支部根据区局党工委要求，全支部7名党员均自觉、积极、主动补缴党费共计5952.52元。

三、加强机制建设，进一步提升党建工作效能

一是制定完善各项党建制度。党的建设是一项长期工作，我们以制度建设为突破口，以健全的制度促进党建建设，我们经过认真研究和广泛讨论，先后制订了《政治业务学习制度》、《党的三会一课制度》、《民主生活会》等制度，建立了长效的学习机制、党员教育机制和党员管理机制，制度建设不断得到完善。

二是落实廉政建设责任制。严格学习贯彻《中国共产党廉洁自律准则》及《中国共产党纪律处分条例》等制度，将党风廉政教育具体化。进一步明确党风廉政建设主体责任和监督 两个责任 ，签订了党风廉政建设责任书和家庭助廉责任书。认真开展了学习党风廉政建设宣传教育月活动，组织党员干部学习廉政准则、撰写心得体会、观看警示教育基地，强化了对党员干部的廉政教育。严格落实流程、核查、纠错、问责廉政建设四道防线，筑牢了廉政防火墙。近年来，我所党支部未发生一起廉政方面的问题，也未收到相关的投诉和信访。

三是认真开展各种创建活动。要求每个党员积极参加争创 绩效管理先进 、 对办区局科室业务先进 等活动，充分发挥党员的模范带头作用，体现党的先进性和纯洁性，努力打造典型、塑造模范，弘扬精神，以创建推动各方面的进步。

四、以党建促发展，全面推进税收管理改革

我所党支部始终紧密围绕税收现代化建设总目标和党建工作目标，推进以风险管理为导向的财税体制改革， 营改增 工作不断取得新进步、新成效、新业绩。

一是积极履行税收职能。面对经济换档减速的新常态、优化税收结构的新要求以及税收管理模式的新变化，我们牢固树立税收法治理念，坚持组织收入原则，加强收入质量监控，提升税源管理质效，实现了税收总量和质量的双提升。20xx年，全所累计组织入库地方各项税费收入84768万元，完成年度可比计划的129.8%，比上年可比增收17332万元，可比增长20.53%。其中：

入库地方税收收入81500万元，完成年度可比计划的31.45%，比上年可比增收17929万元，可比增长28.2%;入库基金附加收入1836万元，完成年度计划的100%;入库社保费收入1431万元，完成年度计划的100%。20xx年主体税种表现突出：营业税收入25650万元，可比增收4802万元、可比增长23.03%，企业所得税收入24669万元，同比增收5977万元、可比增长31.98%;土地增值税收入3138万元，契税收入11829万元，可比增收8491万元、可比增长270.58%。

三年间累计组织税收收入22.0174亿元，平均年增幅26.8%，占区局总税收收入比重52.6%，为全区组织收入工作和地方经济发展做出了积极贡献。

二是积极发挥参谋作用。积极向区局建言献策，先后有36篇稿件被区局内网采纳并得到发表，进一步助推了经济发展。

三是深入推进风险管理。强化深度分析，减少实地检查次数，落实集体审议制度，，实施行业分类专业化管理，有效开展风险应对，极大地维护了税法的刚性，有效降低了纳税人的涉税风险。

四是加强重点税源管理与服务。针对房地产、建安企业规模较大、业务复杂、财务规范、信息化程度高等特点，不断完善重点企业管理架构，积极推进内控机制建设，强化重点企业实体化管理，实施全面质量管理，探索创新重点企业的个性化服务，及时化解了重点企业的税收风险。实现税企良性互动，得到企业的广泛好评。

同志们，20xx年城区二所党支部虽然取得了一定的成绩，但离形势的需要和区级党委党组的要求还有一些差距。在城区二所党支部改选后，我们将把党建工作与贯彻党的精神紧密结合起来，与推进税收管理现代改革工作紧密结合起来，与推进学习型党组织建设紧密结合起来，进一步加强党员的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设，激发全体党员的积极性，为推进税收改革再上新台阶、实现新跨越、取得新业绩做出新贡献!

区税务局年终工作总结和工作计划 篇3

我局在省局和市委、市政府的正确领导下，团结一心，砥砺奋进，围绕年初制定的各项工作目标，在组织收入、深化改革、纳税服务、队伍建设等方面均取得了新突破。现将有关工作情况汇报如下：

一、主要工作及成效

(一)严征细管，充分发挥税收职能作用

1.全力以赴组织税收收入。在经济增速持续放缓、下行压力不断增大的严峻形势下，我局坚持依法征税、应收尽收，克服各种不利因素，确保了税收收入的稳定增长。截至20xx年11月底，我局共完成国内税收收入151.7亿元，比去年同期增收44.4亿元，增长41.4%。

2.多措并举挖掘非居民税收潜力。组织入库非居民企业税收收入5.43亿元，较20xx年同期增收3.03亿元，同比增长126%。

3.圆满完成电子发票推行试点工作。在省局和市委市政府的大力支持下，我局顺利完成了设备配置、数据接口、系统融合、资格授权、发票发放等相关涉税事项，最大限度满足纳税人申领、开具电子发票需求。4月29日，海南酷秀电子商务有限公司在模拟环境下开出海南省首张增值税电子普通发票，标志着海口市成为全省首个启用电子发票的市县。截至目前，已向35户纳税人发行了增值税电子普通发票税控设备，共开出电子发票669563张。

4.不折不扣落实税收优惠政策。我局通过广宣传、重培训、强监管、优服务等措施，全面落实结构调整、科技创新、促进消费、保障民生等方面的税收政策，尤其是小微企业税收优惠政策。前三季度，共为29户符合条件且享受高新技术企业税收优惠的企业减免所得税11519.99万元，为享受小微企业所得税优惠的1855户企业减免税额1234.12万元，同比增长84.87%;小微企业户均减免6653元，同比增长29.36%,为促进高新技术和小微企业健康成长提供了有力的税收支持。

(二)攻坚克难，顺利推进各项重点工作

1.齐心协力打好营改增试点攻坚战。此次四大行业营改增试点我局共涉及纳税人6万4千余户，约占全省 营改增 总户数的48%，时间紧，任务重。对此，我局通过制定工作方案和应急预案、开辟营改增绿色通道、增设营改增临时办税服务厅(点)、建立日常工作机制和行为规范、加强宣传培训等措施圆满完成60895户税(费)种认定、11245户票种票量录入、21361户纯地税户户籍接收与分配、21394户户籍分配到岗到人、有税户三方协议签订10030户、4930户发票新系统推行等前期准备工作。

顺利渡过了5月1日零点开票的 开好票 、6月1日零点申报的 报好税 、对446户样本企业开展总体税负和分行业税负变动分析的 分析好 三个阶段。目前，已进入 改进好 阶段，我局将针对金融企业税负上升的情况采取有针对性地措施，实现减税促效。

2.高效务实深化国地税合作。提请市政府下发《进一步深化国税、地税合作工作实施方案》，初步形成了 市政府主导、国地税牵头、多方共赢 的税收共治新格局，推动国地税合作纵深发展;积极推行 一人一窗一机 的联合办税模式，国、地税10家办税服务厅全部升级为国地税联合办税服务厅，纳税人可任意选择就近办理国、地税业务，避免 两头跑、反复跑 与住建等多个部门加强协作，多渠道获取涉税信息。

进一步从源头上全面加强税源管控;与地税多方位联合开展工作，成立国地税房地产业和建筑业联合管理办公室，研究加强营改增重点税源行业征管措施，共享涉税信息、建立联合评估机制，联合税收执法;扎实推进国地税联合宣传工作，围绕联合宣传工作方案，建立国地税联合税收宣传工作机制，以微信公众号、海口电视台、海口日报 三个平台 为主阵地，主动发声，及时宣传引导，成为全省国地税合作示范区亮点工作之一获得通报表扬。

3.不遗余力推进 数字人事 试点工作。作为全省唯一的试点单位，我局通过加强组织领导，组建领导小组和项目组，做好宣传发动，以及开展积极沟通和有效监督，顺利完成了全局400多名干部的三大类、12项子模块的数据维护工作，编写数据维护操作手册，并通过探讨当前工作制度与 数字人事 的有益结合，确保了10月26日 数字人事 管理系统在我局的顺利上线运行。

(三)创新举措，稳步提高纳税人满意度

1.加强办税服务厅规范化建设。一是做好资料预审，避免纳税人因资料不全来回跑;二是推行 一窗式 综合服务，办税窗口除涉及实物发票的发票发放和发票代开外全部业务实现一窗受理、一窗办结。三是建立绩效考评机制，制定《办税服务厅人员绩效考核办法》，从七个方面考评前台工作人员工作质效，充分运用考核结果，调动人员积极性。四是强化培训，利用休息时间组织业务学习和操作培训，每月进行业务考试。五是加强外部监督，全面安装使用纳税服务质量评价系统，由纳税人对前台人员办理情况进行评价，对服务质量跟踪问效。

2.大力推行便民办税举措。

一是主动提供延时服务，直到为在办税服务厅内的纳税人办结业务，并加班加点补录预收资料，保证当天的业务当天消化完;

二是推广使用免费网报系统，营改增以来使用新网报系统申报的用户累计达2.5万户次，平均网上申报率高达95%，较之前增长了7%;

三是推出 海口国税 手机APP，可通过手机预约办税、实时查询办税服务厅排队等候情况，引导纳税人错峰办税， 海口国税 手机APP用户已达到1.28万户，采用手机预约办税的纳税人达到5.7万户次;

四是推广宣传畅易开票软件，并提供发票领用预约服务;五是安装10台自助办税机，纳税人可自助办理发票领购等业务，为大厅分流减堵。

五是举办了 11期 纳税人税学堂 ，培训人次超过2226人，发放各类宣传辅导资料两千余份。

3.着力构建全媒体宣传格局。我局在巩固扩大传统媒体影响力基础上,积极探索应用新兴媒体,努力构建集电视、报纸、广播、微信公众号、门户网站于一体的全媒体宣传格局。我局精心打造的主题宣传短片《坚守的初心》观看点击量已突破14000人次，反响热烈;微信公众号 海口税务 的关注人数已突破13000人，税收宣传工作取得了明显成效。

(四)深化改革，不断强化税收征管

1.优化征管体制机制。分别出台了《进一步加强税收征管工作的指导意见》、《税源专业化管理户籍划分调整方案》，修订了《欠税管理办法》，并提请市政府出台了《关于进一步加强税收源头管控工作的通知》，从制度层面进一步规范税收征管，为更好地开展各项税源管理工作提供保障。

2.实行税源分行业专业化管理。统一为各区局按照行业门类进行税源管理，共调整户籍140460户，结束了以往税源户籍管理划分不一的历史，实现了各区分局按行业门类进行户籍划分、各经办团队按行业大类或中类进行税源管理的突破，为营改增预留了很好的对接接口，促进实现税源的精细化、高标准管理。

3.抓实欠税管理。一是下发欠税管理指导意见和操作指南，进一步明确了欠税管理13项征管措施、表证单书、操作流程，增强清理欠税实操性。二是发布3期欠税公告，对30户法人代表实施阻止出境，增强欠税清理震慑性。三是已联系市局公职律师，拟对有财产纳税人采取扣押查封强制措施。截至11月30日，共清理欠税14,026.68万元，成效显著，获得省局通报表扬。

4.强化税收风险管理。

一是圆满完成 以电控税 分行业试点管理阶段性工作，组织完成混凝土和制砖行业指标核实和20xx年数据比对工作，为下一步税收分析取得基础征管数据信息。二是精准开展纳税评估，严厉打击税收违法行为，共接收190户，结案146户，查补入库收入1.75亿元，比去年同期增收4000万元，比去年同期增长22%。三是成立发票风险管控办公室，累计推送税收风险纳税人842户，共补缴增值税税额1150.70万元;打击发票违法犯罪活动工作，涉及金额4578.55万元，查补税款621.79万元。四是与市公安局、地税局联合建立公安派驻税务联络机制，形成防范和打击涉税犯罪合力。

(五)严管善待，持续提升队伍素质

一是开展 两学一做 学习教育。通过 三会一课 、知识测试、主题演讲比赛等多种形式，提高广大党员认识，认清自身和党员队伍中存在的突出问题。同时，把 两学一做 与深化改革、海口 双创 等重点工作相结合，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，真正做到 两不误、两促进 。

二是推进绩效管理。我局一直将绩效管理作为 一把手 工程，逐级落实责任，完成了《绩效管理实施细则》等8个细则的制定，接收省局考评指标50个，制定了16个共性指标和123(个性指标，把组织绩效任务和岗位工作任务量化分解到岗、到人，达到了总局 纵向到底，横向到边 的要求。

三是严格选人用人。始终坚持正确的用人导向，健全完善干部选拔任用常态化机制，选拔7名同志为正科长级领导干部，根据工作需要，对20名科级领导干部的岗位和83名一般干部的岗位进行了轮换，激发了干部干事创业的热情。

四是抓好廉政教育。组织全局干部职工观看了由市纪委监察局摄制的警钟系列片，组织290名党员干部到海口市廉政警示教育基地接受反腐倡廉教育，通过学习廉政教育书籍、观看廉政教育影片、上党课和发送廉政短信等多种方式，提高广大党员干部反腐倡廉意识，树立和弘扬良好作风。

二、存在的主要问题

一年来，我局的各项工作均迈上了新台阶，但仍然存在一些不足之处，如税源管理工作有待进一步加强，税收风险管理机制的运行还不够高效顺畅;纳税服务工作有待进一步提高，纳税人满意度离社会期望还有差距;个别单位落实工作部署执行力不强;各部门的监督检查工作仍需进一步加强。

三、20xx年工作计划

一是抓好组织收入工作，坚持组织收入原则，加强对税源的分析和监控，确保全面完成税收收入任务。

二是继续做好营改增试点、深化国地税合作等工作，全面落实税收政策，助力海口培育新的经济增长点。

三是以风险管理为导向，深入推进 以电控税 、 专业化市场 、 房地产 等行业风险分析和应对，推进实名办税。

四是加强干部队伍建设。做好 数字人事 试点工作;抓好绩效管理，加强教育培训，提升干部综合素质。

区税务局年终工作总结和工作计划 篇4

我所党支部在区局机关党委和党组的正确领导下，深入学习贯彻党的十八届三中、四中、五中、六中全会精神、深入学习中央经济工作会议和系列重要讲话精神，认真落实市委四届十次会议精神，按照区局 20\_\_年“八个一”的工作思路，全所干部职工同心同德，正确把握，尽职履责，紧紧抓住税费收入这一中心、全面推进财税改革，全面落实依法治税，全面推进信息管税，全面持续优化纳税服务，全面加强队伍建设，全面从严治党和深化党风廉政建设。圆满超额完区局下达的各项工作任务。一年来，我所主要做了以下工作：

一、加强思想建设，提高党员干部的政治修养

一是加强思想建设。先后开展了公务员职业道德、党的群众路线教育、“三严三实”和“两学一做”等专题教育实践活动，举办以“为民、务实、清廉”主题和“践行群众路线，成就税收梦想”主题的所内演讲活动，进一步筑牢了党员意识，提升了境界。 二是加强作风建设。

扎实开展“六项专项整治”活动，重点防止了出现不作为、慢作为、乱作为的问题;认真开展作风建设“巩固深化拓展”和“守纪律、讲规矩”主题教育活动，举办《全面践行“三严三实”，深入推进作风建设》专题党课，深入开展“我是谁、依靠谁、为了谁”大讨论活动，召开 “两学一做”专题组织生活会，推进作风建设常态化、长效化。三是加强文化建设。开展红色教育、警示教育、徒步五公里、等多次活动，积极派员参加全系统体育运动会，营造了和谐向上的文化氛围。

二、加强组织建设，增强党组织的凝聚力

一是抓领导班子建设。始终围绕“三严三实”和“两学一做”的要求，班子成员坚持以身作则，以上率下，坚持民主集中制，落实民主科学的决策机制，在重大事项重大决策过程中，广泛听取班子成员和干部意见，并做到结果及时进行公开。努力促进班子管理水平的提高。坚持了党务、政务、事务公开，自觉接受党员群众的监督，领导班子的凝聚力、战斗力、创造力日益增强。

三是抓好党员发展工作。按照《党章》要求，严格把好发展党员工作的各个环节。严格履行入党手续，从严把握发展党员工作中的每个环节。三年来，20\_\_年党支部推举了李江莉同志在县党校进行了建党积极分子培训。

四是抓好党组织生活。督促党员自觉参加组织生活，完成党组织交给的任务，按期按规定交纳党费，自觉参加和开展党组织的教育和培训，并利用“七一”等节日广泛开展各种活动，坚持开好组织生活会和民主评议党员工作，支部开展了谈话谈心活动，及时征求意见，查找问题，开展批评与自我批评，制定并落实好整改措施，进一步促进了党组织建设。20\_\_年11月，我党支部根据区局党工委要求，全支部7名党员均自觉、积极、主动补缴党费共计5952.52元。

三、加强机制建设，进一步提升党建工作效能

一是制定完善各项党建制度。党的建设是一项长期工作，我们以制度建设为突破口，以健全的制度促进党建建设，我们经过认真研究和广泛讨论，先后制订了《政治业务学习制度》、《党的三会一课制度》、《民主生活会》等制度，建立了长效的学习机制、党员教育机制和党员管理机制，制度建设不断得到完善。

二是落实廉政建设责任制。严格学习贯彻《中国共产党廉洁自律准则》及《中国共产党纪律处分条例》等制度，将党风廉政教育具体化。进一步明确党风廉政建设主体责任和监督“两个责任”，签订了党风廉政建设责任书和家庭助廉责任书。认真开展了学习党风廉政建设宣传教育月活动，组织党员干部学习廉政准则、撰写心得体会、观看警示教育基地，强化了对党员干部的廉政教育。严格落实流程、核查、纠错、问责廉政建设四道防线，筑牢了廉政防火墙。近年来，我所党支部未发生一起廉政方面的问题，也未收到相关的投诉和信访。

三是认真开展各种创建活动。要求每个党员积极参加争创“绩效管理先进”、“对办区局科室业务先进”等活动，充分发挥党员的模范带头作用，体现党的先进性和纯洁性，努力打造典型、塑造模范，弘扬精神，以创建推动各方面的进步。

四、以党建促发展，全面推进税收管理改革

我所党支部始终紧密围绕税收现代化建设总目标和党建工作目标，推进以风险管理为导向的财税体制改革，“营改增“工作不断取得新进步、新成效、新业绩。

一是积极履行税收职能。面对经济换档减速的新常态、优化税收结构的新要求以及税收管理模式的新变化，我们牢固树立税收法治理念，坚持组织收入原则，加强收入质量监控，提升税源管理质效，实现了税收总量和质量的双提升。20\_\_年，全所累计组织入库地方各项税费收入84768万元，完成年度可比计划的129.8%，比上年可比增收17332万元，可比增长20.53%。其中：

入库地方税收收入81500万元，完成年度可比计划的31.45%，比上年可比增收17929万元，可比增长28.2%;入库基金附加收入1836万元，完成年度计划的100%;入库社保费收入1431万元，完成年度计划的100%。20\_\_年主体税种表现突出：营业税收入25650万元，可比增收4802万元、可比增长23.03%，企业所得税收入24669万元，同比增收5977万元、可比增长31.98%;土地增值税收入3138万元，契税收入11829万元，可比增收8491万元、可比增长270.58%。

三年间累计组织税收收入22.0174亿元，平均年增幅26.8%，占区局总税收收入比重52.6%，为全区组织收入工作和地方经济发展做出了积极贡献。

二是积极发挥参谋作用。积极向区局建言献策，先后有36篇稿件被区局内网采纳并得到发表，进一步助推了经济发展。

三是深入推进风险管理。强化深度分析，减少实地检查次数，落实集体审议制度，，实施行业分类专业化管理，有效开展风险应对，极大地维护了税法的刚性，有效降低了纳税人的涉税风险。

四是加强重点税源管理与服务。针对房地产、建安企业规模较大、业务复杂、财务规范、信息化程度高等特点，不断完善重点企业管理架构，积极推进内控机制建设，强化重点企业实体化管理，实施全面质量管理，探索创新重点企业的个性化服务，及时化解了重点企业的税收风险。实现税企良性互动，得到企业的广泛好评。

同志们，20\_\_年城区二所党支部虽然取得了一定的成绩，但离形势的需要和区级党委党组的要求还有一些差距。在城区二所党支部改选后，我们将把党建工作与贯彻党的精神紧密结合起来，与推进税收管理现代改革工作紧密结合起来，与推进学习型党组织建设紧密结合起来，进一步加强党员的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设，激发全体党员的积极性，为推进税收改革再上新台阶、实现新跨越、取得新业绩做出新贡献!

区税务局年终工作总结和工作计划 篇5

我局在省局和市委、市政府的正确领导下，团结一心，砥砺奋进，围绕年初制定的各项工作目标，在组织收入、深化改革、纳税服务、队伍建设等方面均取得了新突破。现将有关工作情况汇报如下：

一、主要工作及成效

(一)严征细管，充分发挥税收职能作用

1.全力以赴组织税收收入。在经济增速持续放缓、下行压力不断增大的严峻形势下，我局坚持依法征税、应收尽收，克服各种不利因素，确保了税收收入的稳定增长。截至20\_\_年11月底，我局共完成国内税收收入151.7亿元，比去年同期增收44.4亿元，增长41.4%。

2.多措并举挖掘非居民税收潜力。组织入库非居民企业税收收入5.43亿元，较20\_\_年同期增收3.03亿元，同比增长126%。

3.圆满完成电子发票推行试点工作。在省局和市委市政府的大力支持下，我局顺利完成了设备配置、数据接口、系统融合、资格授权、发票发放等相关涉税事项，最大限度满足纳税人申领、开具电子发票需求。4月29日，海南酷秀电子商务有限公司在模拟环境下开出海南省首张增值税电子普通发票，标志着海口市成为全省首个启用电子发票的市县。截至目前，已向35户纳税人发行了增值税电子普通发票税控设备，共开出电子发票669563张。

4.不折不扣落实税收优惠政策。我局通过广宣传、重培训、强监管、优服务等措施，全面落实结构调整、科技创新、促进消费、保障民生等方面的税收政策，尤其是小微企业税收优惠政策。前三季度，共为29户符合条件且享受高新技术企业税收优惠的企业减免所得税11519.99万元，为享受小微企业所得税优惠的1855户企业减免税额1234.12万元，同比增长84.87%;小微企业户均减免6653元，同比增长29.36%,为促进高新技术和小微企业健康成长提供了有力的税收支持。

(二)攻坚克难，顺利推进各项重点工作

1.齐心协力打好营改增试点攻坚战。此次四大行业营改增试点我局共涉及纳税人6万4千余户，约占全省“营改增”总户数的48%，时间紧，任务重。对此，我局通过制定工作方案和应急预案、开辟营改增绿色通道、增设营改增临时办税服务厅(点)、建立日常工作机制和行为规范、加强宣传培训等措施圆满完成60895户税(费)种认定、11245户票种票量录入、21361户纯地税户户籍接收与分配、21394户户籍分配到岗到人、有税户三方协议签订10030户、4930户发票新系统推行等前期准备工作。

顺利渡过了5月1日零点开票的“开好票”、6月1日零点申报的“报好税”、对446户样本企业开展总体税负和分行业税负变动分析的“分析好”三个阶段。目前，已进入“改进好”阶段，我局将针对金融企业税负上升的情况采取有针对性地措施，实现减税促效。

2.高效务实深化国地税合作。提请市政府下发《进一步深化国税、地税合作工作实施方案》，初步形成了“市政府主导、国地税牵头、多方共赢”的税收共治新格局，推动国地税合作纵深发展;积极推行“一人一窗一机”的联合办税模式，国、地税10家办税服务厅全部升级为国地税联合办税服务厅，纳税人可任意选择就近办理国、地税业务，避免“两头跑、反复跑”;与住建等多个部门加强协作，多渠道获取涉税信息。

进一步从源头上全面加强税源管控;与地税多方位联合开展工作，成立国地税房地产业和建筑业联合管理办公室，研究加强营改增重点税源行业征管措施，共享涉税信息、建立联合评估机制，联合税收执法;扎实推进国地税联合宣传工作，围绕联合宣传工作方案，建立国地税联合税收宣传工作机制，以微信公众号、海口电视台、海口日报“三个平台”为主阵地，主动发声，及时宣传引导，成为全省国地税合作示范区亮点工作之一获得通报表扬。

3.不遗余力推进“数字人事”试点工作。作为全省唯一的试点单位，我局通过加强组织领导，组建领导小组和项目组，做好宣传发动，以及开展积极沟通和有效监督，顺利完成了全局400多名干部的三大类、12项子模块的数据维护工作，编写数据维护操作手册，并通过探讨当前工作制度与“数字人事”的有益结合，确保了10月26日“数字人事”管理系统在我局的顺利上线运行。

(三)创新举措，稳步提高纳税人满意度

1.加强办税服务厅规范化建设。一是做好资料预审，避免纳税人因资料不全来回跑;二是推行“一窗式”综合服务，办税窗口除涉及实物发票的发票发放和发票代开外全部业务实现一窗受理、一窗办结。三是建立绩效考评机制，制定《办税服务厅人员绩效考核办法》，从七个方面考评前台工作人员工作质效，充分运用考核结果，调动人员积极性。四是强化培训，利用休息时间组织业务学习和操作培训，每月进行业务考试。五是加强外部监督，全面安装使用纳税服务质量评价系统，由纳税人对前台人员办理情况进行评价，对服务质量跟踪问效。

2.大力推行便民办税举措。

一是主动提供延时服务，直到为在办税服务厅内的纳税人办结业务，并加班加点补录预收资料，保证当天的业务当天消化完;

二是推广使用免费网报系统，营改增以来使用新网报系统申报的用户累计达2.5万户次，平均网上申报率高达95%，较之前增长了7%;

三是推出“海口国税”手机APP，可通过手机预约办税、实时查询办税服务厅排队等候情况，引导纳税人错峰办税，“海口国税”手机APP用户已达到1.28万户，采用手机预约办税的纳税人达到5.7万户次;

四是推广宣传畅易开票软件，并提供发票领用预约服务;五是安装10台自助办税机，纳税人可自助办理发票领购等业务，为大厅分流减堵。

五是举办了 11期“纳税人税学堂”，培训人次超过2226人，发放各类宣传辅导资料两千余份。

3.着力构建全媒体宣传格局。我局在巩固扩大传统媒体影响力基础上,积极探索应用新兴媒体,努力构建集电视、报纸、广播、微信公众号、门户网站于一体的全媒体宣传格局。我局精心打造的主题宣传短片《坚守的初心》观看点击量已突破14000人次，反响热烈;微信公众号“海口税务”的关注人数已突破13000人，税收宣传工作取得了明显成效。

(四)深化改革，不断强化税收征管

1.优化征管体制机制。分别出台了《进一步加强税收征管工作的指导意见》、《税源专业化管理户籍划分调整方案》，修订了《欠税管理办法》，并提请市政府出台了《关于进一步加强税收源头管控工作的通知》，从制度层面进一步规范税收征管，为更好地开展各项税源管理工作提供保障。

2.实行税源分行业专业化管理。统一为各区局按照行业门类进行税源管理，共调整户籍140460户，结束了以往税源户籍管理划分不一的历史，实现了各区分局按行业门类进行户籍划分、各经办团队按行业大类或中类进行税源管理的突破，为营改增预留了很好的对接接口，促进实现税源的精细化、高标准管理。

3.抓实欠税管理。一是下发欠税管理指导意见和操作指南，进一步明确了欠税管理13项征管措施、表证单书、操作流程，增强清理欠税实操性。二是发布3期欠税公告，对30户法人代表实施阻止出境，增强欠税清理震慑性。三是已联系市局公职律师，拟对有财产纳税人采取扣押查封强制措施。截至11月30日，共清理欠税14,026.68万元，成效显著，获得省局通报表扬。

4.强化税收风险管理。

一是圆满完成“以电控税”分行业试点管理阶段性工作，组织完成混凝土和制砖行业指标核实和20\_\_年数据比对工作，为下一步税收分析取得基础征管数据信息。二是精准开展纳税评估，严厉打击税收违法行为，共接收190户，结案146户，查补入库收入1.75亿元，比去年同期增收4000万元，比去年同期增长22%。三是成立发票风险管控办公室，累计推送税收风险纳税人842户，共补缴增值税税额1150.70万元;打击发票违法犯罪活动工作，涉及金额4578.55万元，查补税款621.79万元。四是与市公安局、地税局联合建立公安派驻税务联络机制，形成防范和打击涉税犯罪合力。

(五)严管善待，持续提升队伍素质

一是开展“两学一做”学习教育。通过“三会一课”、知识测试、主题演讲比赛等多种形式，提高广大党员认识，认清自身和党员队伍中存在的突出问题。同时，把“两学一做”与深化改革、海口“双创”等重点工作相结合，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，真正做到“两不误、两促进”。

二是推进绩效管理。我局一直将绩效管理作为“一把手”工程，逐级落实责任，完成了《绩效管理实施细则》等8个细则的制定，接收省局考评指标50个，制定了16个共性指标和123(个性指标，把组织绩效任务和岗位工作任务量化分解到岗、到人，达到了总局“纵向到底，横向到边”的要求。

三是严格选人用人。始终坚持正确的用人导向，健全完善干部选拔任用常态化机制，选拔7名同志为正科长级领导干部，根据工作需要，对20名科级领导干部的岗位和83名一般干部的岗位进行了轮换，激发了干部干事创业的热情。

四是抓好廉政教育。组织全局干部职工观看了由市纪委监察局摄制的警钟系列片，组织290名党员干部到海口市廉政警示教育基地接受反腐倡廉教育，通过学习廉政教育书籍、观看廉政教育影片、上党课和发送廉政短信等多种方式，提高广大党员干部反腐倡廉意识，树立和弘扬良好作风。

二、存在的主要问题

一年来，我局的各项工作均迈上了新台阶，但仍然存在一些不足之处，如税源管理工作有待进一步加强，税收风险管理机制的运行还不够高效顺畅;纳税服务工作有待进一步提高，纳税人满意度离社会期望还有差距;个别单位落实工作部署执行力不强;各部门的监督检查工作仍需进一步加强。

三、20\_\_年工作计划

一是抓好组织收入工作，坚持组织收入原则，加强对税源的分析和监控，确保全面完成税收收入任务。

二是继续做好营改增试点、深化国地税合作等工作，全面落实税收政策，助力海口培育新的经济增长点。

三是以风险管理为导向，深入推进“以电控税”、“专业化市场”、“房地产”等行业风险分析和应对，推进实名办税。

四是加强干部队伍建设。做好“数字人事”试点工作;抓好绩效管理，加强教育培训，提升干部综合素质。

区税务局年终工作总结和工作计划 篇6

认真履行工作职责，取得了明显成绩。现就一年来的具体工作、学习等情况总结如下。

一、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持 诚心 待人，以 诚恳 感人，以 诚实 做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

二、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立 终身学习 的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到 三学 即学政治、学科技古学业务。在政治学习方面，结合开展创先争优活动，我重点学习了《中国共产党章程》、市局《关于在全市国税系统基层党组织和党员中开展创先争优活动的实施意见》、《区局党组书记、局长\_\_和同志在创先争优活动推动会上的讲话》。学习中始终保持认真的态度，带着问题学。从精神的领会，到思想的剖析，再到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。深刻认识到，作为共产党员，在工作、学习和生活中，事事处处体现其先进性对维护党的威信，促进国税事业健康发展的重要意义。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了 金税工程 ，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了以税收管理员管理手册和纳税评估技巧为重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责\_\_镇一般纳税人的税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据该镇个别企业财务人员会计水平较差的状况，我采用纳税评估的方法按月对企业纳税申报资料认真分析，发现疑点，深入企业实地调查。今年以来，通过纳税评估，对16户企业的应纳税额进行调整，调增增值税126088元，并全部入库。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己:首先做到思想上力求过硬，一是慎欲， 无欲则刚 。二是慎权，杜绝 有权不用，过期作废 的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微， 勿以善小而不为，勿以恶小而为之 ，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员 五要十不准 准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次 吃、拿、卡、要、报 事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为全局工作的整体推进做出应有的贡献。

区税务局年终工作总结和工作计划 篇7

我局在县综治办和上级有关部门的正确领导睛，深入贯彻各级政法工作会议精神，坚持“打防并举，标本兼治，重在治本”的方针，以创建安全文明单位为载体，坚持综治工作同税收工作一起抓、同步上，坚持综治工作与精神文明建设有机结合，以基层基础建设为重点，加大教育管理力度，夯实工作基础，做到了思想重视，组织得力，措施有效，效果显著，连年被县综治办评为“综全治理先进单位”，带动了我局两个文明建设的顺利开展。税收收入一年一大步，二年翻一番，今年1--9月份，为地方经济的发展与振兴做出了积极的贡献。现将我局创建安全文明单位的工作汇报如下：

一、加强领导，健全机构，夯实基础，为创建安全文明单位创造良好的工作氛围

我局把创建安全文明单位作为社会治安综合治理工作的切入点常抓不懈，列入重要议事日程。年初，我局召开党组会议，专门研究制定了创建安全文明单位工作方案，全面完善领导负责制，加强了对创安活动的组织领导，成立了一把手为组长，各股室长、各基层所长为成员的创安活动领导小组，下设普法、调解、帮教、巡逻、治保五支队伍，做到了人员、机构、资金、精力四到位。同时，基层单位也相应成立了领导机构，定期召开会议，分析形势，制定措施，在全县范围内形成了上下贯通，横到边、纵到底的综合治理网络体系，保证了创安措施制度的贯彻落实。同时，严格落实创安工作目标责任制，明确责任，实行一票否决，采取按季考核与不定期检查相结合的方式，对各征收单位开展的创安活动进行检查、督导、落实，确保了该项活动的顺利开展。

二、提高认识，健全制度，强化措施，深入开展创安活动

我局始终把创建安全文明单位工作同组织税收收入相结合，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，统筹安排，合理部署。

(一)从思想上提高广大干部职工对创安活动重要性的认识。坚持干部培训制度化、经常化，开展了形式多样的普法活动，于年初、七一期间先后开展了综合治理知识竞赛、“三五”普法知识竞赛、党的基本知识比赛等，提高了干部职工的法律意识和学法、用法的自觉性。同时，注意总结先进经验，抓好典型带动，对在创安活动中做出突出成绩，涌现出来的先进单位和个人进行表彰，搞好宣传，适时推广，以榜样的力量带动全局人员创安活动的积极性。

(二)健全制度，明确职责。我局根据本单位实际，按照“分工明确，制度完善”的原则，制定了包括暂住人口管理制度、帮教制度、护卫、巡逻制度、领导干部带班制度、门卫管理制度、车辆管理制度等16项制度，对保卫科、护卫巡逻队、门卫人员等职责均予以细化、量化，严格管理，从严监督。进一步充实了群防群治队伍，做到了内部保卫人员责任明确，队伍健全，制度完善。

(三)配齐硬件，完善防范措施。我局在经费非常紧张的情况下，多方筹措资金为三个基层单位建造了服务功能齐全、防范措施完备的办税服务厅，同时为各重要股室、各征收单位安装了防盗门、防盗窗、报警器，购置了保险柜，全面达到了“五配套”。在重要楼道还配置了我县最为先进的报警装置。对车辆的管理，达到了有车库，有防盗设备，有专人管理“三有”标准。各征收单位也安排了值班人员，成立了巡逻队，加强了安全防范措施，实现了人防、物防、技防三防并举。特别是在节假日等重要节日，我们更是加强保卫力量，昼夜值班，确保上下联系畅通。

(四)设立局长接访日，成立税务违法案件举报中心，认真解答处理人民群众的来信来访，把各种有关税收争议解决在基层和萌芽状态。同时制定一系列鼓励举报措施，加大对涉税案件的打击力度。到目前为止，已受理并查实人民来信6封，举报电话11人次，做到受理一次查处一次，件件有落实，件件有回音，至今未发生一起越级集体上访案件。

(五)强化社会治安综合治理及创安活动专项档案管理，加强对综治工作和创安活动的文件记录、数据的收集和整理编排，实现了资料齐全、档案完整、查阅快捷，为及时发现问题，加强有效管理和科学决策提供了便利条件。

三、大力开展税法宣传，优化税收环境

税法宣传是提高公民依法纳税意识、优化税收环境的主要手段，对于促进社会主义税收事业和依法治税有着深远的意义。同时，税收作为维护社会经济秩序，保护市场公平竞争的杠杆，是保持社会稳定的重要因素。我局把税法宣传工作作为一项重要指标纳入“双百分”考核中，加大税法宣传力度，使宣传工作融入日常的税收征管工作中。坚持多形式、多层次、多角度，做到主题鲜明，形式新颖。在今年的税法宣传月中，我们紧紧围绕“税收管理与依法治国”这一主题，开展了大型的集市税法宣传，共散发宣传材料2万多份，解答咨询5000人次。与县妇联联合，组织全县妇女开展了“巾帼送税法”活动，掀起了学税法的高潮。同时，我们还充分发挥电视台、报纸等新闻媒介的舆论导向作用，加大税法宣传力度，积极踊跃撰写新闻搞件，提高各阶层公民的纳税意识。截止目前，我局已在市级以上新闻单位编发稿件400余篇，其中，省级以上60多篇，多条信息被刊物采用。为了倡树依法纳税的良好风气，我们在全县范围内组织了“十佳纳税企业”的评选表彰活动，对自觉依法纳税为国家做出突出贡献的十户纳税企业，进行了大张旗鼓的表彰和宣传，县领导和局领导亲自为获奖企业挂牌，在社会上引起了较大的反响，起到了良好的宣传效果。

四、建立健全制约监督机制，为创安工作营造良好的内外环境

一是县局与各征收单位及各股室层层签定了综合治理责任状，实行创安工作连带责任制，一级抓一级，一级带一级，一级对一级负责。把维护正常工作秩序，促进社会治安稳定的责任分解落实到各单位，形成齐抓共管的局面，增强全体干部职工对综合治理及创安工作的责任感。二是在内部大力开展廉政教育，结合我局工作实际，建立了如经费报帐制度、离任审计制度、派餐单制度等一系列规章制度，全面推行禁酒令，进一步充实完善了《税务人员十五不准》、《收受礼品登记和重大事项报告制度》等12项廉政规定，制约和规范干部行为。第三，为保证该项工作落实到位，我局把创安工作纳入“双百分”考核办法，一季一考，对各单位按季对照创安工作目标逐项考核，考核结果同单位和个人经济利益和政治荣誉挂钩，并将结果列入年终总评。四是强化社会监督，完善社会监督体系，健全外部制约监督机制，聘请29名人大纪委等社会各界代表为监察员，对全县地税系统的综治工作和创安工作进行监督检查，通过走访、信函、坐谈等形式听取他们对地税工作的意见和建议，设立举报箱，公布举报电话，形成了一套防范、保证、监督、奖惩体系，有效地杜绝了各种不廉不法行为的发生。在历年人大政协，县纠风办等组织的行风评议中均名列前茅。

五、狠抓精神文明建设，促进创安工作向纵深方向发展

我们始终坚持“以人为本，重在建设”的方针，从提高干部队伍的整体素质入手，把建立一套规范科学、文明有序、高效运转的税收工作管理体系作为工作切入点，倡树健康、文明、活跃的机关形象，将创安工作引向纵深。

(一)我们把规范化服务工作做为我局的一项形象工程常抓不懈，我们在对全局进行深入细致的调查研究，广泛征求意见的基础上，本着细化规范内容，量化考核标准，硬化监督措施的原则，制定了简便、易行、操作性强的《\_\_县地税局规范化服务手册》，最终建立起了一个以制度规范行为，以标准衡量奖惩，以实绩区分优劣的经常化运行机制。把各项工作纳入了制度化、科学化的轨道，广大地税人员的服务水平和服务质量显著提高，服务观念和公仆意识明显增强，精神面貌有了很大改观。

(二)群众性的精神文明创建活动是创安工作的一种有效载体。我们积极开展了争创“青年文明号”、“优秀青年税务工作者”、“十佳稽查能手”、“十佳征管能手”等活动，努力造就一支能征会管，敢打硬仗的地税干部队伍。相继开展了评选“新风户”、“五好家庭”等活动，夫妻关系和睦，邻里之间融洽，尊老爱幼、遵纪守法的良好社会风尚在我局已蔚然成风。“七.一”期间，我们还开展了“心系下岗工，帮扶送温情”活动，全局每两名党员干部与1名下岗工结成对子，签订帮扶联系卡，向他们提供政策、资金、财务、管理等方面的支持和服务，帮助他们尽快走出困境。找到就业门路，解除后顾之忧。今年重阳节前夕，我局广大干部职工踊跃捐款，购买了洗衣机、洗衣粉、毛巾等生活用品去看望了帮扶对子----花园乡幸福院的老人们，使他们充分体会到了社会主义大家庭的温暖。

另外，我们还大力美化绿化环境，种植了黄杨、翠竹等十余种花卉，共1900多株，建成草坪3300平方米，占庭院面积的52%，做到了三季有花，四季常青，绿化面积达到了40%，修建了喷水池、装饰了彩灯，建立起了整齐有序、环境优雅、清新怡人的生活办公环境，被市委市府授予“庭园绿化先进单位”。同时我们还注重加强了流动人口的管理，成立了流动人口管理工作领导小组，建立了流动人口管理档案，签订了安全保证书，管理工作疏而不漏。

总之，我们在上级局及当地党委、政府的正确领导下，在兄弟单位的支持帮助下，坚持“打防并举，标本兼治，重在治本”的方针，认真贯彻“有法可依，执法必严，违法必究”的原则，坚持创安工作与税收工作相结合，上下团结一心，开拓奋进，锐意改革，使包括创建安全文明单位在内的各项工作均取得了很大的成绩，为地方经济的繁荣与振兴做出了积极的贡献。

区税务局年终工作总结和工作计划 篇8

一年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己再思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况做以总结：

一、坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒的学习。为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、求真务实，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人身观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

二、刻苦钻研业务，不断提高工作技能

人生在世，要安身立命，唯有学习最重要，我牢固树立终身学习的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真做好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富累积知识，拼搏进取，不断提高自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代淘汰，也才能胜任本职工作。

三、扎实工作，严格要求和约束自己

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十五不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际的优良传统和作风，以全心全意为人明服务为宗旨，牢固树立做人名群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，时时自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一个合格的共产党员。我时刻提醒和告诫自己，要注意工作和生活上的小节，无论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该做的事带头做，不该做的事不要做，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持诚信待人、诚恳感人、诚实做人，以身作则，率先垂范。

四、存在不足

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

五、今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断的总结经验、共同研究、科学合理的制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚韧不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍的工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的税务干部。

区税务局年终工作总结和工作计划 篇9

按20xx年一年的工作以来，税源管理一科在县国税局的统一领导下，真对所管辖的纳税户多，征管区域大、范围广的实际情况，按照县局目标管理的总体要求，通过合理分工，全体人员坚持依法治税，齐心协力，以税收收入为中心，以管理服务为基础，与时俱进，进一步夯实税收征管基础，在去年的工作基础上，全面完成了县局下达的税收工作任务，使税收征管上了一个新台阶，具体工作做法总结如下：

一、以组织税收收入为中心，坚持依法治税.为了确保税收收入的完成，管理一科及时将县局下达的税收任务，落实到每一个人，每一户企业.同时依托CTIAS等信息，深入企业调查研究，分析企业生产经营变化等情况，着力强化税收管理，全年一共组织税收收入5809.59万元;(其中增值税4793.26万元、企业所得税1016.33万元)， 代收个人利息所得税339.91万元.较去年比增长2236.44万元，(其中:增值税增长1391.85万元，企业所得税增长844.59万元)，代收利息税增长37.37万元，全面超额完成了县局下达的各项税收任务.

二、合理分工，提高效力.根据税源管理一科管户广、企业分散等特点，年初根据县局目标管理的要求，和工作岗位体系，工作任务等，结合每人的具体情况.将工作职责落实到人，使每个人的工作职责分明，细化分工，相互协作，充分发挥了每个人的作用.按照科长负责全面，

管理员按南北区域划分、行业划分的原则.具体做出了较为合理的分工，调动了全体人员的工作积极性，充分发挥了全体人员的工作热情，使全科各项工作能及时、全面地完成.办事效力显著提高，为纳税人提供优质服务打下了良好基础.

三、加强税收征管质量和数据质量的落实管理，坚持依法治税.根据县国税局的要求，年初制订了管理一科工作计划，并组织全科认真学习，使每个人明确自己的岗位责任.按照市局征管质量和数据质量要求，及时对每个纳税户每月的征管质量和数据质量进行跟踪，出现问题及时处理，确保了税收征管质量和数据质量的提升，提高了征管 五率 .

加强了增值税一般纳税人的税收管理，把住认定调查关，对照一般纳税人的标准，对未达标的企业，如企业的生产规模，财务核算不够健全，防伪税控的防盗设备不达标准等，及时提出了整改意见.企业被认定增值税一般纳税人怎样进行税收申报等业务，专管员及时进行辅导，使初认定一般纳税人的企业在税收申报方面及时、完整不出错.

对不符合一般纳税人条件的企业，在年检时提出取消资格意见，20xx年取消了二户不符合一般纳税人资格的企业.对服装针织企业实行验货制度，会昌晋昌服饰织造有限公司，从20xx年至今一直配合坚持验货，XX县服饰有限公司财务混乱，通过半年多的辅导仍未改正，管理员入时提出取消增值税一般纳税人意见，取消了该企业的增值税一般纳税人资格.

四、加强税源分析和税收计划管理.管理一科为了加强税收计划考核，实行了重点税源分析和税收预测工作，规定每月10日前报送本月税收预测，每季20日前向县局报送下一季度的税收预测计划，为了保证计划的准确性，管理一科要求重点企业每月20日前报送税收预测表，税收管理人员根据企业报送的税收预测进行认真分析，通过计划管理，使我县税收收入计划得到有效的组织入库.

五、开展纳税评估工作和 四小票 的审核工作.根据纳税评估工作要求，我科利用评估系统软件对增值税一般纳税人全面进行了纳税评估，对评估出较大问题的企业进行约谈五户次，转实地核查的一户，通过约谈和核查，一方面从管理上对企业多一份约束力，另一方面企业自身也对纳税事宜多一份认识. 四小票 是增值税一般纳税人取得的用于增值税进项抵扣的票据，根据国税总局系统对开具和取的 四小票 的比对出现的错误数据进行核查，通过核查大部份是人为操作出现误填误录情况，未发现人为有意识的偷税行为.

六、推行电子多元化申报制度.根据市国税局要求，我管理一科电子多元化申报工作，按照县国税局统一按排，进行了扎实的宣传和动员工作，上半年对一般纳税人网上申报面达60%，小规模纳税人电话申报面达100%.下半年网上申报面，除新认定的二户商贸企业外已达100%.

七、大力开展纳税服务和纳税辅导.管理科是服务企业办理税务事宜的第一窗口，我科按国税的报务形式，不分份内份外做到有问必答、有求必应，同时经常性地提醒企业、辅导企业进行纳税申报，有新的税收政策及时告知企业，企业称我们的管理人员真正做到企业的贴心人.

八、规范征管资料的收集归档.按照内、外资企业资料归档要求的不同，我科管理的外资企业资料分为固定资料和日常资料分别进行收集整理，内资企业固定资料和日常资料共同收集整理，做到外资企业资料一户二盒，内资企业一户一盒.

九、积极参于县局组织的各项活动.全体党员积极参于社会主义荣辱观学习教育活动，全科人员认真学习党的xx届三中会议精神，积极参于和谐社会主义建设中去.

新的一年即将开始，我科在总结过去的工作中，发扬成绩，克服缺点，进一步加强税收征管质量和数据质量的管理，为构建和谐税收，尽心尽力服务企业，服务社会.

区税务局年终工作总结和工作计划 篇10

按照市局年初税务工作会议安排部署和要求，办公室在市局主管局长的领导下，认真履行职责，积极做好服务领导、服务机关、服务基层各项工作，切实抓好全局文稿起草和审核、会议管理、信息调研、文电文档管理、保密保卫、新闻宣传等工作，以及局领导指示、批示交办的事项等，较好地完成了20\_\_年各项工作任务。

一、在业务学习方面

做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

二、在纳税服务方面

作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务工作者

随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废“的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之“，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准“准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报“事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

五、在廉洁自律方面

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况我深感在一些方面还需要继续努力主要是个人创新意识还有待进一步增强领导决策水平还有待进一步提高抓党组中心组的学习还有待进一步加强抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

20\_\_年里，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平，突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力，突出抓好机关建设整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

区税务局年终工作总结和工作计划 篇11

我以马克思、列宁主义和 思想为，自觉理论学习，学习 思想、报告及四中，刻苦钻研知识，理论知识和工作。遵纪守法，工作，交办的工作任务，在战友们的、支持和帮助下，思想、学习和工作了新的进步。现总结：

一、自觉党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟

，我运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，真理，的世界观、人生观、价值观，用的世界观、人生观、价值观的学习、工作和生活实践，在构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱共产党，热爱，拥护共产党，拥护改革开放，坚信战胜资本主义，对充满必胜的。路线、方针、政策，为建设事业本职工作。工作，勤奋，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上力所能及的。

二、理论和学习，自身综合素质

我理论和知识学习，在工作中，一边工作一边学习，自身综合素质。学习 思想，领会 思想的科学内涵，实践 思想的自觉性和坚定性;学习xx大报告及xx届三中、四中，自觉以xx大为，为市场经济体制，建设小康社会的。学习工作知识，学习公文写作及公文和电脑知识。在学习方法上在中找，，并在公文写作及公文、电脑知识哪些之处，有性地学习，的工作能力。学习法律知识，工作特点，闲余，选择性地学习，学习了《共和国刑法》、《共和国民法》、《反分裂法》，学习，法制意识和法制观念。

三、工作，按时工作任务

，我要求，勤奋，时刻牢记党全心全意为服务的宗旨，实践 思想，在平凡而普通的工作岗位上，本职工作。在工作中，我服务工作，当好参谋助手：收集信息资料，、地和各工作的情况，分析工作的主要问题，总结工作经验，向汇报，让尽量能、地和最近工作的情况，为解决问题科学的、的决策。交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排，按时、按质、按量任务。在们的、支持和帮助下，服务工作均了圆满任务的好，和肯定。

回顾的工作，我在、学习上、工作上了新的进步，但我也认识到的之处，理论知识还低，现代办公技能还不强。今后，我克服缺点，发扬，自觉把置于党组织和的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的公务员，为建设小康社会的!

区税务局年终工作总结和工作计划 篇12

20xx年，办公室全体人员在局领导的亲切关怀和主管局长的正确领导，在市局各科室的大力支持配合下，按照市局 工作部署，以规范和落实为工作重点，以强化自身素质建设、提高事务管理水平、确保各项工作高效运转为目标，认真履行参谋助手、综合协调、服务保障等工作职能，积极参与政务、认真搞好事务、主动做好服务，圆满完成了各项工作任务，现将全年工作简要总结如下：

一、积极参与政务，当好参谋助手

一年来，我们按照市局领导的要求，狠抓信息调研、公文起草、宣传报道、沟通协调、制度完善、档案管理等工作，当好参谋助手，为领导决策提供了许多有价值的信息。 一是抓信息调研和信息发布。健全信息报送机制，畅通信息报送渠道，利用市局内外网站及时反映地税工作动态。共在市局内外网发布信息984条，发表调研文章8篇，在省局内网刊发信息127条。

二是抓公文管理和材料起草。规范了公文办理流程、提高了公文办理质量。截止目前，共审核政务发文261件(其中函32件)，做到了及时、高效、无差错;提升了材料起草能力，按领导要求准备各类讲话、发言材料，做到按时交付、高标准、高质量;通过全系统公文处理系统确保上下文件传递畅通和公文处理整体水平的提高。

三是抓宣传报道和形象树立。先后在《\*日报》、《\*日报》、《地税年鉴》、《统计年鉴》、新闻网等媒体发表综合报道60多篇，编辑发放共四期500余册，对树立地税形象、打造地税品牌起到积极地作用。

四是抓上下协调和氛围营造。倾听群众呼声，及时向领导反馈干部职工普遍关注的问题;发动群众集思广益，为领导解决税收工作中的实际问题建言献策;积极协调好机关与地方党委政府、企事业单位、各基层单位的关系，营造和谐的工作关系和融洽的协作氛围。

五是抓制度完善和档案管理。启动市局地税档案馆网络系统，进一步完善各项制度，发挥档案馆工作职能，提高档案信息利用服务的质量和效率，提出了数字化地税发展思路。

六是抓社会综治和计划生育工作。加大对安全隐患的排查检查，按时组织妇女进行 三查 ，确保社会治安综合治理和计划生育工作不出问题。

二、认真管好事务，发挥管理职能

办公室承担着市局各项事务的管理工作，内容繁杂，可谓千头万绪。一年来，我们积极按照局领导的要求，改进完善机制、注重规范管理、确保工作落实、认真管好事务，较好地发挥了办公室的管理职能。

一是建立四项机制，规范财务管理。努力采取健全经费预算机制，落实资金管理机制，完善经费保障机制，建立小金库治理机制等措施实现机关财务规范化管理，提升了财务管理能力。出台了《++++++++意见》，全年公用经费降低7%，招待费降低14%。

二是树立节俭意识，做好接待工作。本着节约、规范的原则，完善公务接待管理制度，从严、从紧控制公务接待费用开支，全面树立勤俭节约、勤俭办事的良好风气。在接待人员不足的情况下，同志们顾全大局，团结协作积极配合相关处室圆满完成大型活动的后勤保障工作。截至目前，共组织三个，累计接待来客\*余人次。

三是加强车辆管理，确保行车安全。重点抓好规范管理、统一调度、行车安全、节约费用三项工作，完善车辆使用制度、车辆维修保养、司机岗位职责等相关制度，层层夯实责任，确保车辆使用安全、高效。

三、强化文化建设，树立地税品牌

今年在保持过去地税文化建设良好势头的基础上，全局实现了精神文化、管理文化、服务文化、廉政文化、物态文化五个文化层面齐头并进。\*市委在我局召开，对我局读书活动进行了报道。

一是继续完善 建设。今年我们继续加大了对全局 的完善和补充，新成立了户外运动协会，更换了 部分展示内容，为文化馆新添置了展品，建成分别藏书册的市局图书馆和图片\*余的幅摄影展馆，成为文化建设亮点。

二是积极开展各项文体活动。我局开展的 读书活动、职工文艺晚会和职工运动会等活动获得了社会各界广泛好评，参加运动会获得\*8的好成绩。

三是拍摄地税纪实专题片和文化建设宣传片。全年先后制作了、和\*3专题片，对树立地税良好形象起到了积极作用。

四、强化自身建设，提升工作能力

加强办公室自身建设是做好办公室工作的重要保证。20xx年我们注重思想教育、加强培训力度、精心策划活动，努力实现提升干部素质与推动工作开展互动并进。

一是强化思想建设。今年办公室人员进行了较大的调整，我们根据现有干部的经验阅历、能力素质等因素重新做评估判断，进行了合理分工。通过思想教育、理念引导等方式充分调动工作积极性，进一步挖掘干部潜在能量、激发干部工作活力，实现了办公室工作的正常运转。

二是注重能力建设。我们把提升办公室人员工作能力作为重点工作来抓，通过采取外出培训、集体学习等形式强化干部能力建设，增强队伍整体战斗力。全年共外派人员培训十余人次，集体学习二十余次，不断提升了办公室人员的综合能力。

三是营造良好工作氛围。要求全体人员以饱满的热情对待工作，对待同志。使办公室更有生机、活力，更有凝聚力和创造性。用心从政、用心做事、用心服务、用心做人成为主流。每一位同志都充满创业的激情，胸中有全局，工作有特色。同志间相互帮助、相互提携，工作上忙忙乎乎，感情上热热乎乎。办公室呈现出团结、亲情、融洽的良好氛围。

五、存在的不足和20xx年工作思路

一年来，我们努力做好工作，取得了一定的成绩，但是仍然存在一些不足。主要表现在：工作的主动性有待进一步加强，工作效率亟待进一步提高;办公室人员整体素质有待进一步提升，服务的观念有待进一步改进;调研工作尚需进一步加强，与相关科室间的联系还有待进一步密切等。20xx年，办公室将以市局 工作思路为指针，坚持面向基层、服务工作、总揽全局、协调有力，做到文化建设上水平，规范管理上台阶，和谐机关有创新。对此，我们将在市局领导的正确领导下，认真寻找工作差距，不断改进工作方法，充分发挥办公室的参谋、服务、管理等职能作用，为我市地税事业的健康发展做出更大的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！