# 商场保洁个人年终总结三篇

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-12-09

*“保洁”一词源字英文“HouseKeeping”。英文简称“HK”。保洁服务已经越来越被大家接受和需要，并已经进入了千家万户的生活中。是人们提升现代生活质量的一个里程碑。它使人们的居住环境的质量不断提高。同时也是全民生活水平提升的一个重要证...*

“保洁”一词源字英文“HouseKeeping”。英文简称“HK”。保洁服务已经越来越被大家接受和需要，并已经进入了千家万户的生活中。是人们提升现代生活质量的一个里程碑。它使人们的居住环境的质量不断提高。同时也是全民生活水平提升的一个重要证明。本站今天为大家精心准备了商场保洁个人年终总结三篇，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　商场保洁个人年终总结一篇

　　来到我们xx商场做保洁，到今天也差不多有一年半的时间了，在商场领导的指挥下和各位同事的帮助配合下，我做好了自己的保洁工作，没有因为自己的工作让进入商场的客人有不好的印象，也没有让自己的工作得到过领导的批评，所以我还是比较满意的。我一直都知道自己拿着商场的薪水，我的工作就要对得起这份薪水，等价交换的道理我还是懂得，所以在工作中我一直都是兢兢业业的，从来没有有过抱怨和不满，从来不会因为脏乱差而产生懈怠的心理，这位这是我的职责，而我的职责又是关系着商场的形象的，我必要好好工作，这是一荣俱荣一损俱损的事情。

　　虽然保洁员的工作就是打扫商场的卫生，并没有什么技术性的活，所以没有什么难度，但是商场的面积是比较大的，所以工作唯一的难度就是特别的累，所以要想做好这个工作也绝对不是简单的事情，再加上每天的工作都是重复的，一天两天……一周两周……一个月两个月，如此重复并且乏味的工作特别让人产生厌倦的心里，我最开始的时候也是有这么想过的，会有想偷懒一会儿在做的想法，后来想着自己迟早是要做的，还不如早一点做完了，不然后面既耽误了时间又会因为影响形象要被领导批评，早一点做完什么事情都没有不是好很多？所以想通了这一点，做事情我也变得更加的积极起来了。

>　　一、坚持去做，肯定能够做出成绩

　　虽然保洁的工作不是技术活，但是因为工作量比较大的原因，要想做好也还是比较辛苦的。可能在很多人心中保洁员的工作知识一个平凡的工作，是很不起眼的工作，但是在我心中不是这样想的，我认为就跟那句古话一样“行行出状元”，任何工作只要是自己付出了劳动的，是能扣给别人带来帮助的，就都是值得尊重的，就算是卖油翁的工作做到了“滴油不漏”也照样是值得尊重的\'，更何况我做保洁员的工作赚钱不偷不抢是凭借自己劳动获得的，我还拿这个工作养活了自己还能补贴家用，这就已经很了不起了，所以在工作中，我坚持我付出，能够给商场带来更加干净的环境，能够让进来的客人获得舒心的心情，这就是回报。

>　　二、工作之余参与培训

　　在这一年多的工作里面，我们商场也是有给我们商场的保洁员组织了一次培训的，专门去请的一个家政公司的员工来给我们培训的。家政公司的员工上岗之前都是经历过严格的训练费，所以他们的保洁工作肯定要比我们做的好，他们的服务态度也是比我们好很多的，通过听她的讲课和给我们上手指导，至少是让我学习到了很多，比如利用工具怎样是商场里面的玻璃货柜更加的干净和明亮，面对下雨天地板容易脏我们应该保持什么样的措施减少脏乱差，我们该用什么样的频率去拖地，以及角落不好作业的地方我们应该怎么处理等等令我收获最大的是，通过跟她的学习，我的服务态度更加的好了，对待自己的保洁工作更加认真和负责，以前可能自己弄不到的地方去打扫的频率就会低一点，现在就是我会更加用心去对待自己的工作，职责范围之内都会认真去打扫干净才行。

**商场保洁个人年终总结二篇**

　　201x年即将成为过去，我们将迎来崭新的一年，在过去的一年里，在公司各级领导的指导、在各部门的大力协助配合、在全体保洁员工的共同努力下，保部按照公司的要求完成了商场内外的保洁各项工作任务。现将保洁部的一年整体工作情况汇报如下：

>　　一、完善保洁部各项规章制度。

　　本年度为规范保洁员工言行、提高工作效率，对《保洁岗位职责》《保洁行为规范》《保洁日常考核细则标准》《保洁流程标准》《绩效考核条例》等相关管理制度进行了重新修定，并新制定了《保洁安全操作管理条例》《客流量高峰期保洁要求》《突发事件的应急预案》《离岗签到规范》等管理制度，使员工的日常工作都有章可循、有制可约，各项制度的.实施对提高员工工作积极性、主动性和自律性等方面起到了实效性作用，让员工自动自发地履行各自的岗位职责，使商场内外的保洁工作在原来的基础上有了大的改善和提高，使各区域的卫生质量都达到公司规定的标准。

>　　二、控制保洁材料成本，节能降耗。

　　贯彻公司节能降耗的精神，本着节约就是为公司省钱的思想，加强了保洁节约意识的引导，号召员工本着从自我做起，从细节做起，杜绝一切浪费现象。其一，卫生间的水不用时及时关闭，减少洗尘推、拖拍的次数。清理垃圾时，在袋子里的垃圾不到三分之二的情况下，把几个袋子的垃圾折合在一个袋子里。其二，对甩干机的使用进行了实际操作培训，制定相关管理制度，减少使用频率，延长了甩干机的使用寿命。其三，对保洁日常工具及设施设备的使用进行严格的掌控，深入了解工具及设施设备的使用情况，工具按照计划用量合理领用；设施设备定期进行维护，并协同行政部门进行物料、设施配件更换的质量及价格把关，把保洁费用支出合理地控制在预算范围内，真正做到了开源节流。

>　　三、员工综合素质提升。

　　员工的素质是公司形象的重要组成部分，为了提高保洁员工的整体素质，对保洁员工进行了管理规范流程、保洁礼仪礼貌、服务安全意识的多次培训及考核，取得一定的成效，使员工在安全意识、服务意识、整体形象上有了很大的提高；明白自身的素质及保洁服务质量好坏和公司的形象息息相关，全年度有六名员工拾到顾客的手机、钱包、物品上交后归还顾客，受到顾客好评。没有发现一例顾客及商户投拆员工服务不到位的现象，为商户、顾客营造一个舒适整洁的经营、购物环境打下一个坚实的基础。

>　　四、本年度所做的主要工作：

　　其一，商场日常保洁工作

　　1，对外包单位蓝天保洁进行了有效的监督，使外围襄棉路段、人民路段、长虹路段的地面保洁工作基本达到我司的要求。

　　2，完成商场节日期间客流量高峰期的保洁工作；对商场重点区域进行人员的合理调整安排、引导员工提高区域整体兼管意识，完成商场节日期间的全面保洁工作；

　　3，完成雨雪天气的商场保洁工作；雨雪天气的保洁工作采取防护措施：四个大门的主要出入口、扶梯上下出入口的防滑提示、吸水地毯的铺设、主要通道的人员增补、五楼楼顶地面的地漏杂物清理、调动员工对门外主通道进行铲雪清理、对地下停车场的污渍渗水的清理；

　　4，完成商场绿植及五楼绿植的日常管理工作。

　　其二、年度保洁工作

　　1，完成地下停车场高空管网设施设备的除尘及a座b座多处污水管网的全面清掏，确保管网设施的清洁达标及污水管网的正常运作；

　　2，完成外围的玻璃雨蓬、步行街的景观灯、二号门上方龙骨的全面清洗工作；并根据春、夏、秋、冬不同季节的保洁工作、商场内外的保洁服务内容及要求做了充分的安排和计划，并全面地落实到位。

　　其三、计划外的保洁工作

　　1，完成集团办公室迁移到酒店后新办公区域的开荒保洁工作；

　　2，完成了商场改建玻璃门的多次清洗工作；

　　3，完成五楼办公室改建期间垃圾杂物的清理、外墙玻璃的高空清洗及改建完毕后地面及细节的全面开荒保洁；

　　4，完成步行街展台周边的墙面清洗及展台内外的全面保洁工作；

　　5，完成长虹路、人民路施工改建期间对我司外围玻璃雨蓬、商场主要通道、地下停车场造成的灰尘污染的相关保洁工作。

　　其四、班长及员工的培训工作

　　1，为提高基层管理人员的管理水平，在4月份对班长进行了岗位职责、团队建设、执行力提升的培训工作，让班长了解部门的各项规章制度、了解岗位职责、了解各岗位操作流程、用行动和自身的形象来影响员工，教育员工，要求员工做到的自己先要做到，更好地发挥承上启下的管理作用；

　　2，6月份，10月份对员工进行了团队意识、服务意识、节能降耗意识、绩效考核细则标准、安全管理操作条例、突发事件应急处理流程等综合培训，为提高保洁员工的服务安全意识、应变能力、工作效率起了很好地推进作用；

>　　五、保洁工作中存在的问题

　　其一，保洁安全意识不足。客流量高峰期及雨雪天气的商场的日常保洁，各种液状的污染物质稍处理不及时就会带来不可预知的安全隐隐患；闭店后地面的清洗操作、安全通道的清洗、外围项目的高空清洗操作等都涉及到安全，个别员工在操作过程中防范意识不够，没有按照规定时间而提前操作、还有些员工在操作过程中不采取任何提示措施而进行清洗操作；安全操作保洁工作才能保证商场的正常经营环境，为此，每天例会对员工进行安全意识的强化学习，让员工从思想上重视安全的重要性，让员工意识到保洁安全操作不能有一丝一毫的大意、懈怠，任何的疏忽都会给自身、他人及公司带来严重的后果；

　　其二，保洁员工年龄偏大，文化程度较低，保洁工作时间长、工作单调枯燥。

　　其三，专业技能知识不足：公司在不断发展壮大，高科技材料也层出不穷，我们现有的保洁知识已无法保证对高科技材料的清洁保养，在今后的工作中，要加强学习，丰富部门的专业技能知识，为做好保洁工作打下良好的基础；

>　　六、xx年工作计划：

　　其一，调整人力年龄结构，提高保洁员工整体素质；根据公司要求，结合保洁部人员现状，在保证保洁正常工作的情况下逐步完成对不符合公司要求的人员调整；并配合人力行政做好新招聘员工的入职试用审批工作；

　　其二，按照部门的预算目标，加强对日常保洁物料的使用控制及设施设备的监管维护，把费用控制在合理有效地范围内，在保证日常工作质量标准的前提下，更好地完成公司制定的目标任务；

　　其三，团队工作建设加强：任何工作都需要和谐的工作氛围、全身心地投入才能有效地完成，无论是不同时间段员工的工作强度还是员工在工作中的异常表现，都需要管理人员能够从多方面了解员工，了解她们的思想动态，及时找出问题所在，引导和疏通员工的不满情绪，避免影响保洁整体工作；在工作之余加强员工活动的组织工作，给员工提供一个沟通平台，同时要求管理人员在员工中不但要发挥标杆作用还要起到很好的协调作用，在搞好班组员工关系的同时，也要搞好和其他部门之间的关系，更好地带动员工做好团队建设工作；

　　其四，员工培训工作：保洁的培训工作是一项长期的工作，每年都要对保洁员工进行保洁相关知识的培训，不断地提高员工的综合素质、改进工作态度，增强员工对公司的归属感、责任感、促进公司与员工及管理人员与员工的沟通，本年度的培训工作主要有以下几点：

　　1，消防安全意识的培训，配合消防部门对员工进行消防知识的培训，分阶段对员工进行安全意识的强化培训，提高员工对突发事件的应变处理能力、节日高峰期对区域保洁的掌控力、安全操作能力、尽可能减少污渍滞留地面的时间，减少潜在的安全隐患，并严格按照安全操作规范流程保洁，杜绝隐患事故发生；

　　2，仪表仪容、服务意识培训，保洁工作的区域遍布商场各个地方，员工的仪容仪表及服务意识的好坏直接影响公司的对外形象。所以日常员工的着装规范统一，员工服务意识的提高也是保洁的培训工作中的重点；

　　3，技能知识培训，随着公司不断发展，保洁工作的标准和要求也会越来越高。员工除了具备基本的保洁知识外还需要掌握更多的保洁技能知识才能更好地做好保洁工作。比如：设施设备的维修保养、地砖的清洁保养、石材的清洁保养等都需要具有专业知识的人员来操作。本年度会对重点加强员工技能知识的培训学习，以适应公司的发展需要；新的一年里我们全体保洁员工会以更加饱满的热情和积极地工作态度投入到保洁工作中，为公司的全面发展尽一份力。

**商场保洁个人年终总结三篇**

　　对于我这样的一个商场保洁员来说虽然我的职业好像并不起眼，但是我也是有着自己的职业操守，不会敷衍了事。作为一个工作了好几年的资深保洁员来说，我觉得自己来到商场之后的表现也是非常棒的，虽然偶尔也会有些纰漏出现一些意外。但是我在工作上也是一直有着自己的底线，绝不会糊弄，而是仔细认真的打扫，让商场因为我的原因而显得干净明亮。下面就自己这段时间的表现做简略工作总结：

>　　一、思想上

　　作为一个商场的保洁员，虽然累得时候很累，但是也就累那么一会，每天还是有很长一段的休息时间的。而我把休息和工作也是分的十分清楚，就像是晚上也不会因为自己下班的时间到了就不扫走了，而是会打扫完再走，毕竟这就是我的职责。而作为一个保洁我也并没有因为自己的工作而觉得有什么自卑感，大家都是靠自己的努力吃饭，我没觉得有什么问题。而在工作时如果遇到了其他人可能打扰到我工作时，我也不会有什么情绪，而是会让他们先解决他们的事，因为我知道顾客来到商场就是来消费开心的，而我既然也作为这里的一员就有必要让来到这里的人开心的来，开心的走，而不是被我的恶劣态度气走。所以时刻面对顾客保持笑容也是我一直在做的。

>　　二、工作上

　　虽然我只是一个保洁但是我觉得我的工作也是非常重要的，如果不是我的工作那商场肯定是十分的脏乱差。而我自己也是对自己每天的工作有一个计划，比如在什么时候去厕所打扫，什么时候去打扫地板，这些都是有要求的。如果去厕所打扫的太晚了，可能厕所的纸没有了，或者是堵住了，这些都是要及时处理的。所以定时定点去厕所巡查一番很有必要，而地板除了发生意外的事情都是需要再商场开门前或者关门后打扫，如果在人流量多的时候打扫地板卫生，肯定是会有可能发生意外的，如果造成人员伤亡或者财产损失我想我是承担不起这个责任的。而作为一个保洁员的工作也不仅仅如此，想要做好保洁员这份工作除了要细心之外还要有耐心，能够让自己沉下心去打扫卫生，才能够真正的打扫干净。而我虽然做的也还行，但距离优秀也还是有着一段距离的，所以在未来的工作里我一定会继续努力的工作让自己做的更好的。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！