# 2024医院年终总结

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2025-03-30

*眨眼间，又到了年末了，大家一年的工作已经准备收尾总结了!下面是小编整理的2024医院年终总结，欢迎参考学习!　　2024医院年终总结(一)　　市中医医院xx年的工作在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，全面贯彻党...*

　　眨眼间，又到了年末了，大家一年的工作已经准备收尾总结了!下面是小编整理的2024医院年终总结，欢迎参考学习!

　　2024医院年终总结(一)

　　市中医医院xx年的工作在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，全面贯彻党的xx大精神和“xxxx”重要思想，深入学习实践科学发展观，全面落实科学发展观，紧紧围绕病人的“三个一切”内强素质、外树形象，力求突破，争创一流，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，各项工作取得了显著成绩。现向各位汇报如下：

　　一、医院基本情况。

　　医院现有职工440人，开放病床300张，在原有临床科室的基础上，今年又增加显微外科、胸外科、神经外科、耳鼻喉、icu等临床一线科室。是xx医专附属医院，是山东中医药大学、xx医专、曲阜中医药学校、莱阳中医药学校、xx卫校的教学医院。担负着全市八县二区及苏、鲁、豫、皖周边地区人民的防病、治病重任，是全 市中医药医疗、科研、教学、康复、预防中医保健，xx年未发生大的医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的疑难危重病人越来越多，院内会诊、讨论增多，收治病种较前广泛，来诊病人扩展到周边市县，固定资产为1900万元，比xx年增加410万元，医院呈现出蓬勃发展的势头。

　　市中医医院xx年的主要工作成绩和靓点表现在以下几个方面。

　　1、医院呈现良好的发展势头。门诊量、住院病人量业务收入都明显上升，全年门诊量12多万人次，比去年同期增长2万多人次，其中，住院人数6058人次，比同年同期增长23.4%，病床使用率78%，比去年同期增长15%，手术1100例，比去年同期增长15.4%，入院与出院、术前与术后、临床与病理诊断符合率都在95%以上，全年业务总收入3400万元，比去年同期增长1000万元，增长率为42.4%，购买仪器设备60台(件)，其中万元以上的48台(件)，价值360万元。

　　2、由于医院业务收入的好转，职工的福利待遇也随之提高，由原来发放99年的工资标准，现在发的新的档案工资标准，使职工多年的期盼变成了现实。

　　3、填补了医院文化的空白。医院有了自己的院歌《心灵的歌唱》，已经唱响，院训、办院方向、医院精神、医院宗旨等已经确立，院徽正在征集中，“院报”每月印发一期，办的还不错，使医院文化上了一个大台阶。

　　4、制订了《xx市中医医院xx～xx年发展规划》，填补了医院长期发展规划的空白。

　　5、汇集了《医院各级各类岗位职责和规章制度》。

　　6、争创市级文明单位，已被市文明委验收合格，填补了医院多年非文明单位的空白。

　　7、成功地开办了开发区丹阳社区服务中心，填补了医院无社区服务中心的空白。

　　8、成功地开办了icu病房，填补了医院多年无危重病人监护室的空白。

　　9、开办了肿瘤科、显微外科、胸外科、神经外科，使医院临床科室更加齐全。

　　10、加强了医院急救中心的工作，配齐了人员，新购救护车两辆，现已有五辆救护车为急诊服务，也使医院的急诊急救能力达到新的水平。

　　二、xx年所做的几项主要工作。

　　(一)、新一届领导班子建立。

　　经组织考察任命，市中医院新一届领导班子建立。院领导一班人精诚团结、开拓进取、不辱使命、各负其责、分工协作，工作有计划、有安排、有布置、有检查、有落实。召开会议经常利用非上班时间，加班加点。每天都落实一名院领导值班带班，亲自处理院内外发生的事务，确实做到了求真务实、从严治院、从严管理，收到了很好的管理效果，使医院得以快速发展。

　　(二)、医疗服务质量管理效益年活动。

　　我院根据卫生部，省卫生厅市卫安排部署，继续开展了医疗服务质量管理效益年活动。主要目标要求是：通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化、并建立起长效机制，确保了我院医疗质量再上一个新台阶。

　　(三)、开展了“争创市级文明单位活动”。

　　为了进一步提高我院广大干部职工政治思想素质和文明程度，促进医院快速发展，经医院研究决定，在继续开展医疗服务质量管理效益年的同时，在全院开展争创市级文明单位活动。医院制定了《争创市级文明单位的实施意见》，召开了全院动员大会，进行安排布署，明确了目标要求和创建标准，使职工提高了思想认识。在科室之间、同事之间开展比、学、赶、帮、超活动，调动全院各个方面的积极性。

　　为了把创建工作做好，我院还专门成立了领导小组，将创建活动与考核“继续开展医疗服务质量效益年活动”有机地结合起来，由考核组制定考核细则，进行打分登记，年终根据平时考核情况综合评出文明科室和个人，年底进行表彰和奖励。

　　(四)、组团外出考察受益匪浅。

　　xx年3月7日至8日，我院组织院领导、科主任、护士长等一行20多人到临沂、日照、潍坊、泰安市中医院学习考察，受到很大触动，深受启发，受益匪浅。主要经验是：(1)、他们意识超前，思想观念新，在激烈的医疗市场竞争中迎难而上、拼搏进取，在竞争中求生存、求发展;(2)、他们重视人才，大力引进学科带头人，招聘毕业生和专业技术人才;(3)、质量管理实施 “iso9000质量认证;(4)、他们奉行以患者为中心，救死扶伤，提供优质、高效、便捷服务;(5)、他们都注重突出中医特色，强化综合功能，以人为本，科技兴院的理念和做法;(6)他们做到了领导干部思想一致，心往一处想，劲往一处使，相互理解和支持，紧密团结，同舟共济。

　　学习回来后大家一致表示，我们这次参观学习后，要根据本院本地的实际情况，找准切入点和突破口，不喊空口号，不摆空架子，做一些实实在在的工作，使医院上台阶水平。

　　(五)、卫生支农工作落实到位。

　　我院根据市委市政府关于城市医院支援农村卫生工作的意见和市卫生局(菏卫医发[xx]3、4、5号)文件精神，认真进行贯彻落实，成立了卫生支农领导小组及办公室，制定了《对口帮扶成武县汶上镇中心卫生院实施方案》，积极发动和组织符合支农条件的医务人员报名，并进行了公示。

　　(六)、“三夏支农工作”成效显著。市中医院积极开展下乡支农工作，组织七支医疗队深入乡村送

　　医送药，受到当地群众的一致好评。

　　(七)、认真搞好“新农合”工作。

　　我院非常重视“新农合”这项工作，成立了“新农合”管理办公室，落实专人管理。为满足参合农民看病、治病的要求，对门诊、病房进行装修改造，在门诊设立导医台，配备导医人员，开展导诊咨询，热情主动地为参合农民服务。我院对近百种中草药和部分西药进行了降价，同时还对参合农民设立了惠民病房，床位费优惠50%。现已成为开发区、牡丹区“新农合”定点医院。

　　(八)、成立了开发区丹阳社区医疗服务中心。

　　我院按照市卫生局精神，为给病人创造一个就近、便捷的就医环境，成立了社区服务中心一处，医院投资30多万元进行内部装修，并指派专人进行负责，现在已开始正式开诊营业。

　　(九)、加大医院宣传力度。我院今年向市文化局申办了《xx市中医医院通讯》期报，从今年六月份起每月印发一期，进行内部交流，免费向伤病员增阅，同时还使上级领导了解我院的动态，效果较好。

　　(十)、新一届团委建立。

　　我院为加强新时期团的建设，服务医院长远发展，更好地发挥青年团员在医院建设中的作用。在院委会的高度重视和大力支持下，院党总支书记、院长陈允望同志、副院长马仰国同志、何刚同志、纪检书记龙田同志、人事科科长、原团委书记单勇同志出席大会，大会选举产生了新一届团委书记孙新立和其委员会，院团委书记孙新立同志在新一届团委会议上表示：将在党总支的指导下，本着“依托党建、强化制度、注重实效”的原则，贴近青年需求开展工作，继承以往好经验，不断寻求新方法，为医院的长远发展建功立业，成长成才，决不辜负党总支和院领导的期望，不辜负全院团员青年对新一届团委的信任。

　　(十一)、“体彩杯”运动会捷报频传

　　我院积极参加市直工委举办的市直“迎奥运”第三届“体彩杯”运动会。报请并参加了男女拔河、男女3000米长跑、男女跳绳、够级、象棋共五个项目的比赛。经过精心的组织准备和队员赛场上的激烈角逐，孔超同志取得“网通杯”跳绳男子组比赛第一名;李雪同志取得“网通杯”跳绳女子组比赛第一名;李杰同志取得“网通杯”跳绳男子组比赛第六名;女子拔河队取得“华瑞杯”拔河女子比赛第五名;够级组分别取得第四、第六名的好成绩;王洪佩、孔超分别取得男子3000米赛跑第三、第五名的好成绩，张文娟、陈敏、魏炜同志分别取得3000米长跑第三名、第四名、第五名的好成绩，市中医院取得本次运动会优秀组织奖。捷报传来，全院振奋，干部职工对参赛运动员的顽强拼搏倍加赞赏，对运动员取得的好成绩感到自豪。

　　2024医院年终总结(二)

　　2024年，在区委、县政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下, 我院认真学习贯彻党的十七大及十七大三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“医院管理年”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，现汇报如下：

　　一、完成的各项工作指标

　　1、门诊量 次;较去年同期 % ;

　　2、接急诊 人次;较去年同期 % ;

　　3、收住院 人次;较去年同期上涨 % ;

　　4、手术 人次;较去年同期上涨 % ;

　　5、床位使用率 %，较去年同期下降 % ;

　　6、平均住院天数 天;较去年同期下降 %;

　　二、年度开展的主要工作

　　(一)提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

　　一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设(如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等);结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度;加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室;坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错;严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上;医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次;进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

　　二是护理工作。2024年，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责，应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

　　三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室;定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

　　(二)以病人为中心,构建合谐医患关系。

　　医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

　　一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

　　二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

　　三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐xx人次;为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

　　三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

　　(三)以科学的管理机制，加强医院内部管理。

　　今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

　　1、继续开展了医疗服务质量管理年活动。通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化、并建立起长效机制，确保了我院医疗质量再上一个新台阶

　　2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室,监督服务职能的同时作好自身管理工作。

　　3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

　　(四)彰现公益社会责任，发挥公共服务职能。

　　我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。

　　一是向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达28万多元。

　　二是针对女性常见的三种高发病(子宫肌瘤、乳腺病、宫颈疾病)以及三大癌症(乳腺癌、子宫颈癌、子宫内膜癌)，我院在“三八” 妇女节期间与襄城区卫生局联合举办“女性疾病防治工程”，免费为3000多名妇女进行了“三高三癌”筛检活动，共免收金额60多万元。

　　三是在“五一劳动节”期间与襄樊市总工会联合推出“弘扬奉献精神，关爱劳模健康”公益活动，免费为全市劳模提供价值380元的体检套餐，免收金额1.9万元。

　　四是在5月12日与襄樊市慈善总会携手成立了“襄樊乳腺病防治慈善基金”和“慈善门诊”。为女性提供乳腺病免费检查达1500多人次，手术援助20多例。“慈善门诊”为特困户、五保户、下岗职工免费手术5例，免费金额1.5万元。

　　五是有效开展公共卫生及防疫工作。医院分别为手足口病、甲型h1n1流感、艾滋病、结核病等传染病开展院内培训学习20多次、开办学习专栏6期，通过不定期到社区义诊、发放宣传单等形式向群众进行健康预防知识宣传和教育，提高群众对疾病认识和预防能力。

　　总之，经过全院职工的不懈努力，襄樊市第四人民医院2024年工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！