# 质量年终总结

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2025-05-14

*质量年终总结（通用14篇）质量年终总结 篇1 在过去的20多年里，在公司领导的关怀下，我的业务水平得到了进一步的提高，工作能力也有了很大的进步。特别是对于质量问题的处理，已经有了明显的进步，有一定的判断和分析能力。下面我总结一下过去一年的工...*

质量年终总结（通用14篇）

质量年终总结 篇1

在过去的20多年里，在公司领导的关怀下，我的业务水平得到了进一步的提高，工作能力也有了很大的进步。特别是对于质量问题的处理，已经有了明显的进步，有一定的判断和分析能力。下面我总结一下过去一年的工作：

首先，我们在工作中必须做到四件事：细心。因为我们做的质量和数量关系到整个公司生产的正常运转。质量出了问题，公司的利益会受到影响，肯定会造成很大的危害。生产车间也会因为质量问题停产;这样，如果不能按时发货，就会引起客户投诉，降低公司声誉，给公司造成不可估量的损失。所以每天工作的时候尽量保持清醒的头脑，保证每一个计划都是准确的，把工作效率提高到点子上。

其次，要有锲而不舍、孜孜不倦的精神。有人说：看看就知道了，其实不然。要想成为一名合格的质检员，必须要有耐心和毅力。但是要经常去各个岗位检查这些产品是否合格。如果出现质量问题，其他操作人员没有及时发现或处理，必须督促他们负责，并与他们保持良好的沟通，以确保生产计划的顺利进行。所以，质检很重要。

最后，工作时一定要处理好与各部门的人际关系。一个人的力量是有限的，但一个团队的力量是巨大的。在工作过程中，难免会有同事偶遇，但我总是以平和的心态对待这些问题，找出问题的关键点，消除误解，化解矛盾，从而营造和谐的工作环境。只有心情好了，才能在工作中发挥潜力。对于一个团队来说，最重要的是共同努力。只有这样，公司才能发展得越来越好。

回顾过去，虽然取得了一些可喜的成绩，但也发现了自己的问题。在工作中，有时没有足够的开拓创新意识，事业的发展需要不断创新，但总是求稳怕乱，处理一些问题不够果断。另外，生产过程中出现意外情况时，有时也未能及时向领导汇报。针对这些问题，我将认真总结经验，发扬成绩，克服不足，进一步加强理论学习和工作实践，不断提高自己的工作能力和管理水平。生活每天都在继续，公司也在发展。我会通过学习不断提升自己，为公司的发展尽自己的一份微薄之力。我相信，无论环境如何变化，只要我愿意付出，有坚定的信念，就无法阻挡进步，祝公司明天更好。

质量年终总结 篇2

时光飞逝，转眼间一年又过去了，伴随着即将到来的新年钟声，作为伯乐达光伏公司的一名普通员工，我感到无比兴奋与自豪。在质检工作上从适应到纯熟，我仿佛也获得了质的飞跃，过去的一年，我获得了领导的指导及同事们的帮助，不断把工作做好的同时，也在努力汲取业务知识和积累经验，在所有人的关心帮助下，凭着一股热情，很快适应了工作环境，取得了一定的成绩。现将工作情况简要总结如下：

一、工作表现

1、严格遵守公司各项规章制度。我认真学习了《质量管理细则》，并将其牢记于心，时刻提醒自己要严格遵守公司的各项规章制度，维护公司利益与形象。

2、认真学习各种规范文件。从最开始的IS9000管理体系到6S管理法则等等规范规程，不断地积累经验，保持掌握新的成产调度模式和工艺技术及质量管理方法，时刻保持与各部门步调一致，努力完成上级交给的任务。

3、我参与了成品片的数据分析和检验，参与了回访客户，参与了更好地把好质量关及化降低不良片和低级片的产生等等质检工作，除此以外还参与协助生产现场的管理、设备的维护、工艺参数的调整等。在今后的工作中，我将不断的摸索和钻研，把工作做得更加精细、完美。

4、其他方面：

(1)坚持每天上班提早到质量部，和上一班同事交流工作得失。

(2)积极协助同事完成工作任务，主动与同事沟通，热情帮助他人

(3)时刻在生产现场，帮助不同部门协调各种合作关系，全力服务于生产

(4)通过于不同部门人员的讨论，既增进了同事间的友情，又提高了自身能力，增强质量。

二、努力方向

1、不断地充实完善自己，在知识爆炸的时代，要有强烈的责任感、使命感，深化危机意识，为公司的发展添砖加瓦。所以更需要给自身充电，着重发现问题解决问题，旨在最终预防问题;积累现场管理经验，提高临场应急素质，充分利用质检人员的优势及以往的工作经验，积极主动与各部门人员沟通交流，提高自身各方面的实际操作能力，能够为公司在需要时奉献力量，为公司的品牌建设作出自己应有的贡献。

2、认真对待公司组织的考核，钻研专业技术，提高业务能力和专业水准。

3、最近，岗位由原先的总检工作调到巡检工作，对于我来说是一次机遇也是一次挑战，肩上的责任虽然重，我一定会化压力为动力，在做好本职工作的同时，时刻关注生产、设备、工艺的安全操作与管理，努力营造一个团结协作、安全生产、奋发向上的现场环境。

4、坚信没有做不好的`质量检验工作，只要严格按照质检程序，把好质量关，把公司利益放在第一位，肯定会达到一个理想的状态。

通过总结一年来的工作，我虽然个人认为取得了一点成绩，但离领导的要求尚有一定差距。找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

质量年终总结 篇3

时光荏苒，-年匆匆过去。回顾过去的一年，作为公司质量部的检验员，我取得了很大的进步，但也存在一些不足。

在质量部的一年里，在领导的关心和指导下，在同事的支持和帮助下，我不仅勤奋踏实地完成了自己的工作，还成功地完成了领导布置的各项临时性任务，各方面都有所提高。为了今后做得更好，总结经验，吸取教训，我总结了以下一年的工作：

第一、努力学习，全面学习新知识

检验工作是一个特殊的岗位，需要不断学习新知识，提高技能。为了满足这一要求，必须注重学习(学习新知识、学习新技术、学习新图纸等)。

第二、努力完成以上任务

半年后，面对加工质量的非专业学习，工作很难，但我积极应对困难的挑战，完成了领导交给的任务。

第三、在日常生活中，工作态度积极正确

在过去的一年里，我能够自觉遵守公司的规章制度。我不迟到，早退，有事主动请假，尊重领导，团结同事，待人真诚，工作努力。领导规定不允许做的事，我绝对不会去做，领导要求的事，我会努力去实现。我不会违章、违纪、犯规、违法，做一个称职的质检员。我还严格遵守公司制定的各项制度。质量方面，坚决做到不该用的，不搞人文主义。也可以积极对待自己的工作，努力完成，做到不越位不到位。在与部门其他同事的工作协调中，我们可以相互理解，相互帮助，相互学习，真诚相待，建立友谊，获得很多有益的启示。我知道成绩的背后是我们质量部全体员工的共同努力和辛勤工作。以后我还是会以平常心对待不寻常的事情，大胆进取，一如既往的做好每一件事。

第四、主要问题

回头看看，检查一下自己的问题，虽然可以勤奋积极的工作，也取得了一些成绩，但是还有很多地方需要不断的改进和完善。我一直在努力，努力做好。由于缺乏专业知识和工作经验，一些问题的解决方法过于简单，工作方法过于简单;有时，我们片面地看待问题，覆盖整个地区，在处理一些问题时不够冷静。在完成领导交办任务的基础上，充分发挥自身优势，继续加强专业知识学习，进一步提高检验技能。

第五、下一年的工作计划

在新的一年里，我决心认真提高自己的业务和工作水平，贡献自己的力量。下一步，我会虚心向同行和同事学习，向好的工作方法学习。同时，在业余时间，努力学习商业理论知识，扩大狩猎知识的范围，不断提高自己的业务素质和水平，使自己的整体素质得到提高，以适应公司发展和社会的需要。要进一步加强专业性，增强责任感，提高完成工作的标准。

我觉得我应该尽力做到以下几点：一是按照领导的要求，加强学习，掌握成熟的技术;二是拓宽专业知识，参加各种检验员资格培训和考试，尽快让自己成为一名合格的质量检验员;三、认真学习贯彻《机械加工质量控制体系》，努力工作，接受公司安排的日常和临时任务，认真及时完成;四、检验仪器应操作正确，及时清理，及时登记，做好日常维护;第五，热爱自己的工作，继续学习质量。

总之心态决定状态，状态决定成败!对公司负责，对社会有爱心，对工作有执着，对同事有热情，对自己有信心!做好自己!

质量年终总结 篇4

为提高养老服务质量，推动我县建立更多适应需求的高中低档养老机构，根据习近平总书记在中央经济工作会议关于“开展质量提升行动”的部署要求、第14次中央中央财经领导小组会议关于提高养老院服务质量的重要讲话和《民政厅等六部门印发关于开展养老院服务质量建设专项行动实施方案的通知》精神，现将我县养老服务质量整治自查情况报告如下：

一、自查情况

1.工作人员情况：中心敬老院共有52名集中供养特困人员，工作人员7名，其中2名炊事员，1名保安人员，4名护理员；敬老院共有15名集中供养特困人员，工作人员3名，其中1名炊事员，1名保安人员，1名护理员。2.有依法办理的养老机构设立许可证。3.有每年敬老院的负责人都参加相关培训的凭证，持有国家职业资格证的养老护理员占养老护理员总数的比例不低于30%，餐饮人员有经体检取得健康合格证书。4.有每年定期开展以人为本、爱老尊老孝老服务理念、相关政策法规及管理服务技能等人员培训资料。5.规范服务管理，对老年人进行入院评估，根据老年人的特点提供服务。6.老年人确认入住后签署入住合同，建立老年人入院、出院制度，协助老年人及家属办理入出院手续。7.建立老年人生活和健康档案，包括入住合同、入住人员及其家属（监护人）或代理人（机构）基本信息、老年人身份证及户口本复印件等有关资料，并妥善保管，并对老年人的信息保密。8.每年都开展了服务质量满意度调查，对外公开养老院基本信息，院内公布服务管理信息等。9.对公共浴室、公共卫生间、接待室、食堂卫生等共同活动区进行检查，基本正常。10.敬老院实现了无障碍环境，各处都有醒目、规范、易懂的标志标识。11.每天都有护理人员提醒和指导老年人做好洗漱、沐浴等个人清洁卫生。每个星期护理人员都定期更换、清洗、晾晒老年人衣物及床上用品，有24小时值班记录。12.食谱每周更换一次，并有记录在案且存档，有食谱留样备查制度、留样时间不少于48小时。有开展健康管理、健康咨询、健康教育等工作情况。13.敬老院每年定期为老年人体检，并建立了老年人健康档案，并配备适合了基本健身器具，并指导老年人正确使用。14.有危机预警报告制度，对老年人可能出现的情绪危机或心理危机及时发现、及时预警、及时干预。设有应家属要求，可以协助老年人去世后的后事处理制度。15.每年都开展节日纪念活动，还为老年人提供电视观赏。16.有消防安全、突发事件等相关管理制度、预警制度，有巡查记录表，有安全出口、疏散通道、消防车通道畅通，应急照明、安全疏散指示标志。有出入、探视、请销假等制度。17.有突发事件处理的应急预案，应急处理流程和报告制度。

二、存在的问题

1.养老院的消防安全方面，目前已配置了基本的消防设施，但由于当时房屋修建时进水管道太小，如果发生火灾，水管的压力不够，存在消防隐患。目前正在计划修建一个专用的消防池。

2.养老院工作人员工作台账没有整理归档，文件保存存在混乱情况，已经要求进行处理了。

3.养老院垃圾乱放，没有处理。已要求负责人员及时处理。统一放在垃圾房。

4.目前养老院还没有配齐医疗人员，康复师、营养师等专业人员。每年都是与县医疗机构相互协调，进行对老年人体检和检查身体状况。

三、下一步工作打算

1.查漏补全，进一步完善敬老院管理制度。

2.根据的实际情况，进一步解决还没有建立完善的养老院内部机构设置，完善机构，科学管理。

质量年终总结 篇5

xx县现有五保供养对象10383人（集中供养2663人，分散供养7720人），养老机构60所（农村敬老院56所，社会化养老机构4所），拥有床位6550张。按照民政部和省民政厅等部门的部署，从今年4月份开始，我县认真开展了养老院服务质量专项提升工作。现将开展情况汇报如下：

一、加强组织领导，细化工作方案

为扎实做好养老院服务质量专项提升工作，我县成立了养老院服务质量建设工作协调小组，由民政局局长任组长，公安、卫计、药监、老龄等单位分管同志为成员，并在各自单位明确专人负责落实。按照省民政厅等部门要求，我县民政局等5家单位联合下发了《关于印发的通知》，明确了专项行动的总体要求、基本原则、20xx年行动十大目标，以及县、乡镇、敬老院及有关部门职责。4月24日，我县召开了由乡镇分管负责人、民政办主任、敬老院和社会办养老机构院长参加的专项提升工作动员会议，进行周密部署，全面开展这一工作。

二、明确工作重点，有序整改提升

（一）持续加大投入，改善薄弱环节。在去年投入651万元的基础上，又投入752万元对硬件设施进行完善。制定了设施配套“十个一”标准，即每个房间配备一台电视机、每院有一台空气源热水器、每院一套监控设备、每个房间安装一个烟感报警器，每个房间配备一个灭火器、每院有一套安全用电线路、每个房间规范配备一套桌椅床柜子等室内设备、每院要有一个卫生室（点），每院形成一套实用工作制度并上墙、院民每年按季节更换一次衣服。今年一是对敬老院食堂进行改建、改造提升。改建了敬老院食堂5所；对需要提升的46所敬老院食堂进行改造，目前招标工作已经结束，近期全面实施，确保11月底前全部通过食品药监部门验收。二是改建了一所拥有100张床位的县级特困人员护理中心，专门用于失能半失能老人的集中护理。三是加强敬老院安全出口建设，每个敬老院均安装了应急灯。四是完善医疗服务。敬老院均设立了医务室或医务点，由乡镇卫生院派专职医生轮流坐诊，实现小病不出院。

（二）规范人员配备，加强考核监管。下发了《关于规范全县农村敬老院工作人员配备及提高工作人员待遇的通知》，加强工作人员管理，提高服务质量。一是明确敬老院工作人员设置、职数及条件。对院长的条件进行硬性规定，年龄不超过55周岁，具有高中以文化程度。对县乡村干部及其配偶、直系亲属等或年龄超过65周岁以上的工作人员一律辞聘。通过规范，我县现有工作人员平均年龄由过去的63.9岁降低到58.13岁，8名年龄超过65周岁的院长得到更换，45名年龄超过65周岁的其他工作人员予以辞退。二是提高工作人员报酬。各乡镇对敬老院工作人员实行月考评，制定了绩效考评办法，实行工作人员工资与绩效挂钩。将工作人员报酬分成基本报酬和绩效报酬两部分。院长和炊事员基本报酬每人每月由1000元提高到1200元，其他工作人员每人每月由800元提高到1000元；绩效报酬按人均每月400元下拨到乡镇，根据考核结果发放绩效报酬。三是解决工作人员后顾之忧。从今年开始，每年为工作人员购买人身意外伤害保险、代交新农合个人承担的部分和代交500元的新农保资金。四是加强敬老院经费保障。按照实际入住人数每人每年600元的标准，列入县财政预算。五是加强敬老院监督与考核。乡镇政府和县民政局每年分上、下半年分别对敬老院进行考核。创新考核方式，由五保老人对工作人员进行评价。特别是用“丢豆子”形式考核全体服务人员，非常符合老年人的特点。老人喜欢谁，就在谁照片下的碗里丢下一颗豆子。建立了末位淘汰制，对不受欢迎的工作人员予以辞退。对管理规范、服务优良的敬老院和表现突出的工作人员，进行表彰和奖励。

（三）加强内部管理，提升服务水平。细化管理措施，实行“四个常态化”，即每日安全巡查常态化、矛盾纠纷排查处理常态化、院民每日两个鸡蛋和一个荤菜常态化、“五好”院民评比和工作人员考核常态化。一是为各养老机构统一印制《全县福利机构安全每日巡查记录薄》，要求各院从有无违规使用电器、有无使用易燃物品、有无卧床吸烟、房间有无凶器和危险品、有无院民外出未归、院民外出有无履行手续、院内电线有无漏电等7个方面，每天巡查3次，并做好记录备查。二是统一印制《全县福利机构每日值班记录薄》。工作人员实行签到，并如实记录每天院内发生事情，连同安全巡查记录一起作为考核院工作人员的重要依据。三是完善规章制度。整理好各项规章，汇编成册，每所养老机构一本。四是按照“抓两头带中间”的工作思路，每季度分片选择一所敬老院，召开一次敬老院工作人员观摩会议，每两个月至少召开一次全体乡镇民政办主任和敬老院院长培训会议，加强经常化教育管理。五是创新管理方式。纪王场乡敬老院在院内设立院民矛盾纠纷调解室，安排专人负责这项工作。旧城镇开展五好院民、优秀居室等评比，并把所辖3个院中的院民组织起来，组建文艺队，自编自演一些娱乐节目，坚持每月组织老人开展两次以上的文化活动，开展三次以上政策、科普知识讲座。旧城镇敬老院还在院内成立党支部，先后有多名五保老人申请入党，愿意为大家奉献自己的余生。

三、正视存在问题，强化服务质量提升

虽然我县养老机构服务质量提升年中做了一些工作，但距省民政厅要求还有一定差距。一是养老机构没有达到消防备案或许可的标准，许可率较低，目前只有4所敬老院获得许可。二是敬老院管理存在不平衡现象。个别工作人员服务意识不强，角色转变不到位，服务水平低。三是敬老院入住不平衡。大部分敬老院入住率达90%以上，有的甚至出现人等床位的现象。受部分五保对象亲情难舍，故土难离因素影响，有的入住率只是60%左右。

下一步工作中，我们将认真贯彻执行省民政厅等8家单位下发的《关于推进特困人员供养机构改革发展的指导意见》和省民政厅下发的“两节一会”期间安全管理的通知，以及本次会议精神，强化敬老院管理质量提升。一是召开专题会议，解决制约消防许可的土地、规划等前置条件，坚决完成省厅提出的年底许可达到60%以上，明年上半年全部取得设立许可。二是积极研究推进特困人员供养机构改革的具体办法，确保特困人员服务水平和质量有较大的提升。三是强化养老机构的安全管理，坚决落实“一岗双责”，坚决贯彻落实好省民政厅提出的“五个重点问题”，强力抓好督查检查，以有力地举措确保敬老院安全运行，保障五保老人安享晚年。

质量年终总结 篇6

产品质量是企业生存之本，发展之本，品牌之本，是企业其他一切的基础。产品质量好坏直接关系企业形象和企业效益。一个企业要长久生存并发展，必须严抓质量，以质量保证效益，以质量促进发展。

纵观20xx年我公司产品质量，主要存在以下方面问题：

1.员工质量意识不强：认为不管产品好坏，质检会检查，只管按件计酬，不管产品质量好坏。这种只管数量不管质量的思想严重影响产品质量的提高。员工没有下一道工序意识，出了质量问题都推脱责任，在找别人毛病，甚至有认为是质检员的问题。产品做的不好就返工，返工不行继续返，一直返到不能再返就报废。

2.质检工作不负责：认为只要员工把产品交到我手上，我区分好合格、不合格就可以，对于废品很多质检不敢下定论。而公司目前的巡检几乎处于可有可无状态，根本就不会控制产品生产过程，一系列大的质量问题出现之前，巡检都在检什么?为什么不能把质量问题消灭在萌芽状态?一些废品大量出现之时，巡检又在干什么?为什么往往要废品积累到一定可观数量的时候才会有人发现?有加班费的质检不停的加班是因为生产需要，没加班费的巡检鲜少加班，难道生产就不需要了吗?这种只顾个人收入不计产品质量的行为是不可取的。

3.质量管理失控，这个跟生产有关系，计划下发后，各生产车间看计划时间总以为来得及，往往又在到时间还没完成任务，然后赶货，然后加班，整个生产就一直处于前松后紧、疲于奔命的状态，到实在要出货，来不及的情况下，就不管质量了，我先出货再说，结果呢?退货!我们对自己放松，但客户不会对我们的产品放松，该退的照退，检验不合格就是不合格。而我们的质检这一关又是如何签单发货的呢?在签下这个字的同时就不用对质量负责吗?

4.对质量制度的执行力度不够，各项质量制度均不能落实：针对各种书面质量报告采取临时赶场形式，碰到验厂就大批量的补，专门叫员工放下工作来补，这些质检平时都做什么去了?每天要上交的验收单也不及时，更有根本没开的，质检员平时的加班加点都在忙什么?

以上存在的问题要根本的解决，关键在于领导班子质量意识有待提高，不能放任员工生产，不管产品质量，同时更应关注产品质量，对于质检提出的质量问题要及时判定，不能采用能用就用、能拖就拖或者给模棱两可的答案，各个巡检要主要出击，不要被动的等待质量问题来找上门，要积极下一线，仔细查看，对每一个质量疑点均不放过。对于质检员，该考核的就加以考核，不能无限制纵容质检出现工作失误。

关于质量的重要性，我们的大部分员工都有认识，但关键是怎么样用具体可操作的措施落实到企业每一位员工之中，现在产品质量不仅仅是质量管理部的事情，更要有TQC的意识，既全员质量意识，公司的质量意识应贯彻到每一位员工心中，形成全员关心质量的良好氛围。

立足眼前，展望未来，公司决定把20xx年定为质量年，将出台一系列质量条例，抓领导班子的质量意识，同时提高工人质量意识，为公司产品的质量提供可靠的制度支持及管理支持。

质量年终总结 篇7

20xx年，电仪车间在党委和厂部的正确领导下，认真贯彻落实“保增长、保民生、保稳定、保全运”的工作要求，紧紧围绕“民生为先，服务为本”市政公用发展理念，认真开展学习实践科学发展观活动，进一步确立了“团结、发展、服务”的热电工作方针，按照20xx年确定的“强化管理，科学发展，全面提升供热服务水平”的工作思路，大家同心同德，共同努力，保持了企业持续健康稳定发展，实现了服务责任、经济责任、安全责任、公共责任四项责任预期目标，比较圆满地完成了上级交给我们的工作任务。

20xx年，公司进行了一轮的机构改革，“新起点、新希望”，在新领导团队的领导下，在“务实创新、团结奉献”管理理念的指导下，在各生产车间和有关科室的大力支持和配合下，电仪车间紧紧围绕“爱岗敬业、开拓进取”，“优质、高效、规范、创新”的工作方针，通过车间各专业全体员工的共同努力，完成了上半年各项工作任务，取得了一定的成绩。为了今后更好地做好各专业的各项工作，改善工作方法、提高工作效率和克服不足，现将上半年的工作情况总结如下：

一、设备管理

1.态度决定一切、细节决定成败。加强现场电气、热工设备巡检，及时消除设备隐患，确保设备良好运行。加强了对设备的维护和润滑管理，消除设备意外事故隐患。为实现设备、电气、热工的长期良好运行，生产系统的稳定运行，提供了强有力的保证。

2.加强设备、电气、热工技术档案管理，完善技术资料。各类设备技术档案是对设备检修过程的记录。通过对各类设备技术档案的检查，可对比设备的运行状况，对损坏程度以及损坏的原因有一个深刻的认识，能及时调整对设备的运行条件和设备的改进，有利于对设备的管理。

3.提高质量是企业发展的生命。严把各类设备检修质量关，设备检修质量的好坏直接影响到设备运行的稳定，影响到生产系统的稳定运行。

二、节能降耗

1.降低成本是公司效益的保障。积极实施设备配件国产化工作，降低备件成本和消耗。因为生产车间的设备多数是国外设备，备件价格昂贵供货周期长，这对设备维修和降低成本非常不利，因此，在经过充分论证后，对部分设备进行国产化，虽然仍存在一些不足之处需改进外，但总的来说是成功的。降低了成本，缩短了备件的采购周期。

2.为保证生产系统的稳定运行和缩短开停车时间打下了坚实的基础。如：部分设备已经升级换代，有些设备只能在拆解之后，对其零部件进行测绘，画好图纸后委托厂家加工，并把数据图纸当作资料保存。对于有修复价值的旧备件，积极进行修复利废、技改技措、降低成本消耗。对于采购入库的备品备件要经过各专业副主任和生产车间双重验收，努力做到把不合格的各类备件拒之门外。

三、安全管理

1.贯彻执行国家“安全第一、预防为主、综合管理”的安全方针，在公司“安全生产是企业永恒的主题”精神下，加强检修施工现场安全管理工作，强化车间员工自我保护意识，坚持把安全工作放在首位。

2.严格落实各项安全规程、规章制度。以操作规程、岗位责任制、技术规范、安全防范规则等为重点，开展各季节专业性防护和季节性安全检查，做好防火、防爆、防雷防静电等设施和措施，使生产设备能够处于安全正常运行状态。

3.加强车间员工安全消防知识培训，坚持每周假日前的检查，及时消除整改安全隐患。加强对特种作业人员的培训工作，严格按操作规程作业，时时牢记安全注意事项，大的故障和危险性高的检修，车间各专业副主任都亲临现场指挥。

4.特种作业证培训取证情况如下：

1）电工进网作业证年度审核

5.在冬夏季节受环境温度影响较大期间，加强设备的巡检力度，做到早预防、早发现、早处理。对重点设备隐患排除和故障的处理，通过采取有针对性的措施，确保安全生产的进行。

四、主要完成的设备检修任务如下：

4、电仪车间上半年完成检修任务1953项，检修总费用为：1196761.91元，其中节能技改费用417112元。

五、电仪车间存在的问题

1、培训工作有待加强，各专业人员素质有待提高。

目前，电仪人员素质，知识水平参差不齐，应进一步加大培训力度。培训要坚持理论与实际相结合的原则，要学以致用，各专业管理学习设备管理方针政策、法律、法规、基础理论和方法，各专业维护人员要学习机械设备的原理和基本技术，培训方式要多渠道、多层次，也可以走出去，学习先进的技术和管理经验，总之，要切实加强各级管理人员和维护人员的理论水平和知识水平，从而更好地为公司服务。

2、工作经验有待提高

对相关知识情况了解的还不够详细和充实，掌握的技术手段还不够多，需要继续学习以提高自己的知识水平和业务能力，加强分析和解决实际问题的能力，同时团队协作能力也需要进一步增强。对于这些不足我会在以后的日子里虚心向周围的同事学习，专业和非专业上不懂的问题虚心请教，努力丰富自己、充实自己，寻找自身差距，拓展知识面，不断培养和提高充实自己的工作能力，把自己业务素质和工作能力进一步提高，也希望公司领导和同事对我多提要求，多提建议，使我更快更好的完善自己，更好的适应工作需要，在以后处理各种问题时考虑得更为全面、慎重，对待问题更加严谨。

六、20xx年下半年车间及个人的工作思路

1、在新的一年的工作内容和要求。督促各专业在日常工作中落实好各项设备管理制度，包括设备的日常巡检、维护保养、设备的日常检修和大修，使各专业在生产车间的设备工作有序的进行。

2、利用设备台账统计分析重要设备运行特点，配件的库存情况，提前进行配件计划或自制加工，及时提出了有序的检修计划。

3、做好安装检修、使用、维护、检查、统计一条龙的工作，合理协调生产和设备检修工作。加强设备的巡回检查，对生产形势进行分析和判断，生产中出现异常情况及早提出预防措施，并采取对策措施，确保生产的正常和连续性。

4、检修力量变动较大，人员素质不一，造成部分检修工作质量不太好，有少量返工，影响生产；备品备件采购供应偶有不及时检修任务，有部分未能按试划进行。防腐工作的环节有所欠缺，造成部分设备为非正常腐蚀而损坏。

以上几项工作将在新的一年中注意进行检修力量培训，加强督促各车间对防腐工作的重视，并加强与采购的沟通及联系跟踪的力度，促使备品备件及时采购和供应。

总之“安全第一”是电仪车间的生产的基础，广泛宣传安全的重要性时时提醒和督促班组必须重视安全，使安全警钟长鸣，真抓实干地把安全工作放在工作的首位。以“勤恳务实，勇于创新”信条，加强学习，提高自身素质，以“立足本职，扎实工作”为理念，勤奋务实，为公司尽责尽职，敬业爱岗、无私奉献。回顾过去、展望未来。在今后的工作中本人将根据自身的不足和欠缺，加强业务知识和理论知识的学习，提高自身的工作能力，提升管理水平，争取把下一步的工作做得更好。

质量年终总结 篇8

“老有所养”是中国老百姓千百年来的传统美德和美好心愿，为做好居家养老服务工作，解决老龄化社会养老问题，根据《xx市关于开展居家养老服务工作的实施意见》及《xx区关于推进居家养老服务工作的实施意见》，通过贯彻国家“以居家养老为基础，以社区服务为依托，以机构养老为补充”的养老工作方针，20xx年xx市服务中心在区委、民政局的支持下，借助社会多方力量以社区居家养老服务站为载体，以中心为依托，全面实现“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的工作目标。xx市平安服务中心成功申报了“温馨家园--居家养老服务项目”。从项目启动运行至今，居家养老服务得到了显著的进步和完善，也受到广大社区居民的认可与欢迎。现就20xx年居家养老服务开展情况汇报如下：

一，项目实施前的筹备情况

＜一＞项目概述：居家养老的服务宗旨是将以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务，其形式主要有两种：一是由经过专业培训的服务人员上门为老年人开展照料服务。二是由专业得心理咨询师志愿者为老年人开展心理疏导。

＜二＞项目内容：失能、半失能康复训练及保健按摩；三无、空巢、独居老人生活照料，家政服务等服务。

＜三＞受益对象：xx区辖区内71个社区4.66万60岁以上老人中，符合困难、失能、失智、“三无”、独居、空巢等条件的130名老人。

＜四＞居家养老项目组成立：成立由泰安市平安服务中心主任张建国为组长，周扬为副组长，组员有执业律师1人，家政服务师20人，心理咨询师3人，高级养老护理人员1人，养老护理人员30人，注册会计师1人及招聘大学学生、社会志愿者若干等。

＜五＞前期调研：20xx年x月对50个社区进行了老年人情况调查，掌握了他们的基本情况，筛选确定130位老年人服务对象，为每位老人建立了动态档案，并对他们进行需求分类，有计划的制定项目实施方案。成立专业团队，做好岗前培训编排服务组，安排服务对接。

＜六＞计划调整：根据实施方案对项目实施计划进行调整。项目自20xx年11月到20xx年6月为项目实施阶段。20xx年6月30日前，做好效果评估、资金使用申报和总结等工作，接受上级有关部门的督导检查。

二：项目具体执行落实情况

温馨家园”居家养老公益服务项目，主要是为了让孤寡、贫困老人足不出户就能接受精准的生活照料，满足养老需求，更好地安享晚年。在前期走访的过程中，他们已经掌握了很多社区孤寡、贫困老人的信息，在此基础上，他们会借助互联网技术，建立老年人信息数据库，以便高效管理居家养老服务。同时，他们会定期组织志愿者等，定人、定事、定时、定量地为老人提供日常陪伴和照料，老人需要洗衣、做饭等服务时都可以联系志愿者，每次服务时间为一小时。

20xx年x月志愿者进社区入户走访慰问老年人，询问老年人需求并为每位老年人建立信息库。并与空巢独居老人结对，承诺每逢节假日都到老人家里，为她（他）们送去节日慰问，并定期派工作人员上门帮忙打扫房间

x月x日上午，xx市社会服务中心“温馨家园”居家养老公益服务项目正式启动。项目启动仪式结束之后，泰安市巨鼎餐饮有限公司等爱心企业的企业家代表、xx市企业家慈善协会的相关人员、泰安市平安社会服务中心部分志愿者等，一起对“温馨家园”居家养老公益服务项目的部分孤寡、贫困老人进行了走访慰问，为他们送去了多功能加热锅、大米、《xx晚报》订报卡等。一天的时间，共有50位老人收到了慰问品。由于时间关系，没来得及走访慰问的老人，参与走访慰问的相关人员与上高街道办事处、财源街道办事处以及泰前街道办事处的工作人员取得联系后，委托工作人员将慰问品送到了老人手中，使他们感觉到社会的关爱。

x月x日一早志愿者上门为困难老人理发。

20xx年x月x日上午，xx市社会服务中心工作人员及志愿者，一起来到岱岳区良庄镇黄石崖村，看望了赵传章老人一家，为他们送去了慰问金和慰问品。年过七旬的赵传章老人，照顾瘫痪的老伴16年，4年前儿媳妇得白血病去世，儿子因为身心压力过大业累倒了，并患上了强直性脊柱炎，瘫痪在床丧失劳动能力，让这个原本就十分贫困的家庭雪上加霜。为了让赵传章一家春节期间不犯愁，中心的志愿者送去米、面、油等生活必需品，并将1500元慰问金递到老人手中。

20xx年x月x日，xx市社会服务中心居家养老项目组进社区宣传尊老爱老得之美德，并为老年人免费体检。

x月x日上午10时，xx市居家养老协会志愿者来到xx街道办事处走访了多位老人。志愿者向95岁王大爷介绍了健康体检包，并为老人测血压血糖。

在三月学雷锋活动月，x月x日上午十几名xx大学大学生自愿加入到中心志愿者服务队伍中，与社区志愿者共同开展了“学雷锋便民志愿服务队进社区”活动，为辖区高龄、独居、空巢老人上门清理卫生，陪老人们聊天嘘寒问暖，帮老人修理家用电器等，让老人们再一次感受到亲情和关爱。

20xx年x月x日，xx市社会服务中心居家养老项目组来到xx县王某某大娘家，王大娘今年七十多岁，儿女常年再载打工，家家中祖孙俩生活在一起，孙子正处于叛逆期，又是隔代在一起常常让王大娘生气，久而久之祖孙两人的关系日渐恶化，王大娘打来电话寻求帮助，我们即可安排了心理咨询师及志愿者来到家中给于他们的帮助。

x月x日上午，xx市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到xx社区入户为老人家做健康体检，帮助老人打扫卫生等真心为老人做好时做事实。

x月x日上午xx市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到xx社区位残疾人李大爷孤寡老人做按摩治疗。

x月号，xx市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到xx街道办事处入户为居家老人做健康体检。

20xx年x月x号上午，xx市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到上高社区，为居家老人做血糖检测，总共为100名居家老人测学糖。

20xx年x月x日，xx市社会服务中心居家养老项目组志愿者来到xx县入户为居家老人打扫卫生及生活料理！并按老人需求定期定户做家政服务。

三，项目执行绩效评价及社会效益评价

＜一＞社会效益：适应我国老年人的生活习惯和心理特征。解决受中华民族传统的家庭伦理观念影响，我国大多数老年人不愿离开自己的家庭和社区，莪习惯。让老年人在自己家里和社区接受生活照料的服务形式，适应了老年人的生活习惯，满足了老年人的心理需求，有助于他们安度晚年。让一部分家庭经济有困难但又有养老服务需求的老年人得到精心照料，从而对稳固家庭、稳定社会起到良好的支撑作用。

＜二＞项目亮点绩效评价。1，温馨家园居家养老项目服务人员具有一定医疗护理知识和技能，能较好解决这些问题。2，温馨家园居家养老项目服务是专业性强的服务。3，温馨家园居家养老项目服务是公益性或准公益性服务。4，温馨家园居家养老项目服务是针对特定人群的服务。

四，总结经验创新发展确保未来养老工作建设

对于“温馨家园”居家养老项目，我们做了一些探索，虽然我们的服务得到了社会的认可和好评，但离上级对我们的要求，老年人对我们的期望还有一定的差距。因此，在今后的日子里，我们充分利用多种宣传渠道，进一步广泛宣传提高对居家养老服务工作重要性的认识，充分发挥新闻媒体、网络的导向作用，把宣传焦点集中在社区内朴实平凡的服务者身上。营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，立争把该项工作做大做实！充分整合社会资源，壮大服务队伍，拓展服务项目。进一步加强专业化与志愿者相结合的服务队伍建设，努力造就一支专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍。邀请一批德高望重的老同志加入到居家养老服务工作中，利用老年人同老年人容易沟通的优势，自己管理自己，自己服务自己。继续本着“以民为本，为民解困”的宗旨，以满足广大老年人日益增长的物质和文明需求为出发点，运用多种形式，建立服务周到、安全保障的养老服务网络，使辖区的老年人能够真正“老有所养、老有所医、老有所教、老有所为、老有所学、老有所长”。

质量年终总结 篇9

回顾20xx年在局领导和上级主管领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

一、思想上，积极参加政治学习。

关心国家大事，拥护以为首的党中央的正确领导，遵守局里的各项规章制度，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。工作上，本人能忠于职守，严于律已，工作勤恳，遵守局里的各项规章制度，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作。学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。我从没有满足于现状，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，并通过了邮政营销员的考试。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的业务知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩：

在做好本职工作的基础上，以高度的标准严格要求自己，自觉学习业务知识，参加岗位培训、考试，不断提高自身素质。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为邮政员工，我更要不断加强自己的邮政业务技能水平，这样才能在各项工作中得心应手，高效的完成工作任务。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱岗敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对邮政事业的激情和热情，为我热爱的邮局继续奉献我的热血、智慧和青春.

质量年终总结 篇10

回顾全年的工作，我们车间以围绕安全生产、保质保量完成生产任务为前提主要做了以下几方面的工作：1、合理调整劳动组合确保完成生产任务

在生产工作中包装车间根据生产科的生产计划安排，为了确保生产计划的顺利完成，特别是在旺季生产的时期，充分调动生产技术骨干和员工的积极性，在劳资部门和生产科的积极支持下合理招收短期合同工，合理调整劳动力、有效利用工作时间。通过车间.工段长和各班组长的积极配合努力，本年度1-10月车间完成了公司及生产科下达的生产任务，及各项生产质量技术指标。保证了销售的供货需求。

2、严把质量关

1.车间在生产过程中各班组对自己的产品负有主人翁的责任感，

对产品的质量有高度的认识。本着对消费者负责和对公司利益负责的精神，严格按生产工艺要求严格把好质量关，不管是工段长.班组长对自己所包装的成品负责，配合检验员层层把关，有效的杜绝不合格的产品流入下道工序，保证了产品质量，降低了生产成本，提高了产品的市场竞争力。

2.在生产旺季到来以前车间配合质管和其他部门对净化间进行了管理提升，增加了专用擦手毛巾以及专用消毒喷雾机和专用消毒液。对车间员工进行质量的意识教育，做到自觉遵守规则，人人自觉消毒。更进一步加强了净化间的管理有效地阻止细菌产生。保证产成品的无菌入库率为100%。

3.在新产品面膜的试制和产品的生产过程中，在操作技术都不建全的情况下，车间本作对产品质量和产品销售负责地太度积极地配合质管以及相关部门反复摸索，成功地完成了新产品地试制和生产。在批量生产的过程中车间将继续不断地摸索，提高，逐步规范适应今后各种新产品的产生。

4.今年七月质检部门发现黄芪系列出现质量问题，是公司从未出现而且是生命力十分顽强的芽孢菌。公司和质管部门对此事高度重视积极的出主意想办法到处寻医问药查资料。我们车间也极积的配合质管和其他部门解决芽孢菌。同时动员车间力量组织人员利用休息时间（期间正处于公司放年休假），对全车间所使用全部设备以及生产用具进行全面酒精浸泡清洗和双氧水消毒，经过质管部门反复抽查，化验确定无菌后此项工作才算完成，成功地杜绝了细菌在此地的发生。

3、安全生产

年生产过程中认真宣传贯彻公司的各项规章制度，严格执行安全生产条例，严格按操作规程进行操作。车间向员工进行安全教育、培训、答卷，使员工清楚的认识到安全工作的重要性，提高员工的安全工作防范意识。同时车间加大了自检自查和处罚力度，有效的避免了各类事故的发生。

2.车间对安全事故做到了齐抓共管。九月出了一个轻伤事故，由于临工本人操作不当造成托盘倒下砸伤事件，车间配合劳资部门对当事人进行教育以及医疗鉴定妥善地解决了此事。车间同样对此事高度重视，找原因，排故障，做到了安全事故“四个不过”的原则。并采取了相应的措施，杜绝此类事件的再度发生。通过此事车间再次对车间长期合同工和短期合同工进行操作规程和安全的意识教育。把事故消灭在发生之前。

3.通过车间工段班组细致的工作，车间在本年度的安全生产基本达到了公司对车间的指标和要求。

4、学习、提高

车间领导，工段长以及班组长在部门主管领导的带领下，发扬团结协作的精神，战胜了“5.12”给大家带来的重重困难，员工们努力克服自己的恐惧心理，调整好心态，加强理论和技术方面的学习，提高自身的政治素质和管理水平带领全车间各班组员工，不断学习提高，重视产品质量，配合各部门保证安全生产不折不扣地完成公司下达的生产任务和各项指标。

5.发扬成绩找差距

1.公司经过改制通过全员购买的方式变成了民营企业员工又变成了股东。多年的国营企业机制在员工心目根深蒂固，不管是需求，心态和劳动态度以及积极性都和民营企业的要求差之甚远。要改变现状只有公司加深改革力度，要么就用时间来磨合完成。

质量年终总结 篇11

作为一名班组管理人员，我清楚地认识到肩上的重任，为保证班组各项工作的顺利开展和通信生产的正常运作而不断努力着。回顾这些年的工作，主要有以下几方面：

在思想上我丝毫不放松，坚持学习党的xx大精神和有中国特设社会主义理论，极力拥护上级制定的改革政策和措施并积极贯彻执行。配合班组开展优质服务活动，加强自己的思想教育，树立“用户第一”的思想观念，在日常工作中保障用户的利益，不计较个人得失。发挥自己班组管理人员的模范带头作用，集体的事抢着做，带动其他职工争做岗位能手。

在行动上我努力做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加各种形式的业务培训，努力提高自己的业务素质和水平。在公司领导和组长、同事的帮助中，我在自己的工作岗位上勤勤恳恳，用自己的努力去做好每一项工作。我在日常的工作中，做到多看、多听、多做。多看看班组长及管理人员对工作的处理和对班组的管理。多听听同事在生产中对各种问题的意见。多做做班组的日常工作，锻炼自己的各种能力，以期待自己在工作中有更出色的成绩。

年底报刊收订活动中我积极配合班组进行报刊揽收，组织职工进行设摊和上门收订，在任务重、时间紧的情况下，为班组完成收订任务、完成流转额尽了自己的一份力。

在日常工作中我积极学习《邮政通信服务规范》，落实规范化服务标准，进一步拓宽自身的服务视野，积极提倡“想用户所想”的思想观点，要求自己从用户的角度来发现我们自身工作的不足并及时整改，为用户提供更优质的服务。对于用户的查询投诉，我认真落实受理、处理工作，及时回复用户，坚决把用户的查询、投诉处理到底，并落实好回访工作，努力提高邮政投递服务的质量和信誉。

在今后的工作中，我将针对不足采用行之有效的方法来改善，不断的完善自己，决心在新的一年中，继续努力，继续发奋，做一个合格的邮政人。

质量年终总结 篇12

作为一名好邮递员也是我的人生追求。自从踏入邮政事业，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。，现将一学年的工作总结如下：

一、在思想品德上，遵守职业道德，遵纪守法，注重团队意识。

我积极参加各种培训，努力提高自己的个人文化素质。在平时我经常看职业道德规范，在思想上形成了意识，在行动中得到了体现。遵纪守法，不做违背法律与道德的事情，严格要求自己的一言一行，自己始终是邮电人的形象。在工作中注重团队意识，加强团队协同能力，有困难大家一起帮，始终把集体利益放在首位。

二、在工作态度上，责任心强，积极向上，服从调度。

在工作中不管天气多么恶劣，我始终当天的报刊、邮件当天送，绝不拖延。有什么任务，我总是想各种办法，一定尽早的高效的完成任务。工作中与同事协同配合，高效的完成工作。服从领导的正确的调度。在平时，我也积极地学习各种文化知识，在不断的学习中，努力使自己的思想觉悟、理论水平、业务能力都得到较快的提高。

三、在业务水平上，邮政业务知识，专业技术水平，业务学习能力。

自从踏入邮政的大门，我始终相信要想干好哪一行，就必须了解哪一行。在休息时间，我总会抽出一些时间，学习邮政业务知识，提高自己对邮政业务的了解。通过几年的工作与学习，我不敢说我已经掌握了全部邮政业务，但大部分的我已经能熟练地操作。

4工作业绩【履行岗位职责的成效、对邮政发展的贡献、工作质量状况、有无失职现象、业务完成情况等。

四、在工作业绩上，对邮政发展的贡献，工作质量，业务完成。

在工作业绩上，履行岗位职责，超额的完成上级领导下达的任务。贾汪新闻报、江苏邮电报，曾对我的个人事迹进行过报道。客户的满意就是对我工作质量的肯定。

总之，在这一年的工作中，我不仅在业务能力上，还是在专业技术上都有了一定的提高。但我平时工作中出现需改进的地方也较多。在今后的工作中，我将扬长补短，不断努力。

质量年终总结 篇13

天津武清房建BT项目自20xx年4月1日正式开工，至今已经历时一年多。在这一年多的时间里，天津武清项目部始终坚持把“实行全面管理，增强执行力度”作为项目管理的核心理念和开展各项工作的指导思想。认真学习贯彻执行公司管理体系的各项规定,立足项目特点,结合业主质量要求,精心设计,统筹规划,建立健全了项目内部质量管理体系和相关程序文件。明确了岗位职责和基本工作思路，为房建工程施工的顺利、有序开展奠定了基础。

进入20xx年以来，18栋楼房主体结构全部在5月底封顶，工程进入后续的二次结构、装饰装修、门窗安装、外墙涂料、水电暖安装等施工工序，相比较主体结构，后期施工工序多、工序交叉多、成品保护难等繁琐环节，对今后的质量控制目标提出了更高的要求，根据目标要求，项目部在年初对质量工作计划进行了详细分解，根据所学专业对技术质量人员重新分区、分组，加大工程施工过程质量控制。并在今年10月份代表我局房建工程施工资质审核，顺利通过了中国三峡认证公司质量体系审查，得到了分局和局有关部门好评。现就天津武清项目部质量管理工作总结如下：

一、项目内部质量体系的完善和质量责任制的落实

结合本项目实际情况及工程特点，天津武清项目部建立了以项目经理为核心的质量保证体系，实行项目经理领导下的质量管理负责制。做到各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责明确，主管要素清楚，专业接口衔接紧密，各部门质量管理协调一致，质量管理信息渠道畅通，保障项目内部质量体系的高效有序运行。项目领导班子还与项目部成员一起分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点，及以往项目质量管理工作的薄弱环节，认真策划，精心部署，做到重点部位重点控制，各主要工序均有专人负责质量管理与控制，对目前施工的18栋楼，项目从新确定了责任人，真正实现责任到岗、责任到人、责任到工序。按照公司管理体系的要求，对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行符合性识别，确保其有效性和实用性。遵循“P-D-C-A”的循环过程，切实执行持续改进，不断完善项目部质量管理体系，使之更好的指导项目部各项工作，保证顺利实现项目制定的各项质量目标，优质高效地完成建设任务。

二、质量管理程序和制度编制和执行

根据公司体系文件的要求和项目控制重点难点，针对性编制专项工作程序文件和实施方案。对于目前施工工序的改变，天津武清项目从新修改了文件资料编制规定、项目质量计划、项目计量器具设备管理规定、项目质量检验计划、项目不合格品处理规定、质量工作奖罚细则等多项质量管理制度和分部分项施工方案。严格执行技术交底制度，切实做到不经交底不施工，在开始每一项工作之前对所有参加主要分项工程和工序的施工及管理人员进行详细的技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量要求及安全注意事项。

根据确定的检验、试验对象、方式，按要求选择满足精度要求的各种检验、测量和试验设备。项目使用的所有测量和计量仪器设备进场前，必须按照项目计量器具设备管理规定，检查计量器具设备是否完好无损，是否具有合格的检定报告且鉴定结果在有效期内，无计量检定证书或超过检定有效期的计量器具，禁止用于与工程质量有关的检验和试验。对进入现场的合格计量器具设备进行登记，建立计量台帐。提前制定计量器具设备送检计划，并及时收回正在使用的即将过期的计量器具设备，防止因使用不合格的计量器具设备影响工程质量，甚至造成返工。

建立有效的激励机制，激发广大职工的积极性。项目部编制了质量工作奖罚细则，并以周/月为周期进行考核和评选，对在项目质量管理工作中表现突出和工程实体质量优秀的集体和个人进行通报表扬和物质奖励。例如：项目部规定抹灰施工时，每层有4户，抹灰完成后对质量进行检查，如果检查后每户的裂缝和空鼓数量在3个以内，就对本班组施工人员进行200元奖励，给负责此栋号的质检员30元奖励。有效激励了大家争创先进的积极性，提高了项目工程整体质量。

三、质量教育与培训

项目部自今年开工以来，组织两次“大干百天”劳动竞赛活动，两次体系内审，一次体系外审。业主、上级主管单位及开发区领导多次到我项目部进行专项检查活动，可以说是各种迎检工作贯穿了天津武清项目整个施工过程。众多的检查和质量活动给项目质量管理团队提出了更高、更严峻的挑战，同时也提供了锻炼队伍的机会和平台。项目部以此为契机，做了大量积极有效的质量宣传工作，加强了各级管理人员及全体参建人员的质量意识。项目部针对各项活动的精神，开展了相应的质量文化、专业技术知识专项教育和学习。在实际工作中，注重发扬“传、帮、带”的互助精神，营造了“赶、帮、超”的竞争氛围,培养了良好的学习风气。

组织专业技术熟练，经验丰富的工人师傅在会议室给其它施工人员进行讲课，分享自己的工作心得。大家广泛发言，共同讨论施工过程中出现的质量问题，总结提高个人技术水平的经验技巧，取长补短，共同提高。在教育培训和日常工作中，和每一位工人师傅交朋友，让年轻的技术干部切实在各项质量教育和培训中受到教育，得到提高，收到实效，使项目部每一位员工树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“追求永无止境，产品代表人品”的理念，促进了广大职工从“要我学习”，“要我先进”向“我要学习”，“我争先进”的思想转变，大大提高了他们的专业技术水平和产品质量意识。项目部始终坚持把每一位优秀职工作为分局的宝贵资源和财富，树立了优秀员工典范，为以后的施工质量的控制和提高奠定了坚实的基础。

四、施工阶段质量控制

项目部质量管理工作坚持“周计划控制，月计划强制”的现场管理制度。质量部门要协调一致，共同分析各分项工程的质量控制重点和施工难点，详细制定切实可行的解决方案，制定详细措施。建立多个交流平台如班前会、技术交底会及专项会议等、加强施工过程质量检查验收，加强交流，保障项目部质量信息渠道的畅通，从而保证了工程施工质量。

组织各专业技术负责人和班组长，广泛开展“全面检查、专项治理、逐一排除”的综合检查，并将此列为项目质量管理制度，常态化。结合检查情况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心接受他们提出的建议，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作。将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作薄弱环节列清单，作为周质量工作主题。集中精力，逐一对质量控制重点、难点和薄弱环节进行跟踪检查，循环开展质量主体周。各专业建立完善的现场检查数据库，对现场质量数据进行分析，总结本周质量整改情况，制定下周质量工作计划。工程技术质量人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

比如6、7月份施工的内墙抹灰工程，在施工前首先制定了施工方案和措施，对施工过程中存在的能够影响到施工质量的问题全面的进行分析，制定出应对措施，抹灰施工前对浇筑后的主体结构的净空、净高等进行全面的复查并记录，施工过程中，督促工区施工人员及时的检查，项目部规定每天上午和下午各检查一次，各楼栋号的质量技术人员带上检测仪器、设备对有作业人员的工面进行全数检查，发现的问题及时进行纠正和解决，保证施工完成的各分项工程能够达到施工规范要求，对因为各项原因后期出现的空鼓等问题，按照修补方案进行处理，最后的施工完成后，再次对房间的净空、净高、阴阳角等要素进行全数检查，并汇总记录，防止在明年交房过程中出现小业主纠缠并索赔的现象。

五、作好工程竣工验收工作

目前已经进入12月份，距离明年4月交工日期已经很近，天津武清还迁房是一个比较特殊的工程项目，明年交工后除了需要经过建设、监理单位验收，还需要通过各住户即小业主的验收方能完成，为了能够保证明年顺利竣工验收，在现场质量检查和验收工作要严格按照各单位批准的质量检验计划进行控制。各分项工程必须按照质量检验计划确定的检验等级和控制点要求，逐一进行闭合。工程验收前，组织项目内部各相关部门和人员进行预验收，将检查出来的问题列出清单，逐一定责任、定人员、定措施、定整改时间，跟踪检查整改结果。通过以上施工中的措施和竣工验收前项目自检措施，保证了能够顺利通过竣工验收。

在过去的一年内，通过项目部全体成员的共同努力，天津武清项目部顺利通过了各项检查和评审，质量工作得到了业主、监理及相关各方的一致好评。分项工程验收一次合格率96%。我们相信，只要项目部各级质量管理人员齐心协力、上下一心，就一定能够完成项目中的各项质量工作，不断提高质量管理水平，顺利完成工程建设任务和各项质量目标。

质量年终总结 篇14

20xx年转瞬即逝，在这一年里我经历了很多、学会了很多、同时也收获了很多；在这一年里我通过不断的努力，加强电气的技术知识学习，加强了车间的现场管理，把好质量关，尽自已的努力把工作做到；在这一年里我们在公司的正确领导下，以“安稳供电，确保生产”为主要工作目标，以“精细管理年”为契机，从基础工作入手，扎实整改，稳定电力，确保电气设备安全稳定长周期运行，并圆满完成了年初制定的计划。现总结

一、强化安全意识，落实安全措施。

在20xx年度的工作中，我们高度重视装置的安全工作，充分利用班前班后会，向员工进行安全教育，使员工清楚了安全工作的重要性，提高了员工安全工作的防范意识。同时车间加大了自检自查和处罚力度，有效地避免了各类事故的发生。车间坚持每周五检查班组安全学习，督促班组隐患治理。每周六在周六活动上我们讲评安全检查情况、讲评安全隐患整改落实情况。职工安全意识显着增强，在电气运行和设备维护的过程中，能够严格遵守各项电气规程和制度，通过我们扎实细致的安全工作，确保了我车间装置全年安全生产无事故。

二、加强基础工作，科学严细管理。

基础工作是电气安全运行的前提。年初，电仪车间把“精细管理”作为贯穿全年的基础工作。我们把完善基础资料，严格细致管理作为重点工作。根据车间工作计划，认真安排好电气设备大中小修（例如L机，M机，罗茨风机），并按要求完成了新增技改工作（例如新老煤球主窑，复肥等）。

电气运行需要严格的工作制度，我们在工作中执行了严格的奖惩措施。车间领导坚持查岗制度，加大监督检查力度，坚决杜绝违章违纪现象的发生。设备管理上，我们继续加强了三级巡视检查制度。每天安排俩人对全公司的电器巡检，专区包机人员自检，车间管理人员抽查，一年在巡检中发现解决了35kv1号主变压器出口开关触头发热、锅炉2号给水泵轴承故障等问题，为减少非计划停机工作出了贡献。

技术业务培训上，以车间领导，主管，技术员在车间讲课为主，专区包机人员为辅的方式。讲课内容贴近生产实际，紧扣电工岗位应知应会和基础理论。一线职工都有提高。

三、努力为生产服务，提高服务意识。

今年初，我们在全车间开展了形势与任务教育，教育职工树立危机意识、竞争意识、创新意识。深刻理解“优质服务就是电工在创效益”的含义。一方面走访生产车间，与各车间干部职工加强沟通；一方面召开职工座谈会，组织职工讨论三个议题：自己的思想水平如何适应公司的发展？车间在管理上还有哪些需要改进之处？如何理解“处理事故迅速可靠，维护设备优质完好”？通过讨论，职工明确认识到了在金融危机的形势下，自己的利益和公司生产经营息息相关。若想在竞争中获胜，必须充实自己，全面提高素质。摆正自己在车间生产中的位置。把提高服务意识，改善工作质量作为车间对班组、对职工个人进行考核的主要依据，职工为生产服务的态度明显改进。

四、以人为本，搞好职工队伍建设。

我们做了下面几项工作：

1、完善车间的各项规章制度，用制度规范职工的行为。

2、抓好以劳动纪律为首的五项纪律。

3、加强内部各项工作的检查、监督和考核。

4、奖惩分明、加大力度，进一步发挥骨干作用和调动全体职工的积极性。

5、开展切实可行的形势任务教育。

6、加强职工的技能培训。

7、了解职工思想动态，制定深入细致的解决职工思想问题的方法。

8、搞好干群关系，在车间创造一个职工团结一心，有集体荣誉感，有责任心和紧迫感，有良好工作作风，又轻松活波的和谐氛围。完善车间的管理制度与考核方法，使其更具有针对性和可操作性。

9、合理搭配人员分配工作，取长补短，充分发挥每一个人的优点。

10、进一步加强日常管理工作的程序化和科学化，做到责任到人、分工明确、各负其责、协调互助

11、进一步完善备件、材料、资料、设备、计划、消耗、记录管理，为生产和效益服务。

五、继续在车间开展成本推进战略工作，努力增收节支

年初，我们按照公司下达的经济技术指标分析了车间修旧利废情况，制定严格的成本和节支考核细则，车间领导班组长管理人员分工负责。每月检查一次，综合评定打分。各班组努力做到修旧利废，车间减少了外协工作。目前，我们共检修电机46台，检修断路器35台，检修触器39台，检修开关28台，全年车间总成本指标与年度进度相适应，节约费用20xx00元。

六、存在的问题

1、车间管理还存在漏洞，厂区边缘边角的配电室和电气设备管理不到位。

2、个别职工和班长服务意识不强，没有深刻领会“优质服务就是电工在创效益”的含义，对待工作仍然推诿扯皮，严重影响车间整体形象。以上问题，我们会在下年的工作中重点解决。

七、新一年的努力方向

20cx年就要到了，在即将开始的新一年的工作中，为了在今后的工作中取得更好的成绩，我将朝着以下方向努力：

1、有计划的做好电气设备的维修保养工作；严格按照操作规程进行安排作业，并负责做好维修过程的检验工作，保证按质按量完成维修任务；

2、协调好日常维修工作，组织好突发故障的抢修工作；

3、及时跟进公司生产进度，当出现待工待料或者技术问题时，在第一时间与生产部和车间管理人员联系，以及时确认解决办法及完成时间；

4、积极主动地完成公司及车间安排的各项工作任务；

5、工作中以身作则，多与大家沟通，形成共识，追求规范化和效益化；

6、努力学习业务知识，积极参与各种疑难问题的分析及解决，不断提高自身的技术水平，使自己的业务技能和业务知识更上一个台阶，使自己能更好的为生产服务，为公司创造更大效益。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！