# 医院年终工作总结怎么写

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2025-05-09

*光阴似箭，岁月无痕，一段时间的工作已经结束了，这段时间里，相信大家面临着许多挑战，也收获了许多成长，将过去的成绩汇集成一份工作总结吧。那么写工作总结真的很难吗？《医院年终工作总结》是为大家准备的，希望对大家有帮助。>【篇一】医院年终工作总结...*

光阴似箭，岁月无痕，一段时间的工作已经结束了，这段时间里，相信大家面临着许多挑战，也收获了许多成长，将过去的成绩汇集成一份工作总结吧。那么写工作总结真的很难吗？《医院年终工作总结》是为大家准备的，希望对大家有帮助。

>【篇一】医院年终工作总结

　　在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

　　1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

　　2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。

　　特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。

　　在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。

　　在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

　　由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

　　一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

　　二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

　　三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。九是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务制，保证“120”急救通道畅通无阻。

　　总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院2024年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

>【篇二】医院年终工作总结

　　在各级党委、政府的正确领导和上级主管部门亲切关怀下，全院干部职工坚持党的卫生工作方针，以邓小平理论和“三个代表”为指导，以深化改革为动力，以防治结合为重点，以提高人民群众健康水平目标，不断强化服务意识，深化医院内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，强化医院管理与科室管理相结合，提高职工的积极性;强化职工的思想和素质教育，增强了职工的责任心，狠抓农村疾病的防治工作，着重落实了新型农村合作医疗制度，有力推进了农村卫生工作进程。全年较好的完成了主管部门下达的各项工作任务，取得了社会效益和经济效益双丰收，2024年门诊治疗人次46913人次，住院人次为5314人次，与\_\_年年同期比分别增长65%和70%，业务收入714余万元，其中医医疗收入482万、药品收入133万元。

　　一、强化思想教育，转变观念，开创工作新局面。

　　随着群众就医需求的不断提高和卫生体制改革的不断深入，为进一步加强和完善以病人为中心的医院精神文明建设和“以人为本”的职工素质教育，我们紧紧围绕“以人为本，全面发展”的办院宗旨，树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，突出抓好质量控制、服务模式转换、合理用药三个重点，深入开展了思想素质教育、医德医风教育就行业风建设等工作，采取多种形式，加大教育学习力度，开展创建“百姓满意医院”、“拒收回扣、红包，廉洁行医树新风”活动，严格收费制度，深入执行了科室综合目标管理制度，员工的服务观念、服务质量、服务态度有了较大转变，医德医风呈现良好局面。为开展业务工作打下坚实的思想基础。同时我们还深入开展了对《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗事故处理规定》等法律法规的学习，主导了业务知识的学习，广大职工真正懂法知法，医疗技术提高，从根本上提高法律意识、安全意识，避免了一些医疗差错、事故的发生。病人对医院的满意度明显提升。

　　二、加强医疗质量管理，确保医疗质量安全。

　　医疗质量和医疗安全是医院赖以生存个发展的生命线，我院历来重视，把它作为医院工作的重点，以创建“百姓满意医院”为目标，以医疗质量管理为基础，制定了我院《医疗质量控制实施方案》及《院领导行政查房制度》，院领导分工明确，定科挂钩参加每日交接班，利用每个机会形成人人讲质量，各科抓安全的良好氛围。

　　(一)改善硬件条件，营造安全舒适的就医环境。

　　为给病人提供一个良好的医疗环境，在上级部门的关心支持下，我院争取国家卫生专项建设，投资了全自动生化分析仪1台、心电图机1台、毁型机1台、b超机1台、彩超机1台、心电监护仪2台、万能手术床1张。我院还为缓解医院各科室病床紧张，住院无病床或加床的现象，医院拨出资金近10万元添设了不锈钢床43张，从而改善了医院就医环境;为给广大患者提供全方位、多层次的医疗服务打下基础，进一步营造了高效便捷、安全舒适的就医环境。

　　(二)加强医疗文书质量控制，增强医务人员责任心。

　　医疗文书是医疗活动中的第一手文字资料，规范化书写能增加医护人员的责任心、法制观念和质量意识，能规范医疗行为，保证医疗质量。在强化病历书写的基础上，我们又制订了《病历书写管理规定》、《处方书写管理规定》，细化了相关的奖惩办法，并由业务副院长牵头，各业务科室负责人参与，成立了专门的质控领导组，进行质控评审，查缺补漏、奖优罚劣，既调动了职工的积极性，又促进了工作的进步。

　　(三)狠抓内涵建设，医疗质量上了一个台阶。

　　医疗质量和医疗安全是医院赖以生存和发展的生命线。为切实提高医疗质量，保证医疗安全，一是我们建立了医院管理体系，落实了各级各类岗位责任制度，实行了首诊医师负责制、三级医师查房制、会议制度、病案讨论制度，完善了质量控制组织，加强了医疗质量控制，定期对科室进行考核，并对考核结果较差的给予经济处罚。二是在充分调研论证的基础上，按照医院整体工作部署，我院进一步完善了《综合目标管理下的科室量化方案》，从而既调动了职工的积极性，又能及时了解医院运行的各项动态，便于掌握各项情况，及时改进。三是强化学习教育，认真组织医务人员学习《执业医师法》、《护士管理法》、《药品管理法》等法律法规。年内针对医院的工作还选派一批技术骨干到上级医院进修学习;并积极鼓励职工通过自学和就读于不脱产的电大班等来提高业务理论知识。医院为了进一步提高全院医护人员的业务理论素质和操作技能，医务科和护理部组织了全院所有医护人员进行了相关知识的培训和考试，全院所有医护人员业务理论素质和操作技能有了不同程度的提高。四是把医疗安全放在突出位置，认真检查重点科室和重点环节，及时处理事故隐患。针对易发生问题的环节，采取了有效措施，对医疗、护理、药剂、门诊、医技各层面工作实施全面跟踪管理。通过各项措施的落实，促进了医疗质量的提高增强了医疗工作的安全性。

　　三、积极做好新型农村合作医疗工作，为民谋利。

　　新型农村合作医疗是一项利民工程，是解决农民因病致贫、因病返贫的一件大事。是党中央解决三农问题的一重大举措。自2024年1月至2024年11月20日止，我辖区村级门诊接诊病人为人41696次，减免金额为459628元;乡级门诊接诊病人为41416人次，减免金额为455910.3元;乡级住院收治病人为39965人，减免金额2026658元;区及区级以上的病人次为49人，减免金额为114881.0元。共计减免金额为214\_\_.0元。2024年参合率为92%。我们重点做了以下工作：

　　首先，我们强化基金的管理使用，严格把关，认真审核。在具体工作中，各把关口、环环相扣、相互制约、严格审批程序。在票据审查上，切实做到实事求是、坚持原则、一视同仁确保合作医疗基金不流失、不套取。其次是严格定点医疗机构的规范管理。各定点卫生所统一制作了门诊医药费报销公示栏，药品价格公示栏以及新型农村合作医疗宣传栏，并做到一月一公示，确保农民的知情权，接受群众监督。同时，抽取处方单据入户查验，是否存在弄虚作假，借证报销等违规行为。第三，加强药品价格管理，严把药品质量关。参加新型农村合作医疗，农民最关心的是药品的价格、质量、报销的比例。为此，我们严格遵照昭阳区卫生局药品统一竞价采购要求采购药品，并按照昭阳区新农合药品使用目录，重点加强了药品的监督管理，统一价格公示。严防假劣药品流入，确保参合农民用上质优价廉的药品。

　　四、认真做好各项社会卫生工作，把防保工作落到实处。

　　在传染病和疫情管理方面，我们全面加强计划免疫工作的科学化管理，2024年龙泉办事处出生数：320人，建卡数：320人。努力提高适龄儿童的即时接种率和接种质量，保证了我办事处适龄儿童四苗接种率合格达90%。做到一运转，一考核，一兑现，既调动了防疫人员的积极性，又提高了工作质量，杜绝了差错事故的发生。全年传染病传染病上报数100人，漏报率为零。

　　同时，我们全面落实了传染病防治措施，坚持疫情网络直报“零”报告和24小时值班制度，并且坚持各类传染病知识的培训和宣传，尤其针对危害较大的传染病进行了重点宣传和积极应对，确保辖区内未出现大的疫情事件。

　　在妇幼工作中，我们积极协助办事处计生办做好育龄妇女的婚育健康教育，孕产妇系统管理率96%，高危孕产妇系统管理率100%，5岁以下儿童系统管理率99%，新法接生率100%。认真做好儿童的健康筛查和预防接种工作，对b超室和妇产科进行了重点管理，防止非医学需要鉴定胎儿性别和无证引流产手术的发生。

　　五、进一步抓好艾滋病综合防治

　　控制艾滋病的传播和蔓延，保障人体健康和公共卫生，是我们医务人员的职责，根据《中华人民共和国传染病防治法》、国务院《艾滋病防治条例》等相关法律法规，按照上级的要求，结合我院实际，以美沙X维持治疗门诊为平台，我院成立了以院长为组长的艾滋病防治领导组，开展抗病毒治疗，清洁针剂交换，设立了关爱病房，组织全院职工进行艾滋病综合防治培训，并通过了培训前、培训后的考试评估，到目前美沙X入组人数562人，维持治疗261人，日服药人数207人。美沙X入组hiv检测562人。2024年抗病毒治疗在治人数47人;发放清洁针具交换213145支，回收清洁针具交换198922支，回收清洁针具交换率94%;孕产妇住院hiv检测1600人，检测率为100%，初筛阳性2人，为我区的经济发展、社会稳定做了大量的工作。

　　六、存在的问题

　　在看到成绩的同时，我们应当深知工作中存在的困难和不足。

　　1、随着我院综合楼的启动，业务明显增加，但医护人员短缺，加之医疗技术设备简陋，给我院带来了极大的挑战，希望上级领导帮助解决。

　　2、医院建设门诊综合楼共计340多万元，国家项目资金配套120万元，国债资金配套60万元，恢复重建资金30万元，目前医院还欠款修建方130万元。

　　综上所述，我院各项工作取得了一些成绩，但仍存在一些差距和不足，在下步工作中，我们将加强医院管理，深入扎实的推进各项工作，全面完成年内工作目标，为全面建设小康社会，保障人民身体健康，做出新贡献。

>【篇三】医院年终工作总结

　　今年以来，我院在新xx届区委、区政府和区卫生局党委的正确领导下，认真学习党的xx届五、xx全会精神，深入贯彻落实科学发展观。以“治庸问责”和“突出问题专项整治”活动为抓手，狠抓行业作风转变。积极开展“医院管理年”活动，医务质量进一步提高。以管理促效益，以改革促发展。今年以来，在新农合和职工医保“双限额”的不利形势下，保持了门诊人次、住院人次、手术人次、业务收入、职工工资持续增长的良好势头。区委、区政府和区卫生局布置的各项中心工作做到了很好的落实。社会治安、综合治理、计划生育、信访维稳、传染病防控工作均未发生任何问题。全年完成门诊人次39110人次，住院3570人次，抢救危重病210人次，手术950人次。元—12月份完成业务收入791万元，比去年同期增长171万元，增长率为22%。现将全年工作总结如下：

　　一、继续深化医院内部改革，以改革促发展。

　　今年以来，我院在认真总结往年改革经验的基础上进一步认真贯彻落实《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》(中发【20XX】6号)和国务院《医药卫生体制改革近期重点实施方案(20XX—20XX年)》(国发【20XX】12号)文件精神，在卫生部等五部办委《关于公立医院改革试点的指导意见》(卫医管发【20XX】20号)文件精神指导下，积极深化医院内部改革，大胆探索，寻找发展新路子。

　　1、深化管理体制和运行机制改革。推行院长负责制，扩大院长经营管理权。中层干部由院长聘用，边适用、边考核、边调整。推行院科两级管理，两级核算。今年职能部门稽查新农合、职工医保，发现违规问题的扣款，按《院改革方案》规定，全部由相关科室自己承担。有效遏制了违规现象的再次发生。

　　2、深化人事制度和分配制度改革。推行全员聘用制。按事设岗，按岗定人。院长聘用中层干部，中层干部聘用科室职工，达到了优化组织，提高效能的目的。对全员实行动态管理做到能者上，庸者下，牢固树立以发展论英雄，以实绩定优劣的用人机制。对业务素质差和道德素质差的职工可以按下岗处理。推进了绩效工资，建立了重岗位、重实绩、重贡献的分配激励机制。充分体现“多劳、优质、高效、多得”的分配原则，逐步打破“大锅饭”。

　　3、积极探索多途径办医道路。《指导意见》明确指出“鼓励、支持和引导社会资本进入医疗服务领域。”针对我院人才、设备、资金、技术严重欠缺这一实际情况，我院进一步解放思想，开拓思想，积极寻求社会资本，着力解决上述这些制约发展的“瓶颈”因素。已与武汉百诺集团签订了微创妇科合作项目。利用他人的人才、设备、技术和资金来发展事业，提升医院品牌形象。此外，我们还牢固树立“不为我所有，但为我所用”的新思路，与同济、协和等省城医院专家、教授取得广泛联系。今年，先后聘请省城专家、教授来我院开展了甲状腺大部分切除术、子宫原位癌切除术、腹腔镜胆囊摘除术、直肠粘膜环切并吻合术，膀胱镜取石术等一系列大型手术，拓宽了服务范围。

　　二、一如既往抓好惠民医疗，确保低保群众病有所医。

　　“老有所养，病有所医”这是党的xx大关注“民生”问题的重要目标。我院从“讲政治”的高度来认识惠民医疗的重要性，尽管去年的优惠补偿金还有20余万未得到落实，我院仍反复做好职工思想工作，稳定职工情绪，一如既往抓好惠民医疗，确保低保群众病有所医。一是抓惠民措施的落实。目前，我院仍实行的惠民措施是：“八项免费”、“十项减半”收费、中西药品“平进平出”。二是优化服务流程，方便群众就诊。把门诊就诊程序、住院就诊程序、报销程序全部公布上墙，让患者一目了然，就诊十分便捷。三是优化就医环境。对整个病区进行了彻底改造，病区面貌焕然一新。四是进一步完善基础医疗设施，建立了网络管理系统，病区实行网络管理。五是完善了惠民医疗管理体系。成立了惠民医疗管理办公室，落实了2名专职微机管理员。一楼有专门惠民服务窗口，专人专机专网。健全了医疗服务、医疗质量、医疗安全、医疗收费、药品购销和财务管理等各项制度和其它软件建设，使惠民医疗运行有序。

　　元—12月份，门诊收治惠民病人4800人次，住院收治惠民病人610人次，累计优惠金额85万元，另报销81万元。通过优惠和报销，大大降低了医疗费用，切实让低保群众得到了实惠，融洽了党群关系，提升了政府形象，社会反响良好。

　　三、狠抓院内管理，医疗业务呈现良好的发展态势。

　　牢固树立“以管理促效益、以管理促发展，以管理促安全”的经营理念，在管理上下功夫。一是以“医院管理年”活动为龙头，促进医疗质量和服务质量的提高。制定了各科室质量考评标准，每月对各科室进行一次质量检查考评，将质量考评结果和工资发放挂钩，予以奖惩。对存在问题督促整改。提出了创一流服务的目标：“热情、周到、细致”。要求每一位职工在接待每一位病人时要做好这6个字。二是狠抓制度建设，健全了医疗工作的一系列核心制度，做到了以制度管理医院。三是狠抓医务人员的培训教育工作，提高了医务人员的业务素质。今年来，院内开展业务讲课7次，开展病案讨论50次，组织疑难病例会诊44次，组织职工参加院外学习培训班60余人次。送上级医院进修7人次。这些形式多样的教育活动，有效地促进了医务人员业务素质的提高。职工在国家和省级刊物上发表论文10余篇。四是抓医疗文书书写。举行处方、病历书写讲座。随机抽查处方、病历进行考评。处方、病历、报告单等书写进一步规范。五是抓环节管理。正、副院长坚持下临床解决实际问题，督促各负责人管理好本科室事务。教育职工牢固树立“细节决定成败”的思想，在工作中不忽视任何一个细节问题。强化医疗安全意识，人人签订《医疗安全责任书》。明确了责任和责任追究办法。七是培植特色专科，走专科兴院之路。将三楼装修改造，成立了康复病区，提出了“弘扬传统文化，突出中医特色，打造省级重点专科”的奋斗目标。新投入康复设备100万元，今年康复科业务发展迅猛。通过上述各种措施，我院医疗服务质量和医疗安全工作得到了加强。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！