# 运输公司年终工作总结范文

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-01-07

*运输公司年终工作总结范文（精选12篇）运输公司年终工作总结范文 篇1 \_\_公司在县委、县政府的领导、关怀下，在主管部门的悉心指导下，立足以重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上为理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安...*

运输公司年终工作总结范文（精选12篇）

运输公司年终工作总结范文 篇1

\_\_公司在县委、县政府的领导、关怀下，在主管部门的悉心指导下，立足以重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上为理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安全工作。通过严密组织，科学安排，全体干部职工团结一致，上下一心，努力拼搏，奋勇争先，以不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，兢兢业业地做好各项工作，把最好的一面奉献给企业，奉献给乘客。一分耕耘，一分收获，在全体干部职工的共同努力下，主业营收比去年同期增长17.28%，副业营收比去年同期增长26.27%，上交税费375万元，比去年同期增长30.83%，公司经济效益呈现逐步增长势头。在运送旅客329.7万人，安全行车2837.6万公里无责任事故，创造“零投诉”，“零上访”的历史。因此，公司多次收到人民送来的表扬信件与锦旗，也多次受到上级有关部门的表彰，其中，春运期间被宿迁市政府授予“宿迁市平安创建·春运行动”先进单位，4月份，分别被中华全国总工会、省总工会授予“模范职工之家”荣誉称号。

一、加大宣传教育，提高员工素质

作为营运乘客的运输企业，每天要面对无数南来北往的乘客，如何做好“窗口”服务，提高员工素质至关重要。为此，\_\_公司积极做好思想教育工作，经常利用业余时间进行优良传统教育、行为教育、爱岗敬业教育、遵章守纪教育等，并要求职工写理论笔记与心得体会，有针对性地开展知识竞赛，演讲比赛，并利用板报、横幅、靠牌、电子屏幕等搞好宣传工作。据不完全统计，全年共出版报32期，挂横幅47条，放考牌128次，通过多方位，大范围地深入宣传教育，全体干部职工整体素质有了明显提高。

二、开展各项活动，促进企业运营

为提高干部职工职业道德和服务水平，提高岗位技能，“打造服务品牌”，公司积极开展各项活动，有篮球、乒乓球、羽毛球、拔河等参与性很强的内部体育比赛，也有展现职工本职业务技能的比赛，特别是为期半年的“优质服务及岗位技能竞赛”活动，围绕“高效运作、快速反应、优质服务”的企业核心能力来开展工作。首先，总公司召开动员大会，层层发动，做到全员参与，各单为能够高度重视，针对本单位情况，利用业余时间对本单位人员进行理论学习与专业技能训练，开展理论与实践的初赛、复赛工作，选拔精兵强将参加总公司举行的决赛，半年来，通过各单位严密组织、科学安排，很多选手脱颖而出，把良好的精神风貌、良好的外在形象、高超的专业技能展现出来，实践证明，在“优质服务和岗位技能竞赛”开展以来，服务态度明显改善，行业风气大有好转，服务环境逐步提高，工作干劲与日俱增，企业效率蒸蒸日上。为此，市县领导及有关业务部门予以高度评价，县电视台也给予实况报道。极大提高公司在人民心中的声誉。

三、制定规章制度，加重管理“砝码”

年初以来，我们国家经历了百年不遇的南方雪灾，举世震惊的汶川大地震，以及人们期盼已久的奥运会举办，因此，公司遇到了很多新情况与新特点，加之公司运营的不断深化，员工思想行为的转变，加强制度化管理势在必行，公司领导以对员工进行走访，各单位针对不足进行汇报来制定和完善各种制度，如完善了《干部职工考勤考绩细则》、《票据管理制度和现金管理制度》、《安全管理制度》、《奖惩制度》、《机务管理制度》及《单车成本考核制度》等，以此来约束员工的行为。成也管理，败也管理，由于在实际工作严格执行，尤其是对领导干部的考勤考绩，不手软，不护短。08年有8名干部工作失误，被扣发当月考绩工资，2名干部被降级使用。进一步促进了公司运营走上制度化，科学化，正规化的发展道路。

三、弘扬敬业精神，做好各项工作

爱岗敬业是职工做好本职工作的最高体现，公司为此要求每一位职工，无论职位大小，在何岗位，都要以身作则，做到制度面前人人平等，工作面前人人争先。以“比、学、赶、帮、超”的精神为企业作贡献。一年来，涌现出很多好人好事，快客公司驾驶员陈星巧，客运公司驾驶员何永祥拾金不昧，主动设法交还，修理厂公营车组组长潘成礼刻苦钻研专业理论，练就高超的修理技能，做到万次修理无反修，汽车西站陈丽对待工作认真负责，完成工作出色，以及二运公司朱云祥，公交公司曹殿利、董伟、等等，特别在春运期间，由于遭遇了几十年不遇的冰雪天气，给旅客运输带来很大的困难，公司领导及时认真应对，合理安排，广大职工团结一致，上下一心，兢兢业业做好本职工作，在这40天里，共发班车9853辆次，其中加班1531次，安全运送旅客20.5万人，与去年同期相比增长28.9%，且无一名旅客滞留，没有发生一起责任性投诉，圆满地完成了春运工作任务。在奥运会期间，公司根据上级指示要求，狠抓安全与服务工作，全体干部取消休息日，看住人，看住物，看住可疑目标，时刻保持高度警惕，很多干部职工在此期间努力工作，不怕苦、不怕累，毫无怨言，表现出很强的敬业精神。期间，市县公安局暗访组随身携带液体危险品、刀具等，以打手机的方式想蒙混过关，被客运站安检员蔡娟当场查出，后经盘查，不得不出示证件，亮明身份，表明来意，当场对安检员予以表扬。

四、抓好安全工作，预防事故发生

今年是国家安全隐患整治年，公司根据上级部门的要求，结合自身特点，公司规定各有车单位每半月召开一次驾驶员安全例会，组织驾驶员观看交通事故图片展与交通安全警示录相片，每月坚持安全大检查，对全公司的经营车辆进行安全机务检查，督促各有车单位对驾驶员资格证进行审查，对参加运输高考、中考考生的驾驶员及春节运输的驾驶员进行审查。加大危险品检查力度，对加油站进行严格督查，每月不定期对\_\_大厦进行检查。特别在奥运会举行前后，作为南来北往的旅客周转地，我公司是泗洪反恐、防暴的重点单位，为确保奥运会期间的安全，公司加大客运站的安检力度，利用安检仪和人工相结合，对所有乘车的旅客所携带的包裹(包括手提袋)一个不漏的进行检查，对带有管制刀具、黑色及黄色粉状的等不明物体一律没收，坚决杜绝危险品从源头带到车上。对所有能够带客的地点，均增派专职人员在路上进行人工安检。对农班车，公司派专人在各个路口源头进行全面排查。对城市公交车，公司在40辆城市公交车上配备了专职的安全检查人员，佩戴醒目的安全检查袖标，对所有旅客的包裹全部进行开包检查。在进行安检时，做好对旅客的解释工作，态度和好，决不能和旅客发生任何冲突。同时，做好回厂后检查，对长途班车、公交车进行车厢内进行仔细检查，如发现不明包裹及时上报或报警。所有车辆必须上例保台进行安检，开具安检合格通知书，检票时凭安检合格证方可检票，否则不予检票放行。另外，增加夜间值班人员，每个二级单位，每天夜间都有一名干部值班，夜间巡查人员由原来的2名增加到4名，以确保安全。在例行的正常检查中，全年共查出8瓶(其中2个15公斤)过期的灭火器，电器设备不符合规定的13处，轮胎严重磨损的22只，以及其它影响安全的设施设备，并及时更换修理。公司还不惜大的投资，购买高科技产品，对所有县际以上的班车和城市公交车全部安装了GPS全球卫星定位系统，适时掌握行车动态，使车辆运营多了一双“千里眼”。有力防范超速、超载等违章现象。由于公司抓安全工作能高度重视。一年来极见成效，其事故发生率比去年同期下降了95.6%，其中死亡率下降100%，受伤率下降91%，刮伤及其它事故下降96%，且无一起重大安全责任事故。

六、提高员工待遇，积极奉献社会

今年，公司经营面临油价上涨，80%的车辆需要大量资金维修，在如此不利的因素下，公司仍努力提高职工待遇，按规定积极对社会贡献，养老基金和医疗保险比去年同期增长21.8%，两项全年财务多支出近40万元，交纳交通规费比去年增长12.7%，各二级单位为企业员工办理了医疗保险和大病救助，参保率达到100%，企业员工在按月领取劳动报酬的情况下，看病就医和行政事业单位享受同等待遇，彻底解决了干部职工的后顾之忧。公司还设立扶助小组，每年向公司较贫困的职工与已退休的老人赠送钱、米面、衣物。此外，公司积极给予受灾区提供帮助与捐赠钱、物，在今年春运期间，南方遭遇百年不遇的大雪灾，公司在人员车辆极其紧张的情况下，仍派出六名干部职工，驾驶三台《中级》中型客车支援灾区，他们在恶劣的天气下，连续奋战三天三夜，圆满地完成公司支援灾区的任务。

七、推进简政放权，化简中间环节，

简政放权，化简中间环节，是发挥干部和职工的工作积极性的有效手段。过去，二级单位生产性和非生产性支出都要事前请示，工资分配和人员的合理流动都要听总公司的安排。简政放权后，这些问题都由各二级单位自主安排，总公司由过去的发号司令变为跟踪服务，

各级管理层干部珍惜自己的管理权限，把权力当着一种责任，为公司的发展做出了积极贡献。快客公司领导班子遇事多研究，自主确定经营办法，根据生产实际，主动完善管理制度和分配制度，激发驾驶员的工作热情，超额完成了全年的工作任务。物资公司在石油市场波动、油价持续上涨，油料紧缺的情况下，主动联系加油渠道，把过去的经常请示“怎么办”变为自己的事情主动干，保证了油料供给。汽车北站领导班子紧密配合，严格管理，不徇私情，非生产性支出小于计划指标的30%。这些实例表明，简政放权提高了工作效率，调动了干部职工的积极性。

20\_\_年，我公司为了给旅客提供舒适快捷的运输环境，加大投资，更新车辆，新上4台豪华班车，其中一台为荷南进口《中通搏发》牌高级大巴，价值220多万元，4台车总价为370多万元。这充分表明公司党委一班人为搞好企业的魄力与决心。

20\_\_年，是公司大力提高服务水平，打造服务品牌，营造和谐营运氛围的一年。

20\_\_年，也是党群共建，推动发展的一年。党委工作紧扣经济发展的主弦律，实行党群共建、工会、共青团、妇女工作在党委的领导下上下联动，发挥正确的舆论导向作用，联系企业实际，抓实政治思想教育，使企业的凝聚力不断增强，全公司没有一人因违法乱纪受到刑事处罚，没有一人越级上访，没有发现一例超计划生育。

虽然20\_\_年里取得一定的成绩，但我们必须清醒地看到存在的困难和问题。城市公交40台在线车辆面临严重亏损，亏损额达到100多万元，宿迁班仍处在保本经营。管理工作还没有彻底摆脱计划经济的束缚，基础台帐没有发挥权威性的兑现作用，安全生产形势仍然严峻，很大程度上制约了企业的发展，这些问题的存在有待于加以解决。我们将逐步总结经验教训，弥补不足，使企业全面工作再上一个新的台阶。

20\_\_年的工作已进尾声，20\_\_年的钟声即将敲响，在20\_\_年里，公司将大力抓好动态管理，即人员与车辆的管理，尤其是二运公司所辖的农公班车驾驶员更换频繁，有的驾驶员技术不过硬，给安全带来很大的隐患。加大力量做好节能减排，增收节支工作，因为它是运输企业面前的一项长期而艰巨的任务，既是国家对我们的号召，也是我们企业发展的需要和实现可持续发展的必然选择，减少不必要的开支浪费势在必行。继续加强加油站的管理，设法促进加油站的营收，完善安全设施，确保安全。继续推进简政放权，使二级单位能有一个自由发展的空间，充分展示自己的才华，为企业多谋利。积极探索与推进农公班车的进站与营运工作，力争更好更快地提升乡镇客运站的服务功能，以及继续加强干部职工的思想政治教育，建立健全驾驶员档案管理体系，实施“软实力”建设，提高人文素质，提升企业文化等等。总之，20\_\_年的工作很重，我们将全力以赴，以高度重视，高度警惕，高度负责的精神做好各项工作。

运输公司年终工作总结范文 篇2

201\_年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计689.8万公里，运送旅客129.8万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入71.8万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20\_\_年工作作如下总结：

一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资7.5万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会;另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“201\_提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

四、强化经营市场、堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业--“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击;从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述已见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票,大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在20.6万元左右，但每月支出实际在28.7万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改ge、绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右;公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在 20\_\_元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元，每年增加收入近60000多元;成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理;今年11-12月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75万元，全年预计增加21万元。

运输公司年终工作总结范文 篇3

XX公司在县委、县政府的领导、关怀下，在主管部门的悉心指导下，立足以 三个代表 重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上为理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安全工作。通过严密组织，科学安排，全体干部职工团结一致，上下一心，努力拼搏，奋勇争先，以不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，兢兢业业地做好各项工作，把最好的一面奉献给企业，奉献给乘客。一分耕耘，一分收获，在全体干部职工的共同努力下，主业营收比去年同期增长17.28%，副业营收比去年同期增长26.27%，上交税费375万元，比去年同期增长30.83%，公司经济效益呈现逐步增长势头。在运送旅客329.7万人，安全行车2837.6万公里无责任事故，创造 零投诉 ， 零上访 的历史。因此，公司多次收到人民送来的表扬信件与锦旗，也多次受到上级有关部门的表彰，其中，春运期间被宿迁市政府授予 宿迁市平安创建 春运行动 先进单位，4月份，分别被中华全国总工会、省总工会授予 模范职工之家 荣誉称号。

一、加大宣传教育，提高员工素质

作为营运乘客的运输企业，每天要面对无数南来北往的乘客，如何做好 窗口 服务，提高员工素质至关重要。为此，XX公司积极做好思想教育工作，经常利用业余时间进行优良传统教育、行为教育、爱岗敬业教育、遵章守纪教育等，并要求职工写理论笔记与心得体会，有针对性地开展知识竞赛，演讲比赛，并利用板报、横幅、靠牌、电子屏幕等搞好宣传工作。据不完全统计，全年共出版报32期，挂横幅47条，放考牌128次，通过多方位，大范围地深入宣传教育，全体干部职工整体素质有了明显提高。

二、开展各项活动，促进企业运营

为提高干部职工职业道德和服务水平，提高岗位技能， 打造服务品牌 ，公司积极开展各项活动，有篮球、乒乓球、羽毛球、拔河等参与性很强的内部体育比赛，也有展现职工本职业务技能的比赛，特别是为期半年的 优质服务及岗位技能竞赛 活动，围绕 高效运作、快速反应、优质服务 的企业核心能力来开展工作。首先，总公司召开动员大会，层层发动，做到全员参与，各单为能够高度重视，针对本单位情况，利用业余时间对本单位人员进行理论学习与专业技能训练，开展理论与实践的初赛、复赛工作，选拔精兵强将参加总公司举行的决赛，半年来，通过各单位严密组织、科学安排，很多选手脱颖而出，把良好的精神风貌、良好的外在形象、高超的专业技能展现出来，实践证明，在 优质服务和岗位技能竞赛 开展以来，服务态度明显改善，行业风气大有好转，服务环境逐步提高，工作干劲与日俱增，企业效率蒸蒸日上。为此，市县领导及有关业务部门予以高度评价，县电视台也给予实况报道。极大提高公司在人民心中的声誉。

三、制定规章制度，加重管理 砝码

年初以来，我们国家经历了百年不遇的南方雪灾，举世震惊的汶川大地震，以及人们期盼已久的奥运会举办，因此，公司遇到了很多新情况与新特点，加之公司运营的不断深化，员工思想行为的转变，加强制度化管理势在必行，公司领导以对员工进行走访，各单位针对不足进行汇报来制定和完善各种制度，如完善了《干部职工考勤考绩细则》、《票据管理制度和现金管理制度》、《安全管理制度》、《奖惩制度》、《机务管理制度》及《单车成本考核制度》等，以此来约束员工的行为。成也管理，败也管理，由于在实际工作严格执行，尤其是对领导干部的考勤考绩，不手软，不护短。20xx年有8名干部工作失误，被扣发当月考绩工资，2名干部被降级使用。进一步促进了公司运营走上制度化，科学化，正规化的发展道路。

三、弘扬敬业精神，做好各项工作

爱岗敬业是职工做好本职工作的最高体现，公司为此要求每一位职工，无论职位大小，在何岗位，都要以身作则，做到制度面前人人平等，工作面前人人争先。以 比、学、赶、帮、超 的精神为企业作贡献。一年来，涌现出很多好人好事，快客公司驾驶员陈星巧，客运公司驾驶员何永祥拾金不昧，主动设法交还，修理厂公营车组组长潘成礼刻苦钻研专业理论，练就高超的修理技能，做到万次修理无反修，汽车西站陈丽对待工作认真负责，完成工作出色，以及二运公司朱云祥，公交公司曹殿利、董伟、等等，特别在春运期间，由于遭遇了几十年不遇的冰雪天气，给旅客运输带来很大的困难，公司领导及时认真应对，合理安排，广大职工团结一致，上下一心，兢兢业业做好本职工作，在这40天里，共发班车9853辆次，其中加班1531次，安全运送旅客20.5万人，与去年同期相比增长28.9%，且无一名旅客滞留，没有发生一起责任性投诉，圆满地完成了春运工作任务。在奥运会期间，公司根据上级指示要求，狠抓安全与服务工作，全体干部取消休息日，看住人，看住物，看住可疑目标，时刻保持高度警惕，很多干部职工在此期间努力工作，不怕苦、不怕累，毫无怨言，表现出很强的敬业精神。期间，市县公安局暗访组随身携带液体危险品、刀具等，以打手机的方式想蒙混过关，被客运站安检员蔡娟当场查出，后经盘查，不得不出示证件，亮明身份，表明来意，当场对安检员予以表扬。

四、抓好安全工作，预防事故发生

今年是国家安全隐患整治年，公司根据上级部门的要求，结合自身特点，公司规定各有车单位每半月召开一次驾驶员安全例会，组织驾驶员观看交通事故图片展与交通安全警示录相片，每月坚持安全大检查，对全公司的经营车辆进行安全机务检查，督促各有车单位对驾驶员资格证进行审查，对参加运输高考、中考考生的驾驶员及春节运输的驾驶员进行审查。加大危险品检查力度，对加油站进行严格督查，每月不定期对XX大厦进行检查。特别在奥运会举行前后，作为南来北往的旅客周转地，我公司是泗洪反恐、防暴的重点单位，为确保奥运会期间的安全，公司加大客运站的安检力度，利用安检仪和人工相结合，对所有乘车的旅客所携带的包裹(包括手提袋)一个不漏的进行检查，对带有管制刀具、黑色及黄色粉状的等不明物体一律没收，坚决杜绝危险品从源头带到车上。对所有能够带客的地点，均增派专职人员在路上进行人工安检。对农班车，公司派专人在各个路口源头进行全面排查。对城市公交车，公司在40辆城市公交车上配备了专职的安全检查人员，佩戴醒目的安全检查袖标，对所有旅客的包裹全部进行开包检查。在进行安检时，做好对旅客的解释工作，态度和好，决不能和旅客发生任何冲突。同时，做好回厂后检查，对长途班车、公交车进行车厢内进行仔细检查，如发现不明包裹及时上报或报警。所有车辆必须上例保台进行安检，开具安检合格通知书，检票时凭安检合格证方可检票，否则不予检票放行。另外，增加夜间值班人员，每个二级单位，每天夜间都有一名干部值班，夜间巡查人员由原来的2名增加到4名，以确保安全。在例行的正常检查中，全年共查出8瓶(其中2个15公斤)过期的灭火器，电器设备不符合规定的13处，轮胎严重磨损的22只，以及其它影响安全的设施设备，并及时更换修理。公司还不惜大的投资，购买高科技产品，对所有县际以上的班车和城市公交车全部安装了GPS全球卫星定位系统，适时掌握行车动态，使车辆运营多了一双 千里眼 。有力防范超速、超载等违章现象。由于公司抓安全工作能高度重视。一年来极见成效，其事故发生率比去年同期下降了95.6%，其中死亡率下降100%，受伤率下降91%，刮伤及其它事故下降96%，且无一起重大安全责任事故。

六、提高员工待遇，积极奉献社会

今年，公司经营面临油价上涨，80%的车辆需要大量资金维修，在如此不利的因素下，公司仍努力提高职工待遇，按规定积极对社会贡献，养老基金和医疗保险比去年同期增长21.8%，两项全年财务多支出近40万元，交纳交通规费比去年增长12.7%，各二级单位为企业员工办理了医疗保险和大病救助，参保率达到100%，企业员工在按月领取劳动报酬的情况下，看病就医和行政事业单位享受同等待遇，彻底解决了干部职工的后顾之忧。公司还设立扶助小组，每年向公司较贫困的职工与已退休的老人赠送钱、米面、衣物。此外，公司积极给予受灾区提供帮助与捐赠钱、物，在今年春运期间，南方遭遇百年不遇的大雪灾，公司在人员车辆极其紧张的情况下，仍派出六名干部职工，驾驶三台《中级》中型客车支援灾区，他们在恶劣的天气下，连续奋战三天三夜，圆满地完成公司支援灾区的任务。

七、推进简政放权，化简中间环节，

简政放权，化简中间环节，是发挥干部和职工的工作积极性的有效手段。过去，二级单位生产性和非生产性支出都要事前请示，工资分配和人员的合理流动都要听总公司的安排。简政放权后，这些问题都由各二级单位自主安排，总公司由过去的发号司令变为跟踪服务，

各级管理层干部珍惜自己的管理权限，把权力当着一种责任，为公司的发展做出了积极贡献。快客公司领导班子遇事多研究，自主确定经营办法，根据生产实际，主动完善管理制度和分配制度，激发驾驶员的工作热情，超额完成了全年的工作任务。物资公司在石油市场波动、油价持续上涨，油料紧缺的情况下，主动联系加油渠道，把过去的经常请示 怎么办 变为自己的事情主动干，保证了油料供给。汽车北站领导班子紧密配合，严格管理，不徇私情，非生产性支出小于计划指标的30%。这些实例表明，简政放权提高了工作效率，调动了干部职工的积极性。

20xx年，我公司为了给旅客提供舒适快捷的运输环境，加大投资，更新车辆，新上4台豪华班车，其中一台为荷南进口《中通搏发》牌高级大巴，价值220多万元，4台车总价为370多万元。这充分表明公司党委一班人为搞好企业的魄力与决心。

20xx年，是公司大力提高服务水平，打造服务品牌，营造和谐营运氛围的一年。

20xx年，也是党群共建，推动发展的一年。党委工作紧扣经济发展的主弦律，实行党群共建、工会、共青团、妇女工作在党委的领导下上下联动，发挥正确的舆论导向作用，联系企业实际，抓实政治思想教育，使企业的凝聚力不断增强，全公司没有一人因违法乱纪受到刑事处罚，没有一人越级上访，没有发现一例超计划生育。

虽然20xx年里取得一定的成绩，但我们必须清醒地看到存在的困难和问题。城市公交40台在线车辆面临严重亏损，亏损额达到100多万元，宿迁班仍处在保本经营。管理工作还没有彻底摆脱计划经济的束缚，基础台帐没有发挥权威性的兑现作用，安全生产形势仍然严峻，很大程度上制约了企业的发展，这些问题的存在有待于加以解决。我们将逐步总结经验教训，弥补不足，使企业全面工作再上一个新的台阶。

20xx年的工作已进尾声，20xx年的钟声即将敲响，在20xx年里，公司将大力抓好动态管理，即人员与车辆的管理，尤其是二运公司所辖的农公班车驾驶员更换频繁，有的驾驶员技术不过硬，给安全带来很大的隐患。加大力量做好节能减排，增收节支工作，因为它是运输企业面前的一项长期而艰巨的任务，既是国家对我们的号召，也是我们企业发展的需要和实现可持续发展的必然选择，减少不必要的开支浪费势在必行。继续加强加油站的管理，设法促进加油站的营收，完善安全设施，确保安全。继续推进简政放权，使二级单位能有一个自由发展的空间，充分展示自己的才华，为企业多谋利。积极探索与推进农公班车的进站与营运工作，力争更好更快地提升乡镇客运站的服务功能，以及继续加强干部职工的思想政治教育，建立健全驾驶员档案管理体系，实施 软实力 建设，提高人文素质，提升企业文化等等。总之，20xx年的工作很重，我们将全力以赴，以高度重视，高度警惕，高度负责的精神做好各项工作。

运输公司年终工作总结范文 篇4

20xx年，我公司在市局的正确领导和运管处及有关部门的大力支持下，认真贯彻落实党的xx大x中全会、xx大精神，以 为指导、以 两个率先 为目标，抢抓机遇，克难奋进，全面落实科学的发展观，取得了一定的成效。今年1-11月份共完成客运量285万人，旅客周转量12430万人公里，分别比去年同期增长0.71%和1.24%，实现公路运输业服务增加值1470万元，同比增长21.19%。回顾一年来的工作，我们主要做好以下几方面：

一、克难奋进，突出重点，圆满完成各项运输任务。

交通运输行业是与人民群众生活密切相关的窗口行业，关系到社会稳定和发展。虽然今年随着国际油价的不断上涨，运输业遭受了前所未有的困难和压力，但我们依然克服种种困难，较好地发挥了专业运输企业的工作职能，在做好日常运输工作的同时，突出运输重点，圆满完成了各项运输任务。

每年春运等节假日旅客运输是我们工作的重点之一，运输压力也非常严峻。尤其是今年新增加的高二能力测试、女足超级联赛、 两节 活动等重大的政府性运输任务，公司上下高度重视，针对时间紧，任务重等特点，党政行管人员，放弃节假日休息，全心投入到车站，维持秩序，导乘导购。各部门也相互配合，客运公司及旅游分公司克服节假日车辆紧张、调度难等不利因素，认真组织，周密安排。安保科对所有承担运输任务的机驾人员进行安全教育、车辆进行检测，期间加强检查、指导和督促，保证了高峰期间运输工作忙而不乱，确保了旅客走好、走了、走满意，得到社会各界的一致好评，树立了良好的企业形象。

二、强化管理、落实专项整治，不断净化运输市场环境和秩序。

随着客运市场格局的不断变化，为适应现代客运市场和满足广大旅客的需要，我公司逐步把不适应现代运输条件的车辆提前报废更新，车辆逐步向新、中档、高档化方向发展，不断改变运输条件，提升企业形象。今年公司投资320万元新增旅游高一级客车5辆，投入56万元农公线更新了6辆中巴上线，至20xx年11月底公司共有大客31辆、中巴158辆、普货4辆，其中旅游客车18辆，车辆总数已达193辆。随着车辆的逐步增加，给运输管理工作带来了许多压力与困难，主要表现在： 1、驾乘人员因收费服务问题方面时有举报发生，尤其是薛埠线为不缴乡下站点停车费，先后多人上访; 2、并线车辆争道抢行、高峰期间短途客拒载、分组不合理常有断档;3营运车辆带病行驶，违章行为时有发生，今年来的几次事故都是由于驾驶员的安全意识不强造成的等等。面对以上存在的诸多问题，公司结合市处客运市场专项整治活动，认真进行了调查研究，查找问题根源，多次召集各线长商讨，拿出切实可行的合理方案，7-9月份公司会同公安、运管等三部门对问题尤为突出的西阳、登冠、薛埠三条线进行线长改选和重新分组，事实证明，合理的分组，选出各线大家信任的线长，能净化运输市场环境和秩序，营造和谐的客运氛围，确保旅客运输安全。

三、勤练内功、强素质，不断提升服务质量和水平。

一是围绕安全、生产等中心工作，做好宣传教育，发挥了宣传喉舌和鼓劲加油的作用。随着我公司新客运站的投入使用，公司的软硬件建设得到了进一步的加强，公司专门开辟了宣传阵地，采用横幅、标语画廊、黑板报、电视广播等形式和载体，画廊、黑板报坚持每月更换一次，3月份我们通过江苏经济频道专门制作了专题片，进行宣传，从形式到内容都有了充实和创新。4月份，公司组织办公室文秘人员参加了常州交通局组织的信息员培训班，从新闻写作、摄影摄像、节目制作等方面的进行业务培训，不断强化和充实信息员的业务能力，提高了宣传队伍的整体素质，保证了宣传工作的水平和质量。下属各部门也根据公司的部署和要求，紧紧围绕企业改革、生产经营、劳动竞赛等活动，认真组织宣传发动和跟踪报道工作，有力促进了中心工作的顺利进行。

二是加大培训力度，提高了职工队伍的整体素质。今年年初，公司新录用了一批站务员，公司党总支部和工会对其进行了岗前培训。为全面加强企业干部职工的思想政治教育，提升职工的业务技能水平，丰富企业的文化内涵，6月中上旬，公司又抽出2个下午时间，举办了两期职工轮训班，对职工进行了安全、文明服务、业务知识等方面的培训;11月份又组织党员干部观看党的xx大召开，集中时间学习了党的xx大内容。通过一系列的培训教育，进一步增强了员工的自豪感和归属感，促进了企业的健康发展。

四、以 安全管理基础年 活动为契机，强化安全管理和检查。

运输行业是服务性行业，也是高风险行业， 服务和安全 是运输工作的 左右手 ，哪一个都不能偏废。今年公司调整了安委会成员，并根据局 安全管理基础年 活动要求，重新建立健全了各项规章制度和工作台帐，建立领导、部门、岗位三级安全管理网络，逐级签订安全目标责任书，进一步明确各部门和各岗位的安全职责，层层分解安全责任，倡导互相监督，互相协作，相互提高，齐抓共管的和谐氛围。

在日常工作中，安委会坚持每月召开一次专题会议，及时传达上级文件精神、解决公司存在的安全问题。每月定期召开驾驶员安全例会，由公安、交通分管领导对典型的交通事故案例进行学习、剖析事故原由，吸取经验教训，不断向机驾人员灌输安全知识，强化安全意识，有效地消除了事故中的人为隐患。为了不断强化全体员工的安全意识和安全理念，公司采用展板、展块、横幅、标语、安全宣传画、竞赛活动等多种形式加以教育和宣传。遇有冰冻、大雾等恶劣天气，及时利用广播、黑板进行车前喊话提醒注意事项。同时结合交通环境综合整治、安全月、 安康杯竞赛 、 两节 开幕、 安全管理基础年 等活动，分批对全体员工进行安全知识学习、岗位培训、安全知识竞赛，力求宣传形式多样化，调动一切积极因素，掌握安全生产的主动权。据统计安保科全年仅出板报就达12期、黑板提醒22次。

在加强宣传教育的同时，公司安委会要求安管人员和各部门负责人加大检查整改力度，不留后患。今年公司共组织安全大检查十多次，检查车辆5950台次;稽查队和安管人员定期、不定期上路上线检查车辆1280辆次，查出各类违章120余人次。通过一系列措施的落实，消除了一些隐患，推动了安全工作的正常进行。今年以来共发生一例死亡事故、2起重伤事故，伤亡人数和经济损失同比去年分别下降了75%和55.6%，安全形势日趋好转。

五、加强党组织自身建设，工青妇等群众组织作用加强。

一是狠抓了党员干部的学习，提高了党员干部的理论水平和业务水平。公司党总支部3月中旬下发了《20xx年中心组学习计划》，明确了学习的内容，对党员干部的政治学习和业务学习提出了具体要求。4月8日召开了党建思想政治工作会议，对公司党建思想政治工作作出了全面具体部署，中心组每月至少一次的学习，班子成员坚持做好了学习笔记，写好了学习心得。3月份，公司2名入党积极分子参加局组织的党校培训班。11月份组织公司全体党员干部全面、认真、系统的学习领会了党的xx大主要内容，班子成员和党员干部的理论学习进一步引向深入。

二是狠抓了党组织自身建设和党员队伍建设，发挥了党组织和党员的重要作用。公司党总支部下属的三个支部于去年进行了改选，公司按照标准健全了企业党组织，坚持了正常的组织生活制度。对党支部的考核进行了深化细化，修订了考评细则，纳入了文明创建的考核。 党员示范岗 活动更加扎实有效，涌现出了一批优秀党员示范车、示范岗。6月初，公司向局推荐了三名常州交通系统 三个十佳 先进典型候选人，并上报了事迹简介和先进事迹材料。

三是狠抓了党风廉政建设，密切了同职工群众的联系，按照 八个坚持，八个反对 的要求，继续加强各级干部的作风建设。坚持党风廉政建设的各项制度，组织广大党员干部收看了反腐倡廉录像片，加强治理商业贿赂 回头看 专项工作。党员干部进一步转变作风，经常深入基层、深入一线，及时解决职工工作、学习和生活中的实际困难。

四是支部积极组织好职工和妇团活动。今年以来开展了大量内容丰富、形式多样的活动，如：春节期间，工会举办了迎新春文体活动， 三八妇女节 组织妇女党员干部及全体女职工开展了集体活动、5月份组织人员积极参加市总工会、劳动局等部门主办的第九届 翔天杯 驾驶员技能比赛，并取得了优异的成绩。6月中旬，团支部完成了换届选举工作，并选出了参加局团代会代表人员。8-10月份组织职工积极参加局系统运动会;年初公司还开展了 送温暖工程 、 献爱心 等活动，对50名退休工人进行了慰问，慰问金6千余元;对3名困难职工进行补助，补助金600余元;春节、端午用于发放职工福利20xx0元左右;向慈善总会捐款5200元。通过一系列活动的开展，使广大群众感受到企业的温暖，支部的凝聚力得到进一步的加强。

20xx年我们取得了一些成绩，但我们也清醒地看到工作中还存在着不少困难和问题，主要体现在：

第一、生产活力不够，经济效益增长缓慢。

第二、驾驶员的安全管理工作有待进一步加强，今年以来的几起交通事故都是由于驾驶员安全意识薄弱造成的。

第三、创建工作中缺乏特色，客运服务软环境有待进一步改善和加强。

上述问题，我们高度重视，采取切实措施，在今后的工作中有针对性地认真加以解决。

运输公司年终工作总结范文 篇5

201x年在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计689.8万公里，运送旅客129.8万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入71.8万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20xx年工作作如下总结：

一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是 虎视眈眈 ，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现 买方市场 ，公司陷入了低谷困境，收入连创 新低 ，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着 两手抓，硬件先行 的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资7.5万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的 人气 ，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是 宾至如归 的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按 能者上，庸者下 的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上 别走途径 ，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种 有人没事干，有事没人干，干不干都一样 的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明 窗口 ，我司开展了 交通杯 劳动竞赛，围绕 优质、安全、速度、效益 四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和 两个文明 建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会;另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

三、搞好春节运输，实现开门红

一年之计在于春 ，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的 春运工作领导小组 ，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了 春运安全领导小组 ， 冬季防冻防滑工作领导小组 ， 冬季安全护送领导小组 ，， 高致病性禽流感防治工作领导小组 ，并制定了 201x提慈利分公司春运管理办法 ， 春运车辆管理规定 ， 春运安全管理规定 对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如 春运期间动力应急预案 ， 春运期间事故处理紧急预案 春节期间后勤保障预案 ，成立了 春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心 ，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带 三禁品 上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

四、强化经营市场、堵漏增收

我县的客运市场并不是 风平浪静 的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯 羹 ，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己 创收 ，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业-- 票贩子 ，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的 票贩子 采取行动，予以打击;从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的 票贩子 现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的 票贩子 现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块 肥肉 ，一是降低票价，二是私设站点，雇请 票贩子 拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述已见，最后基本上达成 按线联营、利润分成、风险共担 原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成 人盯车、人盯人 式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些 票贩子 偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了 闲人 的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些 票贩子 偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票,大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在20.6万元左右，但每月支出实际在28.7万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改ge、绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右;公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在 20xx元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元，每年增加收入近60000多元;成立了 追缴欠款领导小组 和 门面招标领导小组 ，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理;今年11-12月份， 门面招标领导小组 对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租 霸王房 的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75万元，全年预计增加21万元。

运输公司年终工作总结范文 篇6

XX县汽车运输有限公司，成立于20xx年6月9日。一年来，公司始终坚持强基础、抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基础、强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

一、运输工作：

通过一年努力，现已有运输车辆6辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金200万元，员工15名。经营跨地市以上线路100余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷200吨以上，年营运额100多万元。除去支出，年利润10多万元，

二、安全管理：

安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持 安全第一、预防为主、综合治理 的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：加强全员的安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传;完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全 一岗双责 职责，并层层分解安全目标，签订责任状;健全车辆一车一档档案;落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等;行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。按要求足额提取安全生产经费，规范使用渠道;加强车辆卫星定位监控管理力度;制订并实施各类应急预案;成立了安全标准化建设领导小组，并组织由安全、运务、财务、办公室组成的专门力量对照安全标准化的要求，加强安全管理、完善以往工作的不足，对照建设标准逐条逐项过堂，经过梳理，发现了安全管理中的缺欠，并及时进行了增补、完善。经过抓安全、讲安全、安全工作成效明显，全年行车无事故，一年来，安全标准化建设工作取得可喜成效，并已将标准化建设纳入正常工作机制，警钟长鸣，建立长效管理。

三、建立健全档案管理制度

我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及丛业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

四、精神文明及服务工作：

继续深入开展 满意在车厢、文明在交通 主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

运输公司年终工作总结范文 篇7

今年以来，我公司的宣传报道工作坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以学习宣传贯彻党的大精神为主线，全面贯彻落实科学发展观，紧紧围绕企业中心工作，进一步拓展内容领域，创新方法手段，完善体制机制，努力打造全方位、多层次、宽领域的大宣传格局，充分展示江汉运输良好形象。坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主的方针，牢牢把握正确舆论导向，积极开展先进人物、典型事迹宣传，传播先进文化、塑造美好心灵、弘扬行业正气。引导职工深入理解和自觉实践科学发展观，形成科学发展、创新发展、和谐发展的良好舆论氛围。

在宣传党的方针政策、公司奋斗目标、培育企业文化、提升企业影响、展示企业风采等方面都取得了一定的成绩。全年共采写编印《江汉运输报》12期;制作青年人物展播、七一先锋模范展播、检查汇报专题和优质党课等电视专题片10余部;在《江汉石油报》见报 70篇，各版头条9篇，整版采用1次，1000字以上的专题和有分量稿件达14篇;在油田电视台播出新闻 40余条，其中9条列入向大献礼、践行《员工守则》、主题活动在基层、质量月活动等专栏，4条被外送《中国石化新闻》播出;被油田局域网采用41篇，被油田《政工之声》、《源流》等刊物采用5篇;在《工人日报》、《中国石化报》等省部级及以上新闻媒体见报5篇。总结今年的公司宣传工作，主要有以下几个方面：

一、深入生产一线，深入职工群众，重大节日、重要活动、特殊环境下写实记录运输人克难奋进、共创和谐的感人场景。

在农历春节、五一、中秋、国庆等重大节日期间，我公司宣传人员都能放弃节假日休息时间，出现在车场、井队、油站，报道我们运输人用实际行动向油田发展、企业和谐献礼，为油田建设加油提速的感人场面。尤其是雪灾期间深入一线拍摄的现场新闻特写：《雪夜抢运原油》、《风雪搬迁路，匆忙运输人》、《雪中送碳》，描绘出油品、工程、物流三个分公司顶风冒雪保油田生产生活用车的抗灾感人画卷，生动鲜活，感染力强。反映了运输人迎难而上、科学组织生产的奋进场面，提振人心，鼓舞士气。也展现出运输确保油田勘探开发的奉献精神，顾全大局、无私无畏。其中，《雪夜抢运原油》还在《中国石化新闻》中播出，较好宣传了江汉运输的形象。

当然，公司党委和公司一系列的重要活动也成为宣传报道的重要内容。如节前访贫问苦、向癌患青年捐款、员工体检、夏送清凉、文艺演出进车场、小运输人夏令营、劳模日活动等等。特别是《让“劳模种子”结出更多的“奉献之果”——运输公司举办劳模日活动》还被《工人日报》转载。

二、加强宣传队伍建设，健全通讯报道网络，规范对外报道管理，建立奖惩机制，充分调动专兼职宣传人员工作积极性。

公司党委十分重视通讯报道队伍的建设，坚持通讯员外送培训制度。一年来，我们先后选送了1名同志到中石化电视记者培训班培训，2名同志到油田报社培训班学习。举办了一期近30名通讯员参加的公司新闻写作培训班。培训采取了理论与实践相结合的办班办法，邀请报社资深记者和编辑讲课，改稿。组织集中采访写稿，发表稿件12 篇。活动有效地提高了基层专兼职宣传人员的业务水平和实战能力。

各基层也进一步加强了对外宣传力量，巩固和壮大新闻通讯员队伍，把责任心强、热爱文字工作的同志协调、引导到专兼职新闻通讯员岗位上。

同时，加强了对外报道的审核把关，监督管理，确保稿件内容真实、准确。反映基层情况的稿件，各单位领导切实履行审核把关责任;反映公司层面工作的稿件，送交相关部门负责人或者公司领导审核把关，杜绝了报道失实现象和各种差错。今年还制定了《运输公司宣传报道奖励与考核实施办法》，进一步明确责任，建立奖励机制，充分调动通讯工作人员积极性，促进了全年对外宣传用稿总量实现新突破。

三、积极宣传贯彻党的大精神，及时报道公司落实科学发展观的举措，使科学发展成为企业的最强音。

20xx年，是全面贯彻落实党的大精神的第二年，积极、全面、准确、深入地宣传党的大精神和落实科学发展观，对于干部职工更好地掌握中央精神，以实际行动自觉推进运输发展有着重要的作用。为此，我公司的新闻宣传工作紧紧围绕党的大的“关键词”，不间断组织新闻报道。从形势任务教育、党员干部轮训、优质党课、入党积极分子革命传统教育等不同层面及时报道我公司宣贯党的大精神的情况。同时，把公司践行科学发展观的具体举措、落实油田会议和决策部署、实施五大战略的工作动态通过报纸、电视、网络传播出去，推进运输又好又快发展。如整版介绍我公司鏖战西北市场的纪实报道《载物载德载天下》，年初刊登在《江汉石油报》头版的《运输公司主营收入首次逾亿元》，网络信息《运输公司以五大战略落实油田会议精神》，物流专题研讨会后《物流业成为运输发展的“新引擎”》，走在全局前面的《运输公司深入学习科学发展观》等报道，全面反映出我运输公司科学谋划、超前思考、果断决策的宏观思维和在可持续协调发展的道路是所取得的卓越成效。

四、全程关注“深入群众促和谐，凝心聚力促发展”、“抓源头、促清廉”主题活动，唱响党建思想政治工作的主旋律。

今年，集团公司党组在全系统开展了“深入群众促和谐，凝心聚力促发展”和“抓源头、促清廉”两项重要主题活动。公司党委将这两项主题活动作为今年党建和思想政治工作的重中之重，扎实开展，抓好抓实，用良好的干部作风形象促和谐、促发展。新闻宣传高度关注，在自办报纸《江汉运输报》和运输网上开辟了专栏，跟踪报道全公司各单位扎实开展“深入群众促和谐，凝心聚力促发展”和“抓源头、促清廉”主题活动的进程，各级领导班子和党员干部转作风、树形象、立足本职工作创佳绩的情况;促进惩防体系建设，增强党员干部廉洁自律意识的情况。

在活动之初，我们就通过电视、报纸、网络、简报，以《扎实做好四项工作，确保“双促”主题活动起好步》、《“双促”活动月月有重点》为题，对外宣传公司主题活动的起步早、实施方案优、形式活的做法。

运输公司年终工作总结范文 篇8

上级管理部门：

今年我司在加强安全生产管理、强化安全目标的落实、预防安全责任事故发生，通过不断改进安全工作管理办法，增添新的措施确保了我司全年安全工作以得了较好的成绩，现将安全工作总结如下：

一、建立健全安全管理机构全面落实安全生产责任

为了认真搞好全年安全工作，根据上级管理部门的指示精神，层层签订了安全生产责任书，安全生产责任制在我司得到了普遍落实，不仅如此，公司还与上级管理部门签订了安全生产责任书，安全生产工作真正做到了横向到边、纵向到底。

二、继续开展安全宣传教育，努力提高安全意识

安全教是安全管理工作的重要内容，今年公司大力响应各级主管部门的要求，加大了对道路交通安全法律、法规、岗位安全操作规程，应急处置能力的宣传教育力度，如今年发生在数起安全事故给我司安全管理工作又一次敲响了警钟，公司上下通过会议、发放简报、宣传资料、标语等多种形式向员工、旅客大力宣传《安全生产法》等安全生产法律法规。目前为止共召开安全生产会议6次，参会360余人次，悬挂标语2幅，发放安全资料200多余份。

三、狠抓安全责任制的落实，继续推行安全目标责任管理

公司为了鼓励全年安全工作中作出成绩的员工按年初与各部门、各岗位签订的安全责任书进行了考核，并完成了与各部门、各岗位签订20\_\_年的各项安全责任书。各岗位责任人按签订的责任书内容、岗位的工作职责认真履行好应尽的安全管理义务。

四、狠抓春运和节假日的安全管理工作

为了认真抓好今年春运和“五一”、黄金周等重要节假日的各项安全工作，确保旅客高峰期出行的万无一失，公司于元月23日、4月23日、5月20日召开了黄金周安全教育培训专题会，并邀请了运管局、交警领导现场参会，传达了上级对黄金周安全工作的指示及要求，根据上级要求的精神，组织了安全检查领导小组，对公司各重点：乡村所经营的线路车辆进行了拉网式的严格检查。整改隐患2次，安全大检查11次，安全巡查56次，出动检查车20台次，检查车辆257余台次，检查出隐患车2台次，整改2台次。

公司利用gps平台监控车辆有效的遏制和降低了驾驶员的违章违规违法行为，大大的促进了驾驶员的安全行车。

五、狠抓安全源头管理

1、公司继续坚持客运驾驶员每月安全定期会和出车前的趟次安全座谈教育，中短距离坚持每月召开一次对驾驶员的安全教育培训，对经营业主每季度召开一次安全教育会。

2、严把驾驶员的准入关，根据公司“驾驶员招聘录用制度”凡来我司应聘的驾驶员必须由经营业主写出推荐申请，驾驶员提供交警部门及前单位工作时的个人行车信息资料，经公司领导审查后，由运管部门进行资格审查和实际操作考核合格后，相关手续，方准驾驶我司车辆。

3、行车小组长继续坚持每天对早班车发班的驾驶员进行四项监控及每月2次与驾驶员面对面的安全谈话活动，使公司每时每刻对驾驶员的日常、休息、技术、心理状况都在掌握之中，为驾驶员日常安全行车起到了促进作用。

4、要求对规范全公司车辆的二级维护作业，严格督促车辆按时审验和综合性能检测。

5、积极配合车站搞好“三不进站”和“五不出站”及“三品”的检查管理，严格杜绝不进站报班营运的违规行为。

六、狠抓安全基础工作，强化企业内部管理

1、为规范安全管理的基础工作，今年公司对档案进行了进一步的规范，拿出资金对档案进行了更新，并对各种安全纪录的规范、详细、准确、及时进一步进行了完善，改变了过去归档不规范、乱、杂、差的旧习。

2、今年公司继续实行专人对车辆的严格监督管理，未出现不按公司的保险制度投保，漏保的情况发生。

3、在每月的安全培训教育会上还强调了春、夏、秋、冬季节性行车的安全的重点、要求，教育驾驶员不冒险行车，并于今年对全司员工进行了防火、防汛、重特大交通事故的抢险处置救援演练，通过演练技能培训提高了每个员工应对突发生事故的应急作战能力，并将学到的抢险技能落实到了工作中。

下一阶段的工作重点

(一)进一步加强对驾驶员的安全教育和技能培训，确保全年不出现重大事故和全年目标任务的完成，维护社会稳定。

(二)进一步强化安全管于是，狠抓责任的落实，严把安全源头关，搞好动态监控管理，加大对违法、违章、违规行为和处罚力度，狠抓各项制度的落实和目标责任的考核逗硬。

以上是我司在全年安全管理上做的一些工作，有些工作还做的不够，离安全管理的要求还有差距，我司决心在明年的工作中，不断进取，认真分析新情况、新问题、以适应新形势安全工作需要，力争我司在明年的安全工作上取得好成绩。

运输公司年终工作总结范文 篇9

20xx年以来，XX公司在县委、县政府的领导、关怀下，在主管部门的悉心指导下，立足以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上为理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安全工作。通过严密组织，科学安排，全体干部职工团结一致，上下一心，努力拼搏，奋勇争先，以不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，兢兢业业地做好各项工作，把的一面奉献给企业，奉献给乘客。一分耕耘，一分收获，在全体干部职工的共同努力下，主业营收比去年同期增长17.28%，副业营收比去年同期增长26.27%，上交税费375万元，比去年同期增长30.83%，公司经济效益呈现逐步增长势头。在运送旅客329.7万人，安全行车2837.6万公里无责任事故，创造“零投诉”，“零上访”的历史。因此，公司多次收到人民送来的表扬信件与锦旗，也多次受到上级有关部门的表彰，其中，春运期间被宿迁市政府授予“宿迁市平安创建·春运行动”先进单位，4月份，分别被中华全国总工会、省总工会授予“模范职工之家”荣誉称号。

一、加大宣传教育，提高员工素质

作为营运乘客的运输企业，每天要面对无数南来北往的乘客，如何做好“窗口”服务，提高员工素质至关重要。为此，XX公司积极做好思想教育工作，经常利用业余时间进行优良传统教育、行为教育、爱岗敬业教育、遵章守纪教育等，并要求职工写理论笔记与心得体会，有针对性地开展知识竞赛，演讲比赛，并利用板报、横幅、靠牌、电子屏幕等搞好宣传工作。据不完全统计，全年共出版报32期，挂横幅47条，放考牌128次，通过多方位，大范围地深入宣传教育，全体干部职工整体素质有了明显提高。

二、开展各项活动，促进企业运营

为提高干部职工职业道德和服务水平，提高岗位技能，“打造服务品牌”，公司积极开展各项活动，有篮球、乒乓球、羽毛球、拔河等参与性很强的内部体育比赛，也有展现职工本职业务技能的比赛，特别是为期半年的“优质服务及岗位技能竞赛”活动，围绕“高效运作、快速反应、优质服务”的企业核心能力来开展工作。首先，总公司召开动员大会，层层发动，做到全员参与，各单为能够高度重视，针对本单位情况，利用业余时间对本单位人员进行理论学习与专业技能训练，开展理论与实践的初赛、复赛工作，选拔精兵强将参加总公司举行的决赛，半年来，通过各单位严密组织、科学安排，很多选手脱颖而出，把良好的精神风貌、良好的外在形象、高超的专业技能展现出来，实践证明，在“优质服务和岗位技能竞赛”开展以来，服务态度明显改善，行业风气大有好转，服务环境逐步提高，工作干劲与日俱增，企业效率蒸蒸日上。为此，市县领导及有关业务部门予以高度评价，县电视台也给予实况报道。极大提高公司在人民心中的声誉。

三、制定规章制度，加重管理“砝码”

年初以来，我们国家经历了百年不遇的南方雪灾，举世震惊的汶川大地震，以及人们期盼已久的奥运会举办，因此，公司遇到了很多新情况与新特点，加之公司运营的不断深化，员工思想行为的转变，加强制度化管理势在必行，公司领导以对员工进行走访，各单位针对不足进行汇报来制定和完善各种制度，如完善了《干部职工考勤考绩细则》、《票据管理制度和现金管理制度》、《安全管理制度》、《奖惩制度》、《机务管理制度》及《单车成本考核制度》等，以此来约束员工的行为。成也管理，败也管理，由于在实际工作严格执行，尤其是对领导干部的考勤考绩，不手软，不护短。20xx年有8名干部工作失误，被扣发当月考绩工资，2名干部被降级使用。进一步促进了公司运营走上制度化，科学化，正规化的发展道路。

四、弘扬敬业精神，做好各项工作

爱岗敬业是职工做好本职工作的体现，公司为此要求每一位职工，无论职位大小，在何岗位，都要以身作则，做到制度面前人人平等，工作面前人人争先。以“比、学、赶、帮、超”的精神为企业作贡献。一年来，涌现出很多好人好事，快客公司驾驶员陈星巧，客运公司驾驶员何永祥拾金不昧，主动设法交还，修理厂公营车组组长潘成礼刻苦钻研专业理论，练就高超的修理技能，做到万次修理无反修，汽车西站陈丽对待工作认真负责，完成工作出色，以及二运公司朱云祥，公交公司曹殿利、董伟、等等，特别在春运期间，由于遭遇了几十年不遇的冰雪天气，给旅客运输带来很大的困难，公司领导及时认真应对，合理安排，广大职工团结一致，上下一心，兢兢业业做好本职工作，在这40天里，共发班车9853辆次，其中加班1531次，安全运送旅客20.5万人，与去年同期相比增长28.9%，且无一名旅客滞留，没有发生一起责任性投诉，圆满地完成了春运工作任务。在奥运会期间，公司根据上级指示要求，狠抓安全与服务工作，全体干部取消休息日，看住人，看住物，看住可疑目标，时刻保持高度警惕，很多干部职工在此期间努力工作，不怕苦、不怕累，毫无怨言，表现出很强的敬业精神。期间，市县公安局暗访组随身携带液体危险品、刀具等，以打手机的方式想蒙混过关，被客运站安检员蔡娟当场查出，后经盘查，不得不出示证件，亮明身份，表明来意，当场对安检员予以表扬。

五、抓好安全工作，预防事故发生

今年是国家安全隐患整治年，公司根据上级部门的要求，结合自身特点，公司规定各有车单位每半月召开一次驾驶员安全例会，组织驾驶员观看交通事故图片展与交通安全警示录相片，每月坚持安全大检查，对全公司的经营车辆进行安全机务检查，督促各有车单位对驾驶员资格证进行审查，对参加运输高考、中考考生的驾驶员及春节运输的驾驶员进行审查。加大危险品检查力度，对加油站进行严格督查，每月不定期对XX大厦进行检查。特别在奥运会举行前后，作为南来北往的旅客周转地，我公司是泗洪反恐、防暴的重点单位，为确保奥运会期间的安全，公司加大客运站的安检力度，利用安检仪和人工相结合，对所有乘车的旅客所携带的包裹(包括手提袋)一个不漏的进行检查，对带有管制刀具、黑色及黄色粉状的等不明物体一律没收，坚决杜绝危险品从源头带到车上。对所有能够带客的地点，均增派专职人员在路上进行人工安检。对农班车，公司派专人在各个路口源头进行全面排查。

对城市公交车，公司在40辆城市公交车上配备了专职的安全检查人员，佩戴醒目的安全检查袖标，对所有旅客的包裹全部进行开包检查。在进行安检时，做好对旅客的解释工作，态度和好，决不能和旅客发生任何冲突。同时，做好回厂后检查，对长途班车、公交车进行车厢内进行仔细检查，如发现不明包裹及时上报或报警。所有车辆必须上例保台进行安检，开具安检合格通知书，检票时凭安检合格证方可检票，否则不予检票放行。另外，增加夜间值班人员，每个二级单位，每天夜间都有一名干部值班，夜间巡查人员由原来的2名增加到4名，以确保安全。在例行的正常检查中，全年共查出8瓶(其中2个15公斤)过期的灭火器，电器设备不符合规定的13处，轮胎严重磨损的22只，以及其它影响安全的设施设备，并及时更换修理。公司还不惜大的投资，购买高科技产品，对所有县际以上的班车和城市公交车全部安装了GPS全球卫星定位系统，适时掌握行车动态，使车辆运营多了一双“千里眼”

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！