# 202\_年年终工作总结

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-01-10

*20\_年年终工作总结5篇总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，不如立即行动起来写一份总结吧。以下小编在这给大家整理了一些20\_年年终工作总结，...*

20\_年年终工作总结5篇

总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，不如立即行动起来写一份总结吧。以下小编在这给大家整理了一些20\_年年终工作总结，希望对大家有帮助!

**20\_年年终工作总结1**

一、总结的一般写法

一般而言，总结分为三部分：标题，正文，目期。

正文是总结的主要部分。标题通常标明总结的单位，总结的时间，概括的内容。也可分正副标题。总结的结尾要写明日期。

总结的正文一般可分为四个部分：情况概述;成绩和经验;存在的问题和教训;今后努力方向。其中主要是成绩和经验这一部分。因为它是总结的主要部分，所以一定要写好。另外，存在问题和教训部分也要努力写好。存在问题是指在实践中感受到应当解决而暂时没有解决或没有办法解决的问题。教训是由于思想不对头，方法不得当，或由于一些其他原因犯了错误，造成损失而得出的反面经验。

二、几种主要工作总结的写法

(1)全面工作总结的写法。标题要写明：单位名称，总结时限，总结的类别;总结的正文要写清所开展的活动，成绩有哪些，问题有哪些，经验体会，今后打算或建义;最后在文末留下总结人姓名，总结时间。

(2)专题工作总结的写法。专题工作总结是针对某一项具体的活动所做的总结，不必象全面的总结那样详细。但一般也分三部分：第一部分为标题;第二部分主要有五个方面如：活动的目的，活动时间，基本情况，成绩问题，经验和体会。

一般而言，工作总结写好后，必须抄好一式两份，一份上交，一份用以指导自己今后的工作。

工作总结的写法

总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查，总评价，进行一次具体的总分析，总研究;也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验，提高。

(一)基本情况。

1、总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件，有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2、成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的;缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3、经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析，研究，概括，集中，并上升到理论的高度来认识。

4、今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。

(二)写好总结需要注意的问题

1、总结前要充分占有材料。最好通过不同的形式，听取各方面的意见，了解有关情况，或者把总结的想法，意图提出来，同各方面的干部，群众商量。一定要避免领导出观点，到群众中找事实的写法。

2、一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析，得出教训的基础。

3、条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

4、要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的;有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次，详略之分，该详的要详，该略的要略。

5、总结的具体写作，可先议论，然后由专人写出初稿，再行讨论，修改。最好由主要负责人执笔，或亲自主持讨论，起草，修改。

>20\_年年终工作总结2

一学年的工作很快就要结束了，回顾一学年的工作，忙忙碌碌，得失兼有，为了在今后的工作中能发扬成绩，改善不足，此刻我就把自己这学年的工作作如下总结：

一、思想方面：

本人思想端正，拥护党的正确领导，关心国家大事，并且能用心参加政治学习。用心参加校园的各项活动，认真学习了《教育法》，并自学有关教育教学的相关理论知识。

二、教学方面：

本学年我觉得自己的担子重、压力大。因此教学上我不敢有一丝马虎，努力转变自己的观念，力求使自己的教学方法适应学生的学习方法，不断改善自己的缺点。因此备课时我认真钻研教材、教参，学习新课标，虚心向其他老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。为了上好一节课，我上网查资料，集中别人的优点确定自己的教学思路，为了学生能更直观地感受所学的知识资料，我用心查找课件，制作课件，准备、制作教具。尝试运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的用心性和创造性思维，使学生有举一反三的潜力。课后认真总结上课中所出现的突发事件、临时灵感，写好反思。

三、德育工作：

德育是校园工作中的重中之重，师爱是伟大的、神圣的。师爱是人类复杂情感中最高尚的情感，它凝结着教师无私奉献的精神。爱就是职责，尊重、理解、信任学生是消除教育盲点的基础。尊重学生要尊重学生的人格，教师与学生虽然处在教育教学过程中的不同的地位，但在人格上就应是平等的，这就是要求教师不能盛气凌人，更不能利用教师的地位和权力污辱学生;理解学生要从青少年的心理发展特点出发，理解他们的要求和想法，理解他们幼稚和天真;信任学生要信任他们的潜在潜力，放手让学生在实践中锻炼，在磨练中成长。只有这样，学生才能与教师缩留意理距离。教师的职责不仅仅仅在于教授学生知识，更在于引导他们学会生活和生存的基本技能，及做人的基本行为准则。教育工作，是一项常做常新、永无止境的工作。社会在发展，时代在前进，学生的特点和问题也在发生着不断的变化。作为有职责感的教育工作者，务必以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决学生教育和管理工作中的新状况、新问题，掌握其特点、发现其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的神圣历史使命。

总之，一学年以来能按时完成教学任务及各项工作。在今后的工作中，务必扬长避短，做好本职工作。

>20\_年年终工作总结3

时间一晃而过，弹指之间，20\_\_悄然而至，自从\_\_年\_月份进入公司，我是第一次接触建材这个行业，接触铝型材这个行业，这让我没有任何准备，但同时我也打消了所有的顾虑，人生就是这样，所有的一切都是从第一次开始的。既然领导给了我机会，给了我一个展示自我的平台，那么我一定会加倍努力的工作获取最好的回报。经过一段时间铝型材专业知识的学习和培训，领导给了我们几次出差的机会，让我们到市场上去学习锻炼，并且在\_\_年年底分到了自己的市场，在这里我对从三月份进入公司以来的工作做一个总结。

一、产品的专业知识方面

刚进入公司的时候，我对公司的产品知识是一片空白，进入公司以后公司安排技术人员对我们进行专业知识培训，同时公司的领导也把他们的经验悉心相受，让我们对公司的产品有了进一步的了解。主要有以下几点：

1)产品知识方面：熟悉了公司产品的工艺流程，了解了本公司的门窗型材的规格型号以及组装方法，了解了配件的使用方法以及门窗的组装，了解了同行业竞争产品的有关情况;

2)公司知识方面：深入了解了本公司的设备情况、生产能力及服务方式、发展前景等。通过参加公司的一些集体活动，对公司的企业文化也有了更深一步的了解。

3)市场知识方面：了解铝合金门窗型材产品的市场动向和变化、不同地区顾客的购买力情况，进行市场分析。了解其他竞争品牌的市场策略调整。

4)服务知识方面：了解接待和会客的基本礼节，细心、认真、迅速地处理客户状况;有效地传递公司信息及获得信任。

二、销售能力方面：

1)首先谢谢公司给了我一个这样的发展的平台，通过和大家一起工作的机会，让我从大家身上学了不少的销售技巧和谈判能力，有了这些经验做铺垫，相信在以后的工作当中我才能更顺利的在岗位中独立成长起来。感谢大家在工作中的给予帮助。这些都是我财富的积累。

2)自己工作中的不足。通过这么长时间的工作积累，整体上对自己不是很满意，主要表现在业务经验不够丰富，目标不够明确，业务技巧有待突破，市场开发能力还有待加强，希望能够尽快的提高自己的不足，发挥自己的优势，能更好的为自己以后的销售业务和开展打好基础，提高自己的自信心和业务销售技巧。

三、市场的分析：

信阳的民用市场型材主要以72推拉窗为主，表面方式主要有：白喷涂、银白电泳、钛金。在信阳新建的民房90%以上选择使用铝合金，伟业在信阳地区的推广比较成功，广告做得比较到位。

驻马店的民用市场情况较差，由于受到新农村建设的影响农村新建房屋明显减少，而且大多数新建的民房都选择用塑钢或者是湖北的薄料，经过走访周围的加工户发现，由于民用铝合金减少，很多以前做铝合金的加工户现在都改做塑钢。

漯河市伟业的销售也主要偏向于民用市场，主要是72和80推拉窗以及豪华门料，主要表面方式有银白电泳、钛金、古铜等。豪华门在漯河地区比较受欢迎。

周口市伟业材料今年的销售情况不是很好，县城还都是空白市场，经销网络没有铺开。市场主要型号为72系列，颜色以香槟色为主，山东料居多。

四、针对以上市场及客户的分析，对于明年市场的计划现有以下思路，还请领导给出指正意见：

开发思路：

1、民用市场是我品牌的根本，首先要健全农村经销网点，争取每一个县级市场都有我们的客户;

2、对渠道市场比较稳定的老客户，要积极引导，争取多渠道发展;

3、加大高立体广告和经销市场广告投入，打响品牌知名度。针对各个地区的市场计划

(1)驻马店：对于伟业来说驻马店市场基本上算是一个空白市场，如果年前张俊岭老板不投入装修门市的话，年后必须在驻马店市另开一个客户，由于驻马店市区的民用和工程市场都不是很乐观，所以在下属县市中比较富裕的西平和确山等县城开发经销客户，让伟业在驻马店地区的销售步入正轨，我相信通过公司的扶持，只要开发出的客户心态比较积极，驻马店的民用市场一定可以做得很好。

(2)信阳市：信阳市现有的几个客户中，C1018、C1052、C1232几个客户在当地的经销已经比较成熟，其中C1018和C1052客户今年在工程上有很大的突破，销量的增长主要来自于工程市场。对于这些

客户要积极的维护，协助他们的工作，更加深入的发掘他们的潜力，让明年的销量有进一步的提升。对于做的时间不长的客户，像C1018A1我们要鼓励他们多投入广告，大力的推广，争取明年有更大的进展。同时作为负责信阳地区的业务经理，要大力的协助他们开发工程市场，争取民用和工程双线作战，将伟业在信阳地区的影响力做到最大最强，明年的预期目标是信阳地区突破1500吨，争取达到20\_\_吨

(3)漯河市：今年销量90吨，相比去年略微有点下降，主要原因是出货期过长影响库存，导致丢失客户。漯河市目前在广告投入不是很多，在明年要做好宣传工作，继续加大。同时在豪华门这一块，漯河市的推广已经有一定的效果，如果再开发出比较新的门型，我相信会取得更好的成绩。同时，年后有一部分订单转到江苏厂生产，这可以减少广东厂的生产压力，并且可以减少生产周期，那么今年没料可卖的情况得到缓解，对对于销售上有一定的帮助，漯河市的工程市场现在有变好的趋势，工程市场这一块也要配合经销商努力开发，争取在工程市场占得一席之地，明年的目标是突破150吨。

(4)周口市：C1050客户今年销售接近50吨，虽然有所增长，但是在民用市场上的没有达到预期的效果。明年对于这种现象要积极的调整，如果经销商还没有表现出积极的表现，就要在下属县城另开新客户。同时周口的豪华门和卷帘门市场比较好，可以联系当地的一些豪华门和卷帘门加工成争取促进合作。明年的预期目标是在周口市场做到200吨以上。

以上是我的一些个人意见，还请领导给予指点。我坚信在公司领导的带领下，河南市场一定会取得喜人的成绩来回报公司领导对我们的关怀。

>20\_年年终工作总结4

把爱心送给每一个人，我们用诚信书写人生;把真情送给每一个人，我们用信念铸就双成。在这天朗气清的午后，在这万家团结的温馨时刻，我们在这里聚首，共同庆祝中国人寿\_\_支公司家属联谊会的召开，同时也庆祝我们辉煌的\_\_年，和即将到来的\_\_年。首先，请允许我，代表公司经理室，向一年来为公司发展辛勤耕耘作出贡献的所有同仁说声:你们辛苦了!向关心并支持营销伙伴的各位家属，表示衷心的感谢，谢谢你们!寿险是什么?您的爱人每天在外奔波到底忙什么?我想这是各位家属一定想要知道的问题。上帝创造了人类，却没有办法保护每一个人，于是他创造了母亲;而母亲没有办法陪伴孩子一生于是有了人寿保险。当您的家人通过自己的努力给千家万户送去爱心时候;当客户因为您家人的介绍从人寿保险获得保障的时候;当您的家人通过自己努力撑起家庭另一片天空的时候，各位，您平日里默默地支持没有白费，我要告诉您:您的家人从事的就是这样一份有意义的工作!刚刚过去的\_\_年，是\_\_公司发展极不平凡的一年。全体同仁以崭新的精神面貌，饱满的工作热情，顽强的斗志开展了各项工作。截止12月底，全年保费总收入达\_\_\_\_万元。其中，个险首年期交保费收入\_\_\_\_万元;中介保费收入\_\_\_\_万元;短意险保费\_\_\_\_万元;全年共计赔款\_\_\_\_万元。这些数字的取得是大家点滴努力的汇聚。

成绩的背后，无不凝聚着大家的智慧和汗水，我们的管理人员，面对激烈的市场竞争，可以说是日夜辛劳，体现了较强的拼搏精神;我们的内勤人员，经常放弃休息时间加班加点，也是非常的辛苦;我们的广大员工和营销伙伴们，工作兢兢业业，从不叫苦叫累，反映出很好的大局意识。其实，你们每一个人的辛勤努力和敬业精神都让我感动，也正是因为有了你们，\_\_公司才有今天这样的发展势头，才能取得这样的发展业绩。与此同时，我们也看到，我们所有的工作都离不开我们的家人的默默支持，我们的家人同样也是我们公司发展的有生力量和功臣!军功章也有你们的一半!在这里，请允许我再次向你们诚挚地道一声:你们辛苦了!公司永远感谢你们!

\_\_年，对于\_\_公司来说，是极为关键的一年。这一年，我们不仅要全面、高质量地完成上级公司下达的各项指标任务，还要进一步注重内涵式增长、坚持走跨越式发展之路。我们是小公司，所以我们可以更灵活，通过大胆创新、特色取胜，让我们显得更精锐;我们要以勇争一流的志气和不断超越的贡献，赢得别人的尊重。\_\_年开始\_\_的保险市场进入一个新的历史时期，群雄逐鹿，竞争加剧;群众的保险意识更加强化，群众对公司的选择和要求也越来越高。在未来的日子，不是群众买不买保险，而是选择哪一家公司的保险。现在对市场还心存疑虑的伙伴，我要告诉你，保险无季节，销售无模式;只有淡季的思想，没有淡季的市场。市场在哪里，市场在你脚下。你走不出去，你就没有成长的机会，你将永远不知道市场在什么地方!我们肩上的担子还很重，发展的路还很长，希望大家在新的一年里能继续保持这种可贵的拼搏精神和奋发有为的状态，振奋精神，再接再厉，为\_\_公司的发展历程作出更多更大的贡献，为支持我们工作的家人交出更好更优的答卷。

再过几天，一年一度的传统佳节——元旦就将来临，我们平时工作很忙，一定要利用这个假期好好陪陪家人，尽一尽作为儿女、父母、爱人的责任，借此机会，也预祝大家度过一个热闹的、祥和的元旦佳节!今天，花似锦，歌飞扬;今天，酒不醉，人自醉。最后，我提议，让我们为了\_\_公司更加美好的明天，为了我们所有同仁都拥有幸福安康、为了默默支持寿险事业的家属鼓掌!

>20\_年年终工作总结5

20\_\_年还有1个月就结束了,不知不觉和大家群居了一年，感觉很好，在即将走过20\_\_年迎来崭新的20\_\_年之际、作为本群一员，现在把一年的工作情况和今后打算做如下汇报：

在一年里，我们紧密扎根在群里，团结在群主及各位长老周围，高举“有空必来，有来必言，有言必留，有留必看”理论的伟大旗帜，认真贯彻落实“雁过留声，人过留言，鸡过留蛋，鸭过留毛”的要求，坚持“知无不言、言无不尽”的指导思想，弘扬“一不怕手酸，二不怕加班，三不怕头晕，四不怕眼花”的大无畏精神，把“保持联系，经常骚扰”作为振兴本群的第一要务!经过努力，从根本上改变了“几天来一趟，想到才来上，来了不说话，逛逛就走人”的方式!坚持“四有”原则，即“有组织，有预谋，有把握，有成绩”。坚持做“四有”群友，即:“留言有新思想，灌水有新思路，吹牛有新突破，抬杠有新局面”!相互促进，共同发展，从而使咱群走上可持续发展的伟大道路，同时坚决贯彻了20\_\_年七大新观念:

1、钱不是问题，问题是没钱。

2、水能载舟，亦能煮粥。

3、一山不能容二虎，除非一公和一母。

4、火可以试金，金可以试女人，女人可以试男人，男人可以玩火。

5、喝醉了我谁也不服，我就扶墙。

6、就像一只趴在玻璃上的\'苍蝇，前途光明，出路没有。

7、问世间情为何物?都是一物降一物。

在过去的一年，虽然我很少发言，但为了表示我的忠诚，在新的20\_\_年，特向群主及各位长老保证：

1、群主的脾气就是我们的福气;

2、群主的要求就是我们的追求;

3、群主的鼓励就是我们的动力;

4、群主的想法就是我们的做法;

5、群主的酒量就是我们的胆量;

6、群主的表情就是我们的心情;

7、群主的嗜好就是我们的爱好;

8、群主的意向就是我们的方向;

9、群主的小蜜就是我们的秘密;

10、群主的情人就是我们的亲人。

同时，我还要做到：

1、群主没讲，我先讲，看看话筒响不响;

2、群主说话，我鼓掌，带动下面一片响;

3、群主吃饭，我先尝，看看饭菜凉不凉;

4、群主睡觉，我站岗，跟谁睡觉我不讲。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！