# 城管人员年终工作总结

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-01-14

*城管人员年终工作总结（精选5篇）城管人员年终工作总结 篇1 今年以来我围绕争创“四城同创”这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路。顽强拼搏、求实创新、圆满完成了上级城管部门赋予的各项任务，现将总结如下： 一、狠抓...*

城管人员年终工作总结（精选5篇）

城管人员年终工作总结 篇1

今年以来我围绕争创“四城同创”这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路。顽强拼搏、求实创新、圆满完成了上级城管部门赋予的各项任务，现将总结如下：

一、狠抓自身建设为争创“四城同创”供给坚强保障

1、加强学习教育、提升协管人员素质。增强理论学习、制订理论学习安排、坚持每周政治学习日制度、规范学习笔记、建全各类记录、提升协管队员政治素质、增强思想教育。在办事处党委统一安排下先后组织开展保持共产党员先进性、执行城管协管员创一流工作业绩等主题教育活动。开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了城管协管队员的积极性和工作热情。

2、加强法制工作，力保依法行政。狠抓城管协管队员业务学习タ展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管协管队员每周至少半天时间学习城管法规，办事处组织全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度。力保依法行政。全年查处违法建设案件13起(均依法拆除)。

3、加强内部管理、打造过硬队伍。在争创”四城同创”

工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作ビ茫加强车辆值班管理。完善了《车辆管理规定》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律，加强城管协管人员的管理。对协管人员进行业务培训、规范了管理，提升了素质，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求做出严格规定，对辖区市容环境卫生严格管理。台帐、档案材料规范管理，加强了队伍正规化建设再上新水平。

二、大力整治环境卫生、力保“四城同创”目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完办事处党委高度重视，全办各村、社区成立拆违工作领导小组，办事处各村、社区主要领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册，并多方协调有关部门，帮助违建户解决实际困难，耐心做违建户思想工作。今年以来共拆除各类违法违章建筑20\_\_多平方米，力保了辖区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、加强治理“四乱”力度。即主要道路两侧“无乱贴乱画、乱栽乱种、乱推乱放、乱搭乱建”。加强门前卫生管理，组织办事处环卫专业队伍对辖区主要街巷道路卫生实施早晚清扫、全天候保洁。

城管人员年终工作总结 篇2

一年来，我以全省城镇面貌三年大变样活动为抓手，以“促进发展、适宜人居、环境雅致”为总体要求，以改善人居环境为重点，扎实开展了城市容貌综合整治工作，抓常态出成效，取得了预期效果。现简要总结如下：

一、加强执法宣传，强化全民参与意识，营造城市管理良好氛围

一年来，我大队充分利用广播、电视等媒体和在城区主要路段设置公益性条幅、开展城管工作宣传日活动等不同形式，多种渠道对城管执法工作进行立体式宣传，不断加大宣传工作的广度、深度和密度。一是积极开展城市清洁日活动。于今年5月16日和6月21日分别开积极开展城市清洁日活动展了以清洗路面和清理“牛皮癣”为主题的城市清洁日活动。共投资6000元，城管办干部职工200余人次，清理地面5万多平方米，清除非法小广告1500余处，拾捡白色垃圾1200余个。二是积极开展“三进”活动。即：城管进社区、进单位、进庭院活动，提高群众参与度，活动。打牢群众基础。目前，县域内单位、小区每周一下午固定开展全民义务大扫除活动。三是积极开展“市容环境从我做起”活动。加强与校的协调沟通，联手开展活动，多形式、宽领域地向广大学生宣传、灌输环境卫生知识，在全社会形成和持续一种人人关心、支持、参与环境建设的良好氛围。

二、大力施行三治，规范市容秩序标准，全面提升市容环境水平

(一)全面治脏，净化城市环境

一年来，我大队对县城长征路、迎宾路、骊城大街、金山大街、天马大街等主次干道两侧、集贸市场、城乡结合部等部位进行拉网式卫生清查，对县城内19处卫生问题，协调抚宁镇、街道办、商务局、火车站等相关单位全面清除各类积存垃圾，消灭卫生死角，达到积存垃圾每处不多于0。25立方米，纸屑、烟头、痰迹或杂物50平方米之内少于3处的标准。截至目前，共清理卫生死角12处、清理积存垃圾196吨、清除生活垃圾2965吨、清除建筑垃圾238吨。同时加大巡查跟踪力度，积极查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾、建筑工地非封闭作业的行为。至今，共查处马路遗撒24起，乱倒垃圾36起，制止乱扔纸屑、烟头76起。

(二)大力治乱，优化城市秩序

一是整治马路市场、占道经营、占道停车。一是整治马路市场、占道经营、占道停车。其一，拆除道路两侧整治马路市场违章棚亭和占道设施。对骊城大街、金山大街、迎宾路、长征路等多处的出摊占道坚决予以取缔，对流动摊贩劝其进入市场，如不听劝阻，对其进行罚没处理。共拆除整治破旧棚亭5个，取缔店外经营35处、露天烧烤4处。其二开展三轮车治理。采取政府通告、张贴标语、散发材料等方式加大县城三轮车的管理力度，特别是主次干道两侧以及学校、医院、商场门前和广场等公共场所的管理，及时疏导纠正违章停放车辆。并在《抚宁县助力三轮车管理办法》实施的基础上，出台《抚宁县三轮车驾驶员文明行车规范》，进一步加大对三轮车的管理和约束。一年来，共疏导纠正违章停放车辆200余台次。其三开展校园周边环境整治。在各校周边设立“城管护学岗”，实行定岗管理。并在学生上、下学高峰时段，把巡逻重点放在校园周边，采取定点固岗与机动巡查相结合的办法，大力查处违章行为。同时进一步加强与学校的沟通联系，建立“回家周”、“重大活动”等联系制度，使校园周边秩序得到进一步规范。二是规范户外广告设置。按照《抚宁县开展城镇面貌三年二是规范户外广告设置。二是规范户外广告设置大变样活动的实施意见》等文件精神，对长征路沿街店铺进行店招改造，本着统一规划设计、统一施工安装、统一验收标准的原则更换沿街商户店招174块，工程造价60万元。对迎宾路、骊城大街一店多牌、牌匾破旧等不符合管理规范的门牌字匾，以及擅自悬挂和违章设置的各类广告条幅、指示标志，一律予以清理规范。共整治不符合管理规范的户外广告牌匾16块，拆除违章条幅49条。三是强化施工工地管理。三是强化施工工地管理。一方面向施工工地的工作人员发放宣传资料，着力对施工方做好教育和引导工作;另一方面则要求施工方严格按照有关法律规定文明施工，使其在批准范围内封闭作业，及时清理工地内的渣土和废弃物，硬化进出工地道路，做到无扬尘污染、无噪声扰民。对城区所有建筑施工工地、未开发整理空地做好垃圾清理和围挡、绿化工作。至今共整治规范大小工地16个。四是规范市场秩序。协调工商、建设、环保、卫四是规范市场秩序。四是规范市场秩序生等有关部门深入开展马路市场专项整治活动，对城区各类马路市场、探头市场经营摊点进行规范和取缔。重点对集贸市场、长征路便民市场、南北商业街、健康大街市场等的“外溢”现象进行规范和整治。共规范占道经营临时摊点190余个，安排季节性时令果蔬临时摊位680余个，规范处罚市场“外溢”摊主36余人次。

(三)认真治差，美化城市容貌一是加强设施维护。

建立完善设施维护排查机制，做到发现一处，一是加强设施维护。分解一处，维修一处。确保道路两侧建筑物外立面、围墙、桥涵、灯杆及各类管道、标志牌等市政公用设施整齐美观，无破损污渍。共加固松动灯具1300盏，包扎裸露线头300余处，修复坑洼破损路面17处，安装井盖、井篦子27块。二是清除乱贴乱画。一方面继续推进市场化管理手段，进一步完善承包协议，强化承包责任，切实做到随喷涂随清理，高效、快捷，不留痕迹;一方面按照“谁投资、谁受益”的原则，积极协调相关部门，与政法委、公安局联合增设便民信息亭23个，将群众需要的广告疏导到设置在社区的信息栏内。同时，设置“12319”城管热线，24小时接听群众意见建议及举报，配备专车、专人，确保接报即到。共清除非法小广告6000余处。三是美化城市空间。完成紫金山公园改造工程，金山大街东段、富强路北段、东大街东段等街道绿化升级改造，金山大街中段灯杆挂花和绿化栅栏增设工程。总计已建成主题公园1个，小游园3个，新建绿地面积8平方米。四是强化夜景建设。以路灯等功能照明为主线，以公园、广场重要建筑等部位为重点，高水平做好景观照明建设。确保了路灯亮灯率≧98%，照度符合要求，景观灯饰或灯箱、霓虹灯无残缺。共投资元。

三、推行两化管理，加大建章立制力度，着力提升市容秩序标准

(一)推行精细化管理，着力提升市容环境监管水平。

针对城市管理“全区域覆盖、全时段管控、全天候检查”的特点和要求，完善管理措施，创新工作方法。一是监管人员实行“六定”管理。即：定人、定段、定岗、定责、定管理标准、定管理要求，按工作人员数量将全城监管范围分成若干区域，实行中队包片、小组包段、个人包点，把任务、要求、责任落实到具体人员。二是管理方式上在采取“双扫三清一保洁”的作业模式的基础上，实行“四定一包”责任制，即定人、定岗、定责、定时，包质量良好。建立完善垃圾排查机制，做到发现一处，分解一处，清理一处。鉴于居民装饰装修垃圾收集难和处置难的问题，创新收集管理方式，实行主动上门收集机制。

(二)推行科学化管理，严格规范市容秩序标准准则。

制定《抚宁县城市管理办公室城市容貌整治工作方案》，进一步完善城区a类、b类、c类等不同管理标准区域，即：“严管街”“控、管街”“普通街”、。顾名思义，“严管街”，注重一个“严”字，严禁店外经营、摆摊设点，管理上以“堵”为主，严格卡死;“控管街”，注重一个“控”字，既疏又堵，经其统一规划，可在适当地段、规定时间内设置摆卖摊区，开放早夜市，严格控制经营时间、经营范围;“普通街”以疏为主，，在不影响居民生活和道路畅通的情况下，规划区域，允许一些与居民生活相关、污染小的摊点摆设，实施分级管理，提高城市管理水平。

四、存在问题

1、市民素质仍有待提高，部分作推进较为困难。

2、执法人员的综合执法能力和执法办案水平仍有待提高。从办案实践看，执法人员对执法办案的现场检查、调查取证、封存扣押、送达告知等程序已基本能熟练的掌握和运用，但在法律适用方面，存在着对法律条文理解模糊，生搬硬套;对违法行为如何定性把握不准;对违法行为的处理掺入个人感情、人际关系等因素等诸多问题。

3、基础设施建设的投入力度仍有待提高。主要是垃圾中转站建设、封闭式垃圾车添置及城市道路两侧废物箱配齐三个方面亟待解决。

五、下步工作安排

(一)进一步加强执法宣传，营造城市管理全民参与良好氛围

充分利用各种载体，多形式、宽领域地向广大市民宣传、灌输环境卫生知识，积极发动社区单位、社区志愿者、业主委员会、物管公司和社区居民支持并参与城市管理工作，提高群众参与度，打牢群众基础，在全社会形成和持续一种人人关心、支持、参与环境建设的良好氛围。

(二)进一步推行规范化建设，着力提升执法人员执法能力

通过对现有事件进行分析，加强信息资源的统计、归类，把握城市管理和公共服务中的薄弱环节以及新情况、新问题，举一反三，找出管理工作的“缺位”和“盲区”。以解决率为核心，完善预案，成立组织，明确专人，制定切实可行的培训计划，有计划、有步骤地组织队员学习城市管理基础知识、基本理论和综合执法的法律法规。定期不定期开展多种形式的岗位练兵活动，考核、竞赛活动，做到理论与实践相结合，巩固学习培训成果，确保执法解决率100%。

(三)进一步推行精细化管理，切实增强清扫保洁监管力度

一是增强对保洁公司的监管力度。对辖区内的保洁区域、岗位进行一天不少于两次的巡查或抽查，做到主干道时时有人，次干道天天有人，对检查中发现的问题先纠正后再次巡查，确保主次干道清扫保洁的高水平经常化。

二是全面落实环卫作业质量标准。监管保洁公司加大对城区主次干道、窗口地段、小街小巷和公共场所的日常清扫、保洁和垃圾清运力度，积极协调推进背街小巷、城中村、城乡结合部的环境卫生管理，清除卫生死角，消除管理空白区。同时加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾、建筑工地非封闭作业的行为。

三是加大对基础设施建设的投入力度。其一提高密闭垃圾收运率，主要从计划购买封闭式垃圾车和筹划垃圾中转站建设工作着手。其二增加废物箱的设置。计划陆续在金山大街、富强路、骊城大街等主次干道增设大型废物箱，并将迎宾路丢失、废弃废物箱补齐，解决店户、非物业管理小区垃圾排放不定点不定时问题，并建立健全垃圾收集容器定期清理维护和定期巡查制度。其三着手研究垃圾清运管理体制，增加投入，实现全天候收集运输，从而提高清运质量。

城管工作任重而道远，我们将继续加强城市管理，整治城市市容环境，形成洁净、卫生、有序、优美的城市容貌，为建设“宜居宜业宜游”新抚宁打下坚实基础。

城管人员年终工作总结 篇3

时间如流水，转眼间我们又将迎来了新的一年，回望过去一年的工作，收获的不仅岁月，还有成长，该好好总结一下过去一年的工作了!是不是无从下笔、没有头绪?以下是小编收集整理的城管个人年终工作总结，希望对大家有所帮助。

一、健全组织结构，强化队伍管理

1、加强组织领导，职责分解落实。城市管理工作是一项系统工程，是一项日积月累的经常性工作，其涉及面广、工作量大，务必强化组织领导，明确落实职责分工。为此，年初，我镇结合全镇实际状况，专门成立城市管理领导小组，协助、督促村建办、文卫办及城建监察中队日常工作，并做到镇村联动，构成镇村两级工作网络。同时，为明确职责、落实任务，镇政府与各村、企事业单位签订年度目标管理职责书，将城市管理工作列入年度工作考核资料。

2、完善内部规章制度，建立监督考核机制。在原有内部规章制度的基础上，重新制订了内部规章制度，明确队伍职责，以成文的形式发放到个人，并上墙公开。对辖区所管辖的范围进行分块，实行“定人、定岗、定责、定时”的“四定”原则。同时在平时的管理中，时刻要求做到严格管理，礼貌执法，尽可能减少与管理相对人的正面冲突，以维护自身良好形象。

二、加强集镇管理，建立长效工作机制

1、加强领导，立足长效，完善拆违控违管理机制。今年我镇继续做好拆违控违工作，进一步明确了拆违工作任务，加强舆论宣传，加大巡查及拆违力度，创新方式方法，注重多方结合，并用心响应区委区政府“拆违百日行动”，在全镇范围内开展拆违控违工作。结合区“拆违百日行动”，我们重点对群众反映强烈的多村多次组织力量和大型机械强制拆除，同时对非法挖山地的我们用心配合区土管局执法部门进行有效打击处罚。同时进行相关村村庄整治，生态建立，卫生建立工作，拆迁及其它重大活动的保障工作(如区农业技术推广现场大会保障工作、食品安全镇建立活动的保障工作等)，参与人员达4500余人次。截至11月15日，全镇已出动778余人次，共拆除违章建筑73处，共计5463平方米，其中新违2525平方米，历年违建2938平方米，共涉及16个行政村。违法用地比例进一步降低，违法建设行为得到有效遏制，历年违建存量不断减少，进一步巩固和扩大了拆违控违成果。此外，抓好来信来访接待回复工作。今年以来及时回复市、区长公开电话138件，接待处理来访23件，来信21件，合计182件，使信访工作有人管，得到了老百姓的认可。

2、完善长效管理机制，镇容镇貌持续改善。我镇以“省卫生城镇”的高标准来开展日常集镇管理工作。对主要道路两侧的倚门设摊现象进行劝导，并划定黄线明确店家的摆放范围。加强巡查，对集镇主要道路上的车辆抛洒漏现象进行定期整治，严抓全镇主干道路的规范与清化工作，处置“三乱”车辆40辆，清除牛皮癣750余处，确保了道路的清洁、美化、畅通。同时我镇继续以创省卫姿态，每月进行一次全镇卫生大扫除、不定期进行集中整治，共清除垃圾堆积物60处，清除非法广告，横幅50余块，清理倚门乱设摊330个，占道堆物40余处，并顺利地透过了省卫的`复检。此外，镇政府投入100余万元资金用于--村老菜场的搬迁工作，村三委联合巡防队、城管、执法大队，租用挖机等机械，对两侧违章搭建的辅房和钢棚进行专项整治，共拆除17处，总计353平方米，即拓宽了道路，又进一步美化了村容村貌。同时我镇还用心配合环卫部门进行“最清洁城乡”整治20余次，出动人员300余人次，清理摊位70多个，清理垃圾20余吨，使集镇面貌有了较大的改观。

3、创新工作思路，做好亮点工程的配合工作：

(1)--村的拆迁保障与协调工作。

(2)--线高铁项目的拆迁安置工作。

(3)西气东输二线工程的拆迁安置工作。

(4)二期扩宽改造工程--段的保障工作。

(5)商贸城农贸市场环境整治保障工作。

三、加大资金投入，全面提高环境卫生质量

我镇自06年开始透过政府补贴、村级筹资等各种措施抓环卫基础设施建设后，各村已消灭了露天粪坑，配齐配好垃圾箱、公厕。今年以来，镇政府又投入889余万元资金用于各公共场所及主要道路出入口的环卫设施建设，运作好生活垃圾压缩式中转站。按照建立“户投、村收、镇运、区处理”垃圾清运机制的要求，各村不断完善环卫基础设施。目前，各村均建好垃圾集中收集点(房)，全镇已实施生活垃圾统一由镇环卫所清运，透过一年来的环卫保洁工作，进入垃圾焚烧发电厂的垃圾共计7685。08吨。作为主要公共场所的高运商贸市场，今年我镇拨出专款用于日常环卫管理，配置最新环卫洒水车和吸粪车各一台等环卫设施，使基础设施明显改善，管理队伍建设得到加强，整体环境面貌得到改善，食品卫生监督体系得到建立。根据实施“最清洁城乡”工程有关要求，镇村两级坚持每月最后一个工作日开展环境整治义务劳动并开展竞赛，透过多种形式突击活动，清除了一批卫生死角。据统计，今年1到12月，全镇组织义务劳动共清除垃圾近850吨，整治河道26000多米，清除非法广告及乱堆乱放810多处，镇村及企事业单位参加义务劳动达4500多人次。

四、强化领导、落实职责，扎实推进“最清洁城乡”工程

为更加扎实有效地推进“最清洁城乡”工程，进步加大行政村环卫工作的监督检查力度，全面提升村级环卫保洁质量，--镇在全镇18个村中开展“最清洁城乡”工程实施状况检查考评工作。全年按季度分四次进行考评，每次由镇清洁办牵头，组织检查考评人员，分别以巡回、对口互查和集中抽查等形式，实地进行考评工作。根据每季度各村的得分状况，由镇清洁办汇总测算排行，年底将评选出一等奖两个村、二等奖三个村、三等奖四个村，分别予以每个村一到三万元的奖励。

透过考评，各行政村均能按照“最清洁城乡”工程工作要求，结合本村实际，做到领导重视、组织健全、举措有力，真正把深入推进“最清洁城乡”工程当成一项民心工程，惠民工程、基础工程，取得了明显成效，使我镇整体环境卫生面貌有了较大的改观。

五、城市管理工作中存在的不足

虽然20--年度取得了必须的成绩，但是在实际的城市管理工作中还是存在不少问题：

1、全队的政治理论学习不够深入，业务知识有待进一步加强。

2、部分路段的占道经营和车辆停放时有存在，有待进一步加强管理。

3、对集镇现代化的管理和科学决策探讨不够，集镇管理制度化、法律化水平还有待进一步提高。

4、全队工作作风还需要进一步转变，服务的标准、服务的质量有待进一步提高。

城管人员年终工作总结 篇4

20\_年上半年，县城管局在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕全县中心工作，深入学习贯彻\_全会精神，按照“规范环卫管理，突出综合执法，强化绿化提档”的工作思路，紧扣创建省级文明县城和全省环保模范城的目标任务，以集中整治和日常管理为抓手，全体干部职工团结协作，积极开展城市管理工作，城市环境质量明显改善，城市形象进一步提升，城区管理秩序进一步规范，城市管理水平进一步的提高，为市民营造了更加适宜的人居环境。现就20\_年工作总结如下：

(一)疏堵结合，依法管城，城区市容管理秩序进一步规范

半年来，我们坚持“疏导与治理相结合、专项治理和集中综合整治相结合”的原则、实行路段包联、错时管理、专项整治、集中整治等方法，使城区市容管理秩序明显规范、有序。

一是取缔马路市场、整治游商小贩。对县城区各路段实施领导包联，落实整治责任。在具体整治中采取错时管理的办法，适时调整并延长工作时间，实行轮流上岗两班倒机制，先后清理了桔苑小区、商业步行街等处30多家流动早市摊点。重要活动期间安排专人每日早7点到重点区域值班，及时制止游动商贩随意乱停乱放，乱摆乱占。二是整治出店和占道经营。执法人员采取集中治理与日常管理相结合的办法，进行严管重罚，半年来共整治取缔出店、占道经营150多家，暂扣违规物品20多件，整顿规范了陈家冲等处洗车市场。三是加强对非机动车道车辆停放的管理，设置了归州二街人行道上1处摩托车临时停靠点，逐步解决沿路车辆乱停乱放问题，纠正车辆乱停乱放20余辆。四是整治广告牌(匾)。组织开展集中整治，对沿街主干道有碍市容市貌的违章广告牌(匾)、乱搭乱建等依法进行拆除，没收广告牌40多个，发放整改通知书800多份，强行拆除12处，使城区的广告牌管理工作逐步走向规范化。五是加强对夜市摊点规范管理。分别平湖南路、桔苑小区等地段不规范的18户夜市摊点进行了取缔和规范。六是加强非法野广告的整治力度。城管执法大队利用蹲点守候的办法，现场抓获涂写野广告3人次，并依法处理。同时，我局还安排专人对全城区30条路段10000多处野广告进行涂盖和清洗。

(二)加强规划巡查，实行综合执法，违法建设猖獗蔓延势头得到有效遏制

自5月10日县委县政府召开违法建设专项整治动员大会以来，县城管局、城管执法局作为专项行动重要部门，迅速行动，加强协调配合，清理全面结束，前段工作取得了阶段性成果，基本弄清了违法建设的情况，继续蔓延的势头基本得到遏制，在全县上下形成了震慑氛围。专项整治行动从全面清理转向分类处置关键阶段。一是全面完成清理任务。在三月份清理了金缸城范围内抢建房屋79栋的基础上，共清理违章建筑275户，其中，已经建成的228户，在建的47户，形成询问笔录46份。按类型分，乱搭乱建190户，加层17户，未审批先拆先建35户，超高超面积33户。各区域违章特点：金缸城、银杏沱以抢建为主，西楚、滨湖、桔颂以翻修超面积超层为主。二是叫停取得一定成果。清理阶段对正在实施违法建设的坚决叫停，对47户正在违建的进行了有效停工制止，对堆石、洗沙占用河道的进行了制止，对在防洪沟上堆放木料的，依据防洪法作出了限期拆除的处理意见。三是形成分类处理意见。在清理的基础上，对违法建设的处理，遵循依法依归、实事求是、从严从快、以人为本的原则，研究制定了分类处理意见。

(三)增加投入，强化监管，城区环境卫生质量明显提高

一是做好清扫清运日常工作。道路清扫坚持实行“两扫两保洁”制度。二是优化配置环卫设施。维修和清洗了县城所有果皮箱、垃圾桶和垃圾箱，对环卫设施差缺地段配置垃圾箱40个，垃圾桶118个，果皮箱70个，改造垃圾池4座，一定程度改变了县城环卫设施“脏、乱、缺”状况，同时为陈家坝—溪口平—泗溪配置垃圾桶70个，银杏沱2个，水果市场4个，有效解决了城乡结合部垃圾乱倒问题;三是重点整治卫生难点。采用宣传、蹲守、巡查、监督等措施集中整治，活动期间我们重点整治乱倒垃圾点10处，发放宣传单500份。并对长岭隧道—陈家冲—县城—水果市场—银杏沱、曲溪高速路入口—屈原酒厂沿线卫生死角进行清理，清理卫生死角20余处，垃圾120余吨;四是加强建筑垃圾监管。要求运输车辆严格按照指定路线运输，对所运路面制造污染的进行清理，在扬尘较严重的路段洒水降尘，确保路面整洁干五是不断完善城区环卫设施建设。新建环卫所生态停车场。年初向县规划审批委员会申报生态停车场项目，县政府、县人大对该项目进行了审议和批复，通过政府采购。一期工程于6月15日动工，工程进展顺利。启动城市生活污染源项目报批工作。工程投资总估算3500万元。资金来源为后续工作规划项目全额补助。项目的争取和建设将不断完善优化城区环卫设施，有效改变环境卫生传统作业模式，提高了县城环境卫生管理水平。

(四)加强绿化建设，突出精细养护，城市美化功能进一步增强。

一是加强绿化规划。通过公开招聘的方式选定荆州市建设规划设计院编制20\_年绿地系统规划，有关专家进行审查和修改;完成西楚二路街边空闲地、原面粉集团宿舍楼附属绿地、茅坪小游园、徐家冲港湾龙舟赛场、原新县城管委会宿舍区、文荟苑等处的绿化改造设计。

二是加强绿化建设。今年公共绿地绿化建设项目总投资168.5万元，现已完成施工产值80.5万元。其中投资25万元对西楚二路的空闲地进行绿化建设和公厕改建，现已完成绿化地面场平，树苗栽植，公厕建设已近尾声，增加公共绿地7800平方米;投资21.5万元将居民反映比较强烈的归州一街和归州二街间的护坡绿化，栽植各种苗木120\_，是全县文明创建关键年，随着创建工作的纵深发展，县城管局作为创建重要职能部门，积极探索长效机制，在“管”上下功夫。上半年来，在城市管理制度上，修改完善《秭归县城市环境卫生管理细则》、《市容监察操作程序》、《秭归县园林绿化养护方案及评分细则》、《秭归县清扫保洁检查标准》等管理制度，使城市管理具体工作有章可循;在管理方式上，逐步实现了“四个转变”，做到由突击型管理向长效型管理转变，由经验型管理向法治型管理转变，由制约型管理向服务型管理转变，由粗放型管理向精细型管理转变，使城管工作水平明显提升;在工作范围上，逐步实现了“四个延伸”，即：向城乡结合部延伸，向背街小巷延伸，向居民小区延伸，向集贸市场延伸，使城管工作实现了全覆盖。通过一系列长效机制的建立，使城市管理工作逐步步入健康发展之路。

(五)扎实开展“千名干部下基层入农户”活动。

自下基层入农户活动开展以来，县城管局下基层4个工作队在完成走访入户、民情调查全覆盖，充分了解民情民意的基础上，全面积极谋划村级经济发展，开展办实事活动，活动中召开村民座谈会38次，召开4次扩大支部会议，印发资料5册，参加劳动55人次，走访1194户，办实事12件，送去慰问金8529元，组织科技培训1次，搜集问题或建议18条。各工作队撰写了高质量的农村发展调研报告。各工作队扎实的工作态度和务实的工作作风受到群众的热烈欢迎和上级的认可。

(六)履行职能，牢记城管为民宗旨，服务水平进一步提高

积极美化县城，致力服务“两节一赛”活动。投资20万元将山水龙城到港口道路外侧构筑1000米道路护栏，确保安全;对县城所有的绿篱修剪造型，美化街景;指导摆放鲜花38万盆，营造了浓厚的节日氛围;协助市城管局在节日期间设立流动公厕，方便了市民，提高了城市文明度。

积极履行职能，全力服务人民群众。上半年办理12件人大建议和政协提案，其中人大建议2件，政协提案10件，办理过程中，创新办理工作思路和方法，采取开门办理、回访办理、现场办理等方法，注重调查研究，把握实质内涵，分析矛盾问题，提高了解决问题的有效性和针对性，确保建议提案办理的见面率、答复规范率、按期办结率均达到100%，满意率达到98%以上;上半年共办理群众信访件24件，对群众的意见、举报、诉求做到件件有落实，事事有回音，按时回复率、满意率达100%;规范管理，方便人民群众，在桔苑广场、县直机关幼儿园围墙外、县广播局宿舍入口等3处设立了免费信息发布栏。

(七)强化监督管理，加强城管自身形象建设，队伍素质进一步提升

狠抓教育，严格管理，进一步提高城管队伍素质。一是严格内部管理。进一步修改完善、健全内部管理制度，完善考核监督机制，坚持局督导组日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。二是全面加强思想政治教育和业务培训，建设一支素质高、战斗力强的干部队伍。坚持一月一次集中学习制度，认真学习党的路线方针政策。加强城市管理法律法规的学习，积极开展全省城管执法系统“树典型、学先进、当标兵”文明执法主题教育活动，进一步增强了依法行政、文明执法意识，提高城管工作水平。三是强化党建工作。扎实深入开展“创先争优”活动，系统党组织和党员干部全部实行承诺、履诺、领导点评制度，各支部围绕“五星级”党组织创建，党员围绕争当优秀共产党员，形成奋发向上的争创氛围，今年我局刘军被县委表彰为“优秀共产党员”;积极开展庆祝建党90周年活动，在系统组建了46人的队伍开展全县红歌会比赛活动，开展了“缅怀先烈，牢记使命”的红色教育活动，不断增强了党的创造力、凝聚力和战斗力，永葆党的生机和活力。今年发展了2名预备党员，转正一名正式党员，充实壮大了队伍力量。不断加强党风廉政建设。严格落实党风廉政建设责任制，完善党风廉政建设责任体系，局党组书记与党组成员、各二级单位负责人签订了党风廉政责任书。加强党风廉政教育，深化党风廉政宣传教育月活动，积极开展了领导班子参观县看守所廉政警示教育，通过服刑人员现身说法，进一步增强了领导干部廉洁从政意识，班子成员结合活动撰写了廉政教育心得体会。五是强化维稳工作，维护一方平安。重要活动时期全力抓好信访、安全生产、社会治安等工作，促进了系统各项工作全面协调发展。

城管人员年终工作总结 篇5

疫情防控工作是当前最重要的任务，每一天都生活在被疫情折磨的恐惧中，全国上下的老百姓苦不堪言，无论是经济还是文化生活都被这场疫情搅得痛不欲生。在危机面前，基层党组织更要发挥作用，早早带领人民渡过这场劫难，绝不认输。

要进行有效指挥、有序管理。领导的安排部署决定了下级的行动方向。对于一定量的工作人员如何发挥他们的最大能力达到事半功倍的效果，窃以为，应当征求工作人员的意愿再考虑是安排其外出入户还是待在办公室搜集材料、统计数据，以兴趣为前提方能干事有劲头。不能以会议落实会议、以文件落实文件、把工作往下推。要明确每一个工作人员的职责，而不是多人做一件事或无人处理某件事，造成工作的不及时、管理的混乱。

应按照属地原则、守土有责。偌大的辖区仅凭一个人不可能做到亲力亲为、面面俱到，这就需要强调属地责任，将各自的一块辖区管理好，整个体系才能有序运转。需要充分发挥分工与合作的效用，将合适的工作分派给适合的人，明确遇到问题时请教的对象，而不是像无头苍蝇一样手足无措、耽误时机，保持信息畅通，能联系到彼此，而不是大家都在忙别的.事而唯独没有人处理这件事。

一项任务最好由至少两人来做，这样方便及时响应，两人之间互相配合，将负责的事有序落实、互相监督，在任务繁重的当下也好互相加油打气，不至于绝望的发现只有自己孤单作战、满目苍凉。属地原则也不是“各人自扫门前雪，休管他人瓦上霜”，要多向周围表现优秀的村(居)学习先进做法、典型经验，提高效率、规范工作流程。

得强调责任担当、任劳任怨。我常常觉得自己不怕吃苦，直到面对真正的考验时才发现自己的不堪一击。疫情防控期间，全员全时在岗、随时待命、经常性加班让我心态崩了，每天早上挣扎着起床简直是如临大敌。不仅要从外部激励，还要时时树立一些疫情防控期间涌现的典型人物、突出事迹，以生动活泼的形式带领大家学习效仿，让工作人员从内心深处愿意干活，愿意担责，外化为实际行动。不仅基层工作人员得勇担责任、追求卓越，遇事也要冲在前头、做好表率。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！