# 202\_年终运营工作总结

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-01-15

*20\_年终运营工作总结 时间过得真快，转眼间紧张而忙碌的20\_年已经过去了。回首20\_，大家都是在各自相爱相杀中度过，现就本人工作情况总结如下： >主要项目 1.锦汉礼品展、锦汉官网 2.杜塞swop 3.杜塞ESC 4.杜塞 P...*

20\_年终运营工作总结

时间过得真快，转眼间紧张而忙碌的20\_年已经过去了。回首20\_，大家都是在各自相爱相杀中度过，现就本人工作情况总结如下：

>主要项目

1.锦汉礼品展、锦汉官网

2.杜塞swop

3.杜塞ESC

4.杜塞 Prowine

5.杜塞 Prowine Aisa

6.杜塞 Cosh

7.达柔官网

8.光华官网、易生产品站

9.广州疾控

10.汽保展

11.二幼微信

主要工作内容为：对接客户，网站后台文案编辑及测试，微信公众号运营等，工作内容较细较杂。

(1)对接客户---负责跟进并维护公司指派的客户，针对客户提出的问题规划整理协调，综合各部门的意见和建议，讨论修改，给客户做出可行性的反馈方案。

(2)网站后台文案编辑、测试--- 负责网站的内容后台文案编辑及网站的整体测试。

(3)微信公众号运营---负责客户提供的微信文案进行编辑管理等。

>存在问题

>(一)学习力度还需要不断提高

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习专业知识存在放松的现象，对新的东西学习不够，在展会行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深。因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断学习和提高。

>(二)业务水平能力仍需提高

在实践业务操作过程中，往往凭以往的工作套路处理问题。自我还存在着业务素质和能力不强的现实状况，主要表现出工作上的大胆创新不够，处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。

>(三)工作的统筹计划性需加强

在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改进的地方。

>展望

20\_年已经到来，总之，不管自我在哪，不管在那个岗位，都要认认真真踏踏实实地工作。敬业是我们的传统美德，更是我们的职业道德。养成良好的习惯，将会受用终身。态度决定一切，不管你是否能做好，尽自我最大的潜力去做。不仅仅是对自我潜力的检测，还能不断地增加信心。

谢谢大家!!!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！