# 银行年终总结范文大全(优选24篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-02-08

*银行年终总结范文大全1时间飞逝，光阴如梭。在忙碌而充实的工作中我们度过了意义非凡的20\_年。回顾一年的所有工作令人欣喜。在支行各级领导的带领和分理处主任的指导及同事间共同努力下，我们进取学习业务知识，增加各项业务技能水平，认真履行工作职责，...*

**银行年终总结范文大全1**

时间飞逝，光阴如梭。在忙碌而充实的工作中我们度过了意义非凡的20\_年。回顾一年的所有工作令人欣喜。在支行各级领导的带领和分理处主任的指导及同事间共同努力下，我们进取学习业务知识，增加各项业务技能水平，认真履行工作职责，时刻谨记内控制度，圆满完成了全年各项工作指标，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了较好提高。现将一年的工作情景总结如下：

一、主要工作资料及职责

本人于20\_年\_月入职，从事综合柜员一职。平日工作主要有柜应对私业务、对公业务、代发工资、反^v^信息补录等。看似简单的操作，却需要平日多积累多学习操作流程，日益更新，专注、仔细、耐心对待每一笔业务的发生与审核，尤其是对公业务。一个月的支票处理量相对较大，为了减少退票率，也为了提高自我处理对公业务水平，我坚持对每一张票据各个要素进行认真审核，高标准严格要求自我及客户填写规范。伴随着每笔业务发生的同时，也将内部控制制度铭记于心，七步服务流程做到大方得体，将各项政策落到实处。

二、我的收获与成长

我很庆幸自我能够加入\_行，成为其中的一员，工作近一年的时间里，我的价值观和人生观都有个较大的改变，她让我相信人生一切皆有可能，只要自我肯努力创造。当然也仅有能为企业做出奉献，才能实现自我的价值。首先，在一个工作团体里，大家要团结一致，互助进取，因为团结是取得互利共赢的前提;其次，做好自我的本职工作是基本要求，作为一个柜员应当懂得自我该做什么，什么不能做，有主见有胆识;另外，客户是我们发展的主体，服务好客户是我们的职责，研究客户，经过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，经过自身的努力来维护好每一位客户;当然，经过对业务的熟悉和对企业内部控制的了解之后，能为企业的一些潜在的漏洞或发展提出建设性的意见是我们份内之事，也是为企业能做的较好的贡献。

在市场竞争日趋激烈的今日，在具有热情的服务态度，娴熟的业务本事的同时，还必须要不断的学习，提高自我各方面的本事水平，才能向客户供给更高效率、更优质的服务。我行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能供给了有力的保障。我始终进取参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律法规，努力提高着自我的业务本事水平。经过一段时间的工作，我深刻体会到银行是一个高风险的行业，办理每一笔业务都要注意到每一个小细节和要素，它能够是一个复核、一个签章、一个客签名、一个手印、一个登记、一个交易码。一笔业务可能涉及到很多个细节问题，如果因为粗心大意，不用心想，漏掉一个没有做到，都有可能存在风险，就比如放贷款。细节不是儿戏，需要我们严肃对待。严格把守每一个关口，是对我行风险的控制，更是对自我的负责。

三、存在的不足和努力方向

回顾20\_年的工作，虽然各项工作都能比较顺利的开展，但深知自身依然存在不足，需要进一步改善。其一，学习力度不够。以信息技术为基础的新经济时代，新情景新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，应对严峻的挑战，加快学习的步伐迫在眉睫，不容迟缓。我始终相信机会是留给有准备的人，所以，在工作之余，我还在为考取基金销售资格、中级会计职称等证书做准备。其二，个人情绪控制不佳。针对以上问题，今后的努力方向是：其一，加强理论学习，进一步提高自身素质;其二，转变工作作风，努力克服自我的消极情绪，用饱满的工作状态，提高工作质量和效率，进取配合领导和同事们把工作做得更好。

四、新一年的展望

屈原有句名言：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在金融业的道路还很漫长，我坚信源于我对金融事业的热爱和所学的专业知识，将个人梦想与企业的发展紧密结合，充分发挥自我的工作进取性、创造性和主动性，我终会实现自我的人身价值，与我们\_行共同走向更好的明天。

**银行年终总结范文大全2**

在20xx年度，我严格按照xx银行的总体安排和布署，在深化规范化管理、强化内控制度原则的指导下，我扎实稳妥地开展各任务转换工作，认真开展各项业务工作，并仔细严谨的做好各项会计结算工作，以有效的保证了全年各项工作的顺利开展。

回顾过去一年来的工作，本人不仅努力工作，热衷事业，还积极主动地提升自己的政治觉悟，不断努力提高自身的工作能力，创新工作方式以及工作思路，努力提高我行的各项工作成效。现将本人在20xx年度的主要工作内容述职报告如下：

一、创新工作方式，完善工作思路。

20xx年度是我行发展与营运的重要一年，在20xx年度，我xx银行全面上线个人稽核制度、自公司集合上线以来，我会计与营运部门展开了各项转型工作。为全面完成转型工作，真正实现会计结算工作的零风险。

自今年的稽核上线以来，我适时的展开了阶段调研工作，根据我行实际调整了我部结构，进而调整了管理结构。并同时紧抓业务，做到及时整改，认证审评。严格建立防风险，严控结算工作质量关卡，高调抓质量，高效益的稽核与会计结算工作。此外，我还进一步深化改善了原工作思路，创新了制度规范管理，从而全面落实创新工作方式。在20xx年度，我主要以巩固和开拓为主线，大力发展我行营运业务。

（一）做好资金回笼、调拨和整点资金结算工作。

在20xx年度春节期间，我积极组织全区出纳与会计业务人员共同加班加点，全面针对大量的回笼资金展开各项挑拨与整点工作。仅一个月全区交存人行业务资金达到万元，上划省行万元，全年的现金占用率、备付金超限率、资金运用率保持在一个较好的水平。

（二）加强流通管理，贯彻依法行政观念。

（三）加强检查监督，确保全年资金安全运行无事故。

在20xx年度，为克服我部人员紧张、事务繁杂等困难，我全面开展了现场检查和非现场检查相结合工作，亲自督促全部上下合规操作，确保全年资金安全运行无事故。在20xx年我部共接受省行、总行内控检查2次，省行会计交叉检查1次，人民银行人民币帐户专项检查和执法检查2次。在每次接受检查前夕，我都安排专员对检查内容开展自查活动，确保了各岗位安全运行无意外；在会计结算方面，我始终强调我部会计人员履职日常职责和非现场检查工作，每月对非正常挂账和重点对反交易及冲正业务进行监测和检查，按月核发非现场检查通报，认真落实各项规章制度。

此外，我还对部门工作进行了重点监控，为加强金库管理，我组织专业会计和相关检查人员定期与不定期对金库进行盘库、检查工作。同时，我还紧抓整改落实工作，及时组织专业人员开展检查以及自查工作，并针对出现的问题逐条逐项分析原因，与部门人员工作落实整改，及时将隐患消除在萌芽状态，从而化解并防范了风险，保证了20xx年会计结算工作的无重大差错、无风险、无事故。

（四）稳步推进三大集中上线，做好新系统的运用和业务流程升级工作。

**银行年终总结范文大全3**

今年，我在银行的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，以科学发展观为指导，认真执行银行的工作方针政策，立足本职，服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得银行领导的肯定和客户的满意。现将今年工作情况具体总结如下：

一、取得的工作成绩

今年，我勤奋努力工作，全面完成工作任务，取得了较好的工作成绩。除完成一线前台的柜员工作外，我利用一切机会销售银行理财产品，共销售银行理财产品\_万元，其中：基金\_万元，保险\_万元，银行卡\_万元。

二、认真学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

今年，我提高自己的政治思想觉悟，在思想上与银行保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习银行的各项制度、工作纪律及理财业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律及基本理财业务知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成银行布置的各项工作任务，取得良好成绩。

三、树立服务意识，做好服务工作

作为一线前台柜员，要做好自己的工作，关键是要树立服务意识，做好服务工作，获得客户的满意，以此增强银行品位与形象，促进银行业务的发展。为此，我做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，为客户做好服务工作。着重做好三方面工作：一是摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行各项服务措施。二是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平的尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好银行工作必备的知识与技能，特别是理财产品方面的知识，为扩大业务范围与创造良好经济效益奠定基础。

今年，我认真努力工作，虽然在政治思想与业务知识上有了很大的提高，在业务工作中取得了较好成绩，但是与银行的要求和客户的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，深化管理，按科学发展观的要求，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把银行工作提高到一个新的水平，创造优良业务成绩，为银行的健康持续发展，做出我应有的贡献。

**银行年终总结范文大全4**

尊敬的各位领导、同志们：

你们好！

我叫\_\_，一年来，在单位领导和同志们的帮助下，在各个方面都取得了较好成绩。现将今年的工作、学习情况向大家总结汇报如下。

我所在的岗位是\_\_的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有

一丝的马虎和放松。众所周知，\_\_的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快，那个小妹儿态度真不错\_\_就是好这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

**银行年终总结范文大全5**

近年来银行业务同质化越来越明显，竞争业态早已呈现一片“红海”，业务创新与借鉴学习交织缠绕。某种意义上说，银行新业务周期只有3个月，只要新业务落地便会有同业机构蜂拥跟进，蓝海很快被渲染为红海。作为银行员工，如何利用自身优势避开激烈的竞争并将其转化为具体业务，是历久弥新的话题。以破产管理人账户为例，数年前大多数银行不知道该账户为何物，而今越来越多的银行把目光投向律师事务所管理人，本地某著名大型民营企业破产重整项目管理人账户吸引了超过20多家银行投标。为此，我着眼优势，发挥特长，制定了个性化的方案，如公司联动、渠道双向整合等，成功吸引客户；推出了人性化的服务，如现场沙龙、上门服务、专业咨询引荐等，成功留住客户。年度内新开破产管理人账户近XX个，实现存款新增超过X亿元，待入账资金超过X亿元；新增企业一般户XX个，实现工资代发XX户，累计代发工资超过XX万元。

**银行年终总结范文大全6**

一年结束，我知道自己这一年工作也结束了。在银行的这一年，我又成长了一些，对自己这工作，我越来越熟悉，有了这一年来的工作，我的经验更丰富了，对自己也更加信心了。现对我本年度的工作进行下面的总结：

>一、工作情况介绍

我在银行的职位是前台的柜员，专门为客户进行储蓄服务，为客户存钱和取钱办理手续。在整年的工作里，我每天服务客户达到xxx位，为客户存进银行的钱达到xxx万元，取出钱达到xxx万元。工作时，客户有疑问，我会耐心的回答，准确的进行回复，让客户能够接受到及时的信息，这也为银行吸引了很多的客户来我行进行储蓄钱财。工作虽然有些无聊，但是我也很努力的去做，帮助银行的工作正常运行，与大家相互配合工作，把柜员工作全部做好，给客户一个好的印象，给领导展示一个满意的结果。

>二、规范操作，提高服务水平

本年度，我在工作时，越来越注重操作的规范，因为我发现操作越规范，办理各种业务也越快，客户对我的满意程度也越高。为此这一年，在岗位上的工作，是不断的规范操作，把流程规范，每一步的操作都尽量准确认真，服务客户也是越来越注重客户的感受，对待客户提的要求，我能够做的会认真达到，不能做的的，也会把问题呈给领导，在领导的指导进行下，把客户的要求完成。我每次面对客户都是微笑的，用最真诚的`面容面对客户，让客户信任我。

>三、持续学习，提高业务水平

这一年，即使已经有了几年的工作经验，但我明白时代总是在变化的，所以新一年出的相关工作新书籍，我都会去购买或借阅学习，就是不断去把理论给丰富起来，让自己在面对工作的变化能够及时应对，为客户办理业务时，能够给予客户准确的信息。我也向更多这方面的优秀人员学习，提高自己工作的业务水平和能力，以此更好去服务我的客户，为我行的发展进行更好的服务。

总之，在本年度的工作里，我所获得的成长，是以前一两倍，我更加坚定工作的信念，我也更热爱这份柜员的工作。我想把现在的工作做更好一点，所以未来一年，我依旧会更努力，会做好自己的新一年工作的计划，为之后的工作开辟新天地。

**银行年终总结范文大全7**

回顾这一年的工作，不得不说，我在今年的工作中是有很大进步的，相比去年我在我行的工作，今年的工作上升了好几个层次，但愿这个上升的水平可以继续保持下去，在明年的工作中依然可以稳步上升！

>一、加班也没有关系

要说今年的工作，那就不能不提到今年的加班了。今年或许是我在我行工作以来，加班最多的一年。因为我行的业务拓展，也因为我行今年的业绩增长，相应的，我们作为员工的就开始了日复一日的加班。最开始我们每一个人都是不愿意加班的，后来时间久了，我也在加班中找到了说服自己安心加班的原因：加班是有益我的.工作的，也是可以给我带来丰厚回报的。慢慢的，我也习惯了加班，甚至到了有不用加班的日子，却空出来不知道做点什么好，还会因此而陷入困境了。有几次我闲不住又跑回银行里面去继续工作，使得我的工作质量越来越高。

>二、培训学习很上心

在我行的工作中，虽然业务非常繁忙，但是却还是有很多的培训学习的机会。这些培训学习的机会也是我认真对待的一部分工作。我在培训学习中，没有一丝懈怠，每天都能够认真严肃地对待这份对我们非常有益的培训，寒暑不曾休的坚持着培训。一年下来，我从培训中收获的内容，我发现也绝大多数地用到了实际工作当中，为实际工作的展开提供了更好的思路。特别值得一提的是今年年中的那次培训，不仅让我学会了很多工作中很难有机会积累到的经验，也为我拓展业务增长的技能。

>三、我为我行创辉煌

今年在我行的工作中还创下了不少的“辉煌”。这些辉煌至少让我的工作在我行中得到了上面的肯定，也得到了来自客户的肯定，特别是那些客户对我的肯定，那相当于是衣食父母对我的肯定了，有了他们的肯定，我才有了可以提高的薪水以及可以发展的未来！希望自己在未来的工作中也能够依旧保持良好的工作效率，为我行创下新一年的辉煌，也为自己在我行的工作史上留下光荣的一笔。如果有可能，在即将来到的信念里，我要更加勤奋，在加班中能够更加有效率，在培训学习中更加有成绩，在辉煌的历史创造中更加积极主动！

**银行年终总结范文大全8**

参加工作6年以来，在行领导的精心培育和同事们的大力支持下，我通过自身的不断努力，在思想上、学习上、工作上都取得了长足的发展，我始终以“道虽通不行不至，事虽小不为不成”为人生信条，从每一件小事做起，从点点滴滴做起，在平凡的岗位上忠实践行“令人信赖的服务质量，令人赞许的服务效率，令人满意的服务态度”的服务理念，我用自己的辛勤和智慧为自己赢得了荣誉，受到行领导和同事们的一致好评。

石锁高速公路开工建设后，业务量明显增多，我对自身的业务要求也更加严格了，我除了学习建设银行各项规章制度、还加强了对公业务，个人业务顾问、大堂经理相关业务学习，娴熟的业务，为我做好日常工作提供了有力的技术支撑。

2、端正思想，迎难而上，时刻保持高效工作状态。

在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成。石林县财政局，石林县公安局、石林县国土局、石林县经济局、石林风景名胜区管理局及石锁高速公路项目经理部等都是我行的优质客户，在日常工作中，我时刻记着警言提醒自己：“我的微小疏忽，可能给客户带来很

烦，我的微小失误，可能给建行带来巨大损失，私欲、失德、腐败将给建行和自己带来耻辱。”所以始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友。3、努力提高自身服务和业务素质，积极为客户服务。\_\_年石锁高速公路开工建设，如何抓住优质客户，我认为要“时时保持敬业精神，处处维护客户利益”作为直接经办人员，我认为首先应该是加强沟通，保持与客户之间的正常沟通，缩小与客户之间的距离，客户希望我们能够帮他解决问题，能够提供好的建议，能够提供高效的服务。另外在加强与我行其它部门之间的沟通，只有与各部门保持良好的沟通，清楚相关部门的运作，才能顺畅的为客户提供相应的服务，从而提升客户的满意度。

我只是取得了一点小小的成绩，这与我的领导和同事们的帮助是分不开的，面对领导和同事的表扬和鼓励,我没有满足,更没有停止前进的脚步。因为学如逆水行舟，不进则退，在这个充满挑战、充满竞争的社会里，成绩只能说明过去，并不代表将来。我没有理由沾沾自喜，也没有时间原地休息，因为新一轮的挑战已经来临，我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励我的同事们为我们建行奉献、进取、立功、建业……

**银行年终总结范文大全9**

今年\_银行历史上极为重要的一年。回首过去，作为它平凡的一分子，我在本职岗位上做了自已应做的工作，完成了自已应尽的工作义务，现将一年来主要的工作情况总结如下：

一、工作认真严谨

我们的工作既要对数字负责，更要对人负责!从参加工作至今，我是这样要求自已的，也是努力这样做的;我认为：作为一个银行业从业人员，在个人利益和社会良知之间，作怎样的选择应当是不言而喻的;我们可以不富贵，我们可以不腾达，但我们要时时处处对得起自已的良心!正是这种平和的心态，使我能正视个人的荣辱和得失，能不矫不燥的搞好自已的工作!

二、服务意识增强

今年以来，总行出台了加强员工素质，提升服务水平的各项措施。通过学习，我举得收获最大的是思想上的转变。作为柜面人员来说，处在于客户交流的第一线，我们的一言一行就代表了整个银行的形象。我们对客户多一分的关怀和理解，换回的就是他们多一份的信任和支持。我深深的体会到了做好窗口服务的重要性，也增强了自觉、规范服务的意识。

三、努力加强自身学习

银行业作为高技术普遍应用的行业，需要我们不断地充实和学习更新各方面的知识;从世界金融业发展的现状和趋势，到我行和兄弟行各种业务种类的特点和异同，再到待人接物的心理学技巧，都需要我们用心地不断进行知识的积累，更新和探索。作为一名老员工，一方面是对新员工进行“传、帮、带”，用我的经验弥补他们

对照从业责任对我们的要求，我们的工作还远远不够;正因时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，天天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的工作能力，把自己培养成为一个业务全面的\_银行员工，更好地规划自己的职业生涯。

当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我决心在新的一年里发扬优点，克服不足，严以律已，刻苦工作，在领导和同事的指导帮助中提高自己，为\_银行事业的发展尽绵薄之力。

**银行年终总结范文大全10**

时间过得很快，转眼间，回顾本年度的工作，在银行领导的正确领导下，我个人也获得了长足的发展和巨大的收获。作为一名银行柜员，我认真积累日常工作经验，潜心钻研新的业务技能，为我行的发展做出了自己应有的贡献。现将本年度个人工作情况总结如下：

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作能力

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中汲取工作能力，汲取前进的动力，汲取创新的活力。只有加强学习，才能使自己在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习。通过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够保持清醒头脑，立场坚定，处处以集体利益为重，先集体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，积极向周围领导和同事们学习，使自己的交际能力不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

(一)兢兢业业，恪尽职守。平时，我积极主动地承担起接送钞的任务。在本职工作上，我觉得自己有许多需要学习需要加强的方面。因此，在开始工作时，除了认真学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向周围其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自己能尽快掌握全面的银行业务，提高自己的业务素质。通过平时的积累，我在调离原来的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡的时间。同时我也刻苦练习操作系统等业务技能，使自己能够拥有为客户提供优质、高效、快捷服务的本领。现在以后的工作中，我一定要继续保持积极的学习态度和创新意识，同时虚心的像其他同事请教经验，使自己能尽快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

(二)把握全局观念，积极支持、配合单位领导开展各项工作。认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务;加强管理，搞好团结，凝聚士气;积极参与制订各项计划和规划，搞好分析和预测，合理建议，准确决策，促使我行各项业务健康、持续、快速的发展。认真履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的作用。首先是要合理安排临柜人员现金业务，充份调动各员工的工作积极性，建立“分工明确、权责一致”的岗位责任制和工作质量考核制。创建良好的学习氛围，组织内部员工学习业务知识、规章制度、政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素质。

(三)突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应该被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发现问题立即督促纠正，并积极配合上级主管部门的监管辅导。

(四)提升服务理念，全面提高规范化服务水平。服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是积极营销的一个表现。提高了服务质量，可以为客户提供比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就可以保持良好的客户资源。

在工作中虽然取得了一定的成绩，但是我离优秀的银行柜员要求还有一定的距离。在以后的工作中，我会进一步改进和提升自己，充分发挥自身特长和自己的主观能动性和工作积极性，协调好各个方面关系，发挥自己最大的工作潜能。

**银行年终总结范文大全11**

我自从20\_\_年到\_工商银行支行工作至目前已经有\_年了，经过\_年的工作，在工行取得了必须的成绩，以下是我对我的工作情景总结。

一、调整信贷结构促进商品流通。

X年是^v^提出治理经济环境、整顿经济秩序的年，总行提出了“控制总量、调整结构、保证重点、压缩一般、适时调节”的信贷总方针，如何把这一中心任务贯彻落实到我们的商业信贷工作中去，我们提出的口号是：调结构、保市场、促流通。其中调结构是基础，保市场是任务，促流通是目标。经过一年来的进取工作，商业信贷结构得到了有效调整。同时使我市市场出现了稳定、繁荣的喜人局面，完成购进总值20548万元，实现销售24178万元，创利税679万元，取得了比较好的经济效益。

二、调好两个结构，活化资金存量。

今年，国家实行财政、信贷“双紧”的方针，其目的是减少货币投入，促进原有生产要素的调整及优化配置，从而到达控制通货膨胀、稳定发展经济的目的。商业部门担负着回笼货币、繁荣市场的任条，其经营如何，对于能否稳定市场，促进经济发展意义重大。我们认为，在货币紧缩、投入减少的情景下，支持商业企业、提高效益、保住市场的出路是活化资金存量，调整好两个结构，提高原有资金的使用效能，缓解供求矛盾。

三、调整好一、二、三类企业的贷款结构。

今年初，我们根据上级行制定的分类排队标准，结合\_年我们自我摸索出的“十分制分类排队法”，研究国家和总行提出的支持序列，对全部商业企业进行了分类排队，并逐企业制定了“增、平、减”计划，使贷款投向投量、保压重点十分明确，为今年的调整工作赢得了主动。到年末，一类企业的贷款比重达65。9%，较年初上升4。7个百分点，二类企业达26。7%，较年初下降2、6个百分点，三类企业达7。4%，较年初下降2、1个百分点。这证明，经过贷款存量移位，贷款结构更加优化。

四、调整好商业企业资金占用结构。

长期以来，由于我市商业企业经营管理水平不高，致使流动资金使用不当，沉淀资金较多，资金存量表现为三个不合理：一是有问题商品偏多，商品资金占用不合理;二是结算资金占用偏高，全部流动资金内在结构不合理;三是自有资金偏少，占全部流动资金的比重不合理。针对这三个不合理，我们花大气力、下苦功夫致力于现有存量结构的调整，从存量中活化资金，主要开展了以下几个方面的工作：

1、大力推行内部银行，向管理要资金。我们在\_年搞好试点工作的基础上，今年在全部国营商业推行了内部银行，完善了企业流动资金管理机制，减少了流动资金的跑、冒、滴、漏，资金使用效益明显提高，聊城市百货大搂在实行内部银行后，资金使用明显减少，而效益则大幅度增长。今年全部流动资金占用比去年增长1。5%，而购、销、利的增幅均在30%以上，资金周转加快27%。据统计，今年以来，经过开展内部银行，商业企业约计节俭资金450万元。

2、着力开展清潜，向潜力挖资金。针对商业企业资金占用高、潜力大的问题，我们今年提议市政府召开了三次清潜工作动员大会，组成了各级挖潜领导小组，并制定了一系列奖罚政策，在全市掀起了一个人人重挖潜、个个来挖潜的高潮，变银行一家的“独角戏”为银企政府的大合唱，有力地推动了全市商业企业挖潜工作的开展。为配合好企业清欠，我们还在三季度搞了个“清欠三部曲”，派出信贷员28人次，帮忙企业分市内、市外、区外三个层次清欠，清回资金317笔，581万元，受到了企业的高度赞扬。

3、全力督促企业补资，向消费挤资金。为解决商业企业自有资金少、抗风险本事差的问题，我们除发放流动基金贷款利用利率杠杆督促企业补资外，还广泛宣传，进取动员，引导企业学会过紧日子，变消费基金为经营资金。在我们的推动下，有7户企业把准备用于消费的285万元资金全部用于参加周转。如地区纺织品站推迟盖宿舍楼，把85万元企业留利，全部用于补充流动资金。今年，我们共督促商业企业补资158万元，为年计划的6倍。

**银行年终总结范文大全12**

>一、基本工作情况

1、学习方面，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，不断提升自身的整体综合素质。

作为一名普通的前台综合柜员，我自觉利用休息时间，系统地学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈和答复。

此外，我抓住学习的机会，积极参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注重对各种资料的学以致用，日常实战中不断积累了工作经验。

2、工作方面，认真履行岗位职责，踏踏实实的做好本职工作。

一是我在具体的业务办理过程中，坚持做好“微笑服务”，耐心细致地解答客户的问题，树立热忱服务的良好窗口形象。

二是存款任务是关键，为完成我行的存款任务，我充分利用日常工作机会，在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间，走亲串朋、动员社区的储蓄存款，积极宣传相关的优惠政策、理财技巧等，积极完成了上级支行下达的存款任务。

三是积极主动地营销我行的新产品和新服务。我立足我行实际，认真学习我社新兴业务和新制度规章，如公务员贷款、失地农民专项贷款等特色业务，耐心给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点，讲清利弊之所在，提供有利建议。

四是勤勤恳恳地完成领导交办的其他任务，除做好本职工作外，我还按照领导的安排做好其他工作，如每天的卫生打扫，帐表的装订等，都能够与大家一起协调好，共同完成任务。

3、生活方面，与人为善，注重培养自己的团队精神和协作意识，不断提升自身价值。在提高自身素质的同时，我尤其注重团队精神的发挥，团结好各位同事，确实做到“想别人之所想，急别人之所急”，积极营造团结进取的工作氛围，有效开展好我社的各项工作。

4、安全经营方面，增强防范意识，熟练掌握、使用好各种防范器械。

经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等。结合自身工作实际，加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。努力把安全工作确实落到了实处。

>二、工作中存在的问题和不足

有成绩就一定有不足之处，在正确进行自我分析和定位的基础上，回顾一年来的工作，仍存在很多的问题和不足，具体表现在以下几个方面：

一是创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

二是工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

>三、工作愿景

新年新气象，在新的一年即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合公司发展的实际情况，有目的、有针对性的解决自身存在的`实际问题，重点做好以下几个方面的工作：

一是继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

二是不断提升自身综合技能，如专业技能、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

三是充分理解客户的心态，进行换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

四是熟练掌握各种业务技能特别是计算机操作技能、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，更好地迎接转型的要求。

我将努力克服自身的不足，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体伙伴们一起，团结一致，为我行经营效益的提高作出自己的努力。

**银行年终总结范文大全13**

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回首即将过去的20\_年，有领导的关心与教诲，有同事的支持与帮助，有攻坚克难之后的喜悦与欣慰，也有惆怅彷徨之后的不悔抉择。虽然我还是一个从事银行工作刚刚两年的辅助员工，但是经过努力，我今年的业绩从年初的个人存款\_多万增加到现在的\_多万，净增\_多万，已经成为支行揽储方面业绩第一名。现将我一年中的工作情况作如下总结：

一、加强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的;跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的;跟其他银行比，与我们不同的就是我需要探索的。

二、开拓创新，寻找新的市场增长点

三、忠诚执着，为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧，他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想，还是体谅家人的感受，说实话我徘徊过、矛盾过。但是理性的思考之后，我毅然决定留在支行，继续努力，用我的成绩实践自己当初的畅想，也打消家人的顾虑。

新的一年里，我为自己制定了新的目标，为了让自己尽快成长为一名合格的银行员工，我将着重从以下几个方面锻炼自己、提升自己。

一、业务方面。不断更新自己的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务;既要有较高的理论水平，也要有熟练操作具体业务的能力;既要学习自己职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。

二、素质方面。养成强烈的责任意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

三、心理方面。不断经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自己的成长目标。

明年，我的业绩目标是个人存款到达\_元。我会不断探索、开拓创新、尽职尽责、尽心尽力，自己成长的同时，为支行事业的发展做出属于我的一份贡献。

**银行年终总结范文大全14**

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回首即将过去的一年，有领导的关心与教诲，有同事的支持与帮助，有攻坚克难之后的喜悦与欣慰，也有惆怅彷徨之后的不悔抉择。现将我一年中的工作情况作如下总结：

一、加强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的;跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的;跟其他银行比，与我们不同的就是我需要探索的。

二、开拓创新，寻找新的市场增长点

三、忠诚执着，为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧，他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想，还是体谅家人的感受，说实话我徘徊过、矛盾过。但是理性的思考之后，我毅然决定留在支行，继续努力，用我的成绩实践自己当初的畅想，也打消家人的顾虑。

新的一年里，我为自己制定了新的目标，为了让自己尽快成长为一名合格的银行员工，我将着重从以下几个方面锻炼自己、提升自己。

一、业务方面

不断更新自己的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务;既要有较高的理论水平，也要有熟练操作具体业务的能力;既要学习自己职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。

二、素质方面

养成强烈的责任意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

三、心理方面

不断经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自己的成长目标。

明年，我的业绩目标是分社存款上新台阶。我会不断探索、开拓创新、尽职尽责、尽心尽力，自己成长的同时，为支行事业的发展做出属于我的一份贡献。

**银行年终总结范文大全15**

我参加工作已有一年了，在这一年里，我努力学习，勤奋工作，顺利完成了由一名学生到一位银行员工的角色转变。下面我将自己一年的工作情况总结如下：

我之前所在的岗位是储蓄柜，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。每天接待大量的客户，工作量很大，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。银行里的大哥哥大姐姐们也都热情的给与帮助和指导，令我很快地得到进步和提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，出现了一些不该有的小错误，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

总之，这是我人生角色转变的一年，是我不断成长的一年。新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。保持良好的职业操守，服从我行上级的决定与指令，并认真执行。工作一丝不苟，积极主动、负责尽力把工作做到。

**银行年终总结范文大全16**

20--年已经过去，在过去的一年中，在市分行领导的教导下，在省分行渠道管理部、科技发展部的指导下，在我们经理的带领下，我恪尽职守，忠实的履行了自我的岗位职责，为我行各项业务的发展贡献了一份应尽的力量。20--年是我人生旅程中最重要的一年，在过去的一年中，在各位领导、同事们的指导、帮忙下，我收获了许多，在此我向大家表示最真诚的感激。此刻，我向大会作20--年度述职报告，请各位领导、各位代表审议。

一、进取努力学习政治理论和科学文化知识：

各级领导的精心培养下和同事们的悉心照顾下，我也经过自我的努力在思想学习和工作上的收获可谓是硕果累累。思想上，坚持理论与实际相结合的观念，积极参加上几行所组织的政治学习在提高思想觉悟的同时，将理论与自身的柜面业务实际操作相结合，与生活相结合。由刚刚毕业的纪律性不强，操作不太规范化转变成为严以律己，操作遵守规章制度工作勤恳并进取良好的完成自我的本职工作，我懂得了无规矩不成方圆，勤能补拙的道理。文化上，努力学习《柜员》教材，积极参加各种考试来充实自我理论知识的缺乏，更让自我深入了解柜员的业务特性，及工作的重要性等基础知识。

二、踏实认真工作，进取学习柜面业务

柜员是直接应对客户的群体战斗在一线的工作岗位，在这平凡的岗位上，虽然仅有日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务它的工作虽然是比较枯燥乏味的，可是把平凡的点点滴滴做到完美那就是一件伟大的事情，其实人生的价值不都体此刻平凡的工作上吗。

应对各类客户，柜员想要让让客户真正体会到农行的优质完善的服务，所以我们就必须要有熟练地业务处理本事跟良好的职业道德操守。自从参加工作后，我学会了踏实工作，努力学习业务知识，跟很多同事请教业务技巧与知识，仅有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。在工作生活上同事和领导给与了我无微不至的照顾让我飞快地成长着业务不断熟练。在实际办理业务时，在遵守我行各项规章制度的前提下，我能够灵活掌握营销方式，为客户供给必须灵活、快捷的优质化服务，不耽误客户时间更能改善客户对我行的印象。

三、团结进取，共同营造良好的工作环境

“上下同欲者胜。”孙武在孙子兵法里如是说，仅有上下各级由于一样的目标团结在一齐，我们才能在这竞争日益激烈的金融竞争中长盛不衰立于不败之地。团结他人，共同进取，也是我为人处世的态度。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进;在生活中，互相帮忙，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，为了统一的目标而努力奋进。

简而言之，回顾过去展望未来，这一年来，在领导和同事的关心、帮忙下，我在各方面都有了长足的发展与提高，但也还存在着很多不足，如还是对某些业务不熟练，在前台遇到紧急情景机动性有待提高，对金融财会知识了解得不够，今后我会不断加强锻炼，争取在新的一年中取得更好的成绩。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和期望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

**银行年终总结范文大全17**

我叫xxx，现年xxx岁，大学文化程度，高级政工师。xxx年9月至xxx年3月任xxx信用社主任。任职期间，能够认真贯彻落实上级有关金融政策方针，不循私情，秉公办事，努力实践”三个代表”重要思想，团结、带领一班人，艰苦创业，锐意开拓，取得了经济效益和社会效益的双丰收。工作中，能够认真执行有关财务管理规定，履行节约、勤俭办社；处处率先垂范，廉洁勤政，务实开拓，曾多次被评为县级“优秀^v^员”，所负责的xxx信用社连年被评为日照市农信系统“先进集体”、市级“文明单位”等荣誉称号。

一、采取积极措施，成功化解经营风险

刚到xxx信用社任职时，该社经营状况较差，潜在较大经营风险。为此，我带领社级领导班子成员始终把化解经营风险作为压倒一切的头等大事来抓，坚持”两手抓”：一手抓好存款增量，防止出现支付风险；一手抓好不良贷款的盘活促进经济效益的增加，实现信贷资金良性循环。并把争取地方党政支持作为化解风险的支撑点，做到勤请示、勤汇报，反复多次找县长汇报xxx信用社风险状况及利害关系，与分管县长及县人行有关领导专门到xx县考察学习化解金融风险的成功经验与做法，并根据考察学习情况，结合本社实际向县委县政府提报了《关于赴xx考察学习化解xxx信用社风险情况的报告》，引起了县委县政府的高度重视，县长多次亲自召开了收贷收息及盘活不良资产专题会议，对所有欠贷大户以县政府名义下达限期还本付息通知，进一步明确了还贷付息的任务。县财政也专门拔出专款用于盘活县直企业不良贷款。通过县政府的大力支持，使xxx信用社的不良贷款清收与盘活工作取得了突破性进展，仅一个月时间盘活不良贷款2800万元，收回不良贷款利息486万元，有效地促进了各项业务稳步发展，基本化解了xxx信用社的经营风险。这一成功做法，在20xx年被人行济南分行作为化解信用社经营风险的典型经验在全辖内介绍推广。

二、强化管理手段，实现扭亏为盈

针对原xxx信用社管理松散、经营困难这一实际情况，积极带领全社干部职工，从转变经营观念、强化内部管理入手，提出了以管理求生存，向管理要效益的经营思路。按照人民银行及农村信用社的要求，分别修订会计、出纳、信贷、财务、物业管理安全保卫等20多个规章制度。在全体干部职工中提出“十个不准”坚持的经营观念，分别成立财务、信贷、安全保卫等领导小组，加强了各项工作的领导，全面推行高标准、严要求的内部管理机制，创造性地采取了“一切围着效益转，严格管理促规范，分配打破大锅饭，考核奖惩抓兑现”的管理模式，使全社建立了人人有专责、办事有标准、操作有程序、措施有落实、工作有检查的良好运行机制。创新实施了百分制考核及末位淘汰制，充分调动了员工的工作热情，最大限度地激发了全社的内部活力，各项工作迅速步入了稳步发展的轨道。在99年当年较上年度减亏123万元，并保持了此后的连年增盈的好势头，20xx年实现盈余20万元，同时逐年清化历史遗留待处理费用400多万元，夯实了发展基础。

三、大胆创新经营，增强发展实力

为保持xxx信用社的稳健发展势头，我积极带领全社干部职工解放思想，大胆实施创新经营。在充分调研的基础上，一是根据xxx个体工商业发展迅速、资金需求量较大的实际，及时调整贷款结构，对所有的贷款企业进行了资信调查摸底，做到该控的坚决控制住，防止新的贷款沉淀。该”助催”的，在保证按期收回的前提下，给予适量信贷支持，促进原沉淀贷款的盘活。二是将信贷投向由风险较高的企业转向了个体民营经济，把xxx的个体工商业户作为重点支持对象。确定了“立足xxx市场，服务民营经济”的工作思路，进一步压缩工商业贷款规模，腾出资金大力支持个体民营经济。发动全员走出柜台，深入到个体业主调查摸底，对经济实力强、信用好的私营户分别建档立卡，双方鉴定存贷承诺服务协议书：“开立存折帐户，根据其资金需求及时发放贷款支持，平常节余资金存入信用社”。经统计，每年累计对300名个体工商户发放贷款20xx万元，新增利息收入100多万元。这一举措，既提高了信贷资产质量，又培育了新的经济增长点，使xxx社新增贷款收回率保持在98%以上，利息回收率达到100%。三是针对xxx信用社资金短缺，既不允许拆借又无再贷款的艰难处境，果断地确定了”眼睛对内挖潜，向自身要资金”的思路，实施”以xxx为龙头，延伸xxx村户”的”抓大带小”存款战略，发动全体职工通过开展一系列优质服务活动，广泛吸引客户存款，狠抓资金组织工作，实现了全社存款以年均增长20xx万元的平稳递增速度。截止20xx年底，xxx信用社的各项存款余额达到了2。65亿元，比任职前净增存款8000多万元，创建社以来最好水平。同时，为拓宽xxx信用社服务领域，增加服务品种，在借鉴外地经验的基础上，先后与农行、工行联系，开办了代签银行承兑汇票新业务，填补了当时xxx信用社的空白。从1999年底开始，共代签银行承兑汇票5000多万元。同时，积极创造条件，开办了再贴现业务，增加了中间业务收，从而为xxx信用社的快速发展奠定了坚实的基础。

四、注重教育培训，提高员工素质

在全力抓好业务工作的同时，还十分重视提高全员的整体素质，组织实施了以“抓教育，带队伍，强素质，树形象”为主要内容的素质教育工程，把强化员工素质教育作为促进业务发展的长远大计来考虑，主持设立了思想政治、法律法规、职业道德、业务技术四个职工教育课堂。将每周六定为集体学习日，常年利用业余时间对全体员工进行全方位、多层次的教育培训，取得了明显成效。所在社全体员工的业务技术达标率达到98%以上，有22人获得了市级业务技术能手称号，90%的员工达到中专以上学历。

五、加强精神文明建设，提高社会声誉

在xxx信用社任职四年间，通过开展以上工作，取得了一定的成绩，克服了种种困难和阻力，抑制支付风险，基本规避了经营风险。但从目前看，无论离上级要求，还是与同类社相比，还存在着一定的差距以及需进一步解决的问题，归纳起来主要是：

（一）因受工作能力和水平所限制，工作创新不够，开拓力度不大，使本单位工作没有突破性的进展，只是刚刚摆脱困境，存在着满于现状、不思进取的思想。

（二）内部管理工作不够严格，致使有些规章制度没有真正落实到位，出现了这样或那样的问题。也还存在不安全的隐患等等。

（三）政治思想工作做的不到位，使员工思想不够统一，因受几次改革的影响，有些干部及职工的思想情绪不够稳定，影响了工作的开展。

（四）对历史形成的问题没有及时处理解决。

（五）不良贷款占比较高，盘活的力度够，影响经济效益的提高。针对存在的问题，在今后工作中，帮助该社逐步解决。

**银行年终总结范文大全18**

xxxx年，在xxx党委的正确领导下，我结合支行工作实际，以领导班子建设为龙头，以职工队伍建设为基础，以业务建设为落脚点，以“创支”和“创争”活动为突破口，不断加强内部管理，切实提高支行履职水平；认真贯彻落实总分行及中心支行会议精神和工作安排部署，积极履职，思想上积极进取，工作上奋发努力，作风上务实创新，生活上严格要求，团结班子成员和全体干部职工，坚持以“改革、创新、发展”为主题，解放思想，更新观念，扎实工作，以党员标准严格要求自己，以身作则，发挥榜样和带头作用。

一、廉政建设

（一）加强学习，提高自身拒腐防变能力。认真学习了xx届xxx会精神、xxx在全党深入开展学习实践科学发展观活动总结大会上的讲话和在中央纪委第四次、五次全会上的讲话精神；认真学习了xxx行长有关人才队伍建设和领导班子建设的讲话；深入学习了廉洁从政准则和从严管理干部等规章制度。在学习中认真思考，结合自身实际，从思想、工作、作风等方面，对照廉政责任制的要求进行了认真回顾、检查、剖析。通过学习，一是进一步提高了思想认识。认识到党风廉政建设不只是个人的小节问题，不只是个人私事，而是“关系党和国家生死存亡”的重大政治问题，从思想上筑牢了防腐拒变的防线。二是加强了自己世界观的改造。作为支行的主要负责人，任何时候都不能放松世界观的改造，否则就会逐步走向堕落。长期以来，我坚持把学习理论与改造世界观结合起来，努力提高自身政治理论素养，进一步坚定共产主义理想信念，增强防腐拒变的自觉性。三是加强了对自己的约束。充分认识到“廉政无小事，小事不轻看”，轻视小节，放过小事，就有可能犯错误。所以时刻提醒自己，必须保持政治上的坚定与清醒，“常在河边走，就是不能湿鞋”，提高了对“小节”问题的认识。

（二）尽职尽责，认真抓好党风廉政建设工作

按照上级行党风廉政建设工作安排部署，我切实抓好支行党风廉政建设工作。一是落实了廉政建设责任制。年初，召开了落实党风廉政建设责任的工作会议，结合支行实际，在支行班子中进行了党风廉政建设和反腐败工作责任分解，明确责任到位，抓好管理到人，从制度和组织形式上明确和落实了廉政建设工作。二是加强监督管理，确保工作落实到位。作为党风廉政建设第一责任人，我以身作则，切实按照廉政分工做好自身廉政工作，同时，督促班子其他成员做好党风廉政工作，在支行班子内切实做到互相关心，互相监督，经常进行坦诚的思想交流，多扯衣角，该提醒的提醒，该制止的制止，及时纠正支行干部职工一些不正确的思想行为，积极营造党内监督的良好氛围。

（三）充分发扬民主，认真执行民主集中制

支行在处理重大事项时，及时召开党组会、行长办公会、行务会，通过三会对重大事项进行研究讨论，从不搞“一言堂”，切实贯彻执行民主集中制原则，班子成员之间做到工作上分，思想上合；职能上分，目标上合；责任上分，重大决策上合。充分发挥党员干部知情权、议事权，营造民主工作氛围，班子成员间相互尊重、相互支持，干事业一条心，谋发展一股劲，抓工作一盘棋。

（四）加强基建监管，防止工程腐败

xxxx年，在上级行的挂心和帮助下，支行获得了xxx万基建维修工程款，对办公楼和宿舍楼进行了维修改造。在基建工程开工前，支行成立了“基建维修项目领导小组”，小组下设办公室、财务室、项目现场代表组和监察组，分别负责基建维修工作日常业务、工程款拨付、工程质量监督和基建维修项目违规违纪行为监督，有效地监督了基建工程质量，防止了在基建项目中出现腐败现象。

二、履职情况

xxxx年，我支行在上级行党委的正确领导下，在上级行各职能部门的指导下，牢牢把握工作重心，切实抓好国库、发行、会计核算、货币信贷、金融维稳、内部管理等基础工作，以开展“创争”和“创支”活动为契机，深化文明单位创建成果，紧紧围绕“部门整合、文明单位创建、基建维修工程”等工作，进一步整合人力资源，强化内部管理，创新服务方式，不断提高支行服务质量和水平，维护辖区金融稳定，促进地方经济发展。

（一）以班子建设为龙头，切实加强干职队伍建设。

1、加强领导班子学习，建设“四好”班子。我支行以建设“学习创新、民主团结、勤政为民、清正廉洁”的“四好”领导班子为重点，以党组中心组理论学习为抓手，切实加强领导班子建设。主要从完善学习制度、创新学习方法、丰富学习内容、注重学习效果入手，确保学习质量。xxxx年，我支行共开展了十二次中心组理论学习会，深入学习了xxx在全党深入开展学习xxx活动总结大会上的讲话和在中央纪委第四次、五次全会上的讲话精神和xxx届xxx会精神以及xxx有关人才队伍建设和领导班子建设的讲话精神，学习了廉洁从政、从严管理干部等规章制度。学习中，中心组成员认真做好笔记，并结合实际，撰写了学习心得体会。通过党组中心组理论学习，有效提升了支行领导班子的创新能力、决策能力、执行能力和管理能力。

2、强化职工队伍建设，提高金融服务水平。xxxx年，我行从三个方面侧重加强职工队伍建设。一是加强政治理论学习。支行通过职工大会、科室会议和自学等多种形式学习xxxx届xxx会精神和建设有中国特色的社会主义理论，不断提高全行职工政治理论水平。在政治理论学习中，注重加强对《民族宗教事务条例》和《民族区域自治条例》的学习，回顾藏区发展历史，了解x区经济发展成果，激发全行干部职工爱国热情，坚定职工同一切分裂行为作斗争的信心和决心。二是加强经济金融理论学习。本着“缺什么，补什么”的方针，积极引导职工加强同本职岗位密切相关的基础金融理论和金融法律法规学习，教育职工理论联系实际，积极树立依法行政和依法办事的良好形象。三是加强岗位培训。xxxx年，支行在上级行的指导下，进一步整合了业务部门，部分职工的岗位工作发生了较大变动。为进一步挖掘现有的人力资源，充分发挥全体职工的主观能动性，我支行立足实际，发挥“传、帮、带”优良传统，开展了有针对性和计划性的岗位教育培训工作，把“学”和“用”有机地结合起来，以学促干，以干带学，在全行营造了良好的学习和工作氛围，教育培训工作取得了显著成绩，为支行的全面工作开展提供了坚强的人力和智力支持。

（二）完善内控制度，加强内部管理

1、积极整改问题，完善内控制度。在问题整改过程中，支行进一步总结经验，不断完善各项内控制度，有效地加强了支行内部管理。

2、整合业务部门，优化资源配置。按照《xxxx指导意见》要求，我行结合实际，进一步整合了业务部门，支行由原先的“三科一室”整合为“两科一室”。业务部门整合后，支行建立了以办公室人员为主、其他部门人员为辅的保卫值班守库制度，优化了支行人力资源配置，受到了xxx分行有关部门关注并得到了肯定。

（四）抓好基础性工作

**银行年终总结范文大全19**

忙忙忙碌碌，在沉迷在工作中的时候，一年的时间很快就过去了。在这一年来，我作为一名银行的大堂经理，一直坚持着在工作中严格的要求自己，并不断的加强自身业务能力，让20xx年这一年来的工作在各个方面都有了不少的收获。

总的来说，在这一年间，为了能跟上银行不断提升的工作要求，我在工作内外都对自己进行了很多的改进。不仅提升了自我的工作能力，也让自身思想、心态，以及服务能力得到了很大的提升与进步。

现在，20xx年已经要结束了，为了更好的迎来下一年的到来，我在此对这一年的工作情况做如下总结；

>一、思想和心态的改进

面对这一年的工作，我遵从银行领导们的教导和指点，积极的从思想上改进自己，更新自己的工作思想，提升自己在工作中的服务精神，让我在工作中能更加主动地且积极的为客户提供服务帮助，并让自身在服务工作中更加贴心，提升客户对xx银行的服务印象。此外我还一直在加深自己在工作中的销售意识。在工作中我积极推销银行业务和理财产品，让客户能从我的介绍和推销中感受到xx理财产品的优势，并选择我们的产品。

此外，我还在心态上不断的激励自己。作为大堂经理，我们在工作中需要不断的为的`他人思考，这其实是很累的一件事。为此，我也在今年的工作中积极的改进了自身的工作态度，调整了自己的心态准备，让自己能更好的应对工作中的压力，改善自我的工作。

>二、日常工作情况

在每天的工作中，我总是会提前赶到工作的岗位上，开门之前，我会认真的检查银行大厅内的情况，尤其是自己主要服务的工作台上，并认真的进行一些擦拭工作，做好绿植的的浇水，然后再开始迎接新一天的工作。

我的工作位置处于银行大厅的正中央，也正好在大门与各个窗口之间的位置。工作中，我都会面带笑容的在自己的岗位上等待客户的到来。因为大厅的设计帮助，那些有自己目的客户都会径直的走向业务窗口，而那些需要指引的客户则会放缓脚步。也正因为如此发，我您能很轻松的判断那些客户需要帮助。

在大堂经理的工作中，其实我要负责的方面非常杂，也非常的“乱”，从银行卡的办理和各种业务的咨询，再到信用卡、理财产品等，如果客户是为了这些目的前来，我这里反而会成为最忙的地方。

在这一年的工作中，我积极热情的完成了自己的本职工作，并创下了xxx万元的好成绩。但从工作情况上来看，我在处理事情多的时候就很容易混乱，对此，我还要多多加强！

最后，在这里我祝愿xx银行在今后工能越来越好，也祝愿自己能在下一年取得更好的成绩！

**银行年终总结范文大全20**

我于20xx年xx月担任xx支行行长。任职两年以来，在xx上级行的正确领导下，我和班子成员认真贯彻执行党的金融方针政策及金融法规，紧密结合实际工作，牢牢把握业务经营这一核心，以效益作为全行工作的出发点和落脚点，大力开展增存活贷，在xxx支行全体职工的支持和帮助下，自己在拓展信用卡业务、防范金融风险，改善金融服务，促进业务稳健发展等方面做了力所能及的努力，取得了一些成绩，现将我任xxx支行行长期间的履职情况报告如下：

一、加强学习，自身素质不断提升

两年多来，本人注重提高自己的政治素养，认真学习^v^理论和“三个代表”重要思想，学习党的xx大报告精神，同时，本人能够认真学习各项金融法律法规，积极参加各种学习活动，通过学习不断提高自己的理论素质和业务技能。

二、立足本职，各项工作稳健开展

本人能认真贯彻落实有关金融方针、政策，立足于本职工作，在我支行班子成员的大力支持下，加强财务和信贷管理，优化信贷结构，化解金融风险，全面提高支行的管理水平，团结带领一班人，锐意进取，各项工作稳健开展，并取得了一定的成绩。

(一)储蓄存款市场有所突破

1、推进个金战略转型。夯实个人理财中心工作，加强组织和推动个金业务营销活动，紧抓储蓄源头部位，大力组织功关营销，初步形成了全行“大个金”服务格局，理顺了个人金融业务对外服务的关系。

2、对公存款发展迅速。奋力抓好“稳定型”、“拓展型”及“挖转型”等三类客户的市场拓展工作，制定了客户攻关目标，明确攻关责任人，对重大客户行长自身也作为客户经理带头攻关营销，实行“一对一”跟踪服务。特别是采取点面结合的方式，加强市场调研，确定以机构客户、三资企业、中小企业为主的目标客户，找准定位，进行有质量有效益的营销。

各项存款余额截止20xx年xx月xx日止xx多万元，比20xx年余额xx万元净增xx多万元，存款净增有新的突破。

(二)信贷业务不断全面发展

1、公司类信贷客户方面。我支行严格把握上级行信贷投向政策，进一步优化信贷结构，降低信贷风险，加大了信贷退出力度。

2、个人信贷业务发展方面。坚持做到数量、效益、风险的三统一。大力开办汽车消费贷款、综合消费贷款业务以及存单、保存质押的贷款等业务。在大力发展个人信贷业务的同时，严把新增贷款质量关，加强贷前调查，强化贷后管理工作，加强了贷款到期前提醒、贷款间隔期检查、优质客户贷后回访等工作。

各项贷款余额xx万元，比20xx年底净增xx万元，资产质量进一步提高，实现连年盈余。

(三)不良贷款比率逐年下降

两年来，我行不断加大不良贷款整治力度，合理运用有关政策，大大降低了不良率，减少了损失，有效的防范了风险。在科学准确的分析、掌握了我支行全部信贷资产真实的风险状态的基础上，建立健全了信贷资产质量验证和问责制，制定了严格的不良贷款控制计划及考核办法。信控人员根据安排，成立工作组，采取多种形式，协助有关执法人员对逾期贷款、呆滞贷款等不良贷款进行不间断的追讨，收到了明显的效果。

截止20xx年xx月xx日不良贷款余额xx多万元，不良占比仅为xx%，其中逾期占比为xx%，呆滞占比为xx%，呈逐年下降趋势。

(四)中间业务发展成效显著

**银行年终总结范文大全21**

20xx年在全行员工忙碌紧张的工作中又临近岁尾。年终是最繁忙的时候，同时也是我们心里最踏实的时候。因为回首这一年的工作，每一名员工都有自已的收获。尽管职位分工不同，但大家都在尽努力为行里的发展做出贡献。现将本人全年的工作情况汇报如下：

>一、重视业务核算质量

贯彻人行、总分行各项制度，在会计经理的组织下每天晨会认真学习制度文件，并结合日常工作多总结多修正。一直坚持向时间要效益、向工作要质量。

>二、加强自身管理，做好安全防范工作

全年无迟到早退，以积极心态投入工作，完成好本职工作和领导交代的\'各项任务。在安全防范方面，对柜员日常工作所用的各种公章、名章都严格做到每日入库保管；对自己库中的重要凭证和现金能做到午晚盘库，帐实相符、不超库存。总之，我们要将一切防忠于未然，不做亡羊补牢的无用功，力求使全行的工作在稳健中谋发展。

>三、培养自身操作能力，各项考试奋勇争先

在分行会计部和支行会计经理的组织带动下坚持苦练基本功，点钞、小键盘和汉字录入三项技能有了突飞猛进的进步。并在分行组织的季度考试、新员工考试中，同事间形成你超我赶，互相帮助、互相进步的氛围。体现出了团结同志的精神，更让员工们感受到了行内大家庭的温暖。

>四、加强服务品质、提升服务理念

今年在分行会计部的组织下，我行全体柜员、大堂经理参加了xx学院的服务品质学习。在学习过程中，我对服务有了新的体会，在学习结束后，大家的面貌焕然一新。更整洁的仪表，更规范的动作，更发自内心的笑容，使我更加自信的为客户提供服务。在分行的各项服务品质检查中，我用标准、真诚的服务交出了满意的答案。

>五、弥补不足，再创佳绩

回顾今年一年的工作，我发现在工作中还有一些不足：更加细心的办事态度，更有亲和力的处事方式，都是我需要在明年的工作学习中加以改进的。

以上是我20\_年的工作总结，向全行领导及员工作汇报。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，我们相信“点点滴滴，造就不凡”。有今天的积累，就有明天的辉煌。

**银行年终总结范文大全22**

20xx年已经接近尾声，逝去的时光已成为历史，属于我们的只有今天，我们能把握的也只有今天！我们要学会在顺境中感恩和体会幸福，在逆境中成熟和坚强！学会用激情创造灿烂，使我们的生命更加精彩。失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就一年来工作总结如下。

>1、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户。

做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，提供多方位的、超值的服务，确保通过高效率、高水平的服务来稳定客户。、加强内控制度建设，防范和化解金融风险。行里组织员工对内控制度指引等内容有针对性地进行了学习，重点学习了总行《中国建设银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等内容。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

>2、努力提高自身服务和业务素质，积极为客户服务。

培育核心客户的关键是增强客户忠诚度。要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的.基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，特别是要针对不同层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案；要树立“服务无小事”的观念。不断改进服务；要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要通过强化客户关系管理，积极促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户形成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

>3、工作中存在的不足及今后的打算。

（1）学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。

（2）对一些业务还不够精通。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：

1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。

2、努力提高工作效率和质量，积极配合行领导和同事们把工作做得更好。

最后，一年来工作取得了一定的成绩，但也还存在着诸多不足。在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里我将制定自己新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲，要在竞争中站稳脚，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，争取更好的工作成绩。

**银行年终总结范文大全23**

一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，每一天记账，结账，做传票，写账簿，编报表;虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。以下是我今年的工作总结。

一、思想政治方面

一年来，我坚持学习各种金融法律、法规，经过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。

一年以来，我在行动上自觉实践\_银行为\_服务的宗旨，用满腔热情进取、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规章制度，认真履行\_职责，自觉按规章制度操作，平时生活中团结同志、作风正派，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

二、主要工作方面

我的工作岗位主要是综合柜员。首先业务知识和工作本事方面，能够不断的去学习，积累经验，经过自我的努力，具备了较强的工作本事，能够从容的接待储户的咨询。在业务技能、组织管理、综合分析本事、协调办事本事、文字语言表达本事等方面，都有了很大的提高，在工作中，按照业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。

在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自我的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，在工作中够采取进取主动，能够进取参加单位组织的各项业务培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间，我以严格的规章制度来约束自我，促进自我。经过学习内控制度，进一步的完善了业务各方面的管理。随着\_银行内部分工的越来越细化，我们临柜人员的分工也越来越细。在今年的工作里，我得到了实质性的学习和提高，在业务操作上更加严密。

再次就是在工作的数量、质量、效益和贡献方面，能够及时完成制定的工作任务，到达了预期的效果，在日常工作中，都能保质、保量的完成行里交给的各项工作任务，对营业部分配的各项任务都能保质保量完成。同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自我，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的提高，为\_支行营业部的发展做出了应有的贡献。

三、存在不足及今后打算

一年的工作里，虽然有了必须的提高和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自我的知识面。

过去的一年各项工作开展得扎实有效，为我今后的工作打下了坚实的基础，在新的一年里，我将抢抓机遇，乘胜前进，努力开创一个充满活力，具有时代气息的景象，推动我的各项工作向更高的层次迈进。

**银行年终总结范文大全24**

除了自身业务指标外，我还身兼支行综合员、合规专员、安全员，成为支行名副其实的“办公室主任”。作为综合员，我注重务实高效，充分利用共享文档等渠道提高信息收集效率，对于屡次拖延工作的同事采取工作群不点名提示—单独私聊—群内公开通报三部曲，大大提高了事务性工作的处理效率。作为合规专员，我突出主动防范，一方面完善合规台账制度，针对上级行下发的台账，按月按季完成规范动作，对于新近发生的同业案件，召开警示会议，不断提升内控合规水平；另一方面，主动开展多项内控合规措施，如果利用周会有的放矢地组织员工进行合规理念宣贯，强化员工底线与规则意识，定期对重点客户进行回访，着重了解指标异动的客户经理工作情况，防患于未然。作为安全管理员，我严守制度要求，坚持每个月不少于两次的安全学习，及时传达贯彻法律法规及内外部制度要求；切实做好每季度安全演练，如防范电信诈骗、防爆、防抢及消防演练；落实人防、物防和技防，把安全保卫工作视为生命线，切实做好各项检查与风险防范措施，年度内支行未发生一起安全事故或客户遭受诈骗事件。

东风吹尽去年愁，解放丁香结。即将过去的一年，我取得了一些成绩，也清醒地看到自己的业务结构仍略显单一，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多。展望新的一年，我当戒骄戒躁，与时俱进，时刻保持清醒的头脑，常怀客户至上之诚意，在点滴实践中完善提高自己，创造出更大的成绩。

码字不易，复制请留赞，欢迎关注~

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！