# 员工个人年终总结报告成绩与不足

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-03-07

*员工个人年终总结报告成绩与不足【精选5篇】时间如流水，转眼间我们又将迎来了新的一年，回望过去一年的工作，收获的不仅岁月，还有成长，这也意味着，又要准备开始写年终总结了。但是年终总结要写什么才能让人眼前一亮呢？以下是小编整理的员工个人年终总结...*

员工个人年终总结报告成绩与不足【精选5篇】

时间如流水，转眼间我们又将迎来了新的一年，回望过去一年的工作，收获的不仅岁月，还有成长，这也意味着，又要准备开始写年终总结了。但是年终总结要写什么才能让人眼前一亮呢？以下是小编整理的员工个人年终总结报告成绩与不足，欢迎大家借鉴与参考!

**员工个人年终总结报告成绩与不足【篇1】**

我叫\_\_，现任\_\_局审计科长。审计科的主要职能是负责\_\_系统内部审计工作，对所属单位经济活动进行专项和后续审计，负责对所属单位领导干部的经济责任审计，指导基层单位开展内部审计工作。现将我今年履职情况总结如下：

一、实施内部审计，发挥内审。

今年以来我们科对5家院长调动的\_\_院进行了院长任期内经济责任审计；对3家\_\_院关于招待费偏高情况进行审计；对2家\_\_院汽车费用支出较大情况进行审计；对2家\_\_院基建项目资金使用情况进行专项审计；对8家\_\_院职工来信来访反映与经济相关的问题进行审计调查。

在审计工作中，我要求自己，做到廉洁自律、行为规范、严谨细致、结果公正；做到审计报告中提出的意见和建议中肯，业绩评价实在；做到经济责任分清，对国家和单位负责，对当事人负责。真实、全面地反映院长履行经济责任情况。

二、树立服务理念，将事后监督前移到事前事中的风险防范。

在审计工作中，我以独立、客观的态度对被审计单位内部控制制度和风险管理进行检查和客观评价，并提出进一步完善内部控制制度的建议和对策，从而帮助单位纠错防弊、加强控制、提高管理水平。

为了更好地帮助基层单位建立内部控制制度和风险管理过程的设计，今年我们审计科编辑出版了\_\_系统《惩防体系基本框架规章制度汇编》和《\_\_系统规章制度汇编》。督导各医疗\_\_单位建立健全内部控制制度，并且装订存档。通过完善制度建设，堵塞管理漏洞，把管理审计和风险审计有机地结合起来，有效地从源头上控制风险与提高绩效，促进单位提高管理水平。

三、做好领导交办的其他事项。

今年我们协助局纪委开展行风整治工作，督导和检查各单位实际工作和书面资料的进展情况，并负责将全系统行风整治各个阶段工作的资料进行收集、汇编、装订、存档。

我虽然较好地完成各项工作任务，但与局领导和同志们的要求相比还有差距。在以后的工作中，我要加强政治学习，进一步提高自身修养，尊敬领导、团结同志、诚实为人、正派做事。

**员工个人年终总结报告成绩与不足【篇2】**

20\_\_即将过去，20\_\_已悄然走近。不知不觉我已来到公司一年之久，在这一年的时间里，我积极投身到工作中，服从领导安排，虚心向同事学习，努力完成领导安排的各项工作任务，在取得成绩的同时也存在一些不足之处，先将具体工作情况总结及明年计划如下：

一、20\_\_年度工作总结

在今年的工作中，我认真学习业务知识，在本职岗位上，按照领导的要求准时安全完成各项出车任务，努力做好本职工作。作为一名行政司机，除了正常完成公司安排的出车任务外，还积极参加协助完成其它各项工作。为开源节流，在日常行车、洗车及车辆保养方面降低能耗、亲自洗车，减少控制车辆方面费用。在公司领导和行政人事经理的带领下，我出色的完成了20\_\_年的工作任务，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和公司需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬，从无怨言。

平时，做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故，连续四个季度拿到了司机安全奖。

尽管今年较好的完成了工作任务，但仍然存在些许不足，对车辆的基本故障判断有待加强理论知识的学习，学习不够主动积极，在以后的工作中应该更加努力，不断完善自己。

二、20\_\_年度工作计划

20\_\_年又是崭新的一年，随着公司发展的步伐加快，沈阳康芝将迎来业务增长新的高峰。现将明年工作计划如下：

1、做好本职工作，加强自身技能学习，使驾车技术进一步提高；

2、树立终身学习理念，不断提高自身素质；

3、工作积极主动，配合各位同事，营造良好的人际关系；

4、支持本部门工作，协助其他同事完成本部门的其它工作。

**员工个人年终总结报告成绩与不足【篇3】**

我店百货区经过20\_\_年重大装修调整后，在品牌结构、品牌质量、购物环境等方面均得到了很大的提升，在销售方面也得到了相应的提高，但是与竞争对手(万家)相比，同样也存在着不足。为此，经过市调作出以下分析：

我店具备的优势主要体现在以下方面：

一、品牌数量及质量方面占据一定的优势，具有较大的品牌聚集效应

我店经过重大调整，无论在品牌质量与数量方面都得到了很大的提升，调整前品牌数量约为一百二余个，调整后品牌数量约为一百七十余个，销售环比上升50%以上，而目前万家百货品牌数量为一百二十多个。在引进品牌上，注重厂商经营性质，提高了厂家直营的比例，根据市场定位引进了具有一定品牌知名度，但价格适中的品牌，例如在20\_\_年调整中，新引进的艾哲、玛琪雅朵、衣讯、衣本色、洛漫琪等品牌，销售较好，能够符合本地市场需求，价格适中，且属于厂家直营性质，货源、促销等方面均能够达到要求。我店在品牌知名度方面，也具有一定的优势，例如皮鞋区百丽系统(四家)、女装区普普风、摩卡奴、卡佛连、威丝曼、衣本色，运动区阿迪达斯、李宁、乔丹，床用区戴比尔斯、黛富妮等。

二、促销活动的形式更多样化

\_\_百货区的促销形式相对比较单一，而我店的促销形式与内容则更多样化。20\_\_年当中，在做好常规促销的同时，开展了一系列的品类促销及文化宣传或促销。六月份围绕世界杯、父亲节、端午节进行相关的促销活动，针对世界杯期间，重点以运动系列开展促销宣传(尤其是对新进品牌)，并设置体育运动静态展区及电视直播区。在父亲节促销期，联系男装，男士皮鞋，皮具进行场外特卖，突出父亲节的主题特色。在10月份开展了“化妆品美容护肤月”，部门相应推出美丽出游.爱在金秋，送礼无限的主题活动。同时加大营销力度，尝试新的促销方法，例如限时抢购，对销售提升取得了明显的效果。

在文化促销方面，加大主题活动的推广，例如护肤节、欢乐暑期节等。针对暑假期间，推出了“欢乐暑期节”，对童装区进行了气氛布置，模特静态展，童装商品知识长廊等，联合爱德幼儿园共同举办一场儿童服装秀及文艺表演，并进行了宝宝大比拼的亲子活动。在11月份当中，举办了以“我的时尚我做主”为主题的男装时尚装扮竞技活动。同时在圣诞节期间也举行了“快乐圣诞、童梦奇缘”的文艺活动，

三、促销活动力度相对更大

万家百货区的促销活动频率相对要小，除了重大节假日外，其它时段促销活动较少，甚至有时一个月均无统一促销活动，无法与天虹或我商场相比较。万家百货区近期大型促销活动大都是“买换”的形式，需要凑数，且有尾数，比较容易造成跑单，而我商场的“换倍”因无需凑整，无尾数，实质上折扣力度更大，则顾客更乐于接受。

四、百货特色更加突出

经过20\_\_年的重大调整，我店百货区的营业面积进一步扩大，百货商场的概念更加突出，品牌数量增加，品牌质量优化，品牌效应得以显现，市场竞争力进一步增强。而目前万家在多数顾客的心中还是大超市的印象，无论购物环境还是品牌组合、重视程度等与我商场均存在一定差异。

具有优势的同时也存在着不足：

(一)、超市的聚客效应无法与万家相比

万家超市区是按照大卖场布局进行规划设计，聚客效应更强，同时场内(百货区)动线设计与超市区的客流流向紧密结合，超市区客流量大，在当地市场具有较大的优势，利用超市区的优势来带动了百货的销售。而我商场实行的是“百货为主，超市为辅”的经营格局，超市的聚客效应无法与万家相提并论，并且在卖场的动线设计方面也无法对百货起到很好的带动作用。

(二)、停车难

随着开车购物的顾客日益增多，停车是否方便成为有车一族衡量的标准，停车难问题使我店高端顾客流失较大，对销售产生了比较大的影响。停车难是制约我商场经营的一大难题，也是我商场一无法回避的竞争劣势。而天虹或万家停车位比较宽裕，也就自然成为了高端顾客购物的首眩

(三)、会员制度

为更好地发挥会员卡的作用，提高会员顾客对于分店的忠诚度，万家的会员顾客可享整个类别甚至全场商品9.84折的优惠，并不定期推出会员日及会员独享商品，完全体现了对会员的重视，而我公司的会员卡虽然也有金卡与银卡之分，但在实际操作中，所有的会员卡都只有积分返利的优惠，虽然在前段时间推出了百货品类会员折扣(金银卡可享折上折)，其主要指正价商品可享受相应的折上折，但百货商品正价的概率相对较少，因此实际意义不大，这样也就失去了金银卡的一大重要意义。建议公司在系统中根据会员级别作好相应设置，不同的会员级别只要刷卡即可享受相应的折扣，系统自动生成，让会员享受到实实在在的优惠。另外在万家，输入电话号码或会员卡卡号就可以积分，而在我商场，必须在收银台刷卡方可积分，为顾客购物带来了不便，这样很容易造成会员顾客的流失。

进一步完善特色服务及配套项目：

应站在顾客的立场，不断的思考顾客所需，完善相应的特色服务，满足顾客需求，体现一种人文关怀，提升商场的内涵。例如天虹商场有推出免费邮寄，便民自助金融服务。服务台增加了部分服务项目：免费提供饮用水、手机加油站、便民伞租用、区域地图、公交线路查询、免费便民箱(针线包、药品箱)等，前台服务员的着装专业、高雅，尽显高档商场的风格与水准。因此适当提高前台服务等形象岗位待遇，是提升该岗位人员素质的必要手段这一。增加部分配套项目，例如票务、干花(鲜花)、水簇、布艺、男士精品、家居饰品，水吧、零食小屋等项目，完善经营品项，满足顾客对购物、休闲、餐饮一站式服务需求，能够吸引众多顾客的脚步，提升卖场的人气。

对厂商管理缺少约束力，已影响到部门的执行力。

由于现场部门权限有限，以及处理过程过于繁琐，使部门在对厂商现场违规行为的处理上，缺少约束力，厂商对于现场管理比较漠视，影响到现场执行力。例如货源或整改事项逾期未完成的行为，部门只能是层层上报、等待处理，处理过程较长，缺乏时效性。这样将会进一步增加了现场管理的难度。公司能否根据问题性质或程度，给予现场部门一定的处理权限，可依照公司相关管理制度，如200元以下的处罚，可由现场部门报分店店长直接处理。这样有助提升现场部门的效率及执行力。

**员工个人年终总结报告成绩与不足【篇4】**

今年的工作在我自己的努力和领导同事的帮助之下是圆满的结束了的，这一年自己是做出了很不错的工作成绩的。但我也明白其实自己是还有着很多的地方是需要花时间去提高的，因为我清楚的知道我是没有用尽全力的去提高自己的。今年只能说是不错但还算不上是完美的，所以我现在是很清楚的知道自己明年是应该要怎么做的。在这一年的工作结束之后我想自己是应该要做一个总结的，也要做好新一年的计划。

一、年度总结

我将从三个方面对自己这一年的工作进行一个总结：

首先是工作完成情况。这一年领导分配给我的工作任务我是很好的完成了的，虽然有的时候也会因为做得不好被批评，但总体来说这一年的工作我是完成得还算不错的，既能够准时的去完成自己要做的工作，也能够达到领导的要求。我今年的工作质量是提高了一些的，自己也有在努力的想要去提高自己的工作效率。

其次是工作表现。我是比较认真的在对待自己的这一份工作的，虽然说我是没有把自己的精力都放在工作上的，但是我也并非是不认真的在去做自己的工作的。我也会去思考自己应该要怎样才能够让自己更好的去完成工作，也会去向其它优秀的同事学习，让自己有更好的能力。我是一直都保持着一个用心的态度的。

最后是个人表现。在做好自己的工作的同时我也会根据公司的规章制度来管理好我自己的行为，是绝对不会让自己做出一些违反纪律的行为的。一个好的员工并不是只需要有一个好的工作能力就可以了的，还要做的能够听从领导的安排和指挥，遵守公司的规定。

二、工作计划

在新的一年中我要努力的去做到以下几点：

首先是要把自己的精力都放到工作上来，让自己在这一年中能够有大的进步，去学习更多的工作方法和技巧，提高自己的工作效率。

其次就是保持自己现在这样的一个工作态度，继续认真用心努力的做好领导分配给我的每一个工作，达到领导对于我的一个要求。

最后是严格的遵守公司的规章制度，一些不应该做的事情自己就不要去做，做到一个优秀的员工应该要做到的事情。

新的一年自己是一定会让自己有更多的进步的，也要做出更好的成绩才性，不能辜负领导对我的信任，也不能辜负自己一直以来的努力。

**员工个人年终总结报告成绩与不足【篇5】**

二一三年，在集团领导下、在项目公司大力支持下，根据年初计划，设计部基本完成全年计划工作任务，现总结如下：

一、部门团队建设

古语云“闻道有先后、术业有专攻”。绵阳项目公司设计部解放思想，改变观念，在集团设计管理中心指导下，高度重视项目公司设计部技术力量建设。根据绵阳项目设计工作现状与技术管理工作特点，于本年中期按专业增配了一些设计技术专业人员。现有专业技术人员5名，其中建筑专业1名，结构专业1名，幕墙装饰专业1名，水电专业各1名，部门经理与副经理各1名，形成了结构层次合理、人员架构科学，工作成果分级审核，各专业技术人员之间进行相互交流，增强对项目整体性的理解与各专业的协调，解决了设计中各专业之间的矛盾，基本保证了图纸质量及相关技术服务水平，及时准确满足了现场施工与工程报建等基本需要。

二、工作方法创新

甲方的设计及技术管理工作与施工现场管理有很大的不同。除了专业技术人员要有一定的技术水准与表达能力外，（不然设计人员心里会鄙视你）还要有工作上的细心与耐心，才能与设计人员进行较深入细致的技术问题勾通与交流。有了良好的勾通与交流，才有可能会进一步激发设计人员发挥主观能动性帮你解决工程项目中的棘手问

题，加快出图速度或节约投资。与设计院专业技术人员的相处更多的只能是勾通与协商或服务而不是强行管理。与施工单位及监理单位技术人勾通方式方法都就有所不同了。绵阳项目特点是甲方工程部与施工单位技术人员流动性比较大，新来人员很难在短时间内消化那么多图纸技术资料，对图纸熟悉和理解较差，造成现场施工出差概率增大。这就要求我们设计技术部必须在传统技术管理方法的基础上要有所创新。绵阳项目通过长时间摸索，形成了比较实用的项目设计技术管理三方法：

1、技术周例会：施工单位、监理单位、工程部现场工程师对本周发生的问题进行例会集体研究、集中解决；对下周计划将要施工的部位进行技术再次交底与施工工艺等问题研讨，确保施工单位人员对图纸理解偏差和施工工艺不得法而影响施工质量。

2、计划对接会：由甲方设计部专业工程师按项目分区与各分区施工项目部技术人员（流动性很大）一对一地进行计划对接、进行施工工艺与图纸问题事先研讨、进行设计变更技术交底，个别大问题在技术周例会上决策，形成会议纪要，大大提高工作效率，确切具体解决现场问题，形成小会解决具体施工现场小问题，深得施工单位认可。

3、设计变更代改图法：绵阳项目施工期间修改量特别大，时间又特别急，设计出图时间又特别长，距设计单位距离比较远，电话勾通信息量不足双方理解困难，甚至会造成歧义，设计与技术管理工作难度很大。为了解决这一难题，在方案修改与设计变更方面

提出，甲方设计部技术人员根据项目公司领导意见或现场提出的设计变更修改或合理化建议时，先行画修改图，再与设计院相关专业人员进行勾通和确认。确认后马上发工作联系函通告现场先施工，设计院再按设计部代画的电子版图纸出图或变更单完善资料。当然这会很大程度上增加了设计部技术人员的绘图工作量，却大幅度缩短了设计出图时间，为现场赶进度赢得宝贵时间。

三、本年计划工作完成情况

本年绵阳项目公司工程实施计划是一期BCD区及A1区共计252527、85竣工备案。设计部主要是根据项目公司年度及时准确提供图纸与技术服务，协助外联规划报建、施工图审查、协助销售改铺合铺和房产预测与办证、解答造价咨询单位算图时结点做法等图纸问题，指导现场施工、解决现场施工技术难题等工作。为了及时准确完成任务，设计部技术人员多次飞往深圳、长沙，往来成都与绵阳，同深圳金石方案公司、长沙（苏园）设计公司，成都苏园设计公司、成都城市设计院、北京三磊设计公司、绵阳宏基地勘设计公司、北京加固设计公司、深圳幕墙设计公司、成都钢结构设计公司、岚脉景观设计公司、绵阳规划设计院、亮化设计院、弱电设计、装饰设计、喷泉设计院、绵阳审图公司、绵阳规划局、绵阳消防支队、绵阳房管局、绵阳人防办、测绘中介服务公司、水务公司、绵阳电力咨询公司各专业人员及专家进行海量沟通与图纸校审，修改方案、完成图纸。出图后分别完成初设计评审、施工图审图、施工过程技术变更、施工现场节点及难点处理、协助外联系报批报建等。

主要完成工作量列表如下：

四、工作中不足五、明年工作安排

1、明年工作主要是解决A3、E、F、G、H区主体工程现场施工、玻璃幕墙装修施工、景观绿化施工、亮化工程施工、总平管网施工等技术服务，协助以上各区工程报建、产权预测绘等工作。

2、根据13年已建项目实验，在结构安全、外观效果保证的基础进行方案优化节约成本进行设计修改；

3、装饰修改新材料及成都周边新楼盘设计表现手法市调工作；

4、参与青义项目前期方案设计工作，提供初设、施工图设计前期场地初勘、详勘资料，市政管网接驳坐标高程设计参数。

5、根据绵阳项目公司发展做技术人员计划与储备等工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！