# 税务所年终工作总结【10篇】

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-03-16

*20\_税务所年终工作总结【10篇】不经意间，事情已经告一段落，这段时间，大家有欢笑，有泪水，有成长，有不足，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。下面是小编给大家整理的税务所年终工作总结，仅供参考希望能够帮助到大家。税务所年终工作总...*

20\_税务所年终工作总结【10篇】

不经意间，事情已经告一段落，这段时间，大家有欢笑，有泪水，有成长，有不足，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。下面是小编给大家整理的税务所年终工作总结，仅供参考希望能够帮助到大家。

**税务所年终工作总结篇1**

一年来我站在市所及分所的正确领导下，始终坚持“以人为本，依法代理”的原则，我们站狠抓一机多卡开票、纳税申报、纳税审核、发票认证的代理、强化企业代理费收取、鉴证业务代理，注重政治思想学习及业务知识的更新，以及工作纪律及劳动纪律的遵守，圆满完成了今年市所及分所下达的各项工作任务，回顾一年的工作，我站作如下总结：

一、一年主要工作完成情况有：

(一)完成了一机多卡开票、纳税申报、纳税审核、发票认证的代理、强化企业代理费收取、鉴证业务代理。

一年来在执业过程中我站恪守《注册税务师执业准则》，严格遵守国家相关法律、法规，秉持独立、客观、公正、诚信原则，严格按照委托合同约定的代理范围和权限，及时、准确地为委托人提供专业、周到的服务，维护委托人的合法权益，保守委托人的经营秘密，严格按照业务工作规程的要求处理委托事项，建立代理台账、工作底稿及业务档案，并如实记载和保存，对签字鉴证的涉税文书负责。一年来我们站坚持发挥代理员的集体智慧，完成三月份企业所得税核定鉴证和四月份销售在20\_\_万以上\_\_户查帐征收企业鉴证工作以及协助国税机关查帐征收企业的汇缴工作。

搜集整理及装订纳税申报资料归档工作，积极配合国税干部做好一般纳税人纳税评估自查补税工作，同时催缴税款及时入库，配合国税干部对企业收取垃圾费的资料发放及垃圾费及时人库的催交工作，每月做好录入分局下达的企业电费电量核查工作，以及每月企业申报及税款的催报和催缴工作。做好新办企业，变更企业，预认定转正企业的资料收集工作同时做好我们事务所代理费收缴，一般纳税人认证，一机多卡开票及新卡发行和代理申报审核的各项工作。一年来在收取代理费上，共代理X户企业，收到代理费X元，其中其中代理费X元，一机多卡开票费X元，代理鉴证\_\_户，鉴证费X元，代理记帐收费X元，圆满完成了今年市所及分所下达的各项工作任务。一年来我站以创新发展为出发点，全力拓展新的业务空间，逐步实现从常规代理申报等一般劳务型服务向大力开展税收策划，涉税鉴证涉税咨询等智力型服务转变。

(二)强化学习，深钻业务，用精湛的业务，良好的口碑赢得代理客户的广泛赞誉。

我们知道学习是一种政治责任，学习是一种思想境界，学习是一种精神追求，一年来，我们始终把提高自身政治素质放在首位，持之以恒学习重要思想，并坚持理论联系实际，把学习理论与提高观察分析问题的能力结合起来，注重从政治上，全局上观察，分析和处理问题;与代理工作实际结合起来，创造性地抓好业务收入，内部管理等各项工作。一年来我站全体职工，钻研业务，提高税务代理实践能力，我们学习税收政策、钻研税收业务、自觉紧跟时代要求，学习掌握计算机操作技术，应用办公自动化系统，了解“金税工程”相关知识，不断拓宽视野，丰富知识，同时为提高代理员业务水平，充分掌握第一手资料，我站员工深入企业调研，认真总结为开展代理工作奠定了坚实的素质基础。

(三)一年来我站全体员工五人创新管理模式、严于律己，全面提高我站声誉。

一年来我站本着全面、规范、重操作性的原则，充分体现以人为本和规范治理的思想，结合我站自身的实际制定行之有效的管理模式。在规范具体工作流程上，通过细化业务分类，严格工作流程，明确不同的环节权利和责任。同时，定期考核，并采取相应奖惩方式，把诚信执业规范化、科学化，使每项工作有章可循，为更好地开展税务中介执业质量服务打下良好基础。我站优化每一业务的档案管理，并相应分类、归结及时时更新，力求做到每一档案的真实、完整、可靠，积极进行诚信档案建设，建立健全自身信用档案，着力构筑诚信税所，畅通各种渠道积极为社会各界提供优质服务。我站坚持以“守合同，重信用”为依托，建立健全我站自身信用档案文档和数据库，并实行信用分类、风险分级和部门经济监管责任制，形成我站信用预警机制，并加强对执业人员的诚信档案建设。一年来我站在劳动纪律上，能自觉遵守各项规章制度，不迟到，不早退。在申报及认证来不及时，能按规定自觉加班加点，为企业纳税人打开方便之门。牢记为纳税人服务的宗旨，为企业多办实事，把上级各项工作部署落到实处，事事处处做到自重，自省，自警，自励，以我们的一言一行融入到代理工作中去，在纳税人心里树立良好的代理服务形象。

二、存在的不足

回首一年来的工作，我们也清醒的看到离上级领导的要求还有不小差距，个别员工缺少责任意识和危机意识，深入企业争取代理的意识不强，主动学习意识缺乏，刻苦钻研精神欠缺，工作责任心还需加强，两张皮现象或多或少地存在。

三、在今后的工作中我们站力争做到：

1、努力增强自我发展能力，强化税务代理工作的内部规范管理、健全监督机制、提高人员素质上下功夫。

2、紧盯市场想发展。极力改变目前税务代理在执业中存在着的低、差、粗现象。“低”，主要反映是在低水平、低档次上发展，在纳税人和税务机关之间充当着“二传手”的角色。“差”，主要反映是优质服务有差距，客户满意度不高。“粗”，主要反映是粗放经营。

**税务所年终工作总结篇2**

根据《\_\_市地方税务局机关副科级以上领导干部深入基层税务所工作制度》的规定，按照工作安排，我于20\_\_年10月22日至28日期间任\_\_旗地税局\_\_镇中心税务所副所长，体验了最基层征收单位的工作和生活，收获很大。

一、\_\_镇中心税务所情况

\_\_镇中心税务所负责\_\_镇城区及郊区的地方税税收征管，所内现有职工9人，辖区管户1404户，其中：个体工商户1321户;有限公司、独资企业、合伙企业、行政事业单位83户。20\_\_年全所共组织税收收入2982万元，占全县总任务的73.48%，社保费收入102万元，占全县社保费总收入的2.98%，人均负担税费342.66万元。

二、深入基层工作开展情况

一是召开全所人员参加的座谈会。广泛开展了谈心活动，了解了基层工作情况和职工的思想动态，听取了基层所人员对当前征管工作的看法和意见，相互交流了想法和认识。二是同\_\_镇镇长及相关经济主管部门主要领导进行了座谈，就\_\_镇的经济发展现状、前景及地税工作进行了广泛而深入的探讨。三是召开了\_\_镇8个社区负责人参加的座谈会，交流了社区税收管理的经验，宣讲了社区管理的有关政策和下一步工作打算。

三、典型经验及借鉴

通过一周时间的工作和学习，感受了基层工作的辛苦和繁杂，更加理解了向基层倾斜的深刻含义。特别是\_\_旗地税局结合地税工作实际，紧紧把握“社区”这一地理行政区域特点，创造性的开展工作，积极推行社会综合治税职能，建立了社区税源管理新格局，具有很强的借鉴意义：

一是在城区内搭建协税护税网络，构建全社会参与税收管理的平台。\_\_局根据地方税收税种多、税源分散、征管力量薄弱、税源不易控管的特点，在坚持依法治税和优化服务的前提下，大力加强以“政府指导，地税主管，社区配合，群众护税”的社会综合治税体系建设，在旗内八个社区全部组建了协税护税网络，延伸了税务机关的税源管理范围，扩大了税务机关的征管能力。

二是进行广泛深入的舆论宣传，争取社会各界的理解和支持。\_\_旗地税局积极与当地政府联系并专题召开了由政府主要领导、社区居委会成员参加的动员大会，宣传税收法律知识，使社区居民进一步了解了社区税源管理工作的深刻意义。三是成立社区税源管理领导小组，聘请责任心强、有一定税收业务知识的人员作为代征员，制定详细的代征方案，明确双方责任和义务，在实施岗前业务培训后，对社区内的摩托车税收、上门装修、私人房产交易、房屋出租、幼儿园、培训班等地税机关难以正常控管的税源进行征收管理，并及时向地税部门反馈涉税信息，共同研究解决代征过程中出现的问题，从而达到控管税源的目的。

四是完善措施，实施税源的分类管理。\_\_局根据社区所涉及的涉税行业，结合社区税收管理的实际需求，对建筑业、装饰装修、房地产转让、房屋出租、幼儿园、培训班等征管项目分别制定了税收征收管理办法，明确了具体的税种、税目、税率及征缴方式，即便于代征员操作又提高了征管效率。

五是实行目标化考核，明确奖惩制度。为加强对社区税源管理的监控，地税局同旗政府共同研究制定了《社区税源征管工作考核办法》，明确了代征的工作职责、目标和相关要求，细化了责任追究办法，实行了多措并举、奖惩结合的激励机制，调动了全员参与社区综合治税工作的积极性，进一步促进了社区综合治税工作向科学化、规范化、精细化的轨道发展。

通过社区综合治税工作的开展，\_\_局不仅提高了基础管理水平，堵塞了征管漏洞，而且提高了广大人民群众的纳税意识，增加了税收收入，同时也为税源管理工作开辟了新的思路。

**税务所年终工作总结篇3**

上半年以来，关岭地税局牢记“为国聚财、为民收税”的神圣使命，全面贯彻党的省委十一届四次全会，全省财税工作会议及省、市地税工作会议精神，按照“稳中求进、进中求快、改革创新”的总基调和推进地税现代化的总目标，围绕实施工业强县、城镇化带动的主战略，进一步解放思想，改革创新，提升站位，依法治税，从严带队，紧紧围绕依法组织收入这一中心工作，锐意进取，开拓创新，不断强化税收征管，规范税收执法，优化纳税服务，强化税源监管，加强党风廉政建设和机关党的建设，扎实开展党的群众路线教育实践活动，切实深化税收征管改革，坚定不移地推进关岭地税事业科学发展跨越发展，奋力完成全年各项工作任务，为推进地税现代化和全县经济提速发展做出新的贡献。

一、依法组织收入

为完成时间任务“双过半”组织收入任务，我局紧紧围绕组织收入目标任务，按照按月保季、按季保年的工作思路，早安排、早部署、早落实。严守“五条纪律”，坚持依法组织收入，层层签订目标责任书，将税收任务分解落实到各税源管理部门，做到千斤重担有人挑，人人头上有指标。加强收入进度跟踪管理，提高税收收入计划执行力，认真分析税源，明晰税源结构，掌握各税种的增减变化情况，加强重点行业、重点税源税收监管，牢牢把握组织收入主动权。

二、积极推进依法行政

积极推进依法行政，规范税收执法，着力提高依法行政水平。加大规范行政处罚自由裁量权工作力度，认真落实《贵州省地方税务系统规范行政自由裁量权实施办法》，组织干部职工认真学习文件精神，增强依法行政意识，做好纳税人的宣传和咨询工作，增强纳税人依法纳税意识。完善执法责任制和执法过错追究制，把税收征、管、查相互交融、相互交叉为一体，实施监督和考核，严格落实问责追究。建立健全税收执法风险防范机制，认真查找执法风险点，规范税收执法行为，防范税收执法风险。避免纳税人涉税风险，共同营造良好的税收法治环境，提高纳税人税法遵从度。

三、加强税制改革、强化税政管理

(一)加强税制改革。认真落实国家出台的税制改革政策措施，做好“营改增”扩围工作，做好煤炭资源税从价计征改革准备工作，强化存量房评估征收管理，积极推进以地控税，强化关岭社会经济形势变化和纳税人需求调查，加强税收政策调查研究和分析，完善税收政策执行情况反馈工作机制，加强政策解读，增强执行透明度、确定性和统一性，认真抓好各项税收政策落实，切实推进国家税制改革。

(二)强化税政管理。一是认真抓好各项税收优惠政策的审批退税工作。要求各税源管理部门严格按照新MIS的业务流程和时限，办理20\_\_年度享受税收优惠政策的纳税人资格认定审批，加强20\_\_年度上半年的退税审批,上半年办理关岭供电局退税12万余元;二是做好残疾人就业税收优惠政策落实情况调查。充分发挥税收优惠政策促进残疾人就业的作用，切实保障残疾人的切身利益，根据促进残疾人就业税收优惠政策落实情况要求，对残疾人就业的相关情况进行调查，减免残疾人殷园园个人所得税每月200元;三是认真贯彻落实国家各项税收优惠政策，使国家税收优惠政策得到全面、准确的落实。

(三)加强所得税管理。一是认真落实《企业所得税减免税备案工作规程》和《企业资产损失税前扣除扣除工作规程》，上半年，审查备案类减免企业2户，共计减免企业所得税18.5万元;二是做好20\_\_年度企业所得税汇算清缴工作，20\_\_年度全县盈利企业32户，占汇算总户数的57.14%。其中享受企业所得税优惠政策的户数2户，全额征收企业所得税的户数29户，弥补以前亏损的户数1户，汇算清缴的实际应纳所得税额为810.98万元，同比减少16.33%，减收158.27万元。亏损企业22户，占汇算企业总户数的42.86%，同比增加13户，增加140%;三是做好年所得额12万元以上个人所得税自行纳税申报工作，按照国家税务总局关于做好受理年所得额12万元以上纳税人自行纳税申报工作要求，积极辅导纳税人填写纳税申报表，并按规定自觉做好为年所得12万元以上个人自行纳税申报信息保密，切实维护好纳税人的合法权益。20\_\_年上半年，我局共受理年所得12万元以上纳税人自行申报42人，申报年所得总额765.88万元，缴纳税额65.28万元。

四、税收征管

(一)加强征管基础建设。建立健全各项规章制度，完善税收征管和收入质量考核评价体系。强化户籍管理、发票管理、申报管理、欠税管理以及对纳税人实行分类管理。加强与财政、国税、工商、统计等部门的联系，拓宽从第三方获取纳税人生产经营信息的途径等基础性工作，努力实现涉税信息共享，构建税源监控社会网络。进一步落实税收管理员制度，细化税收管理工作职责，做到管户、巡查、宣传政策、纳税服务相结合。充分利用数据分析的成果，指导税收工作，为提高征管质量服务。

(二)加强征管制度建设。建立建全总体税负分析制度、税源增减变化分析制度、征管质量分析制度等管理制度，每月、每季定期召开税收分析会，重点加强项目税收跟踪管理，建立健全工作台账，强化对各行业税源构成展开综合分析，加强税源管理信息预警反馈分析，认真查找税源增减变化原因，重点分析各项税收指标变化情况及税收管理风险，及时反馈征管过程中存在的问题，及时限期整改。

(三)加强税务票征管理。一是建立健全税务票证管理制度，规范税务票证管理资料，严格落实用票责任制，对各种税收票证的领、用、存、缴销坚持对帐制度，按期进行盘点清理，按月对税收票证使用情况进行检查并通报。二是加强日常管理，强化内部检查，加强日常检查，狠抓税收票证使用规范化，对各种税收票证的填写必须做到填写完整、清晰、计算准确、税率使用无误，三是加强税收票证三级审核制度、票证结报制度，督促税款的及时足额入库，确保税收票款安全，努力提高我局税收票证管理质量和效率;四是认真开展对旧版税收票证进行销毁清理工作，成立清理领导小组，明确责任份工作，对已使用并达保管期限的旧版税收票证进行清理销毁。

(四)深入推进信息化管税。积极推进第三方涉税信息获取，全面推进网络发票运行，加强发票管理，规范税收经济秩序，保护纳税人的合法权益，目前，在我局依照程序领购使用网络发票的纳税人有414户，其中企业65户，个体349户。深入推广财税库银横向联网系统，规范和推进税收收入电子缴库业务，积极加强与人行和各家商业银行协作配合，认真做好纳税人通过网报系统申报缴纳税款入库对账销号，切实方便纳税人缴税，确保每一笔税款及时准确入库。截止5月底，我局财税库银横向联网系统验证纳税人204户，通过网报系统申报缴纳税款的纳税户15户，交易总笔数39笔，成功申报缴纳税款300.31万元。

**税务所年终工作总结篇4**

\_\_所在区局党组的领导下，在机关各科室的指导下，在联系局长、联系科室的具体帮助下，全所同志认真学习党和国家的路线、方针、政策，不折不扣的落实上级年初提出的20\_\_年税收工作指导思想和要求，努力实践重要思想，从“两个突破”入手，通过建立学习型基层组织、精神文明创建、税收业务的重组，全所同志齐心协力，克服困难，创新进取，圆满完成了上半年的各项工作任务，现将其主要工作总结如下：

一、加强学习、打牢思想基础

\_\_所从20\_\_年月份就开始为20\_\_年的各项工作作思想上的准备，首先就是学习，除党和国家的大政方针、法律、法规和总局、市局的相关文件外，重点学习了《\_\_区国税局创建西部一流投资发展环境》的动员报告以及各位领导对各项分管工作的具体要求。

二、加强队伍建设、起好保障着用

\_\_所半年来，按照局里的政治理论学习安排、廉政理论学习安排，坚持周五学习制度，以精神文明创建为平台，从改善税收环境(硬环境和软环境)入手，努力实现从执法型向服务型机关的转变。\_\_所公告了纳税人的权利，公告了纳税服务承诺等，使\_\_所的各项工作透明度大为增强，纳税人的满意度大为提高。廉政建设方面，坚持“两手抓，两手都硬”的方针，把廉政建设的工作贯穿到税收业务工作的全过程，\_\_所明确了一名兼职监察员，聘请了四名特邀监察员，经常征求当地党、政、人大、上级机关领导和社会各界对\_\_所及其人员的意见、要求。通过教育学习、健全制度、全面监督，全所上半年未发生违法违纪事件，所风所貌和队伍建设进步明显，社会反映良好，为税收工作起到了较好的保障着用。

三、业务重组、使征管流程更趋合理

针对\_\_地区的经济税源情况，\_\_所定岗、定责，重新整合业务流程，设置了前台(征收系列)三个工作岗位，即征收一岗、征收二岗和一个综合岗，从办证、售票、认证、申报征收、咨询服务等等，大力推行区内的征收一体化，办税一卡通，一窗式、一站式面对面办理纳税人的所有涉税事项，为纳税人全方位的服务。

管理系列(后台)，设置了四个工作岗，一个重点税源岗，三个片区管理岗，实行重点税源管理与片区户籍管理相结合，大力推行建立三级实物明细账，从企业原材料的购进、生产、入库、出库、报损、销售等等，为纳税人全程服务，出谋划策，同时，对税源实行全程的监控，所内建立了重点税源工作手册，小规模织布企业清册，促进企业的规范化管理，使“六基”工作有了一个良好的开端，\_\_所的征收管理工作职责明确，衔接协调，流程更趋合理，受到上级和纳税人的好评。

四、落实计划、努力完成税收任务

年初区局下达给\_\_所任务工商各税万，比上年计划增长万。面对计划任务的压力，\_\_所全体同志下企业摸情况，掌握税源的变数，多次开会分析研究，鼓励大家面对困难，增强信心，将计划落实到管理员，落实到企业。从“两个突破”上下工夫，加强内部行政管理，各施其职，各尽其责，坚持考核，考核逗硬，以高度的热情和责任心，将各项征管措施落实到位，大力堵塞征管漏洞，消除征管死角，通过扎实有效的工作，提高纳税人的自觉申报准确率，并建立重点税源的联系制度，把管理融入服务，在服务中严格管理，半年来，\_\_所坚持以旬保月，以月保季，以季保年的工作要求，月月超额完成税收任务，截止x月x日，累计组织税收开票金额万元，为年计划的，提前半个月实现了双过半，为全年税收任务的完成打下了良好的基础。

五、下半年工作计划

“总结，完善，巩固，提高”是\_\_所下半年工作的总体要求。在上半年工作中，\_\_所还存在很多不足，需要进行认真的总结，从制度、办法、管理、学习、宣传、辅导、监控等各方面都必须进行完善，在完善的基础上巩固成果，克服上半年的不足，使全所的政治素质、业务素质都有较大提高。特提出如下工作措施和安排：

⒈继续坚持创建学习型基层组织活动，以人为本，坚持每周的学习制度，加强政治理论、政策文件、法律法规的学习，加强人生观、世界观理论的学习，提高认识，使大家爱岗敬业，与时俱进，不断进取。特别是要学好《两个条例》和《行政许可法》。

⒉继续推进征管改革，使前台的服务更加优良，使后台的管理更加到位，围绕“收入任务”这个中心，使征收管理业务流程不断完善，全面提高征管质量。

⒊继续加强对税源的监控，落实计划工作的要求，促进经济的发展，保证税收任务全面的完成。

⒋坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，纠正行业不正之风，杜绝腐败现象的发生，树立良好形象，争创最佳文明单位，使队伍建设上台阶。

**税务所年终工作总结篇5**

市局党组提出了要通过全面运行完善两新机制来实现税务所专业化加现代化的总体目标，而全面加强基层税务所的规范化建设又是实现上述目标的重要的组织保证。两新的全面运行是对税务所的全面建设提出了一个更高的标准，更新的目标。那么如何科学合理规范的设置税务所的专业岗位职位、将各个专业岗位之间有效的衔接成为一个有机的整体，从而达到向集约化管理方式的转变。发挥基层税务所这个最基本生产力的整体功能，实现以计算机大系统为依托的有效的管理新格局。作为我们双井税务所按照市局党组建立完善运行两新机制及规范化建设总体要求，对税务所专业岗位职位设置及其相互衔接等问题专门进行了积极的探索。现将有关情况向大家作一汇报，并借此机会与大家一起交流，以便更好地改进我们的工作，不足之处请多批评指正。

一、落实专业岗位职位的设置，是税务所规范化建设的基础

运用现代化管理手段，实现简洁、高效、严密、规范的管理机制，已成为我们事业发展的客观要求和推进征管改革向更高层次发展的必然结果。运行完善两新机制又为我们实现基层税务所规范化建设提供了重要保证。市局党组及时做出《关于加强基层税务所专业职位设置及其职责的暂行规定》。我们双井税务所按照市局党组关于加强规范化建设的要求，在所内各岗位的设置进行了大胆尝试。我所有名干部，分管着街乡，全年有亿元的税收收入任务。在年时，我们组织全所干部认真学习、深刻理解规范化建设意义，在上下达成统一思想认识的基础上，对全所的内部机构进行了重新调整。当时设置了所长、综合管理、纳税咨询、纳税服务、纳税检查五大类(五个岗位)，实现了由传统的专管员管理方式向规范化、集约化管理方式转变，干部的职能发生了全新的改变。我们结合所内的工作实际情况，召开多次座谈会，集思广议，研究制定了我所专业职位设置、工作职责及考核办法。这次职能转变所含概的内容有：专业职位设置、工作职责、各部类组长组员职责、考核标准、奖励标准等。为我们全面推进规范化建设，落实完善两新机制奠定了坚实的基础。

随着五大部类的设置和工作的展开，我们的观念也在逐步转变，工作实践中虽然部类分开，职责明确，但随着征管工作的深入一些问题也随之出现了。

一是所里出现了忙闲、苦乐不均的现象，所长成了总管家、派工头式的大忙人，一段时间内及纳税人的大事小情都找所长，大活小活都由所长派，造成了所长整天忙于事物性工作，无暇顾及税务所的全面建设，造成部分干部人浮于事、无从下手、消极等待的现象。

二是岗位之间缺乏必然的内在的联系和配合，就像铁路警察各管一段，造成税源监控无法正常运行，纳税人有了问题不知道该找谁。形成了服务组成员认为我们只负责申报;咨询组认为我们的业务就是负责咨询;管理组人员认为统计报表及后勤归我们管;检查组人员认为不派活我们无权下户其他的我们不管，也管不了的现象。经分析发现，造成这种情况出现的主要原因是我们先前虽然设置了五个岗位，但五个岗较粗，不够细化及不规范，岗位之间缺乏有机的衔接，造成了你推我推互相扯皮推委的无序现象。

三是在干部思想中存在一种模糊片面的认识，一时间还未从过去的传统的模式及现象中转变过来，依赖于一员进厂各税统管的习惯做法，一切由我说了算，不能适应五岗设置后的征管模式，搞的领导手忙脚乱，干部情绪低落、怪话连篇、议论纷纷，有的说不进厂不下户听候吩咐叫主动;也有的说改革改革，越改越不知道该怎么干活。

此情此景，正当我们进退两难不知所措的关键时刻，市局党组明确提出全面有效的运行两新机制是当前的首要任务，而按规范化建设，科学合理的设置基层税务所的专业岗位职责是规范化建设的基础保证。

二、建立科学、合理的专业岗位职责间有效衔接是税务所规范化建设的保证

任何事物的形成都要遵循着其内在的客观发展规律，即认识、实践、提高发展的过程。从我们所实践五岗工作中，之所以出现这样或那样的问题，究其主要原因，关键是在思想认识存在理解上出了偏差，也就是说，思维方式比较僵化，组织实施显得有些教条，问题的症结找到了，抓住了事物的主要方面，一切问题都应韧而解了。

为此我所结合人员多，管片大，税源分散的特点，再次按照市局党组号文件的规定要求，从新调整设置了正副所长、行政综合、政策法规、纳税服务、税务检查、税源监控七大部类专业岗位职责。并根据以往暴露出来的问题采取了相应的措施。

一是在人员配置上，我们本着合理规范适宜、因人而易、人尽其才、物尽其力的原则。采取岗位职位固定，人员配置相对稳定，突出税源监控检查力度，优化咨询、服务、辅导、宣传的组织结构，精简行政人员，提高综合协调保证质量。根据全所名干部的德、能、勤、绩的表现和实际工作的能力、专业特长，通过推荐、考察、个人认可等五环节，划分了以税务检查为主，税源监控做保障，政策法规、纳税服务为依托，行政综合协调运行为落脚点的适合我所实际情况的人员配置结构。

二是在职责权限的划分上采取了相应措施，专业职位的设置依赖于规范化建设是贯穿税务所工作的主线，并根据七个岗位职位的设置，我们进一步细化了专业职位岗位职责，制定了专业岗位的标准，明确了行政行为的规范化要求，由此强化了税务所规范化建设的管理机制。

三是积极探索各岗位相互之间的联系监督制约制度。专业岗位职位细化设置后，经过一段运行时间，我们发现反映出的最突出的有以下几个问题，一方面是专业职位的职责权限不清，岗位交叉在某些方面出现了真空，综合性事务无人干的现象，部门间、部门与领导间，怕超越权限，怕超越范围。二是专业岗位之间缺乏必然联系和有效沟通及衔接，形成了忙闲苦乐不均，无人补漏;另外出现了各开各的车，各行各的道的脱节现象。如怎样将检查组在日常检查工作中发现的带有共性的问题或需要阶段性的为组织辅导的信息及时反馈给纳税服务组。比如：采用什么样的方式将纳税服务组负责的纳税申报工作征期结束后，由计会科反馈的申报率及查询未申报的各单位户数名单，转给案头稽核组，并进行催缴，当催缴无结果时，再转入检查组，实现查找环节的连接。再比如;如何衔接案头稽核在受理纳税人减免缓退申请后，按规定应由该组检验相关手续后，将退税户所需转入检查组，做日常检查的转检查执行，然后再转回案头稽核签署意见，最后呈报领导审阅等诸多工作环节。针对上述问题，如何使个岗位之间的联系有机地衔接起来呢?形成一环紧扣一环的一个上下左右合理有序，正常运转和良性循环的有机体，把各岗位职责之间的联系有效统一起来。在这方面我们所仍然是将规范化建设这条主线贯穿至各项工作之中，在规范化的基础上，开始做好岗位之间衔接工作，从规范化的角度考虑，按规范化的要求在规范岗位上怎样规范衔接各部门，由此应运而生，研究制定出了联系各岗位之间的《双井税务所所内岗位之间工作转移单》，通过这种工作转移单的形式，以此来有效的规范衔接全所上下级、各部门之间的工作关系。

简单的讲，从我们所的工作转移单实施一年的实践中，较好地解决了岗位之间衔接，工作转移单完全是遵循市局党组关于加强税务所规范化建设的要求来设置的。具体讲则是对工作单的部类名称、手续、做法、书写意见格式，领导批转意见，职责考核项目等相关内容进行了规范，具体实施方法则是由各部类根据岗位职责分工，在完成本岗位职责权限的条件下，须转移其它部类继续履行岗位职责时，填写《所内工作转移单》报主管正、副所长，主管所长接到呈报后，根据其转移的工作内容及拟办意见，填入批转意见;由行政综合组登记《工作完成情况台帐》，留下存根备查，按照所长批办意图，填写执行联送交授理人，授理人根据执行联工作指令，按时限完成工作任务后，填写办理结果及经办人，连同工作报告及有关资料送交行政综合组登记《工作完成情况》台帐，呈报主管所长审批后归档。简单的说就是所领导做为宏观调控，行政综合组做为中枢协调，《所内工作转移单》做为衔接各部类之间的纽带，从而达到上下责权分明，左右协调一致，相互监控制约，整体协调一致的工作程序。

三、建立相应的配套辅助措施是搞好专业岗位之间衔接的有效途径。

实行专业化分工与规范行政行为相结合，才能保证整体效能的充分发挥，科学的管理需要与之相配套的措施来保证。税务所规范化建设实施，专业职位设置和职能转变之后，怎样才能得到落实，这就需要建立一套调整规范专业职位与岗位两者之间科学的考核办法。强化管理与严格考核相结合，才能促进基层税务所整体功能发挥。

在工作实践中我们所结合各部类实际情况，实行合理分流人员，细化职责和工作标准，制定奖惩办法。一是实行定岗定员定职责并按照各部类的工作性质制定了一套包括工作流程、职责权限、工作标准、工作时限、学习制度、考核标准、奖惩办法及规章制度在内的目标管理考核办法。二是推行了三上墙、三兑现的管理制度，即工作标准上墙，监督机制兑现;岗位设置上岗，人员配制兑现;管理制度上墙，奖金分配兑现的管理办法。通过这项办法的实施，增强了内部管理的透明度，敦促全所干部职工认真履行工作职责，提高了规范行政行为的自觉性。

如何正确认识和处理科学管理与规范化建设两者关系，也是能否解决好专业岗位职位设置后的面临的一个课题。规范化建设是通往科学管理成功路上的试金石，而科学的管理则又离不开规范化的建设，两者相辅相成、相得益彰，也是提高专业化加现代化的管理水平的重要保证。随着专业职位设置和专管员职能的的转变，税务所与纳税人之间如何沟通的问题越来越显得突出。以往为纳税人组织税收政策的辅导，通知纳税人开例会，完成征期内的迟报催缴工作，使用人工电话反复拨打通知。往往需要花费干部很大的精力，既费人、费力、费时，工作效率还不高。

那么如何使干部工作与纳税人之间沟通形成默契，充分发挥服务纳税人的职能作用，又能较大限度地减轻干部工作的劳动强度，省时省力、科学规范的办法，我们针对这一新问题的出现，本着专业化加现代化管理的基本要求，立即着手从根本上彻底解决这个难题，本着规范化建设要求的高标准高起点，虚心求教，外出到全国青年文明号标兵单位宣武区白牛税务所参观学习取经，并借鉴白牛税务所的经验，结合我所城乡结合的特点，投入了专门的人力、物力、财力与中科万维信息技术公司联合开发了双井税务所智能语音迟报催缴系统，在反复试验充实修改程序内容的基础上，于年的五月份正式投入使用。从而实现了一台电脑、一条电话线架起税务所与辖区户纳税人之间沟通的桥梁，也为纳税人提供了优质、便捷、高效的纳税服务。效果显而易见，既方便了纳税人、对提高干部工作效率，减轻了他们工作的压力，生产力得到解放，得到征纳双方好评。又使我们规范化建设向总体目标迈进了。今年底我局党组经过研究，将我语音系统适时推广到全局各税务所广泛应用，从而提高了税务所科学管理水平。

配合规范化管理，变人治为法治，保证在专管员职能转变后税务所整个管理监控系统能够有效的运行。年下半年我们组织本所相关部类工作人员聘请外部专业技术人员结合我们辖区征收管理、监督控制、组织实施的需要，利用现代化计算机管理手段研制开发了适合我们实际工作需要，满足我们工作特点的计算机管理工作程序，从根本上解决纳税单位入库级次、表票供应、行业归类、辅导编组、税种核定、新办企业报到等工作中存在的漏洞，从而使我们的规范化管理水平得到进一步提高。

四、专业岗位职位规范化建设，促进了基层税务所整体功能的提高

市局党组提出规范化建设，最终要在基层税务所得到全面落实，科学规范的设置基层税务所组织机构，又是其实现两新机制的组织基础和保证，其根本性措施在于规范行政行为，强化全员服务意识，坚持依法治税，确保两新机制有效运行。

我们所由于按照规范化建设要求的高标准，实现了所内七个专业岗位职位设置，在规范各个岗位职责后，在工作实践中，总结出连接各个工作岗位环节的工作转移单，弥补了相互之间的漏洞，增进了专管员职能转变后税务所与纳税人之间的沟通，逐渐形成了各个部类之间衔接紧密，协调一致的顺畅工作关系，确保了基层税务所整体效能得以充分发挥。通过这种专业岗位之间的周密的衔接，使得领导干部与各个岗位人员都必须熟悉本岗位工作职责规范，明确职责权限即应该干什么，怎样干好。同时，对大家都提出较高的工作标准要求，尽可能了解下一岗位对本岗的要求和标准，并给予准确、全面、正确的解答，从而达到工作效能、工作政绩充分发挥，这也是规范化建设带来重点的效能。

第二、通过工作转移单这种链条式的方法，把各所各专业岗位之间的工作关系串联起来，从而有效地促进了我们规范化建设向纵深发展。同时反映了所领导结合实际，因地因事制宜总结出来的这个办法，得到大家认同和落实，得民心、顺民意。有效制约了征纳关系、干群关系，达到管理共享，人海战术、手工作坊式的征管手段，向专业化加现代化目标迈进。专业化的管理手段取代了专管员包揽制度;专业职位的设置转变了专管员的职能;专业岗位分工分解了专管员的权力、规范了工作内容、工作范围、工作程序和工作标准。最终实现由粗放型的管理方式，向集约化管理方式过渡，从而使我们基层税务所的各项工作都朝着规范化、统一化、标准化的现代化的征收管理目标迈进。

第三、实践证明，工作转移单的应用，使我们在坚持规范化建设的同时有效地杜绝了那种分工易分家，相互扯皮、推诿，不负责任的现象发生。当所长布置工作时，将意见转达到一个岗位，那么下一个岗位要与上一个岗位之间协调一致，把发现的问题如实记载下来，最后再反馈到所长那里。所长对每个环节都提出不要求、环环相扣，形成部类之间职责更加明确，监督制约机制得以充分发挥，从而有利于所长及时、准确、全面的了解掌握全所工作进展情况，做到心中有数，指挥得当。同时也大大激发了广大干部爱岗敬业、尽职尽则，努力工作积极进取的工作热情，提高了工作效率，增强了工作独立技能，防止了工作上的随意性、不作为行为的发生。使税务所工作建设上台阶，提高了所长管理素质，使税务所的规范化建设，沿两新要求稳步、健康、协调发展。

建立科学规范的专业岗位职位，力求各岗位之间的有效衔接，实现税务所向现代化、集约化、管理化的模式转化是我们朝阳区地税局双井税务所全体干部的追求。我们在几年的实践中得到市区两级领导的支持，在关键时刻得到区级党组的正确领导。我们取得的成绩离不开全系统征管改革的大环境和朝阳地税局务实求新的工作氛围。今后我们将继续努力，不断加强税务所基层建设，使税务所的工作环境，专业岗位职责设置更加适双新机制的需要。

**税务所年终工作总结篇6**

20\_\_年，金厂税务所在区局党组的的正确领导和兄弟科室的大力支持下，经过全所同志的共同努力，较好的完成了各方面工作任务，具体情况如下：

一、税收计划方面

20\_\_年，区局给金厂税务所下达的计划为477万元，比上年增长15%，个体税收实行专业化管理按15%比例增加税收，应该说比例不低给我们基层所的压力还是不小的。为此，我们金厂税务所从年初开始，积极做好税源调查与分析预计工作，对所管辖业户的经营情况与税源结构进行了详细的调查与了解，尽最大可能挖掘税源潜力。截止10月末，累计入库税收308万元，完成年计划的，预计全年能入库364万元，完成年计划的77.3%。减收的主要原因有以下几方面，一是年初辖区第一纳税大户鲜满楼废业，每月减少税收6.2万元，上岛咖啡转为企业，每月减少税收0.5万元;二者全年合计减收70余万元;二是千元以上大户远征饺子王、英利洗浴、李连贵大饼、莲花阁茶庄今年相继废业，全年这几家共计减收30余万元;三是香满楼和盛世维也纳下调税额，影响税收10万元，四是今年10月份个人所得税调减税额，影响税收15万元，全年预计减收125万元.增收方面，今年辖区内无中大型业户开业，废业的几个千元以上户，在原址上还没有进行新的经营活动，只能在原有业户的基础上挖掘税源。如果扣除减收因素，金厂税务所能完成局里下达的税收计划。

二、征收管理方面

1、漏征漏管户清理工作

自去年区局进行专业化税收管理以来，漏征漏管户清理工作始终是我们基层税务所工作的重中之重。为此，金厂税务所把工作重点放到了漏征、漏管户的清理上来，我们克服了所里老同志多、人员交流频繁的实际困难，积极做好漏征漏管户的清理工作。一是根据区局录像资料的实际情况，对办证户和未办证户进行分类登记，并据以进行漏征漏管户的清理检查工作;二是对不办证的业户进行积极的税法宣传，取得纳税人的理解与重视，三是对一些小户及弱事群体我们通过上门服务，主动为其办理税务登记。

2、申报率有了较大提高

针对以往申报率始终不能得到较大提高的实际情况，金厂税务所上今年加大了申报率提高这方面的工作。一是在每个月申报期前10-15日期间对未来申报的业户进行重点关注，并时刻用电话催报业户进行纳税申报;二是在申报期最后2天经电话催报仍未申报者，组织专管员下到业户进行面对面催报，对找不到业户及老板时，我们采取的无奈措施是先由专管员垫付资金，事后再进行追要。经过我们的努力，月申报率平均能达到99%以上。

3、微机核税与典调工作

按照区局工作安排，金厂税务所从三月份开始对自管户按行业、规模重新进行了数据采集与典调工作，经过全所同志的共同努力，取得了较好的效果，对所管辖区域经营业户的经营现状与税源情况有了更深刻的了解，通过这次数据采集与典调，预计每月能增加税源2万元。这次微机核税，不仅保证了税款的有效征收，又起到了公平税负的作用。

三、纳税服务方面

纳税服务是今年省、市局提出的工作中的重中之重，我们全所同志能够清醒认识到此项工作的重要性，深刻领会纳税服务的实质，除按照区局要求进行学习和做好笔记外，能够自觉的在与纳税人交流时使用文明礼貌用语，并诚恳的接受纳税人的批评与建议，对纳税人提出的一些政策咨询，涉税业务辅导及微机核税方面给予及时解答与服务，受到了纳税人较好的评价。

四、上半年工作中存在的突出问题和积需解决的问题

1、上半年总体看，工作中存在不实之处，一些工作抓的不够深入细致，个别工作疏于管理。主要原因是我个人工作能力与理论水平不高，缺乏大局观念，能力与水平还有待于进一步提高。

2、实行专业化管理以来，个体税收工作中的重中之重，漏征漏管户的清理工作做的还是不够到位，不够细致，办法不多，依法治税的刚性不强。

3、为纳税人提供优质服务和纳税辅导方面做的还不够，有待于进一步提高。主要原因是全所同志还没有完全树立起全心全意为纳税人服务的思想。

4、后两个月我个人认为急需解决的问题是与纳税人的征纳关系问题，想方设法，千方百计做好纳税服务工作，让纳税人真真切切感受到我们服务水平的提高和观念的转变。建立起和谐的征纳关系。

五、20\_\_年工作打算

1、以组织税收收入为中心，不遗余力的完成好领导下达的税收计划。

2、加大征管力度，建立健全征收管理制度，堵塞征管漏洞，争取在清理漏征漏管户方面有一个较大的突破。

3、继续加强绩效考核工作，把绩效考核工作真正落到实处。

4、带领全所同志加强学习，树立好为纳税人服好务思想，使全所同志在廉洁自律与为纳税人服好务方面都有一个较大的提高，给纳税人创建一个和谐、高效的纳税环境。

**税务所年终工作总结篇7**

\_\_年上半年，在区委、区政府和上级市局的正确领导下，我局以重要思想为指导，以深入贯彻落实党的精神，紧紧围绕年初国税工作会议确定的计划思路，狠抓税收收入、注重科学管理、优化纳税服务、强化效能建设，各项工作稳步推进，形成“领导重视夯基础、本职工作求创新、目标管理谋发展、重点项目抓落实、全员努力争上游”的良好氛围，为全区经济社会和谐发展做出了积极贡献。以下是上半年工作总结：

(一)攻坚克难保增长，税收收入稳中求进

上半年，我局始终坚持以组织收入为中心，认真贯彻“依法治税、应收尽收、坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税”的组织收入原则，克难求进，确保经济税收协调增长。上半年共组织税收收入23.23亿元。其中，国内增值税直接收入17.46亿元，企业所得税收入5.66亿元。51家市级重点税源企业入库各类税收5.65亿元。

(二)提质增效惠企业，政策效应有效彰显

我局围绕中心、服务大局，不折不扣落实一系列鼓励自主创新、促进产业结构优化升级和保障改善民生的结构性减税政策和税收优惠政策，确保政策及时足额到位。上半年，共有2家企业获得软件产品、资源综合利用等增值税优惠资格，161户次纳税人办理“免征蔬菜流通环节增值税”、自产自销农产品及销售旧货、旧机动车增值税减免税等优惠备案。出口退税立足去年“破难提速”基础上，完善分类管理，丰富多元申报方式，继续推行“征退合一”管理模式，实现提质增效。上半年全区在册登记认定开业的出口退税企业户数731户，其中生产型企业601户，外贸型企业130户，累计办理出口退税额6.07亿元，其中生产企业5.25亿元，外贸企业0.82亿元，累计免抵调库6.55亿元。上半年共办理资源综合利用企业退税712万元，福利企业退税1401万元，软件企业退税31万元。

(三)依法治税固根本，税收秩序持续好转

规范税收执法行为。严格执行税收执法过错责任追究制度，对执法检查中发现的问题和税收征管工作的薄弱环节，强化责任，从严管理。加强执法管理信息系统申辩调整工作，上半年申辩调整后执法准确率为100%。做好税收规范性文件清理工作，对\_\_年底前现行有效的税收规范性文件共6件进行清理。逐步探索和推行说理式税务执法文书，增强行政处罚的说服力和公信力。

进一步整顿税收秩序。上半年，我局以整顿和规范税收秩序为目标，以查处税收违法案件和开展税收专项检查为重点，推进依法稽查，优化稽查服务，加强队伍建设，形成了以企业自查促广度，重点稽查促深度的双轨稽查工作新格局。一是企业自查与重点稽查相结合。开展药品医疗器械生产经营企业、有色金属批发行业、三年以上未查规模企业等专项检查，累计稽查各类纳税人53户，查结案件15户，共查补税款243.47万元，罚款37.41万元，加收滞纳金9.70万元，合计290.58万元。引导企业开展辅导式自查44户，结案27户，查补金额204.59万元。二是合力打击发票犯罪。与地税、公安局联合协作，有针对性地开展打击发票违法犯罪活动，做到“查税必查票”、“查账必查票”、“查案必查票”，上半年查实发票违法案件13起，查处非法发票460份，查补收入285.88万元。三是认真做好重大税务案件审理工作。上半年共审理稽查局提请重大税务案件13件，审理完毕11件，共补税罚款373万元。四是抓好四小票及增值税专用发票等扣税凭证的核查工作。前六月完成运输发票核查172份，海关票核查234份，增值税专用发票核查171份，查补税款共357万元;完成增值税失控发票核查46票，涉及税款63万元。

开展依法行政示范单位创建。及时制定《区国家税务局依法行政示范单位创建活动实施方案》，从指导思想、工作目标、实施步骤、创建内容、工作要求等方面进行全面部署，明确责任、措施和进度，做好创建依法行政示范单位各项基础工作。

(四)科学管理促发展，征管水平纵深推进

探索推行税源专业化管理。一是调整完善专业化管理。按照区局深化征管改革工作部署，在第一阶段专业化改革基础上，今年着重从完善科室职能、明确职责分工、简化办税环节着手，进一步完善专业化税源管理模式下各职能部门职责分工，梳理风险管理流程，明确专业化管理工作要求。二是扎实开展一体化工作。截止6月，组织开展了税源与征管状况监控分析一体化工作第五期、第六期、第七期工作，共计核查风险项目24项，核查市局确定风险企业74户，自行拓展20户，开展我局特色风险应对项目17项，核查风险企业846户，合计补征增值税760.50万元，企业所得税326.61万元，调整应纳税所得额2830.26万元，加收滞纳金66余万元。三是加强日常征管工作。开展废弃电器电子产品处理基金的调查核实，与工商部门联合举办“个转企”的政策辅导及动员会，全面推行网厅申报，做好日常行业认定和信息核对。

积极落实结构性减税政策。自\_\_年12月1日起正式实施“营改增”试点以来，过渡平稳，情况较好。目前我区共计“营改增”试点纳税人1298户，95%左右的试点纳税人税负总体下降，减负效应逐步扩大。从\_\_年8月1日起，我区试点半年的营改增“1+6”模式将扩容为“1+7”模式，届时在现有范围基础上，提供广播影视作品的制作、播映、发行等服务的纳税人将纳入试点范围。此外，我局配合财政局做好“营改增”试点过渡性财政扶持资金拨付的材料受理及初审工作，截止\_\_年二季度，共有47户符合条件的税负增加企业办理申报手续，涉及扶持资金约643万元。

开展专业纳税评估。积极实施一级评估，以风险管理为导向，强化行业税收分析，严格评估程序，增强评估实效，实现税收效益与社会效益的双丰收。上半年累计完成专业评估82户，合计补缴686.30万元，其中增值税470.69万元，企业所得税111.83万元，滞纳金103.78万元，专业评估确定对象准确率达100%。

进一步深化国地税协作。截止今年6月，联合办理设立税务登记1541户，其中企业纳税人635户、个体纳税人906户;联合办理变更、停业、以征代报及扣税帐号登记、违章处理等1146户次;联合征收1976户次地方税、费(基金)175.18万元;国、地税交换共管户定额信息、非正常户认定管理信息625户次。各项协作事宜运作顺利，极大减轻纳税人负担，提升征管质量与效率。

加强各税种管理。一是强化流转税管理。做好一般纳税人认定管理工作，按月对年应税销售额已超过小规模纳税人标准的纳税人进行公示。开展“营改增”试点企业的风险监控，对全区已代开货运增值税专用发票的180余户小规模纳税人进行辅导宣传。做好逾期认证增值税专用发票上报工作，今年已有14家企业74份逾期未认证发票，涉及税额449万元，报经总局比对后相符，允许抵扣，为企业减少经济损失。二是深化企业所得税管理。完成企业所得税汇缴工作，推广应用所得税申报数据检验系统，对错误信息及时跟踪督促纠正，提高汇缴质量。加强所得税基础管理，做好企业所得税税源增减分析工作和跨地区汇总纳税所得税管理。开展高新技术企业所得税管理工作，对区内53家高新技术企业进行检查。做好所得税风险管理，积极查找管理风险点。三是加强大企业管理和国际税收管理。强化税收服务意识，对大企业提出的各项涉税需求，提供个性化服务，探索实行大企业税务审计。规范非居民企业管理，上半年共代扣代缴非居民企业所得税55户次，税款3195.72万元。

实施巩固信息管税。抓好综合征管软件等系统的区局级维护工作，对运行中发现的问题，及时进行研究分析，确保系统有序对外开展税收工作。做好“营改增”技术支持保障和新版车购税系统启用初始化工作。抓好税收数据质量管理，完成ctais数据检查清理，在市局税务信息系统运行情况通报中，我局综合征管软件疑点数据修正率达到100%。做好计算机维护以及信息设备固定资产管理，对全局计算机类设备固定资产逐台进行清查，做到账实一致。

(五)纳税服务听得见，征纳关系和谐融洽

构建“阳光心服务”纳税服务综合平台。平台以“用心倾听，真诚服务”为宗旨，以“税路通”纳税服务专线为核心，由专业咨询服务团队通过电话、网络及短信渠道，向企业提供“纳税咨询、投诉举报、权益维护、政策送推”一站式服务。平台上线两个月以来语音呼入呼出总量4800余通，解答涉税疑问2800余个，回复率100%。

拓展完善税法宣传渠道。我局秉承“阳光办税，用心服务”的.纳税服务理念，不断深化纳税服务品牌建设。以纳税人学校为平台，进一步加强实体课堂和网上税校建设，开展各项具有针对性的纳税人辅导培训活动，上半年，共开展辅导培训会10场，惠及纳税人2500户次。以纳税人权益维护中心为基础，由区工商联牵头，联合区地税局共同成立了各乡镇(街道)维权分中心7个，并聘请了律师、注册税务师、注册会计师等专家担任纳税人维权中心特聘顾问，完成纳税人权益维护中心的体系建设。以“1+n”网格化协税组织为契机，实地走访联系各街道协税小组，了解沟通相关情况，目前已完成庄市街道、蟹浦镇及石化经济技术开发区三个协税小组的走访和网络组建，为下步工作开展奠定基础。

大力开展税收宣传活动。围绕“税收发展民生”宣传月活动主题，以“税收促进发展，发展改善民生”为主要内容，因地制宜、扎实有效地开展系列精彩纷呈的第22个税收宣传月活动。税企联动，打造“双赢阵地”，针对市大学科技园区内企业的特殊性，走进园区为投身创业创新的英才提供税收政策援助;税民联动，打造“社区阵地”，在街道社区组织多场“税收宣传月”广场知识竞答，实现纳税服务“零距离”;虚实联动，打造“网络阵地”，开展“税的微感言”微博感言征集、创建重点税源企业qq群和出口退税qq群、曝光典型税收违法案例。一系列定位准、重实效、特色强的税收宣传活动提高了纳税人的税法遵从度，营造出良好的税收法制环境。

(六)以人为本带队伍，廉洁从税彰显正气

学习贯彻党的精神，提高政治理论水平。深入学习贯彻党的和省市区党代会精神，大力开展社会主义核心价值观、公民道德素质教育、依法行政等内容的学习，继续开展“三思三创”主题教育活动和\_\_普法教育、《公务员学法用法读本》、公务员综合素质培训等主题宣讲活动，促进了全体干部政治理论水平的不断提高。

强化干部队伍建设。开展《税收违法违纪行为处分规定》学习讨论，邀请专家进行“学习精神，加强干部作风建设”专题讲座，组织所得税汇算清缴和小企业会计准则业务培训。

推进党风廉政建设。认真落实党风廉政建设责任制，把反腐倡廉与日常税收工作结合起来，严格落实“一岗双责”，确保落实领导责任制、部门责任制、岗位责任制“三位一体”的党风廉政建设责任制体系。完善内控，强化廉情预警工作，增强防范“两权”运行风险的能力。落实中央八项规定，深化政务信息公开，继续推行人事、财务、事务“三公开”。聘请新一轮特邀监察员26名，拓宽网上举报等监督渠道，最大限度地保证全体干部和广大纳税人的知情权、参与权、监督权，促进干部作风持续好转。

开展连心解忧结对帮扶活动。第一时间成立“连心解忧”活动领导小组，制定实施方案，全局干部采用“一对一”、“多对一”结对帮户的形式直接联系服务105户群众，通过常态走访知民情、访贫问苦暖民心、办好实事解民忧、民情恳谈听民声，把党的政策、全区重要精神、税收热点带到群众中去，并及时梳理反馈群众的困难和问题，做到“有求必应、有问必答”。此外，积极推进“阳光办税—服务热线”连心解忧难题建设，进一步密切党群干群关系。

(七)文化建设不松懈，内部管理日臻完善

深化国税文化建设。全力推进文明单位“五个一”建设，持续开展道德讲堂，确保道德教育做到反复讲、经常教、广泛学。组建成立网络文明传播志愿队，围绕社会主义核心价值观、精神文明创建等主题，利用网络传播文明风尚。群团组织举办理财知识讲座、红十会应急救护培训、“三八”趣味运动会、“五四”青年爱国宣教游等活动，参加区级机关运动会和区“圆梦工程”结对困难小学生等，丰富干部职工生活，树立道德新风。年初，区局机关党委被授予“机关党建品牌”党组织荣誉称号。

不断规范财务管理。做好预算管理，认真测算，层层把关，进一步提高\_\_年度预算编制的准确性。加强日常财务管理，完成\_\_年度财务决算和基建决算，认真开展\_\_年度银行账户年检工作，加强“三代”经费管理。深化国库集中支付制度，积极推行公务卡。加强财务监督管理，政府采购工作和固定资产管理，推行财务公开。

优化内部行政管理。强化预算管理，规范政府采购，加强内部审计，推行财务公开。完善网站建设，实现内外网门户规范有序运行。梳理保密要害部门，签署涉密人员保密责任书，进一步做好保密。推行“光盘行动”，规范公务接待，简化礼仪、务实节俭，反对铺张浪费。不断加强信访、信息、公文、档案和后勤等保障工作。

**税务所年终工作总结篇8**

在X和区局党组的正确领导下，我所紧紧围绕区局工作要点，以组织收入为中心。以落实精细化管理为重点，努力完成区局交给的各项工作。

一、全年工作情况

1、精心组织企业所得税汇算清缴工作。一是汇算前聘请区局骨干为全体干部进行有关知识的辅导培训，并将汇算涉及的法规和相关知识印制成册人手一本。二是全所分成2个组深入企业逐户进行咨询辅导。三是建立了三本账，即《纳税人亏损和弥补亏损台账》、《财产损失、坏账损失台账》、《减免税登记台账》。四是企业所得税规范化管理收到实效。按要求建立了“十卷、六账、两卡”及请示答复登记薄等，对各类资料、台账的装订、封面字体的大小都做了详细规定，并制作了企业所得税规范化管理资料模板，使企业所得税在纳税管理、税源管理、税基管理、征收管理等方面做到了规范化、经常化。今年我所企业所得税共组织1074489.77元入库。

2、严格有奖发票的管理，餐饮业收入稳中有升。一是加强了以票控税的工作力度，严格发票的审批、管理。二是加强了对纳税户使用发票的检查和指导，发现问题及时提醒纠正。三是对违规使用发票或对举报纳税户给顾客打白条、用旧票、借用发票等行为按规定查处，提高了纳税人自觉用票的积极性，促进了餐饮税收成倍增长。

3、残疾人保障金征收工作扎实有效。共完成70948.74元。一是加强了对残保金的宣传力度，印发宣传材料600多份，发送到户，在办税服务厅设立了咨询服务窗口，在《办税服务指南》上及时刊登有关规定，随时为纳税人提供宣传服务。

4、工商税务数据比对工作取得初步成果。根据区局要求，我们积极与工商分局进行了多次沟通联系，取得了工商分局登记数据，采取多种措施与税务登记信息进行了详实的比对，并按要求的时间完成对比，为今后抓好税收征管提供了基本依据。

5、下岗职工再就业优惠政策进一步得到落实。一方面简化审批手续，做到随报、随审、随批。另一方面，对上报的减免税材料严格审核，严格把关，对不符合减免税规定的坚决不予审批，今年共审批减免税个体工商户6户，减免税款7.8万元。

6、“税银联网”扩面工作圆满完成。本次扩面共增加税银联网户146户，达到了区局70%的要求。

7、个人所得税软件的推广工作超额完成任务。我们共组织3次培训，多次下户辅导，保证了安装申报工作德顺利开展，我所在申报期内，共有56户申报，超区局核配40户任务的40%。

8、落实党风廉正建设规定，加强了行政效能建设，行风建设进一步加强，被市委市政府命名为文明单位。

9、税务登记工作圆满完成。共录入登记表户578户在换证工作中我们一是强化组织领导，二是广泛宣传。三是强化培训，四是量化考核。从而有条不紊，圆满顺利地完成了任务。

10、行业管理进行了有益的探讨。为规范对装饰装修业的管理，我所开设了自己的因特网站，与建设局联系开辟了招标信息拦，纳税通知、纳税辅导、装饰装修业户资料申报及工程进度表。由于这项工作尚不成熟，故一直没有推广，待明年5、6月份运行成功后我们申请现场会的召开。

二、存在问题

1、部分同志工作积极性不高。催一催动一动，安排一点干一点。

2、学习空气不浓、自觉学习的少，被动学习的多。

3、减收因素多，完成任务紧张。华夏地产开发八大街减收缴纳营业税税450万。去年交警支队车辆使用税入步行街203万元，造成了今年的虚收。明年如果不调减任务步行街的任务压力会很大。

三、工作中的几点经验和体会

(一)调动广大干部的积极性，是干一流工作、创一流业绩的法宝。

(二)建立健全并严格落实规章制度，是落实以人为本、制度治局的关键。

(三)培养一只朝气蓬勃的骨干队伍，是工作上台阶的坚强柱石。

四、明年打算：

1、按照局党组工作部署谋划07年工作。

2、提高全所人员的综合能力。开展轰轰烈烈的学习活动。严格落实每日一题、每周一课、每月一考制度，建立学习型税务所

3、调动一切积极因素，发挥全体人员的积极性和创造性。用思想政治工作这把金钥匙打开心灵的大门。今后我们将加大思想政治工作的力度，开展“三心”活动，体贴下属、关心下属、为下属办实事，尽力解决同志们在工作、生活中存在的问题，使全所上下形成气顺、心齐、劲足的良好氛围。

4、打造品牌，构筑亮点，明年我们准备在行业管理上谋求经验，重点在建筑装饰装修业管理上创出个亮点来。

**税务所年终工作总结篇9**

一、坚持学习，以过硬的综合素质胜任税管员岗位。

在工作中，我很注重学习，学习应讲“钻”劲。实践使我认识到当前的税务工作对业务能力的要求越来越高，需要学习的知识很多。在作好繁重的工作任务时，我会结合业务的需要，不断加强业务知识的学习。我加强了对新的《会计准则》和《财务通则》及《小企业会计制度》的学习，认真做好自学笔记，提高学习效果。同时坚持学以致用，认真履行职责，在工作中认真核对每一项数据，认真核查企业的经营状况和财务情况，坚持以法治税，维护税法的公平正义，针对征管漏洞提出工作建议，做到以查促管、以管促收。我在企业所得税汇算清缴、服务性调研等方面都能高质量地完成上级布置的工作。

二、服务到位，贴近纳税人做好服务工作。

片区内小企业比较多，企业会计业务能力参差不齐，我专门编写了“办税事项操作要点”发给业务底子薄、能力差的会计作参考用;编写了“新办企业税务事项要点”以备作新办企业咨询用，不仅提高了企业会计业务水平，同时减少了企业办税事项的差错。我采取例会宣传、个别辅导的形式，及时为纳税人讲解税收政策和有关涉税事宜，督促纳税人进一步健全财务核算，如实反映经营成果，提高纳税人依法纳税的遵从度。今年，我和责任区其他同志一起举行税法解读会8次，及时宣传了税收政策法规，极大地促进了企业依法纳税意识的提高。我还严格要求自己在与纳税人交往中做到自警自律，与纳税人保持正当的融洽的工作关系。多年以来，我的服务效率和服务质量一直深受纳税人好评。

三、管理到户，片区征管质量逐年提高。

在日常管理中，我始终坚持腿“勤”。一是从巡查做起抓户籍管理。片区内企业新办、变更比较频繁，通过定期巡查，几年来未发生失管漏管情况。同时根据纳税企业的类型和特点，有侧重地采集纳税人各生产要素的信息，记载好管理台帐，为落实后续管理做准备。我对企业的巡查面作到100%。二是抓好税源控管。对辖区内低税负、低税额、零申报的异常企业重点管理，在管理中做到盯住税源大户，抓住中户，管住异常户。通过对重点税源户和纳税异常企业实行有效的税源监控，有效地提高了征管质量。\_\_年所管片区的税收负担率比上年提高了个百分点。三是落实纳税评估等管理措施。我积极探索高效的纳税评估方法，积极探索建立行业纳税评估分析模型。\_\_年，我对片区内的企业按行业进行分析和管理，探索建立了行业评估模型，配合分局建立了商贸行业的评估模型。\_\_年，共完成了26户企业的纳税评估和服务性调研，共补征税款165万元。有力地提高了对税源的监控水平。

总之，\_\_年取得了一定成绩，但距离上级要求还有差距。\_\_年里，去哦一定再接再厉，征管更上一层楼，各项工作更上一层楼。

**税务所年终工作总结篇10**

一、认真学习、政治理论水平和业务素质得到提高。

办税干部作为国家税务方面法律法规的执行者，要适应国家精神社会快速发展的需要，提高自己的政策水平的业务素质是基矗一年来，我采用多种形式认真学习国家在农村的各项方针政策，使自己的思想政治理论水平有了一定程度的提高，同时，强化了税法等法律法规和办税业务的学习，提高了自己的业务素质，达到了学以致用的目的。

一是按照局党组的安排认真学习党的精神，结合自己工作实际，认真思考“学习党的精神，办税干部应该怎么办”，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，参加“假如我是纳税人”的换位思考活动，强化“全心全意为纳税人服务”的意识，想纳税人之所想，急纳税人之所急，解纳税人之所需，把为纳税人提供优质服务变成我们日常工作的.自觉行动。

二是结合工作，学以致用，我在日常工作中遇到政策业务问题总是提出来向老同志讨教，或者及时翻阅有关的文件，做到“从实践中来，到实践中去”。遇到新情况新问题时，充分利用网络资源到有关税务网站获取相关信息，在业务理论上做到“与时俱进”，通过理论和实践的反复学习不断提高自身素质和工作水平。

三是积极参加参加市局组织的办税能手培训、进出口业务培训以及出口退税业务培训，通过学习和实践，掌握了更加丰富全面的税收业务知识，自己的理论和实践水平又上了一个新的台阶。

二、扎实工作，本职工作成效明显。

办税部门是税务部门的行业窗口，办税工作情况将直接影响到税务局的全局工作。作为一个基层的办税人员，我牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切围绕“服务于纳税人”这个中心开展开作，“加强征管，堵塞漏洞，惩治 腐 败，清缴欠税”，认真落实各项办税措施，取得了很好的效果。具体表现在如下几个方面。

(一)积极抓收入，实现了目标管理。

抓好税收收入，实现目标管理是每个办税人员的重要工作，为圆满完成局领导下达的目标管理指标，我和同事们一起积极抓收入，做到决不出现“跑、冒、滴、漏”现象，最在限度减少税收流失。我县是个农业县，一些人纳税意识淡薄，办税人征收税收环境差;全县形成规模效益的企业几乎没有，税源主要是家庭作坊式的个体工商业。要完成与局签定的目标责任制的税收任务，任务十分艰巨。但是面对困难，我和同事们并没有退缩，为了改善工作环境，我们一方面强化宣传，让纳税人自觉申报、自觉纳税。同时在征收工作中，遵照“应征不漏，应免不征”的原则，做到“依法征收，应收尽收，坚决不收过头税”，坚决杜绝有税不收或收过头税、人情税、关系税等现象。为全面完成局党组目标责任制规定的考核指标打下了坚实的基矗我和同事们对全县税源进行了调查摸底，强化组织收入工作的中心地位，确保思想认识到位，征管力度到位，措施落实到位。年底，全面完成县局与我们签订了目标管理责任书。

(二)积极强监管。

在组织征收工作中，我牢固地树立了全方位税收观，抓大不放小，对重点税源与零星税源、大税种与小税种一视同仁，最大限度地限制跑、冒、滴、漏现象的发生。年纳税额在10万元以上的企业，我们进行了分户定责，跟踪管理，做到对重点税源心中有数。同时，我们乘今年整顿和规范税收秩序之东风，加强了对集贸市场的综合治理，合理调整了个体税负，调整面不低于90%，税负调整率不低于10%;加大了对加油站、砖瓦尝建筑市尝房屋租赁、医疗机构等行业的专项检查，有效地防止了税源的流失。

(三)积极打犯罪。

今年，我们加大了稽查和打击涉税抗税行为的力度，进行了营业税、所得税等税种的检查和发票使用检查，坚持向征收管理要收入，向稽查要收入。

(四)全面征个税。

今年，我们强化了个税征收，一是对全县应纳个所得税的纳税户进行了的企业所得税清缴，二是对今年的个税按税法重新进行核定。

一份耕耘，一份收获。这一年我在工作和学习方面都做了大量艰苦细致的工作，成绩有目共睹，但是，这些成绩的取得是局领导关心支持、其他同事团结协作，共同努力取得的成果。当然我也还存在一些不足，我有信心在新的一年里，克服工作中的缺点和不足，不断加强业务学习，全面提高自身素质，为税收事业尽我们的一份绵薄之力，不辜负各级领导对我们寄予的厚望。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！