# 供电所所长年终工作总结报告

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-04-04

*供电所所长年终工作总结报告最新20\_工作总结要准确，用例要确凿，判断要不含糊。不经意间，又一年的工作已经结束了，那供电所所长年终工作总结报告怎么写?下面是小编为大家整理的供电所所长年终工作总结报告，仅供大家参考借鉴，希望大家喜欢!供电所所长...*

供电所所长年终工作总结报告最新20\_

工作总结要准确，用例要确凿，判断要不含糊。不经意间，又一年的工作已经结束了，那供电所所长年终工作总结报告怎么写?下面是小编为大家整理的供电所所长年终工作总结报告，仅供大家参考借鉴，希望大家喜欢!

**供电所所长年终工作总结报告篇1**

供电所，是电力企业直接服务于客户的窗口。它担负着农村供电与安全管理工作，服务于地方经济的发展。要真正树立省集团公司良好的形象，打造出‘陕西电网、双优电网’的服务品牌，全靠供电所在实际的工作去显现。结合本人的工作体验，我认为作为一名基层供电所所长，必须具备较强的综合素质和职业道德，才能当好领头羊。

1、顺应改革形势，坚持与时俱进，是当好所长的重要前提。

首先要立场坚定，保持清醒的头脑，旗帜鲜明。尤其是在切身利益接受考验时，应以大局为重，不计个人得失，只能以积极的态度拥护，参与和支持改革。

其次是强化创新意识。供电所长要树立“奋发进取、管理创新”的工作思路。不要总是因循守旧，要在上级下达的工作方针的大框架内，敢于发展、创新，敢于树立我为人先的超前意识。主动围绕为什么创新、创新什么、如何创新等问题，深入思考，开拓进取。这也是供电所作为企业层管理人员，必须具备且主动解决的实际问题。所长要认真组织员工学习、领会县公司关于开展管理创新的有关文件精神，不能墨守成规，最大限度的集思广益，群策群力，以实践的方式不断解决农电管理的难题。

2、坚持认真学习，提高综合素质，是当好所长的必要条件保证。

(1)品行端正。作为所长，思想品德至关重要，还需讲究自身形象。主要体现在：为人正派、办事公道、谈吐从容、举止规范、以身作则、率先垂范。只有如此，才能在供电所内部形成向心力、凝聚力、号召力。

(2)技术过硬。作为所长、业务上必须过得硬。工作中既当指挥官，又当战斗员。遇到业务难题，会动嘴、懂技术、能动手。

3、熟悉掌握本所基本情况，这是所长必须具备的基本功。

唯有情况熟悉才有发言权，工作才能做到主动。作为所长一是应该熟悉所辖供电范围内的基本情况、用电人口、供电面积等;二是掌握本所概况、员工的构成层次，对其工作进行合理布署和安排，做到各尽所能，充分发挥员工的潜能;三是管理特色：清楚本所在同行业中相对领先的管理措施和经验及存在的问题。

4、严格的管理。

作为所长，干工作抓管理必须做到：一要严、二要细、三要实。所谓严，就是严格按照规程、制度和规定办事，努力克服感情因素，考核奖惩做到一视同仁;所谓细，就是考虑问题周到，小处着眼，大处着手。在实施的全过程严格跟踪管理、安排工作有序。计划措施、核查、总结环环相扣紧，做到对工作的全过程进行监控。所谓实，就是实在，求真务实，反对形式主义，不做表面文章。

5、团结同志。

讲究领导艺术，注意工作方法，这也是当好所长的成功之道。具体地说，要注意以下3个方面：一是谦虚谨慎，作风扎实。应有宽阔的胸怀，利用所务公开的形势，充分发扬民主，广泛听取不同的意见;二是坚持以人为本，认人为贤，不要认人为亲。必须坚持公平、公正、公开的原则。三是真心诚意关心员工，尤其是在他们工作、生活、身体和家庭遇到困难时，更要尽可能的给予他们以帮助。

6、想当好基层供电所所长，要树立七种意识

一是安全意识。安全是供电企业的命根子，所长要切实增强安全管理责任感和使命感，自觉把安全工作放在各项工作之首。安全工作先于一切、高于一切、重于一切。要牢固树立“安全第一、预防为主、责任重于泰山、隐患险于明火、安全生产无小事”的安全工作理念，做好农村供用电安全工作。时时刻刻讲安全，事事处处抓安全。树立全员讲安全、人人抓安全的责任意识。变“要我安全”为“我要安全”，杜绝习惯性违章行为，认真落实各施工现场的安全管理工作。

二是服务意识。所长要牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，在观念上进行自我革命，改革传统的思维模式。变“管理”为“服务”，牢固树立满足客户的需求，由被动服务变为主动服务。真正做到急为客户所急，想为客户所想，把客户满意不满意作为我们的服务标准，落实好“三贴心”服务。

三是全局意识。要顾全大局，上下步调一致，政令畅通，令行即止。在思想上、行动上时刻与县公司的整体利益保持一致。

四是责任意识。所长要充分认识电力体制改革的深化，供电企业的责任越来越大，因此要增强责任意识，全面做好农村用电的各项管理工作，真正做到让领导放心、让客户满意、让职工满意。

五是管理意识。管理就是效益，没有规矩就不成方圆。所长要在认真学习上级各项管理制度的同时，结合本所实际，制定切实可行的具体管理措施，建立健全各项规章制度，做到凡事有人负责，凡事有章可循，凡事有据可查，凡事有人监督，凡事有人考核。

六是法纪意识。所长要自觉学法，做到懂法、守法、用法，尤其要掌握电力法律法规，坚持依法办事、依法管电。用法律的手段来维护农村供用电秩序。要熟悉党纪、法规，廉洁自律，不以电谋私，遵守组织纪律。

七是竞争意识。一个企业的生存靠创新，没有创新的管理意识，企业就无法长期发展。所长必须牢固树立发展意识，在发展中不断创新管理。

7、当好基层供电所所长，要具有四种能力。

(1)理解和贯彻上级指示的能力。要全面贯彻和落实好上级布署的工作任务，就要能深刻地领会上级精神，了解员工的思想状态，才能不折不扣的完成上级的各项工作布署。所谓领会上级精神，就是要深刻领会上级意图，正确理解大政方针，以增强工作的预见性、系统性。所谓了解员工的思想状态，就是要把本所的实际情况弄明白、搞清楚，多征求员工的意见和想法，多向他们征求发展之策。

(2)团结协作的能力。所长是农村供电所安全工作、经营管理工作和文明建设工作的领头人，在发挥自己模范带头作用的同时，要注重团结合作，做到谦虚谨慎、严于律纪、宽人之过、谅人之短，不要唯我独尊，我行我素，甚至打击报复。在工作和生活上要逐渐培养起一种容人、帮人、与人为善的互助风尚。团结同事，充分发挥他们的潜能，与他们一道做好各项工作。

(3)解决问题的能力。基层供电所面临诸多方面的问题，这就是要求所长要具备较强解决问题的能力，要能采取切实可行的措施和办法，创造性解决具体问题，重点处理和化解各类矛盾。

(4)开拓创新的能力。首先在思想上要创新，要勇于树立冲破传统观念束缚的思想，在工作创新的基础上，提高工作业绩。其次要在管理上创新，要树立向管理要效益、向管理求发展的管理理念和革新模式，提高自身的管理水平，创造性地开展好各项工作。

8、作为基层供电所所长，要处理好一个关系

要高度重视并处理好与地方政府及各部门之间的关系。因为镇(乡)政府是党在农村最重要的一级政府组织。农电工作任何时候都必须紧紧围绕党在农村的中心工作上去开展。因此，农电工作要服从和服务于地方经济建设发展的这一目标。对乡镇党委、政府要做到勤汇报、勤参谋、勤宣传，全力服务于地方经济的发展需求，争取地方政府领导的关心、支持和理解，在地方政府的大力支持的前提下，做好基础电力工作。

无欲则刚，有为则进!只有从自身做起，吃苦在前、享受在后，才能带领全所员工做好供电服务工作，取得更好的成绩来回报公司和社会。

**供电所所长年终工作总结报告篇2**

为认真贯彻落实国家电网公司“新农村、新电力、新服务”农电发展目标战略，加强供电所规范化、标准化和科学化管理，全面提升我所基础管理、人员管理、安全生产、营销服务等工作的标准化，强化服务功能，提高工作质量和效率。在上级主管部门的帮助指导下，我所坚持“安全第一，预防为主”的安全生产方针，本着“真诚服务，共谋发展”的服务理念，大力弘扬“努力超越，追求卓越”的企业精神，完成了局内下达的各项经济技术经营指标。通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所20\_\_年度的工作情况报告向各级领导简要汇报如下：

一、经营指标完成情况：

1、供电量：截至今年10月份累计完成10Kv供电量万kwh，比上年度同期上升%。

0.4Kvkwh，比上年度同期上升%。

2、售电量：截至今年10月份累计完成10Kv售电量万kwh，比上年度同期上升%。0.4Kv售电量万kwh，比上年度同期上升%。

3、线损率：截至今年10月份10kv线损率累计完成%，0.4kv线损率累计完成%。

4、电费回收率：应收亿元，实收亿元，欠费万元，回收率99.9%。

二、安全生产工作情况：

安全方面：

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位臵，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，在全所职工的共同努力和上级部门的正确领导下，我所今年未发生农电生产人身伤亡事故;未发生有人员责任的重大及以上电网、设备事故。供电可靠率，电压合格率均达局内要求。在安全方面，我所采取的重要措施为：一是结合“查隐患、找根源、强管理、保安全”和“两抓已建”工作，做好我所供电线路及设备的隐患排查治理，加强巡视管理，确保了汛期电网安全，保证了“春节、五一、十一”长假的安全供用电。二是加强安全工器具管理及现场施工安全管理，杜绝了违章现象的发生。三是利用每周安全活动日时间，组织全所职工学习《安规》、《事故通报》以及《上级安全文件》，提高了全员安全意识，并组织员工进行安全自查，举一反三，吸取教训，堵塞安全漏洞，杜绝违章现象及安全事故的发生。四是组织了全体职工对新《安规》进行学习和考试。五是成立“标准化作业现场反违章纠查小组”，对全所工作进行“三查”。即：对施工现场、抢修现场进行全程纠查;对报修现场、服务现场进行随机抽查;对办公室和宿舍状况进行定时检查。六是认真开展《安全用电知识画册》发放工作。组织配电班、营业班全体人员深入各村、各户对安全用电知识画册进行逐户发放，并对用户在安全用电知识方面进行详细讲解，使广大客户认识到安全用电的重要性，并确保了发放率和签字回收率达到99%。

生产方面：

在生产方面，20\_\_年年度针对我所图纸陈旧和高压业扩变压器增加较多的现状，组织人员及时更新了设备台帐和线路图纸，从而保证了设备和图纸相符，为今后的工作提高了安全系数，方便了今后工作的更好开展。为提高设备的完好率，安排了人员定期对高低压线路进行巡视检查，并及时处理设备缺陷，确保了生产设备的安全运行。

1、线路跳闸情况：

截止12月份我所共计跳闸次，其中跳闸重合成功次、接地次、过流速跳次。

2、新农村建设(电气化村)情况：

计划建设7个(耿\_\_\_\_村)，现已全部完成。

3、低电压治理情况：

计划治理7个村(\_\_\_村)，现已全部完成。

4、生产MIS情况：

生产MIS已全部录入完成，现正在进行设备维护。

5、水利磁卡表安装应用情况：

为了有效解决农村收费难的问题，我所辖区范围内的磁卡表进行了安装，共计安装户，现已投运\_\_\_户，其他正在陆续投运。

6、线路改造情况：

对\_\_\_\_线路、\_\_\_\_线路主路1-41号杆进行了线路改造;完成了\_\_\_\_线路与\_\_\_\_线路双回线路架设、改造工程;对\_\_\_\_线路主路27号杆至主路41号杆及\_\_\_\_分支1至14号杆进行了线路改造。

三、线损管理方面：

我所积极配合营销部落实新颁发的《线损管理考核办法》从管理、技术两个方面下手结合sg186程序落实降损工作。10kv线损完成%，同比上升\_%。

四、电费回收方面：

电费回收工作是供电所工作的重要工作，为了方便用户交费并且及时回收电费，我所积极拓宽收费模式，实行POS机、自动缴费机、电子银行等多种方式收取电费，并且做为全局试点实行电费邮政代收工作，该种收费模式受到用电客户的一致好评。我所积极落实局《电费回收考核制度》，从而提高了职工的工作热情，加大了电费回收制度。实现了全部高压用户和个村的电费短信告知工作。

五、优质服务工作情况：

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办

实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育以及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等方面的培训，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日以及客户走访工作，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、认真接受行风监督员的监督，并组织召开了两次行风监督员座谈会。

4、对12个村进行了安全用电宣传，出动48人次，发放宣传材料4000余份，向社会、客户宣传电力设施保护的重要意义。

经过全所职工的共同努力，我所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

六、业绩考核方面：

为全面推行绩效考核，形成面向全所、覆盖全方位管理、贯穿计划执行全过程、落实责任到全员的闭环管理机制，着重做了四项工作。一是认真组织学习业绩考核办法和考核细则，强化责任意识，充分激发员工潜能，实行奖金二次分配，按绩取酬及时兑现奖惩。二是把年度各项工作指标、工作任务层层分解，逐级落实到、班组、个人，进一步量化指标，实行按月考核，按月奖惩。三是进一步加强计划管理，不断提高会议质量和效率，为加强供电所管理提供有力的保障。四是深入开展争先创优活动，比学习、比创新、比业绩、比贡献，促进员工互相学习，互相激励，共同提高。

七、存在的主要问题

1、安全方面：部分员工仍存在安全意识不强，技术水平低，危险辨识能力和自我保护能力意识差。

2、人员培训方面：人员培训力度不够，技能培训针对性不强。

八、党风廉政建设:

20\_\_年我所认真学习了公司党组关于加强党风廉政建设方面的有关文件精

神，同时开展了许多活动，并结合我所实际情况，层层分解，责任到人，要求全所党员自觉遵守国家法律法规和所规所纪，要廉政勤政，廉洁奉公，严禁以电谋私行为的发生。以加强思想作风和纪律教育为基础，进一步完善惩防体系建设，全面落实党风廉政建设责任制，严格执行廉洁自律各项要求，营造“干事、干净”的良好氛围。通过党风廉政建设的开展，推动了我所反腐倡廉工作和两个文明建设的深入开展，坚持以人为本，积极做好信访和稳定工作，积极营造企业与员工同舟共济、和谐发展的良好环境，确保员工队伍稳定。

九、20\_\_年度工作安排：

20\_\_年度，\_\_供电所全体员工将齐心协力，在各级领导的关心、支持下，努力搞好全方位管理工作，争取更好的完成各项工作任务。

1、继续加强隐患排查力度，将查出的隐患上报生技部，制定整改计划，按计划对隐患进行治理。

2、做好建华站投运后的10KV线路调整布局，彻底解决供电瓶颈，为全区经济发展做好服务工作。

3、根据计划，按时进行营业普查以及用电检查工作。

4、加强电力设施保护，加大宣传力度，重点解决线下树问题。

5、将水利磁卡表全部投入使用。

6、完善生产MIS系统，加大人员培训，使生产MIS系统正式运用。

7、对所辖10KV线路进行全面检修，消除缺陷，保证线路安全运行。

8、做好“两率”的统计、分析工作，确保“两率”工作达到各项指标要求。

9、加强优质方面培训，不发生投诉事件，确保客户满意率100%。

10、每月认真落实“所长接待日”工作以及对客户走访工作。

11、不定期召开行风监督员座谈会。

20\_\_年度，\_\_供电所全体员工将齐心协力，在各级领导的关心、支持下，努力搞好全方位管理工作，争取更好的完成各项工作任务。

**供电所所长年终工作总结报告篇3**

一、狠抓安全管理强化安全意识

强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育，加强每周学习安全规程，吸取经验教训、总结事故存在问题。着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高综合素质及业务技能水平;在“转变思想观念，提高安全意识”的基础上，夯实抓好供用电安全管理，尽量不发生因用电引起的伤亡事故。不定期的进行安全教育，组织员工学习、观看安全警示片，让每位员工接受一次系统的安全思想教育，从而使全体员工提高安全意识，避免发生各种用电事故。二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患;三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象;四是抓好安全性评价工作;五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，将检查结果纳入月度绩效考核，加大考核力度。通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

二、狠抓用电管理规范用电秩序

今年我所围绕年初确定的管理目标，狠抓线损管理，从台区考核，线损分级管理，严格考核，把降损增效工作抓到实处。全年共完成售电量1600万kwh，比上年同期增长20%，完成售电单价0.52元/kwh，电费回收率达到100%。认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电管理工作。

我所自成立开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标责任到人，指标完成情况直接与绩效工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，在用电检查过程中，对农家乐、商店等营业性用电进行检查，纠正不正确电价20余户，对执行不合理电价及时进行了纠正，使本所的电价政策执行率达到100%。今年4-5月份对白杨用电秩序混乱，进行全面整顿，对960户用电表计进行了全面清查，共查出窃电户60余户，违章用电120余户，无表户及关系电30余户，为电力局挽回损失35000元，同时与新闻媒体和当地派出所联手，宣传安全用电和依法用电，在村道张贴宣传标语1000余份、发放用电宣传单1500余份、悬挂横幅等形式，使用电秩序有了明显的好转，增加了售电量、降低了线损，杜绝了“三电”“三乱”，严禁了“跑、冒、漏、滴”等现象的发生。根据张义目前存在表箱损坏严重的情况，及时与局领导协商更换了电能表箱61处。通过规范管理，现已使在用电管理上逐步规范化。

三、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务行为，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划的定期对员工进行服务理念教育，优质服务培训、礼仪模拟演练等一系列培训，来提高服务质量，并每月进行考核评比，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解我所存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对企业、群众的服务力度，在规定时限内通电到户，不让群众跑冤枉路。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时张贴停电通知，告知辖区群众，确保广大群众的正常生产生活用电。

5、定期走访五保户，指定专人，为特殊客户上门服务，免费检修室内线路，更换开关灯头，打扫卫生，全年累计共走访34户。

在今后的工作中我所将不断规范服务行为，继续做好各方面工作，严格按上级要求执行，进一步提升服务质量，力争让政府放心，群众满意。

回顾过去的一年，我们扬长避短、不断积累工作经验，完善工作中的不足之处。开拓创新，坚持专业化分工管理，不断完善绩效考核办法，继续发扬复命精神和实干精神，用崭新的精神风貌迎接新的一年!

**供电所所长年终工作总结报告篇4**

20\_\_年，我所在公司党委的正确领导下，在机关各部门的大力帮助下，以公司提出的“团结、诚信、高效、创新”的企业精神为核心，以安全生产为基础，以经济效益为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经营收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

一、经济效益完成情况

1、供电量完成12153.8258万kwh，超年控计划1153万kwh，与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh，超年控计划1011.5826万kwh，与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降0.32个百分点。与去年同期的10.6%，下降了1.22个百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值50.2万元。

7、电费回收100%。

二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件。以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。今年9月我所被公司评为“基层先进党组织”。因我所按月进行安规考试，年度安规考试综合成绩优秀。

三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是把这项工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，一年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动。

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路通道进行了清理，对国家级森林公园的17.4公里的林区线路设置了防火通道。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半径过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

我所自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户(暂我所无力实施更换)，对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验.同时查出个别内外勾结窃电的事件，己上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

我所用电价核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本我所有67台ic卡计量专变，只有一个职工负责营抄工作，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自县电力公司用电稽查队11月份来我所管辖的区域里进行用电营业普查以来，我所每天至少派2名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，查出高价低接。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知各大煤矿、大理石厂主要用电大户。

5、定期走访五保户，全年累计共走访34户。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务和国家级森林公园的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业、半夜ic卡输电共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

六、全面落实安全营销生产

一安全生产

1、严格实施标准化作业程序，每一项工程都办理合格的标准化作业指导书，涉及高低压作业都认真填写相应的票据。作业指导书和两票的合格率与考核挂钩。

2、对我所管辖的高低压线路开关，杆塔设备进行了精细的编号，设备管理落实到人，建立了完善的设备台帐。

3、对高低压通道进行了地毯式的砍伐疏通，对国家级森林公园的10kv主线路进行了彻底的砍伐，并设置了防火隔离带。

二营销管理

1、提升电价比例，明细分类电价的执行标准。

2、完善三化方案，指标考核科学地拟订。固定了抄表时间和日程安排，实现变台用户同步抄表。

3、对五大集镇进行了电能表校验。

4、业扩报装严格按照流程实施，严格执行营销标准化流程。

5、对ic卡计量装置的大用户建立了完善的电费电量月结算台帐，做到月清月结。

6、解决了电压质量问题，对杨洞集镇的变台容量进行了更换，规范了新场大道的户表安装。

7、认真开展优质服务工作。

七、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍新接管的未整改台区，及有部分台区未撤底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

7、管辖地区大，人员编制少，工作任务繁重。

八、明年主要任务目标

一、奋斗目标

1、确保安全生产实现“七无”目标;

2、实现供电量年23%的递增;

3、销售收入实现年24%的递增;

4、在本所能力范围内，对未整改台区进行整改，尽量达到“安全评价”标准;

5、低压综合线损保9.7%，争9.5%;

6、供电可靠率保99.89%，争99.95%;电压合格率保93%，争95%。

7、努力争创“省级”一流班组。

8、全面开展实施专业化管理班组。

二、任务与措施

1、进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

**供电所所长年终工作总结报告篇5**

20\_\_年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万KWH，完成售电量3776.997万KWH，综合线损率8.44%，电费回收到达了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400KVA/15台，10KV线路2.3KM，完成台区改造30个，6.4KV线路40余KM，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，持续了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年到达省、市局“零”投诉。

二、安全生产持续了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明职责、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全职责网络，全面落实安全职责层层签订控制事故职责书，建立了以所长为第一职责人的安全管理体系，用心参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全职责书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，应对新的电力市经营状况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和职责意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的用心性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨\_\_、王\_\_只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明状况作好解释工作但是夜。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是用心主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人职责到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放下休息时间，不分星期假期每一天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每一天都是在吃不上晚饭的状况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的职责造成大面积停电的状况。同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30KVA变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮忙客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万KW的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确职责，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的用心性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作职责落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。个性是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一向持续稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一向不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10KV、0.4KV线路已改造过，但是不能发挥效益的状况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，职责到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时

也调动了同志们的用心性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在20\_\_年的工作中，我们取得了必须的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一、城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二、行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三、个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四、优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五、经营管理还有漏洞，急待加强。

六、规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

**供电所所长年终工作总结报告篇6**

一年来，我所在支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结：

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实四个服务过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：

落实四个服务方面：

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内十四五农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对20\_\_年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次;安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司《六庙四次》职代会暨20\_\_年工作专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置;并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、抓规程培训,明确安全责任。2月23日,组织全体人员进行了为期两天的《安规》两票培训并经严格考试。参加考试人员27人,考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书,并根据各岗位写出了三不伤害保证承诺书。

2、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所20\_\_年度不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故,不发生一般及以上火灾事故,不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件的安全奋斗目标和班组控制异常、未遂及以上事故的安全措施、安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划;组织制定了栗家庄供电所两个两节保电、防汛预案、迎峰度夏组织机构及相关制度措施计划。

3、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次,达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次,平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

4、杜绝无票工作。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检组织措施、安全措施、技术措施。并严格按照三个百分之百的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析;在设备检修、消缺过程中,正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故,保证了人员生命财产的安全。

5、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行,达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人,副所长、安全生产管理人员为组员的安全生产领导组织机构,并明确责任,定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的0.4kv74公里线路、1820余个户用表箱、63.19公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜(箱)内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。累计捅除栗家庄iⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、0.4kv混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

6、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定,于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录,做到了责任明确,达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础,得到了基本安全保障。

三、营销管理

20\_\_年我们在营销管理工作中，进一步落实营销三电一线管理、创建十个零为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中:更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：

一是和用电客户签定用电合同，

二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性，

三是按月分线、分级、分台区进行线损分析，

四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展忠诚企业教育活动与作风建设、狠抓落实活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实三个十条，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展先行官的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设一强三优现代公司做出贡献。一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持人民电力为人民，汾阳电力为汾阳的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持四个服务宗旨，落实三个十条。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种种原因,设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除,形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，三线交叉(电话、有线、光览)等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是老牛拉破车只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

5、安全工器具及辅助用具仍然缺乏，如测高(距)仪、测温仪、接地电阻测试仪等，需要进一步申报填充。

**供电所所长年终工作总结报告篇7**

\_\_供电所一年来在博罗供电局和镇政府的正确领导和支持下，在全所员工的共同努力下，安全生产、电力供应、电费收取等各项工作扎实、有力推进，电网运行良好，安全生产局面平稳，全镇供、售电量实现了稳步回升，致力向全面实现预定的年初工作目标完成任务，现总结\_\_供电所今年的工作及明年的工作安排如下：

1.今年工作总结

(一)安全生产管理工作：

1)、方针与原则。坚定不移地贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针;倡导“关注安全、关爱生命”的理念;树立“除人力不可抗拒的自然灾害外，通过努力，所有事故都可以预防，任何隐患都可以控制”的信念。

2)、安全生产目标与指标完成情况。今年\_\_供电所辖区内未发生人身伤亡事故(事件);未发生电力安全和设备事故;未发生误操作和四级及以上事件;全年确保电网安全稳定;确保重要用户可靠供电;确保安全生产标准化达到二级水平;降低10kv线路跳闸率;用户年平均停电时间为小于8小时;供电可靠率达到99、9%以上，d类农村电压合格率达到99、99%以上，中压线路故障率达到15%以下，两票合格率达到100%。未发生驾驶公车负同等及以上责任的交通事故;未发生因违反调度纪律而造成的性质恶劣的事故;未发生本单位因电力运行事故而承担法律责任的案件;全年未中断本单位安全生产运行记录。

(二)营销管理工作：

1)、供售电量和电费回收完成工作情况：今年我所截止10月止总用户为10017户，其中公变97台，专变140户，低压用户9755户，抄表总供电量为9656万千瓦时，同比去年上升了13、25%，售电量为9485万千瓦时，同比去年上升了16、09%，全所综合线损率为3、77%，同比下降了2、23%。在电费回收方面，今年电费回收率达100%。

2)、业扩完成情况：到10月止我所10kv新装扩容总容量为6440kva，其中专变新装增容共6户、容量3635kva，专变减容共1户、容量500kva，公变新增2台、容量325kva。新增低压用户390户，容量2480a。

(三)配网建设工作：

20\_\_来我所针对辖区电网的现状和全镇的发展情况进行了部分线路及设备的改造。新增配变2台，更换配变13台，更换低压线路7千米。

1)、配网情况：本年度累积到10月10kv线路重合不成功次数15次，同比上升了50%，全年供电可靠性达99、99%以上，d类农村电压合格率达到99、99%以上，两票合格率达100%，消缺率达100%，并完成2台馈线自动化开关的安装调试工作。

2)、物资及工器具管理情况：本年度急救包帐卡物相符率达100%，做到出入库登记准确及时;工器具管理按照《博罗供电局关于印发安全工器具管理提升工作方案》进行优化管理。

3)、规范化、两册、标准化建设情况：继20\_\_年规范化建设达标后，我所继续坚持将规范化、两册、标准化与日常工作相融合的工作思路，各项工作严格按照相关要求完成。

(四)党建工作：

坚持党建工作围绕局中心工作服务这一主题，加强党的组织建设和思想建设，积极开展支部“党组织工作资料分类标准”达标活动;加强教育培训，积极开展党的群众路线教育实践活动和纪律教育月活动工作，提高党员和员工队伍素质;加强党支部建设，发挥党支部的战斗堡垒作用，增强党员的大局意识，牢记党的宗旨，党员起模范带头作用，为民服务，向客户提供便捷、优质、高效的服务。

(五)优质服务工作：

继续深入开展和落实“为民服务创先争优”工作，对全镇客户和企业进行了走访，收集和汇总各客户的意见和建意，加强与客户的沟通交流，进一步了解客户的用电情况，宣传安全用电知识，帮助解决客户的用电需求，切实提高供电服务质量和水平，提升客户满意度。同时对边远、特殊困难户的贫困户、“五保”户、孤寡老人、弱示群体等开展针对性的优质服务。

2.存在问题

1)、对于专变的销户用户(专变计量现由市局统一管理)，现场的计量表计和电源点的拆除需及时的处理。

2)、营配一体化数据问题：gis系统和营销系统之间的归档数据有时不能更新(如线路迁移、低压负荷割工作单)，需反馈到市局解决，重复工作的同时也影响了抄表和当月线损的计算。

3)、部分公变台区线损异常，已得到技术和线路整改。

4)、急救包物资补仓进度过慢，难以应对日常抢修工作。

3.明年工作思路和工作设想

按照供电局的统一工作安排计划和根据\_\_供电所的实际情况，明年的工作安排如下：

1)、加强安全生产及设备运行管理工作，保证本辖区电网线路设备电力供应安全可靠稳定，在日常工作中加强对“十个规定动作”、“三不伤害”的学习，促进各项生产工作安全有序开展。

2)、加强全镇供电线路设备的巡查，特别是对一些过载线路及变压器要及时上报，并做出方案进行整改。

3)、加快电网建设工作：做好我所电网规划工作，建立完善配网项目库，加快今年电网建设工程项目和农网渡夏大修技改工程实施来满足用户的需求。

4)、加快台区改造，将继续重点针对电压低台区进行线路改造，不断改善全镇线损大、电压低、投诉比较多台区线路，以提高供电可靠性和供电质量。

5)、继续深入开展“一站妥”服务工作，采取有效的积极措施为客户提供优质服务活动，切实提高客户的满意度。

6)、员工积极参加岗位的操作和业务学习培训，进一步提高业务素质服务理念，提高供电所优质服务能力和水平以适应下来所定的岗位工作。

7)、按要求，加强四分线损、计量、铅封、业扩报装、用电检查和营销稽查等营销管理工作，全面落实营销各项规范工作。

8)、持续做好供电所的规范化、两册、标准化建设工作，促进日常工作常态化，标准化，使各项工作扎实有效开展和完成。

4.需要协调支持的工作

1)、部分台区电压质量较差：由于变压器超负荷运行，供电线路残旧，线径小，供电半径不合理，致使部分用电户电压差。对此，本所已上报了项目申请要求改造线路和增加台区，以提高和改善供电质量，但由于材料未按时到位，导致工作不及时按期进行。

2)、自动抄表负控终端问题较多：部分终端电表常出现有抄表系统接收不到数据、部分用户数据(信号)时有时无不稳定，发现的终端故障问题(厂家检查维护、更换故障终端等)未能及时得到解决，同时也导致了经常要在营销系统中走追补电量电费流程。

3)、营配一体化数据问题：gis系统和营销系统之间的归档数据有时不能更新(如线路迁移、低压负荷割工作单)，需反馈到市局解决，这影响了抄表和当月线损的计算。

总结一年来的工作，\_\_供电所虽然取得了一些工作成绩提升，但也存在一些亟待解决的问题，须共同努力，开拓进取，按全局的布署和安排，扎实开展各项工作，更好地为辖区的居民和生产用电提供更加优质的电力服务，为当地的经济发展贡献一份力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！