# 202\_城管局年终总结\_年终工作总结

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2024-05-03

*202\_城管局年终总结\_年终工作总结（通用12篇）202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇1 20\_\_年在城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种.种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自...*

202\_城管局年终总结\_年终工作总结（通用12篇）

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇1

20\_\_年在城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种.种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲。

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，用心参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，持续政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作潜力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合潜力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，礼貌用语，礼貌执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。透过收集每一位商户和每一位农户的状况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅仅提高工作效率还提高工作质量。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点推荐:

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。

二、努力提高每名队员的用心性。

三、坚持制度落实制。

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇2

今年以来，城管局认真贯彻落实县委十届七次全会提出的“十全”“十美”幸福\_\_建设的部署和要求，立足城管实际，围绕基础管理，履职尽责;围绕重点项目，加快推进;围绕特色工作，打造亮点;围绕制度建设，转变作风等工作为中心，取得了明显成效。上半年，全市城市管理现场会在我县召开，县委徐书记专题调研城管工作时，对我局工作给予充分肯定。现将20\_\_年度上半年工作总结和20\_\_年度下半年工作计划汇报如下：

一、20\_\_年上半年工作完成情况

年初，局对各项目标任务进行细化、分解，分别与各部门签订了责任状，制定了督查考核细则，确保年内工作目标按序时推进，高质量完成。

(一)围绕基础管理，履职尽责，城市环境得到改善。

局属各部门根据自身职能，落实工作责任制，加强督查考核，全力尽责，确保城市管理成效全面进位争先。

1、市容管理：多次开展专项整治行动，一是清理各主、次干道、迎宾线路各类“牛皮癣”小广告4500余份，粉刷墙体、出新大约8000平方;二是加强对学校周边流动摊点的清理，暂扣气瓶15只，电子秤18台，三轮车2辆;三是市场周边管理有序推进，对二菜场周边进行每日一整治，暂扣小称26杆，电子秤6台，喇叭8只，对大庆北路市场进行整治，确保市场外无流动摊点，全部进驻市场内经营。

2、环境卫生：落实环境卫生划片保洁责任制，提升清扫保洁质量。

一是优化小型扫地车作业机制，将小型扫地车作业时间调整为白天清扫，与环卫工人白天保洁同步，提升机械化清扫质效。

二是每月开展环境卫生集中整治行动，实行人员和机械相结合进行，整治区域包括东风东路、人民北路、北京路、南东一道、东十三道、教师进修学校周边、商贸城前游园等，先后清理垃圾杂物约160余吨。

三是巩固城乡统筹体系。全面做好县生活垃圾卫生填埋场规范处置监管，督促填埋场落实消杀措施，垃圾渗滤液集中规范处理，生活垃圾无害化处理率94.8%，上半年已处理生活垃圾2.26万吨。

3、广告管理：坚持长效管理与专项治理相结合，城区户外广告和店招标牌设置环境得到一定程度的改善。

一是严格店招店牌设置审批手续，对照《\_\_县中心城区户外广告和店招店牌设置专项规划》，1—6月份共审批、店招标牌等设置申请35起，完成北京路设置生态公益道旗96组;

二是强化违规户外广告标牌的管理，拆除日常巡查中发现的破损及违规道旗、条幅、店招标牌等220多处。

三是推进北京路省级城市管理示范路店招店牌改造提升工作，整改更换店招店牌共110余处，打造了靓丽的空间视觉环境。

4、广场管理：加强对物业的监管和考核工作，每月对物业形成督查通报，确保各类广场安全开放。

一是加强对城区广场亮化设施的维护监管，发现设施损坏、电线裸露的立即维修到位，确保正常亮化;

二是加强秩序和卫生管理，对健身市民所用车辆加强管理，制止乱停乱放及穿行广场行为，坚持每日13个小时保洁制度，垃圾日产日清，无卫生死角，垃圾桶保持整洁，夏季每周消毒一次，目视广场及绿化带内无杂物、无积水、无小广告，公厕基本保持无集垢、污物和异味;

三是突出广场电子大屏的公益宣传。

(二)围绕重点项目，加快推进，办好惠民利民实事。

年初排定的经县政府批准实施的7个重点项目，实行项目责任到人，明确施工进度，要求保质保效。上半年，已经完成项目2个，其余项目正在建设之中，时间和数量达到了“双过半”。

1、东五道停车场建设。该项目为20\_\_年立项，20\_\_年建设，项目现已完成，交付使用。项目占地面积34.67亩，总投资800万元，可停放大型货车132辆，解决了园区部分大型货车无处停靠，车辆乱停乱放的状况。

2、粪便处理厂建设。完成立项审批、环评报告及批复、审图、地勘、设备采购、用电手续等环节，目前已进入土建招标程序，计划到年底竣工。

3、环卫基础设施建设。投资100万元建成运行东九街压缩式垃圾中转站，协作路公厕新建项目已进入招投标程序，南东一街中转站、公厕和社会停车场项目已完成选址，目前正在图纸设计。

4、环卫车辆购置。申请购置2台3吨道路洗扫车、1台8吨无泄漏垃圾吊桶车和1台拉臂式小型垃圾运输车，上半年已完成政府采购招标。

5、北京路疏导点建设。为解决大庆路烧烤摊点油烟扰民状况，经规划部门同意，在老城区北京路与大庆路交汇处，设置疏导点，该项目总建筑面积2200多平方米，总投入110多万元，统一厅棚、统一座椅，设施精美，项目已经竣工。下半年将附近的烧烤摊点全部动员至疏导点经营，进行统一管理。

6、数字化城管。按照县委、县政府智慧城市建设的总体目标，数字化城管系统平台建设纳入全县智慧城市项目进行统一建设，实行“一级监督、二级指挥”的管理模式，上半年数字化城管项目建设背景和工作方案落实情况获得了省专家一致同意通过。

(三)围绕特色工作，打造亮点，提升城市形象。

作为城市环境综合整治、防违治违、城市长效管理、“四城同创”牵头责任单位，认真落实各项措施，不遗余力推进精细化管理。

1、综合整治成效显现。20\_\_年，全县共实施“931”整治类项目22个，规范类项目9个，目前，已全部进入整治阶段。

一是城郊结合部、棚户区整治工程。涉及328省道两侧旧城改建和原质监局地块旧城改建两个项目，共搬迁居民308户，拆除建筑面积6.78万平方米。目前已完成279户，剩余29户(原质监局地块14户、328省道两侧15户)搬迁了279户拆除了4.98万平方米，剩余1.80万平方米。

二是城中村、老旧小区、背街小巷3类7项整治工程。上半年已全部完成项目整治内容排查及方案制定工作，预算投入资金达980余万元，整治内容涉及停车泊位增设、设施修复、绿化补植、墙体立面出新等，其中老旧小区已全部进入施工阶段，洪渠路已投入资金45万元，完成道路铺设1070平方米，雨污水管道各230米。

三是河道环境整治。预计投入1200余万元，对砚临沟、北和平沟、三邱沟等三条全长共12.4公里河段进行整治。目前，砚临沟整治工程已正式启动，疏浚及护砌工作正在有序推进中，已完成土方清淤约5000m，护坡砌筑达20\_\_O，预计整个工程将于7月底全面完成;北和平沟河道整治工程也将于7月上旬全面开工。

四是低洼易淹易涝片区整治。唯新片整治覆盖面积52公顷，投入资金60余万元。目前，已完成该片区泵房建设工作及内部机组等设施装备工作，并已通过市专家组验收。

五是农贸市场整治。今年，我县启动了城南和富民两个农贸市场改造提升工程，启动了砚台和惠民两个农贸市场新建工程，目前富民农贸市场已投入资金160余万元，完成内部摊位改造及整治工作;城南市场改造工程也将于7月份正式启动，砚台市场建设工作目前已完成整体建设工程量的80%，惠民市场建设工作已完成前期立项等工作。

2、防违治违重心下移。协助县委、县政府出台了《\_\_县关于进一步加强防违治违工作的意见》(洪发〔20\_\_〕5号)文件精神，根据文件要求，局防违办加强全县防违治违工作指导、巡查、督查，各街道(镇)、县直相关部门等责任单位向县政府递交责任状，缴纳了防违治违保证金，实现了重心下移，联防联治，齐抓共管的新机制，并多次组织集中拆除违法建设行动。上半年，高良涧街道办上报违建10处，拆除违建面积约为150平方米;朱坝街道办上报违建7处，拆除违建面积约为210平方米;古堰管委会上报违建3处，拆除违建面积约20平方米;县城管局巡查发现及群众举报全县违建问题114处，开展与高良涧、朱坝等街道办集中拆违行动14次，拆除面积约3100平方米，与国土局至白马湖区查看违法用地1次。

3、“四城同创”开展有力。着力完成县委县政府中心工作，大力推进“四城同创”工作。

一是局先后出台了“四城同创”实施方案，多次组织人力和机械参与主次干道、城郊结合部、城中村和整治责任区开展环境集中整治行动。

二是大力开展社会主义核心价值观宣传教育，利用道旗、广告标牌、\_\_湖文化广场大屏幕的宣传主阵地作用，设置永久性“讲文明，树新风”、“八礼四仪”、核心价值观12个关键词等公益广告标牌80多块，大屏幕每天不间断滚动播放宣传标语，沿街商户的电子显示屏也要求播放核心价值观的内容。

三是开展局城管志愿者服务活动，按照志愿者组织章程，多次组织志愿者开展交通文明引导轮班值守，劝阻市民闯红灯行为、城郊结合部和学校周边市容环境整治、与惠民家园(四期)开展联创共建文明小区等系列活动。

四是借“四城同创”东风，建立城市环境整治长效管理机制渐成常态。

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇3

尊敬的领导及各位同事：

大家好!

今年\_月，我通过公开、公平、择优的城管协管面试考核，考入青川县城管局办公室工作。作为城管战线的一名新兵，在这短暂而紧张的三个月中边工作边学习，如果说对自己这三个月的工作，做一个总体评价的话，可以概况为：较快地熟悉了情况，适应了环境，进入了角色，在局领导的统一指挥下，在同事的配合与支持下，较好地完成了办公室工作任务。通过履行工作职责，也使自己对办公室业务更加熟悉，工作水平有了进一步的提高，为今后更好地开展工作打下了基础，现将三个月以来工作情况和自身建设情况作如下总结：

一、提高了办公室综合服务的水平和能力

1、加强了办公室日常工作的制度化、规范化、程序化和科学化，完善了办公室日常开支的审核记录，有效衔接了领导与执法队员，执法队与当事人的联系，确保了办公室内各项工作的正常运转。

2、接待和处理电话、邮件信访20余件，对来局办事的单位和个人礼貌接待，有效缓解了个别来访人员的激动情绪。三是完成了各个审批项目的档案审查、收集、整理和归档。

二、建立、完善城管大队各项制度、表格和文书

1、协助领导完成了执法大队各类受理表、决定书、通知书以及许可证的编写与制定。

2、起草并细化了执法大队的工作和学习、着装、办公室职责等制度。

3、起草城管局审批事项制度和处罚流程。

4、建立收费台帐，详细记录每笔收费单帐与总帐。

5、编写县、局、大队会议记录二十余篇。

6、编写、发放、存档《青川城管》简报二十二期，有效宣传了城管局最新动态和执法队伍的工作和形象。

三、工作中存在的不足和进一步打算

1、对相关法律法规，处罚条款，处罚金额标准的学习不足。

2、对机关公文写作要求掌握不到位，对机关办公流程不熟悉。

3、对县城区各条街道名称、重要单位及商铺位置不熟悉。

4、对办公室工作熟练程度不够。

针对自身存在的问题，在未来的工作当中，我要做到“三个加强”，

1、加强相关法律法规的学习和运用。

2、强加公文写作能力，提高公文写作质量。

3、加强与执法队伍及相关单位的联系，进一步提高案件办理效率。进一步健全各项规章制度，确保办公室的各项工作快速高效运转。进一步严肃纪律，严格执行各项制度，明确各个岗位的职责和权限，按规定办事，按程序运作。

四、工作体会及下年度工作思路

分析总结三个月以来的办公室工作，深感有以下几个方面体会。

1、要搞好办公室工作，领导的重视和支持是关键。领导无论在思想上，还是在行动上都能给予高度重视、支持和关心，经常过问和指导办公室工作。

2、要搞好办公室工作，加强责任考核是动力。重点建立和完善办公室工作责任机制和工作绩效考核机制，在规范各个岗位的职能、职责、目标与标准的基础上，通过制定切实可行的检查考核方案，对工作人员的工作绩效进行严格的检查考核，形成制约和激励机制，做到奖优罚劣、赏罚分明。

3、要搞好办公室工作，健全管理制度是基础。办公室工作的有效开展，离不开一套完善的工作制度和规章。建立相对应的工作目标管理制度，使各项工作有章可循，有规可依，可促进办公室工作的规范化，保证办公室工作的高效运转。

五、具体工作建议

通过总结多年的办公室工作经验，为进一步提高城管办公室工作效率，现提出以下建议：

1、建立执法大队公示宣传栏，将各执法中队分管区域、街道负责人、每月工作目标、每周工作重点、每天工作行程等情况完全透明公开化，一方面能监督工作质量，有效提升工作效率，另一方面也能提升城管工作在市民心目中的印象。

2、利用网络有效宣传城管工作亮点、难点，由专人负责城管专题、专栏的监管与维护。开设青川城管网页，收集民意，通报工作情况，上传下达工作内容，既能大量节约办公经费、精力，也能提升工作效率，达到事半功倍的效果。在青川城管网页上，每周更新城管工作内容，上传文明执法照片、视频，曝光违法、抗法行为，一方面能有效宣传城管工作，扩大城管影响范围，得到更多人群的理解和支持，另一方面也可以借助社会舆论打击违法、违规行为。设置专人监督网络信访，及时发现及时处理，把信访案件控制在局级，既能高速有效解决市民所反映的情况和问题，又能提升执法队伍在领导与市民眼中的形象。

3、设立投稿小组，每月向县级、市级、省级相关部门、单位的报刊、期刊投稿，并对有突出表现的投稿人进行年终奖励，既能树立青川城管形象，又能达到推进城管工作和提升工作人员工作激情的良好效果。四是建立执法中队竞争机制，采取表扬，奖励等形式，有效刺激各中队的工作积极性。

短短三个月的工作经历，我深知自己对城管工作的了解和认识还远远不够，在工作思路和创新理念方面还显稚嫩，建设妥否，还希望领导和同事提出宝贵意见。最后希望大家和我一起在新的一年里共同创造愉快的工作氛围，团结进取，把我局建设的更加美好。

预祝大家春节快乐，万事如意!

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇4

20xx年，我局坚持以 重要思想为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会以及xx市委十届七次会议精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以转变管理理念、提高管理标准、提升管理水平为全年工作主线，以省建设系统行政执法队伍规范化建设为抓手，切实履行城市管理职能，打造服务品牌，加大管理力度，规范队伍建设，为改善我市人居环境和投资环境，努力促进全市经济社会又好又快发展，实现文明、和谐的新做出了积极贡献。

一年来，我局把深入学习实践科学发展观贯穿于整个城市管理的全过程，切实关注全市民生，促进经济稳步增长，保持社会稳定和谐。以创建 优美环境、优良秩序、优质服务 为核心，增强服务意识，突出服务民生，促进社会和谐，将 服务 贯穿于整个管理工作的始终，以学习实践活动的明显成效推动各项工作上水平。

一、推进市容市貌管理，提升城市文明形象

今年以来，我局切实履行城市管理职能，努力提高城市管理质量，巩固文明城市成果，落实长效管理措施，加快推进城市市容市貌管理步伐。

一是加强人力客运三轮车文明营运管理。今年，我局从贯彻落实科学发展观的高度出发，切实改善服务民生的各项管理措施，把原有的对三轮车业主的路面管理、验换证管理、收费管理全面转向全新的管理模式，切实取消了三轮车营运 挂靠管理费 。同时，全年组织了四次三轮车从业人员文明营运培训，免费为全市911辆三轮车验换证，全面喷漆，更换了防雨帘，让三轮车业主减免从业成本，自觉文明守法、按章营运的同时，也切实改善了城区市容市貌，从而使他们在体会到政府的关爱的同时，更加自觉服从管理、配合管理。

二是加强城区便民摊点的管理。推出以人为本、文明规范、以疏为主、错时管理的新方式，一方面积极与农贸市场、社区对接、协调、沟通，将马路市场、流动摊点就近引导到次要干道或农贸市场，另一方面，按照 定点、限时、便民、有序 的原则，统一设置和规范了城区500多户早晚市摊点，60多户水果棚点，13个西瓜销售点，全年共规范和妥善安置十处地段马路市场，做到既确保了市容环境的 大面子 ，又保证了困难群体的 小饭碗 ，有效钝化了马路市场、流动摊点经营者与城市管理者之间对立的矛盾，使流动摊点告别了游击经营，走上了规范稳定的经营之路。

三是加强城区车辆停放的管理。为进一步规范车辆停放秩序，落实 门前三包 责任制，我们与沿街单位、经营网点共新增签订和完善了1800多份责任状，并全部张贴上墙。同时，我们在城区主干道两侧划定了非机动车临时停车线，落实安排全市185名协管员定时管理，对超市门前、x市场周边等重点路段进行了重点监管，规范非机动车停放2600多辆次，确保了城区道路的畅通无阻，实现了管理工作的常态化、长效化。

四是加强城区户外广告的管理。针对去年省政府对广告行政收费项目取消的要求，根据我市广告市场管理特点，参照周边县市普遍做法，市政府出台了《xx市户外广告设置管理办法》，该办法再次重申和落实了广告的扎口管理。根据《xx市户外广告设置管理办法》，我们在市国资局、招投标中心的协助下，成功地对路跨街灯桥及部分户外广告进行了市场化运作，既增加了政府收入，又规范了广告的设置。

同时，我们采取以点促面的方式，重点对路，东西路、中路、北路、东路及城市进出口通道设置不规范的店牌店招和违章设置的广告牌进行了逐一梳理和专项整治。共拆除破损或设置不符合要求的店牌店招、墙体广告260多处，查扣乱设戗牌86块、竖式灯箱56块，清除 牛皮癣 等小广告13000多张，清除了视角污染，美化了市容环境，提升了城市品位。

二、加大环卫投入力度，增强城市美化功能

环境卫生状况是城市发展水平的重要标志，是展示新形象的重要窗口。XX年，我局加大了环卫基础设施资金的投入，加快了环卫基础设施的更新，加强了环卫收费项目的管理，取得了较为明显的成效。

一是进一步提升城区环卫管理水平。今年我们新修编完成了《xx市城乡环卫专业规划》，进一步明确了环卫事业发展的方向、目标和任务。全年环境卫生保洁工作实现了全天候、无缝隙覆盖，做到主干道时时有人，支干道天天有人，确保了从早到晚城区主次干道干净整洁。扩大了城区垃圾袋装化收集范围，努力减少垃圾的二次污染。积极配合政府重大活动进行综合整治。及时清理生活垃圾，增加清运频次，加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾的行为，有计划地推进城区卫生死角的清除，并同时将环卫服务向无物管小区覆盖，确保了城区居民生活环境的整洁与安宁。

二是进一步加大环卫基础设施建设。在市委、市政府的关心下，今年的元月份我们启动了xx市城市生活垃圾卫生填埋场上争扩大内需项目，获得国债500万元的支持，并于9月底顺利开工，这项工程一期总投资4500万元，占地120亩，日处理生活垃圾213吨，日处理渗沥液100吨，目前土方工程已完成近50，预计XX年上半年正式投入使用。同时，在开发区新建了1座压缩式垃圾中转站，城区新建了6座二类以上的公厕，一台移动式公厕，环卫处添置了两辆机扫车，五辆垃圾清运电瓶车，提高了环卫工作机械化水平，提高了垃圾运输与处理效率，提高了城区环卫保洁水平，减少了对环境的影响。

三是进一步扩大环卫管理的覆盖面。我们对全市破损垃圾桶实行定期巡查，及时更换，改善了群众生活条件，切实做到了为民服务。加强公厕管护，定期清理维护垃圾收集容器，保持环卫基础设施的整洁完好。延伸了环卫保洁的范围，理顺了城郊结合部、后街背巷和无物管小区的管理体制，拿出责、权、利相统一的管理方案，明晰职责，保证了城区环卫管理无缝隙、全覆盖。

四是进一步加强环卫收费力度。在市政府和财政、物价等部门的支持下，按照年初新制定的市区生活垃圾处理收费标准，下半年启动了从水费中代征城区居民生活垃圾处理费工作，拓展了环卫收费的费源渠道，增加了环卫收入，有效缓解政府对环卫事业的财政投入压力。

三、强化河道环境管理，彰显水乡城市特色

为延伸城市管理的范围，改善城市水环境，建设水清岸美的城市河道，彰显水乡城市特色，在市委、市政府的大力支持下，我局于去年底成立了城市河道管理处，全面接管了城区河道保洁管理任务。一年来，城管局河道管理处在政府投入、市场化运作的模式下，想方设法，多措并举,保证了城区水环境质量。

一是开展沿河环境综合整治。今年2月9日，市委、市政府专门召开城市河道综合整治会议，全面部署沿河环境整治。我局作为牵头部门，与各责任单位和挂钩部门分工配合，扎实推进了沿河环境综合整治工作，据统计，在这次集中整治中共清理河道河岸单幅总长达39.65公里，投入作业船只共844条、劳力7659人次，打捞水生植物和沿河暴露垃圾17979吨，动用挖机、吊机等大型机械设备，清理浅滩、工程遗留石块、围堰积土、河中暗桩，共清理沿河浅滩64处，河中暗桩81根、围堰积土860立方。拆除违章搭建30多处，清理违法占道20多处，清除乱拉乱晒乱种乱养80多处，城区水体一下子变清了，河岸环境变美了。

二是创新河道管理机制。本着做事不养人的原则，河道管理工作的保洁和河岸生活垃圾的清运等费用，由政府投入，实行市场化运作，即把城区17条河面分成六个标段面向社会全部发包，明确具体的河道、河岸保洁职责单位或责任人，河道管理处制定较为细致的考核方案，并与经济挂钩，采取每日巡查、检查，月度考核汇总的方式对6家中标单位或个人进行严格管理和督查考核。通过这些管理机制，确保了城区河道的清洁和河岸的美化。

三是强化河道管理职责。通过市政府出台了《xx市城区水环境长效管理实施方案》，全面管理城区水环境卫生,加大对水面和河岸保洁，负责沿河巡查管理，积极配合相关行政主管部门，查处沿河两岸的违章搭建行为。面对夏季水花生、绿萍蔓延的势头，我们采用了上游设挡拦截打捞，下游组织多人想方设法突击清理，运用渔网、扒机、挖机、挂浆船、扒钩等作业工具，多种形式进行打捞清理，使水生植物得到有效的控制，对城区重要河道特别是一、二水厂四周河面进行了全天候保障，较好地保证了城区水体质量。就连沿河住家老百姓都说: 今年河里水生植物比往年少多了，河水也清澈多了。

四是加强河道防洪堤(墙)管理。为充分发挥防洪堤(墙)的防洪功能和景观效应，一年来，我局河道管理处把防洪堤(墙)的环境监护工作提到一个应有的高度。在工作中，除加强对防洪堤(墙)的日常巡查外，还在防洪堤边添置垃圾筒，修建垃圾池，方便河岸附近居民倾倒垃圾，经常性地打扫防洪堤(墙)卫生、杂草，对各类生活垃圾清运做到日产日清。同时加大了对沿河居民的宣传力度，严禁向防洪堤(墙)上或河道内乱倒生活垃圾，严禁在防洪堤(墙)上乱拉、乱晒、乱种、乱养、乱占、乱砌的现象，保持它优美整洁的风貌，使得防洪堤(墙)城为城区又一道亮丽的风景线。

四、高度重视党建工作，充分发挥保障作用

城市管理是一项复杂的社会系统工程，涉及城市生活的方方面面和千家万户，包含着纷繁复杂的社会矛盾和关系，可以说没有一支过硬的工作队伍，是很难做好城管工作的。今年我局党委充分发挥党建工作的优势，以党建促队建，以纪检促效能，以宣传促发展，为城管工作提供强有力的思想保障、政治保障和舆论保障。

一是加强党委思想政治工作。我们始终把思想政治建设摆在全局工作的首位，紧紧抓住理论武装这个灵魂，组织全局所有党员干部集中深入学习、贯彻科学发展观和参与 保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献 大讨论活动，全局107人参加了学习讨论活动，全局党员干部在学习中结合实际撰写理论学习体会文章300多篇，调研论文20多篇，局领导班子全体成员积极参与我市开展的领导干部读书学习活动，按要求完成各项学习任务。我们将学习贯彻科学发展观和 保增长，惠民生，促和谐，我为发展做贡献 大讨论活动与城市管理工作紧密结合，用科学的理论指导城管工作，用扎实的行动实践科学发展观。全局党员干部进一步坚定了理想信念、宗旨观念、政治立场、政治纪律，强化了科学发展意识，进而全面提高了全局党员干部立党为公、执政为民的能力，增强了党员队伍的凝聚力和战斗力。

二是加强纪检效能监察工作。按照市纪委的安排部署和我局年度工作要求，我们从服务城管工作大局出发，进一步深化党风廉政宣传教育工作，认真落实党风廉政建设责任制。强化基建工程监管意识，抓好机关作风建设和效能监察工作，发挥行政效能预防作用，有效提高工程建设效率，加强了对城市东北出入道口，特别是公路段的市容环境整治和垃圾处理场建设的管理与监督，实现管理效益的最大化;发挥行政效能推动作用，有效提高行政执法水平，加强了对行政收费、行政许可项目的跟踪检查，全程参与网上权力公开运行，实现了执法效果的最佳化;发挥行政效能优化作用，有效提高机关服务能力，改进机关运行机制，实现机关作风的最优化。加大信访工作力度，主动做好上访安抚和下访解忧工作，及时化解和疏导各种矛盾，扎实开展纠风专项治理工作，全体城管工作人员牢固树立了执政为民的从政理念，自觉坚持依法行政的基本准则，增强了服务意识、效能意识和法制意识，改进了工作作风，提高了行政效能，确保了政令畅通，促进了城管事业健康发展。

三是加强城管舆论宣传工作。我们紧紧抓住宣传工作这一有利工具，通过大张旗鼓搞宣传、齐心协力抓宣传、开拓创新谋宣传，达到了宣传出战斗力、宣传出形象的良好效果。XX年，作为我局 宣传工作年 ，我们把信息宣传作为一项重点工作来抓，进一步拓展与各级宣传部门和新闻媒体的沟通渠道，在市电视台开辟了《城管之窗》宣传专栏，在广播电台开设了《城管之声》播放专题，拓宽了宣传的渠道和范围。我们着力提高宣传的层面与档次，《新华日报》、《新民晚报》、《xx日报》、《城市管理》、《信息》等各级报刊多次宣传报道我局城管工作，1至10月份，我局在省市各级报刊用稿就达94篇。同时我局还利用网络平台、电视访谈、热线电话、行风热线、书记市长信箱等远程交流媒介强化互动和反馈，增强报道和交流的深度、广度，增加重大活动出镜率，找寻日常管理亮点，做到了事物性工作留影留声，达到了日日有声音，周周有画面，月月有专访，充分发挥了舆论宣传的正面导向作用，展示了城管风采，提升了城管形象，广大市民群众对城管工作的认识、了解、支持率大幅度跃升，为城市管理工作的顺利开展奠定了强大的舆论支持氛围。

五、加强城管队伍建设，确保事业持续发展

加强城管队伍建设，努力打造一支政治过硬、业务精湛、作风严谨、富有战斗力和凝聚力的队伍是深入贯彻落实科学发展观、维护广大人民群众根本利益、构建社会主义和谐社会的迫切需要。今年，我局以 作风建设年 为契机，狠抓城管执法队伍建设，切实提升城市管理依法行政、服务民生的能力。

一是完善督查运行机制。今年，我们在制度创新上建立了强有力的监督机制，建立和完善了各项规章制度，高标准、严要求地抓好队伍教育和管理，以制度管理人，用制度管理事。强调在工作中要严于律己，始终注意自己行为中的细枝末节，规范执法形象，规范言行举止，促进工作态度、工作方式和工作作风的根本转变。我局在全面实施三级督查的基础上，实行了局领导班子每周带班制，局班子成员每人带班一周，深入管理一线，全面掌握和了解城管工作实际，促进了城管工作有关问题的及时解决，起到了很好的表率作用。

二是强化学习教育制度。我们突出学习培训是提高执法人员政治、业务素质的重要途径，抓好执法队伍的学习培训。坚持每周学习一次的工作制度不动摇，各部门认真开展了结合自身工作的学习活动，各中队更是创新了学习形式，经常利用休息日进行学习，并完善了各项学习记载。我们还从工作实际需要出发，本着 缺什么、补什么 的原则，注重理论联系实际，在上下半年分别组织了一次城管法律法规培训，增强了依法行政的能力。

三是积极开展各项活动。组织开展了我局首届职工运动会，并积极参加了我市和泰州市城管系统羽毛球比赛，积极参与xx市城管系统国庆60周年文艺汇演，积极参与了xx市法制文艺汇演等文体活动，借助文化的激励、导向和规范作用增强全局上下的凝聚力，提高我局城管队伍的文化品位，营造良好的文化氛围，达到柔性管理的目的。

回顾一年来的工作，我市城市管理工作取得了不错的成绩，这主要得益于上级领导的高度重视，大力倾斜，xx市局领导的高度关注，兄弟县市城管局的大力协助;得益于我局领导班子开拓创新，团结务实的工作作风;得益于全体城管人过硬的素质和埋头苦干的工作精神。但在充分肯定过去工作的同时，我们也清醒地看到自身存在的问题与不足，主要表现为:一是城市管理执法还存在许多薄弱环节，依法行政还有待于进一步加强，队伍素质还有待于进一步提高;二是长效管理的机制还没有完全到位，城市管理工作还存在时紧时松现象;三是城市管理的创新意识还不够强，对如何加强新时期城市管理工作探索研究还不够，特别是即将成立的行政执法局，许多工作还没有真正进入动作轨道。

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇5

一、大力施行三治，规范市容秩序标准，全面提升市容环境水平

(一)全面治脏，净化城市环境一年来，我大队对县城长征路、迎宾路、骊城大街、金山大街、天马大街等主次干道两侧、集贸市场、城乡结合部等部位进行拉网式卫生清查，对县城内19处卫生问题，协调抚宁镇、街道办、商务局、火车站等相关单位全面清除各类积存垃圾，消灭卫生死角，到达积存垃圾每处不多于0.25立方米，纸屑、烟头、痰迹或杂物50平方米之内少于3处的标准。截至目前，共清理卫生死角12处、清理积存垃圾196吨、清除生活垃圾2965吨、清除建筑垃圾238吨。同时加大巡查跟踪力度，用心查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾、建筑工地非封闭作业的行为。至今，共查处马路遗撒24起，乱倒垃圾36起，制止乱扔纸屑、烟头76起。

(二)大力治乱，优化城市秩序一是整治马路市场、占道经营、占道停车。一是整治马路市场、占道经营、占道停车。其一，拆除道路两侧整治马路市场违章棚亭和占道设施。对骊城大街、金山大街、迎宾路、长征路等多处的出摊占道坚决予以取缔，对流动摊贩劝其进入市场，如不听劝阻，对其进行罚没处理。共拆除整治破旧棚亭5个，取缔店外经营35处、露天烧烤4处。其二开展三轮车治理。采取政府通告、张贴标语、散发材料等方式加大县城三轮车的管理力度，个性是主次干道两侧以及校园、医院、商场门前和广场等公共场所的管理，及时疏导纠正违章停放车辆。并在《抚宁县助力三轮车管理办法》实施的基础上，出台《抚宁县三轮车驾驶员礼貌行车规范》，进一步加大对三轮车的管理和约束。一年来，共疏导纠正违章停放车辆200余台次。其三开展校园周边环境整治。在各校周边设立“城管护学岗”，实行定岗管理。并在学生上、下学高峰时段，把巡逻重点放在校园周边，采取定点固岗与机动巡查相结合的办法，大力查处违章行为。同时进一步加强与校园的沟通联系，建立“回家周”、“重大活动”等联系制度，使校园周边秩序得到进一步规范。二是规范户外广告设置。按照《抚宁县开展城镇面貌三年二是规范户外广告设置。二是规范户外广告设置大变样活动的实施意见》等文件精神，对长征路沿街店铺进行店招改造，本着统一规划设计、统一施工安装、统一验收标准的原则更换沿街商户店招174块，工程造价60万元。对迎宾路、骊城大街一店多牌、牌匾破旧等不贴合管理规范的门牌字匾，以及擅自悬挂和违章设置的各类广告条幅、指示标志，一律予以清理规范。共整治不贴合管理规范的户外广告牌匾16块，拆除违章条幅49条。三是强化施工工地管理。三是强化施工工地管理。一方面向施工工地的工作人员发放宣传资料，着力对施工方做好教育和引导工作;另一方面则要求施工方严格按照有关法律规定礼貌施工，使其在批准范围内封闭作业，及时清理工地内的渣土和废弃物，硬化进出工地道路，做到无扬尘污染、无噪声扰民。对城区所有建筑施工工地、未开发整理空地做好垃圾清理和围挡、绿化工作。至今共整治规范大小工地16个。四是规范市场秩序。协调工商、建设、环保、卫四是规范市场秩序。四是规范市场秩序生等有关部门深入开展马路市场专项整治活动，对城区各类马路市场、探头市场经营摊点进行规范和取缔。重点对集贸市场、长征路便民市场、南北商业街、健康大街市场等的“外溢”现象进行规范和整治。共规范占道经营临时摊点190余个，安排季节性时令果蔬临时摊位680余个，规范处罚市场“外溢”摊主36余人次。

(三)认真治差，美化城市容貌一是加强设施维护。建立完善设施维护排查机制，做到发现一处，一是加强设施维护。分解一处，维修一处。确保道路两侧建筑物外立面、围墙、桥涵、灯杆及各类管道、标志牌等市政公用设施整齐美观，无破损污渍。共加固松动灯具1300盏，包扎\_露线头300余处，修复坑洼破损路面17处，安装井盖、井篦子27块。二是清除乱贴乱画。一方面继续推进市场化管理手段，进一步完善承包协议，强化承包职责，切实做到随喷涂随清理，高效、快捷，不留痕迹;一方面按照“谁投资、谁受益”的原则，用心协调相关部门，与政法委、公安局联合增设便民信息亭23个，将群众需要的广告疏导到设置在社区的信息栏内。同时，设置“12319”城管热线，24小时接听群众意见推荐及举报，配备专车、专人，确保接报即到。共清除非法小广告6000余处。三是美化城市空间。完成紫金山公园改造工程，金山大街东段、富强路北段、东大街东段等街道绿化升级改造，金山大街中段灯杆挂花和绿化栅栏增设工程。总计已建成主题公园1个，小游园3个，新建绿地面积8平方米。四是强化夜景建设。以路灯等功能照明为主线，以公园、广场重要建筑等部位为重点，高水平做好景观照明建设。确保了路灯亮灯率╮98%，照度贴合要求，景观灯饰或灯箱、霓虹灯无残缺。共投资元。

二、加强执法宣传，强化全民参与意识，营造城市管理良好氛围

一年来，我大队充分利用广播、电视等媒体和在城区主要路段设置公益性条幅、开展城管工作宣传日活动等不同形式，多种渠道对城管执法工作进行立体式宣传，不断加大宣传工作的广度、深度和密度。一是用心开展城市清洁日活动。于今年5月16日和6月21日分别开用心开展城市清洁日活动展了以清洗路面和清理“牛皮癣”为主题的城市清洁日活动。共投资6000元，城管办干部职工200余人次，清理地面5万多平方米，清除非法小广告1500余处，拾捡白色垃圾1200余个。二是用心开展“三进”活动。即：城管进社区、进单位、进庭院活动，提高群众参与度，活动。打牢群众基础。目前，县域内单位、小区每周一下午固定开展全民义务大扫除活动。三是用心开展“市容环境从我做起”活动。加强与校的协调沟通，联手开展活动，多形式、宽领域地向广大学生宣传、灌输环境卫生知识，在全社会构成和持续一种人人关心、支持、参与环境建设的良好氛围。

三、推行两化管理，加大建章立制力度，着力提升市容秩序标准

(一)推行精细化管理，着力提升市容环境监管水平。针对城市管理“全区域覆盖、全时段管控、全天候检查”的特点和要求，完善管理措施，创新工作方法。一是监管人员实行“六定”管理。即：定人、定段、定岗、定责、定管理标准、定管理要求，按工作人员数量将全城监管范围分成若干区域，实行中队包片、小组包段、个人包点，把任务、要求、职责落实到具体人员。二是管理方式上在采取“双扫三清一保洁”的作业模式的基础上，实行“四定一包”职责制，即定人、定岗、定责、定时，包质量良好。建立完善垃圾排查机制，做到发现一处，分解一处，清理一处。鉴于居民装饰装修垃圾收集难和处置难的问题，创新收集管理方式，实行主动上门收集机制。

(二)推行科学化管理，严格规范市容秩序标准准则。制定《抚宁县城市管理办公室城市容貌整治工作方案》，进一步完善城区a类、b类、c类等不同管理标准区域，即：“严管街”“控、管街”“普通街”、。顾名思义，“严管街”，注重一个“严”字，严禁店外经营、摆摊设点，管理上以“堵”为主，严格卡死;“控管街”，注重一个“控”字，既疏又堵，经其统一规划，可在适当地段、规定时间内设置摆卖摊区，开放早夜市，严格控制经营时间、经营范围;“普通街”以疏为主，，在不影响居民生活和道路畅通的状况下，规划区域，允许一些与居民生活相关、污染小的摊点摆设，实施分级管理，提高城市管理水平。

四、存在问题

1、市民素质仍有待提高，部分作推进较为困难。

2、执法人员的综合执法潜力和执法办案水平仍有待提高。从办案实践看，执法人员对执法办案的现场检查、调查取证、封存扣押、送达告知等程序已基本能熟练的掌握和运用，但在法律适用方面，存在着对法律条文理解模糊，生搬硬套;对违法行为如何定性把握不准;对违法行为的处理掺入个人感情、人际关系等因素等诸多问题。

3、基础设施建设的投入力度仍有待提高。主要是垃圾中转站建设、封闭式垃圾车添置及城市道路两侧废物箱配齐三个方面亟待解决。

五、下步工作安排

(一)进一步加强执法宣传，营造城市管理全民参与良好氛围充分利用各种载体，多形式、宽领域地向广大市民宣传、灌输环境卫生知识，用心发动社区单位、社区志愿者、业主委员会、物管公司和社区居民支持并参与城市管理工作，提高群众参与度，打牢群众基础，在全社会构成和持续一种人人关心、支持、参与环境建设的良好氛围。

(二)进一步推行规范化建设，着力提升执法人员执法潜力透过对现有事件进行分析，加强信息资源的统计、归类，把握城市管理和公共服务中的薄弱环节以及新状况、新问题，举一反三，找出管理工作的“缺位”和“盲区”。以解决率为核心，完善预案，成立组织，明确专人，制定切实可行的培训计划，有计划、有步骤地组织队员学习城市管理基础知识、基本理论和综合执法的法律法规。定期不定期开展多种形式的岗位练兵活动，考核、竞赛活动，做到理论与实践相结合，巩固学习培训成果，确保执法解决率100%。

(三)进一步推行精细化管理，切实增强清扫保洁监管力度

一是增强对保洁公司的监管力度。对辖区内的保洁区域、岗位进行一天不少于两次的巡查或抽查，做到主干道时时有人，次干道天天有人，对检查中发现的问题先纠正后再次巡查，确保主次干道清扫保洁的高水平经常化。

二是全面落实环卫作业质量标准。监管保洁公司加大对城区主次干道、窗口地段、小街小巷和公共场所的日常清扫、保洁和垃圾清运力度，用心协调推进背街小巷、城中村、城乡结合部的环境卫生管理，清除卫生死角，消除管理空白区。同时加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾、建筑工地非封闭作业的行为。

三是加大对基础设施建设的投入力度。其一提高密闭垃圾收运率，主要从计划购买封闭式垃圾车和筹划垃圾中转站建设工作着手。其二增加废物箱的设置。计划陆续在金山大街、富强路、骊城大街等主次干道增设大型废物箱，并将迎宾路丢失、废弃废物箱补齐，解决店户、非物业管理小区垃圾排放不定点不定时问题，并建立健全垃圾收集容器定期清理维护和定期巡查制度。其三着手研究垃圾清运管理体制，增加投入，实现全天候收集运输，从而提高清运质量。

城管工作任重而道远，我们将继续加强城市管理，整治城市市容环境，构成洁净、卫生、有序、优美的城市容貌，为建设“宜居宜业宜游”新抚宁打下坚实基础。

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇6

为进一步加强城市管理工作，坚持“建管并重”加强执法队伍的建设，树立良好的执法形象，结合“转变作风改善发展环境建设年”活动，创建文明城市和城市管理年活动为裁体，进一步完善城市管理长效机制，全民落实强化城市管理的各项工作措施，持续深入开展“下基层、强实践、抓落实、促发展”工作，深入开展违法建设的排查、市容市貌及作风纪律队容风貌的管理，做到内化于心、外化于行、实化于效，扎实开展新一轮创建全国文明城市工作，推进城市管理常态化、规范化、科学化进程，结合日常的工作下面我将近一个月的工作总结如下：

每天早晨、下午、晚上全体队员在院内点名，严格落实签到责任制，严格遵守各项纪律，认真履行岗位职责。

日常卫生，打扫好我们日常的区域卫生是每天必不可少的工作，从点滴做起，对每一处卫生死角彻底清除，不怕脏，不怕累，发扬吃苦耐劳的精神，提倡环境卫生的重要性，培养每一位队员爱护环境的意识，使我们的工作环境更加干净整洁。

5月13日，特勤三区队全员上岗由赵队带队联合福利路中队配合区政府对公园门口举行“5.15国际家庭甘肃省宣传纪念活动、关爱母亲、牵手健康，建设健康美好新家庭”现场秩序进行维护及对活动周边市容市貌进行规范整治，局领导高度重视此次活动，到达现场安排部署工作，分工明确，现场秩序井然有序，圆满顺利的完成了此次活动。

组织队员学习法律法规，培养和增强执法队员的法律素养和法制思维，切实转变执法观念，转变执法理念，转变工作作风，严格遵守各项纪律和规章制度，规范队伍管理，提高城市管理行政效能，为依法行政促进城市管理和环境综合治理工作开展奠定了良好的法制基础，打造作风过硬，执法文明，行为规范，清正廉洁的城管执法队伍。

对于流浪犬的捕捉，通过向市民朋友发放《关于做好小区内流浪犬捕捉工作的通告》等方式，同时结合养犬行为规范的相关要求，提醒居民规范养犬，文明养犬，在日常的生活中，要加强对犬只的管理和约束，不因养犬而影响他人正常生活，爱护公共环境卫生。对于犬只相关投诉案件我队员及时处理，重点对辖区无主犬、流浪犬进行捕捉，减少流浪犬只影响市容环境和犬只伤人事件发生，提升城市管理水平，规范养犬管理秩序，促进和谐社会建设。

近期，天气炎热，为进一步加强城市管理，维护城市夜间市容市貌秩序，突出对夜间店外经营，夜间烧烤、流动摊贩占道经营，大气污染防治等情况，展开夜间市容市貌的专项整治工作，整治工作采取分片“步巡”的方式，重点对庄浪西路、西固区医院、三毛厂小区、兰炼厂前、十二街区蓝馨花园、先锋西路等主次干道上的夜间烧烤、占道经营和店外经营、宣传条幅等情况进行集中整治，5月16晚9点接紧急通知，特勤队员全员上岗，由王局、赵队带队对全西固夜间烧烤、瓜车及流动摊点、占道经营等进行专项巡查整治，局领导统一调度和指挥，分工明确，队员们随时集结，随时到岗，守纪律，听指挥，严格执法程序，确保执法规范，依法行政，在整治前提前对违规摊点等情况进行摸底，有针对性开展工作，在清理占道经营过程中，我队员本着教育为主，积极引导的原则，采取“堵梳结合”的管理模式，在加强法规宣传的同时，劝导自觉进店买卖经营，最大限度的取得市民的理解和支持，取得良好的社会效应。切实做好大气污染防治工作，有效改善城区环境空气质量，给广大市民朋友创造一个整洁、干净优美的生活环境。

5月14日，下午16：10左右在我们整治四公司巷时遇一位老人摔倒，我队员立即上前扶起老人，询问老人的一些基本状况，经询问老人是去寻找他的家人，之后我队员与他家人取得联系，将老人安全送至他家人身边后才放心离开。在这个城市里每天都会遇到这样一些微不足道的小事，在别人有难时伸手帮一把，赠人玫瑰，手留余香，帮助别人，有时就在举手之间。

城市管理的琐碎芜杂，面对大大小小的矛盾，屡纠屡犯的违规现象，层出不穷的市容环境问题，在工作中也经常听到很多人对于我们工作的不理解和抱怨，甚至使用一些侮辱性的言语，身为一名城市管理者，我很清楚这是一个很辛苦的工作。当太阳还未升起，月亮还挂在空中时，我们在路上;当万家灯火熄灭，人们进入梦乡时我们还坚守在岗位上，夏天烈日当空，我们在路上;冬天漫天风雪，我们在路上;晴天，我们在路上;雨天，我们在路上。在执法过程中，坚持文明执法，处处体现“以人为本”，一方面作为管理者我们要不断加强综合素质的提升，打造一支合格的队伍，另一方面对于被管理者要不断强化法律法规的宣传，加强对市民的引导，调动广大市民参与城市管理的积极性和主动性，努力营造和谐执法环境，提升市民的城市意识，环境意识，卫生意识，文明意识，自觉的遵守相关的法律法规，多一些理解，多一些支持，为营造良好的市容环境，我们正在努力着。

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇7

一、狠抓自身建设，为争创礼貌城区带给坚强保障

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，建全各类记录，提高队员政治素质;加强思想教育，先后组织开展持续共产党员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的用心性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理等规定，严格落实逐级审批、过错职责追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一齐因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创礼貌城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用;加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律;加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质;加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故职责追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

二、大力整治环境，确保创礼貌城区目标实现

1、\_完成各项拆违任务。为确保拆违任务的\_完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理职责落实到具体执法队员，并制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创礼貌城区综合执法任务。认真落实建立任务，对照争创全国礼貌城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍建立全国礼貌城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国礼貌城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、职责部门、职责人，将创礼貌城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强建立督察。成立了建立全国礼貌城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队建立任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的职责领导和职责人予以严肃处理。

三、坚持执法为民，在创礼貌城区工作中树立形象

1、狠抓礼貌执法。深入开展礼貌执法教育活动，认真落实了城管队伍礼貌用语和禁用语规定、礼貌执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习礼貌执法的各项规章制度，教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言礼貌，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员礼貌执法、廉洁自律状况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。透过加强教育管理，减少了不礼貌执法行为的发生，逐步树立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“礼貌执法队员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放到大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，广泛与企业、社区、校园、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在校园设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见推荐，努力改善工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，透过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

20\_\_年工作思路

认真贯彻区委五届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新潜力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、礼貌有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实现新突破、再上新水平。

1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。透过学习执法为民理论，教育引导大家在执法中务必强化权为民所用、情为民所系、利民所谋的“三为民”理念，在执法和管理中做到尊重人、理解人、帮忙人、关心人、引导人，树立亲民型城管队伍形象。

2、大力实施城管进校园、进社区、进企业、进行政机关单位的“四进”工程。基层城管队伍与辖区校园共建，开展“大手拉小手”等宣传服务实践活动，在各居委会设置城管宣传专栏，定期走访社区居民、企业单位，征求意见，宣传法规，解决社区、企业、机关单位环境管理方面的问题，主动上门服务。

3、完善内部管理体制。强化执法勤务区管理，各中队、部门按区域设置勤务区，实行划片管理，勤务区内划分居民小区和路段，职责到人，每人一段职责路(区)，根据勤务区状况，制定勤务区及勤务段等级管理标准，按标准实施管理、督察考核，提高城市环境质量。

4、实施全方位、全职责、全天候管理。健全快速应急巡查队伍和专项治理队伍，24小时处理群众举报及突发事件，对重点难点违章实施重点治理，调整人员安排，全面履行综合执法职责，对我区市容环境实施全方位治理，确保我区环境持续天天干净整洁。

5、巩固建立成果。集中力量拆除区委区政府部署的各类违章建筑，加大城乡结合部、市场周边、居民小区、沿街立面环境治理力度，依法纠正查处各类破坏城市环境的违法违章行为，净化城市环境。

6、加强纪检监察，进一步完善纪检监察规定，将检查资料细化分解，落实到大队领导及职责科室，加强礼貌执法、廉洁自律等各项制度落实的监督检查，严肃处理违规违纪行为，树立队伍良好形象。

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇8

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好 城管执法为人民，城管服务为人民 。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进 双创 工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的， 三镇一体化 的规划格局和创建 国家级卫生县城 是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1.切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以 定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩 为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2.切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了 城市牛皮癣 三乱现象

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了 四个注重 。第一，注重队伍内部管理，按照 培训有制度、执法有机制、过程有监督 的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了 四个要有 实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效， 润物细无声 地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2.用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞 一言堂 ，不立 小山头 ，力求秉公办事。

3.以 干部 自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以 队长 自居，寻求索取，而是以 队长 自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇9

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好 城管执法为人民，城管服务为人民 。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进 双创 工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的， 三镇一体化 的规划格局和创建 国家级卫生县城 是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1.切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以 定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩 为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2.切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了 城市牛皮癣 三乱现象

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了 四个注重 。第一，注重队伍内部管理，按照 培训有制度、执法有机制、过程有监督 的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了 四个要有 实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效， 润物细无声 地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2.用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞 一言堂 ，不立 小山头 ，力求秉公办事。

3.以 干部 自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以 队长 自居，寻求索取，而是以 队长 自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。2、工作还不够细致，稍显急躁。

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇10

我是，现任县城管执法局局长，20xx年2月底从县纪委监察局第二纪检监察工作室调入后，因工作需要又兼任局监察室主任。在全县开展百名股长考评活动中，有幸成为其中的一员，根据组织要求，现作年度工作总结如下：

一、加强学习，尽快进入角色

城管执法局是县人民政府的行政执法部门，负责城市市容和环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚;强拆不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施;负责临街破墙开店及建筑物外表装饰的审批;负责市区建筑工程渣土运输、处置管理;对擅自搭建妨碍公共安全、公共卫生、城市交通的建筑物、构筑物等违法行为实施行政处罚;对绿化带、绿岛等公共地临时占用的管理;对违反市政工程设施管理行为实施行政处罚;负责临时占道摊点和夜市排档的管理，对擅自挖掘道路、侵占城市道理施工等违法行为的行政处罚;负责各类出租车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》以及《中华人民共和国城市规划法》等相关的法律条规知识，XX年5月份还参加了市法制办在\*\*市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

二、建立健全制度，以制度管事管人

为了落实党风廉政建设责任制和反腐败工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委第十二届五次全会精神，研究制定了我局XX年党风廉政工作实施意见和党风廉政建设学习教育计划，对目标任务进行了分解，落实党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和任务分工。同时与二级单位负责人层层签订了责任状。

依法办事，以制度管人，在过去各项制度的基础上，进一步修改完善了车辆管理，设备管理，招待费管理，工作制度与工作纪律，完善了网格化管理岗位目标责任制考核办法。在县政务服务大厅开设窗口，公开办事程序和收费标准等，实行“一站”式简洁高效服务，落实岗位责任制、首问负责制、一次性告知制，限时办结制、服务承诺制、失职追究制、ab岗制制度等。加强效能督查、建设效能型机关。

三、坚持原则、认真履职

城市管理行政执法局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为监察室主任必须坚持原则严格执纪，秉公办事，对工作纪律执行情况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育，使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在XX年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

202\_城管局年终总结\_年终工作总结 篇11

20\_\_年城市管理工作在区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕“加快发展、科学发展、又好又快发展”的总体取向和城乡统筹、“四位一体”科学发展总体战略，以创建全国文明城市为契机，以“迎奥运、讲文明、树新风，清洁城市大行动”为抓手，增添措施，精细管理，文明执法，惠民为民，为提升我区城市品质和魅力做出了积极贡献。现将全年工作总结如下：

一、20\_\_年目标工作情况

(一)政治建设稳步推进

一是进一步推进规范化服务型政府建设及投资软环境治理工作。积极探索规范化服务型政府建设，优化行政管理工作流程，开展建章立制、事务公开、优化服务流程、推广服务承诺等工作。落实 “限时办结制”、“首问责任制”、“一次性告知制度”、“服务承诺制”等工作制度，增加工作透明度，最大限度地方便服务对象，提高办事效率，不断提高市民对城管工作的满意率。二是加强和改进党的建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用。进一步完善了党内组织生活和工作制度，新发展党员4名，按期转正7名。在环卫作业与城管执法两条线建立党员示范岗。加强和改进了党对工会、妇联、共青团、关工委及老协的领导，调整了群团组织成员，落实了专门工作经费。通过以上举措，有力地推动了全局工作的整体进程。三是加强党风廉政建设，廉洁奉公，勤俭节约。组织收看、学习党风廉政建设专题片3次，利用各种会议经常个别谈话，告诫全体干部职工珍惜政治生命，珍惜自由生活，严于律己，奉公守法。坚持局和下属单位财务公开，接受职工监督;制定了差旅、会务、公务接待及办公经费包干使用规定，做到民主理财;始终坚持政府采购和“收支两条线”，做到遵规守纪。四是加强干部职工队伍建设，树立城管新形象。坚持间周职工政治业务学习制度，制定纪律作风“六条禁令”(即严禁违规调动执法队员、严禁越权执法、严格强制措施、严格执法主体、严格办案程序、严格纪律作风)，重申执法人员《六要六不准》和环卫作业人员《六要六不要》，规范从业行为，建立快速反应处置机制，坚持惠民为民;充实女子督查中队，着力提升队伍素质。

(二)文化建设再创辉煌

一是积极参与创建文明城市工作，开展了“迎奥运、讲文明、树新风”清洁城乡大行动竞赛活动，并做出了积极贡献。二是开展了“文明伴我行”系列群众性活动。组建了一支城管志愿者队伍，该队伍以城管执法队员、城管监督员和向社会公开招募的志愿者组成。正式启动我市首个“蓝绿丝带飘起来——全市城管系统文明提升行动”。三是大力开展城管文化建设“五个一”活动，举办了第二届环卫艺术节，达到了凝聚人心，鼓舞士气，陶冶情操的效果。四是开展了“创先争优”、“每月一星”评选、流动红旗评选活动。五是抓好“一刊一册一书一栏目”，即办好环卫工人专刊、宣传画册、调研文章集和在龙泉电视台开设“城市在线”栏目，各项工作正顺利进行。

(三)社会建设取得实效

一是认真落实组团帮扶工作，积极开展了1+1结对帮扶活动。全年全局机关干部下乡走访38户贫困亲戚共计150余人(次)，落实帮扶资金13万元，向贫困户捐款1万余元。积极参加全区的抗旱减灾活动，有效缓解山区学校及驻区部队的饮水问题。二是加强城乡环境卫生管理。我们严格按iso9001-\_国际管理标准，引入bot模式，巩固提升环卫作业市场化运作机制，城市垃圾收运及清扫保洁覆盖率100%，无害化处理率达90%以上，推动城市管理职能向农村延伸覆盖，实施农村生活垃圾集中收运处置全覆盖，收运处置率达80%以上。三是大力加强城市管理及创建工作宣传活动。广泛开展城管上街面、进社区，加强与新闻媒体的联系和沟通，加大在各级媒体中的宣传报道，同时，通过发放创文明宣传资料、城市管理调查表、宣传车等多种形式对市民进行宣传教育，使创文明活动深入广大市民，发动市民参与创建活动和城市管理，不断提高市民对创建活动的知晓率，进一步改善城管工作者在广大市民中的形象，提高市民对城市管理工作的支持率和满意度。四是突发事件预防与处置成效显著。我局根据我区城市管理工作的现状和需要，有效预防、及时控制和消除重大自然灾害和突发性公共事件对社会的危害和影响，制定了《重大自然灾害和突发性公共事件应急预案》，在年初抗击雪灾和抗震救灾活动中取得显著效果。

(四)建议提案办理和督查督办工作满意率高

认真做好了信访工作及办理人大代表建议、政协委员提案工作。全年共办理人大政协代表提案30件(其中市政协1件)，办结率100%，满意率达100%;办理区领导交批件113件，办理区级部门转交信访件29件，办理市城管局转交信访件2件，受理群众来信来访、城管“110”投诉600余件(次)，办结率达100%，做到了“事事有落实、件件有回复”。

(五)众志成城，抗震救灾,党员先锋模范作用得到新诠释

汶川大地震发生以来，城管局党组充分发挥战斗堡垒作用，组建党员突击队，带领全体干部职工第一时间开展抢险救援和秩序维护，恪尽职守参与灾后重建。

抗震救灾期间，及时组织党员志愿者上街协助维护社会治安和交通秩序，派执法队员在音乐广场等市民集中避险区24小时值守，加大市容秩序巡查力度，及时排查、拆除危险户外广告;牵头开展恢复城区管理秩序联合行动，共拆除违章搭建帐篷4950余个，尽快恢复了管理秩序;在城区集中避险区设置“城管便民服务点”，为市民免费发放雨伞、纸杯、矿泉水;组织全局干部职工开展三次“清洁城乡大行动”，全面清洗城区广场、街道、避难聚集地等公共区域;主动为帮扶村同安镇万家村受灾群众捐款5000余元，为灾区捐款88569元，自愿交纳“特殊党费”17274元;帮助清理彭州市生活垃圾150余吨，安装移动公厕2座;为都江堰市300余名环卫工人连续三天每日每餐送去热腾腾的饭菜和其他物资;帮助整治都江堰环境卫生，清运生活垃圾30余吨，清理建筑渣土40余吨，疏通城区道路约5公里;为区指挥部和“爱心家园”搭建30个临时帐篷，设置25个塑料垃圾桶，坚持每日2次对灾民聚居点及周边进行收运保洁和药物消杀。

(六)开拓创新，业务工作取得新进展

1、环卫作业做到网格管理，标准精细。一是进一步落实街道分类管理。重点抓好主要城市干道、4条出入城通道和示范街道的管理;二是扩大机械化作业面，提升作业质量;三是抓好城郊结合部的环境卫生整治;四是提升交通护栏等公用设施和公厕、垃圾桶、果屑箱等环卫设施的管理水平;五是深化环卫作业网格化，定岗定责，建立路段卫生保洁责任制度，全面实施精细化管理，继续坚持延时和错时工作制，深入开展环卫作业进社区活动;六是扩大生活垃圾袋装化收集率，改进收集方式，为公交车、机关、镇乡公车免费发放可降解纸质清洁袋;七是严格iso9001—\_质量管理体系标准管理和考核，引进竞争机制，提高环卫作业市场化率;八是通过开办局便民服务中心等形式推行征费工作改革，保证征费任务的完成。

2、城管执法做到疏堵结合，严谨高效。一是实行责任管理制度。定岗定人，强化市容秩序管理，坚决纠正违章占道和非机动车乱停乱放。强化临时占道黄牌管理制度，明确占道时间、占道地点和占道面积，接受主管部门和社会的监督管理;二是严厉打击非法广告，清理城市“牛皮癣”，规范商招店招;三是扩大和规范城区临时(限时)市场设置，确保便民、有序;四是坚持开展联合执法，整治机动车违规停放、占道修(洗)车等城市管理顽疾;五是坚持24小时便民服务值班制度，将城市管理向纵深发展，执法范围延伸到乡镇，探索镇乡派驻中队成立城管110快速处置分队，实行24小时值班制度，同我局城管110形成整体联动;六是进一步深化城管进社区、进企业、进学校、进机关、进农村“五进”活动。将城市化管理工作重心下移，在推进城管进社区试点的基础上，全面推行城管进社区、进企业、进学校、进机关、进农村。城管执法队员与社区、主要的大型企业和商场实行定期联系制度，宣传城市管理相关法律、法规，为群众排忧解难，争取广大市民的理解、支持。定期到所在社区、企业、商场巡查，超前调研、超前发现、超前解决城市管理中的各种违章行为;

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！