# 对公柜员年终总结范文

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-05-18

*范文意为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。下面是本站为大家带来的对公柜员年终总结范文，希望能帮助到大家!　　对公柜员年终总结范文　　20xx年，在银行的正确领导下，我加...*

　　范文意为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。下面是本站为大家带来的对公柜员年终总结范文，希望能帮助到大家!

**对公柜员年终总结范文**

　　20xx年，在银行的正确领导下，我加强学习，端正工作态度，切实按照银行的工作要求，在自身工作岗位上认真努力工作，真诚服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将202\_年工作情况具体总结如下：

>　　一、完成工作任务，取得良好成绩

　　20xx年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错;在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，共销售银行理财产品x万元，其中：基金x万元，保险x万元，银行卡x万元。

　　>二、积极拓展业务，认真做好新老客户工作

　　我在工作中始终树立客户第一思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间，为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。我还利用老客户的关系介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

　　>三、树立服务意识，真诚服务客户

　　在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对客户的吸引力;把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情;做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难;始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为第一考虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

　　20xx年，我切实按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，服务态度与组织纪律性明显提高。202\_年，我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的又好又好发展，做出自己应有的努力与贡献。

**对公柜员年终总结范文**

　　202\_年，注定是一个不寻常的一年，对于我和我的同事亦是如此。伴随着一整年的疫情防控，我们的银行工作也面临着新的挑战和变化。

　　今年是我在这个岗位坚守的第X年，从开始业务技能的不熟悉到现在熟练进行柜面的相关业务，感觉自己的业务水平不断提升，但同时也有很多不足之处需要弥补。这一年里我认真学习业务知识技能，积极履行职责，较好的完成本年度的工作任务。现将这一年以来的工作情况和体会总结如下：

　>　一、工作方面

　　本人于20XX年X月入职，担任综合柜员一职，日常的主要工作有对私储蓄业务、对公业务、产品销售、授信业务等。这一年，我这枚柜员共办理业务总笔数XXXXX笔，总业务量XXXXX笔，办理授信业务XXXX笔，现金调剂XX笔，挂失业务XX笔，冲销业务XX笔，产品销售达XXX万元。这一年很忙，却又很充实，看到自己的年度工作量总结，觉得很开心很满足。

　　我认真履行柜员的岗位职责，踏实本分的做好本职工作。在办理窗口业务过程中，始终坚持“微笑服务”，耐心解答客户的问题，帮助老弱病残群体解决相关金融业务问题。树立了“客户第一”的良好窗口服务形象。

　　业务营销方面，我不忘积极营销我行的各类产品，用心细致的服务老客户，以老客户带动新客户，积极拓展业务空间和提升业绩，并且取得较好的成效。另一方面积极宣传相关存款优惠政策，进入社区营销，较好的完成了业务指标。

　　业务安全方面，我督促自己增强安全意识，防范安全隐患，在保证业务质量的同时，规避业务风险。上下班及时检查，按照规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，既保证了工作效率有保证了工作质量。

　　>二、学习方面

　　我严苛要求自己多学习金融领取相关知识和技能，提升合规操作意识。作为一个一线的网点柜员，是客户最直接的联系人，必须把专业做精，知识体系完善，思想觉悟提高牢记于心。业余时间我会在网上查找相关文件资料和规章制度，让自己能对政策有一个清晰的认识，同时也会对业务所需的相关资料加以整理学习，争取把自己锻炼成一个整体综合素质较高的柜员，并不断将所学知识技能加以运用，提升业务水平。

　>　三、生活方面

　　在日常生活中，我能做到及时融入到X行这个大家庭中来，以积极认真的态度对待工作，和同事之间团结协作，互帮互助。主动适应环境，耐心帮助新同事，积极求助老同事。相互分享掌握的相关知识技能，熟悉相关业务。不同部门之间也会做到相互沟通和配合，以提高工作效率为前提，目的是创造出更出彩的业绩。

　　此外我还积极帮助社区老人办理业务，人总有变老的一天，多帮帮老人也能有不一样的快乐。不光是老人，我和同事们还在我行举办的献爱心救助留守儿童活动中积极帮助那些上学困难的孩子，给他们传递我们银行的温暖，相信他们也会更加感激我们所提供的的帮助，这些也帮助我行树立了一个良好的形象。

　>　四、总结和展望

　　在获得这些成绩的过程中也发现自己有很多不足之处，这些也是需要自己加以深刻分析和改正。这一年以来，自己的不足之处主要表现为这些方面：

　　1.工作方法和对自我的要求有待进一步提升，对待工作任务可能只停留在最基础、最表面的达标上，没有进一步的分析，之后有一个质的提升，工作效率有待提升。

　　2.对待学习新知识、新政策的积极性有待提高，有时因为业务上的一些琐事，或者客户投诉，导致意气用事，学习起来不认真，学习效率降低且对待学习持续不强。

　　3.客户服务方面需要向前辈们学习，不但要服务好，更要维护好客户。与时俱进，真正帮助客户了解并解决业务问题。

　　但柜员这个岗位又让我学到了很多。它教会了我尊重他人、包容他人，教会了我沉稳、不骄不躁、微笑面对客户，教会了我守法合规，不能逾越底线。

　　新年新气象，20XX年，我要更加努力学习，把业务做到“更上一层楼”，保持一个良好的心态对待每一位客户，进行换位思考，不断改进自己服务的方式、态度和水平。加紧熟练掌握各项业务所需的知识技能，加强营销思维与技能的提升，努力向一个优秀的现代化柜员的靠近。

　　我相信我将克服自身现有的不足，不断总结经验教训，严格服从领导的安排，提高业务能力和水平，和同事之间团结互助，为XX银行创造更好的业绩贡献一份力量。

**对公柜员年终总结范文**

　　20\_\_年已经过去，回望我今年整体的工作情况，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善服务素质，在工作岗位上兢兢业业，经验 日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。一年多以来，在\_银行的大家庭里，我逐渐从懵懂走向成熟。现将本人在这一年中的工作情况，总结如下：

　　一、勤奋努力，爱岗敬业 。在担任储蓄工作时，坚持每日营业终了做到帐实相符、账款相符。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚。对客户普通话、三声服务，细致地解决客户问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气，面对客户的称赞，谦虚谨慎，不骄不躁。经过不断努力学习，在实际工作中持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务及规章制度 ，逐渐成为一名业务熟手。随着业务的发展，窗口的业务攀升，我不断总结经验，提高速度，单月业务量接近\_笔，日均业务量近\_笔。这迫使我不断提醒自己要认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务，并连续数月无差错。

　　二、团队协作，共同进步。银行工作需要的是集体合作，一个人的力量是有限的。所以不能仅仅满足于把自己手中的工作干好，还要与同事互相帮助。与同事交流经验，向他们学习，也将自己的经验毫无保留地告诉他们。只有整体的素质提高了，支行的业务水平才能上一个台阶。

　　三、强化业务学习，提高自身综合素质。我积极参加金融业相关各项考试，考取了\_\_。拓展 业务知识，利用休息时间来柜面学习掌握会计 柜业务。在同事的帮助下，我学了不少东西，真的是“三人行，必有我师焉”。

　　虽然各方面取得了进步，但我仍然存在着不足，如点钞虽将将达标，但是还需要继续努力，不断提高。

　　总而言之，在这一年工作中，我严格遵守\_银行各项规章制度，严格要求自己，对客户服务热忱、对同事关心友爱、和同事关系融洽，能够精诚合作、对领导交代的工作能够认真完成。在不断提高工作技能的同时，积极学习金融业理论知识，并参加相关考试来努力充实自己。感谢这一年多来领导和同事的关心和帮助，我会在20\_\_年的工作中再接再厉，与\_银行共同成长，谢谢!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！