# 关于变电站站长年终工作总结【三篇】

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-05-20

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编为大家收集的关于变电站站长年终工作总结【三篇】，仅供参考，欢迎大家阅读。...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编为大家收集的关于变电站站长年终工作总结【三篇】，仅供参考，欢迎大家阅读。[\_TAG\_h2]第1篇: 变电站站长年终工作总结

　     青少年是祖国的未来和民族的希望，青少年强则国强，青少年兴则民族兴。作为新闻单位，广播电视工作者，我们深感责任重大，20xx年上半年，我们立足自身特点，充分发挥荧屏育人的作用，不辱使命，不负重托，切实把未成年人保护工作落到实处，努力做到净化荧屏、创作精品，为青少年健康成长提供良好的文化环境。

>　　一、净化荧屏，为青少年健康成长营造良好的氛围。

　　未成年人模仿性强，广播电视节目的潜移默化作用不可小看。广播电视台高度重视文化艺术产品的播出，做好面向未成年人的优秀影片、电视剧、广播剧的展播，让健康的文化成为广播电视的主旋律。

　　1、多渠道组织片源，在广播剧、影视剧的采购、调剂中优先考虑青少年，注重采购知识性、趣味性强的童话类、益智类节目并合理安排播出时段，让优秀的影视节目成为未成年人陶冶情操、愉悦身心的有效载体。

　　2、加强影视剧审查。组织专人对广播电视播出的影视节目进行审查，对涉及凶杀、暴力、色情等不利于青少年健康成长节目严格把关，杜绝封建迷信和伪科学内容，坚持守土有责，自觉抵制低俗之风和影视剧中的不健康内容。

　　3、在自办的新闻和专题节目中尊重未成年人人格，保障未成人合法权益，不披露未成年人个人隐私，不公开报道未成年人犯罪案件情况。

>　　二、丰富节目，充分发挥广播电视媒体的教育引导作用。

　　作为公众媒体，广播电视对青少年的教育引导作用在当今社会显得更加重要，我们把向未成年人提供更好的精神食粮作为自己的神圣职责，办精、办活、办好青少年节目，充分发挥广播电视媒体对未成年人特殊的教育作用。

　　1、努力克服资金、技术等困难，上半年投资10万元做好中央电视台少儿频道的落地、覆盖工作，为全区青少年收看优秀电视节目提供了方便。

　　2、加强优秀影视、广播剧的创作生产。

　　3、办好广播电视中所有青少年节目。我们将进一步提高青少年节目的质量，精心策划选题，认真组织采访，努力提高收听收看率。

　　4、利用电台覆盖面广、传输快的特点。通过节目，面向社会广泛普及家庭教育知识，推广家庭教育成功经验。

　　5、充分发挥本单位优势，做好青少年教育引导工作。利用主持人资源优势，积极配合各学校举办少儿主持人培训班，对中小学生的主持艺术和普通话进行义务辅导。

　　下半年，我们将遵循未成年人思想道德建设的客观规律，在方式和手法上有所创新，让理论与实践紧密结合，在区委区政府的统一领导下，群策群力，齐抓共管，共同营造保护未成年人的良好社会氛围。

**第2篇: 变电站站长年终工作总结**

      今天，省公司召开20xx年供电所营销年终总结工作经验交流会，为我们提供了一次极好的学习和交流机会。下面，就我公司几年来在优质服务工作方面的一些做法和体会，向在座各位作以汇报，不当之处，恳请大家批评指正。

>　　一、加强领导，从根本上实现优质服务工作的三个到位。

　　首先是加强领导，做到认识到位。随着市场经济的发展和国网公司“一强三优”现代公司发展目标的确立，优质服务已成为企业经营管理的重要内容，它直接关系到企业的生存和发展，关系到企业的社会形象，关系到构建社会主义和谐社会。基于这样的认识，公司领导班子带头转变作风，调整工作思路，将行风建设和优质服务作为企业的中心工作来抓，结合多年的实践，提出了“让政府满意、让社会满意、让企业满意、让百姓满意”的工作目标，作为统领公司一切工作的出发点和落脚点。其次是落实责任，做到组织到位。工作中，我们把行风建设和优质服务工作纳入到企业三个文明建设的总体目标中，实行一票否决，与其它各项工作同安排、同部署、同考核、同奖惩。第三是创新机制，做到措施到位。建立四级包保联系制度，坚持“谁主管，谁包保，谁负责”的原则，明确公司两级领导班子、班所长及抄收人员的包保任务和职责，坚持定期联系制度，使问题能够及时有效地得到解决，把矛盾化解在基层。可以说，包保制度的实行，有效地增强了员工责任意识，进一步畅通了供电企业与客户之间的沟通渠道。去年12月深夜的一天，一家企业的自维变压器突然冒起了黑烟，业主在情急之下，想起了手中的包保联系卡，抱着试试看的态度，给我公司打了求援电话，没过半小时，工作人员便赶到了现场，经过两个多小时的抢修，及时恢复了供电，让客户真正感受到了供电企业服务作风的转变。

>　　二、以客户满意为目标，开展全方位的优质服务。

　　在优质服务建设过程中，我们深切地感到，要建立以客户满意为目标的服务保证体系，就必须将优质服务贯穿于企业生产经营的全过程。

　　在营销系统，我们从规范服务入手，在服务窗口开展礼仪服务、标准化服务和一条 龙服务及满意服务流动评比活动，建立了首问负责制、首办负责制、满意服务荣誉牌制度和黄牌警告制度，坚持月考核及客户评议制度。同时，我们还不断丰富活动形式，拓展活动内容，实施更为人性化、个性化的服务：

　　与移动公司合作开通了电费信息短信服务功能，移动手机客户，可以随时通过手机发送短信查询最新的用电信息，也可设定缴纳电费信息提醒业务。为使更多的客户能够随时了解电量电费的使用情况，年以来，我们又陆续投资近百万元在城区居民住宅安装了电费公示栏，有效避免了客户因无意识欠费而被停电的事情。

**第3篇: 变电站站长年终工作总结**

   　为认真贯彻落实国家电网公司“新农村、新电力、新服务”农电发展目标战略，加强供电所规范化、标准化和科学化管理，全面提升我所基础管理、人员管理、安全生产、营销服务等工作的标准化，强化服务功能，提高工作质量和效率。在上级主管部门的帮助指导下，我所全面完成了局（司）下达的各项经济技术经营指标。通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要总结汇报如下：

>　　一、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

　　本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读大专员工11人，全所人员积极参加公司组织的各项培训和学习，尽量使学习辐射面达到最广，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀。

>　　二、狠抓安全，夯实安全生产基础

　　安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达局（司）要求。

　　1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

　　2、春、秋季分别对辖区内10kv线路进行了逐杆检查、清理。

　　3、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

　　4、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

　　5、有计划的完成“两措”计划。

>　　三、狠抓用电管理，大力降低线损

　　自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共2400多户用电客户，对怀疑不正常及时能换减小技术损耗，每月进行1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.4个百分点。

>　　四、落实服务，提高服务质量

　　坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

　　1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等方面的培训，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

　　2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

　　3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户。

　　4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户。

　　5、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

　　经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

>　　五、存在的主要问题

　　1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

　　2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

　　3、单台线损达标率仍不尽人意，有部分台区未撤底整改，有些是只整改了主线路，灾后重建房屋太多，线路分布不合理现象。

　　4、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

　　以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在局（司）正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作稳定开展，稳步上升。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！