# 文化局信访年终工作总结202\_

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-05-24

*文化局信访年终工作总结202\_（精选16篇）文化局信访年终工作总结202\_ 篇1 20xx年，我局信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，全面贯彻落实精神，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实“分级负责、归口办理”的信访工...*

文化局信访年终工作总结202\_（精选16篇）

文化局信访年终工作总结202\_ 篇1

20xx年，我局信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，全面贯彻落实精神，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实“分级负责、归口办理”的信访工作原则和领导包案责任制，认真开展处理信访突出问题及群性事件、组织干部进村入户开展排查化解矛盾纠纷活动，切实为人民群众解决实际问题，有效地维护了社会稳定，促进经济健康发展。

一、进一步加强组织领导，实行信访工作领导责任制。

一是加强领导。调整充实了由局长任组长，党委副书记、纪委书记任副组长，相关工作人员为成员的信访工作领导组，切实加强对信访工作的组织领导。

二是落实责任。建立部门预防和处理信访问题长效机制。坚持部门统一领导，所属单位协同配合的工作原则，在实际工作中坚持谁主管、谁负责，及时、就地依法解决问题与思想疏导教育相结合的原则。局党委副书记主管信访案件的立案查处工作，对重大信访案件实行领导包案责任制。

三是建立来信来访接待处理工作制度。建立了由办公室具体负责，相关股室按职能划分，做好相关接待的工作制度。对来信来访实行登记制度，建立台帐，做到事前有记录，事后有处理记录，并立卷归档。

四是设文化市场立举报电话，开通了“12318和6334333”举报专线，明确了工作职责、工作程序和工作纪律，建立了24小时值班、接听、登记、呈批、移送办理、答复、存档、保密等一整套群众举报工作程序，对受理的群众举报事项，以及重大价格信访案件将依法立案查处。

二、不断完善信访工作制度、健全信访工作程序。

面对文化市场群众举报和信访案件的不断增加，我局进一步完善了文化体育工作信访工作制度，制定信访工作责任追究办法，健全了文化信访工作程序，实行了信访案件、举报案件统一领导、归口办理的工作体系。

局信访办或文化市场举报中心在接到群众来信来访和投诉举报的当日填写《来信来访及举报案件记录表》，三日内提出拟办意见报科室负责人或主管局长审批后，由管辖科室和主办人员限期进行调查取证，提出处理意见，一般案件按行政处罚法程序在1个月内办理完毕，重大案件经主管领导批准，可适当延长时间，但不能超过三个月。结案后，要在15日内将处理结果告知举报人，30日内完成案卷存档。对市信访局和省地局转办及有关部门交办的信访案件做到特事特办，及时调查、及时处理、及时答复、及时上报。

三、热情服务、严格执法，杜绝门难进、脸难看、事难办现象发生，切实做到为民排忧解难。

文化市场管理问题一直是群众最关心的热点问题，对待群众来信来访的态度，直接影响着信访工作的顺利开展，也影响着文体部门的形象。对群众举报的文化市场管理问题我们坚持做到“接待热心、调查耐心、处理细心”确保群众踊跃举报。

今年，我局把改变服务态度作为搞好信访工作的主要环节来抓，首先是选调服务态度好的同志充实信访工作，向来访的群众“问一声好，让一个座，倒一杯水”，让群众感受到一种温暖，切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。

其次是强化文化市场执法大队办案质量，指定素质较高的执法人员办理价格信访案件，对信访案件不回避，不拖压，抓住要害问题，彻底解决。

三是广泛了解群众关注的热点、难点问题，从源头上治理文化市场管理秩序，规范文化市场经营行为。

四、抓好 “12318”和6334333文化市场监督举报电话的稳定运行，做好“12345政务服务平台”的使用工作，强化社会监督机制。

预防、治本是从根本上搞好信访工作的关键，为了广开“言路”，从源头上抓起，及时把各种矛盾和问题消除在萌芽状态和起始阶段，根据统一部署，做好“12345政务服务平台建设”，抓好12318文化市场全国、全省专线举报专正常运行，拓宽了受理文化市场经营投诉、举报的领域和渠道，并在人员密集的车站、医院、学校等公共场所张贴“12318”文化市场举报电话，使“12318”深入人心，有力地维护了文化市场价的违法经营状况，得到了广大人民的高度评价，文化市场的知名度和信誉度不断提高。

五、积极开展文化市场举报工作，切实维护文化市场的合法经营。

20xx年，我局共收到群众来信来访13件次，其中市领导转办3件、到访1件、网上信访9件。在办理群众来信来访信件中，我局高度重视，对干部群众反映13件信访热点难点问题得到了100%解决落实，其中如对局属单位干部职工反映住房一次性工龄补贴事宜，通过召开座谈会，征求意见，对我局存在的住房一次性工龄补贴工作，制定退一补一的支付，受到干部的好评，再如xx大厦业主多年来反映的房产证、土地证办理事项的信访问题，安排专人认真进行办理，筹集50多万元，解决业主两证办理问题，截止20xx年12月27日，xx大厦业主多年来上访反映的土地证、房产证办理事项基本得到了解决，大部分业主较为满意，有效化解了社会不稳定因素。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇2

20xx年在县委、县政府正确领导和县信访局的大力指导下，我局高度重视信访工作，认真落实精神，努力营造和谐稳定的氛围，为平安建设贡献力量。

(一)规范管理，建立和完善领导机构和各项工作机制。

为了加强信访工作的组织领导，20xx年初我局专门成立了局社会治安(信访工作)工作领导小组，由主要领导任组长，局机关相关职能科室和各播出机构主要负责同志为成员，领导小组下设办公室，具体工作由局办公室及稽查大队承担，局办公室主任兼任办公室主任。同时，我局下属各部门还分别成立了相应的领导机构，在全系统内公布成员的联系电话，并规定成员的手机必须24小时开机，确保联系畅通，指挥有力。

局机关设立专门的值班电话，特别是在节假日和重大活动期间，严格实行局领导和值班人员共同坐班，认真做好交接班和信息上报工作，有力地保证了广播电视信访工作的开展。

为了使信访工作做到有章可循，我局还先后制定和完善了县文广局纪检监察信访岗位责任制度、来信处理登记制度、来访接待制度、信访案件查报办结制度等制度，并及时下发到局机关相关科室和各播出机构，明确了局各部门的工作职责和任务，同时要求各播出部门根据自身工作特点和任务进一步细化工作职责，分别制订本单位的管理制度和预案。此外，我局还将信访工作纳入到年度考核目标之中，从而使信访工作形成了制度化和规范化。

(二)不定期召开会议，认真贯彻落实各项法规政策。

根据县委、县政府和县信访局各项会议精神，我局高度重视，不定期召开由局社会稳定(综合治理)工作领导小组成员参加的专题会议，学习贯彻各级会议精神和相关政策法规，并结合文化和广播电影电视工作实际，对信访工作进行研究、部署和动员，要求各级播出部门提高认识，增强责任感，要把信访工作作为各级单位头等大事来抓，要从过去的临时性、突击性、阶段性工作转为长期性、常规性、基础性的政治任务，从组织上、机制上、制度上、管理上、队伍上不断强化工作力度，重点加强信访处理能力建设，建立健全保障体系，形成主要领导负总责，分管领导具体抓，上下联动，全员关注的工作新格局。

(三)立足本职，结合实际，狠抓落实。

一是一年来积极配合县委县政府各项中心工作，充分利用文化影视各媒体开展宣传工作。除在《新闻》中播发有关我县维护社会稳定，建立平安，营造和谐环境的新闻稿件外，同时在今日报相关栏目中注重安排这方面的内容。

二是作为县综治工作领导小组成员，积极参加县综治工作领导小组组织的各项活动，按照部署积极开展工作，加强排查系统内部的各项不稳定因素，发现问题，及时消除，做到防患于未然。例如原农村电影放映员反映关于解决老有所养的问题，这批人在电影事业划转广电局之前就多次到省市上访，我局高度重视此项工作，认真开展了沟通了解和帮扶工作，让他们感受到党和政府的关心，并表示不会上访。由于工作得力，一年来，我局从未发生大的信访活动。

三是建立信息通报制度，要求局属各部门要加强情报信息工作，注意平时多渠道收集情报信息，一旦发现文广内部职工或家属有矛盾纠纷或有不稳定因素的苗头及时报告，及时化解。

下步工作打算

(一)加强学习，提高认识。

信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。因此我局将始终把加强学习、统一思想、提高认识当作一项重要的工作议程常抓不懈。不仅做到领导干部认识到位，文广系统职工也要认识到位，增强全体广电干部职工的使命感和责任感，提高安全防范意识。

(二)加强宣传，营造氛围。

在提高自身认识的基础上，我们将充分利用新闻媒体的优势，加大对信访等工作的宣传力度，营造和谐稳定的舆论氛围，为全面贯彻落实科实发展观，大力构建和谐兴国、平安兴国提供强有力的舆论支持。

(三)严格管理，加强督查。

我们将继续不断加强不稳定因素的督查力度，特别是在重大活动、重大节目和重要时段，要制定和完善各项防范措施，进行周密部署，发现问题，及时处理并上报。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇3

20xx年在县委、县政府正确领导和县信访局的大力指导下，我局高度重视信访工作，认真落实科学发展观，努力营造和谐稳定的氛围，为平安兴国的建设贡献力量。

(一)规范管理，建立和完善领导机构和各项工作机制。

为了加强信访工作的组织领导，20xx年初我局专门成立了局社会治安(信访工作)工作领导小组，由主要领导任组长，局机关相关职能科室和各播出机构主要负责同志为成员，领导小组下设办公室，具体工作由局办公室及稽查大队承担，局办公室主任兼任办公室主任。同时，我局下属各部门还分别成立了相应的领导机构，在全系统内公布成员的联系电话，并规定成员的手机必须24小时开机，确保联系畅通，指挥有力。局机关设立专门的值班电话，特别是在节假日和重大活动期间，严格实行局领导和值班人员共同坐班，认真做好交接班和信息上报工作，有力地保证了广播电视信访工作的开展。

为了使信访工作做到有章可循，我局还先后制定和完善了县文广局纪检监察信访岗位责任制度、来信处理登记制度、来访接待制度、信访案件查报办结制度等制度，并及时下发到局机关相关科室和各播出机构，明确了局各部门的工作职责和任务，同时要求各播出部门根据自身工作特点和任务进一步细化工作职责，分别制订本单位的管理制度和预案。此外，我局还将信访工作纳入到年度考核目标之中，从而使信访工作形成了制度化和规范化。

(二)不定期召开会议，认真贯彻落实各项法规政策。

根据县委、县政府和县信访局各项会议精神，我局高度重视，不定期召开由局社会稳定(综合治理)工作领导小组成员参加的专题会议，学习贯彻各级会议精神和相关政策法规，并结合文化和广播电影电视工作实际，对信访工作进行研究、部署和动员，要求各级播出部门提高认识，增强责任感，要把信访工作作为各级单位头等大事来抓，要从过去的临时性、突击性、阶段性工作转为长期性、常规性、基础性的政治任务，从组织上、机制上、制度上、管理上、队伍上不断强化工作力度，重点加强信访处理能力建设，建立健全保障体系，形成主要领导负总责，分管领导具体抓，上下联动，全员关注的工作新格局。

(三)立足本职，结合实际，狠抓落实。

一是一年来积极配合县委县政府各项中心工作，充分利用文化影视各媒体开展宣传工作。除在《兴国新闻》中播发有关我县维护社会稳定，建立平安兴国，营造和谐环境的新闻稿件外，同时在今日兴国报相关栏目中注重安排这方面的内容。

二是作为县综治工作领导小组成员，积极参加县综治工作领导小组组织的各项活动，按照部署积极开展工作，加强排查系统内部的各项不稳定因素，发现问题，及时消除，做到防患于未然。例如原农村电影放映员反映关于解决老有所养的问题，这批人在电影事业划转广电局之前就多次到省市上访，我局高度重视此项工作，认真开展了沟通了解和帮扶工作，让他们感受到党和政府的关心，并表示不会上访。由于工作得力，一年来，我局从未发生大的信访活动。

三是建立信息通报制度，要求局属各部门要加强情报信息工作，注意平时多渠道收集情报信息，一旦发现文广内部职工或家属有矛盾纠纷或有不稳定因素的苗头及时报告，及时化解。

二、下步工作打算

(一)加强学习，提高认识。

信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。因此我局将始终把加强学习、统一思想、提高认识当作一项重要的工作议程常抓不懈。不仅做到领导干部认识到位，文广系统职工也要认识到位，增强全体广电干部职工的使命感和责任感，提高安全防范意识。

(二)加强宣传，营造氛围。

在提高自身认识的基础上，我们将充分利用新闻媒体的优势，加大对信访等工作的宣传力度，营造和谐稳定的舆论氛围，为全面贯彻落实科实发展观，大力构建和谐兴国、平安兴国提供强有力的舆论支持。

(三)严格管理，加强督查。

我们将继续不断加强不稳定因素的督查力度，特别是在重大活动、重大节目和重要时段，要制定和完善各项防范措施，进行周密部署，发现问题，及时处理并上报。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇4

20xx年，我局的信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访办的具体指导和帮助下，认真学习、贯彻、落实了《信访条例》和中央处理信访突出问题及群体性事件联席会议工作部署，严格按照属地管理分级负责及谁主管、谁负责的原则和法制化、规范化的程序开展信访工作，信访工作取得了良好的成绩。为此，特总结如下：

一、领导重视，机构、制度健全

我局把信访工作纳入到单位工作目标之中，成立了信访工作领导小组，局长任组长，副局长任副组长，各单位主要负责人为成员，层层落实信访责任，明确分工责任到人。在抓好文化广播电视工作的同时经常听取信访工作汇报，研究商讨解决信访方面的问题，特别结合本系统干部职工思想动态，注重抓好政治思想教育，使干部职工在工作中牢固树立正确的世界观、人生观、价值观、利益观，确保了全系统干部职工队伍稳定。

二、宣传到位，职工队伍稳定

1、我局于1月26日召开信访工作专题会议，参加会议的有局属单位主要负责人，局机关全体干部会议，会上组织学习和传达上级有关文件及会议精神。会议要求，各单位要高度重视信访工作，要看到这些突出信访问题的存在对维护职工队伍稳定，构建社会主义和谐社会的危害和影响，切实把这些突出问题处理好，解决好。

会议强调，各单位要对本单位干部职工思想进行一次全面排查，真正把突出信访问题转化工作落到实处，严格落实五包措施(包情况掌握、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理)，扎实做好每一个干部职工思想工作，同时，要求要将会议贯穿到每个职工之中，通过广泛的宣传教育，为信访工作营造了良好的氛围。

2、在抓好各项工作的同时，要求各级领导从思想上、行动上多关心职工生活，确保职工队伍的稳定，对各单位存在不稳定因素、信访苗头或带全局性问题，要及时排查，及时解决，把信访问题化解在基层，解决在萌芽状态。并根据来访者提出的问题作出答复，能解决的给予解决或协调解决。

无法解决的采取做好耐心细致的思想教育工作，争取他们的理解与支持，做好了使来访者满意，消除了上访因素。目前，全系统职工队伍稳定，安心工作，职工无上县级以上事件的发生。

三、健全措施，狠抓落实，确保集中整治和专项行动顺利进行

1、认真贯彻落实领导干部集中下访月措施。

我局将领导干部集中下访工作摆在重要议事日程，及时召开局务会，认真分析研究全系统信访情况，对信访工作统一部署安排，使领导干部进一步明确包案责任，确保下访工作到位，具体划分了集中下访的单位，形成了主要领导亲自抓，分关领导组织协调，其他领导各负其责，办公室组织实施，负责掌握反馈情况的格局。

2、落实责任。

各单位主要领导人是这次集中整治和专项行动工作负责人，要负责对本单位职工思想动态全面的了解和掌握，要坚持每月二次以上不稳定因素的排查，并上报局信访工作领导小组，做到不放过一个问题，不留一个死角，将一切隐患及时消灭在萌芽之中。

3、认真检查。

我局组织有关人员到各单位检查，主要采取了现场听、查、看、访的方式，逐一排查信访隐患问题，逐一检查信访制度落实情况，真正做到心里有数。

4、突出重点解决问题认真高效。

针对等人要求已改制职工返聘再就业或予以办理相关证件的问题，我局信访工作小组积极开展思想稳定工作，并多次与市人劳局联系处理相关工作。经多方努力，使信访人员在始终保持稳定情绪，没有发生任何影响不好的事件发生。

四、坚持学习，不断加强管理，使集中整治和专项行动开展顺利

加强政策，法规学习，是我局从来未忽略的一项工作，从局机关到各文化单位一直坚持学习制度，通过学习，使干部职工牢固树立正确的世界观，人生观、价值观、地位观、利益观，提高干部职工遵纪守法，依法办事的意识，确保了全系统的各方面稳定的局面，确保了集中整治和专项行动顺利开展。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇5

20xx年，我局的信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访办的具体指导和帮助下，认真学习、贯彻、落实了《信访条例》和中央处理信访突出问题及群体性事件联席会议工作部署，严格按照属地管理分级负责及谁主管、谁负责的原则和法制化、规范化的程序开展信访工作，信访工作取得了良好的成绩。为此，特总结如下：

一、领导重视，机构、制度健全

我局把信访工作纳入到单位工作目标之中，成立了信访工作领导小组，局长任组长，副局长任副组长，各单位主要负责人为成员，层层落实信访责任，明确分工责任到人。在抓好文化广播电视工作的同时经常听取信访工作汇报，研究商讨解决信访方面的问题，特别结合本系统干部职工思想动态，注重抓好政治思想教育，使干部职工在工作中牢固树立正确的世界观、人生观、价值观、利益观，确保了全系统干部职工队伍稳定。

二、宣传到位，职工队伍稳定

1、我局于1月26日召开信访工作专题会议，参加会议的有局属单位主要负责人，局机关全体干部会议，会上组织学习和传达上级有关文件及会议精神。会议要求，各单位要高度重视信访工作，要看到这些突出信访问题的存在对维护职工队伍稳定，构建社会主义和谐社会的危害和影响，切实把这些突出问题处理好，解决好。

会议强调，各单位要对本单位干部职工思想进行一次全面排查，真正把突出信访问题转化工作落到实处，严格落实五包措施(包情况掌握、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理)，扎实做好每一个干部职工思想工作，同时，要求要将会议贯穿到每个职工之中，通过广泛的宣传教育，为信访工作营造了良好的氛围。

2、在抓好各项工作的同时，要求各级领导从思想上、行动上多关心职工生活，确保职工队伍的稳定，对各单位存在不稳定因素、信访苗头或带全局性问题，要及时排查，及时解决，把信访问题化解在基层，解决在萌芽状态。并根据来访者提出的问题作出答复，能解决的给予解决或协调解决。

无法解决的采取做好耐心细致的思想教育工作，争取他们的理解与支持，做好了使来访者满意，消除了上访因素。目前，全系统职工队伍稳定，安心工作，职工无上县级以上事件的发生。

三、健全措施，狠抓落实，确保集中整治和专项行动顺利进行

1、认真贯彻落实领导干部集中下访月措施。

我局将领导干部集中下访工作摆在重要议事日程，及时召开局务会，认真分析研究全系统信访情况，对信访工作统一部署安排，使领导干部进一步明确包案责任，确保下访工作到位，具体划分了集中下访的单位，形成了主要领导亲自抓，分关领导组织协调，其他领导各负其责，办公室组织实施，负责掌握反馈情况的格局。

2、落实责任。

各单位主要领导人是这次集中整治和专项行动工作负责人，要负责对本单位职工思想动态全面的了解和掌握，要坚持每月二次以上不稳定因素的排查，并上报局信访工作领导小组，做到不放过一个问题，不留一个死角，将一切隐患及时消灭在萌芽之中。

3、认真检查。

我局组织有关人员到各单位检查，主要采取了现场听、查、看、访的方式，逐一排查信访隐患问题，逐一检查信访制度落实情况，真正做到心里有数。

4、突出重点解决问题认真高效。

针对等人要求已改制职工返聘再就业或予以办理相关证件的问题，我局信访工作小组积极开展思想稳定工作，并多次与市人劳局联系处理相关工作。经多方努力，使信访人员在始终保持稳定情绪，没有发生任何影响不好的事件发生。

四、坚持学习，不断加强管理，使集中整治和专项行动开展顺利

加强政策，法规学习，是我局从来未忽略的一项工作，从局机关到各文化单位一直坚持学习制度，通过学习，使干部职工牢固树立正确的世界观，人生观、价值观、地位观、利益观，提高干部职工遵纪守法，依法办事的意识，确保了全系统的各方面稳定的局面，确保了集中整治和专项行动顺利开展。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇6

20xx年，我局信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，全面贯彻落实精神，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实 分级负责、归口办理 的信访工作原则和领导包案责任制，认真开展处理信访突出问题及群性事件、组织干部进村入户开展排查化解矛盾纠纷活动，切实为人民群众解决实际问题，有效地维护了社会稳定，促进经济健康发展。

一、进一步加强组织领导，实行信访工作领导责任制。

一是加强领导。调整充实了由局长任组长，党委副书记、纪委书记任副组长，相关工作人员为成员的信访工作领导组，切实加强对信访工作的组织领导。

二是落实责任。建立部门预防和处理信访问题长效机制。坚持部门统一领导，所属单位协同配合的工作原则，在实际工作中坚持谁主管、谁负责，及时、就地依法解决问题与思想疏导教育相结合的原则。局党委副书记主管信访案件的立案查处工作，对重大信访案件实行领导包案责任制。

三是建立来信来访接待处理工作制度。建立了由办公室具体负责，相关股室按职能划分，做好相关接待的工作制度。对来信来访实行登记制度，建立台帐，做到事前有记录，事后有处理记录，并立卷归档。

四是设文化市场立举报电话，开通了 12318和6334333 举报专线，明确了工作职责、工作程序和工作纪律，建立了24小时值班、接听、登记、呈批、移送办理、答复、存档、保密等一整套群众举报工作程序，对受理的群众举报事项，以及重大价格信访案件将依法立案查处。

二、不断完善信访工作制度、健全信访工作程序。

面对文化市场群众举报和信访案件的不断增加，我局进一步完善了文化体育工作信访工作制度，制定信访工作责任追究办法，健全了文化信访工作程序，实行了信访案件、举报案件统一领导、归口办理的工作体系。

局信访办或文化市场举报中心在接到群众来信来访和投诉举报的当日填写《来信来访及举报案件记录表》，三日内提出拟办意见报科室负责人或主管局长审批后，由管辖科室和主办人员限期进行调查取证，提出处理意见，一般案件按行政处罚法程序在1个月内办理完毕，重大案件经主管领导批准，可适当延长时间，但不能超过三个月。结案后，要在15日内将处理结果告知举报人，30日内完成案卷存档。对市信访局和省地局转办及有关部门交办的信访案件做到特事特办，及时调查、及时处理、及时答复、及时上报。

三、热情服务、严格执法，杜绝门难进、脸难看、事难办现象发生，切实做到为民排忧解难。

文化市场管理问题一直是群众最关心的热点问题，对待群众来信来访的态度，直接影响着信访工作的顺利开展，也影响着文体部门的形象。对群众举报的文化市场管理问题我们坚持做到 接待热心、调查耐心、处理细心 确保群众踊跃举报。

今年，我局把改变服务态度作为搞好信访工作的主要环节来抓，首先是选调服务态度好的同志充实信访工作，向来访的群众 问一声好，让一个座，倒一杯水 ，让群众感受到一种温暖，切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。

其次是强化文化市场执法大队办案质量，指定素质较高的执法人员办理价格信访案件，对信访案件不回避，不拖压，抓住要害问题，彻底解决。

三是广泛了解群众关注的热点、难点问题，从源头上治理文化市场管理秩序，规范文化市场经营行为。

四、抓好 12318 和6334333文化市场监督举报电话的稳定运行，做好 12345政务服务平台 的使用工作，强化社会监督机制。

预防、治本是从根本上搞好信访工作的关键，为了广开 言路 ，从源头上抓起，及时把各种矛盾和问题消除在萌芽状态和起始阶段，根据统一部署，做好 12345政务服务平台建设 ，抓好12318文化市场全国、全省专线举报专正常运行，拓宽了受理文化市场经营投诉、举报的领域和渠道，并在人员密集的车站、医院、学校等公共场所张贴 12318 文化市场举报电话，使 12318 深入人心，有力地维护了文化市场价的违法经营状况，得到了广大人民的高度评价，文化市场的知名度和信誉度不断提高。

五、积极开展文化市场举报工作，切实维护文化市场的合法经营。

20xx年，我局共收到群众来信来访13件次，其中市领导转办3件、到访1件、网上信访9件。在办理群众来信来访信件中，我局高度重视，对干部群众反映13件信访热点难点问题得到了100%解决落实，其中如对局属单位干部职工反映住房一次性工龄补贴事宜，通过召开座谈会，征求意见，对我局存在的住房一次性工龄补贴工作，制定退一补一的支付，受到干部的好评，再如xx大厦业主多年来反映的房产证、土地证办理事项的信访问题，安排专人认真进行办理，筹集50多万元，解决业主两证办理问题，截止20xx年12月27日，xx大厦业主多年来上访反映的土地证、房产证办理事项基本得到了解决，大部分业主较为满意，有效化解了社会不稳定因素。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇7

20xx年在县委、县政府正确领导和县信访局的大力指导下，我局高度重视信访工作，认真落实科学发展观，努力营造和谐稳定的氛围，为平安兴国的建设贡献力量。

(一)规范管理，建立和完善领导机构和各项工作机制。

为了加强信访工作的组织领导，20xx年初我局专门成立了局社会治安(信访工作)工作领导小组，由主要领导任组长，局机关相关职能科室和各播出机构主要负责同志为成员，领导小组下设办公室，具体工作由局办公室及稽查大队承担，局办公室主任兼任办公室主任。同时，我局下属各部门还分别成立了相应的领导机构，在全系统内公布成员的联系电话，并规定成员的手机必须24小时开机，确保联系畅通，指挥有力。局机关设立专门的值班电话，特别是在节假日和重大活动期间，严格实行局领导和值班人员共同坐班，认真做好交接班和信息上报工作，有力地保证了广播电视信访工作的开展。

为了使信访工作做到有章可循，我局还先后制定和完善了县文广局纪检监察信访岗位责任制度、来信处理登记制度、来访接待制度、信访案件查报办结制度等制度，并及时下发到局机关相关科室和各播出机构，明确了局各部门的工作职责和任务，同时要求各播出部门根据自身工作特点和任务进一步细化工作职责，分别制订本单位的管理制度和预案。此外，我局还将信访工作纳入到年度考核目标之中，从而使信访工作形成了制度化和规范化。

(二)不定期召开会议，认真贯彻落实各项法规政策。

根据县委、县政府和县信访局各项会议精神，我局高度重视，不定期召开由局社会稳定(综合治理)工作领导小组成员参加的专题会议，学习贯彻各级会议精神和相关政策法规，并结合文化和广播电影电视工作实际，对信访工作进行研究、部署和动员，要求各级播出部门提高认识，增强责任感，要把信访工作作为各级单位头等大事来抓，要从过去的临时性、突击性、阶段性工作转为长期性、常规性、基础性的政治任务，从组织上、机制上、制度上、管理上、队伍上不断强化工作力度，重点加强信访处理能力建设，建立健全保障体系，形成主要领导负总责，分管领导具体抓，上下联动，全员关注的工作新格局。

(三)立足本职，结合实际，狠抓落实。

一是一年来积极配合县委县政府各项中心工作，充分利用文化影视各媒体开展宣传工作。除在《兴国新闻》中播发有关我县维护社会稳定，建立平安兴国，营造和谐环境的新闻稿件外，同时在今日兴国报相关栏目中注重安排这方面的内容。

二是作为县综治工作领导小组成员，积极参加县综治工作领导小组组织的各项活动，按照部署积极开展工作，加强排查系统内部的各项不稳定因素，发现问题，及时消除，做到防患于未然。例如原农村电影放映员反映关于解决老有所养的问题，这批人在电影事业划转广电局之前就多次到省市上访，我局高度重视此项工作，认真开展了沟通了解和帮扶工作，让他们感受到党和政府的关心，并表示不会上访。由于工作得力，一年来，我局从未发生大的信访活动。

三是建立信息通报制度，要求局属各部门要加强情报信息工作，注意平时多渠道收集情报信息，一旦发现文广内部职工或家属有矛盾纠纷或有不稳定因素的苗头及时报告，及时化解。

二、下步工作打算

(一)加强学习，提高认识。

信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。因此我局将始终把加强学习、统一思想、提高认识当作一项重要的工作议程常抓不懈。不仅做到领导干部认识到位，文广系统职工也要认识到位，增强全体广电干部职工的使命感和责任感，提高安全防范意识。

(二)加强宣传，营造氛围。

在提高自身认识的基础上，我们将充分利用新闻媒体的优势，加大对信访等工作的宣传力度，营造和谐稳定的舆论氛围，为全面贯彻落实科实发展观，大力构建和谐兴国、平安兴国提供强有力的舆论支持。

(三)严格管理，加强督查。

我们将继续不断加强不稳定因素的督查力度，特别是在重大活动、重大节目和重要时段，要制定和完善各项防范措施，进行周密部署，发现问题，及时处理并上报。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇8

20xx年在县委、县政府正确领导和县信访局的大力指导下，我局高度重视信访工作，认真落实精神，努力营造和谐稳定的氛围，为平安建设贡献力量。

(一)规范管理，建立和完善领导机构和各项工作机制。

为了加强信访工作的组织领导，20xx年初我局专门成立了局社会治安(信访工作)工作领导小组，由主要领导任组长，局机关相关职能科室和各播出机构主要负责同志为成员，领导小组下设办公室，具体工作由局办公室及稽查大队承担，局办公室主任兼任办公室主任。同时，我局下属各部门还分别成立了相应的领导机构，在全系统内公布成员的联系电话，并规定成员的手机必须24小时开机，确保联系畅通，指挥有力。

局机关设立专门的值班电话，特别是在节假日和重大活动期间，严格实行局领导和值班人员共同坐班，认真做好交接班和信息上报工作，有力地保证了广播电视信访工作的开展。

为了使信访工作做到有章可循，我局还先后制定和完善了县文广局纪检监察信访岗位责任制度、来信处理登记制度、来访接待制度、信访案件查报办结制度等制度，并及时下发到局机关相关科室和各播出机构，明确了局各部门的工作职责和任务，同时要求各播出部门根据自身工作特点和任务进一步细化工作职责，分别制订本单位的管理制度和预案。此外，我局还将信访工作纳入到年度考核目标之中，从而使信访工作形成了制度化和规范化。

(二)不定期召开会议，认真贯彻落实各项法规政策。

根据县委、县政府和县信访局各项会议精神，我局高度重视，不定期召开由局社会稳定(综合治理)工作领导小组成员参加的专题会议，学习贯彻各级会议精神和相关政策法规，并结合文化和广播电影电视工作实际，对信访工作进行研究、部署和动员，要求各级播出部门提高认识，增强责任感，要把信访工作作为各级单位头等大事来抓，要从过去的临时性、突击性、阶段性工作转为长期性、常规性、基础性的政治任务，从组织上、机制上、制度上、管理上、队伍上不断强化工作力度，重点加强信访处理能力建设，建立健全保障体系，形成主要领导负总责，分管领导具体抓，上下联动，全员关注的工作新格局。

(三)立足本职，结合实际，狠抓落实。

一是一年来积极配合县委县政府各项中心工作，充分利用文化影视各媒体开展宣传工作。除在《新闻》中播发有关我县维护社会稳定，建立平安，营造和谐环境的新闻稿件外，同时在今日报相关栏目中注重安排这方面的内容。

二是作为县综治工作领导小组成员，积极参加县综治工作领导小组组织的各项活动，按照部署积极开展工作，加强排查系统内部的各项不稳定因素，发现问题，及时消除，做到防患于未然。例如原农村电影放映员反映关于解决老有所养的问题，这批人在电影事业划转广电局之前就多次到省市上访，我局高度重视此项工作，认真开展了沟通了解和帮扶工作，让他们感受到党和政府的关心，并表示不会上访。由于工作得力，一年来，我局从未发生大的信访活动。

三是建立信息通报制度，要求局属各部门要加强情报信息工作，注意平时多渠道收集情报信息，一旦发现文广内部职工或家属有矛盾纠纷或有不稳定因素的苗头及时报告，及时化解。

下步工作打算

(一)加强学习，提高认识。

信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。因此我局将始终把加强学习、统一思想、提高认识当作一项重要的工作议程常抓不懈。不仅做到领导干部认识到位，文广系统职工也要认识到位，增强全体广电干部职工的使命感和责任感，提高安全防范意识。

(二)加强宣传，营造氛围。

在提高自身认识的基础上，我们将充分利用新闻媒体的优势，加大对信访等工作的宣传力度，营造和谐稳定的舆论氛围，为全面贯彻落实科实发展观，大力构建和谐兴国、平安兴国提供强有力的舆论支持。

(三)严格管理，加强督查。

我们将继续不断加强不稳定因素的督查力度，特别是在重大活动、重大节目和重要时段，要制定和完善各项防范措施，进行周密部署，发现问题，及时处理并上报。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇9

20\_\_年，我局信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，全面贯彻落实十九大精神，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实“分级负责、归口办理”的信访工作原则和领导包案责任制，认真开展处理信访突出问题及群性事件、组织干部进村入户开展排查化解矛盾纠纷活动，切实为人民群众解决实际问题，有效地维护了社会稳定，促进经济健康发展。

一、进一步加强组织领导，实行信访工作领导责任制。

一是加强领导。调整充实了由局长任组长，党委副书记、纪委书记任副组长，相关工作人员为成员的信访工作领导组，切实加强对信访工作的组织领导。

二是落实责任。建立部门预防和处理信访问题长效机制。坚持部门统一领导，所属单位协同配合的工作原则，在实际工作中坚持谁主管、谁负责，及时、就地依法解决问题与思想疏导教育相结合的原则。局党委副书记主管信访案件的立案查处工作，对重大信访案件实行领导包案责任制。

三是建立来信来访接待处理工作制度。建立了由办公室具体负责，相关股室按职能划分，做好相关接待的工作制度。对来信来访实行登记制度，建立台帐，做到事前有记录，事后有处理记录，并立卷归档。

四是设文化市场立举报电话，开通了“12318和6334333”举报专线，明确了工作职责、工作程序和工作纪律，建立了24小时值班、接听、登记、呈批、移送办理、答复、存档、保密等一整套群众举报工作程序，对受理的群众举报事项，以及重大价格信访案件将依法立案查处。

二、不断完善信访工作制度、健全信访工作程序。

面对文化市场群众举报和信访案件的不断增加，我局进一步完善了文化体育工作信访工作制度，制定信访工作责任追究办法，健全了文化信访工作程序，实行了信访案件、举报案件统一领导、归口办理的工作体系。

局信访办或文化市场举报中心在接到群众来信来访和投诉举报的当日填写《来信来访及举报案件记录表》，三日内提出拟办意见报科室负责人或主管局长审批后，由管辖科室和主办人员限期进行调查取证，提出处理意见，一般案件按行政处罚法程序在1个月内办理完毕，重大案件经主管领导批准，可适当延长时间，但不能超过三个月。结案后，要在15日内将处理结果告知举报人，30日内完成案卷存档。对市信访局和省地局转办及有关部门交办的信访案件做到特事特办，及时调查、及时处理、及时答复、及时上报。

三、热情服务、严格执法，杜绝门难进、脸难看、事难办现象发生，切实做到为民排忧解难。

文化市场管理问题一直是群众最关心的热点问题，对待群众来信来访的态度，直接影响着信访工作的顺利开展，也影响着文体部门的形象。对群众举报的文化市场管理问题我们坚持做到“接待热心、调查耐心、处理细心”确保群众踊跃举报。

今年，我局把改变服务态度作为搞好信访工作的主要环节来抓，首先是选调服务态度好的同志充实信访工作，向来访的群众“问一声好，让一个座，倒一杯水”，让群众感受到一种温暖，切实做到来有迎声、问有答声、走有送声。

其次是强化文化市场执法大队办案质量，指定素质较高的执法人员办理价格信访案件，对信访案件不回避，不拖压，抓住要害问题，彻底解决。

三是广泛了解群众关注的热点、难点问题，从源头上治理文化市场管理秩序，规范文化市场经营行为。

四、抓好 “12318”和6334333文化市场监督举报电话的稳定运行，做好“12345政务服务平台”的使用工作，强化社会监督机制。

预防、治本是从根本上搞好信访工作的关键，为了广开“言路”，从源头上抓起，及时把各种矛盾和问题消除在萌芽状态和起始阶段，根据统一部署，做好“12345政务服务平台建设”，抓好12318文化市场全国、全省专线举报专正常运行，拓宽了受理文化市场经营投诉、举报的领域和渠道，并在人员密集的车站、医院、学校等公共场所张贴“12318”文化市场举报电话，使“12318”深入人心，有力地维护了文化市场价的违法经营状况，得到了广大人民的高度评价，文化市场的知名度和信誉度不断提高。

五、积极开展文化市场举报工作，切实维护文化市场的合法经营。

20\_\_年，我局共收到群众来信来访13件次，其中市领导转办3件、到访1件、网上信访9件。在办理群众来信来访信件中，我局高度重视，对干部群众反映13件信访热点难点问题得到了100%解决落实，其中如对局属单位干部职工反映住房一次性工龄补贴事宜，通过召开座谈会，征求意见，对我局存在的住房一次性工龄补贴工作，制定退一补一的支付，受到干部的好评，再如xx大厦业主多年来反映的房产证、土地证办理事项的信访问题，安排专人认真进行办理，筹集50多万元，解决业主两证办理问题，截止20\_\_年12月27日，xx大厦业主多年来上访反映的土地证、房产证办理事项基本得到了解决，大部分业主较为满意，有效化解了社会不稳定因素。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇10

今年以来，我局进一步重视信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为群众排忧解难，促进文广新系统的稳定等方面发挥了较好作用。现将我局20xx年信访工作总结如下：

一、加强领导，保证信访工作有序进行

信访工作是我们了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作，也是和群众沟通的一个途径。为了把这项工作抓紧、抓好，局党组高度重视，由主要领导全面抓，分管领导负责具体工作，对于重要的信访案件，主要领导亲自批示和接待，分管领导具体联系落实，相关科室负责承办。

为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，我局还制定了20字的《工作接待守则》，对群众来信、来电、来访、网上回复等办理工作程序和接待工作要求等方面作了详细规定，确保来访的群众高兴的来，满意的走。今年7月，我局还结合工作重新制定了单位工作制度，对信访工作进一步细化。

二、注重实效，努力提高信访工作效率

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取民意的最直接的窗口，我们工作的好坏直接与人民群众利益息息相关。我局信访工作，面对的主要是有关文化部门人员和反映文化工作方面的信访，有的是文化部门的一些下岗人员，有的是一些不能按时拿到生活费的离退休人员，是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，既要了解弄清上访事件的基本情况，做到事实清楚、法理明确，又要对上访群众“说清楚”，让他们明确相关的道理和政策依据。

对于上访群众 “不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映的问题，在我们工作范围之内的，根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们都会及时向分管领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，告知上访者应该到哪里寻求帮助。

今年以来，我局共接待和接收信访事件6起，其中，接待来访5起，接收上级转办信件1起，收到网上“部门信箱”(6件)、“百姓畅言”(39件)栏目和转办函1件，共受理信件46件，都在规定的工作日内及时答复和反馈，回复率达100%。从信访反映内容看，主要集中在未成年人上网、要求解决工资问题等。

今年7月，全省文化体制改革工作全面启动，为确保局属三个事业单位顺利转企改制，局主要负责人多次赴三个改制单位，召开多个座谈会，深入了解情况，与职工面对面交流，达成了一致意见，取得了成效。

针对群众反映的未成年人上网问题，局党组高度重视，采取由党组成员带队不定期对网吧检查和明查暗访等措施，进一步加大对文化市场整治力度，仅暑假期间，全市出动文化市场执法人员5100余人次，检查网吧、歌舞等经营场所3700余家次，取缔无证照黑游戏室26家、黑网吧8家，查缴各类非法音像制品、图书出版物共计1034盘(册);受理举报案件28起，立案查处22起，处罚金额达7万余元。

三、通过各种形式，加大对信访工作的宣传

为了加强对广大群众的信访宣传教育，增强群众依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。我们深入基层了解情况，开展文化调研活动，同时利用平时会议、送戏下乡等文化活动宣传《信访条例》和有关文化方面的政策法规，正确引导广大群众如何行使民主权利，履行义务，依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了群众的信访行为;同时宣传了我局职能和增加了信访工作透明度。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

我局的信访工作取得了一些的成绩，但是，离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，进一步做好信访工作。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇11

今年以来，我局进一步重视信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为群众排忧解难，促进文广新系统的稳定等方面发挥了较好作用。现将我局20xx年信访工作总结如下：

一、加强领导，保证信访工作有序进行

信访工作是我们了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作，也是和群众沟通的一个途径。为了把这项工作抓紧、抓好，局党组高度重视，由主要领导全面抓，分管领导负责具体工作，对于重要的信访案件，主要领导亲自批示和接待，分管领导具体联系落实，相关科室负责承办。

为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，我局还制定了20字的《工作接待守则》，对群众来信、来电、来访、网上回复等办理工作程序和接待工作要求等方面作了详细规定，确保来访的群众高兴的来，满意的走。今年7月，我局还结合工作重新制定了单位工作制度，对信访工作进一步细化。

二、注重实效，努力提高信访工作效率

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取民意的最直接的窗口，我们工作的好坏直接与人民群众利益息息相关。我局信访工作，面对的主要是有关文化部门人员和反映文化工作方面的信访，有的是文化部门的一些下岗人员，有的是一些不能按时拿到生活费的离退休人员，是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要 细 又要 实 ，既要了解弄清上访事件的基本情况，做到事实清楚、法理明确，又要对上访群众 说清楚 ，让他们明确相关的道理和政策依据。

对于上访群众 不打官腔，不绕弯子，不踢皮球 ，凡是反映的问题，在我们工作范围之内的，根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们都会及时向分管领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，告知上访者应该到哪里寻求帮助。

今年以来，我局共接待和接收信访事件6起，其中，接待来访5起，接收上级转办信件1起，收到网上 部门信箱 (6件)、 百姓畅言 (39件)栏目和转办函1件，共受理信件46件，都在规定的工作日内及时答复和反馈，回复率达100%。从信访反映内容看，主要集中在未成年人上网、要求解决工资问题等。

今年7月，全省文化体制改革工作全面启动，为确保局属三个事业单位顺利转企改制，局主要负责人多次赴三个改制单位，召开多个座谈会，深入了解情况，与职工面对面交流，达成了一致意见，取得了成效。

针对群众反映的未成年人上网问题，局党组高度重视，采取由党组成员带队不定期对网吧检查和明查暗访等措施，进一步加大对文化市场整治力度，仅暑假期间，全市出动文化市场执法人员5100余人次，检查网吧、歌舞等经营场所3700余家次，取缔无证照黑游戏室26家、黑网吧8家，查缴各类非法音像制品、图书出版物共计1034盘(册);受理举报案件28起，立案查处22起，处罚金额达7万余元。

三、通过各种形式，加大对信访工作的宣传

为了加强对广大群众的信访宣传教育，增强群众依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。我们深入基层了解情况，开展文化调研活动，同时利用平时会议、送戏下乡等文化活动宣传《信访条例》和有关文化方面的政策法规，正确引导广大群众如何行使民主权利，履行义务，依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了群众的信访行为;同时宣传了我局职能和增加了信访工作透明度。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

我局的信访工作取得了一些的成绩，但是，离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，进一步做好信访工作。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇12

今年以来，我局进一步重视信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为群众排忧解难，促进文广新系统的稳定等方面发挥了较好作用。现将我局20xx年信访工作总结如下：

一、加强领导，保证信访工作有序进行

信访工作是我们了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作，也是和群众沟通的一个途径。为了把这项工作抓紧、抓好，局党组高度重视，由主要领导全面抓，分管领导负责具体工作，对于重要的信访案件，主要领导亲自批示和接待，分管领导具体联系落实，相关科室负责承办。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，我局还制定了20字的《工作接待守则》，对群众来信、来电、来访、网上回复等办理工作程序和接待工作要求等方面作了详细规定，确保来访的群众高兴的来，满意的走。今年7月，我局还结合工作重新制定了单位工作制度，对信访工作进一步细化。

二、注重实效，努力提高信访工作效率

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取民意的最直接的窗口，我们工作的好坏直接与人民群众利益息息相关。我局信访工作，面对的主要是有关文化部门人员和反映文化工作方面的信访，有的是文化部门的一些下岗人员，有的是一些不能按时拿到生活费的离退休人员，是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，既要了解弄清上访事件的基本情况，做到事实清楚、法理明确，又要对上访群众“说清楚”，让他们明确相关的道理和政策依据。对于上访群众 “不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映的问题，在我们工作范围之内的，根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们都会及时向分管领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，告知上访者应该到哪里寻求帮助。

今年以来，我局共接待和接收信访事件6起，其中，接待来访5起，接收上级转办信件1起，收到网上“部门信箱”(6件)、“百姓畅言”(39件)栏目和转办函1件，共受理信件46件，都在规定的工作日内及时答复和反馈，回复率达100%。从信访反映内容看，主要集中在未成年人上网、要求解决工资问题等。今年7月，全省文化体制改革工作全面启动，为确保局属三个事业单位顺利转企改制，局主要负责人多次赴三个改制单位，召开多个座谈会，深入了解情况，与职工面对面交流，达成了一致意见，取得了成效。针对群众反映的未成年人上网问题，局党组高度重视，采取由党组成员带队不定期对网吧检查和明查暗访等措施，进一步加大对文化市场整治力度，仅暑假期间，全市出动文化市场执法人员5100余人次，检查网吧、歌舞等经营场所3700余家次，取缔无证照黑游戏室26家、黑网吧8家，查缴各类非法音像制品、图书出版物共计1034盘(册);受理举报案件28起，立案查处22起，处罚金额达7万余元。

三、通过各种形式，加大对信访工作的宣传

为了加强对广大群众的信访宣传教育，增强群众依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。我们深入基层了解情况，开展文化调研活动，同时利用平时会议、送戏下乡等文化活动宣传《信访条例》和有关文化方面的政策法规，正确引导广大群众如何行使民主权利，履行义务，依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了群众的信访行为;同时宣传了我局职能和增加了信访工作透明度。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

我局的信访工作取得了一些的成绩，但是，离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，进一步做好信访工作。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇13

上半年以来，我局的信访工作在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的业务帮助和指导下，以邓小平理论和三个代表重要思想为指导。紧紧围绕维护全区社会政治稳定的目标，依据《国务院信访工作条例》、《xx省信访条例》，认真落实信访工作十项制度，坚持日报告制度，坚持每月召开排查和消除不安定因素工作会议和信访工作例会，积极排查和消除不安定因素、努力解决在我局信访工作中存在的问题，截至目前我局未出现一例赴京、赴省、赴市、赴区上访、信访事件，为促进我区的社会政治稳定和经济繁荣发展，作出了积极的贡献。我们的具体做法是：

一、加强学习，提高认识，统一思想。

区卫生局领导班子本着信访非小事，小事不上访的工作警示和抓学习，促提高的信访工作要求。认真学习贯彻党的xx大精神，深刻领会三个代表重要思想的精髓。通过每月的信访工作例会，教育区卫生局及下属各二级机构的全体干部职工要把思想统一到党的xx大精神和三个代表重要思想上来，正确理解党和政府的各项工作，正确理解党和政府困难，以积极向上、奋发有为的精神投身于工作当中，为全区人民身心健康服务，为我区经济腾飞努力，为我区社会政治稳定奉献。组织区卫生局全体工作人员及下属各单位信访工作负责人或一把手对信访工作《条例》进行认真学习，局党组还要求各单位信访工作负责人或一把手不但自己要学《信访条例》，还要组织本单位内全体干部职工认真学习。在学习的同时，要求坚持理论联系实际，着眼社会稳定，真心实意的树立宗旨意识，群众观念。只有把各项信访制度落实好，才能真正的开展好其它各项工作。从例会和排查不安定因素着手，促进各项信访制度的有效落实。真正从实践三个代表的重要思想，从维护社会稳定的高度认识信访工作的重要性。通过认识的提高，我局信访工作从被动抓到主动抓，从应付抓到认真抓，切实做好了信访工作。

二、领导重视，措施得力。

1、每季度都召开一次局党组会议，专题研究信访工作，听取局各部门及下属各二级单位的信访工作汇报，分析当时信访工作形势，解决信访工作中存在的突出问题

2、继续实行信访工作一把手负责制，坚持一把手亲自抓，分管领导具体抓，主管人员具体干的工作机制，形成了人人重视信访工作的良好氛围。

3、坚持局领导周三接待群众来访制度，同时，积极落实领导批阅群众来信制度和领导包案制度，由于我局信访工作做的具体到位，截至目前，我局未出现一例群众来访、信访事件，因此也没有立案案件，但是，我局明确要求，要坚持有访必接，有信必阅，阅后必批，有案必立，要案必包等一系列信访工作制度。

4、局机关与各二级机构签定了目标管理责任书，建立健全了信访工作制度，制定了信访工作目标和具体的惩奖办法，凡是由于信访工作不力，造成越级赴京、赴省、赴市集体上访的，将对责任单位一把手实行黄牌警告，单位一把手和相关责任人本年度不得评先。对信访工作做得好的单位，卫生局将在全区卫生系统通报表扬，年终表彰和评先时予以优先。

三、坚持信访工作例会、不安定因排查消除会汇报制度制度，积极排查和消除不安定因素。

四、认真对待，及时总结，努力解决不安定隐患。

为了搞好信访工作，局领导班子通过努力，做了大量的工作。

1、局领导班子认真对待信访工作，并针对信访工作的经验及时进行总结，做到了解决一个问题，总结一条经验，以应对信访工作中出现的各种情况。

2、通过历次信访工作例会，多次强调各二级单位领导要以身作则，公正廉明，尽量减少矛盾的出现，对待本单位已出现的各种矛盾，学会正确处理、积极化解，争取把矛盾解决在基层，消灭在萌芽，要求各单位领导及全体工作人员在各自的本职工作中，都要牢固树立宗旨意识，急人民之所急，想人民之所想，全心全意为人民服务，努力做到情为民所系，权为民所用，利为民所某，勤恳工作，特别是领导干部在实际工作中要积极化解各种矛盾，从而避免和减少上访事件的发生。同时要求，加大信访制度的宣传，以求职工知法懂法，正确反映问题。

3、局领导通过各种机会、各种渠道积极向区委区政府领导反映不安定因素存在的根本，以便从根本上解决这些因素的存在。

五、存在的问题。

1、防疫站、妇幼保健所职工工资、办公经费得不到有效发放，这两个单位职工情绪有可能出现波动，将给信访工作带来很大的隐患。

2、西郊乡卫生院的全面拆迁还没有正式展开，如果钢花路要打通，西郊乡卫生院就要拆迁，可能会导致广大职工思想浮动，这也是一个重要的问题。

六、下半年工作要点

1、多方位、多渠道学习信访知识，对基层单位信访工作常抓不懈。

2、继续抓好信访接待室建设，力争建立全区一流的信访接待室。

3、坚持信访日报告制度，坚持每月信访例会准时召开。

4、积极反映，尽力解决区防疫站、区妇幼保健所的经费问题;做好xx乡卫生院的整体搬迁事项，从根本上解决这两项重大的不安定隐患。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇14

20xx年，我局的信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访办的具体指导和帮助下，认真学习、贯彻、落实了《信访条例》和中央处理信访突出问题及群体性的事件联席会议工作部署，严格按照“属地管理分级负责”及“谁主管、谁负责”的原则和法制化、规范化的程序开展信访工作，信访工作取得了良好的成绩。为此，特总结如下：

一、领导重视，机构、制度健全

我局把信访工作纳入到单位工作目标之中，成立了信访工作领导小组，徐润金局长任组长，张文新副局长任副组长，各单位主要负责人为成员，层层落实信访责任，明确分工责任到人。在抓好文化广播电视工作的同时经常听取信访工作汇报，研究商讨解决信访方面的问题，特别结合本系统干部职工思想动态，注重抓好政治思想教育，使干部职工在工作中牢固树立正确的世界观、人生观、价值观、利益观，确保了全系统干部职工队伍稳定。

二、宣传到位，职工队伍稳定

1、我局于1月26日召开信访工作专题会议，参加会议的有局属单位主要负责人，局机关全体干部会议，会上组织学习和传达上级有关文件及会议精神。会议要求，各单位要高度重视信访工作，要看到这些突出信访问题的存在对维护职工队伍稳定，构建社会主义和谐社会的危害和影响，切实把这些突出问题处理好，解决好。会议强调，各单位要对本单位干部职工思想进行一次全面排查，真正把突出信访问题转化工作落到实处，严格落实“五包”措施(包情况掌握、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理)，扎实做好每一个干部职工思想工作，同时，要求要将会议贯穿到每个职工之中，通过广泛的宣传教育，为信访工作营造了良好的氛围。

2、在抓好各项工作的同时，要求各级领导从思想上、行动上多关心职工生活，确保职工队伍的稳定，对各单位存在不稳定因素、信访苗头或带全局性问题，要及时排查，及时解决，把信访问题化解在基层，解决在萌芽状态。并根据来访者提出的问题作出答复，能解决的给予解决或协调解决。无法解决的采取做好耐心细致的思想教育工作，争取他们的理解与支持，做好了使来访者满意，消除了上访因素。目前，全系统职工队伍稳定，安心工作，职工无上县级以上事件的发生。

三、健全措施，狠抓落实，确保集中整治和专项行动顺利进行

1、认真贯彻落实领导干部集中“下访月”措施。我局将领导干部集中下访工作摆在重要议事日程，及时召开局务会，认真分析研究全系统信访情况，对信访工作统一部署安排，使领导干部进一步明确包案责任，确保下访工作到位，具体划分了集中下访的单位，形成了主要领导亲自抓，分关领导组织协调，其他领导各负其责，办公室组织实施，负责掌握反馈情况的格局。

2、落实责任。各单位主要领导人是这次集中整治和专项行动工作负责人，要负责对本单位职工思想动态全面的了解和掌握，要坚持每月二次以上不稳定因素的排查，并上报局信访工作领导小组，做到不放过一个问题，不留一个“死角”，将一切隐患及时消灭在萌芽之中。

3、认真检查。我局组织有关人员到各单位检查，主要采取了现场听、查、看、访的方式，逐一排查信访隐患问题，逐一检查信访维稳制度落实情况，真正做到心里有数。

4、突出重点解决问题认真高效。针对邱西平等人“要求已改制职工返聘再就业或予以办理相关证件”的问题，我局信访工作小组积极开展思想稳定工作，并多次与市人劳局联系处理相关工作。经多方努力，使信访人员在始终保持稳定情绪，没有发生任何影响不好的事件发生。

四、坚持学习，不断加强管理，使集中整治和专项行动开展顺利

加强政策，法规学习，是我局从来未忽略的一项工作，从局机关到各文化单位一直坚持学习制度，通过学习，使干部职工牢固树立正确的世界观，人生观、价值观、地位观、利益观，提高干部职工遵纪守法，依法办事的意识，确保了全系统的各方面稳定的局面，确保了集中整治和专项行动顺利开展

文化局信访年终工作总结202\_ 篇15

在县委、县政府正确领导和县信访局的大力指导下，我局高度重视信访工作，认真落实科学发展观，努力营造和谐稳定的氛围，为平安兴国的建设贡献力量。

(一)规范管理，建立和完善领导机构和各项工作机制。

为了加强信访工作的组织领导，20xx年初我局专门成立了局社会治安(信访工作)工作领导小组，由主要领导任组长，局机关相关职能科室和各播出机构主要负责同志为成员，领导小组下设办公室，具体工作由局办公室及稽查大队承担，局办公室主任兼任办公室主任。同时，我局下属各部门还分别成立了相应的领导机构，在全系统内公布成员的联系电话，并规定成员的手机必须24小时开机，确保联系畅通，指挥有力。局机关设立专门的值班电话，特别是在节假日和重大活动期间，严格实行局领导和值班人员共同坐班，认真做好交接班和信息上报工作，有力地保证了广播电视信访工作的开展。

为了使信访工作做到有章可循，我局还先后制定和完善了县文广局纪检监察信访岗位责任制度、来信处理登记制度、来访接待制度、信访案件查报办结制度等制度，并及时下发到局机关相关科室和各播出机构，明确了局各部门的工作职责和任务，同时要求各播出部门根据自身工作特点和任务进一步细化工作职责，分别制订本单位的管理制度和预案。此外，我局还将信访工作纳入到年度考核目标之中，从而使信访工作形成了制度化和规范化。

(二)不定期召开会议，认真贯彻落实各项法规政策。

根据县委、县政府和县信访局各项会议精神，我局高度重视，不定期召开由局社会稳定(综合治理)工作领导小组成员参加的专题会议，学习贯彻各级会议精神和相关政策法规，并结合文化和广播电影电视工作实际，对信访工作进行研究、部署和动员，要求各级播出部门提高认识，增强责任感，要把信访工作作为各级单位头等大事来抓，要从过去的临时性、突击性、阶段性工作转为长期性、常规性、基础性的政治任务，从组织上、机制上、制度上、管理上、队伍上不断强化工作力度，重点加强信访处理能力建设，建立健全保障体系，形成主要领导负总责，分管领导具体抓，上下联动，全员关注的工作新格局。

(三)立足本职，结合实际，狠抓落实。

一是一年来积极配合县委县政府各项中心工作，充分利用文化影视各媒体开展宣传工作。除在《兴国新闻》中播发有关我县维护社会稳定，建立平安兴国，营造和谐环境的新闻稿件外，同时在 今日兴国 报相关栏目中注重安排这方面的内容。

二是作为县综治工作领导小组成员，积极参加县综治工作领导小组组织的各项活动，按照部署积极开展工作，加强排查系统内部的各项不稳定因素，发现问题，及时消除，做到防患于未然。例如原农村电影放映员反映关于解决老有所养的问题，这批人在电影事业划转广电局之前就多次到省市上访，我局高度重视此项工作，认真开展了沟通了解和帮扶工作，让他们感受到党和政府的关心，并表示不会上访。由于工作得力，一年来，我局从未发生大的信访活动。

三是建立信息通报制度，要求局属各部门要加强情报信息工作，注意平时多渠道收集情报信息，一旦发现文广内部职工或家属有矛盾纠纷或有不稳定因素的苗头及时报告，及时化解。

二、下步工作打算

(一)加强学习，提高认识。

信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。因此我局将始终把加强学习、统一思想、提高认识当作一项重要的工作议程常抓不懈。不仅做到领导干部认识到位，文广系统职工也要认识到位，增强全体广电干部职工的使命感和责任感，提高安全防范意识。

(二)加强宣传，营造氛围。

在提高自身认识的基础上，我们将充分利用新闻媒体的优势，加大对信访等工作的宣传力度，营造和谐稳定的舆论氛围，为全面贯彻落实科实发展观，大力构建和谐兴国、平安兴国提供强有力的舆论支持。

(三)严格管理，加强督查。

我们将继续不断加强不稳定因素的督查力度，特别是在重大活动、重大节目和重要时段，要制定和完善各项防范措施，进行周密部署，发现问题，及时处理并上报。

文化局信访年终工作总结202\_ 篇16

201x年在县委、县政府正确领导和县信访局的大力指导下，我局高度重视信访工作，认真落实科学发展观，努力营造和谐稳定的氛围，为平安兴国的建设贡献力量。

(一)规范管理，建立和完善领导机构和各项工作机制。

为了加强信访工作的组织领导，201x年初我局专门成立了局社会治安(信访工作)工作领导小组，由主要领导任组长，局机关相关职能科室和各播出机构主要负责同志为成员，领导小组下设办公室，具体工作由局办公室及稽查大队承担，局办公室主任兼任办公室主任。同时，我局下属各部门还分别成立了相应的领导机构，在全系统内公布成员的联系电话，并规定成员的手机必须24小时开机，确保联系畅通，指挥有力。局机关设立专门的值班电话，特别是在节假日和重大活动期间，严格实行局领导和值班人员共同坐班，认真做好交接班和信息上报工作，有力地保证了广播电视信访工作的开展。

为了使信访工作做到有章可循，我局还先后制定和完善了县文广局纪检监察信访岗位责任制度、来信处理登记制度、来访接待制度、信访案件查报办结制度等制度，并及时下发到局机关相关科室和各播出机构，明确了局各部门的工作职责和任务，同时要求各播出部门根据自身工作特点和任务进一步细化工作职责，分别制订本单位的管理制度和预案。此外，我局还将信访工作纳入到年度考核目标之中，从而使信访工作形成了制度化和规范化。

(二)不定期召开会议，认真贯彻落实各项法规政策。

根据县委、县政府和县信访局各项会议精神，我局高度重视，不定期召开由局社会稳定(综合治理)工作领导小组成员参加的专题会议，学习贯彻各级会议精神和相关政策法规，并结合文化和广播电影电视工作实际，对信访工作进行研究、部署和动员，要求各级播出部门提高认识，增强责任感，要把信访工作作为各级单位头等大事来抓，要从过去的临时性、突击性、阶段性工作转为长期性、常规性、基础性的政治任务，从组织上、机制上、制度上、管理上、队伍上不断强化工作力度，重点加强信访处理能力建设，建立健全保障体系，形成主要领导负总责，分管领导具体抓，上下联动，全员关注的工作新格局。

(三)立足本职，结合实际，狠抓落实。

一是一年来积极配合县委县政府各项中心工作，充分利用文化影视各媒体开展宣传工作。除在《兴国新闻》中播发有关我县维护社会稳定，建立平安兴国，营造和谐环境的新闻稿件外，同时在“今日兴国”报相关栏目中注重安排这方面的内容。

二是作为县综治工作领导小组成员，积极参加县综治工作领导小组组织的各项活动，按照部署积极开展工作，加强排查系统内部的各项不稳定因素，发现问题，及时消除，做到防患于未然。例如原农村电影放映员反映关于解决老有所养的问题，这批人在电影事业划转广电局之前就多次到省市上访，我局高度重视此项工作，认真开展了沟通了解和帮扶工作，让他们感受到党和政府的关心，并表示不会上访。由于工作得力，一年来，我局从未发生大的信访活动。

三是建立信息通报制度，要求局属各部门要加强情报信息工作，注意平时多渠道收集情报信息，一旦发现文广内部职工或家属有矛盾纠纷或有不稳定因素的苗头及时报告，及时化解。

二、下步工作打算

(一)加强学习，提高认识。

信访无小事，它既关系到社会的和谐稳定、国家的安全，也关系到广播电视喉舌舆论的正确引导、阵地作用的发挥。因此我局将始终把加强学习、统一思想、提高认识当作一项重要的工作议程常抓不懈。不仅做到领导干部认识到位，文广系统职工也要认识到位，增强全体广电干部职工的使命感和责任感，提高安全防范意识。

(二)加强宣传，营造氛围。

在提高自身认识的基础上，我们将充分利用新闻媒体的优势，加大对信访等工作的宣传力度，营造和谐稳定的舆论氛围，为全面贯彻落实科实发展观，大力构建和谐兴国、平安兴国提供强有力的舆论支持。

(三)严格管理，加强督查。

我们将继续不断加强不稳定因素的督查力度，特别是在重大活动、重大节目和重要时段，要制定和完善各项防范措施，进行周密部署，发现问题，及时处理并上报。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！