# 软件测试人员的年终总结

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-05-28

*软件测试人员的年终总结（精选4篇）软件测试人员的年终总结 篇1 本人从事Asp.net开发进一年， 09届毕业生，XX年11月开始上班，之前做asp，XX年2月后开始做Asp.net，由于公司转型，现在带十几个人在一起搞Asp.net开发，...*

软件测试人员的年终总结（精选4篇）

软件测试人员的年终总结 篇1

本人从事Asp.net开发进一年， 09届毕业生，XX年11月开始上班，之前做asp，XX年2月后开始做Asp.net，由于公司转型，现在带十几个人在一起搞Asp.net开发，主要是关于准金融行业的行业管理软件。年度总结在会议上也写了，但仅限于对于工作总结及XX年工作计划，自我总结较少，因此今天专门做下自我的年度总结，主要从技术、管理、人生上面谈谈这一年的收获，前辈路过欢迎多多指正。

技术

我在学校里学的是电气自动化，程序基础仅限于c基础课程的一些知识，后来由vb、html转向asp，在asp上花费了不少时间，对asp比较熟悉，后来由于公司业务需要，将开发平台转向Asp.net，开始对Asp.net不是很感冒，以为就是asp的一点扩展(那时还不知道三层架构，数据数据访问全在页面里 !)，后来招来几个北大青鸟的过来终于意识到Asp.net的强大之处，经过个人的努力已经逐步掌握了Asp.net，现在层次上只能讲个人觉得是入门而已，原因是多方面的，待会儿会讲到。

相信从面向过程转向面向对象的同学都有一种感觉：面向对象开始真的有点别扭， 涉及到属性，尤其是类之间的各种关系，那时老想用面向过程传递参数多方面啊。于是老在想对象这种东西，从概念中跳中来，以自己的方式去理解才逐渐体会到页面对象的精华来，分层次展现、分级别访问、封装对象之间各种关系逐渐真正理解了，尤其是对象之间的关系，如对象a与对象b两者之间的关系，有些需要完全公开，有些需要隐藏，有些需要通过第三方传递，有些需要给自己的下级可见，有些需要让下级去完成具体操作 这不是现实的实际模型吗?应该这么理解，面向对象来源于现实，它不是一种凭空空想出来的理论，这些对象之间的关系可以将其还原为父子、夫妻、领导下属、同事、朋友之间的关系。相比之下，页面过程往往像是一股脑全部推给用户使用，其中的数据与数据访问方法层次不清晰，在模拟现实上它与面向对象相比更易于入门理解，实质上难于准确直接地表述。

面向对象上另一方面是它的设计模式，在之前的面向过程中 对这个设计模式并没有清晰地提出来，面向过程优秀的代码要求高内聚低耦合，从个人的理解上，这仅是对软件开发方法“技”上理论总结;设计模式是达到了“道”的层次，因为它从更大的方向、更抽象的层次来去表述具体的代码模块之间的关系，可以认为设计模式是完全从实际的应用来不断总结得来的经验，之间并没有这种术语，但相信前人肯定也使用到这种思想，它从实际应用于来，当然要应用于实际工作中，认真思考不断总结每个人都会有自己的“设计模式”，可以借鉴前人的思想来去提升自己，不可去为“设计模式”而设计模式。

具体到Asp.net的实现模型中，真正理解它的机制与方法也就不难理解，记住b/s中离不开post或get，所有的autopostback、selectedindexchanged 都是去调用form传值，加上runat=server的服务器控件打开它生成的源文件也是普通的html标签，微软的让软件开发更容易的思路是很好的，时代在前进，很多年前你使用c写出mis证明你很牛，很多年之后你不在使用c去写“学生管理系统”、“图书馆管理系统”那只能说明你的脑子少一根筋，开发语言都有长处与不足的地方，因为它们适用的场合不同，类似不能拿匕首去跟炮弹比，也不能拿c与php比，程序员都有一种偏执的心理，但一点要记住，你面对的用户才有最终发言权，程序能不能满足需要，易用性、稳定性、成本才是应当首先放到重要位置来去谈的。管理

最开始担任管理一职时开发团队加我在内只有四个人，那时只是抱着接受挑战的心理去做管理，加上我本人比较重感情，团队之间关系相处都不错，但严重的问题逐渐显露出来：工作的随意性、团队精神薄弱、工作方式蛮干，印象深刻的是有几个开始承诺项目不能完工，于是最后天天加班，一直做到早上6点，睡一会7点半接着上班，几个同事都是年龄差不多的小伙子，干劲十足。后来随着时间的推进，问题越来越摆在眼前：项目迟迟不能完工，又由于公司待遇方面让新员工感觉不值得，于是形成了老板抱怨员工也抱怨的状况，我在中间两点都要去“消火”，这期间是我们部门相对最累的时间但也是相对感觉最充实的时候，后来，之前的员工跟我说“再也找不到那种感觉了”，这是我能想像的。这期间主要是老总对我十分信任，工作上主要是管理方法上对我指点了不少。后来我逐步体会到，管理应该是“大家定规则去遵守”，而不应该是“人管人”。

人管人很容易陷入一个误区：领导去时时刻刻关注每个员工，这样最后往往后造成员工对领导的敷衍了事，管理松了员工会责任下下降，管理紧了造成员工与领导关系紧张，另一方面领导时间精力有限必然耗费大量的精力在日常的监督中而不能投入到全局的管理中。

于是“定制度-定分工-定进度”，明确日常所有的规章制度，这期间除了公司主要的工作规章制度外其他的日常工作纪律、日常管理等规章制度都是我本人制订，然后征求大家意见最后去贯彻执行。中间也遇到了不少问题，比如开始我们内部是允许使用qq的，后来员工用qq闲聊的时间增多，大大影响了工作效率，最后决心禁止，开始阻力较大(貌似程序员都喜欢挂上几个qq去到群里搞个群主，虽然群里大多都是菜鸟)，最后多次开会，逐个谈话，阐明道理，形势逐渐好转。

项目分工上针对技术水平明确分工，制订项目开发计划，由于开始技术都不是很成熟，不少时间我这边强势要求，使用野蛮方法，完不成加班 我陪着加班， 这段时间能感觉到员工对我稍有怨言但总体还是认可的。

这期间公司新招人员，人员的增多更使我意识到团队管理的重要性，这期间版本控制、编码规范、文档管理、bug管理等诸多问题都得到一一解决， 技术水平上主要是我个人利用空余时间学习新知识充电，然后展开各种培训，主要是photoshop、css、js、sql等方面，培训一方面提升了员工的技术水平，一方面我本人在学习培训的过程中得到的最多，因为这个时候个人要求去思考的会更多，加上我本人对技术兴趣比较深厚，所以后期工作慢慢踏入良性循环。

待遇低、条件艰苦、工作时间长、工作压力大是团队中的难题，这方面公司在某些方面决策层有着严重的错误思想，造成技术人员对公司埋怨增多，在这方面我本人只能以劝架婆的身价去安慰身边的兄弟，因为我明白现在公司的问题与当前中国软件行业的通病一样，盲目追求利益化，不求质量，但求速度，整个社会风气造成软件行业良莠不齐发展，整个中国三四个人的开发团队组成的公司数不胜数，整个程序员阶层生存状况可想而知，疯狂加班、代码质量低下、维护成本大、稳定性差、用户体验差 。当然我们本身不能去逃避这个现状，对于个人来讲任何假大空的口号都是没有意义的，程序员作为技术人员最重要的是心态，以良好的心态去面对各种问题，发现问题、解决问题，发现问题抱怨是解决不了问题的(“it民工”是我个人认为it人最没有正确的自我定位的一个称谓，试想一个人连自己都看不起自己的职业，他能做好自己的工作吗?)，最主要是解决问题。我在面试员工时反复提到的三点是;工作态度、发展潜力、工作能力，由前向后排序，心态最重要，大公司大家都想削尖脑袋往里挤，但名额有限，所以广大的程序员同志绝大多数都集中在二流三流四流的软件公司，这个时候更应该做好个人职业定位。以我个人的经验，新员工选择一家公司往往最看重工资待遇跟发展潜力，程序员是一种不可以混日子的职业，工作能力很重要，但不是最主要的，工作态度是最重要的，工作态度往往跟个人的思想认识还有职业所在的环境有关，我个人的体会是绝不能太过于情绪化，情绪化无论是对工作还是对个人的发展都是不利的，就是说哪怕是明天你要辞职，你今天都要把今天要做的事情认真用心做好。

对于工作责任心不够的员工是尤其值得关注的，他们往往自我意识过于强烈，追求以自我为中心，很多时候伴随着工作得不到认可、工作感觉不充实不开心，我会主动找他谈话，我认识：你管理的是一个实实在在的人 ，他不是一台任你摆布的机器，人会有情绪往往是有心结，找到原因，多加开导，用心去关心每个成员。对于实在不适合在本团队发展的员工要做好最坏打算。程序员这个职业与现在的大学生具有一致的特征，一个是从天之骄子沦为多余人，一个是从高智商人士成为今天中国通行的”it民工“。另一方面是程序员往往年龄集中在20-25之间的男性中，情绪化、失落感、心理不成熟等一系列问题都会出现。但这个阶段的人往往也最易沟通，可塑性也较强，适当的引导、合理的方式会比野蛮的管理效果强上百倍。

软件测试人员的年终总结 篇2

20xx年2月2日，我有幸成为一员，应聘为公司的java软件工程师。入任职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。

20xx年里我主要完成的工作有三方面：

1、荆门石油石化巡检系统的调研和开发。

该项目是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说算是一个不小的挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户的沟通来了解客户的需求。由于自己的工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接的在和客户沟通中非常准确的了解客户的更多需求，有很多需要和客户交流沟通多次才能明白客户的最终需求，也没有把自己作为最终用户并站在用户的角度上来考虑问题，这些都是我在以后的工作中需要提高和改进的地方。在巡检系统的开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己的开发能力。

2、电信12530增值业务的开发与维护。

从5月以来我就开始接手公司的主要业务之一，12530电信增值业务。由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工再做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总的指导和鼓励下，顺利的完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目的相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利的进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

3、家政网络服务中心的开发与实施。

在这个项目中，除了承担开发工作以外，也逐渐涉及到项目管理的职责，让我在个人能力上有所提高。为了这两个项目能够顺利完成，除了完成自己的工作外，还主动关心其他同事的工作完成情况。让我在项目管理和项目进度的把控能力有很大的提高。将家政网络服务中心顺利实施，为我公司拿下湖北省其他市的家政网络服务中心奠定基础。在工作之外，我也注重个人能力的提高。工作之余，主动学习一些新技术，与同事沟通配合，搭建一个ssh的开发框架。也学习spring security知识，这些新知识的积累，对我以后的工作有很大帮助。

20xx年工作展望：

1、将学习的springsecurity整合到我们自己搭建的ssh框架，进一步完善框架。

2、利用搭建的ssh框架，开发一套oa系统平台。

3、做好襄樊、鄂州家政网络服务中心的维护工作。

4、希望公司能够大量拿下湖北省其他市的家政网络服务中心，继续开发和实施湖北省其他市的家政网络服务中心。

5、继续学习新技术，努力提高自己的个人能力。为以后能够更好，更顺利的工作奠定基础。

6、希望通过自己的进步和努力，能为公司的发展做出自己最大的贡献，体现出自己的最大价值。

软件测试人员的年终总结 篇3

20xx年2月2日，我有幸成为北京超图一员，应聘为公司的java软件工程师。入任职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。

20xx年里我主要完成的工作有三方面：

1、荆门石油石化巡检系统的调研和开发。

该项目是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说算是一个不小的挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户的沟通来了解客户的需求。由于自己的工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接的在和客户沟通中非常准确的了解客户的更多需求，有很多需要和客户交流沟通多次才能明白客户的最终需求，也没有把自己作为最终用户并站在用户的角度上来考虑问题，这些都是我在以后的工作中需要提高和改进的地方。在巡检系统的开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己的开发能力。

2、电信12530增值业务的开发与维护。

从5月以来我就开始接手公司的主要业务之一，12530电信增值业务。由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工再做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总的指导和鼓励下，顺利的完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目的相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利的进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

3、襄樊、鄂州家政网络服务中心的开发与实施。

在这两个项目中，除了承担开发工作以外，也逐渐涉及到项目管理的职责，让我在个人能力上有所提高。为了这两个项目能够顺利完成，除了完成自己的工作外，还主动关心其他同事的工作完成情况。让我在项目管理和项目进度的把控能力有很大的提高。将襄樊、鄂州家政网络服务中心顺利实施，为我公司拿下湖北省其他市的家政网络服务中心奠定基础。在工作之外，我也注重个人能力的提高。工作之余，主动学习一些新技术，与同事沟通配合，搭建一个ssh的开发框架。也学习spring security知识，这些新知识的积累，对我以后的工作有很大帮助。

20xx年工作展望：

1、将学习的springsecurity整合到我们自己搭建的ssh框架，进一步完善框架。

2、利用搭建的ssh框架，开发一套oa系统平台。

3、做好襄樊、鄂州家政网络服务中心的维护工作。

4、希望公司能够大量拿下湖北省其他市的家政网络服务中心，继续开发和实施湖北省其他市的家政网络服务中心。

5、继续学习新技术，努力提高自己的个人能力。为以后能够更好，更顺利的工作奠定基础。

6、希望通过自己的进步和努力，能为公司的发展做出自己的贡献，体现出自己的价值。

软件测试人员的年终总结 篇4

一、20xx年工作回顾及总结

回顾20xx年这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司要求，比较好地完成了本职工作。通过近一年的学习和工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变。现将这一年的工作情况总结如下：

1、总体来说，20xx年我主要完成了“xx银行系统”、“渠道管理平台”、的日常测试以及质量控制工作；已经稳定上线运行6个多月，即将上线。

2、日常我主要负责项目测试工作、测试文档编辑、参与功能需求设计、协调开发进度、总结经验分享、完成所需知识积累、工具学习及研究、兼容性软件测试。就在银联项目工作来说，主要的工作内容有：

a、测试项目案例、测试用例的设计与编写；

b、对测试过程中遇到的问题进行沟通，并提供意见；

c、设计业务功能流程，提供参考意见，绘制关键业务流程；

d、进行主要功能的界面测试、功能测试；

e、按照测试用例执行测试计划；

f、进行需求验证工作。

3、知识的总结与分享，完成客户端在安卓4.0/4.1，IOS6.0以上系统上出现的兼容等问题，完成了兼容性测试案例的编写以及兼容性测试的培训工作。在日常工作中，发现兼容上重大问题，在测试部门群中发布分享。

4、完成所需知识积累，学习所需知识、工具以及技能。在工作中学习了银行业务流程规范、学习公司研发规范、参加了公司组织的技术培训、学习了各种测试工具的使用。

二、对公司的建议与意见

对公司和部门建设上，我有以下几点建议：

1、对员工进行金融知识的系统培训，让测试人员了解银行业务流程，有助于测试人员更加详细了解业务流程，测试过程会少走很多弯路。

2、部门内希望多组织技术交流讨论，促进测试工作的开展和提高。一年至少有2次这样的交流。

3、公司在项目开发前期，希望尽可能的明确需求，尽可能的详尽需求说明书内容。在测试过程中发现很多项目缺少需求说明书，需求说明书不明确或者需求说明书内容错误，误导了开发和测试，浪费了时间，影响了项目进度。

4、建议项目需求设计可以有测试员参与讨论。

5、公司管理有点混乱，个人感觉公司对每位员工的重视程度不够！节假日公司应该给每位员工一定的福利和关心。

6、个人感觉平时的效率比较低，希望测试部门能够有所调整。希望公司能制定质量控制标准以及开发、测试工作流程，让开发更好的了解测试的流程，增强开发团队与测试团队的配合，提高工作效率。

7、加强部门测试成果的积累与沉淀，提高团队测试水准，希望我们的团队能够做的更好，能够已团队的形式参与软件项目的开发，而不仅仅是一个项目中毫不起眼的小小测试员。

三、20xx年工作计划与学习计划

20xx年工作计划就是希望通过自己的努力，让我们的产品更加完美，让自己在软件测试技能上有所提高，更多的关注软件产品的开发过程，提高工作效率、做到与用户的需求一致，提高公司软件产品用户满意度。

具体来说20xx年工作计划有：努力提高自身测试水准，努力学习金融知识以及业务流程，学会需求分析，掌握需求分析在测试中的作用，参与公司更多的开发项目的测试工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！