# 退役军人服务站年终工作总结【七篇】

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-06-06

*工作总结（Job Summary/Work Summary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经...*

工作总结（Job Summary/Work Summary），以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经。下面是小编为大家整理的退役军人服务站年终工作总结【七篇】，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。[\_TAG\_h2]【篇一】退役军人服务站年终工作总结

>　　一、202\_年工作总结

　　今年以来,退役军人服务工作在镇党委、政府的领导和上级业务部门的精心指导下,严格对照工作主要目标和重点任务,积极适应新时代新常态,坚持以服务保障好退役军人为目标,抓工作落实,努力破解难题,有效应对挑战,各项工作任务全面落实。现将工作开展情况汇报如下:

　　（一）强化组织领导,服务体系建设按期完成

　　按照省、市、县机构改革要求,镇党委、政府高度重视退伍军人服务工作，多次召开会议,认真研究部署,依据相关要求挂牌成立了镇退役军人服务站,核定2名事业编制,及时充实工作力量，解决办公场所,购置必要的办公设施,各项工作有序开展。9个村退役军人服务站相应建立,切实打通了服务退役军人和其他优抚对象“最一公里”，有效保障了退役军人服务管理工作的顺利推进。

　　（二）落实岗位职责，各项工作稳步推进

　　1.结合县事务局有关工作要求，定期对全体优抚对象进行了复审，现享受定期补助人员共334人，其中:复员军人7人，伤残军人8人，烈士子女1户1人、带病回乡27人、两参人员19人，根据上级业务部门安排全年应享受资金已打卡发放到位。

　　2.信息采集及光荣牌发放工作，截止现在共采集退伍军人及其光荣牌悬挂率达到100%以上。

　　3.对前期摸排出的符合政府安排条件的退役士兵逐人核查社保断缴情况,建立工作台账,符合条件人员社保已接续完成。

　　4今年我镇争取打造《枫桥式示范站》，服务站每名同志都在忙碌的准备资料，硬件设施等。

　　5.其他相关工作按照上级安排稳步推进。

>　　二，存在问题

　　1.机构设置还不完善。目前我镇有9个村级退役军人服务站。三个已经配备硬件器材，还有6个没有配备到位，对影响退役军人服务工作开展不顺利。

　　2示范行服务站建设标准不高。虽然我站目前达到了示范性建设验收标准，但一些具体措施还不够实，不够细，没有按照高标准的要求完成验收目标，特别在硬件设施建设，退役军人就业创业建设还存在一定的差距，没有拿到满分。

　　3.双拥的奖牌还没到，还要更加努力，查找不足争取在202\_年摘奖杯。

　　4.志愿服务队作用发挥还不够好。

>　　三、下半年工作打算

　　退役军人服务管理站下半年围绕学党史悟思想办实事制定下步工作计划。

　　（一）做好退役军人来信来访工作，对退役军人反映的有关诉求进行认真细致的登记并核实有关情况，按照有关退役军人的法律规定认真答复退役军人的咨询，耐心做好政策解释和思想疏导工作。

　　（二）随时了解退役军人的家庭情况，熟悉辖区内的退役军人群体的情况，落实各项优抚政策，做好优秀退役军人典型的宣传，做到依法依政策落实退役军人的有关待遇。

　　（三）加强对辖区内退役军人专岗人员的培训工作，不定时的对专岗人员进行业务培训。

　　（四）迎接好上级下达的各项工作任务，做好服务，让退役军人感受到家的温暖和归属感。严格完成上级下达的各项工作任务。

　　（五）做好双拥工作，及时定额发放优抚对象的优抚金和抚恤补助费。

　　（六）认真做好上级交办的各项临时性工作，加大对志愿服务队作用发挥老兵群众办实事。

**【篇二】退役军人服务站年终工作总结**

　　为深入贯彻落实习近平总书记关于加强退役军人服务保障工作的重要指示精神和新洲区关于退役军人服务体系建设相关要求，我街统筹安排，精心策划，确保\*\*退役军人服务保障体系完成了全覆盖。现将\*\*退役军人服务站工作总结如下：

　>　一、领导重视，积极部署。

　　我街高度重视退役军人服务工作，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，街退役军人服务站统筹协调，69个村（社区）指定一名两委成员具体负责退役军人服务工作，形成一级抓一级，“全覆盖”的服务体系，确保各项工作要求落到实处。

　>　一、抗疫情，积极参与，齐抓共管，合理调度。

　　三店街道退役军人\*\*按照街道党委和分管领导的指示，积极筹备抗疫情物资，充分调动社会资源，保证了抗疫物资的供应，分管领导周主任和我站袁主任带领全站人员先后在南桥村开展防疫防控，排查宣传，关爱关心群众等工作；后又于三店和平中学与新洲望辉宾馆开展防疫隔离等工作。

　　>二、大数据线束核查申定，合理分工，团结协作。确保数据准确无误。

　　街道党委领导非常重视退役军人服务站人员配备工作，确保在编到岗人员遵纪守法，品行端正，具备岗位所需专业知识和业务能力。街道退役军人服务站按照区编办核定事业编制3名，目前在原两名人员后，又到岗一名，系原志愿兵专业人员，有着丰富的工作经验，作风优良，品行端正，技术过硬，到站后全面配合袁主任和专干方梦员的工作；通过加班加点数据筛查，电话咨询，上门走访的形式，按时完成了上级交给的任务。

　　>三、法人注册，社保接续，信息采集，建档立卡，优抚对象年审，烈士墓一幕一卡，我们拓展思路，热情服务。

　　我街退役军人服务站按要求成立以后，袁主任亲自跑前跑后完成了我站注册事项，积极开展工作，实现良好开局：一是结合退役军人信息采集系统和村级服务站摸排情况，摸清了退伍军人社保接续问题，建立了街退役军人信息数据网，确保能及时更新掌握全街退役军人的基本情况，通过多渠道统计，全街有各个时期、不同类型的优抚对象共4200余人，在册烈士105人，其中：总计优抚对象797人，享受带病回乡退役军人317人，享受定恤47人，享受定补残疾军人22人，享受定补复员军人4人，享受定补60岁以上退伍军人316人，享受定补“两参人员”91人。全街有军人家属服务中心和企事业家庭服务中心组织1个，服务小组69个，服务人员552人。

　　二是迅速开展各项服务工作，主动到退役老战士家解四难，送温暖，献爱心，建站以来共接待退役军人政策咨询，信息采集，优抚申报，生活补贴到账查询，特困登记，信访接待，思想疏导等330余次。比较大型的活动有:1.新洲区零散烈士墓维护工作，我街有临散烈士墓62座，分散广，工作人员少，任务重，为此，分管领导专门集中各总支和村负责人员进行了维护研讨会，包干到人，较好完成了烈士墓维护工作。2.开展\*\*关爱退役军人“慈善一起捐”活动。我站精心组织实施，积极引导本单位干部职工组建爱心传播战队，通过QQ，微信等新媒体扩大捐款方式和影响面，街道关爱退役军人“慈善一起捐”活动协调小组成员单位带头示范，发挥引领作用，捐款金额达到近2万元。3.组织烈士亲属参加区202\_年烈士纪念日公祭活动。结合9月30日烈士纪念日,做好褒扬纪念工作，在全社会形成崇尚英雄，缅怀先烈的良好风尚。4.为烈属，军属和退役军人等家庭悬挂光荣牌。建站以来共上门悬挂光荣牌60余家。保证了悬挂在大门的适当位置，保证醒目，协调，庄严，得体，我站将在下阶段继续完善好这一工作。5.开展区退役军人事务局平安稳定工作活动。三是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助。

　　我街退役军人服务站成立时间短、经验少，工作中存在着许多不足之处。如退役军人信息采集工作还需要在下一步的工作中继续努力，加强与在外务工人员的沟通，确保信息采集工作不落一人；部份退役军人困难诉求较多，目前优抚政策有限，基层对退役军人困难诉求的解决途径有限；随着国家对退役军人工作的加强，优抚待遇的逐年加大，当前社会上对退役军人工作的认识在逐步提高，广大群众也渐渐改善了以前当兵无用，当兵白当的认识。为我们基层退役军人工作的开展减少了阻力，提供了保障。我们也将在今后的工作中认真总结经验,提高工作效率，更好地服务退役军人等优抚对象，为国防建设做好保障。

　>　四、下一步工作打算

　　1、狠抓政策落实，着力提升退伍军人的获得感、幸福感和满意度，让退伍军人真切感受到党和政府的温暖。

　　2、建立健全服务机制和保障体系，着力提升退伍军人就业能力，激励他们继续在各行各业各条战线建功立业。

　　3、把退伍军人管理服务摆在突出位置，不断提升工作的效能和服务水平。就地就近服务退伍军人，排忧解难办实事。

**【篇三】退役军人服务站年终工作总结**

　　光明社区退役军人服务站始终以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，扎实推进各项政策，较好的完成各项工作。现将六月份以来服务站的工作情况汇报如下：

>　　一、工作开展情况

　　（一）服务站标准化建设方面

　　按照上级文件精神我社区退役军人服务站配备了站长及一名专职工作人员，人员到位率100%,服务站做到了门前有牌子、室内有册子、墙上有制度、柜中有档案。还设立了服务场所。

>　　二、基础工作

　　我站按照退役军人服务站建设运行标准，完善了政策落实、工作例会、业务培训、台账管理、沟通联络等工作制度，开展走访慰问、帮扶解困、权益保障等服务。

　　（一）宣传教育工作

　　我社区采取了宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属等一系列活动。并通过社区会议传达到社区干部和群众，在辖区内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

　　（二）双拥工作

　　我社区非常重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，我社区共有优抚对象15人，按人员类别60周岁以上农村籍退役5人，病故军人遗属1人，残疾军人7人，轴矿开采军队退役人员1人，在乡复员军人1人。在“八一”建军节期间深入走访慰问退役军人户，了解退役军人的生活实际，给予及时帮助和关怀，并给每户都送去了联系卡。

　　（三）优待抚恤工作

　　我社区领取优抚补贴60周岁以上农村籍退役军人5人，为确保优抚对象的抚恤金和生活补助核查准确无误。今年以来我站对全部的退役军人详细信息进行了准确采集并动态更新。对所有服务对象发放了“光荣之家”挂牌，共计357人。

　　（四）信访维稳工作

　　我站积极摸排重点人员和维稳工作，牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，今年我站未接到上访案件，也未发生群体上访事件。

>　　三、存在的困难和问题

　　（一）服务退役军人质量不高。由于退役军人事务部门新成立，各项制度未健全，因此仅仅依靠政策、程序区办理，处理方法、思路不开阔，就会导致满意度不高。

　　（二）大部分退役军人年龄结构大，有些生活困难，但又不符合救助政策，没有解决途径。

>　　四、今后的工作打算

　　（一）按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我社区辖区内退役军人保障的各项工作，做好退役军人信息的采集和光荣牌悬挂常态工作。

　　（二）继续完善我社区退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我社区退役军人服务站各项工作做到最好。

**【篇四】退役军人服务站年终工作总结**

　　一年来，在街道党工委、办事处的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，我站始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了xxxx年各项工作任务，现将工作开展情况总结如下：

　　>一、规范化建设，推进退役军人服务保障

　　进一步深入辖区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。目前新兴街道现有退役军人xxxx人（含现役军人家属xx人），享受政策的各类重点优抚对象共xxx人（含三属人员x人；老复员军人xx人；带病回乡军人xx人；参战参试军人xx人；伤残军人xx人；xx岁农村籍退役士兵xxx人），进一步健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

　　>二、加大阵地建设，提升退役军人归属感

　　街道坚持落实“五有”，即有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。对标退役军人服务站建设要求，建设好“四个一”：一面荣誉墙，一条文化长廊、一个视频播放点，一个历史物品展示柜。目前xx个村（社区）完成退役军人服务站的建设，让辖区军属、退伍军人感受到了前所未有的“归属感”。其中，凉水村退役军人服务站完成创建全国“示范型”退役军人服务站的建设，xx月份将接受验收。

　>　三、多措并举，切实关心关爱现役、退役军人

　　积极做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保了xx名退役士兵社会保险接续工作顺利完成。目前完成完成重点优抚对象xxxx年城乡居民医疗保险参保登记工作，应参xxx人，实际参保成功xxx人；积极开展辖区内重点优抚对象及xx岁及以上农村籍退役士兵核查工作，共xxx人，xxxx年全年发放各项优抚抚恤金及生活补助款xxxx人次，共xxxxxxx.xx元；发放xxxx年度大学生入伍一次性奖励金xx人，共计xxxxxx元；发放xxxx年城乡义务兵家庭优待金xx人，共计xxxxxx元。

　>　四、深入开展“双拥”工作，促进军地和谐稳定

　　在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为新兴经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

　　>五、做好信访维稳工作，推动退役军人权益保障

　　把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作，今年以来接待回复信访共xx人次，化解退役军人纠纷x件，调解成功x件，成功率xxx%，获得退役军人群体高度赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

　>　六、用心提升服务水平，让军人荣誉“亮起来”

　　扎实开展退役军人“大走访”工作，实地走访xxxx人；有效推进悬挂光荣牌工作，以村社区开展大联动清单式逐一上门悬挂光荣牌，截止目前悬挂xxxx个，悬挂率达xxx%；统计辖区内参加抗美援朝士兵并发放中国人民志愿军抗美援朝出国作战xx周年纪念章xx枚，有效推动退役军人荣誉提升。

　>　七、唤醒退役军人“使命感”，激活共治新引擎

　　积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了汪广宇、王海峰、叶永洪等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

　　>八、工作计划

　　（一）以做好退役军人服务十件事为指导，精心组建并强化街道、村（社区）两级退役军人家委会，发挥“服务站、家委会”双核作用，为更好的为广大退役军人服务以及化解问题矛盾夯实服务体系基础。

　　（二）大力宣传退役军人政策法规，紧扣八一、春节等重大节日期间开展走访慰问、双拥共建等活动，营造良好的拥军氛围。

　　做好日常业务工作，按要求及时校核发放退役军人相关优抚补助，扎实为辖区退役军人服务。

**【篇五】退役军人服务站年终工作总结**

　　自退役军人工作开展以来，乡党委政府高度重视退役军人工作，在县退役军人事务局的领导下，乡退役军人服务管理站积极开展退役军人各项工作，现将上半年完成工作汇报如下：

　　一、退役军人信息采集工作。乡截止目前共采集退役军人及其家属信息共计376人，个人信息已全部整理归档；光荣牌应悬挂376个，已悬挂322块。同时上报了光荣牌悬挂登记表（一人一张表）,做好了光荣牌悬挂档案及图片资料归档工作。

　　二、我乡退役军人服务站按照上级要求进一步夯实了服务体系保障建设，参照示范性退役军人服务站创建标准，深入开展乡级示范性退役军人服务站创建工作，及时上报了我乡示范性退役军人服务站相关材料。

　　三、在疫情防控工作中，我乡广泛动员辖区内退伍军人积极参与到疫情防控工作中去，部分优秀退伍军人主动提出到疫情防控卡点值班值守，充分展现了我乡退伍军人的良好形象，并上报了在疫情防控工作中表现突出的退伍老兵等先进事迹。

　　四、为更好的推进退役军人常态化工作，按上级要求每月定期组织召开会议，总结阶段性的相关工作，会议及时传达了上级有关指示和政策文件精神,通报工作进展,研究部署工作,并做好了相关会议记录。同时针对村级服务站人员业务能力不足的问题，通过电话、会议等多种形式开展了相关业务培训，提升了村级服务站的业务能力和服务水平，提高服务对象满意度。

　　五、涉军群体维稳情况。我乡要求各村加大对不稳定因素的排查，并且积极与司法所密切协同，关注涉军群体的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排乡包村干部对辖区内的重点人群进行稳控，我乡退伍军人群体目前较稳定，未出现上访情况。

　　六、政治文化环境建设。我乡按照上级要求及时完成了乡本级和28个村退役军人服务站的场地建设和经费保障等情况，乡工作人员及时安排到位，确保有专人干事，并落实了村级服务站站长人选，确定了工作职责。同时我乡服务站设置了单独办公用房，并在办公室外已挂牌且设立了相应窗口。村级服务站也进行了挂牌同时设立了窗口。8项制度、工作流程已上墙。并且放置退役军人来访登记簿，做到有来访、有记录、有解决。

**【篇六】退役军人服务站年终工作总结**

　　20xx年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

>　　一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

>　　二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

　　20xx年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

>　　三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

>　　四、广泛开展慰问帮扶工作

　　截止到20xx年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

>　　五、发放抗美援朝纪念章

　　20xx年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

>　　六、开展自主择业军转干专项工作

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。202\_年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

>　　七、退役士兵公益岗申请和管理工作

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

>　　八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

>　　九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

>　　十、配合社区共同开展相关工作

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的202\_年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**【篇七】退役军人服务站年终工作总结**

　　今年以来，在戴圩街道党工委的坚强领导下，在邳州市退役军人事务局的精心指导下，戴圩街道退役军人服务站积极践行“全心全意为退役军人服务”的工作理念，坚持一手抓机构组建、一手抓日常工作，创新思路、强化担当、攻坚破难，圆满完成了各项重点任务，全街道退役军人事务工作实现了良好开局。现将戴圩街道退役军人服务站工作总结如下：

　　>一、领导重视，积极部署

　　戴圩街道党工委高度重视退役军人服务站体系建设，主要领导亲自抓，迅速召开关于退役军人服务体系建设的党委会，通过甄选研讨确定了镇级和村级退役军人服务站站长26位，确保每个退役军人服务站有专人负责、专人做好服务工作。召开了退役军人服务站挂牌、成立工作部署会，要求以真务实、履职尽责的作风，充分发挥街道、村两级退役军人服务管理工作站统筹协调作用，确保各项工作要求落到实处。

　　>二、落实场地，建立机制

　　根据统筹安排，多方协调，各村退役军人服务站均落实了方便退役军人办事的办公场所。建立了村级退役军人服务站工作制度、职能职责和服务承诺，健全了考核问责体系。将退役军人服务管理工作纳入村两委班子考核和年度目标管理考核，严格考核结果运用，对不担当、不尽责、不作为的村居，严肃追查问责，确保工作到位。

　　>三、拓展思路，创新服务

　　一是结合退役军人信息采集系统和村级服务站摸排情况，建立戴圩街道退役军人信息数据档案，确保能及时更新掌握全街道退役军人的基本情况。二是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助。

　>　四、双拥优抚，有序开展

　　1.悬挂光荣牌。通过对本街道退役及现役军人悬挂光荣牌的活动进一步弘扬了拥军优属、拥政爱民的优良传统，为增进党群、干群关系，促进和谐稳定发展发挥了积极作用。

　　2.优抚对象年度核查。核查的主要对象是享受国家抚恤补助的各类优抚对象，目的是确认优抚对象实际状态，对去世人员及时在优抚信息管理系统中做减员处理，对正常享受待遇的优抚对象进行核查并更新完善信息，确保系统数据与实际状况吻合一致。

　　3.慰问困难退役军人。在八一建军节来临之际，街道领导开展慰问建档立卡困难退役军人活动，走访慰问72名建档立卡困难退役军人，向他们致以节日的问候并送上慰问品。

　　4.发放退役军人“连心卡”。为最新退伍的17名退役军人发放“连心卡”，一张张印有退役军人服务中心电话的“连心卡”把党和政府的温暖送到退役军人心头，努力将退役军人的疑问解答在基层，把退役军人的困难解决在基层。

　　5.发放建国70周年纪念章。在中华人民共和国成立70周年之际，我街道对3位复员退役老军人发放建国70周年纪念章，为他们送去了节日的祝福和无尚的荣誉。铭记历史、致敬英雄，纪念章的颁发对于加强爱国主义教育，弘扬伟大革命精神、增强干事创业的凝聚力和感召力，都具有十分重要的意义。

　　6.组织优抚对象免费体检。此次体检包括街道内所有享受国家定期抚恤补助的伤残军人、参战军人、在乡老复员军人及因病因公牺牲军人遗属等优抚对象共计391人。优抚对象免费体检工作不仅保障了优抚对象的身心健康，提高了优抚对象医疗保障水平，更让优抚对象真切地感受到党和政府的温暖和关怀。

　　7.退役士兵社保接续工作。社保接续工作对象为本街道符合社保接续政策的转业志愿兵（士官）和城镇义务兵等人员，其中自谋职业退役士兵50人，政府安置退役士兵151人。对出现基本养老、基本医疗保险未参保和断缴问题的，本人可持有效身份证件和相关退役证明，到服务站登记军龄、填写申请表和告知卡。服务站通过村级宣传栏、张贴横幅、电话告知、印发宣传资料等多种渠道，提高退役士兵对政策的知晓率，动员积极参保，确保退役士兵社保接续工作有序开展。

　　>五、存在的问题和不足

　　自戴圩街道退役军人事务站成立以来，优抚安置政策有效落实，各项工作顺利推进，但还存在一些问题和不足，主要为：一是部分退役军人利益诉求过高，稳控难度大。个别督办信访事项中的诉求和部分其他利益诉求因没有政策依据而难以解决，加之社保接续过程中会出现已缴纳人员心理不平衡现象，且涉军上访属历史遗留问题，频繁上访增加了稳控工作压力。二是社保接续时间跨度长，人员核准难度较大。全面清理核查符合社保接续的退役军人，涉及人员较多、时间跨度较长、空间跨度较大和安置原始文件资料缺失，导致逐人核查难度增大，这些问题不同程度影响和制约着退役军人社保接续工作的有效落实。三是基层服务站基础薄弱，工作推进难度大。乡村两级退役军人服务站建立以来，基层服务工作人员力量不足，加之对优抚安置等政策学习不透彻，理解不到位，导致基层退役军人服务工作推进难度增大。

　　在202\_年的工作中，戴圩街道退役军人服务站将进一步完善退役军人服务保障体系，加强服务体系建设，全面提升军民融合水平，切实加强人文关怀力度，稳步开展矛盾化解风险工作，完善满足退役军人多样化需求，全力保障军人军属权益，用情、用心、用力做好退役军人服务保障工作，不断提高本街道退役军人的满意度和获得感。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！