# 202\_口腔科年度总结

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-06-07

*202\_口腔科年度总结（精选12篇）202\_口腔科年度总结 篇1 我叫，年月出生，年月学校专业毕业，文化，xx年xx月参加工作，现在医院担任口腔科主治医师。自担任口腔主治医师10年来，我在医院的正确领导下，按照医院的总体工作部署和工作要求，...*

202\_口腔科年度总结（精选12篇）

202\_口腔科年度总结 篇1

我叫，年月出生，年月学校专业毕业，文化，xx年xx月参加工作，现在医院担任口腔科主治医师。自担任口腔主治医师10年来，我在医院的正确领导下，按照医院的总体工作部署和工作要求，以科学发展观为指导，认真执行医院的工作方针政策，围绕“服务好、质量好、医德好，群众满意”的“三好一满意”要求，在本职工作岗位上认真履行职责，较好地完成工作任务，取得了一定的成绩，获得医院领导的肯定和人民群众的满意。

在做好本职日常工作的同时，我认真努力学习，使自己的技术业务水平和工作技能日趋精湛，具备晋升口腔副高职称的资格与条件。

下面，根据上级领导的安排和要求，就自己这10年来的工作情况向领导和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正：

一、认真学习，提高自己的政治思想觉悟

10年来，我认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、认真学习医院的各项制度规定与工作纪律，认真学习工作业务知识。

通过学习，我切实提高了自己的政治思想觉悟与业务工作技能，在思想上与医院保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观和荣辱观，树立全心全意为病人服务的思想，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，具有较强的工作能力，能完成较为复杂、繁琐的工作任务，取得良好成绩。

同时，我培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实、开拓创新的工作作风，服从医院的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务;在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真接待每一个病人，认真对待每一项医疗任务，坚持把工作做完做好，获得了医院领导与人民群众一致肯定。

二、努力工作，全面完成工作任务

我是一名口腔主治医师，在医院从事口腔内科临床工作。

口腔医疗工作专业性强，我基础较全面，基本功较扎实，对口腔内科临床方面的知识技能有较全面、较系统的了解，具备较强的知识理论水平和实践临床经验。我在工作中不断丰富自己的临床经验，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力。

在诊断治疗的过程中，我严格按照医疗操作常规进行，严密观察病情，及时准确记录病情，对病情处理得当，从未发生医疗事故及差错。

三、努力实践，提高业务工作能力

我从事口腔内科临床工作多年，认真学习，努力实践，掌握了口腔内科临床工作必备的基础理论知识，具有从事口腔内科临床工作的岗位能力和技能。

多年来，我充分发挥自己的业务特长，在口腔内科临床工作中取得优良成绩，所经手的医疗业务工作基本没有出现差错，获得病人的满意。通过努力实践，我提高了自己的业务工作能力，能够完成医院布置下达的工作任务，确保把工作做好，提高工作质量。

四、学习业务，增强业务工作本领

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。

我从事口腔内科临床工作，除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习口腔内科临床知识和技能。只有学好了这些内容，掌握了口腔内科临床知识，才能做好医务工作。

在学习上，我既巩固已有的医务工作知识，又特别注重学习当今最新的医务前沿知识，因而在具体实际医务工作中，我基本能做好自己的口腔内科临床工作，没有出现差错，取得较好成绩，这一点，我自己感到很欣慰。

在完成自己日常医疗本职工作外，我继续学习口腔内科临床方面的书籍，留心口腔内科临床技术的发展状况，切实提高自己的专业知识与技能，适应自己医疗工作发展的需要。

我利用业余时间从事口腔内科临床的科研工作，撰写了篇论文，其中论文发表在刊物，论文发表在刊物。

五、严格要求，培育良好工作作风

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与责任。我从事口腔内科临床工作，加强医德医风建设，培养自己良好的思想情操与职业道德，牢记“以病人为中心”的宗旨，争做“服务好、质量好、医德好，群众满意”的“三好一满意”医生。在实际医疗工作中，我以良好的工作态度对待病人，做到和气、关心、体贴、温暖。

工作中承担自己的责任，认真对待每一个病人，对待每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意为病人服务，把医务人员的爱和真情奉献给病人。

同时，切实维护群众利益，倾听群众呼声，关心群众疾苦，把群众满意作为评价医疗卫生工作的首要标准，努力为群众多做好事、多办实事、多解难事，促进医患关系和谐，为建设和谐医院、和谐社会作出贡献。

我加强自己执行力建设，使自己成为医院卓越执行型团队的一员，做到在思想上、政治上、行动上与医院保持高度一致，不折不扣地贯彻执行医院的方针政策、制度规定和各项决策部署;善于把医院的精神落实到具体工作中。

在实际工作中，我强化时间观念和效率意识，坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习，抓紧时机、加快节奏、提高效率和工作进度，努力为医院做出优异工作成绩。

六、廉洁自律，确保清廉人生

我作为一名医务人员，做到廉洁工作是十分重要的，这既是医院领导的要求，也是人民群众的希望。

为此，我认真学习《廉政准则》和医院各项廉洁规定与工作纪律，努力提高自己各方面素质，在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟\*风气沾边，努力打造自己清廉人生。

10年来，我认真努力工作，虽然在业务知识上有了很大的提高，自身医疗技术较为精湛，对待病人做到精诚服务，以病人的需求作为自己工作的努力方向，但是与党和国家的要求，与人民群众对医务工作的希望相比，还是存在一定的不足与差距，需要继续努力和提高。

今后，我要继续加强学习，掌握做好医务工作必备的知识与技能，按科学发展观的要求，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把各项医疗工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为祖国医疗事业的发展，做出我应有的努力与贡献。

202\_口腔科年度总结 篇2

本人从事牙科工作二十几年于20xx年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对20xx感动中国年度人物之一陈晓兰的评价 既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多 。

三个方面的汇报我看重的也是职业道德。所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任;遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁;为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密;不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益;刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：1爱牙日为病人免费捡查牙病和治疗，2积极为震灾捐款3为地方修路和希望工程捐款4平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

202\_口腔科年度总结 篇3

从年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：3、实行主任每周主题查房制度：4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院（系）的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀\*员”称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为XX级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

五、质控员工作

从年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。在年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为年度南方医院“优秀质控员”。

六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。

我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

202\_口腔科年度总结 篇4

从年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：3、实行主任每周主题查房制度：4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作;在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院 优秀共产党员 称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为XX级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度;多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得 第一名 的好成绩。

五、质控员工作

从年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作;协助主管科主任每月检查病例;通报病例质量及协助病房教授检查病历书写;每月检审他科环节病历20份。在年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为年度南方医院 优秀质控员 。

六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响;将实验研究与单囊性成釉细胞瘤瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著7篇，其中sci收录2篇(第一作者1篇)，口腔核心期刊5篇。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系;相关科室关系;科室领导与普通医师关系;床位医生与教授的关系;医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施;协助病房三位教授完成各项手术;及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

202\_口腔科年度总结 篇5

一、发挥示范作用，做好以点带面

1、加强党支部科学化、制度化和规范化建设 在学校党委的关怀和基础部党委大力支持下，我们生理学教研室党支部承接了示范党支部的建设任务。按照总后党委和学校党委关于示范党支部的建设要求，我们召开了多次支委会，结合学科的具体情况，按照示范党支部的建设要求进行认真部署和落实，重在场地建设、制度建设和资料建设方面下功夫。经过几个月的努力，在硬件上我们建成了集党课、政治学习、业务学习、思想交流、文化娱乐等多功能为一体的活动室;严格按照《军队支部工作条例》加强思想建设、组织建设，重在能力建设上下功夫并取得了明显成效;在资料建设上，支部已经建成了二十个栏目的资料柜，部分内容浓缩了二十多年来学科建设和发展的情况，为支部建设打下了坚实的基础，为学科发展积累了宝贵的经验、教训。2、发挥示范作用，做好以点带面 在部党委直接指导下，我们学科党支部建设跃上了新的台阶。能否发挥示范作用，能否经得起检验，对我们党支部来说是一次严峻的考验。上半年我们接待了校领导、部院系领导和全校机关、科室党支部书记近240人的参观和指导，经验交流达四场之多，气氛之浓，场面之热烈是前所未有的。有的领导和支部书记觉得时间太紧，在参观完以后主动留下来与我们进一步的交流经验，取得了明显的效果，得到了校部领导的肯定和兄弟科室党支部的良好评价，并把支部科学化、制度化和规范化建设的经验推广至全校。

二、发挥支部职能、营造和谐的内部环境

1、联系实际，找准支部工作的切入点 基层党支部是科室政治领导和团结的核心，不仅要对科室全面建设实施政治领导的职能，参与科室重大问题的决策，还要保证中心任务的完成。因此，要真正做好支部工作，发挥支部的职能作用，除了要做好常规性的党务工作以外，更重要的是要密切联系教研室的实际，找到影响学科发展的症结所在，也就是说要找到支部在学科工作中的切入点。支部经过多次的认真分析和研究，认为影响学科发展有两个重要的环节，即硬环节和软环节。其中硬环节指的是硬件建设，而软环节指的是：人才、人气、和谐的内部关系、集体荣誉感等。这个软环节如果处理好了，将会对学科建设和发展起到积极的推进作用。处理的不好，将会严重的阻碍学科的建设与发展，至少可以说是学科发展的不平衡、不稳定。因此，怎样处理好这些软环节，让它们有个硬着落，才能真正实现学科快速、全面、健康发展这个硬道理。这也正是我们生理学党支部几年来努力去做和力争做好的几项工作，并取得了可喜的成绩和进步。

2、注重标杆作用，崇尚精神风貌 教研室被评为基层标兵单位以后，意味着教研室在全面发展上已步入了一个新的阶段，那么这个标杆能不能立得住，这也是我们党支部认真考虑的问题。我们从组织建设和思想教育着手，一手强抓组织建设，一手做耐心的思想教育工作，并与学科的发展紧密地结合起来，崇尚 学科强我荣，学科弱我辱 的集体荣辱观。在基础部和学校组织的各项活动中，都显示出我们生理学教研室积极向上的精神风貌，如参加基础部合唱团在练歌和比赛过程中，教研室参加的同志无一人迟到早退，为基础部取得第一名的好成绩奠定了基础;在基础部组织的乒乓球比赛中，我们学科分别取得了团体第二、女单第一和男单第二的好成绩。党支部在学科建设发展中，在以人为本、凝聚力量中、在营造和谐的内部环境等方面都发挥出好助手、好后盾和坚强有力的保障作用。

3、加强组织发展，注重宣传报道 一年来，支部积极开展谈心交流活动，宣传党的知识，组织专题发言4次，积极引导青年团员向党组织靠拢，支部分工指派专人做青年团员的培养人和联系人，今年发展预备党员1名、1名按期转为正式党员。为活跃组织气氛，表扬和宣传好人好事，党支部积极做好宣传报道工作，宣传报道员尽心尽责，一年撰写了24篇宣传报道稿件，值得表扬的是，李嘉同志一人写了22篇。

4、助人为乐，献爱心争先恐后 让爱充满人间，关心他人就像关心我们自己一样，帮助他人就像帮助我们自己一样。党支部积极响应总政、总后《通知》要求和校、部首长的指示，认真组织和落实开展 送温暖、献爱心 社会捐助活动。在这次捐助活动中，科室除出国人员外，所有人员(在职干部、非现役文职人员、职工、研究生和临时工作人员)都积极参加了这次捐助活动。更值得表扬的是：在外地出差的干部(朱妙章教授、樊荣实验师)、在华阴任教的干部(韩雪峰讲师)、在家生孩子休产假的干部(郭海涛讲师)都积极地参加了这次捐助活动，捐助金额达9730.0元。在我科室博士研究生刘松平同志病重和办理丧事期间，教研室领导和全体同志不辞辛苦，克服了很多困难，圆满地完成了任务，受到了家属的高度称赞。已退休的臧益民老教授因腿伤在住院期间，感受到了教研室的关爱和温暖，科室很多年轻同志积极主动表示愿意去陪护，其中张海峰同志连续在医院陪护了三个晚上，体现了敬老扶老的和睦大家庭气氛等等。这些都是学习李继硕教授先进事迹见行动的表现，也充分体现出教研室全体人员崇高的精神风貌。

三、两个经常性工作常抓不懈，确保科室安全稳定

1、认真传达和落实安全稳定工作的重要性 科室领导和党支部思想上重视安全稳定工作，及时传达各级有关安全稳定的指示精神，认真落实各项规章制度，利用科室政治学习、业务学习等机会做好安全稳定的宣传教育工作，让安全稳定的意识深入人心。使科室每一位同志都能认清：学科发展安全是本、稳定是基，也只有安全稳定，才能营造出和谐发展的道理，把个人的利益与学科利益紧密地捆绑在一起。

2、安全稳定工作紧扣四个环节 教研室领导和党支部始终认为安全稳定工作不是做表面文章，不是一时的心热，更不是给别人看的，它是科室建设和发展的长期而艰巨的任务。为了做好安全稳定工作，科室领导和党支部在安全稳定的思想教育、动员、落实和检查四个环节上下功夫，虽然也出现过事故苗头，但都得到了及时发现和处理，确保了教研室全年无重大事故的发生。

3、健全制度、责任到人、奖罚分明 一年来，教研室在抓安全稳定工作的同时，不断建立和完善各项规章制度。由于办公室部分人员的变动，我们及时地调整和落实了房间责任人、实验室管理人，做到分工明确，责任到人。对毒麻药品采取专人负责制;对贵重物品、仪器的使用采取了专人管理和使用登记制度，确保各项工作有条不紊的进行。教研室也制定了奖惩制度，对成绩突出的同志，教研室将给予表扬和奖励，对不管什么原因造成的事故或重大事故苗头的同志，不仅要依照有关政策、制度进行处理，同时在晋级、晋职和各项评先活动中，均执行一票否决制。

4、加强值班，严格执行请销假制度 我科有过教训，在今年的 五一 长假期间，由于个人物品管理不善而导致丢失，引起科室领导和党支部的高度重视，先后召开几次安全会议，认真分析科室的安全形势，在提高安全意识上制定出相应的措施。建立和健全了科室值班制度，要求值班人员做到 六勤 即：勤巡视、勤动手、勤检查、勤询问、勤登记、勤汇报，全面提升安全责任意识，成效明显。教研室始终坚持和落实请销假制度，要求全体人员做制度中人，不做局外人，全年无一人违犯请销假制度。

四、存在的主要问题

1、组织纪律上存在着不足 个别人组织纪律观念不强，上下班有迟到早退现象，工作效率较低;不按规程操作、使用后不登记、不清理和乱放物品的现象偶有发生;出国遇期不归现象较严重，今年已经处理了一名，还有几名待处理，这些问题说明在出国人员的选派、管理和思想教育工作上还存在着问题有待于进一步提高。

2、竞争的意识和紧迫感不够强 个别人时代观念还没有得到根本性的转变，还没有真正意识到发展和竞争所带来的紧迫性和危机感，因此，个人奋斗目标不够明确，创造性工作意识不强烈，工作成绩平平等等，这些问题都是支部配合科室要做的下一步工作。

二、 加强教学管理，确保各项教学工作顺利进行

1. 严格执行教学管理制度，确保无教学事故发生 教研室组织全体人员认真学习《第四军医大学教员本科教学基本要求》、《第四军医大学教学事故认定及处理办法》及《第四军医大学关于推进本科课程教学信息化改革的若干意见》等重要教学文件的精神和每一项规定，并要求全体教员在教学过程中贯彻实施和严格遵守。教研室主任始终严抓教学管理，尤其对青年教师经常教导、提醒、督促。教研室充分发挥教学组长和教学秘书的作用，教学组长由教学经验丰富、责任心强的教师担任，专门负责各教学轨道的教学组织和协调工作。主任、教授亲自带教，作好传帮带，对青年教师严格管理，认真培养，使年轻教员的教学水平迅速提高。另一方面，教学秘书和辅系列技术人员在教学后勤保障上工作到位，效率高。教研室根据学校和基础部的安排和要求，严格落实教学管理的相关制度。包括集体备课制度、教案规范化制度、新教员预讲和培训制度、教学完成后上交教学材料制度，教学档案规范管理制度，学生评教制度等。并对教员进行经常性教育，使每个教员明确教学上的差错无小错，差错即事故的观念。同时，对教学的全过程实施监管，坚持听课制度和答疑制度，及时与学员沟通，了解教学的情况，不断改进教学方法，提高教学质量。在严格执行各项制度基础上，确保了教研室本学年无任何教学事故发生。

2. 落实教学培训制度，注重实验教学效果 严格执行培训考核上岗制度、实验操作训练制度、教员培训听课制度、考核验收制度和集体备课制度。要求新教员坚持听课学习授课技能，进行集体备课学习教案的写作方法;由教研室高级实验师手把手对新教员进行实验培训，要求其熟练掌握实验技能，并考核验收确保每个新教员合格上岗。本年度共对6名青年讲师和助教进行了理论课和实验课的培训和考核。

3. 进一步加强教学档案管理 主要对 教学信息与资源管理系统 进行了完善和适时更新。根据《第四军医大学关于推进本科课程教学信息化改革的若干意见》，我们进行了研究，调整了 教学信息与资源管理系统 内容分类，补充新的内容，进一步深化、细化教学档案管理，使教研室教学档案内容更加丰富、全面，分类更科学、合理。

202\_口腔科年度总结 篇6

将近1个月的口腔内科实习过程中本人始终坚持 在服务中学习,在学习中服务 的理念,树立爱伤观念,学习处理好医患关系,培养全心全意为患者服务的职业道德,对医疗工作的高度负责的精神和认真仔细的工作作风.实习期间在带教老师的细心指导下,能基本完成口腔内科实习中的日常门诊诊治以及每周一到两天的急诊,病房会诊工作,并且基本掌握口腔科常见疾病的诊断,鉴别诊断,治疗原则和方法,能较为准确的采集病史,规范的进行口腔的常规检查和必要的特殊辅助检查,病历书写字迹工整,清晰,有条理,逻辑性强,能积极配合和协助带教老师日常诊疗工作,但在一些细节问题上,还不纯熟,尚待完善.

在口腔外科1个月的实习中,增强了我作为一名医学生的职业道德责任感,促进了从医学生到医生角色上午转变,培养了学和靛岗的敬业精神和临床思维能力,学习到了服务艺术,理论联系实际,掌握扎实的基本理论知识,苦练基本技能是口腔外科实习中最大的体会.实习期间认真学习书写入院记录,查房,换药,写病程录,跟手术,写出院小结,并基本掌握口腔颌面外科门诊病人的检查,诊断,诊疗和防治原则,在带教老师指导下能处理一些小型的门诊手术和病人急救的处理,另外对手术室无菌操作,无菌技术和手术基本操作(切开,结扎,缝合)以及各种伤口的处理方法有了更为直观的认识,从而让忙碌的工作变得充实而快乐,但由于临床知识和经验的缺乏,在诊疗过程中仍存在很大不足,有待探索和学习.

在这期间我始终保持谦逊与不耻下问的态度,在习惯了医院的繁忙,紧凑的工作氛围的同时,的是口腔临床工作给予我的满足感和兴趣感,在这个过程中,我不断领悟和学习着.实习期间,在带教老师的耐心指导和鼓励下,经过自己一段时间的观摩和摸索,能较为熟练的运用所学完成口腔修复体的设计和修复后出现问题的处理,能较为准确的对常见的牙颌畸形作出诊断和正畸复诊的熟练操作,工作日渐理清头绪,逐日步入了正轨.更懂得了 闻道有先后,术业有专攻 的道理,不断成长,不断进步,理论和技术更为完善.

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际，口腔科年终总结范文，工作总结《口腔科年终总结范文》。在老师的指导下，我基本掌握了口腔科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

202\_口腔科年度总结 篇7

即将过去的20\_\_年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来！过去的\_\_月份开始，在\_\_口腔医院的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我们的工作学习得到了不少的进步。

一、提高服务质量，规范前台服务

前台是展示医院的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们医院的第一步，是对医院的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了医院的形象。同时，医院对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。努力提高服务质量。认真接听每一个电话，对反应的 问题认真解答做好记录同时根据信息涉及的部门或责任人进行调度、传递、汇报。客户来访时我们将时刻注重保持良好的服务态度，热情的接待。在合适的环境下巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我们将加强学习一些关于电话技巧和服务礼仪知识。不断的为自己充电，以适应美容院的快速发展。

根据记录统计，20\_\_年我来医院开始：填写\_\_余次、接待来访客人\_余次、订饮用水\_余次、做员工考勤表\_次、转接电话\_余次、更新通讯录\_次、快递收发\_余次、盘点申购库存\_次、收发传真\_余次、打印文件\_余次、打扫卫生\_余次、周末转接电话\_次、指纹登记\_余次等。

二、做好仓库管理，按时盘点仓库，做好物品归类

严格接照医院制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门进行采购或维修。根据统计20\_\_年\_月份至今共办理各部门各项物品入库\_余次，入库物品都配有相应出库记录。

三、应以大局为重，不计较个人得失

不管是工作时间还是休假时间，医院有临时任务分配，我们都服从安排，积极去配合，不找理由推脱。

作为\_\_的一员，我们将奉献自己的一份力量为医院效命。平时积极参加医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我们都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和医院给予我们的机会；通过这些日子的工作，我也清醒地看到了自己还存在许多不足，在以后的日子里我们将加强学习，努力把工作做得更好！

202\_口腔科年度总结 篇8

从20xx年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交\*制度：2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：3、实行主任每周主题查房制度：4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作;在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院 优秀共产党员 称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度;多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。

202\_口腔科年度总结 篇9

20xx年上半年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年1月25日，承办了口腔科护理学术年会，并邀请会主任、副主任及xx市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了xx大会、口腔会、会和口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

202\_口腔科年度总结 篇10

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至月，完成门诊工作量 人次，门诊观察治疗病人 人次，实现业务收入 万元，业务利润 万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

⒈强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

⒉建立和完善监督网络

把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

⒊实行 两公开 ，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

⒋落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及 卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受\*等违法违纪现象发生，并荣获 优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

⒈建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，医学教，育网|搜集整理制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

⒉努力提高医务人员的业务素质

(1)组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了 两个笔记本 制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次， 年职工笔记平均达字以上;

(2)有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

(3)鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

(4)鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

⒊加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人\*群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

⒋加强对外技术合作

门诊部 积极引进 星期天工程师 ，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童 的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。 年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

⒈开展 四五 活动，制定 四五 措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

⒉医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、\*用器、交通等安全事故发生。

⒊医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

⒋医院感染率，一人一针一管一用一灭执行率。

四、存在的问题与不足

⒈主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

⒉医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

⒊缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

五、 年工作思路

⒈抓管理，加强学习，提高自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

⒉抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请\*专家教授坐诊。

⒊抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。 年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性，

⒋抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

加大对年青医师 传、帮、带 的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

⒌抓医疗质量，促进医疗安全。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

⒍抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把 看好病 这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求 好事办实 。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要\*、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

202\_口腔科年度总结 篇11

时光飞逝，转眼间来到工作已半年有余了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着 以病人为中心 的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的口腔科护士，我无愧于护士的称谓。

过去的半年里，虽然我只是一名小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人!在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温侬软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受 白衣天使 这个无上光荣的称谓。

我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香，所以我很快乐!

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。口腔护士在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来!

202\_口腔科年度总结 篇12

在20xx年的工作中，我院口腔科在牙防领导小组及院领导的正确指导下，在牙防所和医院的共同努力下，增强了人民群众对牙病的认识，提高了诊疗水平，为进一步开展牙防新局面，奠定了扎实的基础，基本完成了年初既定计划。现将一年来的工作总结如下：

一 领导重视，组织得力

口腔科作为一个发展中的科室，离不开上级牙防所的支持。为了加快牙防工作的发展，口腔科借助防保科下园体检，通过材料和现场指导来对牙防知识的宣传。院领导在对口腔科发展的方面也做了大量工作，向区卫计委申请的设备也基本落实，并投入使用。

二 加强对幼儿园和小学的宣传

随着宣传教育的不断深入，牙病防治的效果也日益明显。通过对幼儿园和小学校保健老师的的牙病防治宣传，提高了这一层次人群的牙病防治知识。这样口腔科不仅扩大了宣传，而且也拉近了幼儿园和学校师生的距离，为以后牙防工作奠定了基础。

三 加强节日宣传

今年的六一儿童节和九月二十日的爱牙日期间，我们组织防保科和口腔科人员一起到幼儿园和小学校举行义诊，为孩子们做了口腔检查。开展免费的口腔宣传。帮助他们掌握适合他们的口腔保健知识，并通过我们的宣传传到家长中去，起到以点带面的作用，让儿童口腔健康被重视。

四 窝沟封闭和氟化泡沫防龋工作

今年五月我们到辖区注册幼儿园里进行了氟化泡沫防龋工作，其中包括徐辛庄中心幼儿园，草寺幼儿园，和蓝馨双语幼儿园，工作中我们认真为儿童服务，家长同意书暂由幼儿园保管，并按要求及时上报了相关信息;七月份我们对徐辛庄小学，富豪小学，葛渠小学发了窝沟封闭的通知，并让卫生老师通知家长到我院口腔科做适龄儿童的窝沟封闭工作，在征得家长同意的情况下进行窝沟封闭的工作，做好登记，及时上报信息。

总之，在20xx年牙防工作中，我们接诊的所有儿童中，基本做到人人满意，没有一例事故发生。在以后的工作中，口腔科将以更大的热情做好牙防工作.

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！