# 编辑部个人的年终工作总结202\_字

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-06-09

*编辑部个人的年终工作总结202\_字（精选14篇）编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇1 时间过得飞快，转眼间一年又过去了，来到社里也将近一年，从心底感叹着时间的匆匆流过。这一年是我人生转折的一年，从学校走进了社会，从学生转变为工作者，从刚...*

编辑部个人的年终工作总结202\_字（精选14篇）

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇1

时间过得飞快，转眼间一年又过去了，来到社里也将近一年，从心底感叹着时间的匆匆流过。这一年是我人生转折的一年，从学校走进了社会，从学生转变为工作者，从刚开始 离开学校的不适，到现在对工作的进一步熟悉，这期间我经历了很多，努力了很多，收获了很多。同时学到了以前没有学过的东西， 对编辑工作有了一定的认识，这是我人生中是一个非常难得的阶段，我珍惜这个阶段的每一个过程。 这一年我主要做了一些编辑的基础工作， 一切从校对开始。

入职后先从理论开始学习， 通过看相关的书籍对编辑工作有了一定的理解，同时也开始了校对的实践，《片语悟人 生》是我接触的第一本书，虽然校对看起来是一个很简单的工作，但是这里面也需要很多的耐心、认真和责任，每一处错误都必须认真的核对，同时应把该处错误附近的内容浏览一遍，以免出现其他新的错误。虽然《片语悟 人生》的校对工作量不大，但那是我校对的第一本书，所以我做的非常认真，也很紧张，惟 恐哪里出错。后来该书出版，虽然又经历了很多修改，但最终还是得到作者和读者的认可。接下来的书就是《滦州历史文化丛书》，我做的也是校对的工作，那里面的错误比较多，所 以审读老师修改的也比较多，所以我必须非 常认真的对待每一处修改的地方，否则就会出现纰漏，我不想在我的手下出现次品。记得滦州的这套书，有一本最后都是七校稿了，最少的也是六校了，校对，通读，核对每一个细节，通过校对这本书我了解了有好些字是不与现代一样的，必须要注意现代电脑上打印不出来需要拼出来的字。我们科室的每个人都为此付出了不少，最终我们的努力没有白 费，书在十月份出来后得到了广泛的好评，这可能也就是编辑得到的最高的荣誉了吧，自己的书做的很漂亮，很有价值，很好，那么心里自然会兴奋不已的啊。

后来的《花枝缭乱说红楼》更是凝聚了全科室的力量，从与刚开 始与作者沟通，到最后出片印刷。我做的当然 也是最基础的校对工作，虽然是最基础的但也是很重要的，我认真的核对着每一处的修改，对书眉，对目录，对页码每一个方面都不可以放过。通过这本书我了解到，校对必须对 所有的错误负责，一定要确保每一处的正确性。虽然这个工作很琐碎，但是必须要认真、细心，多读多看多学习。这本书也即将出版， 我们做的是畅销书，封面非常漂亮，希望这本书能大卖。

最近经过这段时间的锻炼，我的基 础编辑技能得到了一定的提高，现在正在看 着一本《笑里藏道》，当然这是一个很好的锻炼的机会，我会好好看这本书的，虽然这本书 比较麻烦，这是一个美籍华人写的，并倾向于中国台湾的说话习惯，这里面的标点符号很麻烦， 尤其是冒号和引号的问题。处理好这些东西 好像不是很容易。最近校对的书还有河北省 委宣传部要出的书《理论20 题·20xx》， 这本书基本已经没问题了，通过这本书我感 觉必须要用好政治用语，小心谨慎，不能犯政治错误。还有一本《从“万岁馆”到博物馆》， 这本书也是经历坎坷，本来已经被出版局给 毙了，说是有关的书，不能出版， 但是经过我们领导和出版局的详细交流，出 版局终于松口说可以将这本书送新闻出版署审，做一下重大选题备案。我也详细的校对了这本书，感觉这本书的历史价值还是不容忽视的，他反映了那个时代的一种精神，现代 人不会再有的一种精神。这本书图片的问题 较多，最终都解决了，现在正在送往新闻出版 署审查，希望这本书能顺利通过审核，把这部 分的历史重新的展示给大家看。总得看来我这一年都在校对中度过，我很珍惜这一阶段的锻炼。

通过这一阶段的历练， 通过对资深编辑和审读专家编辑的书的认真和细心的核对，我学习到很多，记得有句话 话说，当你不知道怎么办时就看别人怎么办吧，于是我把在校对过程中发现的问题和一些编辑的规范以及经常性会出的错误都一一的记下来，争取以后自己对文字进行编辑 时遇到类似的错误我都能一眼就看出来。这一年里还有一项对我自己来说很重要 的事，从很早就开始学习有关出版资格考试 的内容，在十月份终于参加了考试，不知道结果会怎样，但是感觉我努力了，同时我也明白 有时候理论的东西需要通过实践才能真正 的应用起来，考试也一样，考试也是为了让我有资格担当责任编辑，不管过与不过，我努力了。考试过后的这两个月里我又了解了关于编辑工作的很多内容，通过实践得来的还是 不一样的。 工作中也出现了一些问题。

首先，一直在 强调的书眉和题目的核对问题，以前不知道每一遍都需要核对一下这些细节，后来才知道在每次修改后都有可能出现问题，每次都必须核对好每一个细节。以后的工作的一定不能出现这样的失误。

其次，行动力比较差， 天天就是坐在办公桌旁办公，没有走出去的概念，后来看了一些资深编辑的感悟才明白， 编辑现在的工作状态必须改变，不应该只是案头编辑，更应该走出去，多逛逛书店，从书店的各种图书中找寻书的灵感。

再次，就是关于选题的问题，现在根本没有形成有关选题的概念，还需要在这一方面不断的寻找和挖掘。最后就是写书评的问题，这方面自己一直 不怎么积极，没有尽自己的全力去想这方面的内容。

下一年度的计划

首先端正自己的工作态度，不管任何事情，态度决定一切，正确的审视自己，把对工作的态度放在首位，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入。

其次要自觉加强自身学习，不断提高个人修养。学习本岗位有关的业务知识，多逛书店，阅读好的书籍。多请教同行优秀人才，向领导学，向书本学，向同事学，提高业务水平，适应新形势下本职工作的需要，力求把工作做得更好。

其次， 争取在下一年内想出一个合适的选题，打造 一本好书。最后，勤练笔，勤写字，多方面的提升自己。 时间真的如同白驹过隙，仿佛昨天还在思考着自己该怎样尽快进入工作状态，今天就做起了年终总结。

20xx年转眼间就过去了， 工作中还有许多问题需要解决，新的一年又是一个新的起点，我一定加倍努力学习更多知识，使自己能有更大的进步，为公司做出更大的贡献。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇2

两个月弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。原先颇感忸怩的离开大学的围城生活，现在已经渐渐变得顺其自然了，这或许应该是一种庆幸，或许更应该是一种叹息，谁能说得清呢?

两个月的磨刀练阵，按理说，自己到底是宝刀还是锈铁应该可以从这些日子的点滴表现中露出应有的光泽了，然而直至目前，我却对自己这些许的光泽没有信心虽然我坚信自己不是锈铁!

两个月来，我分别在两个不同的岗位上练兵，前个月在电编部学习新闻采编，后一个月是在办公室做临时的文秘工作。

首先说说在电编部的工作心得。在电编部一个月的工作生活，我感触最深的就是，这里是我的第二个家，新闻工作可以在快乐中完成。从初中到高中再到大学，这期间我一直都是在远离父母亲人的视线之外享受着逍遥自主的生活。虽然在学校里也有师长的关爱与教诲，但总有一种仰承的距离感，缺少家庭特有的温馨。本以为毕业参加工作后，这种人际关系的距离感、原创： 层次感只可能加强，但在电编部工作让我惊喜地发现自己原先的判断错了。

电编部容主任、韦副主任、廖副主任三位领导都对我们这些新人亲切有加，特别是容主任，在工作之余，以朋友的姿态经常和我们一起打球，坦怀聊天，非但不摆领导的架子，而且还以慈父的关爱之心在引导我们做好新闻工作，让我真切感受到了久违的父爱温情。而其他大部分的老同事，也对我们这些新人投以真挚友情的目光，在工作中，只要你需要，他们随时给予热情地指导;工作之余，大家开怀谈笑，不分彼此。记得刚到一周的时间，电编部新老同事以及三位领导就已经打成一片，给我的感觉是上下同心。正因为如此，在电编部工作，让我体会了在愉快中完成工作的欢欣。

我在工作上的收获主要有：1、基本学会使用和维护摄影机;2、基本掌握会议新闻与社会新闻的拍摄和采写的区别;3、基本了解并初步学会新闻摄像带;4、基本学会电视新闻稿的一些写作方法和技巧等。在这期间我不仅可以较好地配合各位师兄一同出去采访拍摄工作，还可以自己独立外出采写完成具体的新闻作品。一个月的时间，我配合各位师兄一起完成新闻采写近15篇，自己独立完成的采写作品5篇。主任每次安排的采访任务都基本可以顺利完成。

在这期间，工作上最大的不足主要有：1、新闻拍摄技术相对落后，画面的稳定性不够;2、新闻的采写比较古板，缺乏新意;3、新闻的敏感性相对较差，特别是对与会议新闻相关联的社会性新闻把握不足等。

\*月初我开始被调到办公室工作，主要负责协助钟主任开展日常办公接待和文秘拟写等。

显然，办公室的工作环境与电编部迥然相异。虽然钟主任与电编部的容主任一样，对我关爱有加，体贴不减，同样让我深深感受到一种父爱的慈祥与特有的威严，另外还有同事彭秋霞姐和周光明兄的友情关心与帮助，但却逃脱不掉办公室特有的按部就班的沉静环境。这多少让我喜欢热闹的性格有些不很适应。幸好有钟主任以及其他几位同事的友情关心帮助下，我较早地克服了波动的心思，全身心投入到办公室的日常工作环境中。

经过一个月的工作学习，我做出了一定的成绩：1、独立完成并印发了两期;2、配合办公室其他同事开展日常接待、后勤服务和卫生清理工作，并具体负责杨副局长办公室的卫生打理;3、负责部分公文打字和复印登记工作;4、在钟主任的具体指导下，负责拟写相关公文，如较好的完成了自查自纠工作总结;干部职工培训工作总结;拟写完成《文字、图片、音像规范化管理》规定，并顺利通过领导审核等;5、协助钟主任组织召开“行风评议自查自纠座谈会”，并根据要求，完成“行风评议调查”统计和上送工作;6、与同事梁伟耀共同策划完成两个版面的“四五”普法教育宣传板报。

在办公室工作不足主要有：1、缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措;2、对我局各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关公文写作的进行;3、对电脑知识的掌握度较低，这直接影响到相应的工作质量;4、工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏;5、办事效率不够快，对领导的意

图领会不够到位等。

就总体的工作感受来说，我觉得这里的工作环境是比较令我满意的。首先是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力;其次是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感;第三就是目前正在营造形成我们局特有的“企业文化”氛围给了我工作的信心。

我知道，上面的工作表现也许不能让领导感到满意，如果完全依据这些表现来决定是否可以继续留在这里工作学习，坦白说，我自己并没有太大的信心。但我坚信自己能够在今后的工作中会表现得更好，保证让领导满意。

如果承蒙领导的信任，准许我继续留在这里参加工作，那么我想借这次机会提两点想法：

第一点：我希望能调回电编部做，可以的话请允许我进“思灵天地”专题组工作。理由主要是：(1)、我是中文专业，自信能够胜任该专题的文字采写;(2)、我平常喜欢观察生活、思考生活，而且自以为颇有些见地，如果能够在该专题组工作学习，我的潜能应该可以得到较好的发挥;(3)、我对应急性工作不是很感兴趣，且常常感到吃力不讨好，原创： 但青睐于需要花时间思考和深入挖掘现象背后的“真理”。这应该很适合“思灵天地”的专题策划和制作。

第二点：如果必须留在办公室工作，我希望办公室能够在近期内补充招聘一位电脑专业人员，或者干脆另聘一位专业的文秘人员。因为我对技术性的操作向来缺乏兴趣，让我通过学习来填补目前办公室急缺的电脑能手，坦白说我没有太大的信心。但对公文写作以及必要的办公室接待工作，我对自己充满自信。只要再假以不多的时日，等我初步掌握了相关的公文写作常识以及了解我局各部门的工作情况后，我相信我能胜任这份工作。

上面两点想法恳请领导给予我理解、信任与支持。谢谢。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇3

一年很快的过去了，就在此时，需要回头总结的时候，从心底里感到日子的匆匆。今年单位的调整，使自己的工作内容有了新的变化，不仅仅自己要做好自己的编辑工作。更多是要去协调，沟通编辑部内部的工作。事情多了许多，自己在其中努力了很多，也学习了不少，学到了很多以前没有的东西，认识到了以前没有理解的东西。我想这不仅是工作，更重要的是自我人生中的提升阶段。

从这一阶段来看，发现自己现有的知识来适应新的工作也远远不够，需要去很快的提升自己。半年以来，感触最深的就是，工作的成功不仅仅是一两人的努力结果，而是大家的共同的努力、提高、进步，这样才是工作的目标，报社的目的。自己在半年的工作中，出现的问题不少。现在总结问题是必不可少的，总结就是对工作进行深入的剖析，总结经验和教训，为下半年工作打下一个基础，定下一个目标。把明年的工作做到尽善尽美，把工作落到具体实处，真正把自身工作提高到一个新的高度。

一、半年中工作的回顾：

1、完成了低年级20xx年9—36期的版面制作;

2、完成了高年级20xx年9—36期部分版面制作;

3、完成了幼儿版20xx年9—36期部分版面制作;

4、报纸的发片工作和山东的传版工作;

5、报社“百千万”活动证件的打印和制作;

6、与发行部、印刷厂沟通，制订了编辑部的编排计划;

7、制定了编辑部20xx年的出版日期表;

8、下学校调研4次，参加学校的各项活动，同老师和同学进行交流沟通;

9、经营编辑业务博客，编写上传跟工作有关的读后感、优秀版面和设计理论知识等，提高自己的写作能力。

10、完成领导交办的各项事务和日常性事务。

二、在工作中出现的问题：

少儿报纸编辑是一个很严肃的问题。编辑过程的中的不谨慎不仅仅会造成报社经济损失和形象的影响，更对儿童在认知的道路抹上错误的一笔。在编辑中应该任何时候都细心认真。

1、在这年的工作当中出现了不认真，不严谨的工作态度，在排版和发片过程中出现了很多的错误，不仅仅对其他环节和部门造成影响，延误报纸的流程，更对报社的形象和经济造成了很大的影响。方框的多次出现，对读者的影响是多么的大，特别是拼版的错误，更是对报社形象的极大影响。

2、一年的编辑工作中，虽然差错降低不少，但还是有许多不该有的错误，儿童通常是依据插图来深入理解文章的，插图中的错误会误导儿童认识。

3、在编辑工作中，版面中创新少，深入性的研究上，还有一定的差距，下半年还是要在版面美化业务学习中要有进步，更要有广度和深度，有钻研到底的精神，尤其是自己的插图方面，但自己的插图绘画上落到实处。

5、插图作者队伍建设上，插图工作室数量有所增加，质量也有提高，下一步要对插图工作室的管理上下功夫，不断寻求新的适合我们报纸的工作室，督促插图工作室的工作效率和风格样式的转变。

三、工作计划

在工作中遇到的这样那样的问题不少、我想只要能不断的总结经验教训和报纸一起努力成长，才是我们更应该积极去做的。针对今年的问题，明年的工作中一定要杜绝这些问题的发生，认真细致的工作，总结问题，分析问题，处处谨慎。

1、首先端正自己的工作态度，细心细致为一切之首，把认真的态度放在首位，特别是在问题的原由上下功夫，不能让同类事情频繁出现。出现频繁的问题就是自己没有去解决。绝对不能出现任何质量上的差错影响报纸形象。工作上要热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，有效利用工作时间，保证工作按时按质完成，做工作上的模范。

2、自觉加强自身学习，不断提高个人修养。学习本岗位有关的业务知识，多阅读同行报纸，多请教同行优秀人才。向领导学，向书本学，向同事学，提高业务水平，适应新形势下本职工作的需要，力求把工作做得更好。

3、多学习借鉴其他优秀少儿报刊的版式设计，每家报纸都有它的成功所在，同行是对手，是最大的敌人，要做到知己知彼，就要时刻关注同行，盯紧同行，让报纸的质量上一个新台阶。对自己的版面和插图严格要求，按质按量完成本职工作。并在报纸版面创新上多做文章。实实在在把报纸的面貌焕然一新

4、学习有关编辑业务知识，弥补自己业务上的欠缺，多与各编辑交流，多与同行交流，为我们报纸质量的提高尽自己一份力量。

5、通过各种渠道，寻找更多、更好、更合适本报的插图工作室，加强完善插图作者的队伍建设，要有效的管理好插图工作室，并定期的沟通联系，力求扬长避短，发挥起所能，提高约图速度，认真做好审图工作，把好插图的质量关，坚决杜绝文图不符现象。共同研究优秀插图，把报纸插图提高到新高度。

6、积极落实学生对20xx年上半年报纸改版后的发馈，准备20xx报纸的改版。通过上半年的工作中发现的问题，为下半年工作制定更完善，更充分的工作安排。并为明年50年报庆工作上做准备工作。完成报社各种宣传材料的制作。报社其他各种活动的参与和宣传。

在以后的工作中我将更进一步学习和掌握业务知识和其他知识，把学习知识放到首位，针对新环境中出现的新情况、新问题，积极进取，分析表象，把握本质，做好本职工作，取得新的成绩。使自己在竞争的环境里有更大的自主权。实实在在的干，自觉地、不折不扣地完成本职工作。努力做到学习上要有新的进步，工作中要有新的起色，思想上要有新的境界，事业上要有新的成效，为拼音报的事业贡献自己的力量。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇4

在繁忙的工作中，x年不知不觉已接近尾声。回顾这一年是过得有意义的、有价值的、有收获的。一年来，在书记、部室领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成绩，但也存在了诸多不足。现将工作总结如下：

一、 新闻编辑工作

新闻编辑是企业内部新闻信息综合发布工作岗位，工作服务对象既对领导又对基层，每天都通过网络与全体员工“亲密接触”，新闻发布的质量和水平都直接影响到舆情导向和企业形象。为此，我坚持少讲话多做事的原则，认认真真对待每一天的工作。

1、围绕企业中心积极组稿编稿，发挥网络宣传优势。今年的网络新闻一块，按领导的指示，重点结合局安全生产、营销服务反违章、学习实践科学发展观、援川电网重建等中心工作，快捷、图文并茂的开展宣传报道，先后在信息港开辟了【春季安检】、【科学发展观】、【大家谈】(营销服务反违章大家谈)、【援建系列】、【严抓严管强势推进】、【抓好秋检夯实基础】、【庆国庆 保稳定】、【诚信 ;感恩】、【芙蓉风采】、【营销服务反违章】、【学安规保安全】等十个专栏进行重点宣传。在稿件编发过程中，从严把住编辑关，避免了新闻随意发和滥发现象的发生，保证了网络新闻发稿的严肃性，提高了网站质量。据统计，到11月20日止，信息港共刊发网络新闻2229条，其中局内新闻1111条。

2、定向服务与突出重点相结合，创新栏目办好报。年初，围绕部门领导提出的对《电力报》版面进行重新策划创新的办报思路，积极和对口服务的党政工团各责任部门沟通，对体现精神文明建设的综合板块版面进行调整，重新设置了《科学发展观》、《党员风采》、《基层党建》、《廉政征文》、《员工之声》、《芙蓉花开》、《企业青年》等专栏。在下半年对版面分工进行调整后负责文学版块，接手后有意识的加强了与各单位文学、摄影爱好者联系，配合企业中心工作以及各类大型活动约稿，力争文章和图片主题贴近群众、贴近实际、贴近生活，真实反映出一线员工的思想、工作和学习情况。同时在平时还留心多看报多学习，广泛借鉴其他报纸的板式风格，争取版面灵活、美观，尽可能扩大报纸的影响面，得到职工更多的关注。

3、完成报纸分发和网站、报纸的发稿统计工作。

二、新闻采写工作

1、配合中心工作，认真采写新闻稿件。4月份，作为局新闻工作人员，很荣幸的得到了跟随张书记到，到我局援川电网重建一线开展学习实践科学发展观活动的机会。在一线的路途和工地上，总被同事们在平凡的工作及言谈中表现出来对对企业的忠诚和热爱、对工作的认真和奉献精神所打动，在完成现场新闻稿之后完成了人物通讯稿件《立在援建工地上的杆子》，此稿件先后在国家电网报、湖南电力报、\*\*晚报等媒体发表。此外还配合春检、营销服务反违章、学习实践科学发展观活动等工作完成了一些宣传稿件。

2、积极主动抓线索，尽力展示企业工作亮点。因为负责平时的网络来稿初审，所以有很多机会了解到很多基层单位的工作亮点。工作中我认真阅读每一条基层来稿，除认真完成编辑发稿任务外，只要是认为有新闻价值的稿件，都积极与通讯员沟通，提出相关补充采写建议或者直接去做相关补充采写，力争亮出企业的每一个工作亮点。另外就是找准位置，做好对口宣传服务。平时注意和对口的营销、农电部门保持联系，按各对口服务部门的宣传工作重点和要求，配合做好宣传服务工作。据统计今年1至今共在我局以外的其他新闻媒体发稿70余篇。

三、存在的不足和努力的方向

1、电力报目前已经过了大力度的改革，得到了更多的读者，但还是拥有很多的努力空间。存在报纸版面设计有时不够抢眼，稿件来源面不够宽、稿件质量不够精等问题，在一定程度上影响了报纸的整体质量。需要加强学习，加强这方面的讨论交流，将报纸这方责任田办得更好更精。

2、摄影水平差强人意。要加强学习和训练，不断提高采访工作中的摄影实战应对水平。

四、x年工作打算

俗话说谋定而后动。在新的一年即将到来之际，将自己对x年工作的基本思路向各位做个汇报。

1、加强学习，全面提高自身素质。一是要加强政治思想学习，了解党和国家的方针政策，了解企业的大政方针，并用其来指导和规范日常的言行，在思想上、行动上与党的要求保持高度一致;二是加强业务学习，提高编辑、写作、摄影等专业技能，提升服务水平。

2、报纸的专栏设置构思。为方便员工投稿，x年拟在\*\*版面推出沙龙、文苑、女工茶座、朝花夕拾、诗画长廊、情语小轩等专栏。

《沙龙》面向所有电力职工，采取定期或不定期的方式向工作中有突出贡献的、有一技之长的一线员工或者劳模人物约稿，请他们谈自己实践中得到的工作经验、学习进步的心路历程等，在员工中树立起爱岗奉献、感恩诚信的榜样;《文苑》主要刊发电力员工的散文、小说或者影评等作品;《女工茶座》主要构思是在栏目中介绍女性美容、美发、育儿等方面的知识，增加趣味性，吸引更多读者;《朝花夕拾》主要针对离退休员工以及员工子弟，刊发他们的作品;《诗画长廊》里刊发电力职工的诗歌、字画、篆刻、摄影等作品，《情语小轩》则着重伟员工提供一个倾诉情感的场所(之选择健康向上的)，总之一句话，动脑筋想办法，将版面办得更活报纸办得更好。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇5

今年以来,新闻中心在局、台的正确领导下，在上级业务单位的 具体指导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导， 以正面宣传为主，充分发挥喉舌功能，积极大力宣传我市的改革开 放和两个文明建设，较好的完成了全年的工作任务。1 12 月份， 共采编播发电视新闻 220 期， 2600 余条， 采编播发电台新闻 220 期， 2200 余条，完成了全年目标任务。

具体工作中，我们主要抓了以下几个方面：

一、 充分发挥喉舌功能，努力为全市“两个文明建设”搞好服 务。

一是围绕市委、市政府各个阶段的重点工作，适时开办栏目， 深入搞好报道。年初，围绕计划和全市“两个文明建设” 工作取得的重大成果和“十五”计划的展望作了系列重点报道。三 月份开始，我们开辟了《贯彻农村工作会议精神报道》栏目，对全 市贯彻落实全市农村工作会议精神的打算、措施和目标作了重点报 道。

配合全市形势开辟了 《关注个体私营经济》 、 《农民增收看实招》 、 等栏目，对全市学习“三个代表” ，实践“三个代表”的情况进行了 全面、深入、细致的报道，并从不同的侧面和角度，对全市先进党 委、先进基层党组织，个体私营经济发展新形势下，各基层、单位 1 创新思路和措施，努力增加农民收入进行了重点报道，并对我市的 重大工程、重要建设项目进行了跟踪报道。为配合全市各项工作的 开展创造了良好的舆论环境。在全市营造积极向上、团结稳定的良 好氛围，开办了《辉煌成就》栏目，从工业、农业对外开放，精神 文明将设等十几个层面，对我市取得的巨大成就做了全面、重点报 道，收到良好社会效果。二是突出经济建设这一中心，上半年，重 点报道了全市工业生产的发展，招商引资的经验做法和外经外贸成 果，农业产业化的推进和个体私营经济的发展情况，较好的体现了 市委市政府关于“农业产业化、农村城市化、全市工业化”的战略 思想，为全市“三化”进程的推进起到了良好的推动作用。

二、 加大外宣工作力度 今年以来，我们在人手紧，内宣任务重的情况下，坚持内宣、外 宣一起抓，以内宣促外宣，通过外宣提升胶南形象，扩大胶南的知 名度。把全年的目标任务分解落实到人，具体分解到月，并安排一 人具体负责，使人人身上有担子、有压力，并与经济效益挂钩，同 时并做好上通下联工作。有什么好的题材和素材及时与上级业务部 门沟通、联系，得到了他们的大力支持和帮助。

三、 切实加强管理工作 新闻中心年轻人多，新手多，却担负着全市内、外宣的重要任 务，因此，必须从讲政治的高度严格要求每一名编辑、记者，具体 2 工作中就要从严、从细入手。为此，我们按照局、台的有关规定， 进一步修订完善了工作目标考核办法，使我们的工作更加细化，目 标和责任更加明确。在此基础上，加大对岗位目标责任制的贯彻执 行力度，严格执行局、台考核制度和一系列奖惩措施，彻底打破了 干多干少一个样，干好干孬一个样的不良现象，真正做到了有为才 有位，能者多劳。日常工作中，无论刮风下雨，还是酷暑严寒，无 论是加班加点，还是急、难、险、重任务，从老编辑、记者到年轻 记者，都能任劳任怨，争先恐后，不计报酬，使全中心初步成了人 人争上游、创一流的良好局面。

另外在日常工作中，我们还积极主动地与兄第科室进行沟通、 联系，并做好协调、配合工作。上半年，我们在兄弟科室的协助下， 并配合其他科室，较好的完成了全市性重大活动、重要会议的现场 直播、录播任务达十多次，既锻炼了自己，又增强了团队精神和团 结协作精神，树立了广电工作者的良好形象。

四、 存在的问题和不足 一是新闻节目方面仍然存在着被动应付的现象，工作计划性不 强，提前策划不够缜密，主动出击的意识差，社会经济方面的重点 稿子不足，不能满足观众的要求，不能适应“一重点”“两面向” 、 、 “三贴近”的要求;二是学习气氛不够浓厚，业务培训和政治学习 需进一步加强;三是管理方面存在着厚此薄彼，需进一步规范、科 3 学和严格。

五、 今后打算 今年以来，新闻中心在全体同志的努力下和兄弟科室的支持、 配合下，取得了一定成绩，但与领导的要求还存有很大差距，今后， 我们决心针对工作中存在的不足，从以下几个方面加以改进。一是 要在搞好服务，提高新闻质量和节目水平上下功夫，充分调动大家 积极性和主观能动性，走出去、沉下去，深挖广找突出胶南中心工 作和重点工作的新闻，多采多发经济报道、社会报道，压缩时政报 道，提高新闻质量和宣传效益。二是要针对新闻中心年轻同志多、 新同志多的实际，切实加强政治、业务培训，尽快提高大家的政治 素质和业务水平，以适应新闻工作的需要。三是要进一步制定和完 善各项规章制度和管理制度，加强管理，严格管理，努力把新闻中 心建设成一支政治强、业务精、作风硬的队伍。

以上汇报，不当之处请批评指正。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇6

伴随着新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的，满怀热情的迎来了明媚灿烂、充满期望的。年终之际，现对过去一年的工作汇报如下:

1.工作资料，对公司的贡献(XX年)

首先，十分感谢公司对我的信任和支持，给了我一个重要的平台。让我在这一年里能充分的学习与成长。

XX年全年销售处basica，ak，dynimate，james，canstar等重要客户持续稳定外。同比去年，销售量有了很好的提升。(老客户corwikXX年定单相对较少，但是全年的开发已为打下基础。坚信会拿到我们想要的)。

对于定单，在生产过程中及时向客户、主管反馈生产进度。努力借助于一些专业的跟单东西，帮忙解决跟单过程中的大事、杂事、琐碎事，确保定单准时出运，促使顺利收汇2.自己的成长与突破、变化(XX年)

进一步规范自己的工作流程，加强工作的计划性。预先充分估量工作中问题的潜在发生性，预先防范。相应加强工作力度，完善细化前期工作。减少乃至杜绝其发生的可能性。在工作中重复发掘、及时处理问题并总结经验，对以后的工作方式和细节则进一步完善。

2.降低产品成本比例。对于内部产品的成本控制按构成过程可分为三个部分:产品投产前的控制、制造过程中的控制和流透过程中的控制。安排的好可直接从材料、费用、间接工资、间接材料、其它间接费用多方面来节省费用。对于外采购的产品可货比三家，尽量选取与信誉好、产品好、实力强的供应商合作。

3.如果有适当的机会可寻找新的投资机会，整合企业资源，化危机为时机。这也不失为一个好办法。

6.x年自己个人的发展目标、计划;x年个人的发展目标;x年个人的发展目标。

目前的工作状态--要求认真仔细，有职责感，专业水平好，对从业水平要求还不算高。待遇能够。

需要承担起更多的职责，应对更多的挑战。

对从业水平要求比较高，待遇比较丰厚。

机遇也多，前途远大.

7.如果XX年你的收入将减半，公司怎样做你才愿意留下

公司年初务必向员工讲明这一状况，并告知具体减半的原因。如果因为金额危机，公司行情一落千丈，作为公司员工也愿意为公司效力，但公司须承诺减半的收入将在来年(透过以其它什么方式)兑现。为了更大的用心性和动力，也望公司能为员工切身思考。

3.自己的不足及需要改善的地方(XX年)

回首过去，每次为自己顺利解决一个个问题而自我肯定 当然，这些成绩的取得无不包含着领导的不懈关怀和同事的鼎力协助。但同时也深刻地认识到自己在工作中还有很多不足之处，需要在下一阶段的工作中进一步学习和改善。

1、进一步加强向领导、向同事、向客户学习的力度，不断完善自己。学无止境，年前的我们要时刻持续着一颗虚心向上的心。

2、加强产品知识，生产工艺，加工过程知识上的学习。这是目前最欠缺的一块，也是最重要的一块。作为一名跟单(业务)员，如果缺乏这方面的知识，那么其知识结构是不完整的，与客户沟通，订单的操作也不够踏实。在这也衷心期望公司能够继续组织和加强这方面知识的培训。

3、提高与客户沟通的技巧。言语周全，滴水不漏。

4.应对来自大江南北的客户，再多花点心思去了解他们(处事习惯，工作节奏)以便给予更周到的服务。

4.对公司的意见与推荐(XX年现状)

1.我们的产品质量仍是问题。像e882每次做大货，都会有不同程度的品质问题，好在服装厂比较配合，最后也没有太大的索赔。有问题，最后没有索赔，并不代表我ok了。如果换个服装厂，结果谁也不敢保证了。此刻许多领域出现的产品生产潜力供大于求。所以客户的选取性增强。对客户来说，产品来源的渠道增多，产品买卖的替代性增强，所以客户的购买行为变得更加理性了。买不买、买什么，买多少，需求的选取性十分突出。所以在这样的条件下产品“优胜劣汰，适者生存”已成为现实。对此，我们要准确把握市场需求变化，提高产品质量，品质是争取订单的基石。

2.正是因为供大于求，所以客户对产品多样性的要求也比较明显。所以能够针对不同客户的要求适当拓展产品线宽度，满足客户的需求。当然不属于我们的，没把握的产品提前告知客户。避免相互浪费时间。

3.公司对外加工厂得有尽可能多地了解。熟悉各加工厂的生产、经营状态。并对工厂的优/劣势进行充分评估，做到知根知底。

5.公司如何应对当前的经济危机的推荐

1.企业用心应对危机，首先要把经营的目标定在保现金流上遇到困境我们可采取减产、停产等措施，等待金融环境好转。短期内减产、停产并不代表企业垮了，反而能够避免亏损的风险。总之，就是要守，不可轻举妄动，注重风险管理，随时随地持续着最低的负债比例，随时随地持续着最高的现金流。虽然公司的发展会收到限制，但是无所谓，因为只有保守经营稳健经营才能够帮忙你渡过危机，这就是保守经营的实际。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇7

一、熟悉环境，迅速进入角色

我从小就从在农村长大，某某县是一个农业大县，我在学校里也学习过农业经济学，对农村的发展很有信心，我在没毕业的时候就打算从农村做起，也正好赶上这个机会，所以我并没有像一些“大学生干部”在刚开始的时候产生不适应的感觉。

但是毕竟是学生，实践经验可以说是少的可怜，对农村的基本情况也不是很了解，也不是很熟悉农村的工作方法，农村也不可能像学校里学的那样理想化。为了尽快熟悉环境，尽快进入角色，在乡领导刚给我们开过欢迎会后，我就要求深入到农村基层，熟悉农村情况。为此乡领导派包村干部带我下村，认识了村两委成员。村长也耐心细致的将全村的基本情况、党员干部、村容村貌、村情民俗等一一介绍给我听。在接下来的几天里，和村支书走遍了全村，实地查看了该村的企业、农业种植、养殖等情况，让我在头脑里对村情有了大致的了解和初步的轮廓。同时，平时加强虚心学习，重点是向本村有威望、有经验、有知识、有能力的村民、党员干部学习。他们祖祖辈辈生活在此，对本村的历史、现状、地域是最熟悉的，拜他们为师能够让我对某村的有更多的了解，也能让他们对我这个新村干部有个了解，为工作创条件，建立工作基础。我在空余的时候常跟他们交流工作方法、学习风俗人情，学习人生经验，学习精神品质。通过这段时间的调查研究和学习，我很快实现了从“大学生”向“村干部”角色的转变。

二、立足基层，尽职尽责，充分发挥大学生村官作用

在县党校的培训会上，县里相关的领导要求我们作风深入、工作务实，充分发挥大学生村官的作用。我以此为准则，忠诚履行这一职责。

我是九月初分到村里的，刚到村就赶上面临着省、市、县三级计划生育部门的检查，我经常跟着村干部一起跑村组入农户，摸清底子，建好台帐，做好各种日常性工作，检查前我都同其它村干部做好各种迎检准备，有时候校对台帐要熬到凌晨一两点。检查时每天晚上都住在村里，坚守工作岗位，做好检查准备。最后我们村也顺利通过检查。

通过这次检查工作，我感觉农村社会在对婚育问题有很多落后的观念。有违反《中华人民共和国人口与计划生育法》的现象，比如早婚，近亲结婚，没有准生证就生小孩的，超出规定生育多个小孩的，已经违反《计划生育法》但是拒不采取节育措施的等等，对于这些对象就要采取强制措施罚款，所以村干部因为计划生育的问题很容易得罪人的，村干部和群众中很大部分的矛盾是由计划生育工作引起的。

但是这种得罪人的事情村干部必须要做，针对我国的国情，计划生育不仅是对人口数量上的控制，而且是为提高人口素质把关。这是国家的基本国策。但是光靠强制措施罚款是不能根本转变农村的计划生育情况，只有从根本的观念改变，才能转变农村的计划生育状况，要多宣传优生优育的观念给群众，让他们接受这种观念。现在这种转变思想的工作比以前还算好做，因为农村有更多的年轻人走出去 ，例如出去上学，出去打工的年轻人都很多，他们也比较好接受优生优育观念。而我们大学生村官也能把优生优育的观念宣传给群众。

在十一月份。经有关部门的支持帮助，我们乡7名大学生村干部共同努力，为我乡建立起了“环球村村通”信息网络平台、作为某省试点乡，我们率先实现了26个行政村村村有网页。可以说加入“环球村村通”网络工程是我乡农村信息改革发展道路上的重要探索，通过“村村通”信息平台，农民可以自主发布供求信息，实现信息资源共享，加快农副产品的市场流通。同时可逐步发掘有潜力的招商引资项目，使农民真正品尝到网络和信息化带来的好处，让更多的农民通过这条“信息高速公路”早日脱贫致富。县市电视台先后对我乡党委领导和几名村干部进行了专项采访，节目播出后收到了极好的社会效果。

做这个工作的时候，我一直都感觉很幸福，因为我在学校里学过电子商务，很多大学生毕业以后，自己学过的东西在工作的过程中没有用处。而我来到农村社会，自己所学过的知识，在另一个环境里还能用的上，让课本里的理论在实践中应用，还为农村的现代化进程做出贡献。通过实践，也能验证课本里的一些理论，让我不由不感到我当初选择村官这个职业是很正确的。

到了十二月份，某省第六届村两委换届选举开始了，我们村严格按照程序，坚决不走过场，先是成立了选委会，选委会成员是由各个村民组推举出来，都是一些在村里德高望重的人，然后把每个村民组的选民进行登记，并且在村委大院贴布告公示。然后第一次召集全体村民进行提名候选人，并按得票多少确定候选人并进行公示。最后在确定候选人中再召集村民进行选举，选出新的两委成员。

在这次选举中，我负责了向村民宣传村两委换届选举办法，以及选举的时候要注意的一些事项，以前我虽然是看到过一些选举方面的文章，但是并不是很了解，为了向村民宣传，我专门找了关于农村换届选举的资料来学习，通过学习，我熟悉了村换届选举的程序，并且把我所了解的东西向村民进行了宣传。我们村的选举也没有出什么差错，最后上一届村两委成员，因为过去一直为群众做实事，做好事，再次当选。

三、发现不足，积极进取

在这半年的时间里。我在村里面虽然说取得了一些成绩，但是还是有一些不足之处。

村干部虽然不要求什么方面都是专家，但是因为工作问题的繁琐，要求什么都要了解点，而我这一点是弱项，例如有次开会讨论养殖生猪保险，我再一边只能听，因为我一点也不了解。有些农业技术上的问题，我还不是很熟悉，只能认真向村里的专业人士学习还有乡里其他专业的大学生村干部，也是我学习的对象。

还有一些村里的风俗习惯，例如说男尊女卑，孩子是让打工还是不让上学等等问题，一些村民落后的思想。刚来的时候不能接受，现在更是不能接受，可是这种问题并不是我一时能转变的。但是转变都是一点一点发生的，例如还是男女平等的问题，今年换届选举，我们乡就多了两个女支书。我们最大的任务就是为农村社会注入新的思想，新的观念。

今年是第一年，是个开始。我相信我以后能在农村做的更好，作为一名村干部，我必须把村民当成我的朋友、我的亲人，必须要把村民的事当成自己的事，用真心去为他们着想，去为他们排忧解难，才能赢得村民的尊重和信任。只要我踏踏实实做好老百姓期盼的每一件事，把老百姓的每一件事当作自己的事，努力为他们营造一个生产发展、生活幸福的和谐环境，为农村致富奔小康奠定较好的基础，即使没有轰轰烈烈的事迹，也能在不平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

农村是一个广阔天地，在那里是大有作为的，农村更是一个大课堂，我感到生活在这大课堂里有学不完的知识，吸不完的营养。 转眼我已度过半年的农村工作，这期间有自己的艰辛努力，有领导的孜孜教诲，也有同事们的鼎力支持，有汗水当然也有收获。我坚信只要我俯下身子“踏踏实实做人 兢兢业业做事”，一定会有所作为，我们大学生村官一定能在这个希望的田野上创造自己的价值。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇8

光阴似箭，岁月如梭，转眼进入某某公司已经将近某年的时间，在这某年的时间里，我从一个初出茅庐的大学生转型成为了一个职场人士，期间曾经茫然曾经执着，但为了自己最初的梦想，我一直在不断的奋斗着。

我是20\_年进入公司工作的，那时的我还没有毕业，按照领导分工主要负责人事行政方面的工作。由于有上级领导的正确指导和帮助，有全部员工的大力支持，再加上自己的不断努力，能够顺利的完成领导交给的任务。在拿到毕业证书以后，受领导的错爱，提升为综合管理部主管一职，由于某总身体原因退居二线，整个部门的担子落在我的身上。刚开始接手这个重任的我多少有些不适应，多亏了领导和同事们热情的鼓励和帮助，我才鼓起勇气在这个岗位上坚持了下来。

回想起来，在公司已经工作了将近一年。在工作中我能够忠实履行职责，不断自查、反省自己，不断开拓进取，把自己全身心的投入到学习和实践中去，总的来讲，自己基本上能够胜任工作，还是称职的。虽然面对困难时曾经不知所措，虽然太累的时候想到过放弃，但是在这个集体中，在领导和同事们的关心和关爱下，这些念头也只是一闪而过，因为最初的梦想一直在引导着我，这么多关心我的人在鼓励着我，我不能放弃。下面就将20\_年的主要工作情况概述如下：

一、适应从学生到职员的角色转变

在不断的学习和实践中掌握工作的基本技能和知识。某月份出校门，在别人还迷茫不知所措的时候我就已经踏上了工作岗位，开始了从学生到职员的角色转变。在学校只是学过理论知识并没有切身实践过，谢谢公司领导给了我一个好的平台让我充分的施展所学。

近某年来，我经常把自己放在公司的角度来反思自己，审视自己，看自身能力和素质的提高幅度能不能适应公司发展的需要、能不能适应完成正常工作的需要。自己刚刚毕业，相当于一切从零开始，无论从哪个角度讲都处在起步阶段，必须在工作中不断提高自己，同时在不断的学习中提高自己的能力，增强对本职工作的胜任力。

二、怀有感恩的心，用积极的心态来工作和生活

工作近一年，接触了不少人和事，在为自己的成长欢欣鼓舞的同时，我也明白自己尚有许多缺点需要改正。其中最重要的便是自己尚显浮躁的心态。有时候做事只求速度而忽略了质量，出现了一些数据上或文字上的错误;有时在做一件事的时候忽略了其他事情与此事的关系，造成前后矛盾或者数据不符。

如果不是领导及同事们及时为我指正，恐怕到现在我也不自知而无法提高自己，谢谢这些可爱又可敬的人。经过将近一年的学习与磨练，我逐渐认识到，只有怀有一颗感恩的心，对工作感恩，对生活感恩，对生命感恩，才能体会出生活的真滋味。并且要用积极的心态来面对这一切，这样生命才会更精彩。

三、以树立良好的形象为牵引，激发部属工作热情

俗话说“喊破嗓子，不如做出样子”，作为部门主管，如果说的一套，做的又是一套，就会对部门员工造成非常不好的影响，因此，在日常工作中，我学会了注重自身的形象，要求员工做到的，我首先自己坚决做到，要求员工不做的，我带头不去违反。开始时，并没有注意到这方面的重要性，有时自己会忽视了自身形象的重要性，久而久之，便体会到了自己的失职。在以后的工作中，争取做到眼勤、腿勤、手勤、嘴勤，日事日毕。

四、将理论用于实践，为公司做出薪酬和绩效方案

在总经理的安排下，由我负责公司薪酬方案和绩效方案的设计。刚刚接手这个任务，我感觉肩膀上的担子一下子加重了好多。这还是初次将学校中学到的理论用于实践中，一时间不知从何下手。多亏总经理的指导和公司所有员工的全力支持，我理清思路，收集了大量这方面的资料，由咨询了一些学长和老师，终于为公司做出了只属于我们的薪酬和绩效方案。虽然有些地方还不尽人意，但是我努力了，第一步终于迈出去了，所以心里还是很欣慰，也感谢公司的领导和同事们对我的帮助。那些不尽人意的地方我会全力以赴的把它改好，尽量做到完美。

回顾这一年，由于年纪较轻，工作方法过于简单，有些问题的处理还是不够妥当，在业务理论水平和组织管理能力上还有待于进一步提高。再次，自己在综合素质上距公司要求还相差很多。这些不足，有待于在下步工作中加以改进和克服。

在以后的工作中，我要虚心向其他同事学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务和管理水平，使自己的全面素质再有一个新的提高。并时刻关注国家出台的各种劳动方面的法律法规以及一些地方性规章制度，不断进步，争取为公司在新年度的工作中度过难关、再上新台阶贡献出自己的力量。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇9

文曲村在镇党委政府的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，严格按照上级会议精神要求，围绕中心，服务大局，加强党的思想政治建设，抓基层打基础，选好配强基层班子，加强党员干部队伍建设、着力解决党员干部党性修养党风党纪方面存在的问题，突出重点，突破难点，完善制度，狠抓落实，努力提高党建工作水平，为推进文曲经济社会发展提供坚强政治和组织保证。

一、基本情况

文曲村总人口3482人，1029户，辖10个合作社，40个自然村落。设村党支部1个，10个党小组，共有109名党员，其中在家党员68名，流动党员41名。幅员面积10平方公里。耕地面积2936亩，其中水田2610亩，旱地326亩，高产稳产水田20xx亩，人均0.74亩，林地2106.3亩，水面500亩，园地107.1亩，全村总面积12438.1亩。

二、第三季度所做的主要工作

(一)在强班子和打造一流队伍上下功夫

1、扎实开展基层组织整顿

针对农村情况复杂，工作繁琐的实际，名村党支部班子难免会出现这样那样的问题。我村党支部把村班子整顿作为一项经常性的工作来抓，全面增强了党支部的凝聚力、向心力和战斗力。年初，全镇开展基层组织整顿，我村出及时进行了全面整顿。具体通过召开专题民主生活会、走村入户调研、设立群众举报信箱等形式，广泛征求党员干部群众的意见和建议，并进行归纳梳理，准确掌握我村 两委 班子和党员干部队伍中存在的问题，以及影响经济发展的制约因素，及时制定有效整改措施，令其限期改正，并指派专人进行全各监督，从而从源头上扼制了影响班子团结、影响支部凝聚力、战斗力的因素。

2、加强干部队伍建设

我村党支部充分认识到干部队伍建设的重要性，坚持以打造一支特别能吃苦，特别能战斗的高素质干部队为出发点，能更好的适应未来各项工作的新挑战。

3、狠抓了党员队伍建设

严把党员发展关，我村党支部在发展党员工作中，坚持 注重质量，慎重发展 的原则，严格按照发展党员 十六字 方针，严格把握 三高三强 的标准。 三高 即：政治素质高、群众威信高、文化水平高; 三强 即：工作能力强、致富能力强、带动能力强。从具备 三高三强 条件的入党积极分子中精挑细选。

(二)在学习培训中拔高素质

我村党支部坚持把理论学习作为开拓发展思路，提高干部执政能力的重要措施来抓。一是及时制定了 干部理论学习计划 和 中心组理论学习计划 ，强化理论学习。规定每周一、周五为 两委 干部集中学习时间，以党的方针政策、法律、科技、业务知识学习为主，第三季度我们主要学习了县委、镇委扩大会议精神。为确保学习效果，要求学习必须有笔记。二是创造良好的学习环境，营造浓厚的学习氛围。为此，我村专门设立的农家书屋，并在村办公区域以名人警名的形式创造了务实、高效、廉政的学习环境，以浓厚的学习氛围促进村两委干部的学习。三是抓好远程教育工作，进一步提高党员干部的素质和水平。村党支部依托远程教育站点优势，组织党员利用远程教育接收站点收看讲座，并形成记录。

(三)在开展活动中激发活力

1、全面开展创造争优活动，进一步增强党组织的服务能力和广大党员干部的创业积极性。我村坚持 党建带工建 、 党建带团建 、 党建带妇建 ，广泛开创建先进集体、争当先进个人活动，形成创先争优级的良好氛围。

2、认真开展了党员子扶贫帮困工作。党支部把党员帮扶结对子工作摆上重要议事日程，在调查研究的基础上，确定帮扶对象，落实帮扶任务。党支部成员与贫困党员结成对子，开展扶贫帮困活动。按照 送一份温暖，办一件实事，送一本科普书籍，指一条致富门路，提供一条劳务 的五个一要求，深入贫困党员和特困户家中，交流思想，详细了解家庭善，积极为贫困党员和特困户想办法，出主意。从思想上引导他们树立信心，并帮助他们解决生产生活中面临的实际困难和问题。

3、在党的作风建设中争先锋

一是村党支部成员进一步改进工作方式方法，密切联系群众，深入基层调查研究，确实树立了党支部心系群众，廉洁自律的良好形象。二是广大党员干部进一步转变作风，坚持从群从中来，到群众中去的工作路线，放下架子、扑下身子，倾听群众的呼声，及时了解民情社情，把握了群众脉搏，并帮助群众解决了生产生活中实际困难。三是大力开展经常性党风、党性教育，认真落实党风廉政建设责任制和责任追究制，切实树立了 认真、务实、为民、清廉 的良好形象，加大从源头治理腐败问题的力度，纠正了一些损害群众利益的不正之风，做好了减轻农民负担工作，以实际行动取信于民。

4、取缔、整治了蛋鸡粪便对河道的污染。

5、完成了22户宅基地复垦工作。已经种上了粮食、油菜等。

三、存在的问题及下一步打算。

我村基层组织建设工作虽然取得了一定的成效，但随着农村改革的不断深入和新形势的发展变化，党建工作仍存在部分问题和不足，主要表现为：一是村部分党员干部观念守旧、不能大胆地创新，是制约党组织发挥更大作的因素;二是个别班子缺乏战斗力和凝聚力，形不成工作上的合力;三是村级集体经济发展相对薄弱，经济基础的薄弱给村工作的正常开展带来了难度，更难以为群众办实事、办好事。

以上是我村第三季度党建工作方面取得的一些成绩以及存在问题，成绩不能代表过去，我村党支部全体成员还将再接再厉，在镇党委的正确领导下，更好地将我村的各项事业建设的更加美好。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇10

按照上级要求，特对商务局今年第三季度党建工作作以下简要概括性总结，同时提出下半年工作打算：

一是及时传达学习会议精神

全县党建组织工作会召开后，我局先后召开了局党委会、支部书记例会、党员大会，认真传达学习了全县党建工作会议精神，重点学习了县委、组织部长邱一平同志的重要讲话精神。并根据我局工作实际，对20xx年党建工作组织进行了梳理和安排部署。

二、科学规划了党建组织工作要点

20xx年我们把加强党员干部思想政治教育放在首位，要求实现思想教育全覆盖，不断提高党员干部实践水平，特别是开展工作解决问题的能力;二是进一步巩固党的群众路线教育实践活动成果，重点是把整改工作落实到具体工作当中，务求实效;三是继续开展干部下基层活动和在职干部 三进社区 活动，深入基层办实事解难题，不断扩大活动成果;四是继续抓好发展党员工作，严格按照 控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用 的总要求，把好党员队伍入口关，进一步做好商务系统发展党员工作;五是突出抓好 温馨365 党员服务平台建设，精心组建党员志愿服务队，开展活动。六是强化薄弱环节，抓好信息工作。

三、制定了党建示范点创建方案并开展了前期一些基础工作

在党建示范点创建方面，我们今年的思路和定位是：一要强化阵地建设，把物业党支部活动室真正建成经商流动党员、入党积极分子的学习教育阵地，努力探索寻求物业党建工作创新创特的新路子新途径和新方法。二要继续做好设岗定责，把新的社会阶层中要求进步优秀青年安排上岗，实行党员结对引导履责，充分调动参与构建文明诚信经商环境，平安和谐社会的积极性。为他们展示自我，发挥作用提供舞台，促使他们在整体素质上得到全面锻炼，为做好在新的社会阶层中发展党员工作奠定扎实的基础。三要坚持长期有效开展 诚信经营 党员示范岗活动，充分调动从业党员共建文明诚信经营环境的参与热情。四要在经商党员中开展评比 红旗户 模范户活动，进一步激发党员参与共建文明经商环境的积极性，定期考核评比，择优授予 红旗户 、 模范户 标牌，加大对先进典型的宣传力度，营造好文明市场，人人共建的良好氛围。五要加强对党建示范点创建工作的领导。为培育好特点鲜明、可学可看，作用突出的基层党建工作典型，以创建促规范，以示范带全盘，全面提升商务党建工作科学化水平，目前我们所做的工作，一是成立了领导机构，定时加强调度，确保创建取得实效;二是拿出5000元经费对软、硬件进行了初步完善;根据县委组织部督查组的意见，我们将加大党建示范点创建的投入。

四、做好规划，把发展党员工作落到了实处

根据县委组织部《关于在全县推行 八步工作法 做好20xx年发展党员工作的意见》文件精神，结合我局实际，制定了切实可行的商务局20xx年发展党员工作计划。注重质量，严把入口关，着重抓好入党积极分子队伍的培养教育，不断加强和改进党员发展工作，努力建好一支素质优良结构合理，作用突出的党员队伍。目前，已新发展党员1名，新吸收入党积极分子2名，参加了今年机关工委举办的入党积极分子培训班，完成了20xx年县委组织部下达的发展党员任务。

五、制定了 三学三强 活动培训工作计划

开展了1次老党员集中讲传统活动、1次先进典型集中介绍经验活动、1次新党员集中参加培训活动，开展了学党章、党史、强党性;学政策理论、强素质，学实用技术、强技能教育培训活动。

六、党员服务平台建设工作

按照上级要求，根据本单位实际情况，结合党员各自特长，组建了党员志愿者服务队，设立了党员服务站，对基本资料进行了完善，并于 七一 期间组织17名党员志愿者在三都及县城农贸市场开展了一次志愿活动。

存在的不足之处，主要是活动制度还不规范、活动形式单一等一些问题，在今后工作中还要进一步探索，总结经验。

七、支部规范化建设

建立了长效的服务群众机制和载体，党员能经常下企业和包村点开展帮扶指导联络协调工作，得到了县内商贸企业、外贸出口企业、开发投资商的好评;加强了党建阵地建设，党建工作机制体制健全，党员队伍整体素质有新提升;各党支部在党员队伍管理方面有新提高。存在的不足之处主要是工作开展不平衡，一些活动开展未经常化，学习没有抓住重点、没有坚持，制度不健全，执行落实不到位等。

八、狠抓了组织工作中的一些常规性工作

完成了上半年党费收缴工作以及上级交办的一系列工作任务，但在信息工作方面存在很大差距，有待改进。

第四季度工作打算：一是把三会一课制度的落实放在首位下大力气抓好，因为 三会一课 制度是党的组织生活的基本制度，是党的基层支部应该长期坚持的重要制度，也是健全党的组织生活，严格党员管理，加强党员教育的重要制度，我们党委已经把这项工作作为考核各党支部工作的一项重要内容;二是继续抓好党员服务平台建设工作，进一步规范、建好党员志愿者服务队;三是抓好党建示范点的创建，加大党建示范点创建的投入，打好基础，提高创建水平，力求尽早出成效。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇11

在校长的支持与指导下，总务处坚持“后勤工作服务于教学工作中心”的原则，一切为师生服务，努力创造优美舒适的校园环境，为教育教学带给有力保障，尽心尽力做好后勤服务工作。后勤工作很平凡，但工作面广、量大、工作杂，既要做好常规工作，又要及时处理应急性的工作，如上级检查，外来参观的准备、花木修剪、水电抢修、管道堵塞、化粪池清理等等，有时工作确实很辛苦。有许多工作需要在大家休息时才能去做，故双休日，节假日经常不能休息，但我们能克服困难，团结一致，努力做好平凡的工作。根据开学初的工作计划，我们圆满完成了本学期的各项工作，现总结如下：

一、提高认识，重抓和谐，服务校园中心工作。

广州路中学是市、区、处三级政府规划、建设的高标准校园，各项工作都要求高起点，高标准，校园对总务处的工作起点要求较高。我们首先从思想上提高认识，明确总务工作的重要性。总务处工作就是保证为师生带给一个良好的教学、学习和生活环境，切实为教育教学服务，稳定校园的工作、学习和生活秩序。校园和谐，科室和谐，才能发挥总务处的最大潜能，才能发挥每个人的工作潜能，因而后勤全体人员在平时工作中加强相关理论知识的学习，团结协作，紧记职责，一丝不苟，坚守岗位，不怕苦累，不怕脏臭，随叫随到，为校园教育教学这一中心工作带给了可靠的后勤保障。

二、坚持常规工作不放松，及时做好日常维修，隐患排查工作，确保教育教学的正常进行。

广州路中学地处城区开发部，所招收的学生大都是农村的，农村家庭教育相对落后，起点低，学生年龄较小，初一的学生最小的仅12、13岁，生活自理潜力较差，好玩、好动、好奇、调皮捣乱，甚至小的破坏等问题层出不穷，意想不到的毁损时有发生，例如：随意开关灯，破坏安全出口指示灯、水龙头、厕所隔板、门窗玻璃、堵塞下水道、围墙栅栏，从楼上往下倒水，不在规定位置大小便，拆掉床板、桌椅等，这些都需要及时的维修、更换。再加上四座楼用电设施：灯管，楼梯灯、开关、门窗、拉手、插销、窗帘、玻璃等自然原因毁损维修，略显繁琐。

学生缺少住校生活常识及经验的相关指导，部分教职工也缺乏相关的管理经验。再加上校园正在建设之中，后勤各项工作面广，头绪较多，人手紧张，往往是顾了东，忘了西。根据校园实际，工作中，在人手紧张的状况下，我们进行有效的探索，不断的改善管理服务方式方法，及时做好了各项设施的隐患排查和毁损维修工作，保障教育教学的正常进行。

后勤工作平凡，工作面广、量大、相对前勤较杂。常规工作，需常抓不懈。例如：⑴开学初办公用品的及时发放;⑵楼梯道照明设施的检修;⑶宿舍住宿的安全排查;⑷开学典礼的准备;⑸校园内部分建筑垃圾的清理;⑹整个一号楼窗户维修、学生损坏窗户锁的更换;⑺草坪内杂草的清除、施肥、浇水及修剪;⑻花木的修剪、打药灭虫;⑼厕所内灭蚊蝇;⑽宿舍下水管道的清理及疏通;⑾运动会的准备;⑿宿舍内床铺的加固;⒀乒乓球台的粉刷;⒁宿舍内为学生支撑蚊帐拉铁丝;⒂建立并贯彻执行学生上学、放学路上的迎送制度;⒃外来人员入校的详细制度;⒄对打破的玻璃及时安装;⒅对学生破坏的开关和灯及时更换;⒆对小的存有故障或隐患线路及时改造;⒇对毁损的教学设施和器材维修;(21)校园监控设施的装调等等。我们制定并完善了损害公物赔偿制度，对故意破坏公物的，及时通知到相关人员进行赔偿;对个别损坏公物没有及时赔偿的，则在学期结束前统一进行。各项措施确保了以下五项工作稳定有序：

1、对各科室、各班级的财产和物品进行核查并登记入册，落实固定资产的管理工作。本学期分两次对学生使用的课桌凳进行了清理统计，在用的、闲置的、损坏的都做了详细的统计并存放。

2、平时不定期对校园电器进行安全检查，并将检查记录进行汇总，发现问题及时维修。同时，对学生损坏的课桌椅、门、锁、窗、水电进行维修。

3、坚持每一天督促检查校园保洁员及时清理垃圾，发现问题及时整改，做到校园环境卫生整洁。

4、用心配合各科室的工作，如校园的校级教学能手评选、期中、期末考试、开学典礼、春季运动会、教学楼、宿舍内消防逃生演练等活动，总务处都全力以赴，做好服务，保证各类活动正常有序进行。

5、做好校长交办的各项临时性工作。

三、做好物品的采购和保管工作，规范校产管理制度。

根据校委会的要求，本学期，总务处不断规范物品的采购和保管制度。校园需要添置的教学用品、办公用品或维修零配件等经批准后，再操作。购买时多了解市场信息、货比三家，同等商品比价格，同等价格比质量，选取质量好、价廉的购买，并索要正规的销货单及发票。采购的物品及时入库进行登记，物品的领用务必填写领取单。

对于校园的固定资产管理，总务处采取多种方式方法进行整理备案。

1、进一步加强校产管理工作，杜绝校产的流失。在对原有固定资产整理的基础上，继续加强对固定资产增减工作的管理，定期定时进行固定资产的核对，做到帐、物相符，根据固定资产增减的有关规定，及时地进行登记入帐，需报损的根据有关规定及时进行固定资产报损。

2、继续做好申购 验收入帐 入库 领用的购物手续。

3、尽力做好对校园公共财产、公共设施的管理、维护和调配工作。

4、用心配合会计室做好校园的财务工作。

四、强化安全意识，紧抓安全安全工作不放松。

校园安全工作始终是校园各项工作的重中之重。

校园紧挨着村庄，处于正在建设的小区之中，复杂人员较聚集，各项安全工作较突出，总务处严格按照校园领导的要求做好了保卫、值班工作，确保全校师生的人身安全和财产安全。对与校园的有关安全工作进行自查自纠，及时整改。

1、开学初，签订教职工安全目标职责书。

2、对校园教学设施、体育设施、消防设备、电路等，不定期进行检查，发现问题，及时整改。

3、制定完善各项安全制度和应急预案。

4、加强门卫安全保卫工作，严格执行校园各项管理制度，认真履行职责，严禁闲杂人等进入校园，确保校园安全。

五、协助做好食堂的管理工作。

认真组织食堂从业人员学习与食品安全相关的法律法规，做好食品卫生知识的培训。

校园食堂的好坏直接关系到全校师生的身体健康和师生的满意率，也关系到校园的声誉。本学期在总结以往经验和教训的基础上，努力抓好校园的食堂工作。加强食堂饮食卫生安全，杜绝食物中毒事故;用心创设条件，做好了以下几方面的工作：

(一)、把握好各个环节的运作，安全第一为宗旨

1、安全问题是食品卫生的生命线，更是校园管理的高压线。为了保证能够正常的运作，首先把好进货关，实行索证制度。进货做到有专人检验，一旦发现有不合格的食品做到及时退货，确保食品的新鲜。严格进货验收、监督制度。

2、抓好食堂环境卫生，确保干净、整洁的就餐环境。经常督促检查食堂所有设备的安全性，及时维修更换。

六、存在问题及今后设想。

1、存在问题。个别同志思想境界不高，做事含抱怨心理，缺乏工作主动性，不能主动做工作，甚至看到脏点、累点的工作绕着走。有些工作催促一下，就干一点，不催促、不监督了，就不干了。个别同志总认为自己不该做这项工作，校园这样安排有点大材小用。所以要提高教职工的工作主动性，学会主动做工作。校园工作不是做给领导看的，因为领导不可能时刻盯着你做工作，其实我们每个教职工都是为自己工作，而不是给领导工作。

2、今后设想。(1)带领后勤全体教职工增强理论学习做校园的真正主人翁，守住自己的岗位，做好本职工作，确立用心向上的心态。把校园看成自己的家，家好了，家里的每个人才会好;校园有了长远而广阔的发展，每个教职工才能从中受益。必须要明白：水涨了，船才会高。(2)在校园食堂工作中，针对学生反映较多的伙食问题，多召开生活委员会议，了解师生在饮食方面的需求，改善伙食供应，吸引更多的学生在校用餐、住宿。(3)逐步完善竞争机制，确保宿舍、食堂、保卫工作尽善尽美。

总之，总务处在校园领导的关心和支持下，继续努力，把关心和服务师生工作、学习、生活作为总务工作的基本职责，把师生满意不满意作为改善工作的第一导向，紧紧围绕校园教育教学这一中心工作而尽心竭力地做好本职工作，不断改善方式方法，把工作做细致、做深入、做扎实。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇12

转眼之间一年又将要过去，回顾一年来的工作，在领导和同事们的无私的帮助和指导下，经过这段时间的学习和实际操作较好地完成了各项工作任务。以下是本人在某某年度个人工作总结报告：

一、工作回顾

(一)不畏艰辛、克服困难，全力做好本职工作

我是19年09月10日进入公司，也是我踏入社会工作的第一天。面对陌生的环境，陌生的工作，当时无从下手，充满了迷茫，对业务操作是一窍不通，连一些最简单的工作术语都不懂。在公司领导合理安排岗位和同事的帮助下，很快便对工作业务有了一定掌握，较好地熟悉了入库操作、在库管理、出库操作等。现任马士基系统操作组长和参与三运仓库管理，至今顺利完成马士基仓库100票入仓的系统操作;完成马士基仓库出入库流程图绘制;组织员工进行马士基系统培训;完成核查、修改马士基系统历史遗留尺寸差异;绘制三运仓库平面草图;参与新秀丽审计盘点等。能准确、及时地与客户协调处理异常情况，能较好地处理各种工作细节和服从上级、公司的工作安排和管理制度。

(二)对本职工作的认识

1、对仓库的认识：熟悉马士基、三运仓库基本情况，包括库房库区、货架、货品摆放等;

2、对流程的认识：熟悉马士基仓库的进出库操作流程和系统流程、三运仓库的操作流程和系统流程;qc流程;增值服务操作流程;异常处理流程;盘点流程等;

3、对管理的认识：较好地熟悉了5s管理;仓库安全管理;库区规划;货品摆放;成本节约;人员安排等;

4、对职责的认识：明白了团队的重要性;工作合理安排、保障效率的重要性;较好地协调本组人员的工作和保障准确性;对工作能够负责和能够按时顺利完成。

二、几点粗浅体会

(一)高效服务，全力做好客户服务工作

我们的工作本职是服务，服务客户是我们赖以生存的主旋律，只有做好了客户服务，得到了客户的认可。客户才会真正地认同我们。能做到高效服务，对于客户的电话咨询，我都耐心解释并给予解决，客户提到的问题和需要，都能及时解答和解决。

(二)专业学习是做好工作的动力源泉

我们的工作价值是什么?是在工作中，得到不断地提升，不断地去学习得到进步。假如我们甘于落后，那么我们的价值将会一降再降，直到自己都不能认可自己。专业的学习，使自己的实际操作得到理论的支持，理论知识得到实际操作的验证，不断地提升不断地进步，才真正是我们的工作价值。点的精通，线的发展，交织成面的扩张，使自己能够覆盖更大的领域，才能在各方面不断地提升自己。

(三)因势而变，顺势而为，全力做好自己

在各种突发情况和紧急中，我迅速转变思路，找准自己的工作定位，积极和同事讨论改进方法。讨论在工作过程中的问题，有一些专业上不懂的地方我虚心向其他有经验的同事请教，根本点还是做好自己的本职工作。“天下难事，必始于易;天下大事，必先于细”，从简单的事做起从细节入手。在精细化管理时代已经悄然而至的今天，成大业若烹小鲜，做大事必重细节。只有从基层做起，筑稳根部，不眼高手低，不心浮气躁，只有当浮躁被扎实所代替，冲动被理智所折服，成功才可能和我们不期而遇。

(四)认真负责是做好工作的有力保障

你手上的每一份工作，都是为自己而做，在服务别人的时候，你所得到的并不仅仅是工作的报酬，还有技术的锻炼，品质的提升与名誉的提高。生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己尽职尽责的工作精神。自己地不负责任往往导致他人的损失和不满，我们要明白到每月手上所拿到的工资，其实不是公司给的，也不是客户给的，而是我们身边每一位尽心尽责的同事在为你创造的财富。

(五)心态决定一切

对环境和自我的判断决定我们的行为。我认为所有的工作改变首先来自于思想上的转变。怀疑、抱怨、无所谓、思想上的懒惰这些态度对工作是致命的。认识到工作是自己的事便不会有懒惰的思想。

三、存在问题及个人工作计划

在过去的工作中，在公司领导和同事的帮助下，经过自己的努力，较快熟悉和顺利完成岗位规定的工作，也使客户对自己有了较高地评价。但仅仅限制于目前工作岗位，对公司其他业务和流程几乎一片空白，公司lms系统也没有较深入地了解和认识，对物流专业知识也有很大的不足。

为了适应新形势、谋划新发展，我决心在今后的工作中，发扬成绩、克服不足、加强学习、努力工作，为新的一年做好营销工作。决心做好以下几方面：

(一)虚心学习，力争在提高自身专业素质上取得新突破;

通过制定学习计划，做到与时俱进，每天晨会认真学习、总结。当然不仅要学习书上的东西，而且要学习做人的道理，处世的方法，不断增强服务客户的能力，增强与客户沟通的能力，增强解决客户问题的能力，使自己成为一个综合素质比较好的员工。加强思想认识，做到学以致用。

(二)加强物流管理、供应链管理知识方面的学习，并在工作中不断应用这些知识，做到理论实际相结合，不断发现工作的问题，使自己和公司能够共同进步。

(三)确立目标，不折扣行动;

(四)大胆思考，小心求证，力求做得更好;

在20年，我会努力改进，做好20\_\_年个人工作计划，争取做出更好成绩。为了进一步做好工作，为我们向行业先进水平迈进打好基础，积极参加部门培训，从目前情况看培训取得了比较良好的效果。这些培训在提高技能的同时，也促进了大家学习的热情。而把培训的技能应用到工作中去时，工作变得不再枯燥。

随着公司不断扩大，规范，完善，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也将更高，需掌握的知识需更广，为此，我将更加勤奋学习，提高自身各项素质和技能，适应公司发展要求。

以上是我的年度个人工作总结，请领导监督和指正

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇13

不知不觉又是一年，算算做导游已三载有余。光阴似箭，对我们做导游这行来说时间就是一个月出两三趟团就过了，忙过了旺季一年就过了。又到了年底，今年的导游工作即将结束，回顾这一年的工作，真是丰富多彩。虽然每一次带团都走着同样的路线，但是每个团的人员都是不一样的。所以每个团都会出现这样那样的问题，而自己就在解决这些问题的过程中吸取着不同的经验与教训。慢慢的让自己由新导游一步步变成老导游，其中的酸甜苦辣只有自己才能深深的体会。

在外人眼里觉得做导游是一个让人羡慕的工作，可以到处游玩，还不用花钱.可是其中的苦与累只有做导游的自己才能体会。还真是隔行如隔山啊!还有不少客人会说做导游那可是很赚钱的，可是有谁会知道导游赚的每一分钱都是那么地不容易，可以说确确实实是汗水钱!导游要有超强的耐力，带着客人登山玩水，无论条件多恶劣都要时刻以客人的利益为重。而我就是那个在天气最热的时候专门往热带海滨城市跑的导游，人家都说湖南妹子都很漂亮，特别是导游一定是个美女了。可惜很遗憾的是我这个导游已经被晒成黑玫瑰了。哈哈!

每个导游都会希望自己成为一名优秀的导游员。要想成为一个好导游在我的认知里面就要做到以下几点，在这里我就来总结一下导游工作中必须要把握的几点：

第一点，熟悉路线，节省宝贵的时间。

这里所说的路线要熟不是单指知道每个要去的景点位置在哪里，还要清楚在景点周围路线的走法。以便遇到堵车的情况可以及时地改变路线，来争取时间。还要注意哪些路线是单行线，不要误入其中，以免惹上不必要的麻烦，耽误时间!如果因为出现了不熟悉路线的问题而耽误了宝贵的时间，客人就会不高兴，会指责你的工作不到位，身为一个导游怎么可以不知道游玩的路线呢?很容易让客人产生不必要的误会。导游对路线的熟悉度就得像出租车司机一样厉害。同时你对路线熟悉，也会让你在游客心中留下一个好的印象，会增加对你的信任度。如果有游客走失，就会第一时间告诉你，让你马上知道她在什么位置，节省很多寻找游客的时间!这就是熟悉路线的好处!

第二点 丰富知识，应对客人的提问。

导游在游客的心中是上知天文下知地理的。你就得像一本百科全书，能回答客人提出的各种问题，这样才不会影响你在他们心中的形像。这就要求我们博览群书，给自己不停的充电。客人来自五湖四海，各个民族，各个阶层，每人都会有各种不同的提问等你来解答。知识的丰富，不只是课本或是书上的知识，还得懂得民间的趣事，和正在发生的新闻，以及每天的天气等，这就需要我们增加自己的爱好，广泛学习社会各方面的知识，树立终身学习的理念。现在的客人都是读书人，提问也会越来越难，如果你有一个问题说错了，那客人就会在意见单上控诉你的讲解知识面不广。所以我们要不断丰富我们的各种知识，才能如鱼得水的应对客人的提问。

第三点 服务大方，工作细心体贴。

我们的工作是服务行业，对象是人。我们要把游客当成上帝，对待任何游客都要热情，脸上时刻要挂着笑容。如果你在带团时遇到不高兴的事情，也不能面对着客人表露出来，也要把郁闷的心情藏在心底，有再大的委屈，也得等到工作结束之后再发泄。这就要求我们导游应学会合理控制自己的情绪。客人遇到任何困难就得马上解决，要替客人想到一切可以帮忙的事，要学着像保姆那样把所有的事情都想到，做到，安排客人的住宿，吃饭，起床的时间，注意事项，一一都要说到，如果说不到，就会影响你的第二天的行程，客人会说你工作不到位，甚至还会投诉你。所以我们要具备一个万能保姆的水平和心态!

第四点 协调工作，解决客人问题。

游客是来自全国各地，所以有着不同的要求，也会发生不同的事情。由于地域的不同，饮食习惯差异大，就餐风格不同。比如湖南人喜欢吃辣的菜，但是北海当地的菜都是以清淡为主，还有一些少数民族的朋友们有一些自己的风俗习惯，比如不吃猪肉，这时你就要和饭店协商，做符合这个团队地域口味的饭菜。晚上安排房间，客人不同意或有什么特殊要求，这就要你和宾馆协调更换新的房间等事宜。到了景点，要合理安排游览时间。让大家统一有个时间观念并且一起遵守，尽量不要让有人耽误时间而影响行程，同时还要要协调好客人不要内部起意见!这样才会确保你的工作顺利进行。最主要的就是和司机，还有全陪或是地陪导游也要相互处理好关系，哪个环节搞不好，都会让你的工作出问题!带领客人进行购物的同时，不但要完成旅行社安排的任务，还要让客人买的高兴，如果遇到买到劣质商品，你还要协调商店，退换货物，帮助客人弥补损失。所以导游还要把自己当成外交官!客人出现问题，你就要来处理，你虽然不是万能的，但是在客人的心里就是全能的，你就要出面来协调。

第五点 头脑灵活，增强应变能力。

导游在带团的过程中，会发生各式各样的意外事件。如遇到客人走失，或是客人有财物被偷等等。这时导游一定要冷静，帮助客人报案，解决事情。遇到重大事帮，头脑也要灵活的处理事情.要具备遇事不惊的能力!同时还要有超强的说服力，安抚好客人的情绪，有条不紊的解决突发状况。

以上五点就是我自己对导游工作的经验总结，或许我还有很多缺陷，需要不停从工作中去学习。自从做了导游以后我才发现，可以学到很多层面各种各样的知识，同时视野也会随着工作的积累越来越开阔。

编辑部个人的年终工作总结202\_字 篇14

一年来，我在村干部的指导下，扎实地开展各项工作，锻炼了自己的才能，丰富了自己的知识，为社会主义新农村建设做出了应有的贡献，下面是我一年来的工作总结。

一、深入了解，提高认识，准确定位，主动学习

农村工作，预做事先做人，只有学会了做人才能学会做事，做好了人才能做好事，事情做不好，可以从头来，人做不好就很难从头再来，失去村民的信任，也就失去工作的基础。我们工作的最终目的是增加与人民群众的感情，增强实际工作能力和服务的本领，为了更好地为村民服务，自己努力从以下几个方面入手

1、深入农户，了解情况，尽快进入工作角色。从去年8月入村以来，除了向支村两委和15名小组长学习外，我利用空余时间挨家挨户去走访，重点与老党员、老干部、协会干部谈心交流，向他们学习。深入到田间地头，座谈、聊天、拉家常，通过多种方式和他们接触，使他们熟悉我，了解国家的相关政策，发展方向，最新动态等。同时，俯下身子，静下心思，放下架子，踏踏实实做事，勤勤恳恳做人，多跨农民的门槛，农民的感激记心坎，随身携带附有姓名、住址和联系方式联系卡，多去村民家中坐一坐，聊一聊，帮一帮，这样就能很好地与群众打成一片。

2、加强学习，明确工作目的，服务群众。工作中保持低调，谦虚谨慎，不耻下问，始终摆正自己的位置，学习提高自身工作水平，努力地协助好领导工作，宽领域、多角度、全方位、深层次地服务于领导、服务于社会、服务于村民。参加工作以后，我认真学习了农村工作相关的各种书籍，了解相关的各种法律法规，并加强了党的各种知识的学习，学习了解了一些农业科技知识，并将所学应用于工作实践，创新工作思维和方法，提高工作效率。

3、提高认识，注重工作态度、方法和作风。“态度决定一切，细节决定成败”。农村发展的前景，让我们看到了一个充满希望的工作、学习和生活环境，但农村工作目前的现状没有我想象的那么乐观，需要我们提高认识，不断融入其中。经过一段时间的了解、走访、调查，我明白如何适应新的工作环境：一是对村里要有感情，对待自己的工作要充满热情，保持持久的工作激情;二是注重观察思考，能看到当前的工作需要，事实求是，不懂就学就问，错了就要改，改了就可以前进;三是少说多做，工作上要有一股“傻劲”，要有“拼命三郎”精神，以实际行动影响周围人。

二、从实际出发，踏实做好扶贫建设工作

我所在的村是市新农村建设帮扶村。入村以来，多方了解，实地进行调查，尽快地了解我村的基本情况，为更好开展工作打下基础。全村共285户，958人，15个村民小组，共产党员38人，水田900亩，旱地450亩，山地2600多亩，辖区2。8平方公里。我村资源极度匮乏，交通不便，以水稻种植为主，养殖、经济作物种植为辅。

我村基础设施建设薄弱，年扶贫建设为村里的发展提供了机遇，支村两委抓住扶贫的契机结合村里的实际情况，集中人力、

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！