# 医疗年终总结范文大全(合集44篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-06-11

*医疗年终总结范文大全1在\_卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，认真贯彻科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：一、不断扩大业...*

**医疗年终总结范文大全1**

在\_卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，认真贯彻科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：

一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务

20\_是我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行门诊装修，很大程度地影响了全院尤其是我科的就医环境，但由于院领导及职工同心协力，共渡难关，最终又明显地改善了我科住院环境，使我科取得了可喜的成绩，今年至\_月份共收住病人\_人，病床使用率达98%以上，诊断符合率达98%，年收入达\_万元，比去年同期增长了\_%;净收入明显提升。门诊人数达\_余人次，取得经济效益和社会效益双丰收。

二、深入开展先进性教育，提高干部职工的政治思想素质

今年以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心;从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改;通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展诚信在卫生，满意在医院的活动等举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量

从今年起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周六、周日医生查房制度，设置医患沟通记录制度。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长，达到了历史最好水平。

四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1.注重人才队伍建设

我科人员利用早班交班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2.强化规章制度的落实

科内定期召开会议，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况;每月两次安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

3.抓好三个环节的管理和监控

(1)入院时：详问病史、全面查体，严格用药;

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务;

(3)出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

五、通过宣传回访提升患者的就诊率

定期板报宣传，\_成功举办，加大\_的宣传教育力度，使广大\_患者从基础饮食做起，更好全面控制血糖打下坚实基础，并加强回访，使患者得到关爱，认可医院、大夫。

六、加强护理质量管理

1、继续实行护理质量管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。

2、重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。

3、重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。

制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

4、进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。

5、充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

七、加强学科建设，促进业务快速发展

继续沿着突出专科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标的发展思路，把科室做大、做强。

(1)继续加快\_科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3)充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

(4)大胆创新，把进修学来的新技术用于临床实践。

八、不足之处

“诚信服务、爱心服务”还没有成为每一位\_普遍认同的价值观，没有更好地处理好各种医患关系，医患纠纷时有发生。科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医疗护理技术仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾过去，展望未来，内科全体医务人员有信心有能力把我科建设成中医院最大最强的精品科室，能在医院光辉灿烂的发展蓝图上抹上浓墨重彩的一笔!

**医疗年终总结范文大全2**

20xx年度，根据^v^、省卫生厅、市、县卫生局的部署，我院对照“医疗质量万里行”活动方案要求，结合医院管理年活动、“平安医院”创建工作，深入开展以“持续改进质量，保障医疗安全”为主题的“医疗质量万里行”活动，不断加强医院医疗安全管理，保障医疗质量和医疗安全，努力实现为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。具体工作汇报如下：

>一、提高认识，加强领导，落实目标责任

1、院党委一班人认真学习，以及省厅，市、县卫生局关于继续开展医院管理年活动的指示精神，统一思想，提高认识。同时，认真分析了我院在医疗质量工作中取得的成效，存在的问题及原因所在；重点研究了我院开展“医疗质量万里行”活动的方法、步骤。

2、建立“医疗质量万里行”活动领导组织。成立了以院主要领导任组长、分管领导任副组长，各职能科室负责人为成员的“医疗质量万里行”活动领导小组，下设办公室，负责全院“医疗质量万里行”活动的有序开展。各科室负责人及相关人员组成科级“医疗质量万里行”活动小组，具体开展好本科的“医疗质量万里行”活动。

3、明确分工，实行责任追究制。为扎实推进“医疗质量万里行”活动的开展，做到事事有人管，件件有落实，院对班子成员进行明确分工，对科室实行目标责任制，签订了目标责任书，建立起逐级责任追究制，做到了全院行动一致，目标清晰，责任明确，奖惩分明。20xx年xx月下旬，又印发了xx0份，中层以上领导人手一份，按照督导检查标准中的八个大项，逐项落实了人员责任，细化了标准，进一步提高了“医疗质量万里行”活动开展水平。

>二、广泛发动，人人参与，营造浓厚氛围

1、逐级召开会议宣传发动。分别召开了院班子会、中层领导会，科室职工会，认真学习^v^“医疗质量万里行”活动方案，省卫生厅关于认真做好“医疗质量万里行”七个专项活动的通知等文件精神，使全体工作人员了解、掌握活动内容，并认真贯彻实施。院每月进行一次检查，由院级领导组对各科落实情况进行督导评价，下达评价结果与整改通知。

2、围绕“医疗质量万里行”活动主题，组织开展形式多样的宣传活动。在门诊部、住院病区等醒目处悬挂标语，利用院务公开栏、电子屏、各科黑板报等形式，大力宣传医疗质量和医疗安全管理的新思路、新举措、新成绩，宣传开展本次活动的意义、要求和好做法、好经验，营造有利于促进医疗安全、提高医疗质量、改善医患关系的舆论氛围。

>三、强化培训，提升医务人员的医疗质量和安全意识

在“医疗质量万里行”活动中，我院始终把医务人员的培训放在重要位置，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术能力和水平。

1、组织卫生法律法规、规章制度、常规规范的学习。我们先后开展了卫生法律法规，以及，通过专家讲座、单位集中学习、医务人员自学、专题讲座、典型案例分析讨论等形式，使医务人员了解掌握了卫生法律法规、规章制度、常规规范，强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。

2、开展多种形式的培训活动。一是在院内组织了业务骨干培训、病例书写培训、“三基”“三严”培训、护理培训、药品培训、医院感染知识培训、医疗纠纷防范等活动，使医务人员的业务技术和医疗安全意识明显提高。二是积极参加上级组织的培训讲座。对省、市两级组织的各种有关医疗质量管理和业务技术培训讲座，积极组织人员参加学习，20xx年，共选派各科室医务人员50余人参加省、市级培训16次，学习医疗卫生新知识、新技术、新理念、新观点。三是加强学科带头人的选拔和培养，20xx年1-xx月份，共选派xx人到省级以上医院进修学习，14名临床一线科室的护士长到省厅轮训，推荐6人晋升副高以上职称。通过以上举措，提高了我院卫生技术队伍的整体水平。

3、组织理论考试和技术比武。我们以培养提高医护人员急救技术、程序、常用方法和治疗方案的应用为重点，按照由易到难、由浅入深的原则，进行培训，推广新知识、新技术。进入xx月后，我院对所有参加培训的医护人员的掌握应用情况进行了理论和技能考试，在此基础上，选出优胜者参加了全市卫生技术竞赛比武，获得了优秀奖，在同级兄弟医院中位居前列。

>四、严格自查，认真整改，全面提高医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的生命线。医疗质量是医院管理的核心，是医院管理永恒的主题，只有树立这一理念，才有可能实现医院科学发展。我院围绕医疗质量工作，20xx年2月份、6月份两次召开全体医、药、护、技人员参加的“医疗安全工作大会”，查摆安全隐患，制订医疗安全措施；围绕^v^印发的活动方案、省厅印发的“医疗质量万里行”七个专项行动的通知精神，结合我院实际，院领导小组于8月21日，9月18日，xx月16日、11月13日四次对活动开展情况进行了自查与整改，全面提高医疗质量。

1、加强了安全生产工作。进一步完善安全生产的组织领导、管理机构、规章制度、操作规程及标准，明确人员配置要求，措施落实到位；对于重点部位、重点科室采取特殊管理和措施，保证全院的各类设备、设施能够安全运转。院消防通道畅通，无障碍物，标志醒目，各类消防设备齐全，保卫科统一管理，并在各科室设有专人管理。 9月14日，在院制剂室院内，保卫科组织了全院26个科室70余名医务人员进行了消防演练，进一步提高了医护人员的消防安全防范能力。

2、严格落实了医疗护理核心制度。院医务科、护理部按照的要求，建立了医疗技术管理档案，落实了医疗质量和医疗安全核心制度。同时按照有关法律法规规定，严格执业准入、资质准入，加强监督，全院无违法执业行为。认真执行了，加强对医师执业的定期考核和评价。建立手术分级管理制度，制定了具体实施细则和管理办法。同时，根据医师的专业技术能力授予相应的手术权限，实施动态管理。

3、加强了临床合理用药。一是建立和完善医院药事管理委员会组织，职责明确、制度健全、记录完整，提高临床合理用药水平，降低患者医疗费用。二是定期对院内临床用药情况进行监督、评价和公示。认真落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。三是贯彻落实^v^抗菌药物临床应用相关规定，遵循，坚持抗菌药物分级使用，开展合理用药培训及教育，定期召开抗菌药物应用专题分析会议，落实“双十”制度，对过度使用抗菌药物的医生采取个人谈话、通报批评、经济处罚等严厉措施。四是建立有效的药品不良反应事件处理程序，认真、及时、准确做好数据的收集和上报工作。五是加强了对毒性药品和高危药品等特殊种类药物的规范使用和管理，建立健全上述药品的购置、安全保管和使用制度。

4、开展了病历书写质量评比活动。按照^v^和，xx省卫生厅补充规定，院医务科进一步规范了病历管理。建立考核机制，每月对门诊处方、住院病历进行一次抽查评议活动，加强病历书写考核。提高甲级病历率，杜绝丙级病历。

5、强化了医院感染管理。首先按照和相关技术规范、行业标准，院感染办制定了，加强对感染科、口腔科、手术室、急诊科、产房、血液净化室、消毒供应室和检验科等感染管理重点部门的管理和监控。其次按照等法规和规章，加强对医疗废物的分类、运送、暂存处理工作，加强了医疗废物的规范化管理，有效预防和控制医院感染，杜绝感染事件发生。今年以来，在上级卫生行政部门组织的感染管理考核中均达到专业标准。

6、加强急救工作，开展了临床急救技能大比武。进一步加强急救队伍建设，强化医务人员急救基本技能训练，提高应急救治能力和水平。建立“三基、三严”培训考核制度，医护人员能够熟练、正确使用各种抢救设备，掌握各种急救技术。开展了急救技能大比武，每半年一次，采用单项比武和综合比武方式进行，内容包括为单人徒手心肺复苏术，三人心肺复苏技术等。考核临床14个科室医护人员的急救操作技术。通过技能比赛，提高医护人员的应急反应和处置能力、综合救治能力、增强我院科室间协调能力，以适应复杂情况下应急抢救工作需要。

7、进一步规范了医院临床输血管理。健全医院输血管理委员会及工作制度，医院血库独立设置。落实临床输血申请登记制度和用血报批手续，建立了输血申请与会诊制度、输血前患者同意制度、输血前检验与核对制度。我院能为临床提供24小时供血服务，严格输血适应征，开展了成分输血。在临床输血中。无非法采供血行为，交叉配血合格率达xx0%。

20xx年是“医疗质量万里行”活动的第一年，我院虽然在医疗质量的持续改进与管理方面做了大量的工作，取得了一定成效。但距上级的要求还有一定的差距。今后，在上级卫生行政部门的正确领导下，我们将进一步更新观念，提高认识，多措并举，加强医疗质量管理，确保医疗安全，推动卫生事业稳步前进，为经济发展和社会稳定，做出新的更大的贡献！

汇报完毕，不当之处，请各位领导、专家指正。谢谢！

**医疗年终总结范文大全3**

一个年度即将过去了，现将我这个年度以来的情况做一个总结如下：

>一、以党的理论武装自己，在思想上不断提高自己

今年我在院党总支及科支部的领导下，我端正了服务理念，增强了服务意识，改善了服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系，以“八不准”严格要求自己，在医院领导的正确领导下,在科室主任的英明决策下，不断的努力工作，时时争取做一名优秀的医生。

>二、遵守医院及科室的规章制度，努力工作完成目标

在工作期间严格按照医院及科室的规章制度开展工作，要勇于吃苦、甘于奉献，正确对待分工，认真履行职责，从无怨言，不计得失。并虚心向前辈和周围的同事学习，依照年初医院和科室制定目标努力、踏实的工作，并向这个目标发起冲击。

>三、加强学习，不断丰富和完善自己

总的来说，也是对自己的一个认可。既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。通过总结，人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便发扬成绩，克服缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果。

**医疗年终总结范文大全4**

xx年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们的热心帮助下，自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志，一切以病人为中心，一切为病人”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务。

在这一年，不断的学习，我进一步的树立了正确的人生观和价值观，增强了事业心和责任感，并认真的做好职责范围内和领导交办的各项工作任务。埋头苦干,奋发进取,充分发挥主观能动性，努力创造一流的工作业绩。并且严格遵守医院和科室的各项规章制度，一切服从院上和科室的安排，积极参加院上和科室举行的活动，努力完成院上和科室布置的工作内容。对科室的各项工作，我基本上做到随叫随到，认真完成，对于不能解决的问题，及时上报科室。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面，参加与医学有关的考试，同时也学习放射知识，并结合着自己的实际工作，认真学习与医学有关的知识，虚心向身边同志请教，看、听、想、做不断提高自己的工作能力，努力使自己成为合格的义务工作人员。同时利用业余时间学习医学法律法规、规章制度，做一名懂法守法的义务工作人员。但是在工作中也存在很多不足，主要表现在平时工作懒散，对各科室的工作有时出现推脱现象，对一些工作敷衍了事，没有很认真的完成。对院上和科室布置得学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对院上和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。

在新的一年里，我将坚持自己在过去一年工作中的优点，改掉自己在工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己的份内工作，同是加强政治、业务及工作能力学习，发扬成绩，克服不足，以对工作、事业高度负责的精神，尽职尽责的做好各项工作，认真完成院上及科室布置的学习内容，不辜负院上及领导对我的期望，使自己的工作能力和业务知识面油很好的提高。

**医疗年终总结范文大全5**

在本次执业医师定期考核期间，作为一名妇产科主治医师，在考核期内认真履行了自己的工作职责，踏实工作、恪守敬业。现述职如下：

一、执业道德方面：考核期间内，本人能坚持“以病人为中心”，贯彻落实科学发展观，全面贯彻执行领导安排和布置的各项工作和任务，履行了一名医师的工作职责，按区卫生局指派于20\_年05月至20\_年06月在夷陵区樟村坪镇卫生院下乡支医。牢固树立为人民服务的思想，全力以赴地在临床一线工作。作为一名医务人员，恪守行医准则，牢记为人民服务的信念，在临床工作中热忱服务患者，忠于一个医生的圣神使命。

在执业中，能遵守单位规章制度，遵守各项行医规范，坚决抵制医疗行业中的不正之风，不利用职务之便谋取私利。不做损害患者利益的事情，无损害医院的行为。对待患者一视同仁，设身处地为患者着想，节约医疗费用，不开大处方、合理检查，合理用药，让患者得到最好的服务。

二、业务水平方面：本人一贯能够认真并负责地做好医疗工作，在工作中，本人深切的认识到作为一个合格的医生应具备较高的素质和条件。因此，在工作中能努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及专业书刊，学习有关医疗卫生知识，经常参加各种学术会议，并于先后于19\_年11月至19\_年11月在武汉市同济医院妇产科、20\_年01月至04月在广州市中山医院妇产科进修学习，极大地开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用新的理论和技术指导业务工作，促进自己业务水平的不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。工作中能严格执行核心制度、诊疗常规和操作规程，认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治发生。

三、工作成绩方面：作为一名妇产科主治医师，本考核期间能认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故。尽最大能力完成了作为一个医生的各项工作和任务。热情接待每一位前来就诊的患者，严格要求自己，不骄傲自满，尊重领导，团结同事，相互学习，共同提高，遵守医院各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

在本轮考核期间，表现良好，成绩显著，得到了医院领导及同仁们的认可。

**医疗年终总结范文大全6**

时间过得真快，20xx年已经过去了，在科主任的领导和指导下，在大家的关心帮助下，通过自己的努力，使自己在思想政治上及业务能力上都有了很大的提高，现将情况总结如下：

1、认真学习各项规章制度：

我认真学习了《军队医院医疗工作规则》、《医德医风行为规范守则》、《预防医疗缺陷主要工作规范》、《^v^执业医师法》、《^v^药品管理法》，同时还认真学习了《病历书写规范》、《处方管理办法》、《医疗机构医学专用药品和第一类药品管理规定》、《医务人员医德规范及实施办法》、《医疗事故处理条例》等，在实际工作中，认真执行各项规章制度的规定，严格依法行医。

2、认真做好门诊诊疗工作：

在工作中，我高度重视为军人服务工作，坚持做到军人优先，坚决树立为部队、为伤病员服务的思想。作为324医院的一名医生，为部队伤病员服务，是责任，也是义务。我认为部队医院的存在，关键体现在为部队伤病员的服务水平上。我始终坚持把对部队伤病员的治疗放在第一位，耐心全面为官兵查体，让他们来医院好好看病，然后回部队安心训练。在门诊工作中，我一直勤勤恳恳、兢兢业业、任劳任怨，急病人之所急、想病人之所想、痛病人之所痛，始终坚持以病人为中心，一切为了病人，努力为患者服务，为方便患者就诊，我主动放弃节假日休息及午休，从无迟到、早退。

3、认真妥善处理医患关系：

医疗领域充满着很多不确定的因素，即使医学再发达，医生再努力，诊疗效果都不可能达到100%，任何医院和医生都不可能包治百病，但由于现代医学的发展进步，不少医学难题都已迎刃而解（注：这只是理论上的），很多患者及家属对医疗的期望值过高，认为自己花了钱就要治好病，这是门诊工作中遇到的普片问题。我在诊疗活动中主动成为患者的管理者、沟通者、照顾者、代言者、保护者及教育者等多重角色，注重医患沟通技巧，努力构建和谐医患关系。

4、认真学习党组织的文件：

我认真学习了党的十八大精神文件，深入贯彻党的十八大精神。在工作中学习，在书本中学习，在实践中学习，在自己的平凡岗位上，严格要求自己己，时时事事不忘自己是324医院的一名医生，努力为伤病员服务。在思想上始终坚持四项基本原则，拥护中国^v^的领导，拥护社会主义制度，遵守医院的`各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，作风正派，有较强的工作责任心，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受患者信赖。

5、认真对待工作中的困难和不足：

由于门诊工作人员不足，病人多、工作量大，事务性工作就占据了大量的时间，因而自身学习有所放松。

我一定努力克服困难、弥补不足，认真学习、虚心请教，争做一名合格甚至优秀的医生。

**医疗年终总结范文大全7**

>一。取得的进步

1．通过公司培训所获得

2。 通过维修实践所获得

本年的设备维修强度较适中，中夜班的维修频率有点偏高；通过益友新压力机，进口加热炉的协助安装调试对设备的机械结构和电气结构有了一个更细致的了解；通过参与循环水系统改造对公司循环水的运作和控制系统有了更清楚的认识；通过协助厂家人员400t（125—04）的艾默生系统与西门子plc系统的更换及相关控制线路的更换，对益友压力机西门子plc有了进一步的了解；通过独立进行500t加热炉和原160t压力机加热炉的调换工作，对加热炉的控制系统掌握的更好。由于今年的空压机故障频繁，通过协助售后和自己独立进行维修，在空压机的维修经验上有了进一步的积累。

>二。工作中的不足

在技术上：

对于进口加热炉的点火燃烧控制系统仍了解的`不够透彻，由于说明书为日语，电路原理图均为日方标准和方式还需进一步通过实践维修来了解和掌握；1600t的设备故障较少，像这种电控和液压综合控制的设备维修经验还有所欠缺。能够进行简单的设备电气方面的改进，对于机电一体化的整体设计设计能力较欠缺，对于电气件的选型识别还有待提高。

在设备管理方面：

现了解设备的基础管理，并能够进行设备的基层管理。在设备的统计分析数据的应用上还有所欠缺。对于设备的备件管理和预防性维护上还有待通过更多的实践来积累经验。

希望在公司良好发展的大环境下，从各位前辈身上学到更多技术，以快速发展自己。在为公司实现利润最大化的工作过程中实现个人价值最大化。

**医疗年终总结范文大全8**

光阴如梭，平凡的20xx，在匆匆度过。我的20xx，有过顺境的喜悦，亦有过有过逆境的艰辛；有过项目验收后的兴奋，亦有过研发艰难中的困惑；有过收获成功后的欢乐，亦有过体验失败中的苦涩。20xx，我们在荆棘中前行，排除万难，不为艰险；20xx，我们仍要在磨砺中成长，合作互助，共赢天下。

20xx年，自己最喜欢的一句话。我们应该学会往前看，往前看是为了让我们知道进取，不会老是停留在自己的功劳簿上沾沾自喜，停滞不前，而是要从零开始，继续奋斗；我们更应该懂得往后看，往后看是为了让我们学会珍惜，不要总是奢求别人的所拥有的，而无视自己所最宝贵的，而是要脚踏实地，稳步前行。

20xx年，公司作为省内医疗行业征集解决方案的提供商，我们的目标是为客户提供更加高效，优质的服务。作为研发部的一名管理人员，个人工作目标是要除了要实现工程项目高效完成，产品质量稳步提升，客户服务及时响应以外，还是实现建设优秀的研发团队，协调好部门间的沟通问题以及实现自身综合素质水平的稳步提升。下面我对其做逐步论述。

年初的时候，我们拥有一支Herp组的研发团队，拥有5名研发人员，负责Herp产品的研发工作。现在我们拥有一支门诊组的研发项目团队，拥有5名研发人员，3名实施人员。一年来年初的团队人员，只剩下我和赵子龙两名，主要的业务系统，也从Herp系统转变为门诊相关系统。值得庆兴的是我们现在仍然是一支非常有战斗力的团队，团结一心，携手向前，并且我们的原来的团队成员，现在也成为了其他团队骨干成员核心力量，为其他的研发团队奉献出自己的力量，

我们各自都仍然为自己所梦想热衷的事业继续奋斗着，千难万险，不变初衷。

20xx年，作为一名研发人员，在产品方面，我们完成了对于药品管理系统标准版的产品优化升级，并且在山西省中医学院附属医院，XX省中医研究院两家三甲医院实现的程序更新，在省二院，市八院等十余家二级医院免费完成了药品系统的升级工作；完成了药品供应链系统的产品研发，以及产品的实施推广工作，目前药品供应链系统产品已经初步成型，在新的一年里，我们还需要逐步对于产品的雕琢完善，以使产品更加完美。

20xx年，在产品方面，我们未能够实现的有，对于医疗器械，固定资产新开发产品的研发推广工作，未能及时保证，产品推广和完善计划未能完成；对于药品管理系统，预计新开发的升级版本的产品研发工作，未能够及时展开，并完成；对于HERP管理系统，相关的产品规划，功能扩展，产品推广未能及时完成。

20xx年，关于产品研发的经验是，之前定的目标过于多，定的目标过于分散，研发想做的事情太多，但真正落地的时候，才发现要么是精力不足，要么是人力资源不足，或是其他方面的原因，导致最终做了一堆半残的产品，不推广吧白白浪费经历，强行推广的化，不能够达到用户的要求，或者说只能达到部分用户的需求，后续的改造完善工作无法接续，导致新研发升级更新速度缓慢，几尽于无。还有一点就是，我们总是把大量的精力，放在如何去使用学些新的技术，如何去开发新的业务面更广的新产品，而缺乏真正在我们现有的业务产品上，进行精雕细琢，进行产品优化，扎实产品基础，完善产品不足。不过现实可能也就是这样，我们总是执着于外表光鲜美丽的东西，而往往忽略事务内在的价值意义。在这我想与公司新来的研发人员，一起共勉的一句话，研发的工作是枯燥乏味的，需要持之以恒的耐心和坚持不懈的毅力，别无他路，唯一的捷径就是勤勉，。

20xx年，关于产品的研发计划，当然前提是在20xx年的时候，我们团队的核心成员依然在我们团队的前提下，我计划完成以下几个方面的工作。首先，是要实现对于药品供应链管理系统的进一步功能优化，完善产品推广，优化产品实施。其次，完善门诊医生站病历管理模块，实现产品功能的便捷化开发和产品功能的进一步优化。最后，对于分诊叫号系统，多媒体导医系统，移动设备盘点系统等业务单一的模块，实现新的Html5规范的移动跨平台产品的研发，实现产品开发。

20xx年已经过去，20xx我们已经在路上。最后还想和说一句和大家共同分享的话。

人生从来就不是一帆风顺，有高潮，更会有低谷。重要的，不是你在顺境中能走多远，而是要看你在逆境中能够坚持多长时间。以后，别人羡慕你的资本，不是你在一帆风顺的时候，多么的风光无限，而是你在逆境中，在别人不知道的时候所受的苦，在逆境中的不断坚持和不变的希望。所以，朋友，不要在意你年轻时候所受到的苦难，因为他们才是你以后成功的资本。让我们一起在荆棘中前行，在磨砺中成长。

谢谢。

**医疗年终总结范文大全9**

为了加强医疗废物的安全管理，有效预防和控制医院感染，确保医疗安全，防止疾病传播，保障人体健康，根据市环保局落实省环保厅卫生厅《关于加强危险废物和医疗废物监管工作的实施方案》中要求，我院对本院产生的医疗废物处理做到严格要求、规范化管理，有效地预防了医疗废物对人体健康和环境产生的危害，取得了预期效果，现将煤机医院医疗废物处置工作汇报如下。

>一、建立医疗废物管理组织，制定医疗废物安全处置制度

我院为二级乙等医院，有完善的医院感染管理二级体系，医院根据条例要求及时成立了医疗废物管理委员会，组长由院长担任，副组长由主管医院感染的副院长担任，组员由医务科、护理部、检验科、预防保健科主任及各科护士长担任。医院感染管理人员负责日常医疗废物回收处理的检查监督，医院固定专人进行医疗废物回收处理工作，医院感染科根据条例及规范制订了本院医疗废物回收处理管理制度，明确各有关部门、人员在医疗废物管理工作中的职责，先后又制订了《医疗废弃物管理制度》、《医疗废物交接登记规定及回收处理防护措施》、《医疗废物泄漏应急预案》、《一次性医疗用品消毒毁型制度》，医疗废物回收运送线路图等。定期总结、分析医疗废物处置工作的开展情况，建立会议制度，定期研究协调和解决医疗废物管理过程中发生的重大问题。

>二、我院医疗废物管理具体实施情况

1、增加医疗废物回收处理贮存设施

总务科配合及时给各科购置配备了收集医疗废物和生活垃圾带盖暂存箱，并购买了相适应的废物回收袋，医疗废物装黄色医疗垃圾袋，各科把垃圾暂存箱放在固定的处置间，并标有明显的医疗废物警示标识，配备了必要的防护设施。每天下午4点去科室进行回收，回收后填写医疗废物处置运送交接单，一式两份，一份交科室保管，一份回收人员保管，每月各科汇总一次，每年进行汇总一次。在合适的位置重新修建了密闭防渗漏的医疗垃圾暂存场所，为医疗废物管理工作顺利进行打下良好的基础。

2、回收暂存的管理

（1）做好回收人员个人防护

在回收运送医疗废物时做好个人防护是极为重要的，下科室回收时必须穿工作服、戴帽子、口罩、橡胶手套，在回收传染性废物时，戴双层手套、防护镜，防护用品用后不能存放在生活区，要及时消毒清洗。收集运送时，防止刺伤、擦伤，保证安全。

（2）医疗废物的内部运送

专职收集人员每天下午在4点前将各种分类包装、做好标识的医疗废物按指定路线收回后送到医疗废物暂存处，收集时带好医疗废物交接登记簿，与各科当面交接，做好双签字。对包装破损、包装外表污染的医疗废物，医疗废物回收运送人员必须要求科室重新包装，否则，运送人员有权拒绝回收运送，做到日产、日清，时间最长不超过48小时。对医疗废物暂存处用1500mg/L含氯消毒剂进行喷雾消毒一次。

3、医疗固体废物采取过度性集中处置管理

我院对本单位产生的医疗废物进行集中处置，根据市卫生局的要求，委托具有国家资质的宣化区益康环境工程有限责任公司医疗固体废物过度性集中处理中心处置。利用专用包装袋分类别收集，并杜绝生活垃圾混入医疗废物，确保医疗废物集中处置正常运行。

>三、进行全员培训，定期检查考核

医院组织各科主任、护士长学习了《医疗废物管理条理》、《医疗废物管理规范》，全院人员学习了各类人员职责以及医疗废物的分类处理收集运送，监督管理，罚则等要求。医院感染管理科把医疗废物的收集处理作为医院感染管理考核的一项重要内容，每月对科室医疗废物的分类收集登记处理进行检查考核，对检查中存在的问题定期在科主任护士长会上进行通报，督促及时改进。做到责任明确，制度落实，奖惩分明，使医疗废物分类收集处理走上了规范化轨道。

**医疗年终总结范文大全10**

本人于xx年毕业进入临床，xx年晋升为主治医师，回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作状况总结如下：晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高本身的诊疗技术，前两年本人一向在急诊科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重病的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症;同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

临床工作离不开科研，同时我也期望本身有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高，治愈率低，申报了《强制性运动疗法治疗脑卒中偏瘫的临床应用》课题，提出使用强制性运动疗法加强肢体康复，在康复治疗中发现强制性运动治疗对上肢运动功能恢复疗效较好，但对下肢功能恢复与一般康复治疗区别不大，故又提出《脑卒中下肢偏瘫病人踏车运动疗法临床分析》的相关研究，采取踏车运动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，经过一年多的努力攻关，最终完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学研究的艰辛，虽然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项长期工作，期望在今后的工作中有更多建树。

**医疗年终总结范文大全11**

自20XX年12月至20XX年4月在全国卫生系统开展“以病人为中心”医疗安全百日专项检查活动以来，我院本着“一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人”的服务宗旨，加强领导、健全制度、明确责任、狠抓落实，深入开展医疗安全自查活动并实施整改，在建立健全医疗质量和医疗安全管理体系以及更好的为人民群众提供一个安全、有效、方便价廉的医疗卫生服务环境方面做了一些有益的工作，现总结如下：

>一、健全管理制度，保证医疗安全

20XX年以来，在总结我院以往工作经验并参考^v^制定的各项核心医疗制度基础上，制定了适合我院实际的核心医疗制度汇编，制定了《县中医院关于加强医患沟通的有关规定》、《医疗事故防范措施》、《医疗纠纷处理程序和办法》、《关于对医疗事故及纠纷的处理暂行规定》等多项医疗安全管理制度。为提高医护质量，保证医疗安全，规范了操作流程，针对我院常见病、多发病制定了切实可行的诊疗常规。

>二、加强组织领导，杜绝安全隐患

成立了以业务院长为主任、各科主任为委员的医疗安全管理委员会和医疗质量管理委员会，建立院、科两级医护质量和医疗安全管理组织，主要工作是根据上级有关要求和自身医疗工作的实际，建立切实可行的医护质量和医疗安全管理方案并监督执行。每周召开例会，对存在的医疗安全隐患进行排查，及时整改。

>三、强化制度落实，抓好安全教育

为了保证各项医疗质量和医疗安全管理制度的落实，分管业务院长定期或不定期会同医务科、护理部、感染办深入各科室进行医护质量检查，主要就核心医疗制度、医疗文书书写、院内感染控制制度的落实情况进行实地检查，发现隐患现场解决，考评情况与绩效工资挂钩。

医疗安全教育常抓不懈，每周院、科两级例会医疗安全是必讲内容，使医疗安全防范深入人心，牢固树立医疗安全是医疗生命线的工作理念。

>四、狠抓业务学习，提高医护质量

医护质量是保证医疗安全的生命线，提高医疗质量必须依靠医务人员扎实的业务素质，而业务素质的提高离不开业务学习。为此我院制定了严格的学习制度，规定各科室每季度末上交下季度学习计划给医务科、护理部，每周二下午各科室集中组织业务学习。医务科、护理部根据学习计划进行督导，响应^v^关于医务人员加强三基三严训练的要求，从基础抓起，重点加强医务人员三基训练，每季度根据学习内容进行季度业务考试，考试成绩与绩效工资挂钩，年底根据考试成绩对成绩优异者进行奖励。护理部还开展了多次护理技能比赛，促进了护理质量的提高。

>五、提高服务水平，取得患者认同

很多医患纠纷都源于服务环节的不到位，而服务水平的提高对于我院更有重要意义。我院建院晚，底子薄，硬件设施较差，综合技术水平不高，大力提高服务水平，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的服务宗旨，护理部开展了整体化、人性化护理服务。主要内容是：改善病室环境；确定责任护士；落实基础护理、规范化护理；程序化护理。经过试点，病人好评如潮，取得了阶段性的成果。在服务的各个环节，抓好医患沟通，特别是对高危病人，随时进行病情告知，取得病人及家属的理解与配合。通过服务水平的进步，病人提高了对我院的认同感，减少了医患纠纷的发生。

>六、控制院内感染，促进医疗安全

今年上半年医院成立了感染办，建立了医院感染三级管理组织，完善了医院感染规章制度，制定了相关科室医院感染质量检查标准。进行了院内感染控制制度的培训，在季度业务考试中加入感染控制内容。在医疗废物分类、收集、毁形、销毁工作方面严格管理，器械消毒全部换用高效灭菌剂，各种消毒记录逐步完善，上半年请防疫站检测各项指标较前大有改善。有力的促进了医疗安全的提高。

通过以上努力，我院的医疗质量和医疗安全较以前有了明显的进步，近年来未发生医疗事故和医疗纠纷，我们要以这次活动为契机，再接再励，是医疗质量和医疗安全上新的台阶，给人民群众创造一个更加优质安全的就医环境。

**医疗年终总结范文大全12**

时光如流水，不知不觉又迎来了新的一年，我想了很多，年终总结千遍一律无非就是上年度计划目标完成了多少，实现利税多少，再找出存在的不足之处，按照新年度的工作任务目标，制定纠正措施和实施计划加以实施等等。我决定不这样说，还是说说从我来总公司再到x的身心体会和感想。

我和大家一起工作将近一年了，回顾这一年的工作历程，作为x的每一名员工，我们深深感到公司蓬勃发展的热气，人人为之拼搏的精神。深感欣慰，为之高兴。

一个月后，我就来到x医疗器械有限公司，工厂占地面积㎡，生产车间㎡，设备齐全，还有㎡的办公大楼，生产办公条件十分优越。

x医疗器械有限公司是一个医疗器械生产企业，是个朝阳企业。自年建厂，已经经过了两个年头，在这短短的两年里，x经历过了多少风风雨雨，走过了很多的艰辛，一路走来，如同瞒珊学步的孩童，避免不了磕磕碰碰。不经风雨，何以见彩虹!

20xx年第四季度初x调整了战略发展方向：主打产品为骨科、产科医疗器械及耗材;横向与有关企业强强联合;大力发展营销，以营销促生产。目标明确，找准方向。公司就有了前进的方向，员工就有了工作的动力。我坚信，公司有大家的共同努力，一定能茁壮成长。在此，我想问大家一句，你为公司的生产发展准备好了吗?也许你会说，我是一个平常打工者，在平常的岗位上工作，我能做什么?那些都是老板的事。在这里，我要大声的告诉你：你错了!在公司的生产发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然只是沧海一栗，但是，你我爱岗敬业的实际行动必将成为公司发展壮大的坚实基础。

人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，说白了，就是有个谋生的依托。这依托就是我们的公司。我想说，一个企业的创立，离不开积极勤奋、风雨同路的每位优秀员工;公司的发展，更需要新鲜血液的不断加盟。互相激励，诚信经营是我们永远的理念。我们是一个大家庭，我们要以宽广胸怀，接纳、包容在场每一位。我们虽然在公司不同岗位，但我们都是企业的骄傲，都是企业的主人!正是我们的主人精神，支持我们为公司默默地奉献着!企业的壮大，前期需要不断的投入。也许，大家的付出目前还得不到满意回报;但是，我们要相信，只要企业发展了，我们个人才能得到发展空间。我们要知道，企业是一个相互配合的整体。需要员工的敬业爱岗、无私奉献!为此，我再一次提议，让我们振臂高喊“敬业爱岗、无私奉献!”。有了员工的默默支持，公司才能无后顾之忧，勇往直前!通过大家的不断努力，我们把产品品质做到精益求精并确保没有客诉退货，尽快在医疗器械行业竖起x品牌。我们会不断加油!胜利的荣耀属于我们，属于企业的全体同仁!最后，我用一个小故事做个总结：有三座和尚庙，离河都很远，怎么解决吃水问题呢?

第一座庙，三个和尚商量：咱们搞接力吧，每人挑一段。第一个和尚从河边挑到半路，停下来休息;第二个和尚继续挑，再传给第三个和尚，挑回去灌进水缸里，空桶回来再接着挑。结果，大家都不累，水很快就挑满了。

第二座庙，老和尚立了一个新庙规：每个和尚都去挑水，谁挑得多，晚上吃饭加一道菜;谁挑得少，吃白饭，没菜。结果，三个和尚拼命去挑水，一会儿水就满了。

第三座庙，三个和尚很聪明：庙旁边的山上有竹子，竹子中心是空的，他们把山上的竹子砍下来连在一起，连接成了一条管道。结果，一劳永逸，不用抬，每天都有清凉的河水流进庙来。

三座庙解决吃水问题的故事喻示企业要生存、要发展：

1、就要发挥协作精神，内部要协作，相互之间也要协作;

2、要引进新的机制，诸如竞争机制、激励机制等;

3、要搞创新，包括机制创新，管理创新，技术创新等。

**医疗年终总结范文大全13**

20--年度的医疗工作，在厦门市和集美区卫生、劳动、药品监督、物价、环保、税务等部门的支持、监督及指导下，比较好的完成了。现总结如下：

一、具体工作情况

门诊98184人次，急诊3564人次;观察室门诊留观病人1628人次;健康检查5083人次。门诊病历书写合格率>90%，门诊处方合格率>98%，入院病人6535人次，出院病人6464人次，出院病人住院总天数28913，出院者平均住院天。床位使用率，床位周转次数。入院诊断符合率>85% 。住院病历甲级病案率>85%，无丙级病历。

住院病人手术人次719例，麻醉719例，无菌手术(I级切口)愈合719例。危重病人抢救成功率100%。无医疗事故和严重医疗差错发生;放射科胸透3294人次，胃肠造影393人次，摄片4339张，甲级片率达到>40%;DR、500mA-线检查阳性率>70%;昏迷瘫痪病人褥疮发生次数0;5种护理表格书写合格率>85%;基础护理合格率>80%;护理技术操作>85%;常规器械消毒合格率100%;一人一针一管执行率100%;药房调剂处方107170张;检验科检验81155项次，临床用血32单位;B超室B超检查5665项次。

全院业务学习培训16次;科室学习培训149次(其中内科医生组12次，内科护理组12次、外科医生组12次、外科护理组18次、妇产科医生组12次、妇产科护理组15次、门诊医生组12次、门诊护理组12次、药剂科12次，医技科室12次，中医科医生组12次，中医科护理组12次);业务考核测试9次，平均考核成绩全部达到良好以上。参加厦门市继续教育10人次。参加各种培训班11人次。

进一步建立和健全了医院各项规章制度。 调整充实了医院各种业务管理组织和领导小组。

二 、做法和体会

(一)质量为本，树立质量第一观念;

坚持以病人为中心、以质量为核心?的原则，树立质量第一的主导思想，提高医疗服务质量。医院调整充实了‘医疗质量考评组’。质量考评组每月定期检查医疗护理质量。门、急症病历，病历质量逐步提高，规范率达到95%以上;每月抽查门诊处方，评价处方，发现问题，及时改正;加强业务培训，每季组织一次医生、护士、三基考试，医护人员的素质逐步提高; 加强了临床医生依法执业的意识、自我保护意识和医疗安全教育，建立了医患谈话制度，手术、住院和特殊诊疗全部与患者或者其亲属签订知情同意书、特殊诊疗知情同意书等医疗文书，规范了医务人员的执业行为。

护理质量得到了进一步的加强，并对护理文书的书写作了重点检查;注重护士礼仪知识培训和规范护士工作行为，并完成了新上岗护士的培训与考核。

(二)医德为重，建立新型医患关系;

加强员工的职业道德建设，树立全心全意为患者服务的宗旨。通过对门诊患者和住院病人的调查，他们对我院员工的服务态度、就医程序等都十分满意，患者满意度在95%以上;门诊收费项目明码标价，用电子显示屏滚动播出，自觉接受社会和患者的监督;门诊、住院部坚持?一日清单?制;多次收到患者的表扬来信。

(三)预防为主，加强疾病控制管理;

1、为加强医院感染管理工作，有效预防和控制医院感染，我院成立了医院感染管理委员会，多次组织全院职工学习《医院感染管理规范》、《消毒管理办法》、《消毒技术规范》等法律法规，进行了3次培训与测试。

对消毒、灭菌效果定期监测，灭菌合格率达100%，紫外线消毒、灭菌率达100%，未发生院内感染病例。

2、做好传染病的防治工作

调整充实了传染病管理领导小组，进行了3次传染病防治知识和疫情报告知识培训与测试。对发热病人进行了登记报告和预检分诊。应急医疗抢救小组进行了人员调整，随时做好应急突发事件的医疗救护准备。

三、问题与不足

1.全年发生较大医疗纠纷4起，赔偿各种费用达-万元，且对医院的声誉造成了一定的不良影响。

2.医保住院病人的管理方面存在一些问题，与患者之间的沟通解释不够;管理上存在抓细节不够;服务质量还要再提高;医疗设备还要再补充，医疗技术力量还要再调整等等。

**医疗年终总结范文大全14**

为贯彻国家医改精神、深化公立医院改革，构建科学合理医疗卫生服务体系，促进我县卫生事业均衡发展、提高各级各类医疗卫生机构的整体医疗卫生服务水平，解决群众“看病难、看病贵”的问题，我院根据都昌县卫生局《都昌县区域医疗联合体试点工作方案》安排，认真组织实施，现将医联体本年度工作总结如下：

一、制订了《都昌县中医院区域医疗联合体工作实施方案》；

二、成立了医联体工作小组；

三、走访医联体内所有医院，与之签订了医联体协作合同书；

四、制订了区域协作成员培训计划，并于20XX年9月26日及10月25日进行了二期中医适宜技术培训及推广学习班，邀请区域内乡镇卫生院及卫生所相关人员参加；

五、10月份先后8次派出医疗专家组到土塘、三叉港、周溪、大沙、大树、阳峰、西源、和合等医联体内乡镇卫生院进行义诊，义诊人次多达200人次；

六、10月邀请九江学院附属医院专家到我院坐诊；

七、11月派遣血液净化工作人员到九江学院附属医院血液净化中心学习血液透析工作；

八、免费接收和合、大沙及西源等卫生院进修外科及骨伤，三叉港中心卫生院进修血透；

九、与区域内医院实行多例双向转诊,自签约启动以来，截止到12月31日，我院上转患者61人，九江学院附属医院下转我院13人;我院接收区域内卫生院59人，下转乡镇卫生院16人；

十、每月定期安排临床科室人员参加九江学院附属医院组织的培训学习班；

工作正在按照《都昌县中医院区域医疗联合体工作实施方案》稳步进行，但也存在一些问题：

一、派往医联体内成员单位的坐诊专家基本信息应提前至少一周告知，方便医联体成员单位提前宣传，更好地组织病源，提高专家坐诊效率；

二、医联体各成员单位提出个性化派诊需求，应根据各成员单位坐诊需要因地制宜地派诊专家，以此来提高专家利用效率；

三、延长专家坐诊时间，让更多有医疗需求的患者享受到医联体的优质医疗服务；

四、开展多种专家交流形式，不局限于单向派诊专家，可采取双向或多向互动交流方式；

五、应由专家之间进行对接沟通，确定坐诊专业和时间，有益于提高专家出诊效率。

下一步打算：

一、通过人才培养、学术交流、学科建设，进一步加强重点专科建设；

二、为区域内乡镇卫生院继续免费提供进修；

三、加强中医药服务能力建设，对区域内乡镇卫生院及卫生室中医药建设进行指导；

四、继续邀请九江学院附属医院专家到我院坐诊，让群众在家门口就能得到上一级专家的诊疗，减轻群众就医负担，提高医疗服务的协调性、连贯性、整体性；

五、继续做好双向转诊工作，方便群众就医，建立转诊、会诊的“绿色通道”；

**医疗年终总结范文大全15**

20xx年在院部的正确领导下，以病人为中心、持续改进质量，保障医疗安全为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓各项医疗规范化和核心制度的落实，以“千村百镇示范乡镇卫生院”创建工作为契机，以“20xx年乡镇卫生院目标工作考核细则”为标准，全年做了以下工作：

一、持续医疗质量改进，加强核心制度执行力，完善制度规范。

1、严抓医疗质量，规范诊疗行为。持续医疗质量改进，制定了南化中心卫生院医疗质量管理方案及医疗检查标准及重点内容，对医疗薄弱环节及医疗隐患进行整改，举行了“医疗安全大讨论、业务知识大学习、临床技术能大训练、差错隐患大整改”等一系列知识培训活动，通过笔答及考核使核心制度在全院医生及医技人员达到理解并应用。加大环节质量及终末质量检查及反馈力度，加强《病历书写基本规范》的检查督导力度，不定期深入临床科室，保证环节质量及终末质量稳步提高，为各科室定购各种诊疗指南及临床医疗杂志，指导和规范诊断、治疗、护理等工作行为，使诊疗行为有章可循、有据可依，提高医务人员的综合素质，提高医疗质量，保证医疗安全。

2、提高诊疗水平，加强业务知识培训。加大职业技术培训力度，提高医务人员的医疗技术水平，全年共组织业务知识培训12次，今年选派有一定临床经验医务人员共15人分别到市太和医院、市人民医院、市妇幼保建院进行内、外、妇、儿、及放射彩超等专业知识的中长期进修学习，选派4人参加全科医师培训，参加各级医疗知识培训达70余人次，参加学历转化人数达24人。

3、持续改进，完善制度规范。加强医疗质量持续改进，坚持每季度医疗质量例会制度，分析总结医疗质量问题，制定并完善手术过程管理规范、手术安全核查制度及核查表、转院制度及费用的规定、留观治疗书写制度及留观记录、自备药品使用规定、开具死亡医学证明的规定、癌症患者申办麻醉专用卡的规定等。

4、大力开展新业务新技术。20xx年我院在资金运行紧张的情况下，院领导班子着眼于未来，购买了先进的迈瑞DC-6型彩超机以及经颅多普勒检查机。通过临床运用方便了患者节俭了费用，也为临床医师诊断开辟了一条新路径。

5、对影响医疗质量的重要环节、重点部门进行重点控制。

⑴根据^v^文件及全面加强医院安全整顿工作方案、医院安全整顿工作重点指标及检查内容，对我院化验室，建立了质量管理体系，制定了各项规章制度、人员岗位职责及相关的诊疗技术规范和操作规程，并进行执业注册申报，发现问题及时反馈整改，保障医疗质量和医疗安全；⑵落实手术安全核查制度，加强围手术期管理，落实手术过程管理规范，严格执行手术分级制度、手术部位识别标示制度及手术人员的分级权限。

6、做大做强中医药事业。

二、工作中存在的不足。

20xx年虽然我院业务收入取得了很大的突破，但工作中仍在着不足，1、深化目标管理，还有一些人对目标认识不够，或者是为了完成任务去做，完成的质量有待于提高。2、夯实专科基础，普及业务知识学习积极性很高，但学习的效果有待于提高，以往培训过的业务知识很不能灵活加以应用。3、规范化的业务建设规程已建立，但落实的很不到位，4、医疗环境、病房环境有待于进一步改善。5、安全意识有待于进一步提高。6、部分医务人员责任心不强，我院全年发生医疗事故一起，为手术科室，经过调查主要为手术人员责任心不强，发生事故后上报不及时，处理不妥当造成。

三、下一步工作重点：

1、规范投诉管理工作，建立投诉管理办公室。在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，造成医院在社会的不良影响，它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，真诚细致调查，以换位思考的角度，体谅患者的就医心情，妥善处理医疗纠纷。

2、不断提高康复质量；提高医疗文书书写质量，提高安全意识，注意各个环节的安全隐患。

3、改正学习中的不足，切合实际学习康复知识，真正掌握基本理论，用于实践中。

4、应有竞争意识、危机感，如何保持我院的发展势头和目前我们的卫生大镇龙头位置，这是我们必须考虑的问题，我们应该落实要点、认真学习，一步一个脚印，把我院的卫生事业做强做大，务实创新，不然，就会在多变、竞争的市场中淘汰。

四、树立整体意识，及时完成上级主管部门的各项工作，发挥医务科的职能科室作用。

1、医务科是医院对外交流的一个窗口，工作繁杂，承担着医院各项工作的统计上报、业务量大，随着医疗行业的规范化管理，对医疗质量及医疗安全的各项要求逐渐增多，每下达相关文件时，都要求上报整改报告，限期完成，很多工作都是由医务科完成，常常需要加班工作，这是我们义不容辞的责任；

2、医疗工作的不稳定及不可预知性，要求我们时刻保持警惕，临床科室也逐渐重视医务科的职能作用，发生医疗隐患或遇重大抢救工作时，总能在第1时间通知医务科，组织院内外专家会诊，提出合理建议，受到临床医师的好评。

相信全院职工在两委会的领导下，发扬成绩，纠正不足，开拓进取，拼搏向上，坚持办院方针，落实今年的工作重点，力争下半年取得更大的成绩，为我院再上新台阶做出自己的应有贡献。

**医疗年终总结范文大全16**

20xx年是我进入公司的第一个月，也是我进入新的工作环境的开始，在新的一年来临之迹，我要对新的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对新工作的一些思考汇总。

>一、思考：

1、自身定位：在过去的20xx年，是我进公司的第一个月，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同事的指导下，我感觉自己已经慢慢对这个行业竞争和自身定位有了初步的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大！我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

2、定下心来，踏踏实实：我以前的工作是招标方面的，踏入这个工作岗位后才发现，自己需要面对一个全新的世界，未知的发展，所以一切都要靠自己。自己要定得心下来学习。成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求最好。

3、团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要。多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同事之间的合作，做事才更有效。

>二、自身缺点：

1、沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2、心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意！

**医疗年终总结范文大全17**

>一、在执业道德方面

本人作为一名医务人员，恪守行医准则，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持^v^的领导，忠于社会主义医疗事业，遵守医院规章制度。

>二、在业务水平方面

作为年轻的医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。注重平时的业务学习，积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，按时参加卫生局、医院组织的各项学习活动，保持知识的持久更新。

>三、在科室岗位方面

去年在手足口病暴发时，我主动要求到手足口一线病房工作，并圆满完成任务。今年入冬以来，儿科病人增多，在工作量繁重情况下，我加班加点，使更多患儿康复出院。在平时工作中，积极配合主任工作，及时完成主任及领导下达任务。作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的儿科医师。

>四、进深学习方面

培训使我们的执业素质有了提高，使我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的医师奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床医师，我们与病人接触最密切，应该给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的医疗水平，同时给患者增加战胜疾病的信心。常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进了人员的管理。作为医师一定要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中发奋完善和提高的重点。

**医疗年终总结范文大全18**

新型农村合作医疗制度作为一项代表最广大农民利益的“民心工程”和“德政工程”，将会从根本上解决农民看病难、看病贵以及因病致贫、因病返贫的问题，早日实现“人人享有初级卫生保健”的目标。自新型农村合作医疗实施以来，我院作为农村合作医疗定点医院，在县合管办及镇合管站的领导下，加强组织领导，强化内部质量管理，严格执行关于新型农村合作医疗定点医疗机构的有关规章制度和各项标准，努力为广大参合农民提供优质的医疗服务。在主管部门的监督指导和全院职工的共同努力，取得了一定的成绩。

我院自定为“新农合”定点医疗机构以来，对这项关乎民生的工程，近年来，为方便参合农民，想方设法为“新农合”工作提供方便，增建设施，极大地提高了工作效率，下面就我院新农合情况总结如下：

一、建立健全了新型农村合作医疗管理组织和各项规章制度：按照我县新型农村合作医疗实施方案的要求，成立了合作医疗领导小组，设立了专门办公室和兑付窗口，明确了职责，从组织和人员上保证了我院新型农村合作医疗工作的顺利开展。建全了我院的合作医疗服务管理制度，按照县新型农村合作医疗实施方案的要求，实行了诊疗服务项目、用药目录、收费标准三公开。对医护人员、有关的财务人员和业务经办人员进行了合作医疗有关政策规定的学习和培训，使有关人员能够正确理解和执行合作医疗实施办法及相关规定。

二、新型农村合作医疗制度的运行情况：我院为方便“新农合”参合农民兑付工作，在医疗用房和资金十分紧张的情况下，我院在门诊处腾出房屋两间，进行修缮改造，用于“新农合”办公。工作人员把“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨作为行为准则，本着公开、公平、公正的原则，统一政策，严格把关，有情操作，将门诊、住院登记、录入、结算、兑付实行一站式服务，只要是手续齐全，符合兑付条件，合管经办人在15分钟内完成。同时为使参合农民更多的享受国家的“新农合”优惠政策，我院多次召开会议，把降低次均费用、减少目录外费用、提高兑付率作为医院为农民办实事的目标，完善制度，强化责任，与各临床科室签订目标责任书，从而使我院一直保持了目录外费用最低，兑付率最高，兑付最及时。

三、加强参合人员住院管理，杜绝冒名顶替：少数农民由于观念和认识问题没有参合，当有病需要住院时，就出现用他人的合作医疗证冒名住院的现象。为了使合作医疗医疗资金能准确、及时地落实到参合人员手中而不被顶替套取，核实住院人员身份是至关重要的，我们具体的做法是：住院病人在要求报销合作医疗费用时，经办人首先要求其提供《合作医疗证》、《身份证》或《户口薄》及村相关证明，经核实无误后，方可按相关标准核兑费用；对有疑患者，则要求其提供有效证明资料后方可报销，有效地保证了参合资金的安全使用。

四、加强药品、诊疗范围管理，杜绝不规范用药及诊疗范围：今年新的《湖南省新型农村合作医疗基本药物目录》发布以后，我院立即将新目录下发到各临床科室，以保证合理用药，对证施治。规定了住院患者住院期间检查、治疗的规定，有效地减轻了参合人员的住院负担。

五、严格执行价格政策，最大限度降低诊疗费用：在价格执行过程中，决不超范围、变通、重复、分解收费。在力争降低收费标准的同时，我们还设立了扶贫病房，限制部分诊疗项目，以使特困参合患者享受更多的优惠。

六、不断提高服务质量，确保优质服务：随着农村合作医疗工作的继续推进，参合农民的自我保健意识和疾病风险意识进一步增强，我们将进一步改善服务态度，提高服务质量和技术水平，严格按照医疗基本操作规程和规范进行医疗活动，为参合人员提供物有所值的服务，对内进一步强化医德医风建设，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，确保让病人满意，把新型农村合作医疗这项惠民工程的的确确做好，让广大群众真正感受到党和政府的关怀。二、下一步工作要点：

（一）加强就医、补偿等各项服务管理，进一步完善医疗服务的运行管理机制，积极探索科学、合理、简便、易行的管理模式、服务模式，取信于民。

（二）全力以赴，积极配合，做好20xx年筹资工作，保证新型农村合作医疗工作持续、健康、稳步推进。

**医疗年终总结范文大全19**

>1.努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

>2.恪尽职守

在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖xx乡xx户，共xx万口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

相关政策宣传及居民健康教育方面，从20xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

**医疗年终总结范文大全20**

>一、预防工作方面

全年共为20xx人次适龄人群接种乙肝疫苗，脊髓灰质炎疫苗，麻疹疫苗及强化免疫，HIB流感疫苗等预防接种工作。全面完成上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗废物的归类管理。

>二、日常门诊工作方面

严格按照县卫生局，镇卫生院的工作要求，抓好‘预防为主’这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格，准确不漏的记录门诊逐日登记册，准确及时上报和登记发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作中，使广大老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更多的老百姓掌握与健康生活相关的知识。办理健康教育宣传栏12期，并及时更新内容。全年逐级转诊100余次，全年门诊总量3000余次。积极参与各级各界会议，会议记录料理清晰，认真填写各种表，卡，册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告，为乡镇一体化建议进绵薄之力。

>三、新农合11工作方面

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更深入，更深刻，更延续的参与这一惠民，益民，济民，宏民的良好政策当中。作为基层的乡村医生任重道远，我将继续忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的医疗卫生事业，为把老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗。

**医疗年终总结范文大全21**

>一。取得的进步

1．通过公司培训所获得

2。 通过维修实践所获得

本年的设备维修强度较适中，中夜班的维修频率有点偏高；通过益友新压力机，进口加热炉的协助安装调试对设备的机械结构和电气结构有了一个更细致的了解；通过参与循环水系统改造对公司循环水的运作和控制系统有了更清楚的认识；通过协助厂家人员400t（125—04）的艾默生系统与西门子plc系统的更换及相关控制线路的更换，对益友压力机西门子plc有了进一步的了解；通过独立进行500t加热炉和原160t压力机加热炉的调换工作，对加热炉的控制系统掌握的更好。由于今年的空压机故障频繁，通过协助售后和自己独立进行维修，在空压机的维修经验上有了进一步的积累。

>二。工作中的不足

在技术上：

对于进口加热炉的点火燃烧控制系统仍了解的不够透彻，由于说明书为日语，电路原理图均为日方标准和方式还需进一步通过实践维修来了解和掌握；1600t的设备故障较少，像这种电控和液压综合控制的设备维修经验还有所欠缺。能够进行简单的设备电气方面的改进，对于机电一体化的整体设计设计能力较欠缺，对于电气件的选型识别还有待提高。

在设备管理方面：

现了解设备的基础管理，并能够进行设备的基层管理。在设备的统计分析数据的应用上还有所欠缺。对于设备的备件管理和预防性维护上还有待通过更多的实践来积累经验。

希望在公司良好发展的大环境下，从各位前辈身上学到更多技术，以快速发展自己。在为公司实现利润最大化的工作过程中实现个人价值最大化。

**医疗年终总结范文大全22**

>一、配套政策，切实推进相关工作

（二）建章立制。根据国家卫生和计划生育委员会《医疗质量管理办法》、《医疗纠纷预防与处理条例》、《二级综合医院评审标准实施细则（20xx版）》要求，二级医疗机构进一步完善了各项规章制度：《临床工作规章制度及流程》、《医院工作制度临床分册》、《医院质量管理与考核方案及实施细则》、《护理质量管理工作手册》及各相关部门的规章制度、流程及《应知应会手册》。对院内职工进行《医疗质量安全18项核心制度》培训、考试，达到全员知晓。

（三）建立质量管理体系。县人民医院建立了院科二级质量管理考核模式，成立了医院全面质量与安全管理委员会和质量考核小组，制定了考核办法、考核要求及流程，考核组对医院的医疗安全及医疗质量每月末进行考核，同时采取不定期、不定时的抽查考核，考核组对每月的考核结果汇总、分析，针对检查存在问题提出整改意见并监督整改措施的落实，各科室针对考核的结果查缺补漏，及时整改，体现PDCA管理，实现医院质量持续改进。

>二、全面加强医疗质量安全管理

一是以学科建设为重点，开展新一轮县级医院综合能力提升工作。

在20xx年新一轮为期三年的改善医疗服务行动中，县医院整合中医科、康复医学科、皮肤和医学美容科、疼痛科、精神卫生科的诊疗资源到残疾人康复中心，全力打造以康复为特色的分院；加大“五大中心”建设力度，推动建立多学科协作诊疗模式；转变药学服务模式，建立静脉配液中心；积极对接专家资源，成立心血管、耳鼻喉、泌尿外科3个“专家工作站”。中医院制定中医特色专科建设方案，建成自治区级重点专科1个（针灸理疗康复），盟级重点专科2个（中医肛肠科、脾胃病），正在申报创建区盟级重点专科3个（中医外科、脑病、肺病）。

二是临床路径管理持续推进。

县人民医院开展临床路径管理，根据《国家卫生计生委办公厅关于实施有关病种临床路径的通知》要求，结合实际情况将二级医院所入径病种纳入临床路径管理，下发《关于重新修订20xx年临床路径实施病种的通知》，制定了《临床路径工作手册》，调整临床路径管理委员会、临床路径指导评价小组和临床路径实施小组等组织建设，所入径病种由138种调整到421种，20xx年1至6月出院患者3136人，进入路径患者2310例，占全院出院病例的比例为％。依托临床路径的管理，坚持合理检查，合理治疗、合理用药、合理收费，促进了医疗质量持续改进。

三是加强县域医共体建设。

原卫生计生局牵头成立了多伦县医疗服务共同体建设工作领导小组。按照方案要求，在明确以县人民医院为牵头医院的基础上，20xx年，把县中医院纳入医共体建设范围，在县域内共同推进医共体改革工作。目前医共体在全县已全面推开，组建了两个医疗服务共同体，一是县人民医院牵头与蔡木山乡卫生院、大北沟镇卫生院、一家河卫生院、十五号卫生院和新城区社区卫生服务中心组建医共体，二是县中医院牵头与黑山嘴卫生院、滦源镇卫生院、西干沟乡卫生院、耗来沟卫生院和三道沟卫生院组建了医共体，牵头医院分别与医共体成员单位签订了紧密型医共体合作协议书，正在有序向纵深推进，充分发挥了县级医疗机构对基层医疗机构的技术辐射和带动作用。

四是推进现代医院管理。二级医疗机构制定了医院章程和建立现代医院管理制度实施方案，县人民医院举行建立健全现代医院管理制度试点医院动员大会。公立医院组织召开了“讲医改、见行动、出成效”宣讲活动启动会及院领导班子专项工作会议，对相关工作进行安排部署，同时制定了计划任务表，并定期开展《讲医改、见行动、出成效》活动专题讲座。

五是“平安医院”创建活动深入开展。

充分发挥多部门联动机制，坚持两手抓，健全“三调解一保险”机制，化解医疗纠纷。公立医院设立医疗投诉专门管理部门，规范医疗纠纷院内投诉处理管理；推进人民调解组织建设，调整了县医疗纠纷调解指导组和调解委员会成员。

六是加强医疗安全管理。

进一步推进医疗机构、医师和护士电子化管理改革，统一接入了国家数据共享交换平台，运用信息化手段优化行业准入机制，到20xx年4月底，我县医疗机构、医师和护士电子化注册率达到100%。进一步加强医师注册管理，运用医师定考核管理系统，调整完善医师定期考核管理委员，完善考核机构，依据《内蒙古自治区医师定期考核管理办法（试行）》开展医师定期考核工作。认真贯彻落实《医疗质量管理办法》和《医疗技术临床应用管理办法》，开展医疗机构感染预防与控制排查，进一步完善县级医院质控体系建设，规范诊疗行为，举办相关医疗技术培训。加强医院用药、处方审核制度、辅助用药临床应用管理，促进临床合理用药。

**医疗年终总结范文大全23**

为贯彻“进一步改善医疗服务行动计划”工作安排，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨，加强“平安医院”建设，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，重点解决人民群众反映强烈的热点和难点问题，我院具体做了以下工作：

一、提高医疗质量，保障医疗安全

1、严格贯彻执行医疗卫生管理的各项规章制度和法律法规，做到依法执业。集中利用三天下午的时间，对全院职工进行了法律法规专项培训工作，知晓率达到了100%。培训完成后进行了考试。行为规范。

2、健全并落实医院规章制度和人员岗位责任，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度、临床用血制度、转诊制度等。

3、严格基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练并进行考核。

4、合理检查、合理用药、因病施治。重点是贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，建立了药品用量动态监测及超常预警机制。

5、加强科室能力建设，做到专业设置、人员配备合理，抢救设

备设施齐备、完好。急诊科(室)医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊科(室)、入院、手术“绿色通道”畅通，提高急危重症患者抢救成功率。

6、针对临床用血，我们重新进行了培训，力求科学合理用血，保证血液安全，杜绝非法自采自供血液。

7、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医院感染。

8、医院领导定期召开医疗质量和医疗安全工作会议，积极整改落实各级质量检查发现的问题，做好提高医疗质量和保证医疗安全工作。

二、改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医

1、我院采取增加服务窗口，缩短病人等候时间。对服务流程进行优化，简化环节，并且对门诊抽血室的布局进行了调整，布局更加合理，方便患者就医。

2、统一制作了科室标识，使其规范、清楚、醒目。

3、医院为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，做到有导诊服务，有咨询台、有便民门诊，有候诊椅，有饮水设施、有轮椅、有电话等。

4、采取流程改造等方式缩短各种等候和各项检查预约、报告时间。创造条件，开展了预约挂号和诊间预约服务，方便广大患者就医。

5、提供私密性良好的诊疗环境。

三、提高服务意识，改善服务态度，增进医患沟通

1、医护人员自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

2、对全院职工进行礼仪培训，随时检查服务用语使用，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

3、临床科室建立了医患沟通制度，主动与病人

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！