# 质检年终总结范文大全(推荐16篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-06-16

*质检年终总结范文大全1今年以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，品技部顺利进行本年度各项工作。品技部控制范围广：包括了进料、生产过程监控、成品监测、工装夹具、工艺改进、产品开发、售后，还包括体系建设、工艺检查等工作。现将今年...*

**质检年终总结范文大全1**

今年以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，品技部顺利进行本年度各项工作。品技部控制范围广：包括了进料、生产过程监控、成品监测、工装夹具、工艺改进、产品开发、售后，还包括体系建设、工艺检查等工作。现将今年以来的工作情况做如下小结：

>一、部门基础管理

1、生产状态全更新工作已完成。生产用图、生产工艺和检验作业指导书大部份已整理，预计年内全面整理完毕。

2、建全了品技部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、纠正预防措施等，并将所有目标指标纳入各岗位人员的绩效考核，确保品质监控的质量。

3、加强专业知识学习，开展知识、技能培训，全面提高员工素质。

①按照《20xx年度培训计划》的要求，组织全体人员学习ISO9001：20xx质量管理体系知识，《程序文件》内容培训，并对相关内容进行了考试、考核合格率达100%。品技全体人员积极参加了《执行力》培训。

②为了提高检验员的操作技能，开展了产品工艺、产品测量和操作技能等培训。考核合格发了上岗证。

③为加强质量检测力度，还对质检人员制定了培训计划。如机械制图和常用软件办公应用。

>二、质量控制：

1、进料品质控制：完善控制流程和检测手段：拟制了《外协件检验指导书》文件，规范了进料检验作业流程和检验标准。严格进料检验，发现数百批不合格品，并开展不合格品处理工作。

2、制程过程控制：严格执行“三检”制度，避免大批量不合格事故的发生，推行了产品标识和追溯工作。

3、成品质量控制：从今年的成品检验结果来看每月合格率均在99%以上，成品质量得到很大的提升很大，应归功于装配车间执行首检制度和成品检验的控制。

>三、生产服务

1、工装车间参与长达半年的新生产线安装和零部件加工，保质保量按时完成公司新生产线安装计划目标。

2、工装车间日常配合机加车间工装夹具的制作，修理和改造。如分泵钳口铣加工的改造。加工中心工装夹具的制作。

3、工装车间配合新品开发组对新品工装的试制和修正。

>四、今后品技工作规划：

1、作为品技控制部门，由于之前几个月业务繁忙，对于现场生产工艺的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及服务品技的监控上，从而真正能够做到按要求生产，发挥文件的执行效果。

2、从今年产品客户反馈问题来看，也体现了现有品质控制还存在不够完善，有漏洞的问题。

主要是对产品检验手段和检验技术理解的缺乏。一方面是培训不深入，同时也体现了现有品质人员在产品的检验工作的执行度上下的工夫不够。今后加强各岗位人员的业务能力培训和绩效考核。

>五、工作建议：

1、加强与外协件仓库的沟通，严格执行检验合格后入库原则，避免不合格品混乱和不良品入库现象。

2、检验员工薪待遇较低，对质量波动有很大的影响。

3、由于受公司采购批量和其它因素的影响，来料质量无法从源头上保证，只能加强外协件检验，无形增加外协件检验员工作压力。公司应加强与供应商沟通。要求其改善。

4、公司很多员工和中层管理干部都很怕培训，很烦培训，没有对培训工作有很深的认识。这很大程度取决于人员素质。

5、公司部分职能部门新员工的选用可通过内部提拔，如采购部采购员从仓库管理员中，技术人员从内部提拔等。内部提拔为优秀人才提供了职业发展舞台，能够留住高素质核心人才。提高了员工对企业的忠诚度。

6、员工辞工应办理离职移交手续。公司应安排其他人员接替其工作和职责。避免盲目上岗。时值公司蕴酿突破发展和走向规范化、制度化管理发展之际，品技工作任重而道远。现在品技部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强。品技部将继续按照总经理的指示。提升品质人员素质。做好今后的品质管理策划，严格质量控制，确保公司产品和服务的质量能满足市场发展和客户的需要。

**质检年终总结范文大全2**

我质检部检验一线全体人员在公司及品管中心的领导下，全力以赴、尽心尽责地做好了产品的检验检测工作，履行了检验员的基本工作职责，为保证全厂的生产正常运转和产品品质控制做了大量的工作，同时保证了质量体系的正常运行，回顾一年来的工作，我们主要从下面几方面做了些工作。

>一、产品的进料检验

1、原材料质量控制有关产品的生命，我们通过严格把好入口关，从源头来控制产品的质量，对所有外购原料，首先按规定进行报验制度，检验员确认供应商提交的质量证明文件，并从外观、尺寸等方面进行检测，必要时做机械性能方面的检测。

2、提高检验透明度，产品检验根据检验量的大小，尽快检测，并及时出具检测报告，以方便仓库办理入库手续，增加检验透明度，严格质量检测标准，在满足质量要求的前提下，做到对公司负责的同时，不损害供应商的利益。

>二、半成品的检验

1、半成品检验面广量大，且精度要求高，为保证产品质量，我们对产品实施全检制度，严格控制检验流程，实施对结果负责的制度，并严格执行。所有员工的产品均从检验员的双手过，凝聚了检验员的大量心血，不知有多少的日日夜夜的加班，牺牲了多少检验员的休息时间。

2、严格过程控制程序。对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关。

20xx年是我人生旅途上的一个重要转折点。离开学校步入社会的大门，我的人生有了新的起点、新的开始和新的目标。河新材料有限公司给了我一个把理论运用到实际的实践机会。在我工作的这段时间同事对我关怀备至，时常给我鼓励和帮助。下面我将这几月的工作总结如下：

>一、工作收获

在这几个月，我作为质量检验员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要有以下几点收获：

1、原辅料的取样存放工作

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取。学习各种原辅料的物理化学性质，合理存放。

2、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们，是你们教会我了这些。

3、数据处理

在记录数据时我本着“务实·求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

>二、感想及体会

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

>三、自身的不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、在于别人打交道中由于个性原因，不够主动。为了以后能更完美的完成工作，我会主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈从他们那学到在课本上学不到的知识。

自从走出校门之后，踏入这个历史舞台，首先让我感觉到这个社会很陌生，不管是在工作上还是在人际关系上，对于我这个刚出茅庐的人来说，什么都是困难，经过这几个月的洗礼真的让我成长了不少。

**质检年终总结范文大全3**

1年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间;坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。认真学习知识;具有强烈的责任感。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

我的工作岗位是一名质量员、一个把握工程质量的重要岗位。工作态度决定一切，工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。

我也深知我的工作的重要性，一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。所以我本着“把工作做的更好”的目标，扎扎实实干好本职工作，并且在工作之余我努力的学习专业知识充实自己，虽然在工作上会遇到很多挫折但是我相信我自己。有句话说得好“从哪里跌倒、就从哪里爬起来”我还很年轻秉着笨鸟先飞的思想，我想信只要我付出的比别人多肯定能弥补我在专业知识上的不足。

作为质检员，质检工作的重点 ：在质检检查之前，做好事前控制工作至关重要，防患于未然才是根本，所以把一切隐患消灭在萌芽状态。作为质检人员，在工程开工前，一定要全面熟悉情况，包括施工图纸的了解，方案设计、会审工作，都是全程参与，只有采取这样严肃、认真态度，我们的质检工作才能做实做好。

严格按照规定做好各项检验。首先由个班组自检，自检合格后报请项目部质检人员检查，然后报请监理工程师进行检验签字。上道工序不合格，下道工序不得施工，做到“五不施工，三不交接”。“五不施工”即：未进行技术交底不施工;图纸和技术要求不清楚不施工;测量桩和资料未经复核不施工;材料不合格不施工;工程环境污染未经检查签证不施工。“三不交接”即：无自检记录不交接;不经专业人员验收合格不交接;施工记录不全不交接。还有做好各道工序的“三检”工作。

在质检过程中，要保持一种动态的监督。发现及纠正施工中存在的问题。配合施工员对工程质量作全面的检查，对施工中出现的问题及时提出、纠正。对特殊工序的施工工艺的施工进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在主体施工过程中，曾多次检查发现梁的钢筋加密区错误、柱钢筋连接和梁柱节点不符合规范要求钢筋班组改正;配合项目部巡查解决浇注的柱外观不佳的问题，通过要求木工加强模板支撑和砼浇注工改进震捣工艺来解决漏浆问题;对进场的商品砼严把质量关，每个部位浇注前当场检查混凝土是否符合图纸设计要求，通知试验员取样并做好送检记录。

对事后结果进行总结分析，以便于工作的持续改进。每天施工结束后对施工过程找出往后容易出现的问题及施工过程中可取之处，写入施工日记;参加项目部例会和每月的业主协调会，对如何工作才能确保取得实质性成果进行总结，不断地提高个人的业务水平;将现场存在的质量问题急需公司协调解决的问题认真反映出来，将公司的与项目部有机的联系在一起。

总结了1年来的工作，虽然取得了一点的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着不足， 工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时。许多工作还只能算是一般般。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。 20xx年的结束，20xx年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取、“敢打敢上”的拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负公司给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培与信任，我会和公司一起成长。

**质检年终总结范文大全4**

xx年即将过去，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，得到大家不少的帮助，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中的感受便是要做一名合格的质检员不难，但要做一名优秀的质检员就不那么简单了。我认为：一名好的质检员不仅要为人谦和正直，对事业对工作认真兢兢业业。而且在思想政治上、工作技能上更要专研。我，作为一名年轻的质检员需要学习的东西还很多很多。

作为一名质检员，我无时无刻得不感受到自己肩上责任的重大。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。首先必须具备始终以质量方针为指标，明确产品质量责任。

在工作中，我认真投入，并在空余时间学习其它产品，多看产品图纸，能对产品图纸的理解，构造的原理性能等有一定的认识。并认真听取经验，仔细记录。在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

“人非圣贤，孰能无过”我在工作中也出现过一些错误，但我敢于面对。通过领导、同事的批评、帮助及自己的努力来改正，决不允许自己在同样的地方跌倒两次。正是由于在胜利面前不骄傲，在失败面前不低头，我才会在奋斗中迅速的成长和提高。此外，火车跑的快还靠车头带，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其在多元化技能方面上还显得稚嫩。同时，随着公司业务的增多，新产品的开发，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将以崭新的精神状态投入到工作当中，将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，工作效率。做好本职工作，做出应有的贡献。

**质检年终总结范文大全5**

从事质检员工作岗位已经四年，回顾这几年的质检工作，令我受益匪浅，在担任质检员的这四年中，我认真学习并实践公司质量管理控制流程，通过四年的工作与学习，工作能力都有了一定水平的提高。对于工程中的质量问题的处理，都有很大程度的的进步，有了一定的判断、分析能力。以下，对于四年的工作情况，进行总结。

施工准备阶段的质量控制是指项目正式施工活动开始前，对各项准备工作及影响质量的各因素和有关方面进行的质量控制，是为保证施工生产正常进行而必须事先做好的工作，故亦称为事前控制。

施工准备工作不仅是在工程开工前要作好，而且贯穿于整个施工过程。施工准备的基本任务就是为施工项目建立一切必要的施工条件，确保施工生产顺利进行，确保工程质量符合要求。

施工前做好质量控制工作对保证工程质量具有很重要的意义。它包括审查施工队伍的技术资质，采购和审核对工程有重大影响的施工机械、设备等。

>1.建立质量控制系统

建立质量控制系统，制定本项目的现场质量管理制度，包括现场会议制度、现场质量检验制度、质量统计报表制度、质量事故报告处理制度、质量统计报表制度、质量事故报告处理制度，完善计量及质量检测技术和手段。协助分包单位完善其现场质量管理制度，并组织整个工程项目的质量保证活动。俗话说：“没有规矩不成方圆”，建章立制是保证工程质量的前提，也是质检员的首要任务。

>2.进行质量检查与控制

对工程项目施工所需的原材料、半成品、构配件进行质量检查与控制。重要的预订货应先提交样品、经质检员检查认可后方进行采购。凡进场的原材料均应

有产品合格证或技术说明书。通过一系列检验手段，将所取得的数据与厂商所提供的技术证明文件相对照，及时发现材料(半成品、构配件)质量是否满足工程项目的质量要求。一旦发现不能满足工程质量的要求，立即重新购买、更换，以保证所采用的材料(半成品、构配件)的质量可靠性。同时，质检员将检验结果反馈厂商，使之掌握有关的质量情况。此外，根据工程材料(半成品、构配件)的用途、来源及质量保证资料的具体情况，质检员可决定质量检验工作的深度，如免检、抽检或全部检查。

在从事质检员的工作中，我始终本着“干一行，爱一行，专一行”工作态度和敬业精神，热爱水利水电建设事业，刻苦钻研业务，努力实践，积极向工人师傅、同事学习，工作勤勤恳恳，勇于开拓创新，以孜孜不倦的工作态度和一丝不苟的职业道德以及高度的责任感和强烈的事业心，努力拓宽知识面，积极学习、掌握水利水电施工中出现的新工艺、新技术、新材料、新观念，从而使我不断地改造和完善，在工作、学习、生活等各方面有了长足的发展。

在工作、生活中，我努力提高自身思想水平。通过认真学习，增强了在重大问题处理上的判断能力，在解决问题时能够避免搞片面性；在工作中与同事互相帮助，共同提高；在生活中廉洁自律，遵纪守法。

立足本职工作，勇于创新，积极优化施工方案、积极推广和应用新技术、新工艺，创造经济效益,参加工作以来，在各级领导的关怀和培养下，我一直勤奋严谨、求实创新，总结经验，不断丰富和完善自我。

**质检年终总结范文大全6**

xx年即将接近尾声，回顾这一年来从事的质检员工作，有颇多的感受和心得，结合xx年的工作实际，先将自己的工作作如下浅谈：

作为一名合格的质检员，首先要正确认识自己的岗位职责熟读规范图集以此来指导自己，日常质检工作中，应做到：

1、按设计图纸、图集、施工规范保证施工质量，指导各工种作业人员按技术交底的要求进行操作，纠正一切过程中的质量缺陷，以及质量隐患。并督促整改，整改合格后方可进入下道工序。

2、熟悉公司的各项质量政策，严格把好每道工序的质量关，认真按质量管理规定和检查程序对每道工序进行检查。

3、按规定作好本工程的质量情况记录，定期和不定期汇报施工质量情况，指出存在的问题；

4、跟踪检查，发现问题及时跟进，并如实报告。

5、协调监理进行各工序验收工作。

6、对今年的工作分工为思源37#地块，5栋高层，结构期间的检查中就考虑到以后的分户验收要点，需满足净空净高。在砌体施工阶段及时测量数据，数据上墙，及时能发现问题，以及偏差是否在可控范围。

7、提前插入分户验收的工作，总体问题在可控范围。

8、工作上的难点，目前快进入收尾修补阶段，各劳务公司间存在推诿、扯皮问题，整改问题不能及时落实，如玻璃不能及时安装，导致护窗栏杆不能安装，就导致土建不能收口。外墙作业班组需整改为外墙阳台交接处，整改的点多量小，导致分户验收能检查的项目少之又少。

9、20\_年的工作重点将是全面的进行分户验收，和问题整改。检查验收中如果一个小问题没及时发现就有可能产生巨大的结果，所以时刻提醒自己，细心和细节。

**质检年终总结范文大全7**

加入质检部不已有一年了，针对质检部的工作也有了深深的体会。作为一位质检人员我们应该以身做责，为车间起到带头的作用。全面负责车间规范化运营和服务质量的提高。现将质检部20xx年的工作总结如下。

>一、主要做法和工作思路

开展质检工作。规范和制度的掌握上，始终坚持“结合实际、对标检查、公开公正、人人平等、一视同仁”原则。虽然在目前有些制度还不够健全，但我们坚持一边检查工作一边完善制度，以使制度全部出台以后，为执行工作打下了基础，也为质检工作提供了参考依据。

质检人员全面检查、部门经理专项检查、部门主管日常检查”四项内容相结合的检查方式。即每月至少邀请总经理进行一次重点检查，由质检部、人力资源部、办公室以及随时抽调的其他部门质检人员每天进行全面检查，各部门经理根据自己的职责范围，对各业务项目进行专项检查，值班经理每天进行日常检查四项检查相结合，并做好质检记录。

对每一位新入职的营业部门员工的培训。确保有独立上岗能力，以减轻部门的压力。同时让员工明白其所在岗位的重要性，提高员工的业务知识和岗位技能。对第一次出现的通过我们引导能够纠正的以及对责任部门或个人单独无法解决的一些问题，质检过程中。将通过口头通报责令其现场整改或协助协调解决，回头再做检查，一般不会处理，而对于多次强调的一些问题，多次屡教不改的一些问题以及直接影响到公司的平安、顾客满意度以及违反公司规章制度的一些问题，都会下发质检通报进行扣分处理。

>二、推动了车间质量管理体系的建立

质量管理是企业管理的核心，质量是企业的生命。所以，质量管理体系的建立体现了以顾客为中心的原则，使车间的管理更科学、更规范、更有效，同时通过合理的资源配置，使我服务质量等各个要素的形成过程都处于受控状态，预防质量事故、减少内耗和消除平安隐患、达到节能降耗和提升服务质量的目的从而保证车间目标、指标的实现，促进车间健康发展。这里我要特别说明的凡是一个规范的企业。不会因为地域的差异而改变其标准。

更加关注车间的资产管理，通过质检。设施设备的维护颐养、节能降耗以及易耗品的控制，更加关注目标任务的完成。资产管理方面，要求做到资产定期盘点，责任到人，及时修补，防止报损；设施设备维护颐养方面，要求做到日常维护，即损即修，定期颐养，尽可能延长其使用寿命，节能降耗方面，要求做到加强宣传引导，实施量化管理，责任区域到人。易耗品控制方面，要求做到易耗品出库数据控制和鼓励二次回收利用以及各部门目标任务的落实情况，质检人员切实起到督促、监督和引导作用，但是为实现我能耗控制目标，还需要我全体员工的共同参与，才干在内耗控制方面起到更大的作用。

>三、主要存在问题

工作量非常大，质检队伍力量缺乏。一方面是若要切实做好质检工作。不亚于其他职能部门，目前的质检队伍明显在精力上有点跟不上。另一方面是质检工作的性质比较特殊，主要是依照规范及制度给大家挑毛病，一项得罪人的工作，大家压力比较大，不愿意参与质检，面对困难有所退缩。进入顺序化的质检工作才刚刚起步，我们质检人员的自身业务素质还不能满足开展质检工作的需要；由于培训较少，制度还待进一步完善。工作中员工重个人利益，轻集体利益现象比较多，对质检工作的重视水平不够，认识有偏见。虽然质检工作的思路已经基本理清。但质检工作的落实还不够全面，执行力不够。

**质检年终总结范文大全8**

以下是本人从事质检期间的一些工作心得：

>一、掌握员工状态：

作为一名质检，首先要了解每个员工的姓名、工号和服务质量等情况。

1、 准确的叫出每个员工的工号、姓名或妮称，可让员工感觉到被尊重与重视，可拉进彼此

之间的距离，便于日后开展工作，做为管理人员，别忽略这一点。

2、 在项目开展初期三天内应对现场每个员工的服务质量进行分析和总结，可按监听评分结果将员工服务质量进行分类，可分为：优、中等、差；然后有针对性监听，对服务质量保持较好的员工，我们可以少监听不但能提高工作效率，同时也能全面保证好服务质量。

>二、质检监控的方式：

实时监听、抽查录音监听、成功单复核和旁听。

1、 对新员工而言以上四种方式都适用，首先在新员工上线拨测时主要采取实时监听和旁听，由于新员工无外呼经验且对业务技能方面未能完全熟悉，因此实时监听和旁听能够及时发现员工存在问题，可做及时补救工作；同时采取提查录音和成功单复核能确认员工的保存状态是否正确，因为新员工对保存状态容易混淆。

2、 对老员工而言，在新项目开展初期，由于员工对业务还未完全掌握，可先采用实时监听，当员工对业务基本掌握和熟悉后，可采取抽查监听或成功单复核，这样可以提高监听效率，加大监听的力度，全方位监控服务质量。

>三、学会分析报表：

作为一名聪明的质检应该学会分析报表，结合报表进行监听工作。许多时候很多新上任的质检或综援只是单一性的从录音系统中随机抽查录音进行监听，这是一种较盲目和片面的方式，很难发现员工存在问题。

1、话务员工作统计表：通过话务员工作统计报表可以一目了然掌握每个员工拨打量、接通量、成功访问量、成功办理量、拒访率、工作时长、工作时效等，从报表中可以体现一个员工的积极性及所存在的问题。例如某个员工某天的的业绩起伏过大，那么我们应该例为重头监听对象，不可忽视。

2）、拨打明细表：通过拨打明细表，可以清楚知道每个电话号码的通话时长，拨打次数及保存状态等，对于通话时间过长或过短的录音，往往容易存在问题，所以应加以留意。在进行成功单复核，主要通过明细报表进行核对。因此在进行时我们可以先导出一分话务员工作统计表和拨打明细表，然后结合报表对员工进行针对性监听，这样不但能更直接、及时发现员工存在问题，同时可以提高质检质量和工作效率。

>四、录音分析的技巧：

录音分析是质检日常工作中一个重要的环节，我认为做好录音要从以下几个方面入手：

1、养成收集录音的习惯：在每天的质检监听中会遇到许多较典型的录音，不论好与差的，只要有代表性的都可进行收集，可建立一个文件夹对录音进行分类储存，比如建立一个存放好的录音夹，一个存放差的录音夹，便于随时使用，而不是到了要做录音分析时才，匆忙找几条录音，这样的录音往往没有什么代表性。

3、 录音分析的目的：针对监听中员工存在的问题，经常安排时间为服务质量及业绩较落后的员工进行典型案例分析，且每周至少安排全体员工进行一次案例分析点评，通过借鉴优秀员工的录音，让员工从中取长补短，不断提高自身沟通和销售技巧，最终提高整体员工的服务水平。

4、 录音分析的方法与技巧：首先要告诉员工我们是对事不对人，目的是让大家通过案例在以后的工作如何扬长避短，同时点评录音应该从录音的优点和缺点相结合进行评价，如果把一个录音评得一无是处，可能会伤了员工的自尊心，同时会影响你跟员工的沟通；同时做录音分析时要有层次的进行，对于过长的录音，我们要分步进行点评。比如录音中某个地方存在着不足或好的地方，可先暂停播放录音，就此先进行点评，这样可以加深员工的印象，而不是等一个录音全部播放完后再进行点评，这样员工往往只能记住其中的部分，难以全面的分析，效果不太明显。

>五、质检扣罚种类与技巧：

质检扣罚可分为口头提醒、口头警告、质检提醒单、下岗培训、经济扣罚，严重的\'给予辞退。

1、质检扣罚可能是一件较头疼的事，特别是对一些新上任的质检或综援，往往显得很棘手，经常碰壁，首先怕得罪员工，其次会遇到员工不接受处罚，自己变得措手无策。通常对于员工监听中存在的服务质量问题，视情况轻重，第一次可给予口头提醒或警告，如问题较严重但又未造成太大影响的，可以让员工签质检提醒单，如下次再犯同样错误，则直接进行扣罚。在扣罚时不要马上就拿出扣罚单，且不要一味的进行指责，可先让员工听回当时录音，让他自己找出问题，如他找不出，你再诚垦的给予指出，要让他心服口服的签单，同时要让员工知道我们的最终目的不在于扣罚，而是让他能够从中吸取教训，在以后的工作加以改善，避免犯同样错误，取得更大的进步。

2、密切留意受扣罚员工的工作心态，通常员工在接受处罚后，会出现情绪低落，我们要对其进行开导和谈心，当发现员工有进步时要及时给予肯定，让他找回自信。

>六、质检间交换监听对象：

由于目前现场项目较多，且规模较大，会分成几个区进行监听，质检或综援不要固定的对某个区域进行监听，时间长了会觉得都是老问题，因此可以轮换区域和监听对象，这样可以发现更多的问题，最大程度的保证好服务质量。

>七、端正工作心态：

作为一名质检，不是机械和应付式的完成每天60条的录音监听和质检日志，同时我们的主要任务不是挑出员工的毛病，更重要的是如何去帮助员工服务认识到自己存在的不足，如何改善和提升员工的沟通、挽留和销售技巧，提高整体员工的服务水平，从而保证好整体的服务质量，最大程度减少投诉的发生；同时要坚定自己的立场，不要过于在乎员工对你的评价，而影响了工作状态。如果有10员工对你进行评价，假如10个全说你好，那你可能是过于偏向员工，而不太敢于管事；假如10个员工都说你很差，那么你应好好的反省和检讨一下自己，是哪方面做得不足，及时改进；假如10个员工有一半说你好，一半说你差，那是很正常的，因为人无完人，塾能无错。

>八、多向其他管理人员学习：

每个质检或综援都有自己不同的经历和经验，常言说“三个臭皮匠胜过一个诸葛亮，三人同行必有我师”。在平时我们可以多向身边的其他同事请教和学习，取长补短，经常性对自己的工作进行总结和改进，在以后的工作中加以运用。同时可以买一些有关如何管理现场和员工的书籍进行学习，这样不但可以充实和丰富自己的知识和经验，利用到工作中进行举一反三，这样在工作中就可以避免少走歪路，提高自己的管理能力，成为一名合格而优秀的管理人员。

**质检年终总结范文大全9**

光阴似箭，日月如梭。转眼间，令人怀念的20xx将要与我们挥手告别了，不知不觉中，本人以跨部门将近两个月，作为“xxx”一名质检员，“质检部”的一份子，在这个大家庭中，经历了很多的辛酸苦辣，认识了很多的良师益友，获得了很多的经验和教训，感谢领导给了我发挥的空间，信心和勇气，在短短的两个月的时间里，通过不懈努力和付出，在工作上获得了一定的成果，但也存在诸多不足，现将工作总结如下：

>1、在工作中主要存在的问题有：

（1）首先，对家具系列的质量标准不是很了解，后来，通过不懂就问，多记，多实践，结果遇到的问题都得到了很好的解决方法。

（2）工作中有多很多新的技术问题，但也深知发现问题，解决问题的同时，也是学习的过程，通过不断的学习很累积，遇到的问题都能尽快的解决。

（3）有时候，对工作知识认识不够，缺乏全局观念，对家具工作缺少了解和分析，对工作定位认识不足，从而对工作的流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏，不过，我相信，在今后的工作中，我会不断的努力和思考，从而做出工作的最优流程。

>2、工作心得

（1）在工作实践中，和同事们的相处非常紧密和睦，在这个过程中，我强化了最珍贵也是最重要的“团队意识”，在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会“攻无不克，战无不胜”，工作中，很多的工作是要一起完成的，在这过程中，大家相互提醒和补充，大大的提高了工作效率，所有工作中沟通是最重要的，一定要把工作处理及时，有效和清晰。

>3、工作教训

（1）工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急，在工作时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有祥实而主次分明的教训，哪些需要立即完成，哪些方面可以缓缓加班再完成，今年在计划上，自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

>4、对今后的工作计划

（1）争取明年做好更好的品质，争取把xxx的品质做的最好。

质量+产量=效率（xxx的目标），为xxx的明年，大家一起come on吧！

**质检年终总结范文大全10**

201\*年的时间很快就过去了，在这一年里，我在街道领导的指导下、同事的协助中圆满的完成了各项工作任务，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，为全街安全0伤亡贡献了自己的力量。

在这一年中，我的主要工作内容如下：

一、提高个人业务水平

作为一名安监系统的青年干部，只有不断学习新的知识和领会各项法律法规的精髓，全面了解各行各业的安全生产工作，才能更好地履行本职工作，为实现自身价值打下坚实基础。

安监科是个业务指导部门，作为安监科负责人，需要具备一定的理论功底和综合知识以及较好的协调沟通能力。为此，为此，我不放弃任何一个学习新知识的机会，不放过任何一个向老专家请教的机会，努力提高自己的业务能力，确保更好的为企业服务。

二、努力抓好各项工作

通过此次检查发现主要发现工人安全意识淡薄，施工现场管理不到位，个别工地合同部完善等安全隐患，共47处，下达整改意见书15份，现场立即整改32处，限期整改15处，整改期限为15个工作日，现以全部整改完成。

2、规范内业档案台帐，夯实安全生产工作基础。安全生产内业档案是安全生产工作的重要内容，是企业安全管理的基础。为了切实有效解决辖区企业安全生产内业档案不健全、不规范问题，我和王贵盛通知编制了安全生产内业档案建册立档模板并在全街企业开始培训、推广。

安全基础工作薄弱是导致安全生产事故的重要原因之一。因此，在监督检查的同时，街道帮助企业制定安全管理台账模板，共分为《企业基本情况》、《安全制度》、《会议台账》、《培训教育台账》、《劳保用品发放台账》等21个子台账，内容包括一书、一案、三制、四薄、六表制度等内容。规范辖区生产经营单位安全生产内业档案台账是街道201\*年“走进企业、走进项目、共解难题、确保安全”主题实践活动的重要内容之一。截至目前，已对辖区120家重点监管企业档案进行了指导规范。下一步，街道将对全街中小企业进行分行业、分步骤的推广和培训指导工作，为全街企业内业管理正规化夯实基础。

3、全面排查液氨使用单位，消除安全隐患。从今年5月份开始，我带领安监科的同志对辖区所有液氨使用单位进行了一次全面的摸底工作，同时对发现的所有安全隐患和企业反映的问题记录在案，并积极协调解决。将所有的问题汇总上报领导，同时参照《市非化工液氨使用单位管理规定》，结合街道实际情况制定了《街道液氨使用单位管理规定》。这项工作由于开展比较早，为德惠冷库爆炸后的全区液氨检查提供了良好的先决条件。

4、探索新的管理机制，加强九小场所安全管理。九小场所是安全生产日常管理中重要的一部分，尤其是针对街道盐厂村海鲜街九小场所集中这一现象，我思考新的管理机制，制定了《街道九小场所“大拇指”安全评比活动方案》，并在盐厂村试点推行。辖区九小场所发放“九小场所”评定板，对九小场所的证照齐全、无假冒伪劣商品销售、用电安全、用气安全、消防应急设备完善、经营环境良好、从业人员持证上岗以及文明诚信经商，八个方面进行安全等级评定，以向上或者向下的大拇指严格区分安全等级。对于在一个月内得到1个向下大拇指的责令其限期整改;2个向下大拇指的给予罚款处罚并立即整改;对于整改不到位的业户责令其停业整顿;对于情节严重者，联合工商、税务等部门取消其年检资格。

回顾一年来的工作，我虽然在思想上、学习上、工作上和生活中都取得了进步，但仍有许多不足之处，比如安全生产理论知识水平还有待提高，对全区安全生产状况还要进一步了解等等。对于20\_年，我想最重要的是进一步加强学习，主要是学习安全生产法律法规、理论知识，学习宣传教育方面的有关知识。在工作上还要更细，还要经常向领导学习，向老同志学习请教。认真完成领导交给的各项工作任务。

>微信搜索^v^>考试吧>^v^获取更多工作总结范文

**质检年终总结范文大全11**

20xx年已成为过去，过去的一年，是不寻常的一年，也记载着我们过去的一点一滴。在迎接xx21年新任务、新挑战之时，现过去一年技术质检部的工作如下：

20xx年，在公司“以xx为主，坚持自主品牌的战略思想”的引导下，以及xx等加工品牌的牵引，为公司的经营运作走上了快车道。作为承担公司技术开发和质量控制的职能部门，我们全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻xx质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不稳的进行，主要有以下方面的工作：

>一、技术开发方面

在公司副总、x总工程师的带领下，在技术和质检有人员的配合下，xx的完成了各品牌新产品投放市场前的试验工作，全年共计完全成小样的试验工作xx余批次，质检部门也能对试验的小样及时地进行各项指标的检验，做到日事日毕，以求能使生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础，使新产品能够达到合格出厂。但由于产品种类呈多样性，也给技术开发的工作带来了不少的困难，为此，技术人员不辞劳苦，一丝不苟，在受到种种因素影响的情况下，战胜困难，产品试验的难关一一被克服。

>二、新产品的送样以及检验

为使产品的质量更加得到保证，须把新产品送往上级质检部门进行检验，20xx年累计往市检验所和卫生防疫站送样xx批次，并对送检结果和自检结果进行对比、分析，从而更好的发现产品中存在的问题，对产品进行改进，优化了产品质量。

>三、加强了部门各工作岗位的管理和培训工作

部门今年在人员趋势于稳定的时候，适当加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，全年部门各岗位无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

>四、在生产流程的控制方面

严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、供销部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程质做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量；加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强作业场所卫生的管理，每周对生产车间的空气进行抽检，及时了解各车间的空气环境，减少对产品质量的影响。

>五、技术质检部今年的目标是

顾客满意度xx%以上，在用检测仪器合格率为xxx%，且检测仪器均在合格有效期内。技术质检部在今年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的.不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保了今年生产中的产品质量稳定，客户反映良好。产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。

作为为生产服务、为产品服务的技术部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为技术质检部门，队伍的持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策；为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、现代化的核心。在进行流程再造和技术创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为我部门明年的计划和相关培训的目标。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以xxx为目标的质量管理方法和政策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。产的一年，技术质检部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。

**质检年终总结范文大全12**

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾在进人公司的这五个月来，我从一名仓库主材管理员进步到质检部的一名检验员，学习到了很多也有很多进步，但是也存在一些不足之处。进入公司的五个月来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作 ，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就五个月的工作总结为以下几项

>一，工作收获

1、 在仓管任职期间，向刘师傅学习，不懂就问，不会就学，经常请教有关材料方面的知识，材质的强硬度、大小、配比等对工程质量的影响，以此来提高自已的业务水平。因为我深知质量就是企业的生命、是企业的信誉保证，没有这一保证地产企业就无生存的希望更无发展可言。作为一名材料收发员我要求自已认真履行本岗位所规定的职责，通过实际工作经验在进材料时认真执行物资管理的各项规章制度，认真对各种材料进行货检验，验收材料与发料单上的名称、规格型号、数量是否相符，强度是否达到标准，发现不符合标准要求的材料及时向主管负责人汇报，有遇到不合格时就直接向送货人当面指出让其拉走。根据实际要求收料人员填写材料接收验证明细表，将材料合理、安全、整齐、分类放在车间所分配的主材料区域。

在仓库主材管理中我学习到了很多材料相关的知识，经过学习，后面公司把我安排在质量部我也收获到了很多的工作经验。

2、在具备专业技术技能是开展质检工作的基础。一个合格的质检员必须看懂图纸、熟悉规范标准、掌握质量管理条例规章。一个连图纸都看不懂的人不可能做一个合格的质检员。一个只看懂图纸而不知道工艺标准、操作要点和质量标准的质检员也无法进行有效的过程检查与控制。

质检员需要和工人直接打交道，就一定要知道该怎么干，干好的尺度标准是什么，这样才能够真正去管理，才 容易让人接受你的管理。

3、首件检验

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关。

4、异常反馈

在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

>二、质检员要坚持原则，要有勤恳的工作态度。

1、工程质量的过程控制很重要，质检员的工作主要是现场，过程中发现问题、解决问题要比施工完了再返工补救更容易让人接受，尤其减少浪费。各分项工程开始和样板施工，质检员应该做旁站监督检查，不能坐在办 公室里清闲，完工后再做事后验收。你有再大的本事，一个懒惰就将注定你会一事无成。老好人也不适合做质检员，质检员应有自己的个性，行就是行，不行就是不行。不能两句好话就放过了问题。或者对方态度一强硬，就退缩回避了问题，最后害了自己，也害了工程，但同时处 理问题要讲究策略和方法，不在于争吵，以解决问题为目的。

2、质检员要善于团结同志，处理好人际关系。质检员开展工作离不开与相关部门及人员的沟通和协调，如果不能搞好同事的人际关系，得不到大家的支持和理解，而使自己陷于孤立，形不成齐抓共管的局面，面对的阻力就很难让自己能很好的开展工作，陷自己于被动的境地。当然，搞好关系决不能放弃工作原则或降低质量标准。

>三、感想及体会

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

>四、20xx年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法 不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

20xx年的结束，20xx年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负公司给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培。

**质检年终总结范文大全13**

作为一名新员工，工作总结还过于遥远，因为我对工作上的许多问题还是知之甚少。

但经xxx的指点，结合初加工的生产流程，还是对不同的产品工艺有了实践上的认识。特别是xxx，因为车间内长时间的加工，也大体上了解生产线上易出现的问题。但对于产品有质量上影响的外来因素还是很不清楚。

学习工作的这段时间，我了解到对于初加工主要针对的是控制杂质和掌握半成品的规格，后者工艺上有明确的规定。除了发酵室内的温、湿度与时间可因实际情况而有所改变外，其它基本上是要一步步按照工艺完成。特别是对重量与大小的要求，但针对前者，加工过程所需的器具与设备中有杂质能混入产品；因清理不当而混入的也不无所在；甚至于员工身上的穿戴上也会有混入的可能，等等。感觉上种类甚多，但实际上要寻找观察时却是找不到一点儿头绪，只有对毛发的控制，那是显而易见的，除此之外，我也仅仅了解落地产品的处理了。

对于整个工序还有部分问题，我了解它的存在，但却不理解。如：车间对于各种产品在包制过程中必须分清批次，而这项工作的意义是什么？发现异常问题后，要将有可能受到质量影响的产品单独存放，但怎样的算是有可能接触？如何单独存放？存放到什么地方？工序出现怎样的.问题应该停止生产，改变到什么程度可以继续？在停产过程中，之前加工的产品怎么处理？等等。还有很多更细小的，不知道该怎样实施。

还有一部分是我感觉存在，需要我去学习，但我并不明确它指的是什么？只是在开会时，会听到一些前所未闻的工作用语。

由于工作时间较短，对于各方面的了解都过于肤浅，过多的疑惑让我感觉在工作上有头无尾，有尾无身，渴望能在年前学出点门路，我会抓紧时间，加倍努力，以最快的速度消化吸收。

作为一名年纪偏小的新员工，我会虚心向大家学习，在20xx年结束之前，有个阶段性的提高，以便做好20xx年的工作，尽快争取与大家同步，做一名合格的品质管理人员。

**质检年终总结范文大全14**

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来，我作为公司质检部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。半年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就上半年的工作总结为以下几项：

>一、工作时必须做到四个字：认真细心。

因为我们所做的保质保量，关系到全公司生产工作的正常运转。如果所做的质量在某个地方出了差错，公司利益会受到影响，那么必将造成不小的危害。生产车间也会因为质量问题而停止生产；这样到了发货日期不能按时发货，必将引起客户抱怨，降低公司信誉，给公司造成不可估量的损失。所以我每天工作时都尽量保持清醒地头脑，确保每一份计划都能准确无误，把工作效率提高到最高点。

>二、其次，工作时必须要有坚定不移、不厌其烦的精神。

有人说：看看差不多就行了，其实不然，要想成为一个合格的质检员，必须要有耐心、坚持的态度。但要经常到各个岗位查看这些产品是否合格。倘若已经出现质量问题，而其他操作人员没有发现或及时处理的情况下，就一定要督促他们认真负责，并与其保持良好的沟通，以保证生产计划能顺利进行。所以质检是非常重要的。

>三、最后，工作时必须要与各部门这间处理好人际关系。

一个人的力量是有限的，但一个团队的力量却是巨大的。工作过程中，同事之间磕磕碰碰有时也在所难免，但我始终抱着一种平和的心态来对待这些问题，并找出问题关键所在，解除误会，化解矛盾，从而营造一个和谐的工作环境。只有心情好，才能在工作中发挥自己最大的潜能。一个团队，最重要的就是同心协力，只有做到这一点，公司的发展才能越来越好。

**质检年终总结范文大全15**

我自20xx年xx月工作以来，一直从事质检工作，在很短的时间内熟悉了公司、以及有关工作的基本情况，马上进入工作。在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，勤奋踏实的完成了本职工作，顺利的完成了领导交办的各项临时任务，自身在个人方面也在逐渐成长着。为了更好的做好今后的工作，总结经验，吸取教训，现将工作情况简要总结如下：

>一、工作收获

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

>二、感想跟体会

工作时一定做到一丝不苟，仔细认真。不能老出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万物一失，虽然工作中会偶然犯一些错误，收到领导的批评，但我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似的错误，并且可以让我在工作中更快的成长起来，在我和大家工作的这段时间里，她们的严谨认真给我留下了非常深刻的印象，我也从她们身上学到了很多自己身上缺少的东西。

>三、自身不足

工作中偶尔马虎而造成的工作失误，给工作带来的不必要麻烦。以后我会以严谨的工作态度认真仔细的更好的完成工作

在本部门的工作中，我勤奋工作，获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给我指出，促进了我工作的成熟性。如果说刚来的那几天仅仅是从简介中了解公司，对公司的认识仅仅是皮毛的话，那么随着时间的推移，我对公司也有了更为深刻的了解。公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快进入到了工作角色中来。这就好比一辆正在进行磨合的新车一样，一个好的司机会让新车的磨合期缩短，并且会很好的保护好新车，让它发挥出最好的性能。在公司的领导下，我会更加严格要求自己，在作好本职工作的同时，积极团结同事，搞好大家之间的关系。在工作中，要不断的学习与积累，不断的提出问题，解决问题，不断完善自我，使工作能够更快、更好的完成。我相信我一定会做好工作，成为优秀的闻天人中的一份子，不辜负领导对我的期望。

>四、建议

公司领导：

公司要想管理提升，我认为员工素质有待提高，员工的培训时间不够，与工作相关的培训不够。公司每周有半天的培训日。员工每周能得到2小时的培训给员工讲课。

总之，在工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。xx木集团给了我这样一个发挥的舞台，我就要珍惜这次机会，为公司的发展竭尽全力。

**质检年终总结范文大全16**

转眼已经走过20xx年。这一年是我人生旅途中的重要一程,透视过去的一年在领导的帮助、同事们的关心、配合下，化验室的这一块工作取得了一些成绩。在某些方面可以说上了一个新台阶，作为实验室的化验班长来说，也在从思想到行动，从理论到实践的一些方面较好地完成了自己的任务。努力做好化验室所有员工的管理工作，不断提高了自己诸多方面的素质。现将本年度化验室工作总结如下：

>一、 数据分析

通过上面的数据显示，1-8月份聚酯的各项指标波动范围较小，说明这些月份聚酯生产比较稳定，聚酯切片或者聚酯熔体是生产的源头，合格的聚酯切片或者熔体是保证纺丝生产乃至成品生产的关键之一，分析检验是对其品质后续生产工艺质量起着决定性作用，分析班组在贯彻执行《检验标准操作规范》的原则下，根据车间下达的半成品各项指标进行检验，充分保证了检验指标的准确性，对整个聚酯生产起到了铺砖垫瓦的作用。 20xx年我们经历了聚合一次停车检修，从8月15号开始到9月1号,开车后主要加测项目是预聚物、切片端羧基、粘度的测试、切片色值测试,而从开车到稳定,仅仅持续了17天。所有这一切说明的不仅仅是聚酯开车操作水平的提高,也说明了化验分析的精确、效率、水准同样的也在改善。

由于刚开车，先开短纤，短纤提产，切粒机产量低，切片的b值在范围内。该切片已经通知相关部门进行处理。

聚合定期会进行过滤器切换，总共隔离切片123包。

>二、 仪器设备故障情况

随着仪器设备使用年限加长，零部件逐年老化，出现故障越来越多，加上维修队伍不稳定，使维修工作处于被动状态。对于仪器设备出现的问题不能及时得到维护，致使不少设备“ 带病”工作，经常出现故障，直接影响使用寿命。现将化验室仪器故障情况总结如下:

型号为WRX-1S熔点仪于7月6日返厂维修，经过两次返厂维修无法使用，由于熔点仪使用多年，一些元器件老化、损坏，D20A三极管烧坏，造成仪器设备损坏，不能满足检验的要求；经维修部门鉴定后，已经作为报废处理。

型号为776Domimat全自动滴定仪于9月20日返厂维修，经过两周的维修后，恢复使用，但是由于活塞磨损严重，现已漏液影响数据，暂时已经停用，等待配件的到来。

粘度仪电脑显示屏和主机坏掉，经信息部门调换，现在已经正常使用。

>三、 班组建设成果

班组文化是团结凝聚班组全体成员的桥梁和纽带，是班组建设的核心内容。20xx年，我们认真落实公司相关精神，结合中心实际，具体开展了以下工作：

在人员管理方面

因公司生产任务的急剧增加，公司新招聘员工很多，共有很多批次的新员工进入到质检车间化验岗位，且流动量很大，各岗位人员极不稳定，给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，班组对各岗位进行岗前岗中的简单培训，保证新进员工的顺利进入岗位角色，基本胜任各自的岗位工作。

人员的调配、排班、考勤、员工的情绪管理、新进员工的培训，设备的保养，生产现场的卫生。提高生产效率，通过不断的创新并挖掘员工的生产积极性。

.在安全生产方面

在过去的一年里，基于化验室的特殊性，部门将安全生产纳入了日常的管理工作之中，能够经常对各岗位员工进行安全知识的教育，培训操作工正确操作生产设备，发现问题及时处理。

在现场管理方面

本岗位的现场管理现在已经实行标准化，规范化，精细化，主要是实验过程的各种辅助玻璃器皿摆放整齐，取样、留样做到定置管理。还有就是环境卫生、设备的一级保养到位、员工仪容仪表整洁，员工对5s现场管理中的素养意识加强。按《标准作业书》的标准要求作业。

.在降低生产成本方面

降低低值易耗品（洗洁精、手套、实验必需品等等），能源（室内的耗电）的节约。

>四、存在问题

化验班组在全年的生产工作中，认真履行岗位工作职责，对遇到的实际问题和隐患能解决的积极进行解决、整改，不能解决的立即上报，确保按质按量完成年度生产工作任务。但在工作过程中也发现存在着不可避免的一些问题。

如，随着生产任务的增加，硬件设施产能不足等问题的突出，这对化验班组人员和各项生产工作等“软件”方面的要求更加严格。

有的员工对三化（标准化、规范化、精细化）管理要求认识不足，工作缺乏细致深入。

员工的流失，员工的流失主要体现在对现有条件不满，工作相对枯燥、重复，感到厌烦；职责、所承担的压力及未来发展等与预期不符；对团队氛围不满，希望公平、公正、公开；薪酬、福利不满，不足以支撑日常开销等。新年、春节会存在一些人在外干了很久，借着回家过春节就不再回来了。

>五、 需改进的问题

在长期的工作实践中，我们切实地感到：只有实行标准化、规范化、精细化的管理，才能最大化地减少失误和纰漏，细微之处见功夫，标准化、规范化、精细化是一种意识，一种态度，并将逐步地成为一种理念和文化。

科学化管理是企业发展的核心，小至一个集体乃至一个小组都离不开规范化的管理。化验班组在积极推行“三化”管理活动中，力求规范化、标准化、精细化。在人员的管理上，化验班组每个工作小组的组成都是择人而定、优化新老搭配，各个工作小组虽然分工职责不同，但在工作中却是相互协作，灵活互动的一个整体。要求每一个操作实验严格按照《聚合分析岗位规范》和《原辅料检验标准》执行。这充分提高了全体员工的整体操作技能和效率，达到了来之能战的效果。为保证今后生产任务的顺利完成和生产工艺纪律的严格执行，对存在的问题及隐患，我们会在今后的工作中积极解决。

通过培训和学习，化验员的整体标准操作意识和常用化学仪器的使用、化学药品安全知识水平得到了极大的提高，在思想上和行动上，充分认识和体现出规范操作和实验安全的重要性。

无论何时何地，沟通一直是重要的话题，无时无刻不需要沟通。作为一名管理者应该善于通过沟通发现流失的苗头，及早采取措施，留下那些优秀的人员。 考核面谈发现问题：在每个考核周期结束都要和员工进行绩效面谈，在面谈中班组要真诚指出下属的成绩及不足，同时也会听到一些员工的意见或建议，这些意见或建议就是引起流失的隐患，所以上级一定要重视，有则改之，无则加勉。 心灵互动增进感情：定期上级与员工进行一对一、一对多或多对多等形式的沟通，拉近上下级的距离，增进感情。在互动中帮助员工化解工作中的困惑、展望工作前景、畅谈行业发展等。

>六、 一年工作反思及20xx年的工作计划

班组员工对学习班组建设的意义没有深刻理解，只能停留在形式上，部分员工存在参与积极性不高，应付考核的现象，未形成人人参与。班组安全文化气息不够浓厚，员工劳动纪律需加强，安全活动缺乏丰富内容。

班组建设需要完善，明确各项管理标准，严细考核制度，做到有据可查，有理可依，严格兑现奖惩，形成动态考核，把班组管理的压力层层传递，让员工变被动为主动，加强民主评议工作和批评与自我批评，从而提高管理水平。

开展培训与学习

化验班组因其特殊的工作性质，对员工的各项素质要求尤为严格。为确保和提高全班员工的工作素养和从思想上加强员工规范操作意识和安全生产知识，我们定期认真组织学习，从提高化验员的技能和操作安全入手，利用工作之余，在班内积极开展了化验基础技能、聚合原辅料各项指标、安全生产，特别是化验室安全等方面的培训。

长抓安全

安全第一，预防为主，这是公司遵循的安全原则，化验室对安全毫不放松，积极探索更安全的途径，把安全做实做细。常言道：安全高于生命，责任重于泰山。化验室的大型分析仪器，有一部分需要用到高纯气体，要作好高纯气体的管理。易燃易爆及有毒物品的保管发放设立一定的程序制度。部室员工坚决做到四不伤害原则，把安全时刻放在第一位。

加强岗位练兵

俗话说“三天不说，口生，三天不练，手生”，为了让化验室分析人员始终保持较高的岗位技能水平，培养出高水平的分析队伍，下年准备为化验室化验人员进行不定时的“岗位练兵”活动。

从现场取样到试剂、药品的配置，标准溶液的标定，样品的滴定，分析结果的计算，通过反复实践、对比研究一个完整的分析项目，分析讨论造成测定结果偏差的原因，应该怎样去消除这些偏差或减小误差，提高准确度和精密度。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！