# 应急干部年终工作总结(合集49篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-07-02

*应急干部年终工作总结1在这一年中，在\*\*和同事的积极帮助下，各方面的能力都有所提高，对照德能勤绩四项标准，能严格要求自己，摆正工作位置，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，踏实工作，认真完成任务，履行好岗位职责，较好的完成了各项工作任务。...*

**应急干部年终工作总结1**

在这一年中，在\*\*和同事的积极帮助下，各方面的能力都有所提高，对照德能勤绩四项标准，能严格要求自己，摆正工作位置，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，踏实工作，认真完成任务，履行好岗位职责，较好的完成了各项工作任务。现总结如下：

一、爱国爱人民，提高思想认识。遵纪守法，清政廉洁。模范遵守站规站纪，服从\*\*。坚持\*\*理论学习与业务学习相结合，紧跟时代步伐，把握时代脉搏，牢固树立服务意识，大局意识，积极投身\*\*，勇于实践，敢于胜利。发扬团结协作精神，不计个人得失，确保了各项任务的.完成，用实际行动和工作回报海门人民。

二、树立全局观念，做好本职工作，精于专业技能，勤于现场观察。不管从事什么工作，树立全局意识是首要的问题，质量管理也不例外。我认为质量管理工作的全局就是，“树立中心形象，保证中心出具数据的公正、正确。”最大限度的保护客户的利益，提高我们中心的经济效益和社会效益。作为一个质量管理人员，要在现场勤于观察、\*\*思考、多与同事交流,努力不断提高自己的业务水\*。

三、善于沟通交流，强于协助协调，技术知识水\*与实际操作熟练。质量管理不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，与中心内部检测科室进行交流，规范操作。在日常的工作中做做到较好跟客户的沟通，做到令客户满意就是对中心形象的有力宣传。在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于与各科室及客户的沟通。

四、以学习促管理，以管理促效益，以效益促发展。正确处理科室与科室、科室同事之间的关系。正确树立正确的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，积极参加各类培训，解决业务上的疑难问题。作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是管理素质和业务素质的全面提高。

五、自觉遵守有关规章\*\*，做到无事不迟到、不早退，工作积极主动，认真负责，为了工作加班加点是自觉自愿的事，不向单位提过非分要求，在工作管理上，时刻严格要求自己，率先垂范，严格按照通用要求执行，要求别人不做的，自己坚决不做。团结中心同志，积极协作，全面完成了各项任务。

**应急干部年终工作总结2**

一是加强自身建设。通过建章立制，理顺内部管理体制，规范各项工作流程。加强业务学习，增强应急管理人员的政治意识、大局意识、责任意识，提高理论水平、业务素质和解决实际问题的能力，打造一支高素质的应急管理队伍。

二是规范区应急办和各工作机构工作制度，理顺工作关系。研究整合现有资源，建立健全应急管理体系，加强与辖区内各个街道办以及公安、消防等相关部门的联系，确保在第一时间掌握突发事件信息，并及时地上报。

三是深入贯彻《xx省突发事件应对条例》和省、市有关文件精神，认真编制修订好各类应急预案，力争完成我区突发事件应急体系建设十二五规划。

四是加大宣传力度，继续组织协调各应急工作机构加强应急演练工作。

按照市局安委会委办要求，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，并按照相关文件精神的要求，认真贯彻落实《安全生产法》，深刻汲取各类安全事故的惨痛教训，保障了我区客运行业安全应急工作健康发展。现将具体工作总结如下：

一、安全应急管理工作情况

(一)居安思危，加强安全应急管理

1、高度重视。我所对客运行业安全工作十分重视，始终坚持“安全无小事”，居安思危，防微杜渐，才能实现安全生产的长治久安，务必要保持清醒头脑，时刻紧绷安全生产这根弦，把安全工作摆在日常工作的首要位置，认真贯彻执行关安全生产、安全防火和安全保卫工作，同时要求辖区各客运企业做好20\_年应急演练各项工作，紧抓住安全工作不放松。

2、组织保障。为切实加强领导，扎扎实实抓好安全应急管理，确保各项措施落到实处，我所成立了以所长为组长、副所长为副组长的安全应急管理领导小组，并制定了相关安全生产工作计划及预案。客管股室每月召开安全专题会议研究部署安全工作，局领导、所领导在“五一”、“安全生产月”、“国庆”时期亲自深入辖区企业抓安全生产各项工作。

研究解决安全生产中存在的问题，发现问题，及时改正，降低风险，保障行业安全、稳定发展。

(二)严把关口，落实安全应急管理各项措施

1、广泛宣教。通过我所微信公众平台，对“五一”、“安全生产月”、“国庆”时期各项安全检查工作广泛宣传，同时深刻汲取各地重特大交通事故等惨痛教训，积极开展“安全带，生命带”警示教育及驾驶员“五不两确保”宣誓活动。通过现场观摩辖区汽车公司反恐演练、消防演练以及辖区各客运企业安全应急管理各项演练工作开展情况，进一步强化客运行业从业人员的安全责任意识。同时，加大企业内部安全宣传力度，切实提高了全体从业人员的安全意识和安全技能。

2、强化责任。为了居安思危、警钟常鸣，“五一”期间，由检查领导小组组成的安全检查小组对辖区汽车站、各客运公司进行安全监督，发现问题及时整治;“安全生产月”期间，由我区交通局领导组成的检查组亲临汽车站及各家客运企业检查各项安全生产及工作开展情况;现场观摩客运企业消防演练情况;多部门在我区人口集中地域前联合开展“安全生产月”宣传活动;“国庆”双节前夕，前往辖区各客运企业检查各家安全生产工作。通过检查，进一步健全安全生产的责任体系，强化各级人员的安全生产责任，以“目标责任制度”为核心，把安全生产目标管理责任逐级细化分解到相关部门，将责任落实到人，发现问题，责令整改并进行相应跟踪检查。

(三)周密部署，突出重点，开展安全生产工作大检查

1、安全检查日常化。在春节、五一、国庆节等节日期间，由主要领导带队组织进行安全生产大检查，我所各相关股室做好节日期间的安全生产工作，安排好专人值班，有信息及时上报，做到有部署、有检查、有落实、有总结。积极响应联合检查，联合相关职能部门，深入客运企业一线进行安全隐患排查，做好安全稳定工作。

2、专项检查深入化。以开展“安全生产月”等活动为契机，调动各方积极性，针对安全生产工作特点，组织开展各项宣教活动，通过安全工作检查，一经发现，立即整改，不姑息，不放纵，严把安全生产关。

二、安全生产工作计划

1、进一步提高对安全生产工作的思想认识，切实加大监管力度，以防为主，建立安全应急管理长效机制，把安全工作做在前，做扎实。

2、继续加大对客运企业安全生产的检查力度。不定期组织进行安全生产大检查，消除安全隐患，确保客运行业安全稳定发展。

加强学校应急管理工作，提高预防和处置突发公共事件的能力，是创造广大青年学生安全健康成长环境和办好让人民满意教育的重要保证。我校不断增强政治意识和责任意识，切实抓好应急管理工作。从保障广大师生生命财产安全和维护高校稳定的高度出发，切实将应急管理的常态和非常态工作相结合，把准备工作做得扎实、再扎实，确保一旦有事，能够快速应对、有效处置。为了更好地开展应急管理工作，现将20\_年应急管理工作情况总结如下：

一、领导重视，应急管理体系逐步完善。

我校全面落实科学发展观，以人为本，预防为主。学校党政领导高度重视应急管理工作，成立了以校长为组长、书记、副校长为副组长、中层干部为成员的应急管理工作小组。落实了领导负责人员配置，明确了相关部门的职责分工，学校行政办公室具体负责管理学校的应急事项，办公室主任负责应急管理日常工作。制定了《XXX中学突发公共事件应急预案》，重点做好3项工作：一是完善了各类应急预案，建立健全了突发事件预警机制和处置细则，整合了应急队伍人员配置；二是强化了日常安全管理制度，确保各项安全防范措施的落实，做好应急设施的维护和检测工作，及时消除隐患。三是做好了应急管理日常培训和科普宣教工作，提高教职工的应急处理意识和应急实战能力。将应急管理意识融入到学校日常管理工作之中，收到了良好的效果。20\_年，我校未出现应急管理方面的重大事故和人员伤亡和财产损失的情况。

二、注重宣传，全校师生应急意识普遍提高。

宣传教育是做好安全工作的先导和基础。结合我校的特点，我校利用国旗下以“关爱生命，注意安全”、安全关系你我、食品卫生安全、如何应对突发事件等主题，向全校学生宣传安全活动的重要意义，教育大家如何在生活中注意安全。另外，我们还充分利用红领巾广播、板报多种形式，随时对学生进行安全教育。在班级中开展“安全警示语”征集活动，学生参与积极，征集到近200条警示语，以此营造良好的教育氛围，使学生耳濡目染，时刻提醒学生把安全工作放在首位。

对学校领导及教师进行较为全面、系统的应急管理培训，形成以应急管理理论为基础、以应急管理相关法律法规和应急预案为核心、以提高应急处置和安全防范能力为重点的培训内容；建立以实际需要为导向，注重实效、充满活力的应急管理培训工作格局。在应急管理培训工作中，坚持联系实际、学以致用，整合资源、创新方式，规范管理、有序进行的指导原则。紧密结合应急管理工作实际，充分利用现有培训资源，统筹规划，合理安排，提高受训对象的素质和能力。

学校是培养教育人的重要场所，贯彻《突发事件应对法》，加强安全工作更具有特殊意义。学校组织师生学习和掌握《突发事件应对法》，制订了具体的学习宣传计划，分阶段进行自学和集中学习。在学习中，教师们强烈感受到了突发事件应对法的公布实施，对于规范突发事件应对活动，预防和减少突发事件的发生，控制减轻和消除突发事件引起的严重危害，保护人民生活财产安全，维护公共安全和社会稳定，具有十分重要的意义。老师们纷纷写出心得体会。学校还组织教师参加学习《xxx突发事件应对法》测试，参加考试的教师占总人数的92%，成绩全部合格。学校还将突发事件应对法列为“五五”普法重要内容，通过板报、宣传栏、广播、班队会等开展法律知识宣传，利用带法回家，通过学生并扩大到家长，向社会广泛宣传；将应急知识教育渗透到学科教学中，结合学科特点在教案中体现对学生的教育，培养科学的应对反应能力。学校应组织发动教师编写相应的教材，利用周二下午班会课时，对学生开展校园突发公共事件应急知识、自救自护技能的教育，以培养学生的安全意识和自救互救的能力。

三、组织有力，各类应急活动能够有序开展。

为提高我校师生预防和应对突发事件的能力，保护师生生命财产安全，维护学校稳定和公共安全，促进学校和谐发展，我校分别进行了预防火灾、地震自救及逃生、食物中毒救护、春季大风天防火灾等专项应急活动。在活动开展中，能够做到有计划，有安排。各部门通力合作，互相协调配合，组织有力，活动开展具有实效性。

学校开展以消防安全为主题的教育活动，邀请了消防中队的官兵，对全校学生进行了消防安全知识的专题教育活动。向介绍火灾的特点，预防火灾的方法，报警时的注意事项等。官兵们接着为师生们演示了避火服的穿戴方法，细水雾车出警灭火，特勤工具在火灾中的应用等，丰富了师生消防安全教育知识，强化安全教育的重要性。学生们增强了预防火灾的意识，提高了火灾自救的能力，纷纷写出了观后感。学校消防安全无小事，为了使火险隐患能够在第一时间得到有效控制，并保证学生能够处危不乱，科学避险，减少慌乱和踩踏事故的发生，学校领导小组成员，通过进行实地考察，反复研究、制定了切实可行的“市五中消防安全紧急预案”，并且组织全校教师进行了学习，同时把“预案”中的逃生路线及责任人名单发到每位老师的手中。与此同时，我们利用课间，又组织全校师生进行了两次遇到火灾时的紧急逃生模拟演练，提高师生的应急能力和水平。

学校针对学生家长中普遍存在的食品卫生观念淡薄的现实，我们通过电视转播对全校学生进行了食品安全小常识的专题讲座。老师讲课认真，准备了大量的图片资料，用一个个具体的数据向学生们阐述食品卫生的重要性。学生们通过学习后，感受很深，写下了一篇篇心得体会。并且开展了以食品卫生安全及食物中毒救护为主题的班会，教会学生注意食品卫生安全，学会简单的救护方法。结合甲型H1N1流感的特征对学生做好卫生防范的教育。

学校还开展了“5·12”纪念活动，主要包括地震避险教育及疏散演练两个部分。由于事先计划细致，措施有力，各部门、各教师及时到位，活动圆满完成。在地震避险教育活动中，班主任事先对学生进行了发生有感地震应急行动教育、发生破坏性地震应急行动教育，当听到指令时，学生们纷纷避险。有的躲在桌子底下，有的紧贴墙角，护住头部。在疏散过程中，各负责老师迅速到位，指导学生疏散，学生迅速离开教学楼。整个疏散过程仅用了一分四十秒。学生到位后，各负责老师纷纷清点人数，上报学校。李校长针对活动进行了小结，对存在问题进行点评，活动较为圆满。

20--年，我局环境应急管理工作，在县委、县\*\*\*\*的领导和协调指挥下，我局坚持做到有效预防、及时控制和消除环境突发事件，维护社会稳定，保障公众健康和环境安全，特别是在环境应急管理工作方面做了大量的工作。现将工作总结如下：

一、主要工作措施及成效

(一)领导高度重视。环境安全，事关社会稳定和公众健康，为此，我局领导高度重视，专门成立应急工作领导小组，由局一把手任组长，分管副局长任副组长，相关股室负责人为成员的应急环境突发事件工作领导小组，加强对我县应急管理工作的领导，确定我局今年环境应急管理的工作目标及工作重点，明确了各部门的工作职责，建立了各部门联系会议制度，保障我局环境应急管理工作落到实处。

(二)制定工作方案，明确工作目标。为确保我局环境应急管理工作有条不紊开展，我局制定了《-县20--年环境应急工作实施方案》，召开班子会议，根据目前我县环境现状和环境工作的实际能力，通过细致的调研工作，确定了我县环境安全应急工作的主要内容，即以固体废物和废气的正常排放或处置不当而导致的污染事故、危险化学品、废弃化学品、固体废物污染事故，其他突发环境污染事故等重点防范的环境突发事故，为我局科学有序开展环境应急工作奠定了工作基础。

(三)主要开展的应急工作

1、加强宣传力度，认真做好环保相关工作。为配合我县应急预案的实施，我局利用“六五世界环境日”、“法制宣传日”的机会，通过多种形式和印发资料，加强环境事故应急宣传，增加公众预防环境污染事故的常识，增强公众的防范意识和相关心理准备，提高公众的防范能力，为今后预案的实施奠定了良好的群众基础。

2、开展预案演练，加强应急预案实战能力。环境应急是一个复杂的应急机制，根据不同的事故成因、主要污染物、主要保护目标以及破坏程度，需采用不同的应急方式。20--年6月，我局参加了由我县两家危险化学品企业——东阳光电化厂、永恒实业有限公司开展的综合应急演练，围绕着预设内容，在我局指挥组的严格指挥协调下，圆满完成了预定演练任务。通过演练，提高了环保工作人员对应急程序的掌握程度和对突发事件的应急能力、协调配合能力，使环境应急队伍得到了锻炼，应急能力得到了切实提高。通过演习，考验环保车间应急处理能力，采取灵活处置方案，保证污水处理系统能正常运行。

3、加强现场检查力度。20--年，我局执法人员对全县300多家工矿企业、涉危行业、化学品、进口塑料、涉重企业、矿山等进行了现场检查，出动执法人员近1000人/次。尤其针对重点时期、重点行业开展环境安全检查工作，实行定期与不定期检查方式，对化工、电子、钢铁、造纸等各行业企业进行监察，发现问题，及时要求整改，对整改不力的依法依规进行处罚，确保我县环境安全。要求各企业要高度重视，建立突发环境事件应急预案制度，重点对本企业污染源、危险化学品及可能存在的安全隐患进行全面自查，严格落实24小时值班制度，一旦发生突发环境事件，立即按照应急预案进行处置，并及时上报我局环境监察分局，以便应急人员第一时间赶赴现场进行应急处置。

4、积极应对环境污染应急突发事件。为加强突发环境事件应急能力，我局积极探索新形势下应对突发环境污染事件能力的长效机制，制定有效的应急措施，消除环境安全隐患，面对突发环境事件，始终冲锋在前，处理结束到最后。今年我县发生了3宗京珠高速公路环境污染事故，其中2宗发生在京珠高速公路上。1宗浓硫酸泄漏事故，两宗液碱泄漏事故。每次事故发生后，我局正、副局长带领相关人员第一时间赶赴现场，立即开展环境污染勘察、排查、拦截、阻隔、清污、监控、监测等应急工作，直至现场情况全面恢复正常，消除隐患为止。在县委、县\*\*\*\*的统一协调指挥下，全县各部门联动响应，及时采取妥善的处理措施进行处置，化解了一次次的污染危机，未造\*\*\*\*员伤害和重大安全事故。

二、主要问题与困难

一是环境事故应急专业\*\*设备陈旧和不足，人员编制少，应急专业技术滞后，给开展环境应急工作带来一定的影响。二是应急处置经费缺乏。每次发生环境污染应急事故后，需要展开勘查、排查、检测、拦截、阻隔、清污、中和等处置措施，需要投入大量的人力、物力、财力，但其财政未设置环境应急处置预算，给工作带来不少压力。三是环境应急突发事件具有不可预见和预测\*\*，工作有时比较紧迫。

三、20-年工作计划

(一)加强与上级应急组织的联系，磨合上下级应急预案的联动机制。

(二)积极争取多方支持、筹措，加大投入，使我局应急能力在硬件上适应当前工作的需要。

(三)加大与各有关部门的联系，争取建立专职的环境污染突发事故预警和应急体系。加强应急队伍的建设，提高处置工作能力。

按照市局安委会委办要求，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，并按照相关文件精神的要求，认真贯彻落实《安全生产法》，深刻汲取各类安全事故的惨痛教训，保障了我区客运行业安全应急工作健康发展。现将具体工作总结如下：

一、安全应急管理工作情况

(一)居安思危，加强安全应急管理

1、高度重视。我所对客运行业安全工作十分重视，始终坚持“安全无小事”，居安思危，防微杜渐，才能实现安全生产的长治久安，务必要保持清醒头脑，时刻紧绷安全生产这根弦，把安全工作摆在日常工作的首要位置，认真贯彻执行关安全生产、安全防火和安全保卫工作，同时要求辖区各客运企业做好20\_年应急演练各项工作，紧抓住安全工作不放松。

2、组织保障。为切实加强领导，扎扎实实抓好安全应急管理，确保各项措施落到实处，我所成立了以所长为组长、副所长为副组长的安全应急管理领导小组，并制定了相关安全生产工作计划及预案。客管股室每月召开安全专题会议研究部署安全工作，局领导、所领导在“五一”、“安全生产月”、“国庆”时期亲自深入辖区企业抓安全生产各项工作。

研究解决安全生产中存在的问题，发现问题，及时改正，降低风险，保障行业安全、稳定发展。

(二)严把关口，落实安全应急管理各项措施

1、广泛宣教。通过我所微信公众平台，对“五一”、“安全生产月”、“国庆”时期各项安全检查工作广泛宣传，同时深刻汲取各地重特大交通事故等惨痛教训，积极开展“安全带，生命带”警示教育及驾驶员“\*\*\*\*两确保”宣誓活动。通过现场观摩辖区汽车公司反恐演练、消防演练以及辖区各客运企业安全应急管理各项演练工作开展情况，进一步强化客运行业从业人员的安全责任意识。同时，加大企业内部安全宣传力度，切实提高了全体从业人员的安全意识和安全技能。

2、强化责任。为了居安思危、警钟常鸣，“五一”期间，由检查领导小组组成的安全检查小组对辖区汽车站、各客运公司进行安全监督，发现问题及时整治;“安全生产月”期间，由我区交通局领导组成的检查组亲临汽车站及各家客运企业检查各项安全生产及工作开展情况;现场观摩客运企业消防演练情况;多部门在我区人口集中地域前联合开展“安全生产月”宣传活动;“国庆”双节前夕，前往辖区各客运企业检查各家安全生产工作。通过检查，进一步健全安全生产的责任体系，强化各级人员的安全生产责任，以“目标责任制度”为核心，把安全生产目标管理责任逐级细化分

(三)周密部署，突出重点，开展安全生产工作大检查

1、安全检查日常化。在春节、五一、国庆节等节日期间，由主要领导带队组织进行安全生产大检查，我所各相关股室做好节日期间的安全生产工作，安排好专人值班，有信息及时上报，做到有部署、有检查、有落实、有总结。积极响应联合检查，联合相关职能部门，深入客运企业一线进行安全隐患排查，做好安全稳定工作。

2、专项检查深入化。以开展“安全生产月”等活动为契机，调动各方积极\*\*，针对安全生产工作特点，组织开展各项宣教活动，通过安全工作检查，一经发现，立即整改，不姑息，不放纵，严把安全生产关。

二、安全生产工作计划

1、进一步提高对安全生产工作的思想认识，切实加大监管力度，以防为主，建立安全应急管理长效机制，把安全工作做在前，做扎实。

2、继续加大对客运企业安全生产的检查力度。不定期组织进行安全生产大检查，消除安全隐患，确保客运行业安全稳定发展。

20xx年，我局在区委、区政府的领导下，按照区应急办的统一安排和部署，完善应急管理组织和责任体系，科学修订各类专项应急预案，加强安全生产宣传教育培训，确保了生产安全和社会稳定。现将有关情况总结如下：

**应急干部年终工作总结3**

时间过得真快，茫茫碌碌中已\*\*末，转眼间我接管食堂的时间又过了一年了。

回顾过去的每一天，我作为一名食堂管理员，深感到责任的重大，工作压力之沉重。因为我所从事的工作质量，很有可能会影响到全体职工的身心健康。所以，为了扬长避短，今后能把工作干得更好，现总结如下：

第一、作为食堂自然是离不开饮食，食堂是每个人生活中不可缺少的一部分，假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去，所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为食堂管理员更应多为的饮食着想，为保证每位学生的身心健康而考虑。

第二、作为一个集体食堂，食品卫生安全是关系到每一位学生身体健康的大事。

首先，我们要求每位食堂工作人员上岗前，都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不于上岗。食堂是学生用餐的地方，也是对疾病最为\*\*的地方，为了使全体职工都能心情舒畅的放心用餐，作为食堂的工作人员，我有责任有义务搞好食堂的卫生工作。不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好食堂的食品卫生、餐具的“一洗、二冲、三消毒”工作，工作台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了职工的工作正常运转。

第二、每天，我一有空闲，就下厨房巡视，与食堂人员取得沟通联系，对食堂工作方面的所需或不足，作详细了解，如有不周，及时作好调控。如卫生情况：由于用餐人数多，前段时期食堂人员不定，使大家身心疲惫，有时没能够及时、彻底地将卫生打扫干净，物品的摆放也不够整齐。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况，我亲自为他们出谋划策，亲临厨房，指挥他们或配合他们一起工作。使天花板、墙壁、灶台、蒸箱等焕然一新，地面、库房等一尘不染。厨房有了明显改观，良好的工作环境使全体工作人员更加心情舒畅，干劲更足；同样，良好的餐饮环境，也给就餐人员带来了愉悦。

第三、把住食品进货也非常重要。一百多人用餐需要经常外出采购各种食品，如：肉、菜、蛋、禽、主、副食等。由我和采购员一同去采购，严把没有“检疫证”、“食品卫生许可证”的食品一律不采购，存放时间长的、变质变味的统统拒之门外，严防食物重毒事件的发生，切实保证每位职工的身体健康。在此期间在我食堂用餐的人员及职工无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。食品卫生方面做到不能长期存放的蔬菜食品每日采购、可长期存放的食品定期采购。

第四、一年来接待了，大小用餐共计十余次。及时、准确、顺利地完成了用餐接待工作，给各级\*\*留下了良好的印象。同时确保了职工的正常就餐。

第五、在菜谱的安排方面：

1、首先对大多数学生的饮食习惯做到心中有数，有计划的制订每天菜谱，因为食堂就餐的人较多，不能100%的达到人人满意，但能保证80%以上的人员满意。

2、学生喜欢的菜品，在不增加费用的前提下，可以多采购一点，采用较贵的菜和一般价格的菜合理搭配，做到同一菜品一个月最多吃两次。新鲜蔬菜每个星期也能保证一次。

3、合理利用菜品的多种用途，不浪费任何一种菜品，如炖萝卜时，萝卜皮和萝卜帮可以做成泡菜，白菜帮大家都不喜欢吃，但做成泡菜学生就喜欢吃了；泡菜除了凉拌，还可以回锅，也是一道非常不错的佐饭菜；芹菜叶子可以凉拌，可以和红萝卜一起炒；员工的菜品丰富了，同时费用也就降下来了。

4、在节约成本方面：食堂一直以来都是坚持把肥肉和瘦肉分开放。肥肉既可以用来炼油炒菜，也可以放在菜里一起炒。这样一来不仅节约了炒菜的油，也让员工感觉不到肥肉的腻。

第六、就餐方面，我们没有停留在使学生仅仅能够吃饱那种一般化的水\*上，而是严格按照\*\*的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，学生食堂一日三餐供应，每顿除米饭、馒头外，还增加了包子、饼、花卷，早点还增加了油条、豆浆，每天坚持每顿都为员工准备小菜、汤、粥，并坚持\*均一月吃一次饺子。每天的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的\*\*。

第七、在菜品的采购和管理上：

1、严格\*\*对等食品的采购关，尽量不采购容易霉变和产生毒素的菜品，如：四季豆、蘑菇等。

2、科学、合理地贮存食品，在食品贮存场所禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品。

第八、加\*生管理，增强忧患意识。

食堂卫生是隐患的源泉、发源地。在卫生管理上我们坚持每周工作例会，做到警钟长鸣，增强职工的忧患意识，尽可能地把隐患扼制在萌芽状态；我们要求每一位职工必须做到：

（1）注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，不留长发、小胡子，开饭先洗手。

（2）食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求。必须做到每日清扫，对每日产生的垃圾杂物，日产日清随时打扫。周末进行大扫除。

（3）各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净，做到木见本色，铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开，不得混用。

（4）开饭时不准吸烟，不准面向食品说话、咳嗽等。食堂全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到，保证了食堂工作正常运转。

第九、是设备管理规范、保证安全。食堂是消防安全的重点部位。因此，食堂每日用液化气、油明火等制定了相关的操作规程及使用办法。各项设备都设置了专人负责，并能做到定期维护保养杜绝一切完全隐患。今后的工作打算：

一是要进一步认识做好食堂服务工作的重要性和必要性。在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好职工食堂，以方便\*\*职工就餐。

二是要不断强化管理，食堂服务工作上档次。

三是积极负责，认真搞好食物安全和卫生工作。食堂管理工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大\*\*职工的生命健康安全负责。

因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把\*\*加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。在\*\*直接关怀和指导下，通过食堂全体员工勤辛的努力，食堂饭菜质量、花色品种、卫生状况、设备的正常使用效率有根本性的改变。

尽管如此，由于本人水\*有限，有许多工作做的不足，仍然还存在一定的差距，对食堂管理还不够精通，这也证实了我在食堂管理方面上的欠缺，我会在接下来的工作中，加大力度对自身的管理及素质的学习，规划好工作计划等等。同时，我们食堂对照卫生要求，还应进一步完善软硬件建设，对食品的采购、物品的损耗加以\*\*，确保职工吃到价廉放心的食品。我深深感到食堂管理工作是一项长期、细致、艰苦的工作，只有认真、踏实地做好工作，才能保质保量、万无一失。

总之，食堂工作正在日渐步入正常化，正规化，优质化，食堂工作人员也正在不断努力，逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为项目事业的发展而默默奉献。

**应急干部年终工作总结4**

前台的服务，是\*\*着我们酒店的形象，而这一年，我们也是尽责的去为客户服务，去取得他们的肯定，做好了工作，同时也是让我感受到做好前台经理并不是那么的轻松，但是我也是尽责的完成工作，让自己得到成长，在此也是来整理下自己的工作，做好这一年的总结。

前台的服务工作也是我主抓的重点，而自己也是从前台的工作中出来的，所以也是熟悉这份工作该如何的开展，作为经理我也是带领同事们尽责的为客户去服务，\*时的时候自己也是多去培训他们，多反思工作之中遇到的问题，每天也是会一起沟通，一起了解工作里头哪些问题出现了，哪些是可以去继续进步做的更好的，服务好了客户，得到他们的肯定，也还是我们前台该做好的，同时也是对于自己的一个负责，对于工作多去思考，多去优化，让我们的服务第一时间就是被客户认同的，那么无论是有什么情况都是可以更好的处理，同时也是可以为酒店带来更多的回头客。工作当中我也是做好管理，我清楚工作并不是一个人可以去完成的，而是依靠大家一起的努力，而我作为带头的人，\*时的时候同事们有什么问题也是会及时的处理，同时一些同事有急事，我也是会去顶班。

工作上的流程优化，以及自己也是对于服务的理解更多，以前在前台的岗位其实思考的并不是那么多，毕竟工作也是很忙碌，但是现在虽然也会是更忙碌了，但是肩上的责任同样也是更重，我也是多去考虑，我们的服务是不是还有再继续改进的，只为了让酒店的前台服务客户是更为满意，无论如何，这服务的姿态，也是客户选择酒店一个非常重要的参考，我们也是要尽责的去做好。当然依旧有做的还不到位的方面，自己作为经理的一个经验不是很足，有时候管理起来也是有些急躁，或者经验不是那么的成熟，但是也是去改进，去思考也是会在以后做好。

一年的服务工作也是要结束了，作为经理，看到自己以及同事们的进步，我知道对于来年工作也是更有信心，而且外部的环境也是越来越好，对于我们酒店的经营更好，我也是要更好的来带领同事们做好前台工作。同时自己也是要积极的去提升管理经验，多学多去做来更好服务。

回首过去的，展望未来的，身为酒店部门经理，我在一年的工作中收获了许多，也认识到了自己的不足，需要自己具体总结一下。

一、加强学习讲奉献

工作要干好，首先要有一个好的工作态度，要树立正确的人生观、价值观。因此，今年我部将有计划、有针对性地开展提高员工职业道德素质的学习教育活动，帮助部门员工培养爱岗敬业与奉献的精神，树立全心全意的服务理念。同时，部门还将\*\*员工积极参加酒店的培训，并且根据酒店的年度主题的员工培训计划，部门自己也将定期\*\*员工开展酒店规章\*\*与业务知识的培训。通过培训、学习，来不断提高部门员工的业务技能与水\*，提高办事效率。

二、严格纪律树形象

纪律是一个团体范围正常工作和生活所必须遵守的行为规则，是提高部门战斗力的有效保障。古人云：“无规矩不成方圆”。所以，总办要搞好的全局性工作，必须要以严格的\*\*纪律作保障。\*\*纪律要常抓不懈，部门负责人要带头，从自己管起，彻底杜绝\*\*\*\*现象的发生。部门员工的言谈举止、穿着打扮要规范，努力将总办打造成酒店的一个文明窗口。

三、创新管理求实效

1、美化酒店环境，营造“温馨家园”。

严格卫生管理是确保酒店环境整洁，为宾客提供舒适环境的有效措施。今年，我们将加大卫生管理力度，除了继续坚持周四的卫生大检查外，我们还将进行不定期的检查，并且严格按照标准，决不走过场，决不流于形式，将检查结果进行\*\*，并制定奖罚\*\*，实行奖罚兑现，以增强各部门的责任感，调动员工的积极性，使酒店卫生工作跃上一个新台阶。此外，要彻底搞好防蝇灭鼠灭螂工作，目前，正值鼠螂的繁殖高峰期，我们要加大治理力度，切实消灭蝇蟑鼠等虫害。

2、花草是美化酒店、营造“温馨家园”不可缺少的点缀品，今年我们与新的花卉公司合作，加强花草的管理，要求花草公司定期来店修剪培植，保持花草的整洁美观，并根据情况即时将花草的花色、品种予以更换，力求使酒店的花草常青常绿，常见常新，给宾客以温馨、舒适之感。

3、创新宿舍管理，打造员工“舒适家园”。

宿舍的管理历来是一个薄弱环节，今年我们将加大管理力度，为住店员工打造一个真正的“舒适家园”。为此，第一是要有一个整洁的寝室环境，我们要求宿舍管理员搞好公共区域卫生，并在每个寝室设立寝室长，负责安排督促寝室人员打扫卫生，要求室内清洁，物品摆放整齐，并对各寝室的卫生状况进行检查，将检查情况进行\*\*。

第二要加强寝室的安全管理，时刻不忘防火防盗、禁止外来人员随意进出宿舍，实行对外来人员的询问与登记\*\*，以确保住宿员工的人身、财产安全。

第三要变管理型为服务型。管理员要转变为住宿员工的服务员。住店员工大多是来自四面八方，初出家门的年青人，他们大多年龄小，社会经验不足，因此，在很多方面都需要我们的关心照顾，所以宿舍管理员要多关注他们的思想情绪变化，关心他们的生活，尤其是对生病的员工，要给予他们亲情般的关爱，使他们感受到家庭般的温暖。

四、节能降耗创效益

1、加强宿舍水、电、气的管理。

要加强宣传、教育，将“提倡节约、反对浪费、开源节流”的观念深入员工心中，增强员工的节约意识。同时更要加强这方面的管理。在水、电及空调的使用方面，我们将根据实际情况限时开放，并加强督促与检查，杜绝“长流水、长明灯、长开空调”的现象，并加强员工澡堂的管理，严禁外来人员进澡堂洗澡以及员工在澡堂内洗衣服等现象发生。

2、加强酒店办公用品、服装及劳保用品的管理。

我们将参照以往的有关标准规定，并根据实际情况，重新梳理，制定各部门的办公用品、服装及劳保用品的领用年限与数量标准，并完善领用手续，做好帐目。要求按规定发放，做到帐实相符，日清月结，并对仓库物品进行妥善保管，防止变质受损。

3、加强车辆乘车卡及电话的管理。

建立车辆使用\*\*，实行派车制，严禁私自用车与车辆外宿，并加强车辆的油耗、维修管理以及车辆的护养，确保酒店\*\*的用车及用车安全。对乘车卡和拨打长途电话也要实行严格的管理及登记\*\*，防止私用。

五、内外协调促效率

总办是酒店对外的接待窗口，是酒店与社会各职能部门、各单位进行联系、衔接、协调的重要部室。今年，我们将利用已有的外交资源，继续加强与\*\*\*\*的联系，为酒店的经营发展创造一个良好的外部发展环境。

同时，根据部门职能，我部将注重与店内各部室的衔接，协调各部室的工作，及时协调解决一些因衔接不到位而耽搁的事务，并对酒店的各项措施决定的落实情况进行督促，并编汇每月的工作会议纪要，使酒店各部门的工作月月有安排，日日有行动。

六、宣传、推介亮品牌

1、要提\*\*件材料的写作水\*与质量，及时完成酒店各种文件、材料的起草、打印及发送工作，要加强档案管理，建立档案管理\*\*，对存档的有关材料、文件要妥善保管，不得损坏、丢失。

2、及时宣传报道酒店典型事迹，加大对酒店的宣传力度，大力宣传酒店在三个文明建设中涌现出的先进典型，极力推介酒店，树立良好的酒店外部形象，提高酒店知名度。

总之，在新的一年里，总办全体员工将以新的起点，新的形象，新的工作作风，在酒店的正确\*\*下，与各部门紧密配合，团结一心，为酒店的发展与腾飞而努力奋斗！

**应急干部年终工作总结5**

根据开展应急管理宣传月活动的要求，我会及时召开了会议，成立了由理事长任组长，相关单位负责人为成员的应急管理宣传月活动领导小组，对应急管理宣传月活动进行了安排部署。各二级机构在会后及时将开展应急管理宣传月活动纳入重要议事日程，结合自身实际情况认真制定了工作计划，明确一名领导具体负责，确定专门班子抓这项工作，有力地推动了应急管理宣传月活动的各项工作落到实处。按照活动要求，确保了人员到位，做到了一名领导、一个班子、一套人马抓宣传活动，每项宣传工作都有具体方案，每个宣传环节有具体措施。办公室切实加强对应急管理宣传活动的指导、协调和督促检查，有力地推动了工作开展。

**应急干部年终工作总结6**

（一）预报预警情况：

根据县\*\*\*\*办《-县20-年应急管理工作考核评分办法》要求，在县\*\*\*\*应急办大力指导下，我社积极组织开展了应急管理的宣传、演练和风险排查工作，并取得了一定的成效。现总结报告如下。

一、积极开展应急管理科普宣教工作，为应急管理工作的开展营造良好的氛围。县供销社积极组织全体干部职工利用单位学习日，广泛开展了《xxx突发事件应对法》以及其它法律法规和应急管理规章制度、避险知识和公共安全知识的等学习宣传活动，进一步提高了全体干部职工防灾避险意识和自救互救能力。同时，组织全体干部职工认真学习了《-县突发事件应急预案》及预案手册的具体操作使用，切实增强全体干部职工对突发事件的认识，克服麻痹思想，做到防患于未然。

**应急干部年终工作总结7**

20xx年即将结束，在公司\*\*及个部门同仁的\*\*配合下，使自己学到了很多的东西，能力和知识面上都有了很大的提高，在这里非常感谢公司能给我这样一个学习和进步的机会。现将本人一年来的工作总结如下：

一、本年度个人工作情况

20xx年xx月在公司\*\*的\*\*和提拔下，因为客户量的增加以及一些繁杂的客户服务解释工作，任客服部主管一职，当时对于我的工作职责范围没有一个准确的定性方向，一开始自己也是因为个人能力有限，初期工作干的不是特别顺畅，在此非常感谢\*\*在我的工作上给予了很大的\*\*和肯定，使我自己能够尽快的进入工作状态。

x月主要工作重点是一期客户合同备案前的更换工作及一期户型变更后给客户的解释确认工作。

x月主要负责了商铺户型面积价格的确定，以及商铺销售工作的开展。

x月主要工作重点是二期合同的更换及附带商铺的销售工作。

x月做了一些交房前的准备工作及房屋内部工程摸底的工作。

x月主要就是一期客户的交房工作。

以上是本人参与处理过的一部分阶段性的工作。

二、工作当中存在的问题。

回想在过去一年的工作当中，是做了一定的工作但是没有那项工作做的完整理想，工作当中需要自己改进和不断学习的地方还是有很多，下面将工作当中存在的不足：

1、在工作上普遍做的都不够细致，虽然\*\*经常强调要做好细节，但是往往有些工作做的还是不到位，不够细致，给以后的工作带来很多的不便及产生很多重复性的工作，严重的影响了工作效率，这个问题小到我自己个人，大到整个公司都存在这样的问题，今后在工作过程当中，一定要注意做好每一个细节。

2、工作不找方法。我们做的是销售工作，\*时我们应该灵活的运用销售技巧，同样在工作当中也应该多去找一些方法。

3、工作不够严谨。回想过去的工作，有好多事情本来是一个人可以解决的，偏偏要经过几个人的手，有些问题本来应该是一次性解决的，偏偏去做一些重复性的工作，在今后的工作当中一定要把问题多想一想，多找方法提高自己的工作能力。

4、提高工作效率。我们是做客服工作的，不管是从公司还是个人来说，做事必须讲究效率，要言必行，行必究，在过去的工作当中我们面对一些比较棘手的工作往往拖着不办，结果给后面的工作就带来了很大的难度和很多的工作量。所以作为明年的工作我们应该抱着有一个客户咱们就处理一个客户，一个问题咱们就解决一个问题，改变过去的拖拖拉拉的工作习惯。把每一个工作都实实在在的落实到位。

**应急干部年终工作总结8**

为及时、高效、妥善处置发生在我县区域内的突发公共卫生事件，有效应对并及时控制突发公共卫生事件造成的公众健康危害，做好医疗救护工作，按照县委、县政府、县卫计局和有关文件要求，我院加强应急管理工作，从多方面入手，积极做好突发公共事件救治的应急准备。

一、领导重视，健全组织机构。

院领导高度重视卫生应急工作，多次召开专题会议，研究卫生应急工作中存在的突出问题。医院成立了由主要领导任组长，分管领导任副组长的应急管理工作领导小组，负责突发公共卫生事件应急处置的日常管理和综合协调工作。成立了由28名医护人员组成的应急医疗救治队伍，为每个队员建立了人员档案，负责突发公共卫生事件的应急处置工作。

二、完善预案，制定管理制度。

针对我院工作实际，为应对不同类型突发公共卫生事件，编制了各专项事故应急预案。预案分工明确、责任到人，互相协调，确保了突发公共卫生事件能得到妥善有效的处置。同时建立了突发公共卫生事件领导责任问责制度、卫生应急处置管理制度、应急风险隐患排查监测制度、应急值守工作制度、应急救援联席会议制度、应急管理信息员制度、应急管理专家决策咨询制度等应急管理制度，并成立了卫生应急办公室，实行24小时值班制。

三、监测预警，提供科学决策。

为尽早发现和识别突发公共卫生事件，尽早采取防治措施，预防和减少突发公共卫生事件的发生，医院建立健全并完善了现有监测系统，建立了突发公共卫生事件报告系统，明确报告责任和义务，对各种法定报告传染病实行网络直报。严格按照有关要求开展工作，以利于尽早发现和识别突发公共卫生事件。同时与县卫生局、110急救系统、消防等部门建立联动机制、对于通报的异常情况，第一时间组织相关人员进行医疗救护。

四、培训演练，锻炼应急队伍。

医院注重应急救援队伍的日常训练，积极组织开展了卫生应急演练活动，提高了队伍综合素质和处置突发公共卫生事件的应急救援能力。20-年我院主要开展并参与了如下应急演练科目：

1、 参加6月x日华龙集团组织的医疗急救演练。这次演练的模拟场景，是华龙化工厂发生爆炸、并有化学毒气溢出，有多人伤亡和中毒。在突如其来的事件发生时，我院在卫生局的统一指挥下，立即赶赴现场抢救，对伤员和中毒患者依据伤情程度分别进行现场初步诊治和应急处理后，快速送往就近的医院。在此次演练中，我中心出动急救人员2人、急救车1辆。

2、参加6月x日在会展中心由县应急办公室组织进行的反恐演练。我院接到指令后，立即紧急出动救护车，迅速赶往现场救治伤员，并将伤员快速转送至医院。在此次演练中，我院出动急救人员2人、急救车1辆。。

五、储备物资，提供救援保障。

按照“一专多用、专兼结合、整合资源、综合利用”的原则，除在急救车配备相应的必需应急设备外，医院专门建立了应急物资储备库，从医疗救援类、生活类、服装类、救生工具类四大方面进行了全面准备，物资储备丰富，调取方便，能够保证发生突发公共卫生事件时的物资供应。为应急队伍配备了相应的应急设备和器材，确保能够在第一时间到达突发公共卫生事件的现场，做好医疗救治工作。

六、 应急管理中存在的突出矛盾：

1、我院的机动应急力量配置薄弱，由于我院科室人员配置紧张，无机动保障人员配置，尤其是急救医生更是紧缺。因此在无预告情况下开展应急处置，一般只能抽调待命的急救人员和车辆前往应急现场。

2、应急管理资金投入力度不够。目前我院应急物资储备和更新资金全靠医院自行解决，无相应的政府配套资金。

**应急干部年终工作总结9**

20xx年以来，我公司紧紧抓住市场需求旺盛的有利时机，严格按照质量管理体系的要求，加强进厂原燃材料、半成品、成品质量\*\*力度。进厂原燃材料质量相对稳定，生产过程质量可以\*\*，出厂水泥达到“三个一百”。现将公司20xx度的质量工作做如下总结：

一、进厂原燃材料质量情况

1.进厂石灰石未完成考核指标，质量波动相对较大，石灰石中氧化钙含量\*均值虽达到要求，但有时含有大量的矿山剥离土和泥灰质岩，在雨季时造成石灰石水分大，以致破碎机被堵多次。氧化镁含量\*均值达到了指标\*\*的要求，但波动很大，特别是5、6月份进厂石灰石氧化镁最高的达。

2.进厂粘土化学成分基本可以满足生产要求，但SiO2含量波动比较大，合格率比较低。马岭土水分含量大，以致下料困难，牛膀子高硅土破碎跟不上，在一定程度上影响了配料的准确性。

3.进厂原煤整体质量比较好，\*均发热量为，合格率为。因为进厂品种比较多，这为生产搭配使用提出了更高的要求。

4.进厂石膏质量整体较好。主要是石膏粒度均匀，三氧化硫波动少。

5.进厂尾铁矿Fe2O3\*均为，合格率为，整体质量较好，基本能够满足生产要求。

6.进厂的外购熟料按指标性能从差到好：xx﹤xxx﹤xx﹤xx﹤xx。

二、半成品过程\*\*质量情况

1.出磨生料KH合格率没有达到考核指标，KH合格率为，N、P完成的还可以。其中影响KH合格率主要有两个因素：一是生料配料采用石灰石、高硅土（马岭土）和高硅砂岩（牛膀子）搭配、炉渣和铁矿五组份配料，其中石灰石又有两到三家不同品位的矿山供应，加上本身石灰石和高硅土波动造成配料上难以准确\*\*；二是质量部值班工艺员缺乏专业知识、配料水\*不高，不会预先灵活\*\*，采取有效的措施。同时也造成入窑生料成分的波动。

2.出磨煤粉细度\*均值为，合格率为，低于\*\*指标，这跟煤的进料工艺稳定有关。

3.出窑熟料立升重完成比较好，合格率为。熟料全年\*均值为，其中小于的合格率为，小于的合格率仅为，未完成考核指标。由于石灰石MgO偏高、配方的调整不到位、入窑生料成分和下料量的波动，加上操作上的问题，全年28天抗压强度\*均值仅为。

三、水泥粉磨及成品质量情况

1.水泥粉磨：一部出磨水泥方孔筛细度、比表面积和SO3合格率都比较低，这跟生产管理不到位有关；二部出磨水泥方孔筛细度、比表面积和SO3合格率完成情况还可以，其中比表面积约低于考核指标，这跟生产A类水泥时要求高比表面积有关。混合材\*均合格率为，完成了考核指标。

2.出磨水泥强度基本在\*\*指标内，而且质量相对稳定，富裕强度充足。

3.出厂水泥单包袋重合格率完成了\*\*指标，20袋总净重合格率约偏低，有待改进提高，但相对同行业已经是不错的表现。

四、质量部目标完成情况

1.由上表知，出厂水泥各指标和出厂水泥富裕强度合格率都达到了100%；

2.出厂水泥3天和28天抗压强度满足内控指标的要求，标准偏差基本合理；

3.分析组、物理组、\*\*组内部抽查合格率还比较高，但分析组与省站对比合格率还很低，这与自身水\*低有关。

五、存在的差距和不足

1.进厂石灰石源头的质量把关还有待加强，同时加强与收料员的配合。

2.过程质量\*\*的较多环节完成的仍然很差，部分\*\*指标完成的结果与《水泥质量管理规程》最基本的要求相差甚远，如：出磨生料、入窑生料KH合格率、出窑熟料合格率均未达到要求，有待继续努力。

3.由于多方面的原因（包括配料、操作和\*\*值偏高等），导致熟料28天强度低于目标值。

4.质量部操作人员检验水\*还有待提高。

六、下一步工作规划

1.加强进厂石灰石质量的把控，如果可能的话应该尽早考虑自己的矿山；

2.继续加强过程质量\*\*力度，严把各工序质量关，尤其要加强进厂煤、粘土质量\*\*力度，努力消除其对生产的影响；

3.质量部和生产部必须密切合作共同\*\*石灰石、粘土和煤的搭配均化；

4.加强检验工和值班工艺员的培训和过程质量管理、质量\*\*、严格质量检验的及时性、准确性和有效性，努力提高半成品、成品的实物质量；

6.由于生料均化库下料不稳定，需加强计量设备的管理，确保入窑生料质量稳定；

7.质量部和生产部共同配合找出合理的配方、合理的.合格率和\*\*稳定的操作，努力提高熟料的28天强度；

8.及时的、有预见性的调整出磨水泥的混合材的掺加量以及其它\*\*指标，降低水泥的生产成本。

**应急干部年终工作总结10**

20xx年以来，我公司紧紧抓住市场需求旺盛的有利时机，严格按照质量管理体系的要求，加强进厂原燃材料、半成品、成品质量\*\*力度。进厂原燃材料质量相对稳定，生产过程质量可以\*\*，出厂水泥达到“三个一百”。现将公司20xx度的质量工作做如下总结：

一、进厂原燃材料质量情况

1.进厂石灰石未完成考核指标，质量波动相对较大，石灰石中氧化钙含量\*均值虽达到要求，但有时含有大量的矿山剥离土和泥灰质岩，在雨季时造成石灰石水分大，以致破碎机被堵多次。氧化镁含量\*均值达到了指标\*\*的要求，但波动很大，特别是5、6月份进厂石灰石氧化镁最高的达。

2.进厂粘土化学成分基本可以满足生产要求，但SiO2含量波动比较大，合格率比较低。马岭土水分含量大，以致下料困难，牛膀子高硅土破碎跟不上，在一定程度上影响了配料的准确性。

3.进厂原煤整体质量比较好，\*均发热量为，合格率为。因为进厂品种比较多，这为生产搭配使用提出了更高的要求。

4.进厂石膏质量整体较好。主要是石膏粒度均匀，三氧化硫波动少。

5.进厂尾铁矿Fe2O3\*均为，合格率为，整体质量较好，基本能够满足生产要求。

6.进厂的外购熟料按指标性能从差到好：xx﹤xxx﹤xx﹤xx﹤xx。

二、半成品过程\*\*质量情况

1.出磨生料KH合格率没有达到考核指标，KH合格率为，N、P完成的还可以。其中影响KH合格率主要有两个因素：一是生料配料采用石灰石、高硅土（马岭土）和高硅砂岩（牛膀子）搭配、炉渣和铁矿五组份配料，其中石灰石又有两到三家不同品位的矿山供应，加上本身石灰石和高硅土波动造成配料上难以准确\*\*；二是质量部值班工艺员缺乏专业知识、配料水\*不高，不会预先灵活\*\*，采取有效的措施。同时也造成入窑生料成分的波动。

2.出磨煤粉细度\*均值为，合格率为，低于\*\*指标，这跟煤的进料工艺稳定有关。

3.出窑熟料立升重完成比较好，合格率为。熟料全年\*均值为，其中小于的合格率为，小于的合格率仅为，未完成考核指标。由于石灰石MgO偏高、配方的调整不到位、入窑生料成分和下料量的波动，加上操作上的问题，全年28天抗压强度\*均值仅为。

三、水泥粉磨及成品质量情况

1.水泥粉磨：一部出磨水泥方孔筛细度、比表面积和SO3合格率都比较低，这跟生产管理不到位有关；二部出磨水泥方孔筛细度、比表面积和SO3合格率完成情况还可以，其中比表面积约低于考核指标，这跟生产A类水泥时要求高比表面积有关。混合材\*均合格率为，完成了考核指标。

2.出磨水泥强度基本在\*\*指标内，而且质量相对稳定，富裕强度充足。

3.出厂水泥单包袋重合格率完成了\*\*指标，20袋总净重合格率约偏低，有待改进提高，但相对同行业已经是不错的表现。

四、质量部目标完成情况

1.由上表知，出厂水泥各指标和出厂水泥富裕强度合格率都达到了100%；

2.出厂水泥3天和28天抗压强度满足内控指标的要求，标准偏差基本合理；

3.分析组、物理组、\*\*组内部抽查合格率还比较高，但分析组与省站对比合格率还很低，这与自身水\*低有关。

五、存在的差距和不足

1.进厂石灰石源头的质量把关还有待加强，同时加强与收料员的配合。

2.过程质量\*\*的较多环节完成的仍然很差，部分\*\*指标完成的结果与《水泥质量管理规程》最基本的要求相差甚远，如：出磨生料、入窑生料KH合格率、出窑熟料合格率均未达到要求，有待继续努力。

3.由于多方面的原因（包括配料、操作和\*\*值偏高等），导致熟料28天强度低于目标值。

4.质量部操作人员检验水\*还有待提高。

六、下一步工作规划

1.加强进厂石灰石质量的把控，如果可能的话应该尽早考虑自己的矿山；

2.继续加强过程质量\*\*力度，严把各工序质量关，尤其要加强进厂煤、粘土质量\*\*力度，努力消除其对生产的影响；

3.质量部和生产部必须密切合作共同\*\*石灰石、粘土和煤的搭配均化；

4.加强检验工和值班工艺员的培训和过程质量管理、质量\*\*、严格质量检验的及时性、准确性和有效性，努力提高半成品、成品的实物质量；

6.由于生料均化库下料不稳定，需加强计量设备的管理，确保入窑生料质量稳定；

7.质量部和生产部共同配合找出合理的配方、合理的合格率和\*\*稳定的操作，努力提高熟料的28天强度；

8.及时的、有预见性的调整出磨水泥的混合材的掺加量以及其它\*\*指标，降低水泥的生产成本。

20xx年，在公司\*\*的正确\*\*和各基层单位的大力\*\*下，在有限公司系统部门的指导下，工程质量部门在工程质量\*\*、群众性QC小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

一、质量目标全面完成，工程质量基本受控

1、通过《产品的\*\*和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与\*\*程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与\*\*程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度\*均为，其中质量为，进度为，服务为，安全环保为，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《xx公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《\*\*和测量装置的\*\*程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施\*\*程序》，利用群众性QC小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砼、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列QC活动，实施《改进及纠正和预防措施\*\*程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得xx铝厂220KV配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和xx车场、xx电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标。

今年公司通过\*\*牵头，机关各部门与项目管理\*\*共同对xxx铝厂，xx钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，xx项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7.完成了年初计划的质量大检查和过程\*\*任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8.严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并\*\*审发现的问题进行了\*\*，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

二、存在的不足或需进行改进之处

1.质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理\*\*改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2.质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3.部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4.不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要\*\*。

5.沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

三、20xx年的工作打算

1.明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程\*\*和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置。20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2.根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施，20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司xx项目、xx项目的市级优良工程。

3.通过过程的\*\*和测量、产品的\*\*和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4.从年初就根据各项目具体情况规划QC活动课题，有计划地开展QC小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5.作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作，20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系\*\*起全力提高管理体系运行的有效性。

6.接受有限公司工程质量\*\*部的\*\*，服务基层，加强对系统管理人员的指导和\*\*，以提高系统的办事能力和效率。

**应急干部年终工作总结11**

20XX年，\*\*（某单位）应急管理工作在公司领导的正确引导下，坚持预防为主，积极应对的工作原则，从维护人民群众利益的高度出发，加强组织协调，做好统筹规划，提高应对突发公共事件的能力，较好地完成了各项工作和任务。现将\*\*应急管理工作情况总结如下：

一、调整管理机构，落实岗位职责

为全面落实应急管理的各项要求，确保高速公路的安全畅通，科学、安全、高效地应对各类突发事件，根据人员变动，对应急管理工作机构进行调整加强，成立了以\*长为组长、分管领导为副组长、各站办负责人为成员的应急管理领导小组，同时对应急队伍进行了调整。

二、强化宣传措施，营造应急管理工作氛围

\*\*结合平安高速的创建过程，加大应急管理的宣传力度，同时结合年初制定的应急培训计划，组织应急小分队相关人员有计划有组织的进行学习培训，大力提高人员的应急管理工作意识、责任意识、安全生产意识，推动了应急管理工作的深入开展。

三、制定应急管理工作预案，加大防范措施

一是严格落实责任制，处应急管理工作领导小组第一责任人。二是认真落实公司应急管理工作精神，结合\*\*实际，制定了具体的应急管理工作预案。三是进一步建立、健全了应急管理工作规章制度，特别是贯彻落实好应急值班制度；四是以防为主，加强管理，确保应急管理工作的各项措施落到实处。为了使应急管理工作工作深入扎实开展。\*\*加强管理，认真作到看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事，落实应急管理工作各项防范措施。

四、结合实际，认真开展应急演练活动

本年度\*\*共组织了两次桌面演练和一次实战演练。一是防火应急演练，是员工在火情来临时，能有组织、高效科学的做出准确反应，确保生命不受伤害，最大限度的减少财产损失。二是防汛桌面演练，以预案的完善和人员分工、协作为主，通过演练，增强了\*\*防汛抢险应急处置能力，保障了高速公路的安全畅通，最大限度地减少了人员伤亡和公路财产损失。道路救援实战演练进一步落实了我处应付突发事件的各项措施，而且极大的提高了\*\*应对与处置突发事件能力，加强了与各涉路部门的协作能力，为高速公路的安全畅通打下坚实的基础。

一年来，我们扎实开展了应急管理工作，在今后的工作中，我们将继续努力，以崭新的姿态，与时俱进，开拓创新，为创建平安高速作出新的贡献。

为及时、高效、妥善处置发生在我县区域内的突发公共卫生事件，有效应对并及时控制突发公共卫生事件造成的公众健康危害，做好医疗救护工作，按照县委、县政府、县卫计局和有关文件要求，我院加强应急管理工作，从多方面入手，积极做好突发公共事件救治的应急准备。

一、领导重视，健全组织机构。

院领导高度重视卫生应急工作，多次召开专题会议，研究卫生应急工作中存在的突出问题。医院成立了由主要领导任组长，分管领导任副组长的应急管理工作领导小组，负责突发公共卫生事件应急处置的日常管理和综合协调工作。成立了由28名医护人员组成的应急医疗救治队伍，为每个队员建立了人员档案，负责突发公共卫生事件的应急处置工作。

二、完善预案，制定管理制度。

针对我院工作实际，为应对不同类型突发公共卫生事件，编制了各专项事故应急预案。预案分工明确、责任到人，互相协调，确保了突发公共卫生事件能得到妥善有效的处置。同时建立了突发公共卫生事件领导责任问责制度、卫生应急处置管理制度、应急风险隐患排查监测制度、应急值守工作制度、应急救援联席会议制度、应急管理信息员制度、应急管理专家决策咨询制度等应急管理制度，并成立了卫生应急办公室，实行24小时值班制。

三、监测预警，提供科学决策。

20xx年x月xx日上午，母站针对全站员工并联合运输公司组织了一次全站范围内的安全急救知识培训和消防应急预案实战演练。整个演练共分为现场模拟火灾疏散急救、初起火灾灭火器扑救演练与消防水泵操作演练三个过程。

本次应急预案演练，从火情发生到疏散解救、扑灭火源，及时、有效地控制了火情的扩大、保障了人身安全，避免了财产损失。真正做到了分工明确，责任到人，在火情发生的第一时间，能够保证疏散抢救不慌乱，后勤保障准确到位，抢险救灾及时、安全。

我公司安全生产部十分重视本次防火演练，不但参与安全应急急救培训讲座还指导预案的实战演练。通过本次应急预案的演练，充分体现了公司上下全体员工的精神面貌，加深了广大员工对消防安全知识的理解和消防器材正确使用的实战技能，使员工清晰的认识到如何面对突发的紧急情况，为公司安全生产工作的开展，起到了积极作用。同时通过演练也发现消防上存在的一些不足：如对人员的急救操作不是太熟练等，下一步将增加不足之处相关方面的学习和培训。

减少生产事故给社会和公司带来的损失是每个员工义务和责任。公司员工和各级管理人员都必须密切配合处理突发事件，一旦接到处理突发事件的指令后，在确保自身安全的情况下要义不容辞的快速执行。不得以任何借口推托责任或拒绝执行。这样才能减少社会不良影响，不给国家和政府添加不必要的麻烦，体现天泰公司是一个有战斗力和执行力的集体。同时我们希望在下次的演习中，大家能够更为积极主动。

对演练过程中出现的问题，及时总结了经验教训，并及时修改预案，做出新的对策。对预案的可行性和可操作性，作出实事求是的评估。并完善预案，为下一次演练提供参考，避免出现同样的问题。演练后对现场的恢复，各种消防设施的复位，器材的回收，要及时，到位。把这个环节作为演练的一个组成部分。人员分工在预案中就定位、落实。防止演练后狼藉一片，无人收拾。

对演练实施过程中做出贡献的单位、班组、个人将进行嘉奖表彰；对在演练中态度不端正、不负责任、出现事故责任的单位、班组、个人要及时批评教育，施以处罚，以此为戒，防止类似事件重演。

下次演练可能内容相同，但参加人员不同。如果仍然是同批人员，下次演练的预案内容要变化，环境、条件、火灾设定场景都要变化，让参加演练人员有更多的收获。提升母站抗御火灾的综合能力。

我母站将将消防演练机制长期坚持下去，争取培养出一批具有较高消防素质的人群。这些人员将对我母站消防安全发挥巨大的作用。

根据省、市安排部署，我县在“”汶川特大地震四周年和第四个全国“防灾减灾日”来临之际，在全县范围内分层次、分系统开展了规模较大、内容丰富、针对性强的应急综合大演练。我局就防洪救灾大演练期间卫生应急工作有关情况总结如下：

**应急干部年终工作总结12**

xx年已悄然谢幕，X酒店在这一年也发生重大的突破与转变，作为饭店中的一员，在\*稳中感受变化、在变化中感受创新、在创新中感受发展，在发展中感受压力，这一年对于我和我所在的行政部都有不可磨灭的记忆与不可复制的意义，在日常管理工作、企业文化建设、人力资源、质量检查、保安及外协等各项工作中收获颇多，其中所经历和完成的每一项工作都成为今后得以进步的动力，并为xx年的工作奠定良好基础，今天在这里对个人和行政部的工作进行简略总结，并向各位\*\*和同事汇报一下xx年工作思路，希望各位给予指正。

一、xx年工作总结

回顾xx年全年工作，可谓得失兼具，做为饭店的股东及监理会成员，我所从事的工作和担负的责任也使自己的责任感与使用感日益增强，在进入酒店开展工作之前，我对这一行业可以说是了解很少，在到酒店后短短半年时间内，在各位\*\*和同事的帮助与协助下，我自己和部门工作都取得长足进步，当然在这半年时间内也发生了不少问题，但这也正为我的工作和个人成长提供足以依托的经验与资本，对个人与部门工作进行总结与分析，特把xx年工作总结如下。

1、工作成绩描述。

⑴在xx年中部门工作取得明显进步，在规范化管理和\*\*化建设上取得重要成绩；

⑵外协工作取得重要突破，为酒店打造良好外部经营环境奠定基础；

⑶人力资源工作取得进展，从人员选聘、员工培训到人力资源科学管理与调配上取得重要进展；

⑷质检工作取得进展，质量检查体系已基本建立；

⑸行政部工作为饭店整体工作运营提供基础性\*\*，与各部门联系紧密，为饭店发展共同努力。

2、工作失误总结。

⑴时间短在部门内部管理中还存在有些不规范的地方，使工作整体效果受到一些影响；

⑵注重工作质量与效率，强调严格管理，对员工生活关注度不够，今后工作中会再加强与员工的沟通，保证更好地达到工作要求；

⑶培训工作缺乏系统性，在xx年注意改进；

3、个人优势分析。

⑴具有较强的亲和力，具备一定的管理基础，乐于承受工作压力，并能较快地适应工作环境；

⑵具有较强的学习能力，可以在较短时间内对新的知识融会贯通，并运用于实际工作中；

⑶具有协调\*\*能力、擅长沟通，对管理工作把控能力较强；

⑷工作细致性较强，善于从细节处开展工作，对工作大有进益；

4、个人劣势分析。

⑴因为从事酒店业时间较短，可能在专业性上会有所缺乏；

⑵对自身性格所具有缺点的\*\*与把握应进一步提升，应加工作中加强优势发挥，尽量规避劣势，完善自身工作行为。

二、xx年工作计划

展望充满挑战的xx年，有许多计划正待我们一一去实施实现，所以在xx年开端之时，有必要对工作进行一个全面的设计与规划，在此特将部门计划向各位进行\*\*，以期大家对我的计划进行建议与修正，并在计划执行过程中得到各位的指导与帮助。

1、总体工作计划描述。

一个基本原则：以饭店经营发展为基本原则，一切工作围绕这一原则逐步开展。

两项重要工作：人力资源管理工作的提升与外协工作的有效开展；

三个核心环节：培训工作与经营管理工作紧密结合、适岗人员的招聘与选拔、安全工作的稳步提升；

2、xx年具体工作计划。

⑴明确自身职责，树立工作形象，为酒店发展奉献心力。做为酒店股东和监理会成员之一，我对酒店的感情与所担负的责任已不仅仅是做为一个行政部负责人所应尽到的职责，在年我和我所在部门将严格按照酒店\*\*要求、将每项工作落实到最细之处，协助总经理开展落实每一项\*\*措施，在酒店取得良好业绩同时也使自身得到长足进步。

⑵人力资源管理工作：年行政部将把人员的招聘与培养做为重要的人力资源管理工作之一，从建立人才引进渠道、扩充人员上升空间、形\*\*员良性竞争，达到良好考核机制几方面开展工作，使人力资源管理工作体系化，最终在酒店内部形成一支具有竞争力的员工队伍。

⑶培训工作：良好的培训工作是酒店经营得以顺利进行的重要保障，在年我将建立起完善的培训体系，从员工入职培训、专业培训、日常培训及管理者培训几方面入手，把培训工作形成有层次、结构全面的培训层级，培训体系将涵盖酒店各个区域及各个方面，并把培训工作与质检工作有效结合，以训我所需、训我所将需为主要原则，把培训工作建设成为企业文化重要的组成部分，通过培训为酒店经营奠定良好基础。

⑷质检工作形成体系，建立严格可行性标准，达到更佳工作效果。在年质检工作要建立完善的体系，形成酒店质检和部门质检联动的工作方式，质检工作从原则上要严、不仅严于检查更要严于反馈，不以处罚为目标，而是要把质检结果与员工培训及部门考核紧密结合，形成真实有效的质检工作环，达到更好的工作效果，同时每月形成一份可行性质检反馈分析上报酒店，为酒店改善经营管理工作提供依据。

⑸外协工作在原有外联基础上，“开发新朋友，不忘老朋友”与新\*\*积极沟通，在饭店\*\*的\*\*下，利用一切社会关系和资源，及时处理和协调各种情况，使外联效果和外联费用都优于往年，保证了饭店的正常经营秩序。

⑹以高度的安全责任感和对\*\*及单位高度负责的精神，狠抓饭店安全管理，强化单位“安全预防”的能力，确保了饭店全年无重大安全责任事故。在年举行一次消防实战演习，并加大消防培训力度，使安全消防工作上升到重要的高度，并结合饭店实习情况对消防\*\*系统进行全面检查，保证其良好运转，在年计划\*\*三到四次全酒店范围的内的安全检查并在每月\*\*一次小范围常规检查，同时保安工作责任落实到人，与相关部门第一责任人签定安全责任书，使安全工作日常化、\*\*化，规范化达到更好的效果。

xx年承载着许多人的梦想，带着信息时代所特有的速度向我们飞奔而来，进入这一年，我希望自己可以在工作上有所进益，发挥优势、规避劣势、在职业生涯中学习领略更多人生风景；更希望部门工作可以在现有基础上得到更大提升；在年我和我的部门会苦练内功、提升、积蓄内力、扩充内存，把部门建设成为真正意义上的\*\*团队、优秀团队、专业团队，也使自己成为一个具有专业素养的酒店职业经理人！

19年的时间就在一件接一件的工作中很快的落下了帷幕，偶尔抬头回想的时候，会觉得仿佛昨天还是刚刚新年没有多久。在这一年之中，我收获了许多，每一件事情加深思考的话，都能够给我带来足够的体验和感悟，让我在工作上能够更加尽责，也给我后面的工作中取得更多更好的成果。现在我将我在今年的工作总结如下：

一、19年个人工作总结

在今年，我根据\*\*的要求对我们酒店的规章\*\*进行了修改和添补，让我们酒店的\*\*更加细致和完善化，能够在各种问题上都妥善的运用起来，有效的减少了工作上的一些摩擦和矛盾。同时在x月份和x月份分别举行策划了活动，通过我于策划部的各位的筹划，我们在活动的同时为入住的客人提供了优惠，刺激吸引了大批的游客入住以及充值办卡，也通过营销活动的举办让我们今年比往年同时期的营业额要高上百分之x左右，有效佐证了我们营销策略的有效。在日常的工作中，我也很好地按照任务将事情处理完毕，维持酒店正常发展，让我们酒店的名声稳步的上涨。

二、个人在今年的提高

在工作中，哪怕再繁忙我也不会忘记学习和提高自己，首先我通过总结去年的工作获悉了我在工作上的不足，并在今年的工作中有针对性的对这些不足进行了填补和增强。在工作的间隙以及休息时，我常常会阅读xx先生的《xxx》以及一些知名酒店管理人员的工作心得以及体会，并且在网络上报了一些课程，让我在今年的提高更加明显，工作上也能够更快更好地完成。紧跟着我们酒店的发展同步前进，确保自己的能力能够配得上\*\*对我的信任，让我能够为我们xx酒店做出更大的贡献。

三、工作中的不足以及下一年的方向

在今年的工作中，我依然发现了一些存在于我工作中的不足，发现了我在管理方式上还存在着一些欠缺，这些不足或许在\*时并不明显，但是在忙碌工作的时候却会很大的影响我的工作进度，使我不能够以最有效率的方式来管理和安排员工任务。但是我仍然相信我会在工作中逐步完善我的工作方式，使之更能够贴合我们酒店的现状，为我们酒店的快速发展出力，让我们酒店在xx的名头逐渐打响，吸引更多的游客前来入住，更好地实现酒店与我本身的价值。

**应急干部年终工作总结13**

随着工作的深入，我接触到了许多新的事物，也遇到了许多新的问题，而这些新的经历对于我来说都是一段新的磨练历程。回顾整个上半年，我学会了很多：在遇见困难时，我学会了从容不迫地去面对;在遇到挫折的时候，我学会了去坚强地抬头;在重复而又单调的工作背后，我学会了思考和总结;在公司形象受到破坏的时候，我学会了如何去维护;在被客户误解的时候，我学会了如何去沟通与交流。以上是我在工作方面取得略微突破的地方，但这种突破并不意味着我就能够做好工作，在接下来的工作中我会继续完善自己，在失败中不断总结经验和吸取教训;在和同事配合工作过程中学习他们先进的工作方法和理念;在沟通和交流过程中学会谅解他人。

现将一年工作总结作如下汇报：

一、工作方面

做好基本资料的整理，及时向工厂反映客户的情况、向工厂反映客户的信息;

做好订单跟踪：在下订单后要确认工厂是否排单，了解订单产品的生产进程，确定产品是否能够按期发货，最后还要确定客户是否准时收到我司产品;

货款回笼，与客户确认对帐清单并确认回传，及时将开票资料寄到财务处，做好开票的事项，最后确认客户财务收到\_并要求及时安排;

维护老客户，保持经常与老客户联系，了解客户对产品需求的最新动向。另外要向客户推出公司最新产品，确定客户是否有需要。

二、工作中存在的问题

货期协调能力不够强，一些货期比较急的货经常不能很好地满足客户的需求，货期一退再推，有些产品甚至要二十多天才能完成。这种情况导致了部分客户的抱怨。工作的条理性不够，在工作中经常会出现一些错误;对时间的分配和利用不够合理，使工作的效率\*\*地降低;不能很好地区分工作内容的主次性，从而影响了工作的整体进程。

由于自身产品知识的缺乏和业务水\*的局限，在与客户的沟通交流过程中不能很好地说服客户。这一方面我还需要继续学习去完善自身的产品知识和提高业务水\*。

产品质量问题在大货生产中是很难避免的，但是所有人都希望降低产品质量问题的发生率。据统计，上个月客户投诉我司产品存在质量问题的案例达十几起。这使我们和客户的沟通出现空前的尴尬场面。客户对我们的产品质量表示怀疑，也对我们的态度表示怀疑。他们觉得我们没有一点诚意。后来我们工厂采取了相应的措施解决了此次质量问题。但是之前糟糕的质量问题给客户带去了非常不好的影象对我们的信任度和满意度都大幅度降低。

对于产品质量问题我觉得它是客观存在的，如果要求工厂生产的大货不发生质量问题，那时不现实的也是一种幼稚的想法。容忍一定限度的质量问题是每个业务员所必须做到的，如果一味地去埋怨工厂，只会让事情变得更加糟糕。如果说有什么可以弥补质量问题，那就是我们的态度。一旦发生质量问题我们就应该及时有效地去挽回损失和客户对我们的信任，拿出我们的诚意寻找并承认自己的过失之处，这才是首先要做的事情。

三、自我剖析

在心态方面，我存在两个问题：一是急躁心理、二是责任分散。我还需要进一步去调整和改变。

在紧张的工作中会经常产生急躁的心理状态，我曾尝试着去缓解这种状态，但是效果并不好。心理学解释导致急躁的心理有许多因素：工作环境、自身素质、生活习惯、工作方法等等，而我认为调整急躁的心理状态还需要从自己的生活习惯和工作方法做起，因为工作环境是客观的，而提高自身素质特别

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！