# 口腔助理年终总结范文(优选4篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-07-03

*口腔助理年终总结范文1时间过得真快，转眼我来现代口腔已经三天了，虽然比她们完了几天，但经过三天的培训，也让我学到了很多的知识，现代口腔和一些公立的医院也是有很多不同的地方，在现代口腔，我们要注意很多的东西，比如要有礼貌，多跟顾客进行交流和沟...*

**口腔助理年终总结范文1**

时间过得真快，转眼我来现代口腔已经三天了，虽然比她们完了几天，但经过三天的培训，也让我学到了很多的知识，现代口腔和一些公立的医院也是有很多不同的地方，在现代口腔，我们要注意很多的东西，比如要有礼貌，多跟顾客进行交流和沟通，现在口腔对于跟顾客的沟通也是很重要的，跟顾客进行沟通，能让顾客更好的信任你，理解你，同时为你带来更多得顾客，而在一些大医院里，常会发生一些医疗纠纷，导致患者与医生之间发生很多的矛盾，那就是在他们之间没有做好有效的沟通，在临床操作过程中，要运用我的护士的专业素质，用我们的爱心，耐心，细心，热心来对待他们，所以沟通真的蛮重要的。

同时，费老师不光为我们讲解了在临床中我们要学会沟通，还要有我们该有的品德和专业的素质所以我们还教了一些在工作中的一些基本礼仪，站坐蹲，虽然这些我们以前在学校和医院实习的时候讲过，但这次的培训却加深了我的记忆，改善了我原本的不足，同时我们也要用我们灿烂的微笑，规范的仪表，规范的姿势和规范的语言来对待每一位来就诊的顾客，在工作中也要做到走路轻，说话轻，操作轻和关门轻这四点。

我觉得现代口腔员工自律20条说的还蛮有道理的，要概念就要先改变自己，从我做起等等，其实做到这些，也真的不容易，做到了，你也就合格了。希望在未来的日子里，我能把他们做好，并把他们做到更好。

三天的了解，让我学到好多，我发现其实口腔的保护还是蛮重要的，所以，我们要爱护我们的生命，首先也要爱护我们的口腔，让我们的生活得到一点保障。

现代口腔，是一个锻炼自我的机会，也是一个学习的机会，我会好好珍惜的珍惜这次的机会，努力提高自己的专业水平。

所以，我们要关注健康，先关注口腔的健康，先从我们自生做起，从我们身边做起!

**口腔助理年终总结范文2**

我诊所在上级主管部门的领导下，一年来认真做到依法执业，为社区居民提供优质、方便的医疗服务。现工作总结如下：

我诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是中医科、内科和口腔科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的\'诊疗科目执业，没有超范围开展诊疗活动。

诊所现有主治医生xxx人，执业医师xxx人，执业助理医生xx人，执业护士xx人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

诊所各项管理规章制度完善，并按照要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范、医疗废物管理等相关制度。

热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年诊疗患者xxxx人次，没有发生医疗差错和医疗事故。

能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

医疗废物交与xxxx医疗废物处理有限公司处理，双方签订有《医疗废物处置服务合同》，每两天交接一次医疗废物），有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

**口腔助理年终总结范文3**

这次第一次去医院见习，同时也是第一次进口腔医院。 如果不是学这个专业，我不知道自己什么时候才会去口腔医院……可能是不爱吃甜食的原因，所以牙还是不错的，没有蛀牙。其实在进这个专业之前，我一直觉得自己的牙长得还是不错的(因为爸妈也这样觉得呢)，直到上学期正畸课让我们取自己的牙的模型，才真正了解到自己的牙是那么的不整齐，才面对面的看到自己的牙长什么样……

这次我们去的是宁波口腔医院，所以不得不起了个大早，其实这也就无所谓啦，主要是我们在去撘公交车的时候看到了其他专业有专门的车来接，那个难过 ，那个生气 ，那个无奈 呀，所以我们称其为“土豪班” ……到了医院，穿好行头，开始分配……

两个，一个，两个，三个，两个……随行的人越来越少，我们爬的楼层越来越高……最后，我留在了八楼，独自一人，剩下的三个又回到了一楼。(本打算着能够凑到两人一组，可是……注定的吧! 那就欣然接受呗)

安排我们的那个护士姐姐交代好后，我进入诊室，真的是手足无措，脑袋空白，不知道应该怎么做，而且当时手里还拿着包包……正当不知如何是好的时候，那个牌牌上是“行政助理”的姐姐，就拿了个口罩给我让我戴上，让我把包包放在旁边桌子上……

一上午的感觉就是站着好累，站的腰酸脚疼外加脖子酸。印象最深的就是第一个病人了，进去的时候就看到她在拔牙了，其拔牙的过程可谓是辛苦呀，麻药就用了三支利多卡因(应该是这名吧 )，听陈医生讲她的牙是“横躺”着的，下面就是牙神经，而且转和磨的时候吧是不疼的，只要一用牙挺就疼的不行，换句话说就是不能有压力吧，所以最后是把牙分成几份，一点一点弄出来……一上午都是拔牙，看着他们拔牙的样子，我在庆幸自己的牙还好，正在萌出的智齿也乖乖的，就是会隔几个星期肿起来，好在不疼。

下午，迁移到了六楼，VIP诊室，又是一惊，难不成跟了个专家?下午是在他的诊室吧，因为门口进来就看到他的大名了，进来之后就发现墙上挂着的各种奖项，才知道这个陈医生大有来头呢，聪明点的话早上看到他那牌牌是“院长助理”就应该知道要当个院长助理不是那么不容易的，所以他还是种植科主任，而且还去德国进修等等吧，他的什么病例还获得过什么大奖……(这些都是看他们医院杂志了解到的)

相对早上呆呆站着跟个隐形人没差的情况，下午显得比较适宜了。一过去，她们就邀我吃哈密瓜，瓜很甜呢。下午，不当当是拔牙了，第一位过来是做前牙的根管治疗，后面的印象深刻是三位，第一位是位奶奶，是她的女儿和老伴陪她过来的，好像是下颌的牙有问题，想做假牙。好像是要用两颗牙去承担五颗牙的重量，可是是不可能的，所以陈医生就和她沟通，给她讲故事，打比方，还把教科书都搬上台来，到后来加上她女儿，她明白那样做是不可能的，也就听取了医生的意见。第二位是老爷爷，本来不是陈医生的患者，因为之前帮他看的医生这几天都休息，而且老爷爷的情况必须做些处理，所以就接下了这个病人。医生用普通话问他，有没有高血压，有没有心脏病。老爷爷摆摆手说，我听不懂!无奈的医生，只能用宁波话问，而且把语调变了，分贝也提高了些，我们听了他这话，都笑了。老爷爷是下颌右侧后牙区有肿大，所以必须用手术刀切开将脓排出来，可是因为有脓，没办法向平时一样打麻药，所以只能喷下表面医学专用的。不过事实证明，效果非常不明显，当医生用手术刀去割的时候，老爷爷的两条腿的伸直了，试了几次后没办法，只能清理下化脓的地方，然后给他打麻药，不过效果没有那么明显，后来还是要喷表麻，然后一股作气就切开了……这个过程，看着老爷爷这么痛苦，心都揪到一块了好不舒服……最后一位是自己感觉智齿长出来了，疼的不行，想要来把它拔了，但其结果是智齿长歪了，顶到前一颗牙了，要去把前一颗的牙神经给抽了……之所以对她印象深刻不是因为这个，而且在前面，她等待时的一通电话，把我们的医生骂了一通，说什么VIP等等的，所以后来医生要搓搓其锐气，让其迟些再来拔牙，等到需要的时候就知道其重要性了……

下午的时间没有像上午那样忙碌，有半个多小时在休息，聊天。时间过算快，过的充实，没有想象中那样难熬……星期天又要去，加油吧!

**口腔助理年终总结范文4**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至月，完成门诊工作量×××人次，门诊观察治疗病人×××人次，实现业务收入×××万元，业务利润×××万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

⒈强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

⒉建立和完善监督网络

把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

⒊实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

⒋落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及×××卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受\*等违法违纪现象发生，并荣获×××优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

⒈建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，医学教，育网|搜集整理制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务;合理排班，配足医疗力量;制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

⒉努力提高医务人员的业务素质

(1)组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，××年职工笔记平均达字以上;

(2)有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流;

(3)鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

(4)鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

⒊加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人\*群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

⒋加强对外技术合作

门诊部×××积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童×××的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。××年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号;在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

⒈开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

⒉医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、\*用器、交通等安全事故发生。

⒊医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

⒋医院感染率，一人一针一管一用一灭执行率。

四、存在的问题与不足

⒈主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

⒉医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

⒊缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

五、××年工作思路

⒈抓管理，加强学习，提高自身素质。

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

⒉抓战略，拓展业务，打造医疗特色。

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请\*专家教授坐诊。

⒊抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。××年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性，

⒋抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

⒌抓医疗质量，促进医疗安全。

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

⒍抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要\*、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！