# 供应室年终工作总结简报(汇总22篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-07-05

*供应室年终工作总结简报1我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累，护士的个人工作总结。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血...*

**供应室年终工作总结简报1**

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累，

护士的个人工作总结。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间，工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出\*\*的外伤病人。白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

供应室护士个人年终工作总结5篇（扩展7）

——医院供应室护士个人年终总结3篇

**供应室年终工作总结简报2**

一.合理划分工作区域：

分为污染区和清洁区。污染区即去污区，主要负责接纳清点，清洗临床科室送入本科的污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，敷料制作间，灭菌间，无菌物品存放间，库房，办公室，更衣室。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程要符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

二.科学排班：

供应室排班不同于临床科室，是遵循《消毒技术规范》，《手卫生规范》，《职业防护制度》，《院感监控制度》来进行排班的。分为去污班，包装班，无菌物品发放班，质检班。每个班都制定了岗位职责，具体分工具体到某个人。我带领大家认真学习CSSD的三项标准和相关的院感核心制度，并要求大家掌握各班的岗位职责，在工作中严格执行各项操作规范。指导消毒员掌握灭菌器的监测和灭菌物品质量监测，尤其是外来器械的管理。

三.完善供应室各项规章制度和岗位职责：

依据CSSD的三项标准，结合实际工作情况不断完善各项规章制度和岗位职责。每周坚持一次科内管理互动，每月开展业务学习和技能练习，每季度实行一次安全教育。

四.逐步完善清洗，检查包装，灭菌，无菌物品发放的规范化操作：

把好质量监测关，对脉动真空灭菌严格做到每锅物理监测，每包化学监测，每周生物监测。对环氧乙烷灭菌做到每锅物理监测，每包化学监测，每天生物监测。坚持做到一次性使用无菌物品发放登记，登记发放产品的产家，品名，生产批号，有效期，规格，数量，领取科室，领取人，发放人签名;每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，这也是质量追溯的一个重要环节。质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。

五.建立每月一次与临床科室满意度调查，做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进：

及时将临床对一次性使用无菌物品的质量问题传达给设备科和分管领导，以求尽早改善质量。

以上大量工作无非只是为临床提供高质量的无菌物品。就目前供应室的状况，如硬件设施，人力资源都难以达到以临床需要为中心，为临床提供化的消毒供应服务。这也是我担任供应室护士长一年来最忧心重重的地方。

概括了20xx年供应室工作进展情况，接下来对20xx年供应室的未来发展简单地做一下展望：

一.建筑要求：慎重选址，专业设计。要符合人流和物流由污到洁，气流由洁到污的`布局。设计图要通过省重点部门卫生学审核专家组审核论证后才能动工，以减少不必要的经济损失。

二.设备及设施配备：依照《安徽省医院CSSD检查验收评分标准》配备。

三.管理体制及管理要求：供应室是个独立的医疗技术科室，服务涉及面广，科学性强，责任心重。它的核心专业职能是通过管理无菌物品的生产和使用的所有相关流程，以达到控制院内感染，保障医疗质量的目的，美名为“院感的心脏”。消毒供应中心的发展水平反映了医院的管理水平。CSSD的管理体制是在院长，护理部，院感办的直接领导下开展工作，提倡的是消毒供应中心集中管理模式，已取消了手-供一体化的片面概念。

四.人员要求：我科目前有6名护士，其中有4名20xx年退休，一名消毒员，这名消毒员是个已年近60岁的女性。所以急需培养专业的中青年护士，共需要持证消毒员2名，固定护工1名。CSSD所有工作人员包括护工都要接受相关的院感知识培训。

**供应室年终工作总结简报3**

xxxx年在院领导和护理部的直接领导下，以临床需要为中心，保障医疗安全为目标，重视医院感染和供应室的关系，不断提高护理质量。满足临床无菌物品的供应，认真履行消毒供应室的工作职责，现将科室一年的年度工作总结如下：

一、加强科室管理，建立健全各项规章制度，落实岗位职责，认真执行消毒供应室的三个行业标准，根据xxxx年岗位培训的要求，制定了组织管理工作流程和外来器械接收等部分工作流程。

二、加强无菌物品的质量管理，实行全程质量控制

1、重视器械的清洗和包装质量，对可重复使用的器械严格执行回收、分类、清洗、消毒、干燥、检查、包装、灭菌工作流程，对个器械包进行包装核查，部分包内放置器械物品的清点，方便双方核查，减少物品的丢失。对工作中发现问题及时整改。

2、严格执行监测制度，监测清洗、消毒、灭菌质量的追溯过程的记录，各项监测记录按照要求进行保存。

3、严格执行灭菌器的操作流程，对灭菌的物品进行物理、化学、生物的监测。灭菌合格率100%。

4、规范了外来器械及植入物品的管理工作，制定了外来器械的登记和交接制度。通过对外来器械及植入物的集中清洗，灭菌管理，提高了医疗安全，保证了病人的安全。

三、坚持下收下送制度，与临床科室进行沟通，及时改进工作，拓展服务项目，满足临床需要。

1、对于一些不常用的器械进行塑封包装，延长使用有效期减少临床工作量，把护士的时间还给病人。

2、主动打电话到临床科室询问临床需要的物品，并及时更换，以免因临床工作忙而忘记更换备用物品，影响工作的需要。

3、根据工作需要制定各种棉球包，以满足临床需要。

4、对于湿化瓶进行了统一供应。

四、重视科内人员的培训

1、制定年学习计划，把消毒供应室的三项行业标准分解到每月学习内容力，对学习内容不定期提问，对于学习的内容半年考核一次。

2、上半年进行了设备安全操作和常见故障排除的培训

3、X月份科内X人去某进行消毒供应岗位培训。

五、重视医院感染管理，及时配合医院感染科的工作，提高安全和个人防护意识，全年无职业暴露的发生以及因供应室消毒灭菌引起的医院感染事件的发生。

六、改变管理模式，有分散管理进行了集中管理，对手术室的低温等离子灭菌的包装进行定期指导，督促其完善各项登记，对腔镜室软镜的清洗登记进行定期指导。

七、全年度共完成灭菌X次，共首发灭菌及消毒物品约X万余包。

工作中存在的不足

1、手工记录实施可追溯要求，清洗环节上记录内容和无菌物品使用环节均缺项，追溯不完善。

2、工作人员专科知识掌握不够及缺少前瞻性的安全意识。

3、手术室腔镜未回收集中处理。

xxxx年的工作计划

1、按照二级综合医院的评审标准，完善各项工作。落实岗位职责，做到周有检查，月有汇总，年有质量目标，工作质量控制能体现持续改进。

2、继续落实规范要求，对灭菌物品实行全程质量控制，手工追溯记录齐全，建立完善的监测制度。持续质量改进，无菌物品的合格率达到100%。

3、坚持下收下送制度，保证临床科室及手术物品的`无菌的供应。

4、重视医院感染管理，提高安全意识，强化每位工作人员的安全服务意识，预防为主，提升消毒隔离知识新理念，做好手卫生及职业防护教育，强化自我保护意识。

5、转变服务理念，拓展服务项目，主动征求临床需求，有效保障临床优质护理服务工作的顺利进行。

6、加强科内人员的业务培训，制定业务学习计划，每月业务学习一次，半年考核一次，参与率100%。对科内人员的前瞻性的安全意识进行培养，注重全科人员的综合素质的提升，加强科内人员认真负责、团结协作的精神。

7、由于工作的特殊性，工作琐碎，环境差，易出现烦躁、抑郁、影响工作质量的情况，计划14年能不定期对科内人员的进行心理指导。

8、加强设备安全管理，定期维护保养。

9、完善应急预案的处理流程，提高防范风险的能力，并对核心制度，应急预案进行组织培训。

**供应室年终工作总结简报4**

今年我科全体护理人员在医院\*\*和护理部的\*\*下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，进一步强化“三好一满意”活动，较好的完成了院\*\*布置的各项护理工作，基本完成了年初制定的护理计划，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章\*\*

严格执行规章\*\*，确保医疗安全，明确了各类岗位责任制和护理工作\*\*，如责任护士分工明确，各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持查对\*\*，医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1或2次，并有记录。护理操作时要求三查七对。坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，坚持床头交\*\*\*\*及晨间护理，危重病人重点交接，预防了并发症的发生。

二、提高科室管理水\*

保证护理质量的持续改进，成立科室质量管理小组，每月接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，重视检查结果。根据科室制定的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，每月工作小结，根据出现的共性问题分析原因，制定整改措施落实到位，以利于总结经验，便于次月更好开展工作。

每月召开科室护士会议，传达护理部会议精神，按要求进行学习，按时安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点。护士长深人病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。加强重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理。

三、加强护理人员医德医风建设

继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。继续开展健康教育，对住院病人发放满意度\*\*表，满意度\*\*结果均在100%，并对满意度\*\*中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章\*\*、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核。

四、提高护理人员业务素质

每月对科室护理人员进行三基三严业务培训和护理技能操作培训，并\*\*理论考试，培训率达100%，积极参加医院\*\*的业务培训，并鼓励年轻护士自学，一年来，年轻护士全部参加了成教考试，以提高专业知识。科室每周晨间\*\*2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

护理部对全院护士进行了穿脱隔离衣护理技术操作考核，全科护士经过\*时认\*动的练习，考核时动作利落规范，操作熟练，取得了优良的成绩，得到了监考老师的好评。加强了危重病人的护理，坚持床头交\*\*\*\*和晨间护理。每月护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行探讨，以达到提高业务素质的目的。

五、加强了科室院内感染管理

严格执行医院感染管理\*\*小组制定的消毒隔离\*\*。科室坚持每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，每两周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，每半年对紫外线强度进行监测并记录。一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一湿扫。

治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房\*\*期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒。手术室严格执行了院染管理要求，每月进行空气细菌培养，灭菌物品、医务人员手、消毒剂的监测，无菌包内化学指示剂合格，建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

骨科护士20xx个人年终工作总结（三）

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与\*\*的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大\*\*学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和\*\*交办的各项临时指令性工作任务。以下是今年的工作总结。

一、思想方面

全科人员在\*\*上认真学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用严格的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展\*\*\*\*，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到\*\*思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、工作方面

全科人员能够自觉遵守院内各项规章\*\*和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相\*\*，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心\*\*，并严格按照职责、\*\*的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密\*\*。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了\*\*交办的各项工作任务。

三、学习方面

科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水\*，切实减轻群众的负担。积极引进和运用新技术，今年加大了对xx手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到的效果。

四、宣传方面

在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

**供应室年终工作总结简报5**

斗转星移20xx年的工作即将告一段落。回顾这一年来的工作，我部在公司领导及各位同事的关心、指导和帮助下，严格要求自己，勤勤恳恳，任劳任怨，认真落实领导交给的各项任务和履行自己的岗位职责，树立‘为公司节约每一分钱’的观念，积极落实采购工作要点和年初制定的工作计划，坚持“同等质量比价格，同等价格比质量，最大限度为公司节约成本”的工作原则。不管在工作、生活、学习上还是在管理上，都取得较大的进步。

在此期间本部门人员在公司领导下积极开展工作，主要完成工作总结如下：

1、较好完成采购部日常管理和按时按量完成了全年的采购计划。采购的以上物资合格率达到99%以上，出现的不合格产品是供应商错发，这些都及时与供应商协调并进行了更换。

2、本人经常与供应商保持联络及时了解所采购原材料的市场行情和供方的关系维护，并督本部门人员经常与供应商联络感情。

3、经常在网上了解相关原材料的行情，开发新的供应商，和多个供应商联系，使供应商之间有竞争，我们就有多的选择渠道，在同等质量下选择了价格最低和交货期最短的原材料、配件供应商。

4、及时与生产部门和生产部人员沟通，了解原材料和配件的需求情况，合理控制库存，使资金最有效的利用。

5、每件购买物资都做到了购货合同的跟进制度，其中包括何时汇款、何时到货、何时到票，做到了心中有数，杜绝了错购等现象的发生影响企业正常运行。

6、很好的把本公司的ISO9001：20xx质量管理体系认证中的相关程序控制管理应用到了本部门的实际工作中，加大供方的资格审核力度，从源头上把握好了公司质量第一关。

同时在这一年中采购工作也存在一些不足：

1、采购到货及时率低，原因是现在好些企业采取以销定产的经营模式或养成了及时到不了货也无所谓的态度。对于这些我和本部门将加大与供应商的协调，尽可能的减少此类事件的发生。

2、对历史资料数据的整理分析不够完善和全面，造成查询一些历史数据效率较低。明年将加大采购，仓库这两个方面的工作强度，做到采购货物数据准确、方便快捷。

3、采购规范化程度还需进一步提高，采购工作遇到许多问题，主要是采购的计划性不强，我们采购任务中的一多半是临时采购计划。

**供应室年终工作总结简报6**

消毒供应室是医院临床工作的总后勤。它负责临床一线科室的各种医疗器械、器具的清洗、消毒、灭菌及发放。其工作质量直接影响病人的安危和医护质量，更有甚者会影响医院的声誉。就目前我院供应室的条件，只能在软件上给予尽可能的提升，认真做好每一项工作，为临床服务，为院感把关，经过努力，上半年工作目标已经基本完成，现总结如下。

一、健全领导管理体制

我院消毒供应室由分管护理的副院长直接领导，由护理部及医院感染管理科进行业务指导及监督检查工作。科内配有1名质量监督员和2名院内感染成员，协助护士长搞好各种医疗器械及耗材的质量检查工作。科内人员分工明确，责任到人，形成一套完整的领导管理体制。

二、规范管理升级内涵

一是不断补充完善本科管理制度、职责，并结合医院实际，持续改进；二是对日常记录的不断补充完善，它记载着工作量、质量等内容，是查对和质量追踪的原始记录，是进行质量追踪的有效措施之一，也是提高工作水平的一种手段，为日后查对提供有效的证据。

人员管理到位，专业人才分层次（定向）培养，建立以能

力为基础的人力资源管理模式，人力资源是保证质量和安全的最重要因素之一。将科室人员按照能力分为“基本层”、“骨干层”和“核心层”，分层管理与培训。

三、有效的质量监控标准

1、按规范要求各个区域有专人负责，按照各项操作流程执行。污染区进行污染物品的分类、清点登记、清洗消毒，每班有人负责监测。包装区要对清洗后的物品进行目测或光源放大镜监测，发现不合格的要重新处理。灭菌区按要求装锅，纺织类物品放上层、竖放，金属器械放中下层，手术器械包平放，纸塑包装侧放，每锅装载量不超过灭菌柜容积的90%，同时也不少于灭菌柜容积的10%，器械包重量不超过7㎏，每锅有物理监测、每包有化学监测，每天第一锅必须做B-D测试，每周做生物监测，有植入形器械每批次做生物监测兼做第5类化学监测，实现追溯记录。定期进行无菌物品采样，灭菌后物品不得检查出微生物。无菌物品储存区每个灭菌包分类存放，包外注明物品名称、锅号、锅次、灭菌日期、有效日期及签名，以起到质量追溯作用，把好灭菌物品质量关。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，建立了一次性使用无菌物品发放登记本，这也是质量追溯的一个重要环节。

2、空气消毒：污染区臭氧及紫外线消毒每天1次，每次2小时；包装区紫外线空气消毒每天1次，每次2小时；无菌物

品储存区紫外线循环风空气消毒每天2次，每次2小时； 每月进行空气监测，均达到质量标准。

3、消毒液的微生物检测： 使用的消毒液在使用过程中为保证其消毒效果，对消毒剂采取现用现配，特别是含氯消毒剂，因具有挥发性，所以做到每日进行浓度检测。每月进行生物检测，其细菌含量＜100cfu/ml。

四、狠抓环节质量管理

（一）重视质量安全，加强质量监督检测，确保供应物品的安全性。

1、按消毒规范的要求，对脉动真空高压灭菌器、环氧乙烷低温灭菌器进行物理、化学、生物检测，保证达标，并登记存档，有可追溯性。

2、清洗质量是否达标是灭菌物品质量的前提和重要环节。因此严格检查集中清洗质量，加强清洗质量检测，加强器械的除锈及保养工作。每月进行细菌检测，发现问题及时采取措施。

3、加强对回收手术器械、物品的管理，首先建立物品、器械交接清单登记，规范回收物品由污染物入口进入消毒供应室，消毒供应室与临床科室建立“器械物品交接清单”，严格按照交接清单的\'要求查数量、型号，从源头上解决了物品、器械的使用和管理问题，并严格按照清洗流程进行操作，加大质控力度，使清洗工作更规范专业。

4、完善各项资料归档：质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。每人每班按要求做好记录。

（二）一次性医疗用品统一由医学装备科购进，“三证”齐全，领取、发放时都认真检查，生产厂家、生产日期、有效期等标记合格，方可领取、发放。科内质量管理小组每天跟班检查工作，护士长每周对科室的工作进行全面的检查，坚持边检查、边整改、逐步改进提高。抓好风险管理，有效控制不安全因素。

各种手术器械、器具的分类、清洗、消毒、包装、灭菌都有严格的质控标准，由护士长及质检员在工作中随时随机检查，确保医疗用品消毒灭菌效果。每周生物监测一次均符合要求，植入性器械每批次进行，灭菌合格率达100%；保证临床科室的需要。由于采取了有效的管理及质检措施，从未发生因灭菌物品不合格引发的院内感染现象。

五、开展“继续再教育”提高科室人员整体素质

消毒供应室的工作人员进行了与其岗位职责相适应的岗位培训，掌握了多项专业知识和技能，如各项诊疗器械、器具和物品的清洗、消毒、灭菌的知识与技能，相关清洗、消毒、灭菌设备的操作流程，职业安全防护原则和方法，医院感染预防与控制等的相关知识。根据专业开展各项培训，更新知识。根

据科室业务发展的特点，参加院内外的学术交流活动，科室每月定期组织一次业务学习，学习新知识、新理论、新技术。学习中人人都当老师，形成了一个良好的学习氛围，促进大家共同提高。每月召开一次质量分析会，总结工作经验，不断提高专业技能。

六、响应医院全面推进优质护理服务的号召，为临床提供满意的服务，供应室所有物品实行下收下送，通过下收下送，对全院消毒灭菌物品的储存和使用进行检查和指导。与临床科室零距离地进行沟通，依托全体医护人员的共同努力，相互协助和监督，保证无菌物品使用安全。

七、消毒供应室下半年工作思路

1、进一步加强供应室管理，建立健全各项相关的规章制度。

2、按照广西消毒供应室验收标准，努力达标，建立长效机制。

3、对供应室进行重新的规划及扩建。

4、更新设施，增添部分设备。

5、配合上级领导部门，努力做好上级交给的各项工作任务。

**供应室年终工作总结简报7**

我在供应室实习期间，遵守科室的各项规章制度，尊重老师，在老师的辛勤教导下，我基本掌握了供应室各项工作流程及要点，学会了操作各种仪器设备。能够独立完成各种物品，器械，包裹的清洁、消毒和无菌处理，对各科送来及取回的包裹认真登记，未发生任何差错。实习期间，我工作积极主动，仔细认真，圆满完成了实习任务。出科小结不用写太多，主要是写自己在科室学到了什么就行了。

刚刚走上实习岗位，第三站进入供应室;其实是幸福快乐的! 刚刚走进供应室的时候，我就好象一个乳嗅未干的孩子，什么都不懂。对于一切的事物也都感觉到陌生和茫然。做起事来也显得很拘束，好象生怕会做错事一样!后来在老师们的热情还有细心的教导下，我渐渐找到方向;对于这个新环境也一天天熟悉起来。更摸索出一个道理--每做一件事时，多问问。这样不仅能对你正在做的这件事情多一分的了解还能多长一些知识。也就不仅仅只是很盲目的去做事!这样一天天的累计就会明白很多以前所不知道的东西。在供应室中，我了解到，供应室是整个医院整体工作的重要部分，担负着全院提供充足，完好;规格齐全;品质保障的消毒灭菌任务。它相当于一个部队的后勤部，一部电影的幕后制作。而奔跑于医疗工作第一线的医护人员之所以能够放心使用医疗器械为病人手术及护理，也都要归功于供应室中的工作人员辛勤的劳动成果!在供应室里，我掌握了它至关重要的三大划分区域。即：污染区--清洁区--无菌区;也加重了我脑海中对于无菌消毒的概念。

马上我就要结束在供应室实习的日子。以后当我走上临床实习时，我想每当我看见一个个无菌包和一件件医疗器械的时候;在我的脑海中应该会下意识就会明白那一个个都是什么包、什么器械又有着怎么样的用途。然后会很自然的联想到它们都是经过供应室回收、分类、清洗消毒、烘干润滑上油、包装灭菌、存储这样一个过程之后才分发到各个科室的。这一过程也许听起来都是些很小很简单的事情，但是它的每个细节都是很细微很重要的。而这些也都是我在供应室的收获!

最后，在供应室的这1周内，感觉上是很幸福的，重要的是受益匪浅!现在我才刚刚涉足于这个行业，以后的路还很长。而对于护理这个行业我还是一长白纸，还有很多东西等着我去学习去自行摸索。但是我知道，只要经过不懈的努力和学习;终有一天我会为自己展现出一张让自己满意的蓝图!现在的学习跟努力就好象是无形中的一只水彩笔，正一点点的在描绘着那张蓝图。尽管它是很抽象的，但是我可以感受到它的存在!马上要进入临床了，以后的日子会很辛苦。我们所做的工作其实很平凡，但是如果出了一点差错就会由平凡变的不平凡。以后要加油了!所谓三人行必有我师，纵然人无完人。可是只要取其精华，去其糟糠。这样周而复始，日积月累下来，我想我会变的好起来的!加油吧。

**供应室年终工作总结简报8**

在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部\*\*下，在各科的密切配合\*\*下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

>一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月\*\*医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章\*\*、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生\*\*、社会发展的新形势，积极参加一切\*\*活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。\*\*“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

>二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我

是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

>三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的\*\*。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度\*\*等工作，从而\*\*增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次\*\*全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对\*\*及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率.

>四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水\*，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、\*\*考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院\*\*的“七.一”汇演、“”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。xxx被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

>五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、turp等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水\*和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式;在规章\*\*执行方面，仍有少数同志意识淡漠;在论文撰写、护理科研方面几近空白，尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水\*登上新台阶而不懈努力。

**供应室年终工作总结简报9**

很荣幸能成为您们中的一员，接任供应室管理工作已3个月了，在此不能全面地给20××年度的供应室做出一个总结，只能向大家阐述一下我自去年10月份以来如何做好供应室链接工作的。前任护士长临退休前传授给我宝贵的工作经验和专业知识，我很感激她，同时我也感谢大家对我的信任和我们工作上的\*\*。

大家都知道我院即将面临二甲资格复审，而供应室的发展水\*直接起到一票否决的作用。通过专业理论培训和去省立医院cssd实践学习，使我这个几个月前对供应室管理工作一无所知的门外汉真正地懂得了供应室工作的重要性。在20××年4月\*颁布的医院消毒供应中心（简称cssd）的行业标准中已将供应室从后勤科室提升为医疗质量重要部门，称为院感的“心脏”。为什么国家如此重视供应室的发展？大家不妨回忆一下××年的非典，如果当时院感\*\*工作就已得到重视，做得到位，就不会发生多例医务工作人员被感染；大家再不妨到网上搜索一下，近几年我国发生了多少次严重的院内感染事件，不仅给医院造成巨大的经济损失，也使医院声益在社会上留下了\*\*的影响。所以依据国家\*要求实行供应室集中管理模式已势在必行。供应室工作虽然不能直接给医院带来显性利益，但也不可否定它给医院产生的隐形经济效益。自10月份接任后，就目前我院供应室简陋的工作条件，硬件上我无法决策，我只能在软件上给予尽可能的提升，具体做到：

一、重新划分工作区域：

分为污染区和清洁区。污染区即去污区，主要负责接纳清点，清洗临床科室送入本科的污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，敷料制作间，灭菌间，无菌物品存放间，库房，办公室，\*\*\*室。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程要符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

二、重新排班：

供应室排班不同于临床科室，是遵循《消毒技术规范》，《手卫生规范》，《职业防护\*\*》，《院感\*\*\*\*》来进行排班的。分为去污班，包装班，无菌物品发放班，这三个班次由注册护士担任，还有灭菌班由有资质的消毒员担任。其中去污班至少由2人同时在岗，包·发班至少也有2人同时在岗。去污班和包·发班的护士是绝对不可互相串岗的。每个班都制定了岗位职责，具体分工具体到某个人。重新排班后为了使本科人员能够尽快适应并理解此类排班的意义，我带领大家认真学习cssd的三项标准和相关的院感核心\*\*，并要求大家掌握新的岗位职责，在工作中严格执行各项操作规范。

三、认真查阅了以前的供应室规章\*\*和岗位职责。

保留了符合医院要求的内容，再依据cssd的三项标准重新制定了各项规章\*\*，岗位职责，工作流程近一百条，并陆数在科室业务学习活动中向本科工作人员传达。

四、逐步完善清洗，检查包装，灭菌，无菌物品发放的规范化操作，把好质量监测关。

对灭菌环节严格做到每锅物理监记测，每包化学监测，每周生物监测。新建立了一次性使用无菌物品发放登记本，登记发放产品的产家，品名，生产批号，有效期，规格，数量，领取科室，领取人，发放人签名；每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，这也是质量追溯的一个重要环节。质量追溯\*\*是供应室独有的\*\*，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。但也有做得不足之处，比如下收下送，因受房屋建筑限制，无直接运输通道，目前还不能按院感要求来进行下收下送，但考虑到临床科室工作量日渐增加，可能不等房屋改建要提前实施。

五、建立每月一次与临床科室满意度\*\*，做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进。

**供应室年终工作总结简报10**

山西磐龙建材有限公司供应管理部20xx年年终工作总结20xx年的工作已经结束，回首走过的一年，是勤奋的一年，也是收获的一年。供应管理部能够按照公司全年的工作安排和部署，以公司为中心，积极开展各项工作。将“安全供应、及时供应、经济供应”作为工作目标,认真努力完成各项采购任务，同时发现、弥补我们的不足和缺憾。全力保证新项目短缺以及检修物资的供应，为公司各项工作稳步发展铺好基石。现将供应管理部20xx年工作运行情况总结如下：

>一、物资供应

从公司长远发展来说，供应部是公司的重要命脉，作为公司重要部门，我们担负着非常重要的使命。在20xx年，全年为运输部完成材料计划单35份，原料破碎部33份材料计划单，生产管理部计划材料单49份，销售部材料计划单xx份，石料厂、爆破公司材料计划单xx份，化验室材料计划单9份，供应管理部、行政管理部材料计划单7份，后勤部和物业部材料计划单共xx份，全年累计完成173份材料计划单。共签订各类型大小合同xx6份。本着“价格更低、效率更高，质量更好”的宗旨，我们的成本越低，公司的效益就越高，同时我们也影响着公司各个项目的工作进度。供应部根据各部门材料短缺情况，对各部门所计划的材料及时核对确认，在库房确认短缺后再进行采购，在采购过程中本着保证质量的条件，货比三家，以最低价格选用产品，保证降低材料成本。同时为了不影响生产工作的顺利进行，及时给库房补给日常用品、材料备件、办公用品。准确核对货物的数量、种类、品牌，验收物品的质量。做到准确无误。

在采购前期与供应商签订合同，将各项违约条款写清楚，以防在产生纠纷的情况下，提供解决依据。供应部在人少事多的情况下，在本年度完成了公司交给的采购任务，为公司各项工作的完成打好基础。

>二、仓储管理

做好物资入库验收，抓好数量质量关。物资到库后，经过保管员的严格验收才能入库。入库时做好三项验收工作：即验品种，验规格，验数量。保管员树立高度的责任心，精心核对，认真检查。验收及时准确并在规定的期限内完成。

物资出库、发放是确保生产及工程的需要，也是企业\*\*成本，获得利润的源泉。保管严格按质按量迅速及时、严格检查领货手续，尽可能的避免了不合理的领用，严格按规章\*\*办事。合理利用仓库，最大限度地减少了仓库面积、降低库存，达到降低物流成本的目的。提高计划准确率及供货及时性，加强过程\*\*。充分发挥物资利用率，修旧利废，同时做好了防火、防潮、防盗、防蛀、防鼠等工作。

>三、以人为本，注重员工素质培育。

公司要发展，人才是关键。部门要发展，人才也是关键。加强对职工业务素质培训，培养出一支业务能力强的高素质的队伍。新聘用人员的增多及业务水\*相对较低，提高培训效率显得尤为重要。因此我部门在培训工作中加大了培训保管人员的基础上把采购人员、材料人员也都列为培训的对象，同时采取以老带新的方式，使员工能够尽快适应岗位的需要。培养出了一支有活力的新生职工队伍。

20xx年供应管理部存在的问题经过一年物资供应人员的辛勤与努力，物资供应工作取得了一定成绩，得到了各部门的肯定，但是在工作中仍存在一些不足，需要今后不断地改进和完善。

（1）专业业务人员的素质还需进一步提高。在签订合同时，要注意合同内容，对于违约条款及责任认定方面的内容，一定要认真理解，做到防微杜渐，以免给公司带来不必要的经济损失和纠纷。购销合同签订后，货、\*\*、收据、合同原件要尽快催收，及时与公司财务部对接。供应管理部与各部门的沟通交流仍有所欠缺。物资的采购、供应、入库、出库、领用等各个环节需要各部门协调配合才能完成。采购人员在采购技能上还有待进一步提高。

（2）仓库管理人员的技术能力与水\*直接影响到采购和服务工作的质量。保管员对库房内的物资供应管理工作不够重视。出入库台账要整洁明了，每月将库存表上交各级\*\*。公司的对部分物资管理要求，在保存方面需要进一步加强。对于一再强调的库房卫生工作，虽然得到了一定程度上的\*\*，仍然需要引起我们以后足够的重视。

供应室护士个人年终工作总结5篇（扩展6）

——急诊护士个人年终工作总结5篇

**供应室年终工作总结简报11**

进入医院有两年了，这是我在医院的第二年，现在也在时间的消逝下结束了。对于我这一年的护士工作，我真的还蛮多的感慨的，我竟然可以在这份工作上努力的坚持下来，我可以在这岗位上把护理工作做好，为医院做出本人的贡献，为病人护理好身体。以下是我这一年的工作情况的总结：

一、认真进行护理工作

从我入了护士这个职业开始，我就一直致力于做好护理。现下我这一年来，我更加的认真工作，把护理工作极力做好，为我负责进行康复护理的病人进行良好的服务。我会每天按时去查房，每天把病人的体温记录好。对于病人提出的要求，会尽可能的完成，让病人感受到我作为护士的良好职业素养。在护理工作上，我在工作期间，会把该做的护理准备工作都做好，进行吊水时，会检查所有的工具是否消好毒，会把要使用的工具做好登记，方便医院其他人的工作。

二、学习认真且努力

我知道自己在医院时间工作短，即使已经有一年，但是自身肯定是有很多不足的。因而在本年度，我还是有去努力的学习，努力把该要去弄懂的理论弄懂。在医院有培训的时候，我为了让自己的能力可以得到提高，所以我会积极的参加，把个人的专业知识给努力丰富，让个人的护理知识得到增加。\*时工作有空闲的时候，我会去拿着护理书籍啃，把基础的知识努力的背下来，方便自己在工作时进行操作实践。经过一年的学习，我努力的把自己的能力给提高了，在参加相关的考试，我也能拿到很好的成绩，获得了\*\*和我们的护士长的肯定，这让我在医院的工作也越来越顺利了。

三、我的收获及不足

在这一年我的护理工作中，我有得到比以前还要多的收获，不仅我的护理知识有增加，各样的护理理论基础也是加强了，我面对很多工作也越来越能去做好，即使在没有人指导下，我也可以去做好。当然，这一年，我也不是说只有进步和收获，还是有出现一些不足的，比如工作有时会出现一些粗心，造成在为病人护理的时候，出现工具缺少的情况。

来年，我要奔着更优秀的自己前进，要努力的把护理给做好，学习更多的知识，努力的在医院扎根，获得医院\*\*和大家的肯定。

**供应室年终工作总结简报12**

尊敬的各位领导，各位同仁：

新年好！

很荣幸能成为您们中的一员，接任供应室管理工作已3个月了，在此不能全面地给XX年度的供应室做出一个总结，只能向大家阐述一下我自去年10月份以来如何做好供应室链接工作的。前任护士长临退休前传授给我宝贵的工作经验和专业知识，我很感激她，同时我也感谢大家对我的信任和我们工作上的支持。

大家都知道我院即将面临二甲资格复审，而供应室的发展水平直接起到一票否决的作用。通过专业理论培训和去省立医院cssd实践学习，使我这个几个月前对供应室管理工作一无所知的门外汉真正地懂得了供应室工作的重要性。在XX年4月\_颁布的医院消毒供应中心（简称cssd）的行业标准中已将供应室从后勤科室提升为医疗质量重要部门，称为院感的“心脏”。为什么国家如此重视供应室的发展？大家不妨回忆一下XX年的非典，如果当时院感监控工作就已得到重视，做得到位，就不会发生多例医务工作人员被感染；大家再不妨到网上搜索一下，近几年我国发生了多少次严重的院内感染事件，不仅给医院造成巨大的经济损失，也使医院声益在社会上留下了恶劣的影响。所以依据国家\_要求实行供应室集中管理模式已势在必行。供应室工作虽然不能直接给医院带来显性利益，但也不可否定它给医院产生的隐形经济效益。自10月份接任后，就目前我院供应室简陋的工作条件，硬件上我无法决策，我只能在软件上给予尽可能的提升，具体做到：

>一·重新划分工作区域：分为污染区和清洁区。污染区即去污区，主要负责接纳清点，清洗临床科室送入本科的污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，敷料制作间，灭菌间，无菌物品存放间，库房，办公室，更衣室。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程要符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

>二·重新排班：供应室排班不同于临床科室，是遵循《消毒技术规范》，《手卫生规范》，《职业防护制度》，《院感监控制度》来进行排班的。分为去污班，包装班，无菌物品发放班，这三个班次由注册护士担任，还有灭菌班由有资质的消毒员担任。其中去污班至少由2人同时在岗，包·发班至少也有2人同时在岗。去污班和包·发班的护士是绝对不可互相串岗的。每个班都制定了岗位职责，具体分工具体到某个人。重新排班后为了使本科人员能够尽快适应并理解此类排班的意义，我带领大家认真学习cssd的三项标准和相关的院感核心制度，并要求大家掌握新的岗位职责，在工作中严格执行各项操作规范。

>三·认真查阅了以前的供应室规章制度和岗位职责，保留了符合院感要求的内容，再依据cssd的三项标准重新制定了各项规章制度，岗位职责，工作流程近一百条，并陆数在科室业务学习活动中向本科工作人员传达。

>四·逐步完善清洗，检查包装，灭菌，无菌物品发放的规范化操作，把好质量监测关，对灭菌环节严格做到每锅物理监测，每包化学监测，每周生物监测。新建立了一次性使用无菌物品发放登记本，登记发放产品的产家，品名，生产批号，有效期，规格，数量，领取科室，领取人，发放人签名；每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，这也是质量追溯的一个重要环节。质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。但也有做得不足之处，比如下收下送，因受房屋建筑限制，无直接运输通道，目前还不能按院感要求来进行下收下送，但考虑到临床科室工作量日渐增加，可能不等房屋改建要提前实施。

>五·建立每月一次与临床科室满意度调查，做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进。

以上工作无非就是为临床提供高质量的无菌物品，所以也希望大家在使用无菌物品给病人进行诊疗活动时思想上做到慎独，行为上严格遵守无菌技术操作规范。否则，供应室即使在将来依据行业标准投资上百万元设备也失去其最终的意义。

>概括了XX年供应室工作进展情况，接下来对XX年供应室的未来简单地做一下展望。

一·建筑要求：要符合人流和物流由污到洁，气流由洁到污的布局，并通过省重点部门卫生学审核专家组审核论证。

二·设备及设施配备：可根据本院情况而定。具体内容我已于8月份向院领导递交了一份长达9页内容的报告，题目是《关于cssd验收标准如何落实 到我院实际规划中》，在此就不重复说明了。

三·管理体制及管理要求：近几年我国提出了手供一体化管理模式，确切地说应是cssd集中式管理模式。也就是说，供应室要承担院内各科室所有重复使用诊疗器械，器具和物品清洗消毒，灭菌以及无菌物品供应，包括外来医疗器械的清洗，消毒与灭菌。它是个独立的医疗技术科室，服务涉及面广，科学性强，责任心重。它的核心专业职能是通过管理无菌物品的生产和使用的所有相关流程，以达到控制院内感染，保障医疗质量的目的。而手术室的目标是通过保证手术质量和提高手术流程效率以达到保证医疗质量，控制感染的目地，显然是分工不同的。手术室的发展好坏反映了医院的技术水品，供应中心的发展好坏反映了医院的管理水平。cssd的管理体制是在院长，护理部，院感办的直接领导下开展工作，这样效果更好。

四。人员要求：我科目前有5名护士，其中有4名近一两年将要退休，所以急需培养专业的中青年护士，还需要持证消毒员一名，固定护工一名。cssd所有工作人员包括护工都要接受相关的院感知识培训。

五·随后制定了一份XX年度供应室护理工作计划。

说了这么多只是我个人的设想，也是依据行业标准而产生的。供应室要达到高水品的服务质量还需要院领导给予大力支持。我的发言完了，最后祝大家在新的一年里身体健康，心想事成！

谢谢大家！

**供应室年终工作总结简报13**

后勤物资采购工作涉及广、影响大、敏感度高，且主客观因素交织，做好物资采购工作，是满足后勤日常运营的物资需求也是保障后勤管理服务目标的内在要求，20xx年供应科在处领导的正确领导和指导下，结合本部门的实际情况，全体成员同心协力，逐步形成了计划、执行、考核、修正的良性循环工作体制，较好的完成了各项任务，现将一年情况总结如下。

1、本年度成功完成各项采购任务，未发生食品安全事故和其他物资采购事故，统计数据如下（数据统计截止时间均为17月底）：

（1）通过一年多时间的过度，食堂原材料采购工作已全面实现与省高校联采中心的对接。全年总计完成食堂原材料采购额为元，其中蔬菜类元，米面油等半成品主食类元，肉食类元，水产禽蛋类元，冻品类万，其他干调副食品类（包括小卖部）元；

（2）完成五金通用类耗材物资采购元，文明寝室改造物资元及餐厅改造、消防设备、办公用品、员工培训、工会福利等其他零星采购约元。

（3）本年度市场总计调研176余次，其中蔬菜调研35次，肉类调研35次，水产调研17次，冻品调研17次，禽类调研17次，调味品调研17次，酒水类调研5次，其他调研6次。与供货商沟通物资质量、价格及供应情况170余次，对供货商供货质量违约处罚4起，罚金折合约4000元。

2、以联采为载体，抓采购源头，与市场、供应商建立相互合作、便利、高效的采购环节，从源头提高采购效率与采购质量。

省联采中心在促进廉政工作、保障食品安全、降低采购风险等方面有着显著优势。供应科自去年起就积极与联采中心联系沟通，建立了良好的工作关系，并逐步实现与联采中心的全面对接。今年我部门参与联采中心组织招标的肉类、禽类、蛋类、米油等大宗物资达22项，引进了一批正规、可靠的食品供应商为师生打造更为健康、安全的饮食环境，也为供应商管理工作打下了基础。在日常管理中，通过不定期地与供应商进行交流，把握物资市场供应的变化及波动原因，以建立良好的供求关系。严格索证流程，以及时掌握供货商的资质水平和年度供应能力。对于在诚信和供货质量上存在问题的供应商，及时向联采中心反映并按合同约束进行相应惩处，绝不姑息。

3、完善制度，规范采购，初步实现与学校流程的对接。

为加快与学校采购工作的同步开展，供应科内部进行了一系列梳理调整，从岗位设置到制度规范，从人员培训到采购任务的流程制定，均按照学校既定的规则来执行。逐步实现了后勤日常采供与学校采购的接轨，切实降低了采购工作中的操作风险。在这一背景下，制定并出台了《浙江传媒学院后勤管理处配送管理暂行规定》，内容涵盖日常采购的所有行为规范，确保了采购工作的制度化、规范化。除了规范采购行为，供应科将各类物资的\'申请、采购、验收等材料整合成册，建立了完备台帐，确保采购工作程序经得起时间检验。

4、深化阳光采购工程，打造廉洁高效的采购队伍。

（1）抓思想，警钟长鸣。供应科将廉政建设作为常态教育贯穿于工作中，通过部门例会、学校专题宣讲等活动不断强化、反复强调廉政的重要性，并与员工签订了《廉政承诺书》。

（2）抓制度，完善程序。除思想上要求不能“开小差”，完善的制度也是一道重要屏障，按照管理处不断完善各项议事规程要求，供应科严格按照所有采购的重大事项均通过后勤采购领导小组讨论、审议通过后实施采购的原则办事。一年来，共完成各类招投标工作18大项；其中后勤自主招投标工作5大项：接受校采购中心委托招投标工作13项。

（3）抓调研，阳光采购。供应科对于每种物资采购都要货比三家，以尽可能做到价廉物美，在物资定价上务必透明化、阳光化。以食堂原材料的定价为例，每周由采购员和各食堂厨师长共同进行物资行情调研，并结合联配的每月配送价为基础，由供应科和膳食科一起把关，一年来，所有物资采购价均在联配价或是联配价以下，做到尽可能低成本采购。其他采购上，也要求除供应科指派调查员外，采购需求部门需指派一人全程参与，将采购过程最大程度的公开化、透明化。

（4）抓验收，提升专业。验收工作是招标工作和合同履行工作的延伸点，也是整个采购工作的重要落脚点，因此需要不断提升验收操作水平。半年来，供应科根据联采中心的验收标准开展了全员培训，通过书面资料和开专题会议培训，提高了员工的验收的能力。

**供应室年终工作总结简报14**

20\_\_年根据护理部、大科工作计划，结合本科实际情况，制定护理工作计划，在主管院长、护理部及大科护长的领导下，各项工作能按计划完成，现总结如下：

一、消毒供应室验收工作：对照自治区医疗机构消毒供应室验收标准及评分标准，在主管院长、护理部、大科及院感科的领导下，反复自查自纠，不断完善工作制度、优化工作流程及质量标准，科内进行各级人员应知应会培训考核，顺利的通过了自治区消毒供应室的评审验收，为医院创“三甲”奠定了良好的基础。

二、创三甲工作：根据创甲办及护理部的指示，严格按照《医院消毒供应中心管理规范》的三个标准、国家中医院管理局《三级中医院分级管理标准》的要求，结合《医院管理年活动评价标准》，通过自查自纠，不断的整改，不断的完善，做好消毒供应中心的建设，进一步加强科室人员应知应会知识培训及完善相关台账资料的整理。同时及时检查督促各区域重点工作环节、工作流程的规范执行，为创三甲迎检做好充分的准备，顺利通过自治区卫生厅检查组的三甲评审。对三甲检查中专家提出的意见及建议虚心听取，并及时组织讨论，逐步落实整改。

三、开展20\_\_年“优质护理服务示范工程”活动

积极配合医院开展20\_\_年“优质护理服务示范工程”活动，强调“说话和着说，服务着做”，深入科室实行下收下送，满足临床需要，并了解供应物品的使用情况，发现问题，及时解决，不断提高服务水平，各种医疗用品的分类清洗、消毒、包装、灭菌都有严格的质控标准，由护士长及质检员在工作中随时随机检查，确保医疗用品消毒灭菌效果。无菌物品合格率达100%，器械清洗质量达98%。

四、质控工作：根据护理部、大科系统以及供应室质控计划开展科内质控工作，一级质控人员每月进行质控检查2次;二级质控每月检查一次;三级质控每月检查一次。对存在的问题做到有原因分析，有整改措施、有反馈、有复查。根据科室质控情况完成科室的质控总结。

五、培训情况：根据护理部、大科的培训计划结合科室的情况制定每月培训计划并组织实施，包括“三基”“三严”培训、中医知识与中医技能培训计划、供应室人员专科知识培训及应知应会培训，新入科护士培训等。1月完成全院业务小讲课一次。

科内每月对工作人员进行院内感染知识学习，提高工作人员的消毒隔离意识，严格各项技术操作规程，防止因人为因素造成的院内感染流行。

六、教学情况：完成20\_\_年-20\_\_年实习护士的带教总结，根据护理部的教学计划，制定20\_\_年实习生教学计划。明确带教内容，组织实施。

七、新业务、新技术：上半年开展新业务两项，分别为全自动清洗消毒器和凯斯普低温生物培养箱，根据生产厂家的指导，分别制定操作规程、流程，并组织科室人员培训。

下半年继续在主管院长、护理部、院感科及大科的领导下开展工作，针对科室的不足，加以改进整改并逐步落实。

**供应室年终工作总结简报15**

供应室是医院感染管理的重要组成部分，它集中了全院重复使用的诊疗器械、器具的回收、清洗、消毒和灭菌工作。在医疗、护理、教学中起着重要作用。今年将是一个新的出发点，特制定工作计划如下：

1、加强科室管理，制定和完善各项规章制度，严格执行各项操作规程。

2、对灭菌物品进行全程质量控制，手工追溯记录齐全，建立完善的监测制度，延续质量改进，规范植入物及外来器械的管理，质量控制过程符合要求。

3、重视医院感染管理，提升安全意识。成立医院感染管理小组 (组长：温红霞、组员：翟秀娜、卫海霞)，强化每位工作人员的安全防护意识，预防为主，树立消毒隔离知识新理念，做好手卫生及职业防护，控制医院感染事件的发生，确保医疗安全。

4、转变服务理念，拓展服务项目，主动征求临床科室意见，满足临床要求，有效保障临床工作的顺利进行。

5、加强业务培训，重视人员综合素质的提升，加强专科理论与技术的培训与考核。

6、加强设备的安全管理，定期维护保养。

**供应室年终工作总结简报16**

很荣幸能成为您们中的一员，接任供应室管理工作已3个月了，在此不能全面地给20--年度的供应室做出一个总结，只能向大家阐述一下我自去年10月份以来如何做好供应室链接工作的。前任护士长临退休前传授给我宝贵的工作经验和专业知识，我很感激她，同时我也感谢大家对我的信任和我们工作上的支持。

大家都知道我院即将面临二甲资格复审，而供应室的发展水平直接起到一票否决的作用。通过专业理论培训和去省立医院cssd实践学习，使我这个几个月前对供应室管理工作一无所知的门外汉真正地懂得了供应室工作的重要性。在20--年4月\_颁布的医院消毒供应中心(简称cssd)的行业标准中已将供应室从后勤科室提升为医疗质量重要部门，称为院感的“心脏”。为什么国家如此重视供应室的发展?大家不妨回忆一下--年的非典，如果当时院感监控工作就已得到重视，做得到位，就不会发生多例医务工作人员被感染;大家再不妨到网上搜索一下，近几年我国发生了多少次严重的院内感染事件，不仅给医院造成巨大的经济损失，也使医院声益在社会上留下了恶劣的影响。所以依据国家\_要求实行供应室集中管理模式已势在必行。供应室工作虽然不能直接给医院带来显性利益，但也不可否定它给医院产生的隐形经济效益。自10月份接任后，就目前我院供应室简陋的工作条件，硬件上我无法决策，我只能在软件上给予尽可能的提升，具体做到：

一、重新划分工作区域：

分为污染区和清洁区。污染区即去污区，主要负责接纳清点，清洗临床科室送入本科的污染的可重复使用的医疗器材。清洁区包括包装区，敷料制作间，灭菌间，无菌物品存放间，库房，办公室，---室。并带领本科工作人员认真学习各区域功能，认清供应室建筑布局和各项操作流程要符合人流，物流由污到洁，气流由洁到污的路线，不交叉，不逆行的原则。从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

二、重新排班：

供应室排班不同于临床科室，是遵循《消毒技术规范》，《手卫生规范》，《职业防护制度》，《院感监控制度》来进行排班的。分为去污班，包装班，无菌物品发放班，这三个班次由注册护士担任，还有灭菌班由有资质的消毒员担任。其中去污班至少由2人同时在岗，包·发班至少也有2人同时在岗。去污班和包·发班的护士是绝对不可互相串岗的。每个班都制定了岗位职责，具体分工具体到某个人。重新排班后为了使本科人员能够尽快适应并理解此类排班的意义，我带领大家认真学习cssd的三项标准和相关的院感核心制度，并要求大家掌握新的岗位职责，在工作中严格执行各项操作规范。

三、认真查阅了以前的供应室规章制度和岗位职责。

保留了符合医院要求的内容，再依据cssd的三项标准重新制定了各项规章制度，岗位职责，工作流程近一百条，并陆数在科室业务学习活动中向本科工作人员传达。

四、逐步完善清洗，检查包装，灭菌，无菌物品发放的规范化操作，把好质量监测关。

对灭菌环节严格做到每锅物理监记测，每包化学监测，每周生物监测。新建立了一次性使用无菌物品发放登记本，登记发放产品的产家，品名，生产批号，有效期，规格，数量，领取科室，领取人，发放人签名;每个灭菌包按科室分别存放，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效日期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，这也是质量追溯的一个重要环节。质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。但也有做得不足之处，比如下收下送，因受房屋建筑限制，无直接运输通道，目前还不能按院感要求来进行下收下送，但考虑到临床科室工作量日渐增加，可能不等房屋改建要提前实施。

五、建立每月一次与临床科室满意度调查，做好与临床科室沟通工作，认真听取意见，对工作加以改进。

**供应室年终工作总结简报17**

转眼之间20xx年很快过去，回首过去，从医院建院至今，在院\*\*的正确\*\*下，在同志们的相互帮助下，坚持以病人为中心，实行感动式服务，立足本职岗位，踏踏实实做好本职工作，圆满完成了自己所承担的工作任务，具体总结如下：

一、在思想道德方面：

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，积极参加医院及科室\*\*的\*\*和理论学习，认真学习，在学习中不断的提高自己的涵养，完善基础，积极参加科室\*\*的专科理论知识学习，认真做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、在临床工作方面：

总所周知，新生儿的特性，呱呱落地，一生啼哭在亲人们的喜悦声中出生，但是随之而来的就是如何护理这个可爱，浑身软绵绵的小家伙，如何喂奶，如何换尿布，如何观察，不管是早产，足月还是过期产，他们的抵抗力都低的多。也脆弱的多。作为一名新生儿科专科护士，无时无刻都在以高标准，严格要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，指导家属如何喂养，如何护理。而有些工作我从来也没有接触过，如疫苗接种，及新生儿遗传代谢病筛查，及听力筛查，在不断的学习和请教中，渐渐的走上正轨，在新生儿抢救工作中，增加抢救意识，迅速，及时有效。抢救时做到分工明确，密切配合，听从指挥，坚守岗位。严密观察病情变化，准确及时的填写护理记录单，出现异常及时汇报医生，做到处理准确。

在新生儿的安全管理中，严格实行母婴同室，加强对家长的健康教育，避免呛奶窒息，避免坠床，抱错，无论做任何操作都有家人\*\*陪同，严格执行查对\*\*，保证诊疗护理的安全执行。

严格执行消毒隔离\*\*，新生儿沐浴毛巾等一用一消毒，接触前洗手，有特殊感染的新生儿用物专人专用专消毒，做到无交叉感染。我们医院刚刚起步，新生儿科也需要不断地学习进步，发展。为了工作能顺利安全的进行。本人能和科室的同事团结协作，共同学习，共同进步，共度难关，并能和其他科室的同事团结协作，积极配合。

三、在工作态度和勤奋敬业方面

以感动式服务理念来要求自己，希望所有的孩子都能健健康康的出生，希望所有的产妇都能高高兴兴的抱着孩子回家，病人的满意度是我们立足的根本。所以我将热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，投入，热心的为大家服务，和医院共同进步，共同发展。

**供应室年终工作总结简报18**

岁末年初回顾ICU病房起步的这一年当中，我在担任ICU护士长这一年期间，在院\*\*的关心下，在科\*\*和护理部\*\*的帮助和\*\*下，使ICU的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

>一、完善病房设施，加强病房管理

ICU是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有ICU病房的简陋条件和设施下，在院\*\*的\*\*下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得ICU的病房条件在本市以及周边地区处于领先水\*。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了：ICU贵重仪器管理\*\*，贵重药品管理\*\*，病房消毒。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了ICU的日常工作。

>二、建立、健全、落实各项规章\*\*

ICU在本院属新兴的一门，全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且ICU护绷鞫较大，因此制订一套严格周密，切实可行的\*\*常规，以保证ICU的护理工作正常运转，本年度在原有20xx年ICU护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理\*\*，护士培训计划，消毒隔离\*\*等，制定的同时督促，检查执行情况，各项\*\*常规保证了各项工作有章可循，从而使ICU秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

>三、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于ICU的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到ICU的工作效率。这一年来，ICU护士的培训工作是我工作之重点，在ICU护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，与相结合等，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照20xx年ICU护士培训计划进行培训并考核，20xx年度先后输送两名护理人员到上海\*\*进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得ICU护士能胜任日常工作，大多数护士成为ICU熟练人才。

要做好ICU护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在\*\*和网络上查阅ICU相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水\*和业务水\*，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参与了我科课题的研究。

20xx年度我科收治病余例，成功抢救了急重症，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的.社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院\*\*和科\*\*的重视，\*\*和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

一年来，在院\*\*和护理院长及科护士长的\*\*、帮助和指点下，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

提高护士长管理水\*

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会\*\*：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水\*。

4、\*\*护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

**供应室年终工作总结简报19**

20xx年对于医院、科室、我个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。至20xx年11月05日，普外科建科满周年，我作为护士长经过了这一年的工作和学习我自身有了质的转变。在院长的正确\*\*下、在护理部带领下、在各部门密切配合和\*\*下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，科室全体护理人员团结一致、以创建三级医院为工作重点，认真完成了20xxx年度的各项工作任务。同时自身在\*\*素养、业务水\*和管理能力等综合能力方面都有很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、 转变观念提高管理水\*

根据《三级综合医院评审标准实施细则》的标准，在护理部\*\*下全科护士认真学习每一项的评审标准，理透并考试合格，并按照每项标准各项要求逐步理顺每一项工作。我不断向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习他们的工作经验工作方法；学习她们的管理机制、排班方法、工作状态。向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人\*等、因材施教、因人而异、充分发挥每一名护士的优点调动护士们的积极性。

二、 加强护理管理，持续改进护理质量

按照《三级综合医院评审标准实施细则》的精神以及护理部的安排完善18个资料盒，从而加大护理质量自查力度、认真落实整改措施、提高护理质量。通过不定期检查各项护理质量，对存在问题及时进行整改，通过检查、整改、再检查、整改的程序，狠抓各项护理工作中的重点环节、重点时段、重点人员，使护理质量得到持续改进，具体做到以下：

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例\*\*讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交\*\*时加强\*\*和管理。坚持每天上班下班开小会，每周会，听取、汇报阶段性工作情况、月会传达医院、护理部的新精神等，形成了互通有无、取长补短的良好氛围。强化护士良好的职业认同感，责任心和\*\*值班时的慎独精神。迎难而上，敢打狠拼，较好地完成了各项任务。

3、加强重点病人的管理，如危重病人、住院时间较长的病人、老年病人等把他们做为例会及交\*\*时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，保证病人得到及时有效的护理。同时使重点护理对象更突出，利于工作人员重点掌握、引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或\*\*下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”及时补充急救药品帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%.

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不\*\*等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。对护理文书方面的薄弱环节、大家经常犯错的方面，反复学习、考核，引起重视。

7、完善护理紧急风险预案，按照护理部的要求每月进行风险预案演练，\*时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

8、根据护理质量管理标准的要求，在护理部的指导下，我科成立护理质控小组，对小组成员科内进行了各“护理质量检查标准”的学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，对于反复出现及原则性错误与护士质控相结合，建立质控登记本，对护士进行量化绩效管理

9、为确保护理安全 要求护士遵守护理核心\*\*、各项规章\*\*及各项操作规程，严把护理质量关防范护理差错事故的发生。按照《三级综合医院评审标准实施细则》的要求，做到事前有评估有告知、事后有措施有改进。做到班班查、日日看、周周总结使护士自觉提高护理质量。

三、 开展优质护理服务，夯实基础护理，提供优质服务，执行APN排班，扁\*化管理病人

1、积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动积极\*\*科室护理人员学习、落实住院患者分级护理服务，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务。在护理工作中创造性开展工作。始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务提高患者的满意度 .

2、落实\*在全国医疗卫生系统开展的服务好、质量好、 医得好、群众满意的“三好一满意”活动。牢固树立服务意识，改善服务态度，细化服务流程。了解患者需求真正的为患者解决难题，满足患者需求。

3、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理按要求开展质控活动。执行APN排班，明确分工、责任到人、做到人人参与、层层管理、共同把关、确保质量。

4、为了提高服务质量、保证患者安全，形成良好的研究学习氛围、科室形成了护理工作中的小问题的讨论习惯，已经发现解决了“PICC和锁骨下静脉留置针的固定新方法预防压力伤的发生”

四、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质。为迎接三级评审打下坚实的基础。

1、培训及带教工作 按护理部以及科室计划每周进行业务学习，专科技能培训，并按时进行理论及技能操作考试，做到有计划、有实施、有考评、有总结。严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误、不断提高质量。配合医院培训计划，对低年资护士进行规范化培训，严格要求实习生，按计划带教。

2、 每月全体护理人员参加科\*\*的业务大查房一次针对病情每位护士做出相应的护理诊断及护理措施

3、积极鼓励和\*\*护理人员参加“自考”、“网络教育”等学习，提高护士\*\*层次。

五、绩效考核，量化管理

定期检查与抽查相结合，采用检查结果公式法，典型事迹、优秀个人、与奖金挂钩，同时作为年终评比的条件，被院里表扬及为科内争得荣誉的护理人员科内给予一定的奖励。实行主班、责任护士竞聘上岗，给予护士公\*竞争的\*台调动护士的工作积极性。

六、 加强院内感染的管理，严格执行消毒隔离\*\*

结合院内下发的院内感染文件，科内\*\*学习，严格执行消毒隔离\*\*，无菌技术操作规程，医护人员做好自身防护，实现医务人员零感染的目标。

1、科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。对质控结果定期讨论

2、做好一次性物品的使用及管理工作。重点做好了一次性物品、吸引用物、吸氧用物、无菌包等的消毒管理工作。

3、认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

4、加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉各种预并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5、定期对科室人员进行院内感染知识培训。

七、工作中的不足

1、管理经验不够，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、按照《三级综合医院评审标准实施细则》的要求，达到A的条目不多，也就是未有完整的资料体现持续改进。

3、对迎接三级医院评审的执行力有待进一步加强，在院内感染的管理的工作还不是很到位：如：洗手的依从性、院感知识人人掌握等方面。

八、下一步工作打算

1、加强专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室护理质量检查力度、管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为我院等级评审等工作做好准备。

3、 强化\*\*落实，消除安全隐患，安全工作常抓不懈。 加强核心\*\*的学习和落实。

4、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能有创造性的开展工作。

5、学会管理工具的灵活应用，用数据说话、完善资料、体现持续改进。

总之，一年来，我和科\*\*及全体科室医护人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，不断提高医疗护理水\*，切实为病患提供优质的护理服务。在今后的工作中，无论从管理、服务、还是追求质量上，我都力争迈上一个新台阶，认清形势，\*\*思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级\*\*大力\*\*，有医院、护理部正确\*\*，更有全科护理人员齐心协力，我一定完成各项工作。为病区的发展

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！