# 城管年终工作总结题目(实用11篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-07-11

*城管年终工作总结题目120xx年，我在城管局、城管大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习，深刻领会和把握xx的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于...*

**城管年终工作总结题目1**

20xx年，我在城管局、城管大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习，深刻领会和把握xx的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

>一、注重自身的执法者形象的城管

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

>二、提高自身的思想觉悟

首先，以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践报告者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

>三、廉洁奉公

要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的城管工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于市的城市建设而努力奋斗。

**城管年终工作总结题目2**

今年以来洪门街道办事处城管部门围绕争创“四城同创”这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路。顽强拼搏、求实创新、圆满完成了上级城管部门赋予的各项任务，现将总结如下：

>一、狠抓自身建设为争创“四城同创”供给坚强保障

1、加强学习教育、提升协管人员素质。增强理论学习、制订理论学习安排、坚持每周政治学习日制度、规范学习笔记、建全各类记录、提升协管队员政治素质、增强思想教育。在办事处党委统一安排下先后组织开展保持\_员先进性、执行城管协管员创一流工作业绩等主题教育活动。开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了城管协管队员的积极性和工作热情。

2、加强法制工作，力保依法行政。狠抓城管协管队员业务学习タ展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管协管队员每周至少半天时间学习城管法规，办事处组织全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度。力保依法行政。全年查处违法建设案件13起（均依法拆除）。

3、加强内部管理、打造过硬队伍。在争创”四城同创”

工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作ビ茫加强车辆值班管理。完善了《车辆管理规定》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律，加强城管协管人员的管理。对协管人员进行业务培训、规范了管理，提升了素质，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求做出严格规定，对辖区市容环境卫生严格管理。台帐、档案材料规范管理，加强了队伍正规化建设再上新水平。

>二、大力整治环境卫生、力保“四城同创”目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完办事处党委高度重视，全办各村、社区成立拆违工作领导小组，办事处各村、社区主要领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册，并多方协调有关部门，帮助违建户解决实际困难，耐心做违建户思想工作。今年以来共拆除各类违法违章建筑20xx多平方米，力保了辖区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、加强治理“四乱”力度。即主要道路两侧“无乱贴乱画、乱栽乱种、乱推乱放、乱搭乱建”。加强门前卫生管理，组织办事处环卫专业队伍对辖区主要街巷道路卫生实施早晚清扫、全天候保洁。

洪门街道办事处

二〇xx年十二月十七日

**城管年终工作总结题目3**

同志们：

今天，我们召开工作总结大会，主要任务是传达贯彻市委十一届五次全会精神，总结我局去年的工作，部署今年各项目标任务，动员全局干部职工继续解放思想，抢抓机遇，推进市政公用事业和城市管理又好又快发展。下面，我代表局领导班子向大家作工作报告。

xx年工作回顾

过去的一年，在市委市政府的正确领导下，我局全面贯彻以科学发展观统揽全局，落实“抓落实、优发展、重民生、促和谐”的要求，积极履行职责，解放思想，大力调研，推新举措，讲求实效，创造性开展工作，顺利完成了各项目标任务。

>一、强化工程建设管理，进一步优化了城市发展环境

牢固树立优化城市环境促进经济发展的思想，以提高政府部门执行力为核心,以落实重点工程任务为载体，进一步加强市建管中心的组织领导，充分发挥了职能作用，不断规范工程项目管理，积极采取措施加快工程进度，顺利完成了市青少年宫(首期)，五邑大学综合实验大楼、球类训练中心及学生食堂，市第一幼儿园新园，东华路(丽宫酒店-东华桥)及迎宾路(建设路-耙冲桥)改造等一大批工程建设任务。特别是市青少宫、五邑大学实训楼及球类训练中心、市机关幼儿园新园等市政府重点督办项目的按时完成，得到了业主单位和社会各界的好评。市建管中心全年承接工程48项，完成工程25项(其中市政工程9项，公共建筑工程16项)，实现工程投资30425万元，新建道路1938m，浇筑混凝土路面、沥青路面47272m2，铺设人行道4223m2，铺设下水道4223m，新装路灯22杆。目前继续实施跨年度工程10项，开展前期工作项目12项。

>二、落实治污减排目标，进一步改善了城市环境质量

同时，积极拓宽建设资金渠道，成功获得世界银行40万美元全球环境基金(GEF)赠款用于杜阮污水处理厂项目研究及招标等前期咨询工作。积极配合市有关部门将市文昌沙水质净化厂二期扩建、江海污水处理厂等17个重点建设项目向省有关部门申请“拉动内需扶持政策”项目。

>三、深化管理体制改革，提升了城市管理服务水平

按照“统一领导、各司其职、规范管理、强化基层”的城市管理体制的改革思路，着力转变观念，大胆探索创新，积极稳妥推进各项改革：一是按照省、市决策部署，大力推进城市管理综合执法工作，完成了《市城市管理综合执法局职能配置、内设机构和人员编制规定》、《城市管理综合执法职权界定方案》等工作任务，为正式启动城市管理综合执法做好了准备。二是大力推进省数字化城市管理试点工作，组织有关部门到上海、扬州等城市调研，组织编制了《数字城管建设方案》、《数字城管技术规范》并通过专家评审，基本完成了建设项目的前期工作。三是突出城管工作重点，加大市区余泥渣土排放特别是泥头车运输管理,加大对占道经营、占路为市等乱摆卖行为的整治，尤其是清理象溪路、常安路占道摆卖流动小贩300余档，恢复了街道整洁、宽畅、清爽的面貌，得到社会各界和市民的称赞。四是扎实落实创建国家文明城市、华人嘉年华、摩博会、农博会和国家园林城市、国家环保模范城市复检等重大活动的市容环境保障任务，特别是实施对市区13条主干道及38处内街小巷、40多所学校(幼儿园)、16个农贸市场周边专项整治，并创新工作载体，开展“亲民为民、管城爱城”为主题的“六个一”(清理一处卫生死角、开展一次专题调研、宣传一次城管法律法规、查处一宗违法建设大案、建设一条城管规范管理示范样板路、解决一宗困扰群众生活的城管突出问题)活动收到良好效果。市城监支队组织拆除违建63686m2,查处乱拉挂、乱张贴38809宗，查处店外占道经营6864宗，清理小贩摆摊8518档，展示了城管工作新活力，进一步提高市民对城管工作的满意度。

>四、积极创新工作思路，强化了市政公用行业监管

积极探索“经营城市”的新路子，局与中国移动分公司签署了合作意向书,统筹市区市政公用设施和移动通讯基站建设和改造，吸纳企业资金投资城市建设;大力推进城市路灯节能，制定《市区路灯节能改造方案》呈报市政府审批，采取E-BOT方式(零投资)，招标选择投资机构分类投资实施路灯改造工程，达到既推进路灯节能又更新路灯设施的预期目的;深化事业单位体制改革，实施市政工程设计院“事改企”工作，促进其引进人才，做大做强业务，市政工程设计院完成项目设计65个，实现设计产值410万元。不断强化市政设施管养能力，市政设施管理监督站突出工作重点，加强日常巡查，及时反馈情况，为合理安排市政设施维护项目提供了重要依据。去年我局实施了市区28座桥梁常规定期检测和部分桥梁动静载荷检测，维修加固了龙溪桥、西区工业桥等7座城市桥梁，投入255万元实施53项路灯改造，解决了象山新村、美景里等65个社区路灯照明问题，检修市区路灯15467盏次，路灯亮灯率。市政设施维修处加强内部管理，发挥市政设施维护主力军作用，抓好市政设施维修项目管理，完成维修工程产值506万元(比上年280万元增长80%)，维修破损路面11032m2，人行道1315m2，下水道693m，更换沙井盖482个，清疏下水道159266m，安装四防装置1200个，落实市区排水泵房抽排水万m3。

加强了公用行业监管工作，全面贯彻省建设厅《加强城镇供水水质监察的意见》，开展了四市三区供水水质监测工作，建立了供水水质信息报送制度并及时上报有关数据，编制了《市区供水系统重大事故应急预案》，并牵头组织有关部门模拟西江水厂水源水突发污染事故进行了一次供水应急处理演练，督促市区72个单位实施二次供水设施清洗消毒及水质检测，清洗覆盖面及合格率达100%。进一步规范市区污水、垃圾处理运行管理，坚持强化技术规范和考核，特别是实施大推车山垃圾处理场无害化整改工程，使之顺利通过垃圾无害化填埋处理等级复核评审。全年无害化填埋生活垃圾万吨，处理垃圾渗滤液万m3;处理生活污水2658万m3，综合水质达标率为99%。

>五、落实民生工作重点，提高了履行职责的能力

**城管年终工作总结题目4**

时间飞逝，转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作、而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出的努力，争取的成果。

>一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

>二、注重实效、认真履行职责。

>三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

>四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

>五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

**城管年终工作总结题目5**

回顾今年的工作，我们走过了不寻常的一年，我们中队在上级部门的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。现将我中队本年度主要工作总结如下：

一、概况

\_\_中队主要管理\_\_路段，此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

二、总结

全中队共纠正倚门出摊;清理本辖区电线杆上的广告绳;清理沿街乱晾晒;清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣;清理乱堆放;清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板;清理流动摊贩;非机动车辆排放。这只是我们\_\_中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7：30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们\_\_中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题;如何解决教育与罚款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾\_\_年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

四、工作简要规划

我想，今后我们应该发扬当前工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

**城管年终工作总结题目6**

在过去一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。以下是我的工作总结。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方法不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责

主动响应大队部号召，主动参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象

三、抓住机遇，切实加强队伍建设

注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员热爱本职工作、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不权为私用，同时管好了自己的下属。按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞”一言堂”，不立”小山头”，力求秉公办事。以”干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

**城管年终工作总结题目7**

一年来，在\_\_城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责\_\_大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务

\_\_市场是\_\_最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家

\_\_城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。努力提高每名队员的积极性。坚持制度落实制。工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。打压出现的不良苗头，

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把\_\_建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

**城管年终工作总结题目8**

年XXXX城管卫生工作，在街道领导的高度重视和社区居民的大力支持下，社区城管卫生工作按照上级文件精神和社区年度工作计划结合本社区的实际情况，组织开展了“点亮工程”、清理社区建筑垃圾活动、卫生宣传活动和“除四害”等活动，这些卫生活动均取得了预期效果，受到了社区居民的好评。现将20xx年度XXXX卫生工作开展情况总结汇报如下：

>一、“点亮工程”

>二、开展清理建筑垃圾活动

>三、开展“除四害”

每年的夏季是传染病的多发季节，从世界卫生组织到我国卫生组织都非常重视对传染病的防控工作。作为国家和社区的基层卫生工作人员，深知自己工作在第一线的重要性，抓好社区卫生环境工作从基层做起，从我做起，从小事做起。为此，我先后多次组织了在社区开展灭蟑、灭蝇活动，特别是在炎热的夏季，为减少和预防疾病的发生，社区对垃圾屋、卫生死角、下水道等容易孳生细菌地方进行鼠药，蟑螂药投放，社区所在“文明单位”积极响应并购买鼠药杀蟑药品、器具，大力开展“除四害”活动。

>四、广泛开展卫生宣传工作

作为社区卫生专干，广泛开展卫生健康宣传工作，普及卫生知识，抓好环境卫生综合治理，是我的职责20xx年4月份，组织开展了以“爱国卫生活动月”为主题的卫生宣传活动，通过普及卫生知识、开设健康讲座的方式，提高社区居民的个人卫生意识，城市卫生意识和环境保护卫生意识。

>五、加强管理及时改进

为创建和谐社区，保障居民健康安全的生活环境，同时也以服务社区，环保社区，健康社区为宗旨，加大对社区城管卫生的宣传，落实各项工作，提升社区卫生服务的群众满意度，使社区卫生工作做得扎实有效。坚持做到一日双巡检查社区的卫生环境，发现问题立即进行有针对性的清理和整改，杜绝各种卫生隐患的发生。基本上完成了街办安排的工作任务，市、区里的每次检查，我们都能够顺利完成，真正做到检查不检查一个样，对辖区内的大环境卫生、广告、喷涂、小广告达到日日清理，日日维护。半年累计铲除“野广告”694处3307张，累计清理楼道杂物21次，整改督办门前三包累计15次。整治占道经营26起，开展健康教育知识3次，今年共组织两次青少年义务劳动，共有60人参加。共计清理下水道5处54米。

>六、关注健康，珍惜生命

社区定期刊出卫生常识，疾病防制等专栏，开展控烟教育，张贴禁烟标志，远离\_标志，聘请医疗卫生机构专业人士下社区免费为老年朋友测量学压，血糖，血脂，发放健康教育资料，加强对养犬户的教育。

这半年来，也有很多不足之处，在管理中还不够大胆主动，今后还应积极主动地和上级各级部门协调，与个物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。

**城管年终工作总结题目9**

回顾20xx年工作，我们走过了不寻常的365天，这一年，我们中队在市容局、大队、街道党、社区等的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。在流逝的365天里，我们不刻意言高，风雨兼程，一路前行。回首20xx年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，现将我中队本年度主要工作总结如下：

>一、概况

在20xx年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

>二、总结

1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营)

2、清理本辖区电线杆上的广告绳

3、清理沿街乱晾晒

4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣

5、清理乱堆放

6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板

7、清理流动摊贩

8、非机动车辆排放

以上8个方面，只是我们中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7：30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

>三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题;如何解决教育与罚款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾20xx年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

>四、20xx年工作简要规划

我们将迎来又一个新年!聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。

我想，20xx年我们应该发扬20xx年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

**城管年终工作总结题目10**

20xx年，在局领导班子的正确带领下，在分管领导的关心和支持下，按照局办公室工作的具体要求，本人紧紧围绕全年的工作目标，充分发挥办公室上传下达的综合职能，忠于职守，严格要求，认真履行职责，较好完成各项任务，现就一年来的工作情况做如下汇报：

>一、加强学习，不断提高自身工作能力。

形势在不断发展变化，我们城管工作也在随之改变，特别是今年以来，我局的工作方式和工作理念发生的了巨大的改变。我深知要适应新的工作需要，的方式就是加强学习，只有通过学习才能时刻保持思想上的清醒和业务上的熟练。一年来，我坚持以领导为师、以同事为师、以实践为师，自学了相关方面的业务知识，认真学习，仔细研读，尽快进入角色，更好地胜任本职工作，确保在思想上、行动上紧跟时代步伐，在工作中不掉队、不落伍，不断提高了服务工作的主动性、自觉性和科学性。

>二、勤勉敬业，踏踏实实做好岗位工作。

作为办公室主任，我清醒地认识到，办公室是综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、绩效考核，有档案管理、会议安排、迎来送往及车辆用油管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，本人都能做到努力强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，基本做到了事事有着落。

>三、严于律已，不断加强作风建设。

在思想作风建设上，本人能严格做到廉洁自律，克己奉公，警钟长鸣。时时刻刻严格要求自己，坚持按规定、制度办事，光明磊落，表里如一，言行一致。推己及人，关心同志，调动积极性。注重办公室人员的思想教育，及时了解她们的思想动态，事事从工作的角度，从大局的角度考虑问题、处理问题。使大家能安心工作，有所作为。一年来本人对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地、埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于城管执法局形象的事不做，不利于城管执法局形象的话不说，积极维护我局的良好形象。

>四、存在的问题和今后努力方向。

一年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，办公室相对其他岗位而言，琐碎事情较多，有待于进一步提高工作效率；

第二，有些工作还不够细致，一些工作协调的不是很到位；

第三，学习还不够深入，工作缺乏一定的计划性、组织性。

在新的一年里，本人要努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习相关的专业知识和法律常识。对工作进行统筹规划，做到心中有数；

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手；

第三，注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

第四，不断改进办公室与各部门、各单位的配合能力、服务水平。

20xx年已经过去，20xx年已经到来，可以预料办公室工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的业务素质更高更广。为此，本人将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，在工作上做出更多的贡献。

**城管年终工作总结题目11**

从20xx年12月22日百货大楼开业以来，我们商管部在公司领导班子的正确指导下，在各部门的大力支持和配合下，商管部全体员工团结一心，注重发挥承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，为公司的发展作出了积极贡献。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、加强基础管理，创造良好工作环境

为领导和员工创造一个良好的工作环境是商管部重要工作内容之一。一年来，商管部结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其他部门的协调与沟通，使商管部基础管理工作基本实现了规范化，为公司各项工作的开展创造了良好条件。商管部在接人待物、优化办公环境、保证办公秩序等方面做到了尽职尽责，为公司树立了良好形象，起到了一定作用。

>二、加强服务，树立良好风气

商管部工作的核心就是搞好“三个服务”，即为领导服务、为员工服务、为广大顾客服务。一年来，我们围绕中心工作，在服务工作方面做到了以下三点：

1、变被动为主动。对公司工作的重点、难点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。对日常事务做到工作有计划，落实有措施，完成有记录，做到了积极主动。日常工作及领导交办的临时性事务基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

2、在工作计划中，每周都突出1－2个“重点”工作。做到工作有重

点有创新，摒弃商管部工作等待领导来安排的习惯。

3、在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面不断

改进和创新，做到工作有新举措，管理水平不断上新台阶。切实转变商管部服务作风，提高办事效率，增强服务意识和奉献精神。

>三、加强学习，形成良好的学习氛围

商管部人员要具备很强的工作能力和保持商管部高效运转，就必须为

切实履行好自身职责及时“充电”，做到基本知识笃学、本职业务知识深学、修身知识勤学、急需知识先学，不断补充各方面的知识和深入钻研商管部业务知识。一年来，我部从加强自身学习入手，认真学习了公司各项规章制度及各项业务流程等内容，切实加强了理论、业务学习的自觉性，形成了良好的学习氛围。

>四、认真履行职责

1、狠抓员工礼仪行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。

严格按照企业要求，在员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大

了监督检查力度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

2、培训工作

为了能切实提高员工素质，以更好地适应市场竞争，我部积极配合公

司把优化人员结构和提高员工素质与企业发展目标紧密结合。在“新入职员工培训”活动中，大力加强对员工考核内容、奖惩标准和客诉处理等方面的培训，让员工规范好自己的日常行为，并了解企业的发展前景、使员工在企业中顺利的渡过实习期。

>五、奖惩及客诉费用统计：

全年共处罚36766元，共奖励1370元，客诉处理赔付金为2450元。

处罚款包括私收货款处罚15150元，其余21616为卫生、纪律、业务等方面处罚。商管客诉处理共36例，商场承担赔付金额为2450元。

>六、存在的不足

过去的一年，在公司领导的重视和指导下，在各部门的大力协助下，

商管部虽然取得了一定的成绩，但难免还存在着这样或那样的不足，主要表现在以下几个方面：

一是由于商管部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完

成得最好，但由于能力及人员有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

二是对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实

情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

三是抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，基本检查不到位，因而存

在一定的重制度建设，轻制度落实现象。

四是对公司其他专业业务学习抓得不够。这些都需要我们在今后的工

作中切实加以解决。

>七、20xx年工作计划

20xx年，对于一个开业仅一年的公司来说，这是发展至关重要的一年，

也是充满挑战、机遇与压力并重的一年。因此，要调整部门员工的工作心态、增强责任意识、充分认识并做好商管部工作，针对目前各方面的不足，计划出相应的对策，随着大楼的成长一起进步、完善，特制定以下年度工作计划：

>一、熟悉公司的规章制度和基本业务工作，严抓制度落实情况。

熟话说：“企业成在经营，败在管理”，严抓各项规章制度的执行情况，是确保前线稳步经营的基本条件，商管部首先对公司各项规章制度进行内部培训，在联合其他监管部门齐抓共管，提升企业的执行力。

>二、全面提升服务意识与品质。

现场纪律管理已基本走入正轨，现应提高营销水平，对导购员的销售技巧、商品知识与服务意识，进行培训与考核，开展服务竟能竞赛，这样才有利于整体服务水平的提高，改变中旺百货在顾客心目中形象。

>三、顾客投诉接待与处理，全面维护中旺百货信誉。

之前在投诉中存在的问题及逐层处理执行不到位，以及其他原因引起投诉升级的，我们将制定退换货规定、流程及投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点规范接待形式、规范服务。

>四、制订学习计划。

我部门会适时的根据需要，调整我们的学习方向来补充新的能量。如服装知识、美陈知识、营销知识、部门管理等相关知识都是我们要掌握的

内容，知己知彼方能百战不殆，只有深入了解各项业务，才能对症下药。

>五、加强部门思想建设，增强全局意识、增强责任感、增强服务意识、

增强团队意识。 积极主动地把工作做到点上、落到实处。我部门将尽最大的能力减轻领导的压力。

我们商管部的目标，就是让中旺百货员工养成自我管理、自我约束的能力，从上到下完美的执行力，无需管理部门的存在。今后，商管部会朝着我们的目标更加努力、认真负责地去对待每一项工作，我坚信没有最好只有更好！20xx年，我们商管部将以百倍信心迎接新的挑战！

商管部

20xx年1月1日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！