# 净水站员工年终工作总结(精选10篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2023-12-21

*净水站员工年终工作总结120xx年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。>一、以人为本，狠抓队伍建设为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真...*

**净水站员工年终工作总结1**

20xx年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

>一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有xx人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为xx%。

>二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经\_门检测合格准予入网，于xx月xx日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入xx万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

>三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

>四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“xx公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日、x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

>五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距，创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高，改表到户工作仍需加大力度。

**净水站员工年终工作总结2**

1. 建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。

2. 培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

3.市场分析

公司的品牌定位终端，但包装缺乏视觉优势，宣传促销不够新颖丰富，对产品的宣传力度要增加，尤其在广告和媒体上要全面的投入广告。也就是根据我们所了解到的市场情况，对我们公司产品的卖点，消费体，销量等进行适当的定位。

4.销售方式。

就是找出适合我们公司产品销售的模式和方法。及时更改销售促销政策。

5.销售目标

根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日；以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。如出现未完成时应及时找出原因并改正!

6.客户管理。

就是对开发的客户如何进行服务和怎样促使他们提高销售或购买；对潜在客户怎样进行跟进。

以上是我20xx年的年终总结及20xx年的年初规划，在20xx年工作中，在这一年里我要更加要求自己，提高业务知识和与公司员工的良好沟通，有团队意识，多交流、多探讨，不断增强业务技能，本着公司的销售蒸蒸日上，提高客户满意度，同时提高我们个人收入，让我们共同努力，强化优质服务，积极争取完成销售任务,让公司再创辉煌。

**净水站员工年终工作总结3**

岁月如梭，光阴任苒，转眼间到XX水务公司已有三年。在这宝贵的三年里，在公司领导的关心指导下，在同事们的帮助下，个人茁壮成长，思想素质和业务能力均得到了提高；为此，首先感谢领导给我提供这个学习和工作的平台，谢谢同仁们在工作上对我的帮助。在以后的工作中，我将竭尽所能，在平凡的工作岗位上发光发热；下面将个人的工作总结如下：

>一、发挥能动铺设管网

在工作中，个人能够积极主动的发挥出个人的能动性，努力让工作做的更加完美；20xx年6月至20xx年4月，本人在XX水务公司安装部门从事供水管网的铺设工作，在部门领导的关心和指导下，我很快熟悉了管道施工工艺规程及施工规范。在对发XX小区、XX小区、XX小区等几个小区的供水网进行改造时，由于各别小区地形复杂，给现场测量和画平面图带来了难度，为了破解这一难题，本人最后提出以小区大门为中心，采用地毯式当标准画平面图及测量小区每栋楼的标准位置和尺寸，功夫不负有心人，终于在规定时间内完成了领导布置的任务。

>二、严格履职规范项目

立足本职，扎实做好各项本职工作是我长期以来在工作上始终追求的。在工作上，我能够严格履职，不断规范项目管理。20xx年4月至5月，本人在XX区域供水建设项目施工科，从事项目的开工通知，施工规范、进度，统计施工安装材料，管网测压，竣工验收，现场监督施工规范等工作，此项目以XX为中心，向周围各镇泵站铺水网对接；在工作中我严格要求自己，尽职尽责，对施工现场做好监督和管理，积极帮助同事解决工作上的难题，安全、有序、规范地推进项目的工程进度。

>三、努力学习提升技艺

在三年的工作中，个人深深的认识到学习的重要性。因此，在工作中，个人通过各种途径不断强化学习的力度，通过学习，努力提升自己的记艺水平，让自己更好更快的融入到本职岗位，服务好本职岗位；20xx年5月至11月在XX水务全德水厂工作，进入到新的工作岗位要学习的东西很多，在水厂净化站在师傅们的指导下，学习了净化站处理水的工艺流程及设备操作，拓宽了业务领域，提高了专业技能。两个月后调到二泵房工作，继续学习如何控制水压的设备操作，通过不断的学习，在较短的时间里，熟悉和撑握了水厂的净化流程工艺及相关的操作规范。

>四、立足岗位扎实开展监理工作

20xx年11月至今，本人在XX水务监理部工作，在部门领导的指导下，个人较好的完成了各项水务监理工作，认真的履行好了本职职责，具体如下：一是认真学习各项业务知识，夯实监理本职基础，如：学习了城市管网安装工程和改造工程的施工规范及工程竣工验收；二是立足本职，认真履职；在工作实践过程中，按时做好的开工通知、对于施工过程中存在的问题，及时指出并督促整改，确保工程规范有序，同时，结合时间节点，做好施工进度的督促，确保各项工程能够按时有序的进行开展；三是严格竣工核算验收。严格按照规章制度，对工程进行核算，扎实做好各项竣工验收工作，在验收过程中严格要求自我，无任何违纪现象发生，确保了核算验收的公平公正和清廉，此外，还认真做好了水表安装、小区监控水表、消防水表、商户水表、住户水表等相关工作。

三年的水务工作，对我来说不仅是锻炼，更是磨练，个人不仅在工作得到了业务能力的锻炼，更在工作实践中促进了个人综合素质的提升，在未来的水务工作中，本人将持之以恒，发扬团结拼博的精神，珍惜岗位，珍惜工作，全力完成各项工作任务，为XX水务事业发展贡献自己更多更大的力量。

**净水站员工年终工作总结4**

20xx年我们\*\*水厂承包基础商品水量为510万立方米。面临着勘探局的严峻形势，年初我们欢水厂领导班子根据水厂实际情况，制订了全年的工作部署，确立了工作重点，时至今日，在全体员工的共同努力下，我们圆满的完成了水厂各项生产工作。一年来，我们本着“争创一流的生产、生活、人文环境；争创有凝聚力、有战斗力、有影响力一流的水厂；争创公司里最优秀、最先进的品牌；争创一流的经济效益”的指导思想，紧密围绕生产经营工作的重点，从强化基础管理工作入手，朝着实现经济最大化方向努力，充分调动职工积极性、能动性，从而，实现了企业管理上水平、经济效益有提高的奋斗目标。面临着供水商品水量在全局范围内仍继续呈现持续下滑的趋势，经过全体职工的共同努力，全年共完成商品水量4730351立方米(扣除欢六水源停产损失40万立方米)，全年超额完成商品水量30351立方米，各项经营成本均控制在指标范围内；生产工作及水源站基础建设方面也取得了较好的成绩，现将全年总结如下：

一、生产运行方面

1、标准化水源站建设方面。今年水厂将标准化工作作为全年的工作主线，各项工作都围绕标准化工作来开展，由水厂主要领导亲自主抓，并成立了标准化管理委员会，下设表阀井管理小组、水源站现场管理小组、单井管理小组、基础资料管理小组，各小组由专人负责，定期对各项工作进行检查、整改。针对公司的文件精神及考核细则，水厂成立了“千分制考核”专项领导小组，班子成员亲自承包班组，各项考核项目均有专人负责。针对今年的各项工作，水厂领导在年初就定下了“亲自主抓、亲自参加、亲自安排、亲自落实、以身作则”的工作作风。劳动竞赛这一光荣传统是调动员工积极性的有效形式，活动的关键是要有创新，适应新形势的变化贴近实际求实效。在去年的基础上，水厂今年将评比细则更加的细化。

水厂每月对水源站进行一次评比活动，评比活动包括技术设备、安全管理、环境卫生、单井管理等方面。通过这些评比活动，使得水源站的各项管理工作都上了一个新的台阶。在评比中，水厂要求考评人必须做到公正、公平的打分。并在评比后由专人进行汇总并对水源站进行通报，对评比第一名的水源站嘉奖200元。通过这些评比活动，有力的激发调动了员工的工作热情，效果显著。爱岗爱站的人多了、敬岗敬业的多了、出谋划策的人多。为了能使班组争先创优，钻二水源的女班长高冬梅同志，每天都任劳任怨的坚持在自己的岗位上；老党员鲍春富、张继柏同志经常性的义务献工来协助班组工作。水厂针对水源单井管理的薄弱环节开展了“党员示范岗”活动，确立了五座“党员示范井”，以党员的先锋模范作用来带动水厂整体工作的提高。由付伟同志负责的欢六水源601#、602#在公司历次检查中都受到好评。今年水厂继续要求水源站运行工实行了挂牌上岗制度，对员工要求统一着装，统一挂牌，并就此项活动加大检查力度。同时水厂还就作业指导书的上墙管理进行了统一规范，对三座水源站的作业指导书都统一重新绘制，并进行上墙管理。使职工时时刻刻能把作业指导书上的内容牢记于心。

2、安全生产方面今年，水厂将生产运行重点落实在各水源站内系统运行方案的调配及加强水质管理工作上。合理的将水源井与供水系统进行了调配，杜绝了“大马拉小车”的现象。水厂时刻对职工进行安全教育，并在“安全生产月”期间大力宣传安全知识，对职工贯彻安全意识，让职工把安全生产放在工作的首位，实行了严格的岗位制度、交接班制度，统一了厂服，正是由于领导的严格管理和职工的重视，使得水厂全年安全工作取得了较好的成绩，各水源站无任何生产事故发生。

为了更好的抓好安全生产管理，水厂于今年下半年开展了一次以“六个千”为内容的活动，即千次巡检无漏点、千次报表无涂改、千次化验无差错、千次修保无返工、千次操作无失误、千天生产无事故。此项活动的开展更加有利于各项安全生产的开展。设备的平稳运行离不开维修班全体同志的共同努力，正是由于他们强烈的工作责任心，使得水厂即使在炎热的夏季也能顺利完成公司下达的离心泵一保、二保、大修、单井提下泵、加氯机维修保养、表阀井流程防腐等计划内工作。水厂还开展了多次安全知识竞赛，使广大职工深切的感受到安全的重要性。同时水厂还组织维修班、技术组等有关同志进行两周一次的水源站安全大检查，在检查中发现了很多的安全隐患。例如在检查中发现404#单井内电缆漏电，经过电工紧急处理避免了重大安全事故的发生；针对欢601#、602#单井外电缆漏电问题进行了整改，改为加套管入地。水厂在每次发现后都立即整改，避免了多次事故的发生。

今年水厂严格执行设备的一、二、三级保养，逐个设备的统计、分类，认真执行保养时间采取专人负责，挂牌管理制度，做到不拖欠一台设备漏失保养维修；加强对设备、管线的防腐工作，杜绝跑冒滴漏现象的发生。加强水源单井的维护管理。同时水厂成立检查小组，对水源站进行定期或不定期的检查。在检查中发现，三座水源站泵类及配电设施标牌有的损坏，有的丢失，有的不规范。水厂领导根据这一现象投入了一定资金，将各水源站所有标牌按规范统一进行了更换。统一更换后的设备标牌，显的更加规范化。水质的好坏在用户中一直是很敏感的，水厂在这一方面下了很大力度，坚持长抓不懈，时刻保证水源站的水质检测工作和消毒系统的正常运行。为了加强夏季细菌传染的预防工作，水厂组织本厂职工对欢四过滤池、回收池，钻二回收池进行了清洗，并购买了大量漂白粉等消毒剂，坚持对水源站内的过滤系统和回收池进行定期消毒，以确保水质，切断传染源。

二、经营管理方面

1、水费收缴方面。为了完成承包指标，水厂在年初将计划完成的510万立方米的商品水量进行季度、月分解。一年来，水厂以分解的实际水量为工作目标来部署每一端时期生产任务。针对\*\*地区供水管网的复杂性和用户的分散性，水厂在今年3月份深入开展了供水调查工作，水厂对营业室合理进行调整，充实营业室人员，加大工作力度。营业室成员在胡林会副厂长的带领下，每天奔波于欢采和钻二之间，对所辖区域的供水管网走向进行了解，以便杜绝跑水、不收费现象。营业室成员还坚持经常性的管线巡查，坚持每周进行抄表一次，及时了解水表运行动态，避免水量损失，同时，水厂还进一步做好与各用户的沟通协调工作，加大了水费的收缴力度。由于物业公司的成立，\*\*地区增加了70多块水表井，增加了用户结算单位，各单位又都在细算经营成本帐，所以水费收缴工作显得尤为重要也十分困难。特别是欢采物业公司，他们耗资十几万元安装监抄水表，对水厂的正常收费工作形成了很大障碍，加上今年的承包任务较重。为此，水厂领导年初就要求抄表工对水厂所属的近80块水表每周抄一次表数，防止因水表损失及表轮被卡等原因造成的水量损失。在工作中，营业室的班长鲍春富同志不顾身体不适，坚持每周一次的抄表巡线工作，及时的发现了水表损坏、管线漏点等多次，为水厂挽回了不必要的经济损失，同时他们工作也取得了较好的成绩，顺利完成了全年的经营指标。

2、成本控制方面。今年来随着油田改革和结构调整的不断深入，给我们生产经营形势带来了巨大变化，各用水户以节约用水为突破口，来降低成本，使我们水厂经营状况遇到前所未有的挑战。20xx年欢水厂内部承包指标已经压缩到极端紧张状态，为了保证完成任务，我们全面夯实各项基础工作，减少水厂管理上的漏洞。积极深入开展“管理创新增效年”活动，严格控制非生产性支出，大力压缩管理费用，带动职工从大处着眼，小处做起，从点滴入手挖潜增效。全厂上下营造出一个人人争做贡献的浓厚氛围。在这种环境下，我们水厂在抓好大的方面的同时把修旧利废工作与班组职工的奖金挂钩，引导职工大处着眼，小处着手，从自己的岗位做起尽可能的节约成本降低消耗，挖潜增效。

以往，水厂每次修理单井提出的潜水泵机组不是送到其他单位修理，就是放到库房闲置，使得维修费用较大，为了从根本上解决这一问题，维修班人员通过努力钻研潜水泵的维修业务，熟练的掌握了潜水泵机组的维修技术，今年以来，水厂维修班人员共计组装电潜泵机组6台次，节约修理费6万余元。欢四水源站有9个电动阀，每年的修理、维护、保养都由厂家来进行维修，费用支出较大。今年，水厂维修班人员通过学习，掌握了维修保养技术，这样一来，水厂每年可节约修理费达9000余元。水厂605#、606#及409#、410#水源单井长期处于闲置状态，为了节约生产费用，水厂将这四套电机组提取上来，并对扬水管进行了除锈防腐，以便再利用，对四套电潜泵经过自行维修后都能投入正常使用，仅此一项就节约费用达5万余元。同时电容费占去了每年水厂电费的很大一块开支，我们结合生产和水的实际情况停用闲置变压器，降低电容费。将钻二水源站500kva的变压器降为200kva，停运了605#606#、409#410#水源单井使用的200kw变压器，为水厂节约容量费达6万元。

三、队伍建设方面

1、职工教育方面我们根据生产运行实际情况，年初新制定了职工教育培训计划、培训科目、培训内容，并有专人授课，同时到工作岗位进行实际操作演练，让每位职工都认识到提高技术素质的重要性，为增加培训力度和知识面，水厂把技术培训同hse体系培训、iso9001质量体系培训工作结合在一起，坚持每周一课，严格按照“四个一”的要求对职工进行培训，水厂不定期考试，以促进职工学习技术。通过培训工作，提高了职工队伍的整体素质，加深了职工的岗位意识、责任意识、安全意识及质量意识。

为了能更好的开展各项工作，今年水厂根据实际情况继续学习其他单位进行学习以补充自己的不足。先后去曙采作业六区、欢二联合站、欢工程处作业一公司、欢特油集输等单位参观与学习，看看人家是怎么管理的。每次参观学习后，水厂都组织座谈会来查看自己的不足。通过学习，我们也学到了很多先进经验，并得到了实施。像设备挂牌管理、交接班制度管理卡、巡回检查卡等都得到了实施，并取得了很好的效果。为了增强职工责任感使命感，我们认真开展了以《形势、目标、责任》为主题的形势任务教育活动，让职工了解当前形势，确立自己工作目标。另外，我们水厂围绕生产经营这个中心，开展内容丰富形势多样的竞赛活动，增强了职工的整体素质。例如开展了“两个条例”知识竞赛、运行泵工的水质化验竞赛、“节成本、降能耗、堵漏洞、精细管理、增效益”劳动竞赛、安全知识竞赛等。

在公司教育培训中心领导及水厂领导的大力支持下，水厂于20xx年10月顺利举办了第七届水泵操作工技术比赛。本次比赛以理论考试与实际操作考试相结合的方式进行，并由郭立军、杨宝明、胡林会、司志鹏组成了评卷小组，采取当场打分，取平均分的方式。考试成绩真实，评出了孙巧华、赵成、王丽为、李丽华等人为水厂技术能手，并进行奖励。此举大大提高了职工学文化的积极性与自觉性。同时在公司举办的技术表演赛中，欢水厂取得了团体总分第一名的好成绩。欢水厂自去年来就注重对软件资料的规范化管理，在全厂范围内开展了仿宋体“天天练”活动。今年水厂继续坚持此项活动并成功的举行了两次钢笔仿宋体书法比赛。分阶段、分层次进行全员性的钢笔仿宋体技法练习活动，并对优胜者给予经济奖励，促进了各项报表、记录迹的规范、工整。“仿宋体”练习的内涵的不仅仅在于练本身，而是在潜移默化的磨练职工的意志，培养员工爱岗敬业的精神，通过这项活动的开展，水厂整体工作普遍有所提高，员工自身素质提高的同时，更实现了水厂各项工作的规范管理。水厂并指派技术组同志定期对各类软件资料进行检查，在生产会上进行总评，此项活动的开展带动了全员性的对整体基础建设的提高。

2、班子建设方面在抓好生产经营的同时，水厂领导班子还时刻以“xx大”精神为契机，深入贯彻“三个代表”重要思想，加强理论学习，健全了水厂的各项规章制度，团结一致，全心全意为职工办好事、办实事。今年班子成员的总体要求就是团结好、思路好、形象好、业绩好。领导班子始终认为员工的小事就是厂领导的大事。为了做到这些，班子成员和其他单身职工一样吃住在一起，在大大小小的任何事情上，从不搞特殊化。厂长郭立军每周日下午乘交通车回\*\*，在水厂一住就是一周，用自己的实际行动影响大家，使我们远离公司的边远水厂全厂员工都能安心工作，员工队伍稳定，班子团结一心；副厂长胡林会以身作则，吃苦在前，克服孩子小等困难，出色地完成各项工作。

厂领导经常深入到职工当中了解职工情况，掌握职工思想动态，尽力解决职工实际困难，慰问困难职工；每逢节日，厂领导都亲自上水源站慰问值班工人；水厂还为各个班组配备了医药箱，里面装上各种医疗用品，以备职工急用。厂领导时刻到都在关爱着职工，努力为职工创建一个和谐的工作、生活环境，努力营造家的氛围，从而有效地激发了职工的工作热情。局党委书记宋道堂在20xx年局四届四次全委扩大会议上提到了做好新形势下思想政治工作和群众工作要认真贯彻的几项原则，其中包括：坚持贴近生活、贴近实际、贴近群众的原则；坚持思想政治工作和经济工作相融合的原则；坚持解决思想问题与解决实际问题相结合的原则；坚持尊重人、理解人、关心人的原则等等。水厂领导通过对这次会议的学习，深深的知道求真务实的重要性。

深知职工的困难就是领导工作的出发点。在日常工作中，水厂领导通过了解干部员工的思想动态有针对性的开展各项工作。为员工办好事、办实事是我们班子成员总在思考的问题。在具体工作中也体现了很多。例如\*\*地区蚊子多，职工夜间值班环境较差，水厂领导就为三座水源站配备了空调，以来改善职工工作条件；水源站每名职工到生日时，水厂都为其送上一份贺卡并组织班组为该同志集体过生日；水厂领导每月都对困难职工家庭进行定期走访。职工陈秀国家庭困难、父亲又突然病逝，单位领导亲自看望，并安排车辆处理后事及对其进行困难补助500元。之所以能做到这些，厂领导就是要把欢水厂营造一种家的氛围，让员工爱岗敬业、爱站如家。

稳定员工队伍是欢水厂班子一项长期的重要工作。我们厂领导班子本着对公司负责、对水厂负责、对员工负责的原则，认真做好扎实的思想政治工作。一年来，通过开展各项工作、文体活动，领导班子团结一心，员工队伍奋发向上，水厂的各项工作都取得了较好成绩。好人好事层出不穷。在7月份的上半年基础工作考核前，厂长郭立军亲自组织、亲自参加对表阀井进行整改，每天早上5：30厂长郭立军就带领者整改小组出发了，一干就是一天，就这样整整干了一个月，欢水厂的表阀井面貌得到了彻底的改观；钻二水源站组织人员上站刷漆，为了赶工作进度，水源站员工廖朝霞的丈夫也一起陪同前来刷漆；为了将离心泵电机清理的更干净，欢六水源站员工王晓东用牙刷对电机缝隙进行彻底清洗，象这样感人的事例还有很多，这充分的说明了欢水厂的员工队伍时稳定的，员工的工作态度时认真的。

四、20xx年工作打算：

20xx年，水厂不但要巩固20xx年取得的成绩，更要完成公司下达的各项生产经营指标，同时注重内部挖潜、外部增效。20xx年，水厂还要抓好hse、iso9001质量体系认证工作及提高职工素质加强培训工作。在设备管理方面，做好日常设备的一保、二保、三保及水池清洗、滤池维护、表阀井维护保养、管网巡线、配电系统维护保养等工作。争取在20xx年，欢水厂的各项工作都取得较好的成绩。

以上是我水厂20xx年的工作总结，在成绩面前我们水厂也看到了有许多做的不到之处，在生产管理上还存在薄弱环节，在明年的工作中我们将克服困难，加大工作力度，完善各项管理措施祢补不足，为完成公司下达的各项生产任务而努力。

**净水站员工年终工作总结5**

20xx年，污水处理厂在公司各级领导的关心和指导下，在公司各部室和运行单位的指导配合及全体员工的辛勤努力下，按照公司发展规划，顺利完成了20xx年的工作任务。现将污水厂20xx年主要工作情况汇报如下：

20xx年安全生产目标完成情况

20xx年，未发生重特大事故，未发生人身伤亡事故。无责任区域内消防安全事故。未发生重大交通事故。设备、设施、财产、物资安全，无经济损失发生。

主要工作完成情况及成效：

>一、完成了运行规程编制的工作

污水厂20xx年xx月试运行，由于没有系统的运行规程作为技术支持。为此，污水厂在20xx年，根据运行需要，完成了运行规程初稿的编制工作，并于今年上半年，在初稿的基础上，按照公司的要求，进行了多次改版，最终完成了运行规程的编制工作，已通过公司审核下发。

>二、推动主体责任年活动的开展

1、分解污水厂安全生产目标，明确安全职责

按照公司规定对污水厂安全生产目标进行了分解，逐级签订了责任书，明确每个了员工在污水厂年度安全生产工作中应承担的责任。同时，依据安全生产责任制规定，污水厂按照“一岗双责”要求对污水厂各岗位安全生产责任进行了分解，规定了各岗位的安全生产职责内容，和考核标准，明确并各岗位人员安全责任。确保安全生产目标明确，责任清晰。使安全工作步入“常态化、标准化”机制。

2、完成了污水厂危险源辨识及防控措施和现场应急处置方案的修订工作

20xx年，根据公司工作安排，污水厂完成了现场危险源辨识及防控措施和现场应急处置方案的编制工作。20xx年x月按照公司要求及现场环境的变化，污水厂再次组织员工进行了危险源辨识及防控措施的讨论，并在讨论的基础上，完成了污水厂危险源辨识及防控措施修订工作。xx月，根据公司要求，污水厂完成了现场应急处置方案修订工作。

3、完成了污水厂隐患排查清单的编制工作

污水厂按照主体责任年工作要求，根据公司生产经营性质和工艺设备、危险程度等实际，深入辨识污水厂危险有害因素，在公司领导的指导下，制定了厂级级、班组级的安全隐患排查清单，明确排查内容、排查周期、责任部门和责任人员等内容。实现了隐患排查项目清单化。并结合隐患排查清单中的内容，对员工的年度目标责任进行了细化，明确了员工的岗位职责和安全职责，使清单中的每一项工作都有明确的人员负责，做到了责任落实到个人。

4、制定了设备、设施巡检标准

污水厂根据设备、设施的完好标准，制定了污水厂制定设备、设施巡检标准，明确各设备季度、月度、日常巡检项目及完好标准。各员工依据巡检标准进行设备巡检。使员工在安全检查时，做到会查、会报、会改隐患，以及“何时查、查什么”。

5、隐患排查、治理工作和设备维护工作

根据公司隐患排查治理制度的规定和污水厂工作需要，建立了隐患排查治理计划和责任制，形成全员、全过程排查安全隐患，每月组织员工进行隐患排查，并结合安全管理重点、季节特点、节假日等由污水厂负责人带队全体员工参加，进行安全隐患排查。对排查出的隐患，明确了治理责任人和期限，及时进行了处理。做到了隐患查治常态化。

在设备维护方面，污水厂按照制定的年度检修、维护计划完成了检修、维护任务。在春检工作结束后，根据每台设备的特性，制定了设备维护验收标准，将设备在维护过程中需要检查的项目、完好的标准以及维护需要达到的标准、备品备件使用情况等内容制作成电子表格。员工在今后的维护工作中，只需按照表格内容进行工作就能够完成各设备的维护和验收工作，既减少了工作量，为今后的检修维工作提供依据。

>三、污水处理系统运行工作

x月份，污水厂根据公司和环保局要求，将污水处理系统投运。为保证早日实现出水水质达标，污水厂进行了多种方案的尝试，但效果不明显。x月根据公司安排，对xx滤池进行改造。目前，改造工作已结束，正在进行运行调试和生物膜培养阶段。同时污水厂于x月xx日完成和第三方运营单位的对接工作，并按照环保局要求完成了在线监测站房的施工工作，实现了在线监测数据的上传。x月，在没有设备厂家进行指导的情况下，在污水处理厂全体运行员工的努力下，历经多次试验和总结，完成了污泥脱水机的调试和出泥工作。已能正常出泥。

>四、加强员工技能培训，不断提高员工专业素质

污水厂按照公司《安全教育培训制度》规定开展安全生产教育培训工作。主要包括安全规程、管理制度、责任制、危险源辨识、新员工（转岗）安全教育、应急预案培训等方面的内容，

并组织员工观看事故案例视频，进行对照性的学习和讨论，并按照“制度规程、作业环境、人员教育”三个方面进行对照梳理、举一反三。同时做好培训效果评估和不断改进工作，不断提高员工的安全意识和业务技。

>五、厂区绿化、美化工作

污水厂为做好厂区内的`绿化、美化工作，在x月份制定了厂区美化提升计划，在进厂道路两侧、反冲洗水池西侧、滤池两侧、车间四周补植了马兰、金叶榆、石竹和枣树。并根据不同时期绿化养护的需要组织人员进行相关工作，有效地保证了绿化工作的顺利进行，经过员工共同努力污水厂环境有了较大的改变。

>六、在党建工作方面，污水厂紧跟公司党委的步伐，加强污水厂党建工作。

除了积极参加党支部的各项活动外，还在污水厂制作了党建工作展板，并动员员工积极向党组织靠拢，目前污水厂员工均已向党组织递交了入党申请书。

存在的不足：

一、档案资料方面：存在安全会议记录、培训学习资料、隐患整改资料等资料记录不完善的情况，部分资料没有形成闭环管理。

二、员工培训方面：

第一，技能培训缺乏针对性，不能起到有效提高员工技能的作用。

第二，对公司下发的文件、制度培训不到位，致使员工对公司下发的文件、制度等在执行过程中需要明确的记录、流程等要求不理解，造成了各种记录、资料的不完善。

三、员工的执行意识不够，存在惰性思想。部分员工虽然明确文件、制度的执行要求，但由于惰性思想的存在，在执行过程中存在投机取巧学习，主动降低执行标准。导致没有按照公司要求完成相关工作。

**净水站员工年终工作总结6**

20xx年，我们公司在集团公司的正确领导下，在有关部门的大力支持下，认真贯彻落实集团公司年初制定的考核目标，强化内部管理，深挖内部潜力，抓好市场营销、确保安全质量，依托集团主业发展。经过全体干部职工的共同努力，克服了一系列困难，较好地完成工作任务，取得了一定的成绩。现将我们公司20xx年度工作总结和20xx年工作思路具体报告如下：

>一、20xx年工作回顾

(一)真抓实干，出色完成经济指标

20xx年，我们公司在集团公司的正确领导下，在全体干部职工的共同努力下，通过真抓实干，出色地完成全年经济指标。初步估算，今年1-12月份主营业务收入6347万元，其他业务收入包括电和净水303万元，利润总额251万元，其中215万元，三江40万元，一方1万元，上交所得税65万元，净利润达到186万元。与去年相比产值增加了45%，利润总额增加了20%。

(二)需求恢复、稳定经营，产销回升，支撑业绩

20xx年，我们公司能在遭受世界金融危机影响的严峻形势中取得良好业绩是不容易的，这一方面是靠我们公司全体干部职工团结一致、齐心协力、顽强拼搏，另一方面靠国家宏观经济调控，经济得到逐步回升。归纳起来，就是需求恢复，稳定了我们公司的经营;产销回升，支撑了我们公司今年的业绩。20xx年，我们公司新增聚合氯化铝用户2家，纯净水经销点3家，共销售聚合氯化铝11500吨，纯净水25万桶，其中聚合氯化铝销售额达800万元。物资销量与去年相比增长倍，销售额达到5372万元，其中外埠招标平台中标526万元。物业费共收取128万元，水电空调费228万元。

(三)朝着既定目标，推进各项工作顺利发展

20xx年，我们公司朝着既定目标，坚定信心，不怕困难，勤奋努力，扎实推进各项工作顺利发展，取得了较好的成绩。

一是紧跟集团工程进度，保障管线物资供应。我们公司协助集团水厂DN2800PCCP管配送;积极做好党湾污水厂技改阀门配套供应，供水公司梅林大道DN1400、滨江路、江东路DN1200管等随路管线工程材料配送。同时参与了东片区域一期工程管线配套材料投标工作，开创了首次投标并中标的历史先河。

二是药剂业务以开拓外销业务，寻求长足发展。受金融危机的影响，我们公司上半年药剂业务内部销量有所下降。在这不利形势下，我们公司及时调整营销策略，积极开拓外埠市场。通过努力，我们公司新增了二家客户，依靠稳定的外销市场使全年的生产经营形势逆势上扬，并为以后的生产经营发展打下了良好的基础。

三是顺利完成了纯净水销售经营模式的转变，转移了运行成本。经过一年的运行，我们公司取得了初步成效，完成了纯净水销售经营模式的转变，转移了运行成本。其次，我们公司今年还通过了省技术监督局对公司纯净水“QS”的质量认证，并在市、区的6次突击抽检中合部合格，这就为我们公司纯净水赢得了声誉，为扩大纯净水销售奠定了质量基础。

四是积极做好大楼设备管理，确保大楼正常运转。我们公司今年更换了大楼BA自动控制系统主机;完成大楼电梯、监控及四至五楼自来水供水管道等三项技术改造;全年设备完好率达到95%以上。

(四)强化内部管理，向管理要效益

管理出效益，我们公司始终重视管理，通过强化内部管理，向管理要效益，取得了良好成效。

一是针对今年面临的困难，我们公司牢固树立“以效为本”的观念，追求低成本发展，始终把降本增效贯穿于生产经营全过程，努力降低各项成本支出，切实提高了公司的经济效益。

二是严格财务管理，加强应收帐款回收，保障资金需求。今年，我们公司严格财务管理，在抓好预算管理、成本管理等财务基础管理的同时，切实强应收帐款回收工作，做到有计划，有任务，有措施，运用一切方法回收应收帐款，全年共回收应收帐款x万元，保障了公司正常生产经营的资金需求。

四是加强临时工管理，优化人员配置。今年，我们公司通过结构调整，减少了临时工20多人，从而降低了劳动成本及福利支出。

五是建立健全规章制度，严抓贯彻落实。规章制度是企业健康发展的保证，是取得良好经济效益的基础。今年，我们公司在原有比较健全的规章制度上，结合工作实际，结合新情况，有针对性地又相继出台了一系列新的规章制度，这些规章制度的出台确保了公司的健康发展和业务的顺利展开。在规章制度出台后，我们公司严抓贯彻落实，保证规章制度执行有效，不走样，真正发挥规章制度的作用，用规章制度管人管事，促进了各项工作的发展。

六是加强安全管理，提高安全意识，确保生产安全。我们公司提高警惕，切实保证安全生产，要求每个干部职工在安全生产上时刻保持着警惕，牢记“安全是生命，生产保安全”的思想，做到安全就是公司最大效益，坚决杜绝安全事故。年初，我们公司与各部门签订了《安全生产目标责任书》，重点岗位则签订到个人。同时积极组织“百日消防大宣传”、“安全生产月”等活动，举办了安全培训2期。通过这些工作，严格落实安全管理制度，建立岗位责任制，做到责任到人，明确分工，切实提高了干部职工的安全意识，自觉在生产过程中遵守安全规定与安全纪律，把安全贯串于生产全过程，确保不出安全事故。

(五)党政合作融洽，企业凝聚力得到增强

要使企业生产经营工作得到健康持续发展，必须加强党政合作，做到关系融洽，增强企业凝聚力和向心力，带领全体干部职工聚精会神搞生产，一心一意谋发展。

一是学习实践科学发展观活动取得成效。在上级部门的正确领导下，今年我们公司积极认真地开展学习实践科学发展观活动，严格按照上级领导部门的要求，组织抓好学习实践活动，做到规定动作不少，学习时间不少，工作学习两不误，以科学发展观促进各项工作开展，圆满完成学习实践科学发展观活动的各项任务。同时以深入学习实践科学发展观为契机，全面开展三项主题调研，开展献计献策活动，为企业的科学发展提供有力依据。

二是加强党建工作，提高党组织的凝聚力和战斗力。我们公司在抓党建工作中严格党组织生活，加强对党员的教育管理。认真抓好“三会一课”制度的落实，坚持每年一次的专题组织生活会制度，坚持民主评议党员制度，活跃党内的思想交流，督促党员领导干部带头参加组织生活，切实提高了党组织的凝聚力和战斗力，为促进各项工作加快发展起到积极重要的作用。在实际工作中，我们公司既注重充分发挥党组织的政治核心作用和战斗堡垒作用，更注重培育一支在各项工作中充分发挥先锋模范作用的党员队伍。每个党员既做政治上的强者，更当业务上的能人，在工作岗位上是遵纪守法的标兵;是管理上的骨干，是学习上的模范。支部今年发展预备党员1名，入党积极分子2名，给党增添了新鲜血液。

三是加强队伍建设，提升公司整体素质。要搞好公司各项工作，队伍建设是根本。我们公司切实担负好管理职工的责任，牢固确立“以人为本”的管理理念，提升公司整体素质，认真听取职工的意见与建议，与职工同呼吸，共命运，加快各项工作发展。同时公司领导以自己的率先垂范、辛勤努力、廉洁清正和勤俭朴素，充分调动每个职工的工作积极性，提高职工的综合素质，使大家团结一致，齐心协力，把公司各项工作搞好。

四是丰富活动载体，深化企业文化建设。在工作之余，我们公司积极组织各种文体活动，丰富职工业余生活，增强职工体质，打造一个和谐温馨的工作环境，积极参与集团首届文化艺术节等系列活动，承办摄影比赛活动。通过这些活动，丰富了活动载体，深化了企业文化建设。

(六)重点工作进展情况

由于受临江F泵站总体施工进度的影响，三江药剂厂扩建项目至今未能如期开展。为此，我们公司目前主要在联系图纸设计单位，向有关配套设备单位进行咨询。

>二、存在问题及需解决困难

回顾一年来的工作，我们公司取得了较好的成绩，这些成绩的取得与集团的正确领导、各职能部门的配合支持是密不可分的。我们公司在为取得成绩感到喜悦的同时，也看到工作上存在的不足和困难，这些不足和困难都需要在今后的工作中加以提高和改进。

(一)注册资金少

随着公司业务的不断扩大，物资招投标平台的不断完善，注册资金少所暴露的问题越来越明显，难以开展对外投标业务，为此，需要增加注册资本。

(二)管理力度需进一步加大

我们公司的生产经营管理还有一些不尽人意的地方。因此，全面优化管理手段和提高管理水平，成为明年公司重点努力的工作目标之一。

(三)员工的思想水平和综合素质有待提高

虽经过公司的引导和教育，员工的思想水平和综合素质比集团成立之初有了很大的提高，但随着市场机制的准入，员工的服务意识、竞争意识有待进一步加强和完善。

(四)规章制度的落实还不够全面到位

我们公司的各项规章制度现已基本建立，并已在实践中逐步地健全和完善。但是，有了好的制度，要全面贯彻落实才会产生效果，总的来说制度的执行力有待加强。

>三、20xx年工作思路

20xx年，我们公司将继续围绕集团主业，提高服务意识推动各项业务发展，并通过精细化管理来提高经济效益。具体工作思路如下：

(一)加快推进药剂厂扩建项目

我们公司将加强与污水公司的联系，配合F泵站的施工进度并及时有效地跟进，争取早日建成投产。

(二)物资供应在注册资本等条件允许下

我们公司一是积极参与外埠招投标平台的投标工作;二是在保证集团物资供应前提下，努力尝试对外经营;三是依托集团政策调整的有利因素，及时调整工作思路，做好污水公司物资抢修备库工作。

(三)纯净水销售模式的转变已取得了一定成效

我们公司明年工作重点将放在对经销商的监管上，在继续维持好原有大客户业务的情况下，积极拓展外埠市场，并不断提高产品及服务质量。

(四)进一步围绕集团主业，做好各项后勤服务工作

特别是供水调度大楼二期的物业要积极参与并做好接管准备;同时加强与外驻单位的沟通，以务实的工作态度，让客户满意，树立良好的企业形象。

(五)待条件成熟，准备对验表中心场地进行整体规划，整合有效资源

初步设想拆除中心花园作为物资堆放仓库，一楼作为一方公司车间，西侧店面作为一方公司销售部。闲置办公楼规划后准备发展楼宇经济或寻求更加有效的产业进行尝试。

(六)继续抓好安全生产

树立科学全面的安全观，将安全工作作为各项工作的基础和前提，严格管理，狠抓落实，不断完善各项应急预案，确保安全生产的稳定局面。

(七)继续加强队伍建设

通过加强培训，努力提高干部员工的思想水平、综合素质和工作水平，树立大局意识，全局观念，提升公司的竞争力。

(八)继续依托主业，搞好经营，做好服务

将紧紧围绕集团中心任务开展各项工作，积极稳固内部市场，开拓外埠市场，达到经营规模与服务质量双提升，保障集团良好后勤。

20xx年，我们公司认真努力工作，虽然取得了较好的成绩，但是与集团的要求，与职工群众对我们工作的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我们公司要继续加强学习，掌握做好各项工作必备的知识与技能，以科学发展观的要求对照自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为集团生产经营与建设工作的发展，做出应有的贡献。

**净水站员工年终工作总结7**

近几年来，市委、市政府高度重视水污染防治工作，已连续四年部署开展水环境整治。今年是“十二五”水环境整治工作的最后一年，在市政府高度重视和全面部署下，各地区、各部门思想高度统一，不断加大工作力度，认真组织开展水环境整治的各项具体工作，水环境整治工作取得了明显进展和成效。现将我市xx年度水污染防治工作总结如下。

>一、进展情况和成效

今年全市水污染防治工作，以水环境整治为重点，全面提升水环境质量。水环境整治工作继续贯彻“引”、“截”、“治”、“疏”、“保”、“管”六字方针，坚持截污先行、引疏结合、治保并重、多管齐下的原则，以截污治理和水质改善为重点，大力推进以截污工程建设、工业企业废水排放达标整治、河道治理、农业面源污染防治和河道管护为主要内容的水环境综合整治，确保完成工业企业废水排放达标整治196家，疏浚清淤河道554公里，治理规模化畜禽场388个，完成市区6个区块再分流、再截污，全市完成污水管线47公里。

（一）工作进展

1、全面动员，确保任务落实

根据市人大决议的目标和时间要求，结合前三年的整治情况，今年各地都加大了治理力度。为确保任务落实，市政府在4月29日组织召开了全市水环境整治动员工作汇报会，对今年的水环境整治任务进行全面部署，把水环境整治工作列入为民办实事十件工作之一，明确工作要求，并与各县（市、区）政府，市建设、环保、水利以及农业部门签订了责任状，确保将任务分解落实到各级政府及相关部门，形成一级抓一级，层层抓落实的局面。4月20日，市委发起“清洁家园，和谐乡村（村居）活动，全面开展城乡环境整治。市环境污染整治办印发实施流域总磷控制方案。

2、加强督查，确保任务完成

动员大会后，各地区、各部门立即对各项任务进一步分解、细化，并且定项目、定经费、定时间、定人员，倒排工程进度，确保按时保质完成各项工作。市委市政府主要领导多次督查水环境整治工作，市人大组织开展水污染防治“一法一条例”贯彻落实情况检查。市环保局不断加大环境执法力度，严厉查处环境违法行为。全市共出动执法人员31872人次，检查企业6285家次，立案查处718件，罚款万元。组织开展了建筑垃圾专项执法活动，严厉打击建筑泥浆乱排放行为。

xx年全市水环境整治任务完成情况具体如下：

截污工程建设方面：通过开展一、二、三级污水管网铺设、精细化截污、泵站建设、污水处理厂建设等工作全面提高污水收集率和污水处理能力。xx年全市其投入23910万元，完成污水管线铺设公里，精细化截污完成17个小区和118家单位，建设泵站1座。污水处理二期工程投入试运行，污水厂二期、污水厂二期已动工建设。、等污水处理厂已投入试运行，漩门污水处理厂主体工程基本完工，路桥滨海、仙居横溪、白塔污水处理工程动工建设，沿海等污水处理工程前期工作基本完成。污水处理厂除磷改造全面完成。污水处理厂中水回用工程已投入试运行，管线已完成20多公里。垃圾发电工程投入运行，垃圾焚烧发电工程主体工程基本建成，市区垃圾焚烧发电工程动工建设。

工业企业废水排放达标整治：根据工业污水排放量的实际情况，对沿河工业企业分别采取上污水处理设施、接入管网、搬迁或关停处理等治理措施。全市196家工业企业废水排放达标整治基本完成，共投入4395元。三山化工区污水已完成入网工作。开展省级工业园区和重点区域重点行业整治，完成了路桥两地土壤修复试点工作，完成了经济开发区、经济开发区、经济开发区和仙居工业园区整治，完成了电镀业、制鞋业、家具业、大麦屿工业区、仙居工艺品行业和橡胶业等重点行业重点区域整治，共涉及企业139家。工业布局和结构调整力度加大。天南化工厂和同兴印染有限公司已停产。县关停了县城周边７家医化企业。金属再生基地建设加快，已有45家企业入园，23家企企业土地招拍挂，并有２家企业动工建设。三个电镀园区已全部动工建设。

河道治理方面：通过河道疏浚提升河道净化能力。xx年全市共投入12840万元，疏浚清淤565公里。同时在葭芷泾、海门河、康平河开展水生态修复。

农业面源污染防治方面：开展沿河畜禽养殖场分别采取建沼气池、集中养殖、搬迁或关停治理和农药减量控害面源污染防治。xx年全市共投入2472万元，治理、搬迁或关停畜禽养殖场288家；另外12个农药减量控害增效工程基本完成，落实测土配方9个千亩方，推广测土配方面积万亩。

河道管护方面：市区所有平原河道和各县（市）城区段河道已建立了日常保洁机制；沿河村庄（社区）按照“三有”机制（有钱办事，有人干事，有章理事）要求建立了日常垃圾集中收集机制，全市清理存量垃圾32万吨。

农村生活污水治理方面：428个村庄完成农村生活污水治理任务。

3、创新机制，推进整治工作

一是启动实施河长制试点工作。目前，市区确定的葭芷泾、海门河、西江、南官河４条试点河流整治方案已确定，计划用三年时间解决这些河流流域内的水污染问题，部分项目已在实施。二是认真按照跨行政区域河流交接断面水质保护管理考核要求，提高交接断面水质达标率。根据初步评估，我市交接断面考核为优秀。三是推进业企业废水治理设施第三方委托运营。在xx年试点基础上，推广第三方委托运营经验，目前已落实委托运营企业280家。

（二）取得的成效

xx年，全市五大水系和湖库监测的89个县控以上断面中，Ⅰ～Ⅲ类水质断面53个，占（Ⅰ类，Ⅱ类，Ⅲ类）；Ⅳ类13个，占；Ⅴ类7个，占；劣Ⅴ类16个，占18%。与xx年同期相比，我市Ⅰ～Ⅲ类水断面数增加个百分点，Ⅴ～劣Ⅴ类断面数减少个百分点；满足水域功能的断面数增加个百分点，总体水质略有好转。其中，河网水质改善明显，水系、金清河网和湖库水质略有改善，河流水质保持稳定，河流水质有所变差。

>二、存在的困难和问题

当前水污染防治工作还存在以下的困难和问题。

（一）思想认识不够到位，环保意识有待加强

近年来，随着水环境整治工作的深入开展，各级政府、相关职能部门对此项工作的重视程度不断加深，但仍有少数领导干部思想认识还不够到位，工作以被动应付为主，部分地方仍存在盲目引资问题，不利于水环境整治工作的有效推进。群众的环保意识还不够强，沿河居民随意往河道倾倒废水、垃圾的现象还比较多，同时外来人口的急剧增加也给垃圾收集带来管理难题。部分企业主社会责任心不强，偷排、漏排污水现象仍有发生，未批先建项目屡禁不止。

（二）截污基础薄弱，环境质量后续改善支撑不足

污水处理工程建设进展不快，污水处理二期、污水处理二期及中心镇污水处理工程进展没有达到预期进度。部分地区特别是城中村、城乡结合部等区域污水管网覆盖率不高，管网铺设进度不快，生活污水直排现象仍然比较严重。

（三）政策处理有阻碍，资金投入压力大

部分工程由于遇到政策处理难题，延误了工程进度，例如污水泵站建设和农业面源污染防治涉及到拆迁、征地等土地政策处理，河道疏浚要涉及到淤泥堆放场政策处理等。水环境整治是一项公益性很强的社会工程，由于工程涉及面广、量大，筹资渠道不宽等原因，给各地的财政造成不小的压力。

（四）长效管理难度大，整治成果难以巩固

工业企业废水治理和畜禽养殖治理方面：通过近几年努力，全市建成了一大批废水处理设施，虽然部分实行在线监控和第三方委托运行，但由于人力物力因素，仍有大部分没有纳入，难以保证正常运行。

河道管护方面：水面保洁城乡差别较大，市区水面保洁成效较突出，但是支河、农村小河道等水面保洁效果不理想。

城镇污水处理方面：存在体制、机制上的问题，导致处理设施不能稳定达标排放。

农业面源治理方面：畜禽养殖治理深度不够，氨氮超标没有解决。

>三、明年工作打算

1、科学谋划“十二五”水环境整治工作

我市将继续加大投入力度，开展水环境整治工作，认真总结“十一五”期间水环境整治工作经验和教训，组织编制“十二五”流域和平原河网水污染防治规划，谋划好“十二五”水环境整治工作。

2、加大投入扎实推进水环境整治

理清投入机制和工作机制，加大投入，落实“河长制”试点工作，推进各项工程建设。重点做好以下工作：

截污工程建设方面：加快推进和污水处理二期工程建设，争取在明年建成。加快污水处理厂整改，尽快发挥减排效应。加快省级中心镇和工业园区污水处理厂（站）建设，中心镇要全面建成污水处理厂，沿海工业城污水处理厂基本建成，大麦屿工业区污水处理厂动工建设。加快推进污水泵站和管网建设，提高污水处理厂负荷。中水回用工程全面投入使用。

工业企业废水达标整治方面：完成流域涉磷企业和全市涉重企业废水达标整治。推进工业集聚区废水集中治理，继续推行第三方委托运营模式。启动实施医化行业环境污染整治，力争完成水洋化工区关停，启动外沙区块发酵和合成项目关停、江口化工区提升、川南化工区整治、坡塘化工区搬迁和仙居城南化工区整治。

河道治理方面：积极推进河道疏浚，实施好栅岭汪调蓄工程等重点调蓄工程，确保完成规划任务。加大支河、农村小河道等的水面保洁力度。

农业面源污染防治方面：继续推进畜禽养殖场治理和农村生活污水治理，推进测土配方工程。

3、加大督查考核，强化工程监管

一是全面实施交接断面考核和河长制，积极创新水环境整治工作机制。把水环境整治工作列入市政府为民办实事工作、列入“两个社会”考核和生态市考核。

二是开展政府、人大、政协、职能部门多方位督查，督查工程进度、工程质量和工程管理。

三是加大执法力度。\_门加强对排污管口的查处，特别沿河中小餐饮等服务行业污水直排现象，加大建筑业乱排泥浆行为的打击力度。水利部门确保河道疏浚的有效性，加强对水面保洁的日常监管，加大对支河、农村小河道等的水面保洁力度，开展排污口普查工作。环保部门加强对工业企业废水处理设施运行情况、偷排、漏排污水现象的监管，加大对企业违法排污行为的查处力度。农业部门加强规模化养殖场监管。

**净水站员工年终工作总结8**

进入20xx年以来，在建设局领导的大力支持和帮助下，全面贯彻落实科学发展观，坚持供水工作为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

>一、20xx年各项指标完成情况

20xx年共完成送水总量130万立方，共收水费253万元，上交税金16万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户，夜间突击加班100多人次。

>二、抓管理力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，彻底打破大锅饭，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。07年共完成楼房安装工程万平方米，铺设了新华路会堂北路景华大街董仲舒路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

>三、抓收费提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理堵漏洞加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先对稽察队进行了调整，让那些精明强干事业心强工作肯卖力气为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关，二是部分抄表人员怕吃苦怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务，三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位查到户送到人且数字要看准写准算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3、抓学习提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4、加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

>四、抓运行确保供水

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，07年共完成送水总量130万立方。

>五、加强后勤管理，搞好各项服务

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高时限要求严任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事巧办事办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性预见性，提高工作效率。

3、与时俱进力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的`互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此07年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

5、抓三产促发展

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试化验室仪器购置安装调试资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20xx年我们还计划新上投资小见效快的短平快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

6、克服困难，确保供水

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

20xx年的工作安排

1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。

2、抓管理上等级，使各项工作规范化制度化

3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，08年整改完毕。

4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄水利局影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

**净水站员工年终工作总结9**

我是南畲朗污水处理厂的一名运营工，很高兴也很荣幸在这辞旧迎新之际，能够代表污水处理厂的职工朋友们汇报本年的工作情况。

我是污水处理厂的一名老职工，多年的工作实践让我有机会目睹我厂的成长与进步，而回首这一年的工作，我感慨颇多。在工厂领导的正确指导和悉心关怀下，我厂沿着科学发展的路线不断前进，逐渐走向成熟，为东莞的环保事业做出了杰出的贡献。而我个人，也随着厂子的进步得到完善和提升，理论水平和技术管理能力有了大幅的跨越。接下来，我从以下几个方面进行工作总结，并诚挚地希望各位领导和同事们给予指导。

>一、在工作态度方面，我思想端正，求真务实，能以积极上进的态度对待工作，一丝不苟，敬业奉献。

我深知，我的工作是光荣的、伟大的、高尚的，在这个大力提倡科学发展、和谐社会的时代，低碳、绿色、清洁、环保是永恒的主题。我国国民经济与建设的十二五规划纲要建议中也提出，要坚持把建设资源节约型、环境友好型社会作为加快转变经济发展方式的重要着力点。所以，我怀着朴实的态度，勤勤恳恳工作，时刻走在前列，在思想上视工作高于一切。

>二、在工作业绩方面，我积极创先争优，严格把关，不断优化管理方法和思路

在今年内我厂进行设备更新，我在最短的时间内熟悉

新设备和新的\'操作程序，使新设备在最大程度上发挥了作用，提高了工作效率，并保证了工作中各项流程的安全和顺畅，创造了零失误率，圆满完成年终指标!当然，这与同事们的密切配合是息息相关的，全厂职工们的团结和融洽也是我工作中的重要动力。

>三、我想借此机会剖析一下自身存在的不足和具有的优势，以明确在未来工作中努力的方向。

我是一名普通员工，在与年轻员工的共事和交流过程中，我感受到年轻人所具有的蓬勃的生机与活力，他们较高的科学文化素质和熟练学习和应用新技术的能力让我认识到自己存在的差距，在新的一年里，我也要不断加强学习，与时俱进，创新思想。同时保持自身经验丰富、沉稳持重、任劳任怨的优点，改进方法，提高效率，保证污水净化过程的安全、高效。

回首过去，几多风雨;展望未来，信心满怀。相信在工厂领导的带领下，在同事们的支持下，我会继续努力，争取创造更好的成绩，期望大家给予监督和指导!也相信我们的污水处理厂实现新的辉煌!最后，衷心地祝愿各位领导和同事们。

在新的一年里工作顺利!万事如意!身体健康!合家幸福!

以上是我的工作总结，谢谢大家!

**净水站员工年终工作总结10**

20\*\*年上半年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，加强管理，精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20xx年“社会评窗口（基层站所队）”服务群众先进窗口称号；被市委、市政府授予第七届“xx市文明单位”称号；被市政府授予“20xx年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展党的群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以 “为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量万吨，比去年同期万吨增加了万吨，产量增长。实现水费收入万元，比去年同期万元增加 万元，水费收入增长。

上半年，工程公司主要完成了解放路供水主管道的安装铺设任务，签订管网施工合同金额3411万元。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话 13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案，采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20xx年上半年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从xx区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

（１）主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

（２）东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，上半年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律；依法办事，按章查询，履行停水程序；积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前（四、五月份），聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《xx市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行），并召开《xx市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行）实施启动会。会议宣布《xx市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行）正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备，环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善20xx年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成20xx年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《20xx年度经济责任制考核办法》。2月18日，在公司六届九次职工代表大会上，张支农经理分别与公司各二级部门签订了20xx年度《经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

共青团工作有声有色，公司团委按照团市委工作部署，结合公司实际，扎实开展各项志愿服务活动，成效显著。设立宣传台，开展 “学雷锋活动月”志愿服务活动；结合“三线三边一点一地”城乡环境综合整治工作，开展“绿色行动·青年先行” 五四清洁行动；开展“消费者权益日”用水宣传咨询活动；组织团员、青年志愿者参观“安徽好人馆”，向好人学习，传递正能量。

扩展阅读

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！